

1^e Nota van Inlichtingen



**Europese Aanbesteding voor Europese aanbesteding in 2 percelen voor
schoonmaakdiensten (perceel 1) en glasbewassing (perceel 2)**

Referentie nummer: CVO26SCH



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 19 december 2025. In Deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt. Vragen voor de tweede nota van inlichtingen kunnen tot en met 7 januari 2025 worden ingediend.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Aanbestedende dienst heeft geconstateerd dat per abuis bijlage 9a en 9b niet bij de aanbestedingsdocumenten zijn gepubliceerd. Bij de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen zijn deze twee bijlagen alsnog gepubliceerd.

Vraag:	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.5, pag. 21	Kunt u bevestigen dat het UEA slechts eenmalig hoeft te worden ingediend wanneer inschrijver op beide percelen inschrijft?	Dit is niet correct. Wanneer een Inschrijver voor beide percelen inschrijft dan dient per perceel het UEA ingediend te worden (dus in totaal 2).
2.	Aanbestedingsdocument paragraaf 3.2.2. pag. 30	Wat verstaat u concreet onder 'Projectinformatie waaruit genoegzaam kan worden afgeleid dat aan deze minimumeis is voldaan.'	Onder projectinformatie verstaan wij alle relevante en verifieerbare gegevens over een eerder uitgevoerd, vergelijkbaar project die ondubbelzinnig aantonen dat is voldaan aan de referentie-eis. Deze informatie maakt voor de aanbestedende dienst objectief vaststelbaar dat volledig aan de gestelde minimumeis wordt voldaan.
3.	Programma van Eisen bijlage 2a, nr. 9	Beschikken alle over te nemen medewerkers over een geldige VOG?	Hier kan vraagsteller vanuit gaan.
4.	Conceptovereenkomst bijlage 1a en 1b, art. 10	Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van onze directe aansprakelijkheid tot <i>personen- en zaakschade</i> op zijn plaats. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en beperkt tot een bedrag van € 1.500.000,- per gebeurtenis, per jaar.

5.	Algemene inkoopvoorwaarden bijlage 3 art. 29.1 en 31.3	<p>Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd.</p> <p>Bent u bereid om de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn en tot de bedragen genoemd in artikel 10 van de conceptovereenkomst?</p>	Ja, dat is akkoord voor werkzaamheden die aan Opdrachtnemer toerekenbaar zijn.
6.	Algemene inkoopvoorwaarden bijlage 3 art. 30.1	<p>In het boetebeding in artikel 30, lid 1 van Bijlage 3 is opgenomen dat de boete direct opeisbaar is op het moment dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer. Het herstellen van de tekortkoming is in het belang van beide partijen. Het is daarom goed om opdrachtnemer tijd te gunnen haar tekortkoming te herstellen. Bent u bereid dit artikel aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen? Daarnaast is de boete onevenredig hoog. Bent u bereid de hoogte van de boete op een vast percentage, 5% van de maandfactuur van de betreffende locatie vast te stellen?</p>	Nee, dit is niet akkoord.

7.	Conceptovereenkomst bijlage 1a en 1b	<p>Opdrachtgevers hebben belang bij het leveren van de prestatie, maar ook bij een goed functionerende markt waarbij ondernemers niet onder de kostprijs leveren. Het is van belang de risico's van prijsstijgingen in redelijkheid te verdelen.</p> <p>In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu Opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?</p>	Nee, dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst stelt zich op het standpunt dat met hetgeen beschreven op blz. 35 van het aanbestedingsdocument hier ruimschoots in is voorzien.
8.	Algemene inkoopvoorwaarden bijlage 3 hoofdstuk IV	Bij deze opdracht is er geen sprake van het leveren van goederen. Bent u gelet hierop bereid om hoofdstuk IV van de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren?	Dit is niet akkoord.

9.	Algemene inkoopvoorwaarden bijlage 3, art. 32	De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd voor de duur van 2 jaar plus 8 optiejaren. Kunt u in dat kader alsmede in het belang van een evenwichtig partnerschap bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 BW buiten toepassing wordt verklaard?	In dit kader prepareert het gestelde in artikel 3 van de concept overeenkomst.
10.	Algemene inkoop Bijlage 3, artikel 32.1 voorwaarden	Bent u bereid om een tussentijdse opzegmogelijkheid in de overeenkomst op te nemen die voor beide partijen geldt en, waarbij voor beide partijen een opzegtermijn van minimaal drie maanden van toepassing is?	Nee, dit is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 9.
11.	Concept overeenkomst bijlage 1a en 1b, art. 3.5	Kunt u bevestigen dat zowel opdrachtgever als opdrachtnemer de keuze hebben om te verlengen?	Dit is niet akkoord.
12.	Concept overeenkomst bijlage 1a en 1b, art. 8.5	Wanneer er sprake is van een tekortkoming heeft het herstellen van de kwaliteit onze prioriteit. Bent u daarom bereid artikel 8.5 aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat wordt overgegaan tot opschorten van betalingen?	<p>Zoals in artikel 8.5 beschreven zal Opdrachtgever in een begeleidend schrijven aangeven op welke gronden de factuur aan Opdrachtnemer wordt geretourneerd.</p> <p>Er zal worden vastgehouden aan de bepaling dat indien als gevolg hiervan vertraging optreedt in de in lid 4 vermelde betalingstermijn deze vertraging voor rekening en risico van Opdrachtnemer komt.</p>

13.	Concept overeenkomst bijlage 1a en 1b, art. 8.6	In de overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer niet gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten bij niet nakoming van de opdrachtgever. Echter, indien Opdrachtgever facturen niet betaalt kan voor Opdrachtnemer de ongewenste situatie ontstaan dat zij onder die (onredelijke) omstandigheden haar dienstverlening moet blijven voortzetten. Bent u om die reden bereid dit artikel te verwijderen uit de overeenkomst en aan te sluiten bij de wet (artikel 6:52 en 6:262 B.W.)?	Nee, dit is niet akkoord. Wanneer Opdrachtgever de betaling van het gedeelte van een factuur opschort, omdat dit gedeelte niet akkoord is, stelt zij zich op het standpunt dat er geen sprake is van een tekortkoming van de zijde van Opdrachtgever.
14.	Algemene inkoopvoorwaarden bijlage 3, art. 29.4	Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Op concernniveau worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het voor ons niet mogelijk om toe te zeggen dat wij onze verzekering niet zonder instemming zullen wijzigen. Wel kunnen wij garanderen dat wij te allen tijde voor een adequate verzekering zullen zorgdragen. Is dit akkoord?	Het verzekerde bedrag en de polisvoorwaarden mogen gewijzigd worden, mits dit niet ten nadele van de Opdrachtgever is.
15.	Algemene inkoopvoorwaarden bijlage 3, art. 29.3	Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?	Zoals in hoofdstuk 3.2.1 van het aanbestedingsdocument beschreven is een verklaring van een erkende verzekeraar waaruit blijkt dat er een verzekering is afgesloten die voldoet aan de minimumeis ook akkoord.

16.	Concept overeenkomst bijlage 1a en 1b, art. 15	In artikel 15 is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.	Akkoord.
17.	Bijlage 7a, vraag 2	Wat is de reden dat oud leerlingen van de scholen niet mogen worden ingezet?	<p>Deze eis is opgenomen in verband met ervaringen die Aanbestedende dienst hiermee in het verleden heeft gehad.</p> <p>Bijvoorbeeld ook met oud leerlingen die contact hadden met leerlingen die nog naar de school gingen.</p>
18.	Bijlage 7a, vraag 2	Kunt u het begrip 'oud leerlingen' nader definiëren? Geldt dit ongeacht hoe lang zij al van school af zijn? En mogen oud-leerlingen wel op een andere locatie worden ingezet dan waar zij op school hebben gezeten?	<p>Onder 'oud leerlingen' verstaat CVO leerlingen die in het verleden op een bepaalde school les hebben gehad.</p> <p>Het niet werkzaam mogen zijn geldt alleen voor de school waar zij les hebben gehad en dus niet voor andere CVO scholen. Inschrijvers dienen ervan uit te gaan dat de leerlingen voor een periode van 10 jaar niet werkzaam mogen zijn op de school.</p>

19.	Bijlage 7a	In bijlage 7a (kwaliteit perceel 1) is bij OPEN VRAAG 2 Invulling werkzaamheden leidinggevende opgenomen dat Inschrijver "op maximaal 2 A4" dient te beschrijven hoe zij invulling geeft aan de dagelijkse leiding van de schoonmaak. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om voor de beantwoording van Open vraag 2 in plaats van maximaal 2 A4 maximaal 3 A4 te gebruiken?	Aanbestedende dienst is bereid het maximaal aantal pagina's voor open vraag 2 aan te passen naar 3 pagina's A4.
20.	Bijlage 7a	In bijlage 7a (kwaliteit perceel 1) is bij OPEN VRAAG 3 Kwaliteitsverbetering opgenomen dat Inschrijver "dit dient te beschrijven op maximaal 2 A4. a) Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om voor de beantwoording van Open vraag 3 in plaats van maximaal 2 A4 maximaal 4 A4 te gebruiken? b) Indien vraag a) ontkennend wordt beantwoord: kunt u dan bevestigen dat het in ieder geval is toegestaan om voor Open vraag 3 maximaal 3 A4 te gebruiken in plaats van 2 A4?	Nee, dit is niet akkoord.
21.	Bijlage 11	In Bijlage 11 ontbreken enkele personeelsgegevens die nodig zijn voor een volledige beoordeling. Kunt u aangeven of de volgende gegevens alsnog kunnen worden gedeeld of opgevraagd om te delen, met inachtneming van de AVG: <ul style="list-style-type: none"> • Soort contract • Functie • VET-toeslag per uur • Persoonlijke toeslag per uur • Overgangstoeslag per uur • Werkdagen • Werktijden • Reiskostenvergoeding? • Arbeidsongeschikt? Zo ja, eerste ziekte­dag en herstel in eigen functie mogelijk? 	Aanbestedende dienst is van mening dat het niet gebruikelijk is dat deze gegevens al in deze fase bekend gemaakt worden. Na de bekendmaking van de voorgenomen gunning gaat de nieuwe Opdrachtnemer in overleg met de huidige Opdrachtnemer over de exacte aantallen medewerkers en hun gegevens.

22.	Bijlage 7a	<p>Bij de toelichting zijn namens de Inschrijver minimaal de volgende functies aanwezig om vragen te kunnen beantwoorden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De account verantwoordelijke dan wel projectleider die met de scholen na gunning zal communiceren. - Een direct leidinggevende (of meerdere) van de Inschrijver die zal worden ingezet op een of meerdere locaties van Aanbestedende dienst.” <p>Kunt u bevestigen dat het woord “minimaal” inhoudt dat het is toegestaan dat, naast de hierboven genoemde functies, één of meerdere aanvullende medewerkers van Inschrijver bij de toelichting aanwezig zijn, bijvoorbeeld medewerkers die betrokken zijn bij de implementatie, planning, kwaliteitsborging of ondersteuning, mits:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de voorgeschreven functies in ieder geval aanwezig zijn; en • de beantwoording van inhoudelijke verdiepingsvragen steeds plaatsvindt binnen de kaders van de ingediende inschrijving en bij voorkeur door de hiervoor primair verantwoordelijke functionarissen? 	<p>Dit is akkoord. Dit dienen wel medewerkers te zijn die bij Inschrijver in dienst zijn.</p> <p>De medewerkers dienen daarnaast ook te worden betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden na gunning.</p>
23.	Bijlage 12b	Zijn de opgegeven m ² separatieglas dubbelzijdig of enkelzijdig opgegeven?	De opgegeven m ² separatieglas zijn dubbelzijdig.

24.	Bijlage 12b	Is het aantal m ² gevelglas buiten evenveel als het gevelglas binnenzijde?	<p>Het aantal m² gevelglas is gelijk aan het aantal m² gevelglas aan de binnenzijde.</p> <p>Echter dienen aan de buitenzijde van het gebouw ook de houtdelen van het gebouw, zoals trespa platen en boeidelen, schoongemaakt te worden. Derhalve zijn er aan de buitenzijde meer m² schoon te maken.</p> <p>Inschrijvers dienen uit te gaan van de m² zoals beschreven in bijlage 12b.</p>
25.	Formulier Cb Prijzenblad Perceel 2	U vraagt optioneel glasbewassing uit voor de kantine. Kunt u ons voorzien van de aantal m ² ?	<p>Inschrijvers dienen uit te gaan van 160 m².</p> <p>Indien tijdens de implementatiefase blijkt dat de oppervlaktes hiervan afwijken dan dient Inschrijver de prijzen naar rato (+ en -) her te berekenen op basis van de op het prijzenblad opgegeven tarieven.</p>
26.	Formulier Cb Prijzenblad Perceel 2	U vraagt een optionele prijs uit voor gevelreiniging. Kunt u ons voorzien van de aantal m ² en afwerkmaterialen?	<p>Inschrijvers dienen voor deze werkzaamheden een prijs per m² op te geven.</p> <p>Het prijzenblad is hierop aangepast. Bij de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen is het aangepaste prijzenblad gepubliceerd: Formulier Cb - Prijzenblad Referentienummer CVO26SCH Perceel 2 VERSIE december 2025.</p> <p>Inschrijvers dienen voor hun inschrijving op perceel 2 uitsluitend deze versie van het prijzenblad te gebruiken.</p>

27.	Formulier Cb Prijzenblad Perceel 2	U vraagt hier per locatie "Kosten per eenheid" uit. Bedoelt u hier een beurtprijs of een m ² tarief?	Hiermee worden de kosten per beurt bedoeld.
28.	Bijlage 10B Rij 3 / kolom B	Wat wordt er verstaan onder "verstoringen"	Elke zichtbare onregelmatigheid die na het reinigen achterblijft, zoals vegen, waas, stofdeeltjes of ander residu.
29.	Bijlage 10B Rij 4 / kolom A	Is het bekend hoeveel m ² er aan deuren op de locaties zijn?	Deze informatie is concreet niet bekend bij de Aanbestedende dienst. Inschrijvers hebben dit tijdens de schouw kunnen waarnemen.
30.	Bijlage 10B Rij 5 / kolom A	Er wordt aangegeven dat het aantal m ² aan glas incl kozijnen en vensterbanken is weergegeven in de m ² . Hoe is dit opgemeten?	Inschrijvers dienen uit te gaan van de beschreven oppervlaktes. Indien tijdens de implementatiefase blijkt dat de oppervlaktes hiervan afwijken dan dient Inschrijver de prijzen naar rato (+ en -) her te berekenen op basis van de op het prijzenblad opgegeven tarieven.
31.	Bijlage 10B Rij 6 / kolom A	Er wordt gesproken over "wanden en plinten, randen, richels, schakelaars, contactdozen, kabelgoten, buizen en leidingen". Wij willen graag dat de verwachtingen over en weer helder zijn en dat de uitvraag realistisch is, maar hoe kunnen wij hiervan de omvang bepalen?	Dit konden gegadigden waarnemen tijdens de schouw.
32.	Bijlage 10B Rij 7 / kolom A	Er wordt gesproken over "ander houtwerk buiten". Wat wordt hieronder verstaan?	Dit konden gegadigden waarnemen tijdens de schouw. Hieronder vallen onder andere de trespa platen die aan het gebouw bevestigd zijn.

33.	Bijlage 12B	Hoe kunnen wij het binnengevelglas qua m2 bepalen? Dit ook omdat er sommige locaties bij zitten met blindglas (enkel buiten/binnen te bewassen)	Zie het antwoord op vraag 30.
34.	Formulier CA	Op regel 19 "Optioneel: dagelijkse sluitronde op alle locaties" staat een frequentie van 50 aangegeven. Bedoelt opdrachtgever hier een wekelijkse ronde in plaats van een dagelijkse?	<p>Hiermee wordt een sluitronde aan het eind van de dag bedoeld. Als de Aanbestedende dienst besluit hier gebruik van te maken dan zal de frequentie nader afgestemd worden.</p> <p>De op het prijzenblad beschreven frequentie van 50 is een wegingsfactor.</p>
35.	Bijlage 7a - OV 2: pagina 6 – bullit 2	Deze vraag gaat over leidinggeven en u stelt de vraag welke aanvullende diensten er geboden worden bovenop de uitvoering van het werkprogramma. Kunt u aangeven wat u hier precies mee bedoelt?	<p>Met "aanvullende diensten" worden de extra werkzaamheden bedoeld die de leidinggevende verricht boven op het reguliere werkprogramma (dus wat niet in het werkprogramma staat).</p> <p>Het is aan de inschrijvers om invulling te geven aan de beantwoording van deze vraag.</p>
36.	Bijlage 7a - OV 2: pagina 6 – bullit 3	Zou u voor ons een overzicht kunnen aanleveren met welke functies wij per locatie contact gaan krijgen?	<p>Inschrijver dient ervan uit te gaan dat zij contact hebben met de hoofd conciërge of locatie coördinator.</p> <p>Voor de overleggen zijn de contactpersonen het Hoofd Huisvesting & Facilitair en de Beleidsadviseur huisvesting en facilitair.</p>
37.	Bijlage 7a - OV 2: pagina 6 – bullit 4	Kunt u aangeven of het is toegestaan, om de schooldirecteur te ontlasten, om te overleggen met de leraar op lokaal niveau?	Nee, dit is niet akkoord.

38.	Bijlage 10a – cluster III	U wilt graag dat wij stickers en teksten verwijderen. Kunnen we hierbij ervan uitgaan dat dit incidenteel het geval is?	Dat kan Aanbestedende dienst op voorhand niet toezeggen.
39.	Bijlage 10a – cluster IV	Kunnen wij de de gebruiksvorschriften voor de afzuigkap ontvangen? En mogen wij er bij de keukens van uitgaan dat deze vrij van voedselresten aan ons opgeleverd worden (in ieder geval zo goed mogelijk)?	<p>Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat vraagsteller refereert naar cluster V.</p> <p>De ruimten worden aan het einde van de les/dag veegschool opgeleverd.</p> <p>De afzuigkappen op alle locaties zijn van RVS en kunnen behandeld worden met een polish cleaner. De roosters kunnen in de vaatwasser gereinigd worden.</p>
40.	Aanbestedingsdocument Referentienummer CVO26SCH.pdf	<p>In het document Aanbestedingsdocument Referentienummer CVO26SCH.pdf staat op pagina 11 het volgende: <i>"Raming van de schoonmaakdienstverlening Perceel 1:</i> <i>De raming van perceel 1 van deze opdracht (inclusief vloeronderhoud) bedraagt circa € 800.000,- voor 2025 inclusief BTW. Aan deze omschreven omvang in de aanbesteding kan de Inschrijver bij een gunning geen rechten ontleen."</i></p> <p>Kunt u bevestigen of het inderdaad de bedoeling is dat het bedrag van € 800.000 inclusief BTW is? Of betreft het een bedrag exclusief BTW, wat doorgaans de gangbare manier van communiceren is bij aanbestedingen?</p>	<p>Zoals beschreven in het aanbestedingsdocument is het genoemde bedrag inclusief BTW. Dit bedrag is uitsluitend een raming en hieraan kunnen bij gunning geen rechten worden ontleend.</p> <p>Zoals op Formulier Ca en Formulier Cb beschreven, dienen de kosten opgegeven te worden <u>incl. BTW</u>.</p>

41.	-	<p>Tijdens de schouw is aangegeven dat de stenen vloer niet machinaal gereinigd mag worden.</p> <p>Kunt u bevestigen dat dit inderdaad niet is toegestaan voor deze locatie? (Gymnasium Marienburg)?</p>	<p>Het betreft de vloertegels in de hal van Beyers Naudé. Deze zijn onderdeel van het monument en kunnen niet met een schrobmachine gereinigd worden. De vloer dient met een I-mop gereinigd te worden.</p> <p>Het is gebleken dat een schrobmachine de tegels uit de vloer los haalt.</p>
42.	Aanbestedingsdocument pagina 28	<p>In paragraaf 3.1 wordt de uitsluitingsgrond 'Geen crimineel verleden' niet benoemd. Echter wordt in TenderNed deze wel als Eis gevraagd en wordt het bewijsstuk GVA gevraagd. Deze komt in het aanbestedingsdocument niet terug. Wenst opdrachtgever de GVA wel te ontvangen na gunning?</p>	<p>Per abuis is de gedragsverklaring aanbesteden niet in het aanbestedingsdocument beschreven. Deze dient alleen aangeleverd te worden door de Inschrijver die de voorgenomen gunning heeft gekregen.</p> <p>Bij de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen is een aangepaste versie van het aanbestedingsdocument gepubliceerd waarin de GVA is opgenomen in hoofdstuk 3.</p> <p>Zie ook hoofdstuk 2.5.2 van het aanbestedingsdocument.</p>
43.	Aanbestedingsdocument pagina 30	<p>In paragraaf 3.2.2 vraagt u om Projectinformatie waaruit genoegzaam kan worden afgeleid dat aan deze minimumeis is voldaan. Volstaat een door de referent ondertekende tevredenheidsverklaring met de vermelding van de kerncompetentie als voldoende bewijs?</p>	<p>Nee, dit is niet voldoende. In het antwoord op vraag 2 staat beschreven waar deze informatie aan dient te voldoen.</p>

44.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4, pagina 12.	<p>In paragraaf 1.4 wordt aangegeven dat bij wijziging van het aantal m² het nieuwe dagtarief wordt berekend volgens de formule (nieuwe m²/opgegeven m²) × tarief op het prijzenblad.</p> <p>Kunt u toelichten hoe de Aanbestedende dienst bij dergelijke wijzigingen omgaat met situaties waarin niet alleen het aantal m², maar ook het type ruimte wijzigt (bijvoorbeeld een verkeersruimte die wordt omgebouwd tot leslokaal), aangezien dit invloed heeft op de bijbehorende normering, schoonmaakfrequentie en benodigde inzet?</p>	<p>In dit geval zal de Opdrachtnemer voorafgaand aan doorvoering van de wijziging middels een open calculatie moeten aantonen op welke wijze de kosten wijzigen.</p> <p>Pas na akkoord van de Opdrachtgever kan de wijziging worden doorgevoerd.</p>
45.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2, pagina 35.	<p>De prijzen mogen jaarlijks worden geïndexeerd met de werkelijke loonkostenstijging (CAO + Sociale lasten) en vermeerderd met de stijging van materialen en middelen conform CPI (gebaseerd op de feitelijk aangeboden verhouding loon- en overige kosten). De feitelijk aangeboden verhouding loon- en overige kosten wordt niet zichtbaar uit de wijze waarop de prijzen in uw prijsblad worden aangeboden. Hoe gaat u deze verhouding samen met toekomstig leverancier vaststellen?</p>	<p>Opdrachtnemer dient in dat geval middels een open calculatie aan te tonen hoe de prijzen op het prijzenblad tot stand zijn gekomen en op welke wijze de indexering wordt toegepast.</p>
46.	Bijlage 12a, Ruimtestaten perceel 1	<p>Een aantal ruimten heeft geen m². Klopt het dat deze ruimten niet in onderhoud zijn?</p>	<p>Dit is correct. Deze ruimten zijn niet in onderhoud.</p> <p>Tijdens de looptijd van de overeenkomst zullen er wijzigingen in de ruimten komen. Jaarlijks zullen deze wijzigingen met de Opdrachtnemer worden doorgenomen.</p>

47.	Formulier Ca – Prijzenblad perceel 1	In uw prijzenblad staan de periodieke werkzaamheden op regel 6 op 4x per jaar. Kunt u aangeven welke werkzaamheden (naast de genoemde dieptereiniging sanitair) op deze regels dienen te worden ingeprijsd?	<p>Hier dient Inschrijver de kosten op te geven voor de werkzaamheden "uitvoering periodiek" zoals beschreven in bijlage 10a. In bijlage 10a staat per abuis dat deze werkzaamheden 1 keer per jaar uitgevoerd dienen te worden, dit dient gelezen te worden als "4 keer per jaar". Met uitzondering van de regels waar expliciet een andere frequentie wordt beschreven (zoals regel 15 van cluster I).</p> <p>Overigens kunnen Inschrijvers geen rechten ontlenen aan de beschreven frequentie. Er kan voor gekozen worden om de periodieke werkzaamheden met een andere frequentie te laten uitvoeren.</p>
48.	Bijlage 10a en Formulier Ca perceel 1	In uw prijzenblad staan de periodieke werkzaamheden op regel 6 op 4x per jaar. In het schoonmaakprogramma (bijlage 10a) staat bij de periodieke werkzaamheden in kolom C een frequentie van 1x per jaar. Kunt u aangeven of de werkzaamheden in deze kolom 1 of 4x per jaar dienen te worden uitgevoerd?	Zie het antwoord op vraag 47.

49.	Formulier Ca – Prijzenblad perceel 1	In uw prijzenblad vraagt u op regel 8 specifiek de kosten uit voor cluster V. In de ruimtestaten is niet per ruimte aangegeven in welke cluster iedere ruimte valt, wat tot een verschil van interpretatie kan leiden en daarmee tot een andere kostenverdeling in het prijsblad. Mogelijk geeft dit de aanbestedende dienst een verkeerd beeld wanneer zij prijzen op individuele cluster gaat vergelijken. Kunt u, om dit te voorkomen, per ruimte aangeven in welke cluster deze valt?	<p>In bijlage 12a staat per ruimte de functie beschreven, hieruit kunnen Inschrijvers herleiden onder welk cluster deze vallen.</p> <p>Hier staan ook duidelijk beschreven welke ruimtes de functie 'keuken' hebben en dus vallen onder cluster V.</p>
50.	Bijlage 10a en Formulier Ca perceel 1	In uw prijzenblad vraagt u op regel 8 specifiek de kosten uit voor cluster V. In de ruimtestaten is niet per ruimte aangegeven in welke cluster iedere ruimte valt en komen daarnaast ook andere ruimtesoorten voor dan dat er in bijlage 10a schoonmaakprogramma's per cluster zijn aangegeven. Dit kan tot een verschil van interpretatie per inschrijver leiden en daarmee tot een andere kostenverdeling in het prijsblad. Mogelijk geeft dit de aanbestedende dienst een verkeerd beeld wanneer zij prijzen op individuele cluster gaat vergelijken. Kunt u, om dit te voorkomen, per ruimte aangeven in welke cluster deze valt?	Zie het antwoord op vraag 49.
51.	Formulier Ca – Prijzenblad perceel 1	Klopt het dat het bedrag in cel B29 van het prijsblad het bedrag is dat wordt beoordeeld?	Dat is correct, dit bedrag geldt als de waarde voor criterium 2: prijs.

52.	Formulier Ca – Prijzenblad perceel 1	Klopt het dat het totaal regiewerk (prijzblad cel D27) niet wordt meegenomen in de te beoordelen bedrag voor het onderdeel prijs?	Nee, dit is niet correct. Ook de kosten voor de optionele werkzaamheden (regel 23 t/m 26) vallen binnen de prijsbeoordeling.
53.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4, pagina 11.	U geeft de ramingen op voor zowel perceel 1 als perceel 2. Klopt het dat deze ramingen niet als plafondbedrag/grensbedrag gelden voor de in te dienen prijs?	Dat is correct.
54.	Bijlage 8a	Klopt het dat in het beoordelingskader bij zowel de prijs- als kwaliteitsscores wordt uitgegaan van bedragen incl. BTW?	Zie het antwoord op vraag 40 met betrekking tot de prijzenbladen. Voor de waarden die te behalen zijn voor criterium 1 gelden de fictieve waarden zoals beschreven in bijlage 13a en 13b. Hier is geen BTW van toepassing.
55.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4, pagina 11.	Klopt het dat er naast de 205 dagen geen separate vakantieschoonmaak/vakantiebeurten zijn?	Inschrijvers dienen uit te gaan van de frequenties zoals beschreven op het prijzenblad, dus voor de reguliere schoonmaak 205 dagen per jaar. Daarnaast worden diverse periodieke werkzaamheden uitgevraagd, die doorgaans wel in de schoolvakanties uitgevoerd dienen te worden.
56.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4, pagina 11.	In paragraaf 1.4 wordt een raming voor perceel 1 genoemd van "circa €800.000,- voor 2025 inclusief BTW". Kunt u bevestigen dat dit bedrag daadwerkelijk inclusief BTW is en dat deze is gebaseerd op de totale som van alle in onderhoud zijnde m ² volgens de ruimtestaten (bijlage 12a)?	Ja, dit is correct.

57.	Bijlage 10a Schoonmaakprogramma's perceel 1	Op het tabblad "Cluster I" staat op regel 4 dat het straatwerk wekelijks moet worden geveegd en op regel 15 dat de lamellen/jaloezieën 2x per jaar moeten worden gereinigd. In de kolom header staat echter een frequentie van 1 x per jaar vermeld. Kunt u aangeven wat het juiste uitgangspunt hier is?	Zie het antwoord op vraag 47.
58.	Bijlage 10a Schoonmaakprogramma's perceel 1	Op het tabblad "Cluster II" staat in cel C22 dat het machinaal schrobben apart dient te worden vermeld op het prijzenblad. Kunt u aangeven waar dit op het prijsblad dient te worden vermeld en welke gegevens u precies wenst dat inschrijvers vermelden?	<p>Per abuis is de regel hiervoor niet opgenomen op het prijzenblad. Het prijzenblad is hierop aangepast. Bij de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen is een nieuw prijzenblad gepubliceerd: Formulier Ca - Prijzenblad Referentienummer CVO26SCH Perceel 1 VERSIE december 2025.</p> <p>Inschrijvers dienen voor hun inschrijving op perceel 1 uitsluitend dit prijzenblad te gebruiken voor hun inschrijving.</p>
59.	Bijlage 10a Schoonmaakprogramma's perceel 1	Kunt u aangeven wat u bedoelt met intensieve reiniging van deuren en omlijsting (Cluster I, cel C9)?	<p>Het intensief reinigen van deuren houdt in dat het volledige deurblad, het beslag en de kozijnen grondig worden behandeld om hardnekkige vervuiling te verwijderen. Ingedroogde vlekken, strepen, afdrukken en opgehoopt stof worden zorgvuldig gereinigd, inclusief moeilijk bereikbare delen. Na afloop zijn alle deuronderdelen diepgaand schoon en weer in een uniforme, representatieve staat.</p>

60.	Bijlage 10a Schoonmaakprogramma's perceel 1	Kunt u aangeven wat u bedoelt met intensieve reiniging van lucht- en ventilatieroosters (Cluster I, cel C17)?	Bij intensieve reiniging worden lucht- en ventilatieroosters volledig behandeld om opgehoopte vervuiling en vastzittend stof te verwijderen. Zowel de zichtbare oppervlakken als de randen, lamellen en dieper gelegen delen worden zorgvuldig gereinigd en waar nodig ontvet. Hardnekkige aanslag, afzettingen en resten die niet tijdens de reguliere schoonmaak vrijkomen, worden doelgericht weggewerkt. Na uitvoering zijn de roosters grondig schoongemaakt en verkeren zij weer in een hygiënische en representatieve staat.
61.	Bijlage 10a Schoonmaakprogramma's perceel 1	Kunt u aangeven wat u bedoelt met intensieve reiniging van kasten hoog, bovenzijde pantry en vitrinekasten (Cluster I, cel C20)?	Intensieve kastreiniging omvat een grondige behandeling van de buitenzijde, inclusief randen, hoeken en bovenzijde. Tijdens deze taak worden opgebouwde stoflagen, ingedroogde vervuiling en andere hardnekkige resten verwijderd die bij de reguliere schoonmaak niet worden meegenomen. Alle oppervlakken worden zorgvuldig gereinigd en nabehandeld, zodat de kast weer volledig schoon, egaal en in een representatieve staat verkeert.

62.	Bijlage 10a Schoonmaakprogr mma's perceel 1	Bij meerdere onderdelen vermeldt u "inclusief het verwijderen van teksten". Afhankelijk van de wijze waarop de teksten zijn aangebracht kan specialistisch onderhoud benodigd zijn dat niet met regulier personeel kan worden uitgevoerd. Hier zit ook een ander kostenplaatje aan verbonden. Kunt u bevestigen dat, in het geval het specialistisch onderhoud betreft, hiervoor een separate opdracht zal worden verstrekt?	Dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.
63.	Bijlage 10a Schoonmaakprogr mma's perceel 1	Op het tabblad "Cluster V" staat in respectievelijk cel C22 en C23 dat het machinaal schrobben van de vloeren en het reinigen van de tegelwanden apart dient te worden vermeld op het prijzenblad. Kunt u aangeven waar dit op het prijsblad dient te worden vermeld en welke gegevens u precies wenst dat inschrijvers vermelden?	Per abuis is de regel hiervoor niet opgenomen op het prijzenblad. Het prijzenblad is hierop aangepast. Bij de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen is een nieuw prijzenblad gepubliceerd: Formulier Ca - Prijzenblad Referentienummer CVO26SCH Perceel 1 VERSIE december 2025. Inschrijvers dienen voor hun inschrijving op perceel 1 uitsluitend dit prijzenblad te gebruiken voor hun inschrijving.
64.	Aanbestedingsdocu ment, paragraaf 1.4, pagina 11.	In paragraaf 1.4 wordt een raming voor perceel 1 genoemd van "circa €800.000,- voor 2025 inclusief BTW". Klopt het dat het huidige werkprogramma dezelfde uitgangspunten en kwaliteitseisen kent als het werkprogramma van deze aanbesteding?	Ja, dit is correct.

65.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4, pagina 11.	In paragraaf 1.4 wordt een raming voor perceel 1 genoemd van "circa €800.000,- voor 2025 inclusief BTW". Klopt het dat de scope van de huidige opdracht gelijk is aan de scope van deze aanbesteding?	Ja, dat is correct.
66.	Bijlage 2b Programma van Eisen perceel 2, pagina 3.	In punt 39 geeft u aan dat inschrijvers de kosten voor gevelreiniging aan de buitenzijde per locatie dienen op te geven. Om een beurtprijs (zoals in het prijsblad wordt gevraagd) te calculeren hebben wij inzicht nodig in de m2 gevel per locatie en de afwerkmaterialen. Kunt u deze aan inschrijvers verstrekken?	Zie het antwoord op vraag 26.
67.	Bijlage 2a Programma van Eisen perceel 1, pagina 4.	In punt 50 geeft u aan dat opdrachtnemer zorgdraagt voor het bestellen van sanitaire disposables. Klopt het inderdaad dat opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijkheid draagt en niet opdrachtgever?	Per abuis staat hier dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor het bestellen. Opdrachtgever zorgt voor het bestellen van de disposables en Opdrachtnemer draag zorg het bijvullen.
68.	Bijlage 7a Kwaliteit CVO26SCH Perceel 1	In open vraag 1 vraagt u hoe Inschrijver omgaat met (wel en niet opzettelijke/afwijkende) vervuiling door leerlingen. Kunt u een aantal voorbeelden noemen van opzettelijke/afwijkende vervuiling?	Het is aan de Inschrijver op deze vraag te beantwoorden.

69.	Bijlage 7a Kwaliteit CVO26SCH Perceel 1	In open vraag 1 vraagt u op welke wijze locaties eventuele verstoringen of klachten kunnen communiceren met Inschrijver. Kunt u een aantal voorbeelde noemen van verstoringen en klachten?	De vraag is op welke wijze verstoringen of klachten met de Inschrijver gecommuniceerd kunnen worden en wat de opvolging daarvan is. Aanbestedende dienst is van mening dat voor het beantwoorden van deze vraag het niet relevant is wat deze verstoringen of klachten zijn.
70.	Bijlage 7a Kwaliteit CVO26SCH Perceel 1	In open vraag 2 vraagt u welke extra aanvullende diensten er geboden worden boven op de uitvoering van het werkprogramma. Kunt u aangeven op wat voor aanvullende diensten u doelt?	Zie het antwoord op vraag 35.
71.	Bijlage 7a Kwaliteit CVO26SCH Perceel 1	In open vraag 2 vraagt u hoe Inschrijver voorkomt dat oud-leerlingen van scholen worden ingezet voor de schoonmaak. Wij zijn niet van plan om oud-leerlingen hiervoor te benaderen, dus begrijpen niet zo goed wat u van ons verwacht in de beantwoording van deze vraag?	Het is aan Inschrijver om de open vragen te beantwoorden.
72.	Bijlage 7a Kwaliteit CVO26SCH Perceel 1	In open vraag 3 vraagt u wat ons concreet is opgevallen aan verbeterpunten, naar onze visie en wat een structureel onderdeel kan zijn voor de verbetering van de dienstverlening. Bent u hier voornamelijk op zoek naar een advies of een onderdeel waar wij ook in onze (financiële) aanbieding al rekening mee houden?	Het is aan Inschrijver om de open vragen te beantwoorden. Zoals op blz. 4 van bijlage 7a beschreven dient de beschreven dienstverlening en aangeboden meerwaarde in uw beantwoording bij de prijzen op het prijzenblad te zijn inbegrepen.

73.	Bijlage 2a Programma van Eisen perceel 1, pagina 1.	In punt 3 geeft u aan dat de scholen een klassenkaart van Opdrachtnemer willen ontvangen. Welke eisen stelt u aan deze klassenkaart? Fysiek vs. Digitaal, in alle ruimtes vs. Een centrale plek, etc.	Per lokaal dient er een fysieke klassenkaart aanwezig te zijn.
74.	Bijlage 2a Programma van Eisen perceel 1, pagina 3.	In punt 29 geeft u aan dat wanneer een medewerker van opdrachtnemer een defect aantreft bij het uitvoeren van de werkzaamheden, zij hier direct een melding van maakt bij opdrachtgever. Op welke manier verwacht u dat een medewerker dit doet en aan welke functionaris van opdrachtgever meldt hij/zij dit?	Dit kan de medewerker beschrijven in het logboek.
75.	Bijlage 2a Programma van Eisen perceel 1, pagina 3.	In punt 36 geeft u aan dat opdrachtnemer op locatie van opdrachtgever een digitaal logboek bij houdt. Kunt u, kijkend naar het vervolg van de beschrijving van deze eis, bevestigen dat het inderdaad een digitaal logboek betreft en geen fysiek logboek?	Zoals beschreven in eis 36 betreft dit inderdaad een digitaal logboek.
76.	Aanbestedingsdocument Referentienummer CVO26SCH	U kiest er bewust voor om deze opdracht op te splitsen in 2 percelen voor schoonmaakdiensten (perceel 1) en glasbewassing (perceel 2). Kunt u aangeven wat uw voornaamste reden is om deze twee diensten op te splitsen? Ligt uw voorkeur daarmee bij 2 verschillende partijen voor deze percelen?	De keuze om de opdracht te splitsen is inderdaad bewust gemaakt, om de mededinging te vergroten. Het is niet zo dat Aanbestedende dienst de voorkeur heeft voor 1 Opdrachtnemer die beide percelen kan invullen of voor 2 verschillende partijen.