Beoordelingsmatrix prestatieovereenkomst

(gemeende bedragen zijn excl. btw)

Dijkoraad

Project: –
Projectnummer: –
Opsteller: –
Datum: –

Beoordeler: –

Nuut: Bij een slechte beoordeling van de aannemer volgt er een korting op de aannemersum
Een goede beoordeling van de aannemer biedt toermogelijke vervolgopdracht

Oplaadbtwm contract	€	20.000,00
Verrekening in %		90%
Berekende bepaling aannemersum:	€	18.000,00
Totale som weegfactoren:		102
Waarde per eenheid:	€	165,38
Totale score:		36
In mindering op de termijnbetaling:	€	5.225,81
Korting kan oplopen tot maximaal:	€	-2.000,00

Nr.	Prestatie indicatoren:	Weegfactor	Zeer slecht	Slecht	Matig	Net voldoende	Goed	Uitstekend	Uitzonder	Opmerking	Toelichting
		-5 t/m 5	-5	-2	-1	0	1	2	5		
1	**Uitvoering van het onderhoud:**		Plaats een "X" onderstaande kolom								
	(A) Reactieduren / responstijden:										
	Responstijd urgent code 1	5					x		10	€ 2.177,42	
	Responstijd urgent code 2	5					x		10	€ 2.177,42	
	Responstijd niet urgent code 3	1					x		2	€ 435,48	
	Responstijd niet urgent code 4	1					x		2	€ 435,48	
	(B) Efficiency:										
	Correctheid facturen	2			x				0	€ -	
	Additionele kosten afgerekend op basis van budgetvermeerdering/waarde	3			x				0	€ -	
	(Gecoördineerd) de technische/economische levensduur: ontwikkelstrategieën										
	(C) Effectiviteit:										
	Aantal storingen per installatie (deel) / gebouwdeel.	2			x				0	€ -	
	Aantal klachten per installatie/ gebouwdeel.	4			x				0	€ -	
	Beschikbaarheid van de installatie / ondersoedeel.	5			x				0	€ -	
	Conditietotaal van de installatie / gebouwdeel / onderhoud (schaal 1t/m 6).	3			x				0	€ -	
	Mean Time Failures (MTBF).	3			x				0	€ -	
	(D) Integrtiet:										
	Uitvoeren van inventarisatie en/of inspecties t.b.v. registratie en conditiesoortaten.	3			x				0	€ -	
	Toepassing van de algemeene regel- wetgeving.	3			x				0	€ -	
	Veiligheid (o.a. ARBO).	3			x				0	€ -	
2	**Informatievoorziening:** (verzamelen en vastleggen/ aaanbrengen van informatie)										
	Opstellen van installatie onderhoudsconcepten.	3			x				0	€ -	
	Opstellen/actualiseren van bestanden overzicht.	3			x				0	€ -	
	Opstellen/actualiseren conditiebestanden.	3			x				0	€ -	
	Opstellen van een maatgebeentoppunge.	3			x				0	€ -	
	Vastleggen van storingen en klachten (per installatie afzonderlijk).	3			x				0	€ -	
	Opstellen overzicht van de derde verwachten onderhoudskosten.	3			x				0	€ -	
	Inblijven van energiebesparende maatregelen, verbeterend onderzoek, door middel van voorstellen.	3			x				0	€ -	
	Jaarlijks bijwerken meisinkbeleidsplan en beschrijven: in hard-copie en digitaal.	3			x				0	€ -	
3	**Klantgerichtheid:**										
	(A) Tevredenheid klant:										
	Communicatie met opdrachtgever / gebeiegeerd opdrachtgever.	3			x				0	€ -	
	Communicatie in eerd (nebruikers - aanbrachtnever).	3			x				0	€ -	
	Flexibiliteit, opstelling van opdrachtnemer.	3			x				0	€ -	
	Anticiperen op veiaggebeling van (gebeiegeerd) opdrachtgever en gebruiker.	3			x				0	€ -	
	Inventiviteit (oplossingsgerichtheid) vanuit opgeldrtaar opdrachtnemer.	3			x				0	€ -	
	Betrouwbaarheid organisatie (nakomen van afspraaken).	3			x				0	€ -	
	Pro-actief meedenken met oudrachtnemer in b.t. eneraie- en onderhoudskosten bewaarinnen.	3			x				0	€ -	
	(B) Comfort:										
	Comfort ervaringen klanten, gebruikers en beheerder.	3			x				0	€ -	
	(C) Bereikbaarheid van de omgeinlde ibinnen en buiten kantoortijden:										
	Bereikbaarheid buiten storingsafhandeling om, steed binnen enkuis buiten kantoortijden.	3			x				0	€ -	
4	**Werkwijze en procedures:**										
	(A) Functionele aanpassingen:										
	Offertes, opdrachten,orderen en inkauk.	2			x				0	€ -	
	Marktconforme prijsstelling.	2			x				0	€ -	
	Stockbeno ver werkzaamhheden.	2			x				0	€ -	
	Opnieuwing van de werkzaamhheden.	2			x				0	€ -	
	Naleven van afspraken en planning.										
	(B) Registratie en afhandeling van storingen en klachten (interne processen)	2			x				0	€ -	
	Meiden van de bioinnekomende storing en/of klachten.	2			x				0	€ -	
	Tussentijdse terugkoppeling status afhandeling storing en/of klacht.	2			x				0	€ -	
	Gewaarbeiding van storing en/of klacht.										
	(C) Behandeling en afhandeling facturen onderhoud, meine werkzaamheden ets										
	Marktconforme uriceteitelse	5			x				0	€ -	
	Volledigheid van de stukken	3			x				0	€ -	
	Tijdig aanleveren van de stukken	2			x				0	€ -	

OP & AANMERKINGEN