

| Ref. Nr. | Onderwerp                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Leidraad par 2.1.3                             | De verlenging is nu als een eenzijdige optie voor de opdrachtgever geformuleerd, terwijl beide partijen gezamenlijk hun samenwerking moeten kunnen evalueren en besluiten tot verlenging:<br>(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om uitsluitend eenzijdig tot verlenging te kunnen besluiten?<br>(b) Is de opdrachtgever bereid om het besluit tot verlenging in gezamenlijk overleg en besluitvorming te doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | a) De aanbestedende dienst hanteert een eenzijdige verlengingsoptie omdat dit aansluit bij het gebruikelijke contractuele kader binnen (Europese) aanbestedingen. Een eenzijdige optie geeft opdrachtgever de mogelijkheid om — op basis van prestaties, budgettaire kaders en organisatiebehoeften — te besluiten of verlenging gewenst en verantwoord is. Hiermee wordt de continuïteit van dienstverlening geborgd en behoudt de opdrachtgever de flexibiliteit die voor een publieke organisatie noodzakelijk is.<br>b) Niet akkoord. Hoewel de formele verlengingsoptie bij de opdrachtgever ligt, worden de prestaties en samenwerking gedurende de looptijd wel degelijk periodiek en in overleg met de opdrachtnemer geëvalueerd.                                                                                                                                                                                                       |
| 2        | Algemene voorwaarden Artikel 6.4               | Het is niet redelijk dat de opdrachtgever de kosten van een onderzoek bij de opdrachtnemer in rekening brengt indien de onderzoeker een fout in de uitvoering van de overeenkomst constateert. De betreffende diensten zijn een complex proces waarbij de kans aannemelijk is dat daarin ergens een fout wordt gemaakt. Indien de opdrachtgever meent dat de opdrachtnemer onrechtmatig heeft gehandeld dan dient de opdrachtgever de opdrachtnemer eerst in gebreke te stellen om de fout te herstellen en als de opdrachtnemer in verzuim geraakt, kan de opdrachtgever de kosten van de controle als schadevergoeding vorderen. Het is daarnaast de vraag of de kosten in een proportionele en redelijke verhouding staan tot de financiële afwijking op de factuur:<br>(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om bij elke geconstateerde afwijking de volledige controlekosten voor rekening van de opdrachtnemer te laten komen?<br>(b) Is de opdrachtnemer de kosten ook verschuldigd als de fout in het voordeel van de opdrachtgever is?<br>(c) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen? | a) Het uitgangspunt hierbij is dat deze kosten uitsluitend voor rekening van de opdrachtnemer komen indien de controle uitwijst dat de opdrachtnemer wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn contractuele verplichtingen. De aanbestedende dienst acht het daarom redelijk dat in geval van een dergelijke tekortkoming de kosten van de noodzakelijke controle niet op de opdrachtgever drukken. Het betreft nadrukkelijk geen algemene 'boete', maar een kostenverhaal dat uitsluitend wordt toegepast wanneer objectief is vastgesteld dat de opdrachtnemer zijn verplichtingen niet correct is nagekomen.<br>b) Nee. Indien de geconstateerde afwijking niet kwalificeert als een wezenlijke tekortkoming, worden de kosten van het onderzoek niet in rekening gebracht bij de opdrachtnemer.<br>c) Niet akkoord.                                                                                                                    |
| 3        | Algemene voorwaarden Artikel 16.2              | Met het laatste punt van deze bepaling legt de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een onredelijke en onbegrijpelijke vrijwaringsverplichting op die uitstijgt boven de wettelijke of contractuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer. Op deze wijze is het risico van de aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer niet verzekeraar. De vrijwaring moet ook worden beperkt (zie ook voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit), zoals de aansprakelijkheid in artikel 16.1:<br>(a) Waarom meent de opdrachtgever dat de buitenwettelijke en onbeperkte aansprakelijkheid die met deze bepaling voor de opdrachtnemer ontstaat, redelijk is?<br>(b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?<br>(c) Is de opdrachtgever bereid om voor deze vrijwaring dezelfde contractuele aansprakelijkheidsbeperkingen te hanteren, zoals in artikel 16.1?                                                                                                                                                                                                                                                           | a) aanbestedende dienst is het niet met u eens dat met artikel 16.2 een buitenwettelijke en onbeperkte aansprakelijkheid ontstaat. Voor de genoemde gevallen in artikel 16.2 is geen sprake van onbeperkte aansprakelijkheid omdat ook hiervoor immers de wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen van het Burgerlijk Wetboek gelden. Bijvoorbeeld: artikel 6:101 BW staat dat als sprake is van eigen schuld, komt de veroorzaakte schade voor eigen rekening.<br>- in<br>- de rechter kan een schadevergoedingsverplichting matigen op grond van artikel 6:109 BW en voor bepaalde schadevergoedingsverplichtingen kan een wettelijke limiet bestaan op grond van artikel 6:110 BW.<br>- ook geldt dat de redelijkheid en billijkheid ex artikel 6:248 lid 2 BW zal meewegen bij het vergoeden van schade.<br>- tevens is de duur van aansprakelijkheid beperkt door verjaring en rechtsverwerking.<br>b en c) Nee, zie onze reactie onder a. |
| 4        | Algemene Voorwaarden Artikel 21.6              | Het is niet redelijk dat de opdrachtnemer de levering van de reserveonderdelen en dergelijke voor de duur van 5 jaar dient te garanderen. De opdrachtnemer is geen producent van deze zaken en heeft geen enkele invloed op de beschikbaarheid daarvan.<br>(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is dat de opdrachtnemer dit risico moet dragen?<br>(b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?<br>(c) Is de opdrachtgever ander bereid om de gestelde verplichting van de opdrachtnemer te wijzigen in een inspanningsverplichting om tijdens de duur van de overeenkomst de opdrachtgever te informeren omtrent de te verwachte beschikbaarheid van de onderdelen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | a) vanwege de continuïteit van de dienstverlening.<br>b) niet akkoord.<br>c) Ja, aanbestedende dienst is bereid om artikel 21.6 van de Algemene inkoopvoorwaarden te wijzigen. Voor opdrachtnemer geldt de verplichting om zich tot het uiterste in te spannen de gewenste onderdelen dan wel passende onderdelen van vergelijkbare kwaliteit te leveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5        | leidraad artikel 8.4 beroep op derden          | U stelt in dit artikel dat indien er een beroep op financiële en economische draagkracht gedaan wordt we dit in het UEA moeten vermelden en bijlage D (of 403 verklaring) aan moeten leveren. Er worden echter geen eisen m.b.t. financiële en economische draagkracht gesteld. Klopt het dat we dit dan niet hoeven in te vullen/aan te leveren ook al maken wij gebruik van de geconsolideerde jaarrekening van onze holding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dit klopt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6        | leidraad 8.2.2                                 | U verzoekt om een certificaat voor ontwerpen, installeren, onderhouden en inspecteren van brandmeldinstallaties. Ontwerpen is echter geen onderdeel van deze aanbesteding. Mag dit deel van de eis komen te vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7        | Asbest                                         | Zijn er van alle locaties asbestinventarisatieplannen beschikbaar? Zo niet, krijgt opdrachtnemer voorafgaand aan het uitvoeren van de werkzaamheden een overzicht met de beschikbare plannen en zit het opstellen van dergelijke plannen in de scope van de opdracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Er zijn geen asbestinventarisatieplannen aanwezig en de aanbestedende dienst weet niet waar u op doelt. Indien opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de werkzaamheden vermoedt dat er asbest aanwezig is dient opdrachtnemer dit per direct te melden bij opdrachtgever. Deze zal gepaste actie ondernemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8        | Paragraaf 8.4 Selectieleidraad:                | Kunt u bevestigen dat een afschrift van de 403 verklaring afdoende is en wij dus Bijlage D niet hoeven in te vullen, om aan de eisen van Financiële en Economische draagkracht te voldoen als de moedermaatschappij de derde is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Bijlage D is alleen nodig als er geschiktheidseisen m.b.t. financiële en economische draagkracht worden gesteld. Dat is in deze aanbesteding niet aan de orde. Zie ook het antwoord op vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9        | Paragraaf 8.2.2 punt 5 Selectieleidraad        | U stelt onder punt 5 dat gegadigde of diens onderaannemer dient te beschikken over een geldig certificaat voor het ontwerpen, installeren, onderhouden en inspecteren van de brandmeldinstallaties (BMI's). Deze certificaten dienen op verzoek te worden aangeleverd. Bent u akkoord dat het inspectiecertificaat voor de BMI pas kan worden afgegeven nadat wij de locatie en installatie hebben geïnspecteerd en vastgesteld dat deze voldoet aan de eisen? De certificaten voor ontwerp, onderhoud en installatie kunnen wij direct op verzoek leveren. Kunt u aangeven uiterlijk wanneer u het inspectiecertificaat wenst te ontvangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De winnende inschrijver dient de bewijsmiddelen ter nadere toetsing op de uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en conformiteit met de gestelde voorwaarden aan te leveren, na voorlopige gunning. Bij het opvragen vermeldt de aanbestedende dienst een termijn voor het indienen van de bewijsmiddelen van ten minste 7 kalenderdagen.<br>Indien er beroep op derden wordt gedaan of als er als combinatie is ingeschreven, dienen ook van deze derde(n) de betreffende bewijsmiddelen ingediend te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10       | Paragraaf 8.2.1. Selectieleidraad              | Indien één referentieproject meerdere kerncompetenties afdekt, volstaat het om dit project één keer te beschrijven, of moet het per kerncompetentie apart worden toegelicht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | U moet uw referentieproject per kerncompetentie toelichten. Als één referentieproject meerdere competenties dekt, moet u dus voor elke competentie duidelijk aangeven welke werkzaamheden of resultaten die competentie aantonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 11       | Paragraaf 8.2.1. Selectieleidraad              | U stelt bij de kerncompetenties dat er een afgeronde opdracht moet worden ingeleverd als referentieproject. Bent u akkoord met een referentieproject waarvan de initiële looptijd is verstreken, maar het onderhoudscontract middels verlenging nog doorloopt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 12       | 2e Vervolg vraag CAR-verzekering:              | Kunt u na gunning het certificaat of een kopie van de polis toesturen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De gemeente voorziet niet in een CAR-verzekering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 13       | Vervolg vraag CAR-verzekering:                 | Zo ja, Wat is het eigen risico van de CAR-verzekering?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De gemeente voorziet niet in een CAR-verzekering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 14       | Paragraaf 2.1.8. onder punt 2 Selectieleidraad | U vraagt om een CAR-verzekering van de opdrachtnemer. Het is gebruikelijk dat opdrachtgever dan wel bouwkundig aannemer de CAR-verzekering verzorgt. Kunt u bevestigen dat u een CAR-verzekering heeft waaronder opdrachtnemer is meeverzekerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De gemeente voorziet niet in een CAR-verzekering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | Paragraaf 2.1.8. Selectieleidraad en Artikel 16 AIV gemeente Haarlemmermeer    | De aansprakelijkheid is niet beperkt in soort schade. Dit is voor inschrijver niet acceptabel met het oog op een verantwoorde bedrijfsvoering en bovendien in strijd met de Gids Proportionaliteit. Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe materiele schade inclusief eventueel daaruit voortvloeiende gevolgschade, e.e.a. conform voornoemde bedragen? Indien u hier niet mee akkoord bent ontvangen wij graag een tegenvoorstel.                                                 | Niet akkoord. Aanbestedende dienst is het niet met u eens dat we in strijd handelen met de Gids Proportionaliteit door geen onderscheid te maken in soorten schade. Wij sluiten namelijk aan bij het aansprakelijkheidssysteem in het Burgerlijk Wetboek wat niet onredelijk en disproportioneel kan zijn. In het Burgerlijk Wetboek wordt ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade maar wordt gekeken naar de schade die toegerekend kan worden aan een partij.     |
| 16 | Paragraaf 2.1.8. Selectieleidraad en artikel 16 AIV en gemeente Haarlemmermeer | Gezien de totale opdrachtwaarde in de laatste categorie van artikel 16 van de AIV Gemeente Haarlemmermeer valt vraagt u om een afdoende verzekering voor € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Bent u bereid om de bedragen te wijzigen naar max. € 250.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 1.000.000,-? Zo niet, kunt u dat motiveren en wij ontvangen graag een tegenvoorstel. | Niet akkoord, De opdrachtwaarde zegt niets over de risico op schade. De schade kan namelijk vele malen hoger uitvallen afhankelijk van de situatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 17 | Paragraaf 2.1.3 Selectieleidraad                                               | Inschrijver wenst de beslissing om de overeenkomst te verlengen graag gezamenlijk te nemen. Is opdrachtgever hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 18 | Leidraad par 1.1                                                               | In de leidraad wordt gesproken over 17 gebouwen, maar er worden 16 gebouwen beschreven in het bestek. Wat is leidend?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vraag staat intern uit. Antwoord volgt in de 2e nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 19 | Selectieleidraad paragraaf 2.1.2                                               | De paragraaf beschrijft, het behouden van de door de gemeente gewenste conditie. Kan er worden toegelicht welke conditie hier wordt bedoeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Er wordt niet verwezen naar een specifieke conditiescore volgens NEN 2767. Het gaat erom dat de installaties zodanig worden onderhouden dat hun technische staat op peil blijft om de gewenste bedrijfszekerheid, veiligheid en continuïteit te waarborgen. Dit betekent dat gebreken tijdig worden gesignaleerd en verholpen, slijtage wordt gemonitord en preventief onderhoud wordt uitgevoerd zodat ongeplande uitval wordt voorkomen en de installaties duurzaam blijven functioneren. |
| 20 | Selectieleidraad, par. 8.2.1 Referentieopdracht                                | U vraagt referenties die zijn afgerond. Wij verzoeken u ook lopende referenties/contracten te accepteren die minimaal in de afgelopen drie jaren in uitvoering zijn geweest. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 21 | Concept raamovereenkomst                                                       | De concept(raam)overeenkomst als benoemd op pagina 4 van de Selectieleidraad hebben wij niet aangetroffen bij de gepubliceerde stukken op Tendered. Kunt u aangeven of u deze alsnog verstrekt tijdens de Selectiefase en een extra gelegenheid te geven om hierover vragen te stellen? Een andere mogelijkheid is om deze tijdens de Inschrijffase (fase 2) te verstrekken, waarbij eventuele vragen via de bijbehorende vragenrondes gesteld kunnen worden. Wij zien hierop graag uw reactie.            | De concept(overeenkomst) zal als bijlage bij de Inschrijffase worden opgenomen. Uiteraard kunt u in de inschrijffase hierover vragen stellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 22 | Kerncompetenties                                                               | Bij de kerncompetenties wordt gevraagd om referenties/ onderhoudsopdrachten die zijn afgerond. Mogen inschrijvers ook lopende onderhoudsopdrachten opgeven, mits deze al minimaal twee jaar (of langer, - door u te bepalen) worden uitgevoerd in opdracht van de opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                           | Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 11 en 20.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 23 | Selectieleidraad paragraaf 2.1.2                                               | De Voormalig Margrietschool Halfweg lijkt als school permanent gesloten. Heeft dit gebouw een andere functie en behoort deze daarom tot de gebouwenlijst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vraag staat intern uit. Antwoord volgt in de 2e nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 24 | Selectieleidraad paragraaf 2.1.2                                               | Bikube Hoofddorp lijkt als school permanent gesloten. Heeft dit gebouw een andere functie en behoort deze daarom tot de gebouwenlijst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Vraag staat intern uit. Antwoord volgt in de 2e nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 25 | Selectieleidraad paragraaf 8.2.2                                               | Er staat beschreven dat gegadigde of diens onderaannemer toont aan te beschikken over een geldig procescertificaat conform BRL6000-21 voor werkzaamheden aan drinkwaterinstallaties. Dit procescertificaat heeft betrekking op het ontwerpen en installeren van energiecentrales van bodemenergiesystemen, inclusief het beheer ervan. Kan het zijn dat u doelt op een ander procescertificaat?                                                                                                            | Dit moet de BRL6010 zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 26 | Bijlage E Algemene Voorwaarden                                                 | Artikel 21.6 zegt dat wij als organisatie 5 jaar garantie moeten geven op het leveren van reserve-onderdelen. Helaas ligt het beschikbaar houden van reserve-onderdelen buiten onze macht, maar bij de leverancier. Om deze reden willen vragen om dit artikel te verwijderen.                                                                                                                                                                                                                             | Niet akkoord. Artikel wordt aangepast. Zie ook het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |