

Nota van Inlichtingen 2 Betreft de aanbesteding: Beveiligingsdiensten Aanbestedingsnummer: CDR-1048533 Datum:  COACentraal Orgaan opvang asielzoekers							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Vraag 44	1e NVI				Wij willen nogmaals vragen om meer duidelijkheid te ontvangen met betrekking tot de start van de nieuwe dienstverlening. Wij begrijpen dat u wenst terug te zien hoe inschrijvers zorgdragen voor de implementatie van de opdracht. Echter er is een altijd een harde datum dat de ene dienstverlener stopt en de nieuwe dienstverlener start (Juridisch, contractueel en financieel)Ook het overnemen van medewerkers heeft gewoon een einddatum bij de huidige werkgever en een startdatum bij de nieuwe werkgever. Dit sluit uiteraard aan op elkaar. Wij stellen daarom de volgende vragen, die wij graag afzonderlijk beantwoord zien: 1. Kunt u aangeven wat de contractuele einddatum voor uw huidige dienstverlener? 2. Kunt u aangeven dat de datumm die u bij de vorige heeft benoemd de datum is waarop de nieuwe dienstverlener dient te starten? 3. Kunt u aangeven dat dit voor alle locaties op hetzelfde moment geldt? Zo n 4. Kunt u aangeven of u nadere afspraken hebt gemaakt met uw huidige dienstverlener over het gefaseerd overdragen van locaties (contractueel, juridisch, financieel en het overnemen van de medewerkers).	1) De contractuele einddatum is 31 december 2025. 2) De nieuwe dienstverlener dient te starten per 1 januari 2026. Het precieze tijdstip van de overdracht wordt tijdens de implementatieperiode in overleg wordt vastgesteld. 3) Ja dit geldt voor alle locaties op hetzelfde moment. Er is géén geleidelijke overgang per locatie in de aanloop naar de formele startdatum van 1 januari 2026. 4) in de Raamovereenkomst met de huidige dienstverlener zijn onderstaande bepalingen opgenomen: 6.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden betreffende de in de Nadere Opdracht gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten. Opdrachtnemer verplicht zich zijn Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels bij de Opdrachtgever na te leven. 8. Arbeidsvoorwaarden 8.1 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn medewerkers van toepassing is. 8.2 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast. 8.3 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie. 8.4 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 3 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten. 8.5 Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.
2	Vraag 45	1e NVI				U beschrijft hier dat de uiterste datum van de nieuwe dienstverlening uiterlijk 1 januari 2026 is. Wij hebben hier de volgende vragen over en zien deze graag afzonderlijk beantwoord. 1. Kunt u aangeven wat u verstaat onder de "nieuwe dienstverlening" 2. Zegt u met het antwoord op vraag 45 uit de 1e NVI dat de nieuwe dienstverlener eerder mag opstarten dan 1 januari 2026 en dus eerder de medewerkers van de huidige dienstverlener kan overnemen en ook direct bij start en het overnemen van de locatie gaat factureren? 3. Kunt u bevestigen dat u daar bindende afspraken over hebt gemaakt met uw huidige dienstverlener. Wij zijn uiteraard afhankelijk van de afspraken tussen het COA en de huidige dienstverlener. Wij kunnen niet naar eigen inzicht locaties overnemen zolang er een contractuele verplichting is vanuit de huidige dienstverlener naar het COA toe. Graag uw toelichting hierop?	1) De huidige leverancier blijft verantwoordelijk tot 1 januari 2026. Vanaf dat moment start de nieuwe dienstverlening en dit betekent dat de nieuwe leverancier vanaf dat moment verantwoordelijk is voor de beveiliging van alle locaties. 2) Als oude en nieuwe leverancier onderling overeenkomen dat personeel eerder over kan gaan dan ingangsdatum nieuwe overeenkomst, is dat aan partijen zelf: Aanbestedende dienst gaat uit van de stipte uitvoering van alle contractuele afspraken vanuit oude overeenkomst tot 1 januari 2026 en houdt zittende partij daaraan 3) Er is een contractuele verplichting tot en met 31 december 2025 en Aanbestedende dienst houdt de zittende partij daaraan.
3	Vraag 46	1e NVI				U stelt dat de er geen omzetrempel is. Met mede het verruimen van de referentie-eisen is het mogelijk dat een dienstverlener met een totale bedrijfsomzet van 50 miljoen euro per jaar een opdracht verwerft die 249 miljoen per bedraagt. Klopt onze zienswijze? Als deze zienswijze klopt is dit een acceptabele en gewenste situatie voor het COA dat een dienstverlener voor 80% uit één opdrachtgever bestaat?	Uw zienswijze is correct. Voor Aanbestedende dienst is het belangrijk dat de Opdrachtnemer voldoet aan de gestelde eisen en in staat is de Opdracht kan uitvoeren.

Nota van Inlichtingen 2							
Betreft de aanbesteding: Beveiligingsdiensten Aanbestedingsnummer: CDR-1048533 Datum:  <i>Centraal Orgaan opvang asielzoekers</i>							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
4	Vraag 47	1e Nvl				Over vraag 47 hebben wij verdiepingsvragen en nog een aantal openstaande vragen die niet beantwoord zijn. Voor de volledigheid stellen wij daarom nogmaals de vraag en daarbij gelijk de verdiepingsvragen. Hett verzoek om de vragen afzonderlijk te beantwoorden. Gelet op de kernprincipes van professioneel opdrachtgeverschap en doelmatige besteding van publieke middelen, is een competitief inkoopproces een essentieel uitgangspunt binnen de Europese aanbestedingsregels. Een effectieve concurrentie draagt niet alleen bij aan marktwerking en prijsoptimalisatie, maar borgt tevens een kwalitatieve contractuitkomst. Aangezien deze aanbesteding van een zodanige omvang is dat slechts een zeer beperkt aantal marktpartijen in staat zal zijn om een inschrijving te doen, rijst de vraag hoe de aanbestedende dienst waarborgt dat het inkoopproces daadwerkelijk competitief blijft. Binnen de inkooppraktijk wordt vaak gesteld dat een minimaal aantal inschrijvers (richtlijn is drie) nodig is om een evenwichtige beoordeling en inkooppositie te realiseren. Anders is er een gerede kans dat een gebrek aan daadwerkelijke concurrentie leidt tot een inefficiënt aanbestedingsproces en mogelijk suboptimale contractvoorwaarden. 1. Kan de aanbestedende dienst aangeven of er een minimumaantal inschrijvingen wordt gehanteerd voordat wordt overgegaan tot definitieve gunning? 2. Indien er minder dan drie geldige inschrijvingen zijn, welke maatregelen overweegt de aanbestedende dienst dan om de inkoop technische rechtvaardiging van de gunning te borgen? 3. Hoeveel geldige inschrijvingen dienen er minimaal te zijn voordat Aanbestedende dienst over gaat tot gunning? 4. Is er vooraf een standpunt ingenomen door inschrijver om in een dergelijk scenario de procedure te herzien of een concurrentiegerichte dialoog toe te passen om alsnog een voldoende competitief proces te garanderen? 5. Als er vooraf geen standpunt is ingenomen over het minimale aantal geldige inschrijvingen om over te gaan tot gunning, graag dan uw toelichting hierop? 6. U geeft aan in de beantwoording van 47 uit de 1e Nvl dat u vanuit uw marktkennis weet dat er afdoende partijen zijn voor de opdracht. Kunt u nogmaals aangeven hoe u tot deze marktkennis bent gekomen (ook refererend aan vraag 2) en kunt u aangeven welke functionarissen er deel uit maken van het projectteam?	1) Een minimum wordt niet gehanteerd. 2) De Aanbestedende dienst voorziet niet in een scenario waarin er geen inschrijvingen zijn. Mocht dit onverhoopt het geval zijn, dan zal aanbestedende dienst zich op dat moment beraden over eventuele vervolgstappen. Hierbij wordt zorgvuldig getoetst of de procedure in overeenstemming blijft met de eisen van mededinging, doelmatigheid en rechtmatigheid. 3/4/5) De Aanbestedende dienst stelt geen minimum aan geldige inschrijvingen om tot gunning over te gaan. 6) De Aanbestedende dienst heeft marktkennis verkregen door informatie uit diverse interne en externe bronnen, zoals marktpartijen, branche-informatie, projecten en eerdere ervaringen met soortgelijke opdrachten. Deze kennis is meegenomen in het voortraject van deze uitvraag. Het projectteam bestaat uit locatiemanagers, inkopers, stafmedewerkers facilitair, beleidsregisseurs, contractbeheerders en contractmanagers.
5	Prijzenblad	Nota van Inlichtingen 1 Beveiligingsdiensten				2 Vraag 9: Het opgenomen maximum tarief in het prijzenblad staat ons inziens onjuist voor de functie aspirant beveiligder. Het maximum tarief van de aspirant ligt ver onder het maximum tarief van de toezichthouder bhv en beveiligder. Dat terwijl de functie van een aspirant meer in lijn is met de beveiligder standaard, om die reden wil inschrijver vragen het plafondbedrag te verhogen naar een basisdagtarief van 49,87 (middelpunt tussen maximum van toezichthouder en beveiligder standaard), De aanpassing zou dan worden: dag: €49,87 avond: €53,97, nacht: €58,06, weekend €64,24 en feestdagen: €79.78 Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
6	Prijzenblad	Nota van Inlichtingen 1 Beveiligingsdiensten				2 Vraag 11: Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever partijen die een irreële prijsaanbieding c.q. prijsdumping toepassen door u ter zijde worden geschoven voor deze aanbesteding?	Ja, het indienen van een irreële Inschrijving of van een manipulatieve Inschrijving is verboden. Dergelijke Inschrijvingen worden terzijde gelegd door het COA en komen niet in aanmerking voor gunning van de Opdracht.
7	Gunningscriteria	Nota van Inlichtingen 1 Beveiligingsdiensten				3 Vraag 21: Begrijpt inschrijver het goed dat de punten uit het beoordelingskader integraal terug moeten komen in de gehele beantwoording. En dus niet dat alle beoordelingspunten perse in elke subvraag terug moeten komen?	Uw aannme is niet correct. Iedere subvraag wordt beoordeeld op alle punten uit het beoordelingskader.
8	Gunningscriteria	Nota van Inlichtingen 1 Beveiligingsdiensten				3 Vraag 26. Begrijpt inschrijver u goed dat u met de integratie bedoelt welke innovaties inschrijver van plan is om bij het COA (of binnen de eigen dienstverlening waar COA profijt van heeft) door te voeren? En dat u bij subvraag 3 (voorbeelden) wil zien waar deze innovaties al succesvol gerealiseerd zijn? Zo niet, kunt u dit a.u.b. toelichten?	De aanbestedende dienst vraagt u hier om een plan te schrijven voor de integratie van innovaties. Hoe de Inschrijver hier concreet invulling aan geeft, is aan de Inschrijver zelf. Bij subvraag 3 vraagt Aanbestedende dienst om voorbeelden van innovaties.

Nota van Inlichtingen 2 Betreft de aanbesteding: Beveiligingsdiensten Aanbestedingsnummer: CDR-1048533 Datum:  Centraal Orgaan opvang asielzoekers							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
9	Kerncompetentie	Nota van Inlichtingen 1 Beveiligingsdiensten			4	Vraag 36: Vraag 36: U heeft de referentie-eis aangepast zodat inschrijvers hun geschiktheid mogen aantonen met meerdere opdrachtgevers. Is de aanbestedende partij zich bewust dat de aangepaste referentie-eis niet garandeert dat een partij geschikt is voor een dergelijke complexe opdracht die flexibiliteit (op- en afschalen), hoog volume, landelijke dekking en een continu roostering (24/7) vereisen? Wij verzoeken u daarom te overwegen de referentie-eis aan te passen, zodat inschrijvers moeten aantonen dat zij een vergelijkbare opdracht hebben uitgevoerd bij één, twee of maximaal drie opdrachtgevers, om beter aan te sluiten bij de complexiteit van de onderliggende opdracht. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag een beargumenteerd antwoord.	Niet akkoord. De opdracht is groot en complex, waardoor Aanbestedende dienst het passend acht om een hoger aantal referenties toe te staan.
10	Kerncompetentie	Nota van Inlichtingen 1 Beveiligingsdiensten			4	Vraag 36: U gaat hier akkoord met het aanpassen van de referentie-eis ten aanzien van kerncompetentie 2. Deze eis is gewijzigd van "Inschrijver heeft een Opdracht uitgevoerd bij één Opdrachtgever (...)" naar: "Inschrijver heeft een Opdracht uitgevoerd bij meerdere opdrachtgevers/referenten (...)" In het beschrijven document staat op pagina 26 tevens: "Inschrijver dient aantoonbaar te maken over de gevraagde kerncompetenties te beschikken door middel van het overleggen van meerdere referentieopdrachten." Inschrijver wenst de vereiste ervaring aan te tonen met één opdrachtgever en één referentie-opdracht. Kunt u bevestigen dat dit nog steeds is toegestaan?	Dat is correct. Aanbestedende dienst heeft dit nader toegelicht in het Beschrijvend document. Zie hiervoor: Beschrijvend document gewijzigd n.a.v. Nvl 2.
11	Gunningscriteria	Beschrijvend document	4	4.2.2.1	29	Beschrijvend document, pagina 29. U vraagt hier inschrijvers een aantal aspecten (subvragen) te beschrijven in het plan van aanpak voor gunningscriteria 1. Bij subvraag 2 vraagt u: manieren waarop medewerkers getraind worden in interculturele communicatie, conflicthantering en tonen van empathie. 'Manieren waarop' kan verschillende betekenissen hebben. Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'manieren waarop'?	Met 'manieren waarop' bedoelt Aanbestedende dienst: de methoden of werkwijzen waarop de medewerkers getraind worden in interculturele communicatie, conflicthantering en tonen van empathie.
12	Geschiktheidseisen	Bijlage G Standaardformulier Referentie-opdrachten gewijzigd n.a.v. Nvl 1				Bijlage G: U heeft een gewijzigd formulier Bijlage G Standaardformulier Referentie-opdrachten verstrekt. Hierin is de functie 'wijzigingen bijhouden' ingeschakeld. Is het toegestaan dit uit te schakelen om de leesbaarheid te bevorderen? Is het tevens toegestaan om de geel gearceerde delen tekst niet meer te arceren of heeft u een reden voor deze arcering?	Dit is beide toegestaan.
13	Verduidelijkingsvraag	Nvl 1, antwoord 20				Mag in illustraties en tabellen in verband met de vormgeving en leesbaarheid worden afgeweken van Arial 10?	Dit is toegestaan.
14	Verduidelijkingsvraag	Nvl 1, antwoord 48				Bij het integreren van alle kosten - waaronder kosten voor de implementatie - in de aangeboden prijzen op het prijzenblad, is de huidige leverancier in het voordeel. Inschrijvers - niet zijnde de huidige leverancier - moeten kosten maken ten behoeve van de inplemetatie, welke niet van toepassing zijn voor de huidige leverancier, omdat deze de gehele dienstverlening op dit moment al ingericht heeft. Er is dan geen level playing field. Inschrijver stelt voor om de implementatiekosten sepeeraat te vermelden op het prijzenblad, zonder dat er daar beoordelingspunten aan gekoppeld zijn. Gaat u daarmee akkoord? Indien niet, wat is uw motivering?	Aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om alle kosten, waaronder implementatiekosten, in de aangeboden prijzen op het prijzenblad te integreren. Dit waarborgt een transparante en objectieve beoordeling van inschrijvingen op basis van een totaalprijs voor de gevraagde dienstverlening. Hoewel wij begrijpen dat de huidige leverancier mogelijk al bepaalde processen en structuren heeft ingericht, maken ook zij kosten, bijvoorbeeld voor aanpassingen en optimalisaties specifiek gericht op de nieuwe overeenkomst en de nieuwe eisen. Deze kosten kunnen per inschrijver verschillen, maar het integreren ervan in de totaalprijs sluit aan bij de uitgangspunten van gelijkheid en transparantie in de beoordeling. Wij gaan daarom niet akkoord met het apart vermelden van implementatiekosten op het prijzenblad
15	Verduidelijkingsvraag	Nvl 1, antwoord 82				Wij hebben de locatiezoeker van de COA-website naar een lijst omgezet en komen tot 237 locaties. Dit wijkt af van de 306 locaties zoals genoemd op pagina 11 van het Beschrijvend document. Wat is de verklaring voor dit verschil in aantallen? En kunt u ons een complete lijst verstrekken omwille van een zo precies mogelijk beeld van de actuele praktijk van het COA?	Aanbestedende dienst weet niet welke lijst u naar verwijst. Aanbestedende dienst verwijst u graag naar: https://www.coa.nl/nl/lijst/capaciteit-en-bezetting Via deze COA-website vindt u altijd de meest actuele stand van het aantal locaties van het COA. De aantallen worden wekelijks geactualiseerd.
16	Verduidelijkingsvraag	Nvl 1, antwoord 100				Wij hebben de mutatielijst ontvangen. Het valt ons op dat er geen stafpersoneel op de lijst staat. Indien dit wel van toepassing is, dan ontvangen wij graag een mutatielijst inclusief deze mensen en de bijbehorende arbeidsvoorwaarden.	Aanvullende vragen kunnen worden gesteld aan de zittende partij via de heer: Ron Albers, RAIb@Trigion.nl
17	Illustraties	Beschrijvend document	4	4.2.2.1	31	Mogen illustraties die het verhaal verduidelijken en geen nieuwe informatie bevatten als bijlage worden toegevoegd?	Het is niet toegestaan in de beantwoording bijlagen toe te voegen en/of naar bijlagen te verwijzen en/of naar internetpagina's te verwijzen.
18	Testomgeving	Beschrijvend document	4	4.2.2.1	31	Is het toegestaan om in de tekst een link of QR-code te delen waarmee een testomgeving kan worden geopend?	Dit is niet toegestaan. Aanbestedende dienst heeft dit extra verduidelijkt in het Beschrijvend document. Zie hiervoor: Beschrijvend document gewijzigd n.a.v. Nvl 2.
19	Trainingen	Bijlage B - Programma van Eisen	5	5,43	14	Kunt u aangeven hoe de trainingen "Werken op COA locatie" en "telefoon/intercom" worden gegeven? Is dit middels e-learning of klassikaal? Indien dit e-learning betreft, welk platform wordt hiervoor gebruikt?	De uiteindelijke vorm van de trainingen is aan de Inschrijver; het resultaat moet echter voldoen aan de gestelde doelen uit het Programma van Eisen. Voor personen bij wie blijkt dat zij niet voldoen, wordt in overleg afgestemd om hen geschikt te maken. Het COA is nauw betrokken bij de inhoud van de huidige e-learning- en praktijkmodules van de huidige Opdrachtnemer. Wij verwachten met de nieuwe Opdrachtnemer vergelijkbare afspraken te maken.

Nota van Inlichtingen 2 Betreft de aanbesteding: Beveiligingsdiensten Aanbestedingsnummer: CDR-1048533 Datum:  Centraal Orgaan opvang asielzoekers							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
20	Trainingen	Bijlage B - Programma van Eisen		5.47, 5.49, 5.50 en 5.51	14-16	Kunt u van onderstaande opleidingen aangeven of er eisen zijn ten aanzien van lesvorm, lesduur en behaalde competenties? - Certificaat Omgang met agressie; - Certificaat AVG; - Certificaat Hostmanship; - Basisprogramma Toezichthouder-BHV COA	Zie het antwoord op vraag 19.