

Onderbouwing procedurekeuze:

Er wordt een beroep gedaan op artikel 2.32 Aanbestedingswet, lid 1, sub b (2): mededinging om technische reden ontbreekt. Het voornemen is om een overeenkomst aan te gaan met leverancier *Sabel Communicatie B.V.* voor webredactie advies en uitvoering. Dit omvat niet alleen de basisfunctionaliteiten van het beheren van alle content in de verschillende contentmanagementsystemen (CMS) en op diverse online Rijkswaterstaat platforms, maar ook 24/7 piketdiensten.

Motivatie voor de gekozen procedure:

De aanbestedende dienst kiest ervoor om via een onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging een overeenkomst aan te gaan met *Sabel Communicatie B.V.* Deze overeenkomst heeft een maximale looptijd van 24 maanden met de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds te beëindigen. De keuze voor deze procedure is gebaseerd op de technische complexiteit van de huidige situatie, die het onmogelijk maakt om zonder aanzienlijke risico's voor de organisatie met oog op de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening inclusief piketdienst over te stappen naar een nieuwe marktpartij.

Het CMS Tridion, waarmee *rijkswaterstaat.nl* en *werkenbijrws.nl* worden beheerd, is technisch zeer complex om te beheersen. Daarnaast is Rijkswaterstaat een complexe organisatie met veel vaststaande processen, ook voor het beheer van de corporate websites en omtrent crisiscommunicatie. Met betrekking tot crisiscommunicatie dient de leverancier 24/7 beschikbaarheid te leveren voor *rijkswaterstaat.nl*. Het beheer van de corporate websites in Tridion omvat 75% van de gevraagde dienstverlening en vergt van een nieuwe leverancier onevenredig veel inspanning met het oog op de korte looptijd van deze overeenkomst.

Redenen om de huidige dienstverlening te handhaven:

Het webredactieteam van *Sabel Communicatie B.V.* beheert (op afstand) content in verschillende contentmanagementsystemen. Over de afgelopen periode (jan 2020 t/m augustus 2025) was per maand sprake van ongeveer: 425-500 uur inzet voor *RWS.nl*; 70 uur voor intranet; 80 uur voor social media; 16-20 uur t.b.v. piketacties (4 uur per week); 45 uur inzet voor *Werkenbijrws.nl*.

Het overgrote deel van de huidige dienstverlening (minimaal 75%) bestaat uit het werken met het CMS Tridion waarin *rijkswaterstaat.nl* en *werkenbij.rijkswaterstaat.nl* beheerd worden. Daarom richt de onderbouwing om de huidige dienstverlening te handhaven zich op dit deel van de opdracht.

1. Grote investering nodig van nieuwe leverancier en Rijkswaterstaat

Tridion is complex om mee te werken en de ervaring leert dat het minimaal zes maanden tot een jaar duurt voordat een leverancier dit CMS helemaal beheerst. Ook het eigen maken van bestaande (redactie)processen in een grote organisatie als Rijkswaterstaat kost een leverancier veel tijd. Tot slot vraagt de dienstverlening ook 24/7 beschikbaarheid van de leverancier en een investering op het gebied van crisiscommunicatie.

Het huidige webredactie bureau kent het CMS, de technische inrichting daarvan en de functionaliteiten die het biedt zeer goed. Daarnaast is zij bekend met de interne processen en de organisatie. Het bureau heeft hiermee enorme kennis en expertise opgebouwd in het creëren, beheren en distribueren van content van Rijkswaterstaat binnen Tridion en de redactieprocessen die erbij horen om tot een goed eindproduct te komen. Dit draagt bij aan zorgvuldige en snelle communicatie in geval van crisissituaties richting de samenleving.

2. Korte looptijd van overeenkomst vanwege vernieuwing Rijkswaterstaat.nl

Rijkswaterstaat is bezig met een complete vernieuwing van *rijkswaterstaat.nl* en *werkenbijrws.nl*, inclusief de vervanging van het CMS. Dit project loopt naar verwachting door tot 2027 en vraagt veel van de leverancier op het gebied van inrichting en migratiewerk. De kennis en expertise die de afgelopen jaren is opgebouwd is essentieel voor de vernieuwing van de website en ook om tijdens de vernieuwing, de bestaande website te blijven beheren. Het vergt van Rijkswaterstaat en een nieuwe leverancier buitenproportioneel veel tijd en geld om deze kennisachterstand in te halen. Daarnaast is de investering voor beide partijen niet rendabel, omdat Rijkswaterstaat kort daarop afscheid neemt van dit CMS. Na migratie start aanbestedende dienst een nieuwe aanbesteding, die aansluit op de dan geldende situatie.

3. Risico's voor de reputatie van Rijkswaterstaat m.b.t. kwaliteit en continuïteit

De overdracht aan een nieuw bureau is altijd een kwetsbaar moment, omdat kennis overgedragen moet worden tussen het oude en nieuwe bureau en tussen Rijkswaterstaat en het nieuwe bureau.

Er gaat opgebouwde kennis verloren en er moet opnieuw ingewerkt worden in een complex en foutgevoelig systeem. Het ontbreken van deze kennis leidt tot vertragingen, risico op dataverlies en leidt mogelijk tot reputatieschade.

Juist in deze tijd waar Rijkswaterstaat.nl het belangrijkste online kanaal van Rijkswaterstaat is om in contact te staan met de samenleving en een centrale plek inneemt voor communicatie over hinder en ook tijdens crises en actualiteiten is het noodzakelijk dat de opgebouwde kennis en expertise over de (techniek van) website en het CMS Tridion wordt vastgehouden.

- De huidige website is opgebouwd met een specifieke techniek (zoals CMS, plug-ins, maatwerk modules en koppelingen met externe systemen). Het begrijpen van deze structuur, inclusief de historische keuzes die hierin zijn gemaakt, vereist diepgaande kennis. Zonder deze expertise kunnen zelfs kleine wijzigingen leiden tot instabiliteit of onvoorziene fouten.
- Bij technische storingen of beveiligingsproblemen is het cruciaal om snel te kunnen reageren. Dat kan alleen als er directe toegang is tot mensen met inhoudelijke kennis van de technische architectuur, configuraties en integraties.
- De website is niet alleen een technisch product, maar ook een communicatief en strategisch middel. De juiste keuzes in onderhoud en doorontwikkeling vereisen kennis van zowel de techniek als de organisatiedoelen, tone-of-voice en gebruikersbehoeften. Deze combinatie is alleen mogelijk wanneer er langdurige kennisopbouw plaatsvindt binnen een vaste kern van betrokkenen.

Procedure aankondiging:

Deze aankondiging wordt gebruikt om de voorgenomen procedurekeuze vooraf bekend te maken aan de markt en belanghebbenden in de gelegenheid te stellen eventuele bezwaren kenbaar te maken.

De aanbestedende dienst kiest ervoor om vrijwillige transparantie toe te passen met betrekking tot het voornemen tot gunning. De aanbestedende dienst houdt een standstill periode van 20 kalenderdagen aan. Als in deze periode geen gemotiveerd bezwaar wordt gemaakt via de berichtenmodule van TenderNed wordt de gunning 9 oktober 2025 definitief gemaakt en opdracht gegeven aan Sabel Communicatie B.V. Alle communicatie vindt plaats via TenderNed. Indien binnen deze termijn geen bezwaar wordt kenbaar gemaakt, vervallen de rechten van ondernemingen om nog bezwaar te maken tegen de voorgenomen procedure.

Conclusie en vooruitblik:

De keuze om deze procedure te volgen stelt Rijkswaterstaat in staat om op een gecontroleerde manier de bedrijfsvoering, juistheid, actualiteit en de continuïteit van externe communicatie over geplande werkzaamheden en crisiscommunicatie te waarborgen en tegelijkertijd ruimte te creëren voor de migratie en vernieuwing van Rijkswaterstaat.nl en werkenbijrws.nl. Na de implementatie van het nieuwe CMS kan in de toekomst een aanbesteding worden voorbereid, zodat er een gefaseerde en veilige overstap naar een nieuw leverancier kan plaatsvinden, zonder onnodige risico's voor Rijkswaterstaat en grote (des)investeringen van de leverancier en Rijkswaterstaat.