
UITNODIGING MARKTCONSULTATIE ARBODIENSTVERLENING

**“Van verzuimloket naar vitaliteitspartner:
samenbouwen aan Eigen Regie en Duurzame Inzetbaarheid”**

13 november 2025

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Opdracht	3
1.1 Aanleiding	3
1.2 Leeswijzer.....	3
1.3 WIJ Groningen.....	3
1.4 De huidige situatie	4
1.5 Gewenste situatie	4
2 Procedure.....	5
2.1 Doel marktconsultatie.....	5
2.2 Informatie-uitwisseling	5
2.3 Procedure.....	5
2.3.1 Vorm en werkwijze	5
2.3.2 Planning	6
2.3.3 Vragen/inlichtingen	6
3 Voorwaarden	7
3.1 Aanbesteding	7
3.2 Transparantie.....	7
3.3 Voortijdige beëindiging of wijziging procedure	7
3.4 Vertrouwelijkheid	7
3.5 Doelgroep.....	7
3.6 Kosten	8
4 Markconsultatie.....	8
4.1 Vragen marktconsultatie.....	8
Bijlage A: Antwoordformulier marktconsultatie	10

1 Opdracht

1.1 Aanleiding

WIJ Groningen is in beweging! Wij bevinden ons in een belangrijke transitie: van een traditioneel verzuim- en vangnetmodel naar een eigen-regie (maatwerk) model, waarin leidinggevend, medewerkers én HR samen verantwoordelijkheid nemen voor duurzame inzetbaarheid, vitaliteit en herstel. Onze medewerkers zetten zich dagelijks met passie in voor de inwoners van de gemeente Groningen en zijn daarmee ons belangrijkste kapitaal. Hun gezondheid, vitaliteit en werkplezier zijn bepalend voor ons succes.

Onze gedragsmatige visie op inzetbaarheid bewijst nu al zijn waarde: het afgelopen jaar zagen we een forse, structurele daling in ons verzuim. Toch voelen we dat de volgende stap nodig is.

We willen niet blijven zien wat we altijd zagen, denken zoals we altijd dachten en doen wat we altijd deden – want dan krijgen we wat we altijd kregen.

De beweging naar het eigen-regie model vraagt om een specifieke visie, werkwijze en houding. Daarom organiseren we deze marktconsultatie: om te onderzoeken hoe marktpartijen ons kunnen ondersteunen in de transitie van verzuimloket naar vitaliteitspartner. Wij willen ons laten inspireren door ideeën, oplossingen en praktijkvoorbeelden die ons verder helpen in deze ontwikkeling. U bent van harte uitgenodigd om uw inzichten en mogelijkheden met ons te delen.

1.2 Leeswijzer

In het eerste hoofdstuk wordt een introductie gegeven van het onderwerp van de marktconsultatie en de uitgangspunten. Vervolgens worden in hoofdstuk 2 en hoofdstuk 3 de procedure beschreven en de voorwaarden nader toegelicht. Tot slot worden in hoofdstuk 4 de vragen van de marktconsultatie uiteengezet. In bijlage A is een invulformulier voor de beantwoording van de vragen van de marktconsultatie toegevoegd.

1.3 WIJ Groningen

De stichting WIJ Groningen is een relatief jonge organisatie, in 2018 ontstaan uit entiteiten van een groot aantal organisaties op het snijvlak van zorg & welzijn binnen de gemeente Groningen. WIJ Groningen heeft en is vertrouwd met een brede opdracht, waarin ze expert is geworden in:

- Preventie en samenlevingsopbouw;
- Toegang en verwijzing (indicatie Jeugdwet en Wmo);
- Basis (jeugd) ondersteuning;
- Casusregie.

WIJ Groningen is een betrokken, sociaal-maatschappelijke organisatie en we werken met grote drive en passie voor de inwoners van de gemeente Groningen. Onze 10 WIJ-locaties bevinden zich midden in de wijk of het dorp. Samen met ca. 750 medewerkers in dienstverband, helpen wij inwoners met het versterken van hun zelfredzaamheid en het meedoen in de maatschappij. Onze vele vrijwilligers, stagiairs en collega's met een participatiebaan of werkervaringsplek leveren daarnaast een enthousiaste en leergierige bijdrage aan waar WIJ Groningen voor staat; voor elkaar en met elkaar!

Door onze inzet worden vraagstukken van inwoners genormaliseerd en wordt voorkomen dat specialistische en dure zorg ingezet wordt. Wijken worden versterkt en als het echt nodig is, wordt er snel verwezen naar specialistische zorg. Het effect is dat de kwaliteit van hulp wordt verhoogd en op zorgkosten worden bespaard. Het triagemodel zorgt ervoor dat er niet (te) lang wordt gewacht, waardoor problemen ernstiger worden, maar ook geen vragen worden doorgezet die de inwoner (met behulp van het eigen netwerk) zelf kan oppakken of met ondersteuning van WIJ Groningen.

1.4 De huidige situatie

De huidige arbodienstverlening is ingericht volgens een traditionele aanpak: de nadruk ligt op verzuimbegeleiding, totaalpakketten en een relatief afhankelijke rol voor leidinggevend en medewerkers. Deze benadering sluit steeds minder aan bij onze visie op vitaliteit en duurzame inzetbaarheid, waarin eigenaarschap vanuit leidinggevend en medewerkers, preventie en maatwerk centraal staan in plaats van standaardoplossingen.

1.5 Gewenste situatie

WIJ Groningen werkt met een gedragsmatige visie op inzetbaarheid en verzuim. Met deze visie staat niet de aard van de klacht centraal, maar wat dit betekent voor werk. De klacht staat hiermee nooit ter discussie, maar medewerkers en leidinggevend nemen de regie en gaan vroegtijdig met elkaar in gesprek over de keuzes die gemaakt kunnen worden. De keuze voor verzuim is daarbij niet altijd vanzelfsprekend. We blijven continu met elkaar in dialoog om te verkennen wat wel kan. Deze visie wordt steeds verder vormgegeven en doorontwikkeld binnen WIJ Groningen en de effecten waren het afgelopen jaar inmiddels zichtbaar door de daling in ons verzuim.

Wij willen daarmee terug naar de kern van verzuimbegeleiding: het gesprek en de verantwoordelijkheid tussen medewerker en leidinggevende. Daarbij zoeken wij een partner in welzijn die niet langer de eerste ingang bij verzuim vormt, maar zich ontwikkelt tot een volwaardige vitaliteits-, kwaliteits- en toetsingspartner.

Onze overtuiging is dat er partners in de markt zijn die onze organisatie kunnen ondersteunen binnen het eigen-regiemodel en daarbij dezelfde visie/overtuiging heeft over hun toegevoegde waarde of deze zelfs willen herdefiniëren. Deze waarde ligt vooral op het snijvlak van medische expertise (waar nodig), preventie en advies. Zo ontstaat een duurzame, evenwichtige en gelijkwaardige samenwerking tussen de organisatie en een partner/arbodienst die inzet op gezondheid, welzijn en continuïteit.

Eigen-regie model & samenwerking met een partner/arbodienst

Waarom eigen regie	Wat betekent dit voor een partner/arbodienst	Toegevoegde waarde partner/arbodienst
Snellere signalering en interventie	Grotere rol in preventief en adviserend werken. Partner in het verder doorontwikkelen van onze gedragsmatige visie op inzetbaarheid en verzuim.	Medische expertise bij complexe casuïstiek
Versterken van en meer focus op preventie, vitaliteit en welzijn	Bijdragen aan een multidisciplinaire aanpak	Fungeren als sparringpartner ter ondersteuning van (een netwerk van) preventie en vitaliteit.
Eigenaarschap bij medewerker en leidinggevende	Ondersteuning bij structurele gezondheidsthema's. Aanbod van modulaire pakketten	Coaching en training bijvoorbeeld op het gebied van vroeg signalering en duurzame inzetbaarheid
Meer regie en inzicht voor organisatie	Aansluiten bij maatschappelijke trend: gezond en duurzaam inzetbaar werken	Partner in welzijn, volwaardige vitaliteits-, kwaliteits- en toetsingspartner binnen het eigen-regie model

Wij zoeken een partner die:

- Preventie en vitaliteit centraal stelt;
- De eigen regie van medewerker, leidinggevende én HR versterkt;
- Kan fungeren als adviseur bij de doorontwikkeling van onze gedragsmatige visie op inzetbaarheid en verzuim;
- Proactief signaleert, initiatieven onderneemt en met verbetervoorstellen komt;
- De Arbowet borgt, maar ruimte biedt voor maatwerk;
- Maatwerkprogramma's aanbiedt: bijv. leefstijl, mentale gezondheid, duurzame inzetbaarheid, werkplekonderzoeken, werkdrukprogramma's;
- Kan functioneren als sparringpartner ter ondersteuning van (een netwerk van) preventie en vitaliteit;
- Meedenkt in een stapsgewijze transitie, zodat wij leren, evalueren en doorgroeien.

2 Procedure

2.1 Doel marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is om kennis, inzichten en ideeën vrijblijvend uit de markt op te halen, zodat een eventuele toekomstige aanbesteding optimaal aansluit bij zowel de wettelijke verplichtingen (Arbowet) als de visie van onze organisatie. Wij willen daarbij nadrukkelijk niet alleen horen wat er mogelijk is, maar ook hoe marktpartijen kansen zien om samen te bouwen aan een toekomstgericht en duurzaam model.

2.2 Informatie-uitwisseling

Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie dient via de berichtmodule van TenderNed te geschieden onder vermelding van 'Marktconsultatie Arbodienstverlening – WIJ Groningen'. Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie verloopt via de volgende contactpersoon:

Naam: Tim Kronenberg

Functie: Inkoopadviseur

Voor een eenduidige communicatie met de deelnemers wenst WIJ Groningen de communicatie met de deelnemers aan de marktconsultatie te laten verlopen via een vast contactpersoon. Naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van de deelnemende marktpartij dient op het antwoordformulier (Bijlage A) vermeld te worden.

2.3 Procedure

2.3.1 Vorm en werkwijze

De marktconsultatie bestaat uit zowel een schriftelijk als mondeling deel:

- **Schriftelijk:** Iedere deelnemende partij wordt gevraagd een aantal vragen te beantwoorden zoals opgenomen in hoofdstuk 4. U dient Bijlage A Antwoordformulier te gebruiken om op deze vragen te reageren. De beantwoording dient geanonimiseerd aangeleverd te worden. U wordt verzocht **uiterlijk** 15 januari 2026 om 11:00 uur uw schriftelijke reactie via de berichtenmodule van TenderNed bij de contactpersoon van WIJ Groningen aan te leveren.
- **Mondeling:** WIJ Groningen kan op grond van de uitkomsten van het schriftelijke deel besluiten om met één of meer deelnemende partijen in gesprek te gaan. Het doel van dat gesprek is om eventuele vragen over het antwoordformulier beantwoord te krijgen.

Van de marktconsultatie wordt na afloop een eindrapport gemaakt. Dit rapport wordt geanonimiseerd aan alle deelnemende partijen verzonden en wordt daarnaast door WIJ Groningen als bijlage verstrekt in een eventuele toekomstige aanbestedingsprocedure. Onderwerpen die onder andere ter sprake komen zijn beschreven in hoofdstuk 4.

2.3.2 Planning

Voor de marktconsultatie hanteert de aanbestedende dienst de volgende planning:

Nummer	Datum	Procedurestappen
1.	13 november 2025	Publicatie
2.	8 december 2025, uiterlijk 11:00 uur	Indienen van vragen
3.	15 december 2025	Publiceren antwoorden
4.	15 januari 2026, uiterlijk 11:00 uur	Indienen beantwoordingsformulier
5.	22 januari 2026	Uitnodigingen gesprekken versturen
6.	2 en 3 februari 2026	Mondelinge gesprekken*
7.	18 februari 2026	Verzending geanonimiseerd verslag naar deelnemers marktconsultatie

*WIJ Groningen kan aan de hand van de antwoorden besluiten om met één of meerdere partijen in gesprek te gaan.

De planning is opgesteld op basis van huidige inzichten. WIJ Groningen behoudt zich het recht voor om de planning bij te stellen.

1. Publicatie marktconsultatie op TenderNed

De marktconsultatie wordt gepubliceerd op TenderNed. Naar aanleiding van de publicatie kunnen marktpartijen participeren in de marktconsultatie.

2. Indienen beantwoordingsformulier en mogelijk gesprekken

Marktpartijen wordt gevraagd het beantwoordingsformulier ingevuld (Bijlage A) te retourneren uiterlijk voor de gestelde datum en tijd. Deze kunt u indienen via de berichtenmodule van TenderNed. Hier kunt u een bericht sturen en uw beantwoordingsformulier toevoegen als bijlagen aan het bericht.

Indien WIJ Groningen op basis van uw beantwoordingsformulier de behoefte heeft om met u in gesprek te gaan, dan zult u hiervan op de hoogte worden gesteld via de berichtenmodule van TenderNed. Bij de gesprekken dient in ieder geval iemand aanwezig te zijn met inhoudelijke expertise, bijvoorbeeld een bedrijfsarts.

3. Publicatie geanonimiseerd verslag

WIJ Groningen stelt na afloop van alle bijeenkomsten met marktpartijen een geanonimiseerd marktconsultatieverslag op. Dit marktconsultatieverslag wordt na afloop van de marktconsultatie aan alle deelnemende partijen verzonden. Daarnaast wordt het eindrapport door WIJ Groningen als bijlage verstrekt in een eventuele aanbestedingsprocedure. Indien geen aanbesteding plaatsvindt, zal het verslag gepubliceerd worden.

2.3.3 Vragen/inlichtingen

Indien u nadere vragen heeft ten aanzien van deze marktconsultatie kunt u deze stellen via de berichtenmodule van TenderNed. WIJ Groningen zal deze vragen in behandeling nemen en een besluit nemen of deze beantwoord worden.

Het staat WIJ Groningen vrij om vragen individueel te beantwoorden of te delen middels een Nota van inlichtingen. Het is de intentie van WIJ Groningen om zoveel mogelijk informatie te geven zodat iedereen dezelfde informatie heeft en op basis daarvan een beantwoording kan indienen.

3 Voorwaarden

3.1 Aanbesteding

Benadrukt wordt dat de marktconsultatie op geen enkele wijze onderdeel uitmaakt van de eventueel op te starten aanbestedingsprocedure. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan een aanbesteding.

Verder kunnen de gegevens die verstrekt worden tijdens een aanbesteding afwijken van de in het kader van deze uitnodiging verstrekte gegevens.

Nadrukkelijk is de marktconsultatie niet bedoeld voor:

- Een introductie en kennismaking met de marktpartijen;
- Het inwinnen van meer gegevens en achtergrondinformatie over WIJ Groningen en/of ambities en doelstellingen ten aanzien van de aanbestedingsprocedure.

3.2 Transparantie

WIJ Groningen hecht veel waarde aan een transparant proces. Nadrukkelijk is het niet de bedoeling om deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie te bevoordelen of niet-deelnemende partijen op achterstand te plaatsen. Vanuit dit perspectief zullen als onderdeel van de eventuele aanbesteding alle documenten met betrekking tot de marktconsultatie aan alle potentiële aanbieders ter beschikking worden gesteld.

Daartoe behoren in ieder geval:

- De uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie;
- Het geanonimiseerde verslag van de marktconsultatie.

3.3 Voortijdige beëindiging of wijziging procedure

WIJ Groningen behoudt zich het recht voor om de marktconsultatie en/of de nu voorgenomen aanbesteding geheel of gedeeltelijk te stoppen, of de marktconsultatie en/of de nu voorgenomen aanbesteding op een andere vorm in te richten. Marktpartijen hebben in voorkomende situaties geen recht op vergoeding van kosten of andere schade in welk zin dan ook.

3.4 Vertrouwelijkheid

De marktconsultatie en alle door WIJ Groningen verstrekte documenten dienen door deelnemers vertrouwelijk te worden behandeld. Deze vertrouwelijkheid dient ook bewaard te blijven na afloop van de marktconsultatie. Uiteraard zal WIJ Groningen ook vertrouwelijk omgaan met de door de deelnemende marktpartijen aangeleverde informatie. Gegevens worden alleen gedeeld in het op te stellen geanonimiseerd marktconsultatieverslag.

3.5 Doelgroep

De doelgroep van deze marktconsultatie is beperkt tot private marktpartijen die als inschrijvers en/of onderaannemers betrokken kunnen zijn/worden bij de uitvoering van het project, voor deelname aan

deze marktconsultatie zijn onder andere de volgende partijen uitgesloten: publieke partijen, belangengroepen, particulieren, pers en kennisinstellingen.

3.6 Kosten

Er wordt geen vergoeding verstrekt voor deelname aan de marktconsultatie.

4 Markconsultatie

In dit hoofdstuk zijn de vragen gesteld waarop WIJ Groningen graag een antwoord wenst te ontvangen. Gebruik voor uw antwoorden de separaat opgenomen Bijlage A: Antwoordformulier marktconsultatie. De ingevulde Bijlage A kunt u indienen via de berichtenmodule van TenderNed. Hier kunt u een bericht sturen en uw beantwoordingsformulier toevoegen als bijlagen aan het bericht.

4.1 Vragen marktconsultatie

Wij nodigen partijen uit om met creativiteit, visie en ervaring te reageren op onderstaande vragen.

Vraag 1. Visie & aanpak

Hoe ondersteunt en versterkt u het eigen-regiemodel vanuit uw dienstverlening? Welke rol ziet u hierbij voor HR, leidinggevendenden, medewerkers en uzelf?

Vraag 2. Innovatie & inspiratie

Welke trends en innovatieve oplossingen ziet u in de markt om duurzame inzetbaarheid en eigen regie te bevorderen? Hoe kunt u onze organisatie helpen hierin voorop te lopen?

Vraag 3. Marktverschuiving

Hoe kijkt u aan tegen de beweging van verzuimloket naar vitaliteitspartner, van verzuimbegeleiding naar partner in welzijn?

Vraag 4. Flexibiliteit & maatwerk

Hoe kan uw dienstverlening modulair worden ingericht, zodat onze organisatie alleen die onderdelen afneemt die daadwerkelijk bijdragen aan duurzame inzetbaarheid en eigen regie?

Vraag 5. Rol als sparringpartner

Kunt u optreden als sparringpartner die een netwerk (mede) organiseert of ondersteunt op het gebied van preventie en vitaliteit? Kunt u hiervan voorbeelden geven?

Vraag 6. Proactief handelen

Hoe kijkt u naar het proactief signaleren, ondernemen van initiatieven en het verbeteren van verbetervoorstellen door u als adviseur bij de doorontwikkeling van onze gedragsmatige visie op inzetbaarheid en verzuim?

Vraag 7. Aanbod preventie & vitaliteit

Welke concrete programma's, diensten of interventies biedt u om preventie, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid te versterken? En hoe maakt u de effecten meetbaar (bijv. via KPI's)?

Vraag 8. Aansluiting op de Arbowet

Hoe borgt u dat uw aanpak voldoet aan de verplichtingen uit de Arbowet, en tegelijkertijd ruimte biedt voor een volwassen en toekomstgericht eigen-regie model?

Vraag 9. Transitie

Op welke wijze adviseert u de transitie vorm te geven van een vangnetmodel naar een eigen-regie-model? Hoe ziet volgens u een realistisch groeipad eruit? Welke expliciete bijdrage kunnen wij daarbij van u verwachten?

Vraag 10. Gunningscriteria

Welke gunningscriteria zouden volgens u onderscheidend en relevant zijn ten opzichte van het huidige aanbod in de markt – en waarom?

Vraag 11. Deelname aanbesteding

Zou u interesse hebben om deel te nemen aan een aanbesteding (ofwel Europees, ofwel meervoudig onderhands) voor deze onderhavige opdracht?

Bijlage A: Antwoordformulier marktconsultatie

Dit formulier is als apart document toegevoegd.