

Aanschaf en onderhoud Parkeerautomaten- Nota van Inlichtingen 1b



Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Biz.	Vraag van Deelnemer	Antwoord Nieuwegein
1	Beschrijvend document	1.4 Looptijd en omvang overeenkomst	4	U geeft aan dat de overeenkomst een initiële looptijd van 6 jaar heeft, met tweemaal 1 jaar verlenging en mogelijk nog 2 jaar extra. Kunt u toelichten onder welke voorwaarden deze extra verlenging wordt ingezet en hoe wordt bepaald dat de apparatuur nog niet het einde van de levensduur heeft bereikt?	Wij gaan over tot verlenging op moment dat wij met de apparatuur wensen door te gaan. Indien wij dit niet wensen zullen we een nieuwe aanbesteding moeten opstarten. Wij bepalen het einde van de levensduur door o.a. te kijken naar de volgende parameters: - Toename van aantal storingen; - Kosten voor het oplossen van de storingen; - De betrouwbaarheid van de apparatuur (functionering); - De oplostermijn van de reparaties door de opdrachtnemer.
2	Beschrijvend document	1.4 Aantal automaten (65 → 40 + optie 30)	4	Momenteel zijn er 65 automaten en is de intentie om naar 40 te gaan, met een optie voor 30 extra. Kunt u inzicht geven in de verwachte verdeling tussen vervanging, vervallen locaties en nieuwe locaties, zodat inschrijvers kosten realistisch kunnen ramen?	Er gaan op moment van gunnen van de opdracht 40 automaten besteld en vervangen worden. Dit wordt pas definitief doorgegeven op het moment van bestellen. De extra 30 zijn voor het geval het betaald parkeren in de stad wordt uitgebreid en er op dat moment meer automaten nodig zijn. Hiervan is momenteel nog geen planning bekend.
3	Beschrijvend document	1.4 Nieuwe batch en onderhoudscontract	4	Bij een nieuwe batch automaten start een nieuw onderhoudscontract. Betekent dit dat parallelle onderhoudscontracten met verschillende looptijden kunnen ontstaan? Hoe wordt dit verwerkt in tarieven, indexering en SLA's?	Dit betekent inderdaad dat er een voor een nieuwe batch een aanvullend onderhoudscontract komt voor die specifieke batch met een eigen looptijd. Dit wordt verwerkt door dezelfde voorwaarden toe te passen als in het hoofdcontract maar met een nieuwe looptijd.
4	Beschrijvend document	1.5 Wachtkamer overeenkomst	4	Welke procedure en welke voorwaarden gelden voor het activeren van de wachtkamerovereenkomst met de nummer-2 inschrijver, en welke overgangstermijnen worden daarbij gehanteerd?	De voorwaarden zijn dat de winnaar van de aanbesteding niet kan voldoen aan de eisen van het PvE of haar eigen voorwaarden vanuit de inschrijving. Daarmee wordt die overeenkomst ontbonden en gebruiken we de wachtkamerovereenkomst. De wachtkamer constructie heeft een looptijd van 6 maanden.
5	Beschrijvend document	2 – Voorwaarden, punt 18 (gestanddoening)	6	Indien de gestanddoeningstermijn door Bibob of kort geding aanzienlijk wordt verlengd, biedt u inschrijvers de mogelijkheid hun prijzen aan te passen of te indexeren, gelet op prijspeil 2026?	Wij houden de standaard gestanddoening termijn aan zoals beschreven in punt 18 hoofdstuk 2 van het Beschrijvend document. Wanneer er vertraging in de procedure optreedt zullen wij vragen om de gestanddoening te verlengen. Het is dan aan de inschrijvende partij of deze hiermee instemt. Indien dat niet het geval is en inschrijver past een verhoging toe kan dit effect hebben op de gunning (die is dan namelijk uitgesteld).
6	Beschrijvend document	3.2 Planning	10	Gelet op de feestdagen en beperkte beschikbaarheid van personeel in december en begin januari, willen wij u verzoeken de inschrijftermijn met minimaal een week te verlengen zodat inschrijvers een kwalitatief sterke aanbidding kunnen indienen. Aangezien dit in het belang is van alle betrokkenen, vragen wij u hiermee in te stemmen.	Wij stemmen hiermee in. De nieuwe deadline voor het indienen van een inschrijving wordt daarmee 13 januari 2026, 10:00 uur.
7	Beschrijvend document	4.4 - Spelregels referenties, punt 4	14	Opdrachten die in de afgelopen 3 jaar voorafgaande de datum van de inschrijfdatum voor deze procedure zijn gestart, zijn qua beheer en onderhoud nog niet 'afgerond' en lopen nog. Mogen wij aannemen dat dit geen belemmering is?	Dit is inderdaad geen belemmering uw aanname is correct.

8	Beschrijvend document	5.2 Criterium 1–3: maximale paginering	16	Gelet op de gevraagde detailniveau's verzoeken wij u de maximale paginalimieten te verruimen (van 4/5/2 naar bij voorkeur 6/6/4 pagina's). Bent u bereid deze aan te passen?	Wij gaan akkoord met het verruimen van het aantal A4 naar: - G1 - 6 pagina's - G2 - 6 pagina's - G3 - 4 pagina's.
9	Beschrijvend document	5.2 Criterium 4 – Prijsbandbreedte	18	Er kan alleen binnen de door u gehanteerde bandbreedte gebleven worden, als u deze alleen toepast op de eenmalige kosten. Als de terugkerende kosten moeten worden ingevuld voor 40 automaten en voor de minimale duur van de overeenkomst (6 jaar zonder optie jaren) dan komt de aanbiedingssom ver boven het plafondbedrag uit. Wij vragen u daar meer duidelijkheid over te geven.	Wij hebben de kosten bij het kopje terugkerende kosten als jaarlijkse kosten bedoeld. De eindkosten die in de grafiek worden omgezet naar een totaalprijs gaan dus eigenlijk over jaar één waarin we 40 automaten bestellen en de daarbij komende kosten voor dat jaar. In de daarop volgende jaren kunt u de terugkomende kosten jaarlijks factureren. Wij gaan ervan uit dat daarmee wel binnen de bandbreedte kan worden aangeboden.
10	Beschrijvend document	5.2 Criterium 4 – Prijsbandbreedte	18	Kunt u toelichten wat er met het aantal 11 wordt bedoeld bij de terugkerende kosten?	Wij hebben het aantal weggelaten omdat dit verwarrend is gebleken. Wij willen hier een totaalprijs zien voor de benoemde aspecten per jaar.
11	PvE	Eis 8 – Coating en graffiti	1	Kan de aanbestedende dienst toelichten wat wordt bedoeld met "effectieve bescherming"? Is het voldoende dat het oppervlak schoonmaakbaar is zonder blijvende schade?	Dat is inderdaad voldoende.
12	PvE	Eis 11 – Corrosievrij 8 jaar	1	Eis 11 schrijft voor dat automaten 8 jaar corrosievrij moeten blijven zonder onderhoud. Betekent dit dat preventief onderhoud (zoals lakherstel) niet mag worden ingecalculeerd, of mag dat wel maar moet het in de prijs zitten?	Ja, uitgesloten is vandalisme of andere door derden toegebrachte schade.
13	PvE	Eis 16–17 – Aarding	1	Eis 17 verlangt een aardpen. Geldt deze eis ook voor volledig standalone zonne-energieautomaten of uitsluitend voor 230V-aangesloten automaten, en wie draagt verantwoordelijkheid en (voor nu onvoorziene) kosten voor eventuele aansluitaanpassingen?	Inschrijver dient aan te tonen met toelichting indien dit niet nodig is om aan te brengen.
14	PvE	Eis 27 – Cashless maar ombouwbaar naar cash	1	Kan worden bevestigd dat bij plaatsing van een muntkluis onvoldoende ruimte overblijft voor de in eis 14 gevraagde onbemeterde aansluiting?	Nee wij bevestigen niet dat dit het geval is. De ruimte moet worden geboden.
15	PvE	Eis 21 – Beschikbaarheid 99%	1	Eis 21 verlangt 99% beschikbaarheid. Kunt u bevestigen dat de meetperiode een kwartaal betreft, dat er gemeten wordt over het totaal van de automaten?	Eis is van toepassing op individuele automaten per kwartaal.
16	PvE	Eis 21 en 29–32 – Dataverbinding	1	Eis 29–32 stellen dat dekking binnen invloed van opdrachtnemer valt. Kunt u aangeven hoe wordt omgegaan met langdurige telecomstoringen buiten opdrachtnemers invloed?	Inschrijver dient dit aan te tonen. Landelijke storingen vallen hier buiten.
17	PvE	Eis 23 en 30 – Geldstroom & NPR	1	Eis 23 en 30 verwijzen naar Stichting Derdengelden en NPR. Wie is contractpartij richting acquirer(s) en wie draagt transactiekosten, scheme fees en NPR-koppelkosten?	Contractpartij is ParkeerService en stichting derdengelden. Alle genoemde kosten zijn geen onderdeel van de aanbieding die de leverancier doet.
18	PvE	Eis 26 – Bankcertificeringen	1	Kunt u bevestigen dat terminals die PCI- en EMV-gecertificeerd zijn automatisch voldoen aan de gevraagde nationale en Europese bankcertificeringen?	Wij gaan dit niet bevestigen maar de eis blijft zoals die is gesteld. U dient aan de fingerende wet en regelgeving te voldoen. Als u daarvoor deze certificering gebruikt is dat aan u als inschrijver.

19	PvE	Eis 41 – Bewaartermijn transactiedata	2	Wat gebeurt er met transactiedata na de bewaartermijn van twee jaar: moeten deze worden verwijderd, geanonimiseerd of geaggregeerd en ontslaat u hiermee Opdrachtnemer van het faciliteren van de bewaartermijn (7 jaar) die de belastingdienst u oplegt?	Wij willen de data 2 jaar kunnen gebruiken als management informatie in de rapportage module van het systeem. Verder dient u inderdaad de data 7 jaar te bewaren en op ons verzoek te overleggen.
20	PvE	Eis 49–53 – Onderhoud & responstijden	2	Er worden verschillende responstijdnormen genoemd (4 reguleringsuren, 8 werkuren, 16 werkuren). Kunt u precies aangeven welke responstijd en hersteltijd leidend zijn en hoe 'reguleringsuren' worden gedefinieerd?	4 uur betreft responsetijd (betreft eis 50 ipv 49). De 8 werkuren en 16 werkuren zijn toegelicht in de eis. Reguleringsuren betreffen de tijden waarop het betaaldparkeren in de stad van toepassing is.
21	PvE	Eis 52 – Taken 1e lijn CPS	2	Wordt van opdrachtnemer verwacht dat een volledig trainingsprogramma voor CPS-medewerkers wordt verzorgd voor de eerste-lijnstaken, en hoeveel deelnemers/uren moeten worden ingecalculleerd?	Wij hebben veel collega's die kennis hebben van apparatuur waarbij training niet altijd noodzakelijk zal zijn. Wij verzoeken u daarom een tabel per uur en/of deelnemer te geven met een prijs voor de training. Deze mag separaat worden opgenomen in uw uitwerking en staat los van de gunning.
22	Conceptovereenkomst	Artikel 6.2 – Prijs en betaling		Gelet op de investeringsomvang: staat de gemeente toe dat voor de initiële levering een gespreid factuurschema wordt gehanteerd (bijv. 50% bij opdracht, 40% bij aanvang werkzaamheden en 10% bij oplevering) om disproportionele voorfinanciering te voorkomen?	Hiermee stemmen wij in.
23	PvE	Eis 60–62 – Opschorting betaling	2	Is er een proportionaliteitscriterium gekoppeld aan de bevoegdheid van de gemeente om betalingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, en welke procedure wordt gevolgd voordat tot opschorting wordt overgegaan?	Wij zullen alleen tot het niet betalen van facturen overgaan indien er een geschil is over de levering van de apparatuur.
24	Conceptovereenkomst	Artikel 3.4 – Verlenging	4	Wat is de minimale termijn waarbinnen opdrachtgever schriftelijk verlengt (<xx> maanden)?	3 maanden voor het einde van de overeenkomst.
25	Conceptovereenkomst	Artikel 4.1 – Nakoming	4	Geldt de verplichting tot ononderbroken uitvoering ook voor situaties van overmacht of storingen buiten invloed opdrachtnemer?	Nee hiervoor dit niet.
26	Conceptovereenkomst	Artikel 6.2 – Prijs en betaling	4	Op welke datum mogen prijzen voor het eerst worden geïndexeerd en welke specifieke indexeringsformule zal daarvoor moeten worden toegepast?	Na het verstrijken van het tweede jaar van levering en plaatsing van de eerste automaten. Dit doen we op basis van de standaard CBS - CPI index. Formule daarvoor is: $\text{Tarief nieuw} = \text{Tarief oud} \times (L1 / L0)$. (L0 staat voor referentieindexcijfer en L1 staat voor nieuw indexcijfer). <i>Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100</i>
27	Conceptovereenkomst	Artikel 8 – Wet- en regelgeving	5	Vergunningen dienen altijd op naam van de opdrachtgever te worden aangevraagd, omdat de opdrachtgever juridisch verantwoordelijk is voor het object en de locatie waarop de vergunning betrekking heeft. De vergunninghouder moet aanspreekpunt zijn voor handhaving, naleving van voorwaarden en eventuele maatregelen of sancties. Aannemers en leveranciers zijn slechts uitvoerende partijen en kunnen deze verantwoordelijkheid niet dragen. Daarom kan een vergunning niet op naam van de opdrachtnemer worden gesteld.	Dit is correct.
28	Conceptovereenkomst	Artikel 10 – Toepasselijk recht		Kunt u bevestigen dat er geen aanvullende gemeentelijke kaders of protocollen van toepassing zijn?	Dit kunnen wij bevestigen.
29	PvE	Eis 6 – Site Acceptance Test (SAT)	1	Zou u kunnen bevestigen dat de SAT, net als de FAT, in aanwezigheid van Opdrachtgever plaats zal vinden?	Ja er zal iemand vanuit de opdrachtgever aanwezig zijn.
30	PvE	Eis 7 – Acceptatie FAT/SAT & verantwoordelijkheid	1	Kan worden toegevoegd dat risico voor de automaat na plaatsing en inbedrijfstelling overgaat naar de opdrachtgever, conform gebruikelijke praktijk?	De verantwoordelijkheid gaat pas over als ook eventuele restpunten zijn opgelost. Zaken van overmacht of door derden veroorzaakt vallen hier buiten.
31	PvE	Eis 12 – Tellen tijde vochtvrij	1	Kan de eis worden aangepast naar: 'Opdrachtnemer garandeert goed functioneren en dat vocht/condens geen invloed heeft op werking en levensduur' in plaats van een absolute vochtvrij-garantie?	Dit is voor ons akkoord.

32	PvE	Eis 21 – Beschikbaarheid & datanetwerk	1	Hoe kan de opdrachtnemer verantwoordelijk zijn voor dekking/uitval van een commercieel mobiel netwerk dat hij niet beheert? Kan Opdrachtgever bij structurele problemen kiezen voor een vaste aansluiting?	Wij sluiten uiteraard uit dat als alle providers in nederland geen ontvangst hebben dat u hiervoor verantwoordelijk wordt gehouden. Wij wensen wel dat als het probleem zich maar bij één provider voordoet dat de automaat wisselt en dan het sterkste signaal van een andere provider oppikt.
33	PvE	Eis 28 – Afschrijven parkeergeld pas na voltooide transactie	1	Bedoelt de aanbestedende dienst dat de transactie pas als voltooid geldt nadat het NPR heeft bevestigd dat het parkeerrecht succesvol is geregistreerd?	Ja dit bedoelen wij.
34	PvE	Eis 43 – Instellen/aanpassen vanuit beheersysteem	2	Wij krijgen graag bevestigd dat wijzigingen die door CPS worden aangebracht voor rekening en risico van Opdrachtgever zijn.	ParkeerService gaat geen wijzigingen doorvoeren in het systeem. Gewenst is wel de mogelijkheid om modem of automaat op afstand te kunnen resetten zonder dat hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.
35	PvE	Eis 48 – Toegangs- en gebruikersniveaus backoffice	2	Kan de aanbestedende dienst toelichten welke gebruikersniveaus en typen gebruikers zij voorziet?	Wij verwachten alleen de standaard rollen voor gebruikers af te nemen zowel financieel als technisch.