

2^e Nota van Inlichtingen



**Europese Aanbesteding voor Europese aanbesteding in 2 percelen
voorschoonmaakdiensten (perceel 1) en glasbewassing (perceel 2).**

Referentie nummer: CVO26SCH



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 19 januari 2026. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt. De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de Aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 9 februari 2026 voor 12:00.

Wij adviseren de inschrijving 2 à 3 dagen voor deze uiterste termijn in te dienen om technische problemen te voorkomen. Gebruik onze checklist en kijk goed naar de vormvereisten m.b.t. het aantal pagina's en te gebruiken lettergrootte. Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de Aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de Aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
77	NvI 1, vraag 2 en vraag 43	Kunt u concrete voorbeelden geven van bewijsmiddelen die u accepteert als bewijs dat objectief vaststelbaar aan de gestelde minimumeis (kerncompetenties) wordt voldaan, nu u aangeeft dat de gebruikelijke ondertekende tevredenheidsverklaring van de referent niet volstaat?	<p>Zoals in vraag 2 beschreven dient als bewijsmiddel projectinformatie aangeleverd te worden waaruit blijkt dat is voldaan aan hetgeen beschreven in de kerncompetenties en hetgeen beschreven in de tabel op pagina 31 van het aanbestedingsdocument.</p> <p>Oftewel: een beschrijving van de uitgevoerde werkzaamheden en de omvang van de uitgevoerde opdracht bij de opgegeven referentie.</p>
78	NvI1, vraag 4	<p>1. Kunt u bevestigen dat in aanvulling op uw antwoord, de directe aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot personen- en zaakschade?</p> <p>2. Indien u dit niet kunt bevestigen, bent u dan wel bereid om akkoord te gaan met een sublimiet voor zuivere vermogensschade tot een bedrag van maximaal € 1 miljoen per gebeurtenis en maximaal € 1,5 miljoen per verzekeringsjaar?</p>	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat de directe aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot personen- en zaakschade.
79	NvI1, vraag 4	De aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en beperkt tot een bedrag van € 1.500.000,- per gebeurtenis, per jaar. Begrijpen wij goed dat de cap per gebeurtenis en per jaar aan elkaar gelijk zijn?	Als vragensteller met CAP het plafond bedoelt, is dat correct.

80	NvI1, vraag 6	Wij vragen u om uw antwoord ten aanzien van de hoogte van de boete te heroverwegen. Gezien de vaste looptijd en hoge jaaromzet kunnen door de in artikel 30 AIV gebruikte percentages buiten proportioneel hoge boetes ontstaan. Inschrijver doet een beroep op de proportionaliteit en verzoekt u uw antwoord (wat betreft de boete) te heroverwegen. Ingeval u niet kunt instemmen met 5% van de maandfactuur van de betreffende locatie, wat is dan volgens u wél proportioneel?	De Aanbestedende dienst houdt vast aan haar antwoord op vraag 6 van de 1 ^e Nota van Inlichtingen.
81	Aanbestedingsdocument / Raming van de schoonmaak dienstverlening Perceel 1:/ pagina 11	<p>In de aanbestedende stukken wordt een indicatiebedrag van € 800.000 inclusief BTW genoemd. Op basis van een globale voorcalculatie concluderen wij dat dit bedrag zeer ambitieus is. Is onze aanname juist dat dit indicatiebedrag inclusief dagelijks vloeronderhoud (zoals moppen en stofzuigen), maar exclusief periodiek vloeronderhoud (zoals sprayen en topcoaten) is?</p> <p>Wij hechten er waarde aan realistische en haalbare toezeggingen te doen en willen deze ook financieel kunnen onderbouwen.</p>	Het periodieke vloeronderhoud is niet in het genoemde bedrag van € 800.000,- inbegrepen.
82	Aanbestedingsdocumenten	Tijdens de schouw is aangegeven dat bij de aanbestedingsdocumenten plattegronden van de locaties zouden zijn toegevoegd. De opdrachtnemer kan deze plattegronden echter niet terugvinden in de gepubliceerde stukken. Kunt u aangeven waar deze documenten te vinden zijn, dan wel deze alsnog toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten?	<p>Bij de aanbestedingsdocumenten zijn de ruimtestaten bijgevoegd als bijlage.</p> <p>Bij de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen zijn de plattegronden als bijlage bijgevoegd.</p>

83	Bijlage 12a Ruimtestaten Perceel 1 CVO26SCH	Ondanks een zorgvuldige inventarisatie voorafgaand aan een tendertraject merken wij met regelmaat dat er in de ruimtestaat toch afwijkingen ten opzichte van de praktijk zijn. Hoerdoor zijn er onverhoopt meer meters schoon te maken (veelal gangen en trappen) dan dat er op papier staat. indien na gunning sprake blijkt te zijn van aantoonbare afwijkingen in de m2, deze dan in overleg met opdrachtgever worden aangepast?	Als tijdens de implementatie blijkt dat het daadwerkelijke aantal m ² afwijkt van hetgeen beschreven in bijlage 12a dienen de tarieven naar rato te worden bijgesteld. Zowel bij meer m ² als bij minder m ² .
84	Vloeronderhoud	<p>Kunt u per locatie aangeven welk vloeronderhoud het meest recentelijk is uitgevoerd, met daarbij vermeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het type uitgevoerde werkzaamheden (bijvoorbeeld regulier onderhoud, periodiek onderhoud of groot onderhoud. • De datum of periode van uitvoering • De betreffende ruimten en het bijbehorende aantal m2 waarop dit onderhoud betrekking had. <p>Daarnaast ontvangen wij graag, per locatie een overzicht van ruimten waarvan bekend is dat de vloerbedekking op korte termijn zal worden vervangen. Wij verzoeken u te bevestigen dat deze m2 buiten beschouwing kunnen worden gelaten bij het bepalen van de omvang en prijs van groot periodiek onderhoud herstel- en onderhoudswerkzaamheden binnen deze aanbesteding.</p>	Deze informatie is niet bekend. Aanbestedende dienst is voornemens om eventueel achterstallig periodiek onderhoud voor de start van de nieuwe overeenkomst te laten uitvoeren.

85	Bijlage 11- schoonmakers in dienst huidige opdrachtnemer CVO	In bijlage 11 (schoonmakers in dienst huidige opdrachtnemer CVO) worden acht locaties vermeld, terwijl het prijzenblad 10 locaties bevat. Kunt u bevestigen of voor de twee aanvullende locaties op dit moment geen schoonmaakpersoneel aanwezig is, of dat bijlage 11 nog wordt aangevuld met de medewerkers van Einsteinclass en AMS Finster.	Alleen de in bijlage 11 beschreven medewerkers komen in aanmerking voor overname.
86		<p>Kunt u per schoollocatie inzichtelijk maken hoe de situatie is ten aanzien van wasmachines voor schoonmaakdoeleinden? Wij ontvangen hiervoor graag een overzicht per locatie waarin minimaal wordt aangegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • of er momenteel een wasmachine aanwezig is die door de Opdrachtnemer gebruikt mag worden; • of er ruimte en technische aansluiting (water, afvoer en elektra) aanwezig is voor het plaatsen van een wasmachine; • of er geen ruimte en/of geen aansluiting beschikbaar is voor een wasmachine. <p>Graag ontvangen wij deze informatie in tabelvorm per schoollocatie, zodat Inschrijvers hier bij het bepalen van hun logistiek, middeleninzet en prijsstelling rekening mee kunnen houden.</p>	Deze informatie is als bijlage bijgevoegd bij de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen.

87	Formulier Ca Prijzenblad Referentienummer CVO26SCH Perceel 1	<p>- In het prijzenblad word bij periodiek vloeronderhoud gesproken over het sprayen van PVC-vloeren. In de praktijk wordt deze onderhoudsmethode ook toegepast op andere type vloeren, zoals topshield, linoleum- en marmoleumvloeren.</p> <p>Kunt u aangeven of het sprayen van deze vloerafwerkingen binnen de scope van deze aanbesteding is gewenst? Indien dit het geval is, verzoeken wij u het prijzenblad hierop aan te passen, zodat inschrijvers hiervoor een correcte en vergelijkbare prijs kunnen opnemen.</p>	<p>Op het prijzenblad wordt op regel 10 het sprayen van marmoleum/linoleum uitgevraagd.</p> <p>Er is een regel toegevoegd op het prijzenblad wat bij de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd voor het opgeven van de kosten voor sprayen en conserveren van topshield vloeren.</p>
----	---	--	--

88	Formulier Ca - Prijzenblad Referentienummer CVO26SCH Perceel 1	<p>In het prijzenblad worden de werkzaamheden "<i>polymeren</i>" en "<i>conserveren</i>" afzonderlijk benoemd. In de praktijk worden deze termen binnen de schoonmaakbranche niet eenduidig gebruikt en kunnen zij betrekking hebben op (deels) vergelijkbare behandelingen van vloerafwerkingen.</p> <p>Binnen de branche wordt veelal onderscheid gemaakt tussen onder meer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>jaarlijks topcoaten</i>: het reinigen/schrobben en opruwen van de bestaande waslaag, gevolgd door het aanbrengen van minimaal twee nieuwe polymeerlagen; • <i>periodiek recoaten (bijvoorbeeld eens per vijf jaar)</i>: het volledig verwijderen van opgebouwde polymeerlagen, het matteren en eventueel sealen van de vloer, gevolgd door een volledige opbouw met minimaal drie nieuwe polymeerlagen. <p>Kunt u aangeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • welk onderscheid u maakt tussen de werkzaamheden "<i>polymeren</i>" en "<i>conserveren</i>"; • welke concrete werkzaamheden per behandeling worden verwacht (waaronder voorbereiding, aantal lagen, en eventuele verwijdering van bestaande lagen); • hoe frequent deze werkzaamheden volgens de Opdrachtgever zijn bedoeld? <p>Wij verzoeken u dit zo concreet mogelijk te specificeren, zodat inschrijvers deze werkzaamheden op een eenduidige en onderling vergelijkbare wijze kunnen interpreteren en prijzen.</p>	<p>De beschrijving van deze werkzaamheden staat in bijlage 6 (begrippenlijst).</p> <p>Inschrijvers dienen uit te gaan van de frequenties zoals beschreven op het prijzenblad. In de praktijk kunnen deze frequenties, indien nodig, worden bijgesteld.</p>
----	---	--	--

89	Formulier Ca - Prijzenblad Referentienummer CVO26SCH Perceel 1 / Cel A17	- Het bijvullen van sanitaire supplies is bij sommige inschrijvers standaard inbegrepen in de dagelijkse sanitaire schoonmaak. Kunt u bevestigen dat, indien dit bij een inschrijver het geval is en hier geen meerkosten aan verbonden zijn, deze werkzaamheden tegen een prijs van €0,- mogen worden opgenomen in het prijzenblad?	Indien Inschrijver geen kosten rekent voor deze werkzaamheden dan is het toegestaan om hiervoor € 0,00 in te vullen op het prijzenblad. Het is dan gedurende de gehele looptijd niet toegestaan om hier extra kosten voor te factureren.
90	Formulier Ca - Prijzenblad Referentienummer CVO26SCH Perceel 1	- Kunt u toelichten wat het onderscheid is tussen cel A16 en A23 in het prijzenblad en welke informatie u per cel verwacht te ontvangen?	Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat vraagsteller hier refereert naar cellen op het oude prijzenblad (welke is komen te vervallen) en dat vraagsteller hiermee eigenlijk cel A16 en A26 van het prijzenblad VERSIE december 2025 bedoeld. Per abuis worden deze werkzaamheden tweemaal beschreven. Bij de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen zal een nieuw prijzenblad worden gepubliceerd: Formulier Ca - Prijzenblad Referentienummer CVO26SCH Perceel 1 VERSIE januari 2026. Inschrijvers dienen uitsluitend dit prijzenblad te gebruiken voor hun inschrijving.
91	Bijlage 10a Bijlage 10a Schoonmaakprogramm a's CVO26SCH Perceel 1 / Cel C2 op alle tabbladen	In bijlage 10a worden bepaalde periodieke werkzaamheden met een frequentie van 1x per jaar benoemd, terwijl in het prijzenblad hiervoor een frequentie van 4x per jaar wordt gevraagd. Kunt u verduidelijken welke frequentie leidend is en waar per cluster is vastgelegd welke laagfrequente/periodieke werkzaamheden met welke frequentie moeten worden uitgevoerd?	Zie hiervoor het antwoord 47 en 48 van de eerste Nota van Inlichtingen.

92	Programma van Eisen – eis 28	<p>In het Programma van Eisen (eis 28) is opgenomen dat indien werkzaamheden niet zijn uitgevoerd, deze binnen drie (3) werkdagen alsnog uitgevoerd moeten worden.</p> <p>Wij constateren dat dit bij laagfrequente en periodieke werkzaamheden (zoals specialistisch onderhoud, werkzaamheden waarvoor specifieke hulpmiddelen nodig zijn of werkzaamheden waarbij de betreffende ruimte niet direct beschikbaar is) niet altijd praktisch uitvoerbaar is binnen deze termijn.</p> <p>Is het akkoord dat eis 28 als volgt wordt geïnterpreteerd: Werkzaamheden worden binnen drie werkdagen uitgevoerd, óf indien het laagfrequente of periodieke werkzaamheden betreft wordt binnen drie werkdagen in overleg met de opdrachtgever een concrete afspraak gemaakt over het uitvoermoment?</p>	Ja, dit is akkoord. Met als toevoeging dat periodieke werkzaamheden pas mogen worden gefactureerd nadat deze zijn uitgevoerd. Conform eis 16.
93	Bijlage 10a Schoonmaakprogramma's CVO26SCH Perceel 1	In het schoonmaakprogramma is opgenomen dat stickers, plakband en teksten overal verwijderd moeten worden. Mogen wij ervan uitgaan dat de schoollocaties na de nulmeting sticker- en plakbandvrij aan de opdrachtnemer worden opgeleverd, zodat deze eis ziet op het in stand houden van de situatie gedurende de looptijd?	Hier kunnen inschrijvers vanuit gaan.
94	Bijlage 10a Schoonmaakprogramma's CVO26SCH Perceel 1 / Cel C19	In het schoonmaakprogramma is opgenomen "periodiek intensieve reiniging kasten". Mogen wij ervan uitgaan dat deze werkzaamheden uitsluitend betrekking hebben op de buitenzijde van de kasten?	Dit is correct. Schoonmaak van kasten betreft altijd alleen de buitenzijde.

95	Bijlage 10a Schoonmaakprogramm a's CVO26SCH Perceel 1 / Cel A17	In het schoonmaakprogramma is opgenomen "lucht- en ventilatieroosters in- en uitvoer". Mogen wij ervan uitgaan dat alle roosters bereikbaar zijn, dat de werkzaamheden uitsluitend het reinigen van het rooster zelf betreffen, en dat demontage van roosters en reiniging van ventilatiekanalen buiten de scope van de opdracht vallen?	Ja, hier kunnen Inschrijvers vanuit gaan.
96	Bijlage 10a Schoonmaakprogramm a's CVO26SCH Perceel 1 / Cel A15	In het schoonmaakprogramma is opgenomen dat lamellen/jaloezieën tweemaal per jaar gereinigd moeten worden. Betreft dit reguliere reiniging door de dagelijkse schoonmaak (bijv. met plumeau of doek), of wordt hier een intensieve reiniging "als nieuw" door een extern/specialistisch bedrijf bedoeld?	Hiermee wordt reiniging met plumeau of doek bedoeld.
97	Bijlage 10a Schoonmaakprogramm a's CVO26SCH Perceel 1 / Cel A11	In het schoonmaakprogramma zijn vensterbanken, bureaus en kasten opgenomen. Mogen wij ervan uitgaan dat op deze oppervlakken geplaatste items (zoals fotolijsten, planten en persoonlijke materialen) niet worden verplaatst, en dat de reiniging plaatsvindt voor zover de oppervlakken vrij toegankelijk zijn?	Dit is correct.
98	Bijlage 10a Schoonmaakprogramm a's CVO26SCH Perceel 1 / Cel A5 Tabblad Cluster III	In het schoonmaakprogramma is opgenomen dat papierbakken in lokalen en kantoren worden geleidigd. Aangezien dit in de praktijk doorgaans door leerlingen en medewerkers zelf wordt gedaan, verzoeken wij om verduidelijking of het ledigen van deze papierbakken daadwerkelijk tot de scope van de opdracht behoort.	Deze werkzaamheden, voor zover beschreven in het schoonmaakprogramma vallen onder de door de Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden.

99	Bijlage 12b gegevens t.b.v. glasbewassing Perceel 2 CVO26SCH	<p>In bijlage 12b is per locatie gespecificeerd hoeveel m2 glas per type aanwezig is. In het prijzenblad wordt bij de beurten echter geen onderscheid gemaakt naar verschillende typen glas.</p> <p>Kunt u toelichten of u voor de uitvoering en planning onderscheid wenst te maken naar type glas? Indien dit het geval is, vernemen wij graag of het mogelijk is om per type glas een afzonderlijke beurtprijs op te nemen in het prijzenblad. Dit draagt bij aan een eenduidige uitvoering en voorkomt ruis na gunning.</p>	De tarieven voor de glasbewassing dienen ongeacht het type glas te zijn.
100	Bijlage 12b gegevens t.b.v. glasbewassing Perceel 2 CVO26SCH	<p>In bijlage 12b is per locatie het glasoppervlak gespecificeerd, maar wordt geen inzicht gegeven in het benodigd hulpmateriaal. Voor meerdere locaties is het gebruik van hulpmateriaal (zowel binnen als buiten) echter noodzakelijk voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden.</p> <p>In het prijzenblad ontbreekt de mogelijkheid om de kosten voor dit hulpmiddel separaat op te geven. Kunt u aangeven op welke wijze u wenst dat deze kosten worden meegenomen in de prijsstelling?</p>	De kosten voor de glasbewassing dienen inclusief alle benodigde materialen te zijn. Zie in dit kader ook eis 31 van bijlage 2b.

101	Bijlage 12b gegevens t.b.v. glasbewassing Perceel 2 CVO26SCH	Ondanks een zorgvuldige inventarisatie voorafgaand aan een tendertraject merken wij met regelmaat dat er in de ruimtestaat toch afwijkingen ten opzichte van de praktijk zijn. Hierdoor zijn er onverhoopt meer meters schoon te maken dan dat er op papier staat. Indien na gunning sprake blijkt te zijn van aantoonbare afwijkingen in de m ² , deze in overleg met opdrachtgever worden gecorrigeerd op basis van de overeengekomen m ² -prijzen en werkprogramma's?	Zie het antwoord op vraag 82.
102	Aanbestedingsdocument pag. 45	In de implementatiefase wordt een SPOC (Single Point of Contact) aangewezen. Kunt u verduidelijken of dit een tijdelijke SPOC betreft uitsluitend voor de implementatie, of dat u verzoekt om één vaste SPOC gedurende de gehele contractduur?	Het betreft een vaste contactpersoon voor zowel de implementatiefase als de looptijd van de raamovereenkomst.
103	Antwoord op vraag 21 bijlage 11 uit NvI 1	Graag zouden wij de kostencomponenten per medewerker ontvangen zoals bijvoorbeeld persoonlijke- en vettoeslagen en de reiskosten aangezien deze van invloed zijn op de opbouw van het uurtarief.	Aanbestedende dienst heeft geen aanvullende informatie ten opzichte van de reeds verstrekte informatie.
104	NvI 1, vraag 54.	U geeft aan dat op de te behalen fictieve waarden van criterium 1 geen BTW van toepassing is. Klopt het dat deze worden afgehaald van de waarde van criterium 2 (prijs) inclusief BTW om te komen tot de eindscore?	Dat is correct
105	Formulier Ca	In uw prijzenblad vraagt u op regel 12 het onderhoud aan rubberen vloeren conform voorschriften leverancier uit. Kunt u de betreffende voorschriften met inschrijvers delen?	Het betreft hier de standaard voorschriften van de leverancier. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat deze informatie bij marktpartijen bekend is.

106	Formulier Ca	In uw prijzenblad vraagt u op regel 12 het onderhoud aan rubberen vloeren conform voorschriften leverancier uit. In de ruimtestaten wordt de vloersoort "rubber" niet benoemd maar treffen wij wel Coralmat, sportvloer, VEKA-vloer en Norament. Klopt het dat u deze vloersoorten bedoeld?	Dat is correct.
107	Formulier Ca	In het bestek worden polymeren en conserveren van linoleumvloeren afzonderlijk uitgevraagd. In de schoonmaakbranche worden deze begrippen doorgaans gebruikt voor hetzelfde type onderhoud. Kunt u aangeven welk inhoudelijk en/of functioneel onderscheid u maakt tussen deze twee onderhoudsactiviteiten en welke werkzaamheden u per onderdeel verwacht?	Zie het antwoord op vraag 87.
108	Formulier Ca	In het bestek wordt geen expliciete vermelding gemaakt van topstrippen en/of diepstrippen van linoleumvloeren. Deze werkzaamheden zijn echter noodzakelijk om wasopbouw te voorkomen en het polymeren/conserveren technisch correct uit te voeren. Kunt u bevestigen of topstrippen en/of diepstrippen onderdeel uitmaken van de gevraagde dienstverlening en zo ja, onder welk onderhoudsonderdeel deze werkzaamheden vallen?	Zie hiervoor de beschrijving in bijlage 6.

109	Bijlage 7a open vraag 5	In open vraag 5 uit Bijlage 7a (Kwaliteit perceel 1) wordt gevraagd aan te geven welke compensatie wordt geboden wanneer de gevraagde kwaliteit niet is geleverd. In de aanbestedingsdocumenten wordt kwaliteit echter op verschillende manieren beschreven en geborgd, onder andere via het Programma van Eisen, de werkprogramma's en de monitoring via DKS-controles door Opdrachtnemer en VSR-KMS-keuringen door een door Opdrachtgever aangewezen partij. Kunt u verduidelijken wat Opdrachtgever in het kader van deze open vraag concreet verstaat onder "de gevraagde kwaliteit", en wanneer volgens Opdrachtgever sprake is van het niet leveren daarvan?	Met "de gevraagde kwaliteit: wordt in deze bedoeld een correcte uitvoering van de werkprogramma's.
110	Bijlage 10 A	In de schoonmaakprogramma's van bijlage 10a staat o.a. het 2x per jaar reinigen van de lamellen/jaloezieën. Op basis van de frequentie doen wij de aanname dat dit specialistisch onderhoud betreft waarbij de lamellen/jaloezieën worden losgehaald en gereinigd. Kunt u, om tot een complete kostenberekening te kunnen komen, de aantallen met inschrijvers delen? Als dit niet mogelijk is, kunt u een aantal vaststellen waar alle inschrijvers zich op kunnen baseren en waarbij na gunning o.b.v. de aangeboden prijzen een verrekking plaatsvindt?	Zie het antwoord op vraag 95.
111	Bijlage 10 A	In de schoonmaakprogramma's van bijlage 10a staat het intensief reinigen van de lucht- en ventilatieroosters. Klopt het dat u deze 4x per jaar intensief wenst te laten reinigen?	Dit is correct.

112	Bijlage 10 A	In de schoonmaakprogramma's van bijlage 10a staat het intensief reinigen van de lucht- en ventilatieroosters. Kunt u aangeven om hoeveel lucht- en ventilatieroosters het gaat? Als dit niet mogelijk is, kunt u een aantal vaststellen waar alle inschrijvers zich op kunnen baseren en waarbij na gunning o.b.v. de aangeboden prijzen een verrekening plaatsvindt?	Dit hebben de gegadigden tijdens de schouw kunnen vaststellen.
113	Bijlage 10 A	In de schoonmaakprogramma's van bijlage 10a staat het 1x per week reinigen van de afzuigkappen. Kunt u aangeven om hoeveel afzuigkappen het gaat? Als dit niet mogelijk is, kunt u een aantal vaststellen waar alle inschrijvers zich op kunnen baseren en waarbij na gunning o.b.v. de aangeboden prijzen een verrekening plaatsvindt?	Dit hebben de gegadigden tijdens de schouw kunnen vaststellen.
114	Bijlage 10 A	Klopt het dat alle praktijklokalen, m.u.v. "Praktijklokaal Koken", conform cluster III dienen te worden schoongemaakt?	Dat is correct.
115	Bijlage 10 A	Klopt het dat Praktijklokaal Koken conform cluster V van bijlage 10a dient te worden schoongemaakt?	Dat is correct.
116	Bijlage 10 A	Kunt u aangeven of docenten en/of leerlingen bepaalde schoonmaakactiviteiten ondernemen in de praktijklokalen?	Inschrijvers kunnen ervan uit gaan dat de praktijklokalen door de docenten en/of leerlingen bezemschoon worden achtergelaten.

117	NvI I, vraag & antwoord 2	<p>In paragraaf 3.2.2 vraagt u bij de referentie om twee bewijsstukken:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Formulier B en 2. Projectinformatie. <p>In het antwoord op vraag 2 van de 1e Nota van Inlichtingen geeft u aan dat projectinformatie bestaat uit relevante en verifieerbare gegevens waaruit objectief blijkt dat aan de minimumeis is voldaan.</p> <p>Kunt u concreet aangeven welke aanvullende informatie u onder projectinformatie verwacht, bovenop de inhoud van Formulier B, en op welke punten deze projectinformatie inhoudelijk moet verschillen van of aanvullend moet zijn op Formulier B?</p>	<p>Zie hiervoor het antwoord op vraag 1.</p> <p>Indien alle projectinformatie reeds bij de inschrijving is ingediend hoeft er na voorgenomen gunning geen aanvullende informatie te worden aangeleverd.</p>
118	NvI I, vraag & antwoord 2	Kunt u specifiek aangeven wat wel voldoet als bewijsstuk om aan deze minimumeis te voldoen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 1.
119	NvI I, vraag & antwoord 43	U geeft aan dat een tevredenheidsverklaring niet voldoende is. Kunt u uw antwoord overwegen wanneer de gevraagde informatie wordt opgenomen in de tevredenheidsverklaring. Een tevredenheidsverklaring waarin staat dát het VO betreft, wat voor schoonmaak het betreft en waarin de totale contractwaarde is opgenomen. De volledige tevredenheidsverklaring zal door de klant gelezen en ondertekend worden.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 1.