

Bijlage 2a CVO26SCH

Programma van Eisen Perceel 1

Nr.	Algemene eisen
1.	Door het indienen van een inschrijving accepteert Inschrijver alle eisen.
2.	Alle (online/offline en live) contacten met Opdrachtgever dienen door gegunde Opdrachtnemer in correct en verstaanbaar Nederlands te geschieden.
3.	<p>Opdrachtgever heeft werkprogramma's aan deze aanbesteding toegevoegd en verwacht dat iedere dag een school schoon is, zoals gevraagd in het werkprogramma.</p> <p>Opdrachtnemer zorgt voor de registratie/communicatie per school van:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Het werkprogramma voor de schoonmakers. ○ Planning periodiek onderhoud. ○ Veiligheidsbladen. ○ Gestelde eisen aan materiaal, middelen en machines. ○ RI&E aspecten. ○ Resultaten DKS-controles (door Opdrachtnemer zelf uitgevoerd). Na uitvoering van een DKS-controle deelt Opdrachtnemer de resultaten binnen drie werkdagen met Opdrachtgever. ○ Resultaten VSR-KMS keuringen (uit te voeren door een door Opdrachtgever aan te wijzen partij). ○ Aanvullende afspraken tussen CVO-nwf en Opdrachtgever. <p>Daarnaast willen de scholen een klassenkaart van Opdrachtnemer ontvangen.</p>
4.	<p>De Opdrachtgever wil dat haar overeenkomst regelmatig op locatie van de Opdrachtgever met de facilitaire manager geëvalueerd wordt. Opdrachtnemer levert voor de overleggen een managementrapportage, met hierin minimaal de volgende informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingezette uren per locatie/school. - Uitkomsten van de controles, waaronder ook de positieve elementen. - Aantal klachten (inclusief aard van de klacht, veiligheidsrisico's en getroffen maatregelen). - Uitgevoerde extra (regie)werkzaamheden en door wie in opdracht gegeven (indien van toepassing). <p>Opdrachtgever wil de mogelijkheid hebben de frequentie van de overleggen aan te passen indien deze behoefte bestaat. Tussen het hoofd facilitair en de accountverantwoordelijke van de Opdrachtnemer is de overlegfrequentie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De eerste twee jaar van de looptijd van de overeenkomst eenmaal per kwartaal. 2. De volgende jaren minimaal tweemaal per jaar. 3. Iedere twee maanden zal er per locatie een overleg plaatsvinden tussen de leidinggevende van de schoonmaak, de lokale contactpersoon van de Opdrachtgever en indien gevraagd een eventuele externe adviseur van de Opdrachtgever.
5.	Opdrachtnemer stelt zich op de hoogte van de schoolactiviteiten (toets- en examenperiodes, seizoenen, opendagen etc.) en houdt hier bij het uitvoeren van de werkzaamheden rekening mee. Op verzoek van Opdrachtgever kunnen werkzaamheden op afwijkende tijdstippen uitgevoerd worden.
6.	Uitsluitend na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is het voor medewerkers van Opdrachtnemer toegestaan om gebruik te maken van faciliteiten op locatie van Opdrachtgever (zoals bijvoorbeeld koffieautomaten, printfaciliteiten of telefoon).

Nr.	Arbo- en milieueisen/duurzaamheid.
7.	De Opdrachtnemer draagt zorg voor een milieuvriendelijke afvoer van afval (op een centrale locatie van de school). Afval wordt gescheiden ingezameld (papier en restafval) en dient ook gescheiden afgevoerd te worden en aangeboden bij de afvalverwerking. Mogelijk komt daar later GFT bij.
8.	De Opdrachtnemer spant zich aantoonbaar in om de milieubelasting zo klein mogelijk te houden.
9.	Medewerkers van Opdrachtnemer die de gebouwen van Opdrachtgever betreden dienen te beschikken over een VOG (verklaring omtrent gedrag) voor een onderwijsorganisatie, niet ouder dan 6 maanden. Alleen bij een audit of een twijfel zal Opdrachtgever bewijsstukken inzake voornoemde opvragen. Eventueel verstrekte gegevens worden uiteraard alleen beschikbaar gesteld aan bevoegde functionarissen en niet aan derden verstrekt. Data zal conform de vigerende wetgeving worden opgeslagen en verwijderd.
10.	Medewerkers van Opdrachtnemer zijn bekend met de ARBO-wetgeving, beschikken over de juiste beschermingsmiddelen (indien van toepassing) en maken hier gebruik van.
11.	Medewerkers van Opdrachtnemer zijn op de hoogte van werkafspraken en geldende procedures.

12.	Tijdens de uitvoering van werkzaamheden op locatie van de Opdrachtgever dragen medewerkers van Opdrachtnemer herkenbare bedrijfskleding voorzien van bedrijfslogo van Opdrachtnemer. Er zijn geen andere personen (bijvoorbeeld kinderen en andere familieleden van de medewerker) aanwezig op de werkvloer dan medewerkers die zijn aangesteld door Opdrachtnemer voor de uitvoering van onder deze opdracht vallende werkzaamheden.
13.	Door Opdrachtnemer te gebruiken schoonmaakmiddelen zijn niet schadelijk voor de gezondheid en het milieu.
14.	Een medewerker van Opdrachtnemer is nooit alleen aan het werk op een locatie i.v.m. veiligheid en ongevallen.

Nr.	Niveau van dienstverlening.
15.	Opdrachtnemer informeert naar de logistieke mogelijkheden en beperkingen en stemt haar middelen en benodigdheden hierop af.
16.	Facturatie geschiedt maandelijks (1x per maand) per school (dus geen verzamelfactuur) achteraf op basis van de werkelijke en juiste werkzaamheden, op basis van een afname-overzicht met uitsplitsing uitgevoerde werkzaamheden op opdrachtniveau en locatieniveau.
17.	Uw facturen dienen verder te voldoen aan de wettelijk gestelde eisen voor een verkoopfactuur: <ul style="list-style-type: none"> • Uw volledige naam zoals bij de Kamer van Koophandel is geregistreerd. • Uw volledige adres waar de onderneming feitelijk is gevestigd inclusief telefoonnummer. • Uw KvK-nummer. • De datum waarop de factuur is uitgereikt. • Een uniek volgnummer. • Geleverde diensten met datum uitgesplitst per locatie en per periode. • Regiewerkzaamheden worden gespecificeerd onder vermelding van de naam van de betreffende Opdrachtgever, getekende bon voor de uitvoering als kopie toegevoegd. • Bedrag van de geleverde diensten exclusief BTW. • Het BTW-tarief en het BTW-bedrag dat u in rekening brengt. • Het IBAN-nummer waar het bedrag op overgemaakt moet worden.
18.	Beheer van de overeenkomst De overeenkomst zal conform het VSR-KMS worden beheerd en getoetst op tevredenheid. Opdrachtgever zal bepalen wie de VSR-KMS inspecties uitvoert.
19.	Er wordt van Opdrachtnemer een proactieve houding verwacht ten aanzien van het voorkomen en melden van schade tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van deze overeenkomst.
20.	Medewerkers van Opdrachtnemer zijn niet langer aanwezig op locatie van de Opdrachtgever dan noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden. Indien een medewerker van de Opdrachtnemer zich tijdens de uitvoering van werkzaamheden op locatie van de Opdrachtgever niet houdt aan instructies en van toepassing zijnde regelgeving is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende medewerker toegang tot de locatie te ontfemen. Opdrachtnemer verstrekt een rooster met de planning wanneer de schoonmaak zal worden uitgevoerd. Indien er wijzigingen hierin zijn zal dit direct worden gemeld aan de Opdrachtgever. Medewerkers van de Opdrachtnemer zijn niet buiten de aangegeven uren in het gebouw. Als dit toch moet dan informeert Opdrachtnemer eerst de sleutelhouder van de Opdrachtgever.
21.	Wanneer de medewerker(s) van Opdrachtnemer de laatste is/zijn die het pand verlaat(en) dan zorgen zij voor het correct afsluiten van het pand, inclusief inschakelen van de alarminstallatie.
22.	De Opdrachtgever wijst per locatie 1 persoon (en eventueel een vervanger), aan van haar eigen organisatie die bevoegd is om vanuit de overeenkomst nadere opdrachten te plaatsen. Voor deze nadere opdrachten zal nimmer een aanvullende overeenkomst nodig zijn, tenzij er sprake is van een nadere opdracht waarin de overeenkomst niet voorziet. In dat geval mag uitsluitend de hiervoor rechtsgeldige functionaris een opdracht verstrekken. Opdrachtnemer zal NIET zonder toestemming van de contractmanager van de Opdrachtgever nadere afspraken (binnen de scope van de overeenkomst) met de afzonderlijke locaties en afdelingen maken, anders dan regiewerk. Nadere (niet schriftelijk goedgekeurde) afspraken betreffen bijvoorbeeld: andere type dienstverlening dan conform opdracht, of welke afwijkende contractuele afspraak dan ook. Deze contractuele nadere afspraken zijn nietig.
23.	Het kan zijn dat medewerkers van Opdrachtnemer beschikking krijgen tot toegangssleutels, toegangspassen en/of inbraak- en alarmcodes. Indien dit het geval is zal de betreffende medewerker voor ontvangst een verklaring van ontvangst ondertekenen.
24.	Toegangssleutels, toegangspassen en/of inbraak- en alarmcodes zijn niet overdraagbaar zonder toestemming van Opdrachtgever.
25.	Bij verlies van toegangssleutels, toegangspassen en/of inbraak- en alarmcodes zal hiervan direct melding gemaakt worden bij Opdrachtgever. Eventuele vervangingskosten (inclusief eventuele bijkomende kosten door verlies) zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
26.	Bij beëindiging van de overeenkomst dienen alle toegangssleutels, toegangspassen en/of inbraak- en alarmcodes weer bij Opdrachtgever ingeleverd te worden.

Nr.	Eisen schoonmaak
27.	Opdrachtnemer houdt zich bij het uitvoeren van de werkzaamheden aan het werkprogramma van Opdrachtgever. Er is per cluster een werkprogramma. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat alle medewerkers, die ingezet worden op locatie van Opdrachtgever, op de hoogte zijn van de werkprogramma's.
28.	Wanneer de Opdrachtnemer de schoonmaak niet uitvoert, volgt een ingebrekestelling. Indien de werkzaamheden daarna nog niet zijn uitgevoerd, mag de Opdrachtgever na drie werkdagen een derde inschakelen. De hierdoor gemaakte kosten worden volledig verhaald op de Opdrachtnemer.
29.	Wanneer een medewerker van Opdrachtnemer bij het uitvoeren van werkzaamheden een defect aantreft, dan maakt zij hier direct melding van bij Opdrachtgever.
30.	Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen per locatie/school overeenkomen op welke tijdstippen de werkzaamheden op die betreffende locatie/school plaats kunnen vinden.
31.	Indien de medewerker van de Opdrachtnemer tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden bij een verlaten lokaal/ruimte zaken tegenkomt, bijv. een open raam, leeg koffiekopje, o.i.d. dan wordt er een proactieve houding van de werknemer verwacht en worden deze respectievelijk dichtgedaan dan wel opgeruimd.
32.	Bij schoonmaken van vloeren plaatst de medewerker van Opdrachtnemer een waarschuwingsbord op het moment dat de vloer nat wordt gereinigd.
33.	Werkzaamheden die Opdrachtnemer "periodiek" dient uit te voeren dienen met de frequentie uitgevoerd te worden zoals beschreven op het prijzenblad en zo veel mogelijk in de schoolvakanties (in overleg met de Opdrachtgever vast te stellen).
34.	Opdrachtnemer dient periodiek met een frequentie zoals vermeld op het prijzenblad diverse onderhoudswerkzaamheden t.b.v. het onderhoud van de vloeren op te geven. Bij het schrobben, sprayen, polymeren en conserveren van deze vloeren dient u rekening te houden dat de vloeren niet leeg zijn geruimd, ofwel het in- en uitruimen is voor rekening van de Opdrachtnemer. Inschrijvers dienen de kosten voor deze werkzaamheden te vermelden op het prijzenblad.
35.	Opdrachtnemer voert periodiek een dieptereiniging uit ten behoeve van het sanitair conform het werkprogramma.
36.	Opdrachtnemer houdt op locatie van Opdrachtgever een <u>digitaal</u> logboek bij. Door middel van dit logboek kan communicatie plaatsvinden tussen de contactpersoon van Opdrachtgever en de leidinggevende en uitvoerende medewerkers van Opdrachtnemer. Medewerkers van Opdrachtnemer dienen elke keer dat zij op locatie van Opdrachtgever zijn dit logboek in te zien en te bevestigen dat zij eventuele boodschappen van Opdrachtgever gezien hebben door hun naam en de datum hieronder te zetten.
37.	Opdrachtnemer zorgt voor een aftekenlijst voor alle sanitaire ruimtes en gymzalen waarop de uitvoerende medewerkers van Opdrachtnemer telkens na uitvoeren van de schoonmaakwerkzaamheden vermelden wanneer de schoonmaakwerkzaamheden in deze ruimtes uitgevoerd zijn (met vermelding van datum, tijdstip en naam van de medewerker die de schoonmaakwerkzaamheden heeft uitgevoerd).
38.	Bij afwezigheid van een in te zetten medewerker van Opdrachtnemer (door bijvoorbeeld ziekte of vakantie) zorgt Opdrachtnemer ervoor dat er voortgang van de werkzaamheden kan plaatsvinden, waarbij dezelfde kwaliteiten (schone scholen) worden geboden.
39.	Wanneer een medewerker van Opdrachtnemer zich op locatie van Opdrachtgever schuldig maakt aan diefstal, ongeoorloofd gebruik van eigendommen van Opdrachtgever of ander wangedrag zal deze medewerker direct de toegang tot de locaties van Opdrachtgever ontzegd worden en zal Opdrachtgever aangifte doen bij de politie.
40.	Voor het uitvoeren van de schoonmaakwerkzaamheden benodigde materialen, machines, gereedschappen, afvalzakken en schoonmaakmiddelen dienen door Opdrachtnemer ruim voldoende op locatie van de Opdrachtgever beschikbaar gesteld te worden en dienen bij de opgegeven prijzen in te zitten. Onder voldoende verstaat de Opdrachtgever: voldoende poetsdoeken dat een schoonmaakster niet de hele dag hetzelfde doekje moet gebruiken, maar zeker 4x (of vaker indien nodig) kan wisselen met een nieuwe. De schoonmaakkar moet bij aanvang nieuw zijn en gevuld zijn met alle benodigde middelen. De voorraad in de werkkasten zijn in ieder geval voldoende om 2 weken zonder bijvullen schoon te kunnen maken.
41.	Indien een medewerker van Opdrachtnemer constateert dat een sanitaire voorziening defect is, wordt hiervan melding gemaakt bij Opdrachtgever zodat deze kan zorgen voor vervanging.
42.	Materialen kunnen in door Opdrachtgever beschikbaar gestelde werkkasten opgeborgen worden. Medewerkers sluiten deze werkkasten na uitvoering van de werkzaamheden af zodat deze niet beschikbaar zijn voor leerlingen. Het onderhouden en netjes houden van de werkkast en het desinfecteren van de gebruiksmiddelen behoren tot de dagelijkse werkzaamheden.
43.	Kasten hoeven alleen aan de buitenkant gereinigd te worden door Opdrachtnemer.

Nr.	Optionele eisen
44.	Opdrachtnemer draagt zorg dat er periodiek vloeronderhoud wordt uitgevoerd (en stemt jaarlijks een vloerenplan met Opdrachtgever af) d.m.v. dieptereiniging en onderhoud van de marmoleum/PVC/rubber/linoleum vloeren conform prijzenblad, geldend voor alle clusters. Inschrijvers dienen de kosten voor de verschillende reinigings-/onderhoudsbeurten OPTIONEEL op te geven op het prijzenblad.
45.	Indien Opdrachtnemer een afwijkende van de voorschriften van de vloerenleverancier reinigings- of onderhoudstechniek toepast op een vloer of een vloer niet conform aanwijzingen van Opdrachtgever reinigt of onderhoudt en de vloer hierdoor beschadigd, dient Opdrachtnemer het herstel voor eigen rekening uit te voeren. Indien Opdrachtnemer het herstel niet zelf uitvoert zal Opdrachtgever hiervoor een derde inschakelen. Kosten die Opdrachtgever hiervoor maakt zullen met de op dat moment openstaande facturen verrekend worden.
46.	Het vloerenpaspoort draagt Opdrachtnemer bij einde van de overeenkomst over aan Opdrachtgever.
47.	Opdrachtnemer voert op verzoek, tussen de middag, een extra schoonmaakronde op het sanitair uit, conform cluster II. Inschrijvers dienen de kosten voor de extra middagronde per locatie OPTIONEEL op te geven op het prijzenblad.
48.	Sluitronde: Opdrachtnemer voert op verzoek een sluitronde uit, waarbij de volgende taken worden uitgevoerd; het sluiten van alle buitenramen, zonwering omhoog, afsluiten deuren. Inschrijvers dienen de kosten voor de dagelijkse sluitronde OPTIONEEL op te geven op het prijzenblad.
49.	Opdrachtnemer verzorgt op verzoek wasgoed. Het gaat hierbij om keukentextiel. Inschrijvers dienen de kosten voor het wekelijks verzorgen van wasgoed op te geven op het prijzenblad per 8 kg.
50.	Opdrachtnemer zorgt voor het bijvullen van de sanitaire disposables: toiletpapier, handzeep en handdoeken en eventueel anderen. Opdrachtnemer draagt zorg voor het bestellen van de sanitaire disposables. Indien een medewerker van Opdrachtgever constateert dat iets besteld moet worden, wordt hiervan melding gemaakt bij Opdrachtnemer zodat deze kan zorgen voor het bestellen. Inschrijvers dienen de kosten hiervoor OPTIONEEL op te geven op het prijzenblad. Op de gepubliceerde plattegronden kunnen Inschrijvers zien hoeveel sanitaire ruimtes er per locatie aanwezig zijn.