

Algemene informatie

Aanbesteding: Ingrediënten voor voeding en dranken
Aanbestedende Dienst: Rijksinkoop samenwerking (RIS)
Referentie: 201865001.001.016

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Eis 10 + 19

Vraag:

Is het hebben van een fysieke winkel een knock-out criteria voor Inschrijvers?

Antwoord:

Eis 10 is een verplichte eis uit het Programma van Eisen. De Odrachtnemer moet gedurende de contractperiode beschikken over een winkelmogelijkheid /filiaal binnen 20 km van postcode 2513 AA, waar intendanten producten fysiek kunnen bekijken, selecteren, kopen en meenemen.

Wij schrijven echter niet voor in welke vorm deze winkelmogelijkheid moet worden ingericht. Dit mag een traditioneel filiaal zijn, maar ook een andere permanente fysieke locatie die dezelfde functionaliteiten biedt, zoals een afhaalpunt, balie, shop-in-shop of representatieve uitgifte-/showroomlocatie, mits:

- * de producten fysiek kunnen worden bekeken en gekozen;
- * aankopen direct kunnen worden meegenomen;
- * de locatie geopend is van maandag t/m zaterdag tussen 09:00 en 17:00 uur (conform Eis 10);
- * drie klantenkaarten (Eis 19) daar kunnen worden gebruikt.

Iedere inschrijver is vrij om zelf invulling te geven aan deze winkelmogelijkheid, zolang volledig wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Ingrediënten voor voeding en dranken

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.
2

Onderwerp:
PVE - Eis 83

Vraag:

Kunt u deze Eis verduidelijken? Welke vergoeding dient de leverancier inzichtelijk te maken?

Antwoord:

Eis 83 ziet op de specificatie van de vergoedingen die betrekking hebben op de geleverde producten en/of diensten binnen de Opdracht. Dit betekent dat op de factuur per levering minimaal moet worden weergegeven:

- * de afzonderlijke geleverde producten;
- * het aantal per product;
- * de prijs per stuk;
- * het totaalbedrag per product;
- * eventuele kortingen die voortvloeien uit de Inschrijving.

Deze Eis sluit aan op de factuureisen in Eis 84 van het Programma van Eisen.

Let op: conform Eis 79 mogen geen additionele kosten (zoals orderkosten, baliekosten, handlingkosten, transportkosten of andere toeslagen) aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, anders dan de productprijzen zoals opgenomen in de Inschrijving. Eventuele interne kosten behoren reeds te zijn verdisconteerd in de opgegeven productprijzen.

Eis 83 vraagt dus uitsluitend om een transparante specificatie van de reeds toegestane kosten, niet om het toevoegen van aanvullende kostenposten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Ingrediënten voor voeding en dranken

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PVE - Eis 22

Vraag:

Aangezien er ook vers/gewicht producten besteld gaan worden kan inschrijver wel garanderen dat het gewicht van het artikel overeenkomt met de afleverbon (en dus factuur) maar dit kan wel afwijken van de bestelde hoeveelheid. Gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord?

Antwoord:

Ja. Voor vers- en gewichtsgebonden producten geldt dat een exacte overeenkomst met het bestelde gewicht niet altijd mogelijk is. Wij accepteren dat het geleverde gewicht kan afwijken van het bestelde gewicht, mits:

- * het daadwerkelijk geleverde gewicht volledig en correct is vastgelegd op de pak-/afleverbon (conform Eis 24);
- * alleen het daadwerkelijk geleverde gewicht in rekening wordt gebracht;
- * de afwijking in gewicht beperkt blijft tot wat redelijk is voor dit type product;
- * de afwijking niet leidt tot kwaliteits- of portioneringstechnische problemen voor de Opdrachtgever;
- * de afwijking vooraf wordt gesignaleerd indien deze materieel is, zodat de Opdrachtgever tijdig kan besluiten tot een alternatief.

Eis 22 blijft daarmee onverkort gelden: de goederenontvangst vindt plaats op basis van de levering conform de pak-/afleverbon en de HACCP-vereisten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ingrediënten voor voeding en dranken

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PVE - Eis 18

Vraag:

Aangezien er ook binnen 24 uur voor levering bestellingen geplaatst kunnen worden stellen wij voor dat wij op de dag vóór levering tot 15u contact met u

opnemen over eventuele manco's/wijzigingen en kijken naar een passend alternatief of oplossing. Bestellingen die daarna nog volgen worden bij manco's naar inzicht van onze specialisten voorzien van een zo goed mogelijk alternatief. Aanbestedende dienst is niet verplicht dit alternatief af te nemen en kan het op moment van levering retour geven (of bij een volgende levering als de t.h.t. dit toe staat). Deze manco's/wijzigingen worden automatisch op de ochtend voor levering per email gecommuniceerd. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Eis 18 vereist dat de Inschrijver minimaal 24 uur vóór levering per e-mail terugkoppelt wanneer een product of hoeveelheid niet voorradig is. Deze verplichting blijft volledig van kracht.

Wij gaan akkoord met een aanvullende werkwijze zoals is voorgesteld, onder de volgende voorwaarden:

1. Voor alle bestellingen die meer dan 24 uur vóór levering zijn geplaatst:
 - * Opdrachtnemer meldt eventuele manco's uiterlijk 24 uur voor levering per e-mail, conform Eis 18.
 - * Alternatieven worden uitsluitend in overleg en met instemming van de Opdrachtgever geleverd.
2. Voor bestellingen die binnen 24 uur vóór levering worden geplaatst ("late orders"):
 - * Opdrachtnemer meldt materiële manco's onverwijld, zodra deze bekend zijn, en in elk geval uiterlijk op de ochtend van levering.
 - * Eventuele alternatieven mogen alleen worden geleverd als deze duidelijk gelijkwaardig zijn én vooraf aan Opdrachtgever zijn gemeld.
 - * De Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd het alternatief te weigeren of retour te geven.
3. Deze werkwijze mag niet afdoen aan Eis 9 (nalevering), Eis 22 (ontvangstcontrole), de normen voor kwaliteit, voedselveiligheid of leverbetrouwbaarheid.

Deze verduidelijking biedt inschrijvers operationele ruimte bij zeer late bestellingen, maar de kern van Eis 18, tijdige en proactieve communicatie vóór levering, blijft onverkort van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ingrediënten voor voeding en dranken

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijsvastheid

Vraag:

In een sterk fluctuerende markt als die van levensmiddelen is een prijsvastheid voor de duur van de samenwering (minimaal 2 en maximaal 4 jaar) niet passend. Het is onmogelijk om de prijsontwikkelingen op artikelniveau voor een dermate lange periode in te schatten zonder daarbij de Opdrachtgever of Opdrachtnemer onnodig te benadelen, aansluiting bij gangbare marktprijzen te verliezen en de winst van een kostenefficiënt en duurzaam beleid teniet te doen. Kunt u daarom instemmen met een jaarlijkse prijsvastheid op het gehele assortiment met toepassing van een gewogen toepassing van de CPI-indexering van het CBS en het hanteren van maximaal 3 maanden prijsvastheid voor dagverse producten?

Antwoord:

Bij nader inzien achten wij het proportioneel en passend binnen de levensmiddelenbranche om onderscheid te maken tussen (1) dagverse producten met sterk fluctuerende marktprijzen en (2) overige producten.

Wij passen Eis 89 daarom als volgt aan:

1. Dagverse producten (o.a. groente en fruit)

- * Dagverse producten worden uitgesloten van de CPI-indexering.
- * Voor deze categorie geldt een maximale prijsvastheidsperiode van 3 maanden.
- * Na afloop van iedere periode van 3 maanden mag opdrachtnemer de prijzen actualiseren op basis van marktontwikkelingen.

2. Overige producten

- * Voor alle overige producten geldt éénmaal per contractjaar een jaarlijkse indexeringsmogelijkheid.
- * De indexering wordt berekend op basis van CPI – alle huishoudens (CBS) met peildatum 1 januari.
- * De indexering vindt voor het eerst plaats na afloop van het eerste contractjaar.
- * De indexering bedraagt maximaal de CPI-stijging van het voorafgaande kalenderjaar.
- * Opdrachtnemer dient de indexatie minimaal 60 dagen vóór ingangsdatum aan te kondigen en te onderbouwen.
- * Opdrachtgever behoudt het recht om de onderbouwing te toetsen.

Bijlage A - Concept Overeenkomst en Bijlage B - Programma van Eisen zijn hierop aangepast en toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten in

TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Ingrediënten voor voeding en dranken

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Vaste klantenkorting

Vraag:

Is het toegestaan om de vaste klantenkorting in de vorm van een periodieke kick-back (maandelijks per kwartaal, per jaar) over de totale omzet uit te keren in plaats van een directe korting op artikelniveau?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan, onder de volgende voorwaarden:

- * De in de Inschrijving opgegeven prijzen blijven leidend voor de prijsbeoordeling. De opgegeven productprijzen dienen reeds inclusief de aangeboden klantenkorting te zijn (conform Eis 17, Eis 78 en Eis 79).
- * Een kick-backregeling wordt beschouwd als een contractuele omzetterelateerde teruggaaf en maakt geen onderdeel uit van de prijsbeoordeling.
- * De kick-back mag uitsluitend periodiek per kwartaal worden uitgekeerd.
- * De kick-back dient te worden berekend over de feitelijk gerealiseerde omzet en moet transparant, controleerbaar en eenduidig zijn omschreven.
- * De kick-backregeling mag niet leiden tot een wijziging van de Prijsopgave of tot een wijziging van het beoordelingsmechanisme.

Deze werkwijze is toegestaan zolang de inschrijfprijzen volledig transparant blijven en alle inschrijvers gelijk worden behandeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Ingrediënten voor voeding en dranken

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Minimale THT

Vraag:

Het is mogelijk dat artikelen buiten het uitgevraagde assortiment afwijken van de vereiste minimale THT. Is dit toegestaan mits dit door Opdrachtnemer wordt onderbouwd bij aanvraag van het product door Opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan uitsluitend voor producten die niet behoren tot de in het Programma van Eisen gespecificeerde productgroepen of THT-eisen.

Voor aanvullende of incidentele producten buiten het uitgevraagde assortiment geldt dat een afwijkende THT mogelijk is, onder de volgende voorwaarden:

- * De Opdrachtnemer meldt de afwijkende THT altijd vooraf aan de Opdrachtgever.
- * De Opdrachtgever dient expliciet in te stemmen met het leveren van het betreffende artikel met de afwijkende THT.
- * De afwijking mag geen gevolgen hebben voor voedselveiligheid, kwaliteit of de protocollaire eisen die gelden binnen de Opdracht.
- * Voor alle producten waarvoor in het Programma van Eisen een minimale THT-eis is opgenomen, blijft deze eis onverkort gelden.

Deze werkwijze biedt flexibiliteit bij incidentele aanvullende producten, zonder afbreuk te doen aan de kwaliteitseisen en knock-out criteria uit het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Ingrediënten voor voeding en dranken

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Afwijkende inhoud

Vraag:

In hoeverre (%) zijn afwijkingen op de gevraagde inhoud toegestaan?
Dienen de aangeboden prijzen te worden omgerekend naar de gevraagde inhoud?

Antwoord:

Voor de beoordeling van de Inschrijving geldt dat de gevraagde inhoudseenheid uit het Prijsopgaveformulier leidend is. Indien een product niet in exact dezelfde inhoudseenheid leverbaar is, mag de Opdrachtnemer:
* een vergelijkbaar product met afwijkende inhoud aanbieden, mits dit duidelijk wordt aangegeven, en
* de prijs altijd herrekenen naar de gevraagde inhoudseenheid (gram, liter, stuks) zoals opgenomen in Bijlage 3 Prijsopgaveformulier.

Hierdoor blijft de prijsvergelijking tussen inschrijvers volledig transparant en gelijkwaardig.

Voor de uitvoering van de overeenkomst geldt dat een beperkte afwijking in inhoudseenheid (bijv. $\pm 5-10\%$) kan worden geaccepteerd, mits:
* het een product betreft waarbij een exacte inhoudseenheid niet in de markt beschikbaar is,
* de afwijking vooraf is gecommuniceerd met de Opdrachtgever,
* de Opdrachtgever hiermee instemt, en
* de facturatie is gebaseerd op de daadwerkelijk geleverde inhoud (conform Eis 83-84).

Voor producten waarvoor in het PvE of in het Prijsopgaveformulier een specifieke inhoudseenheid is voorgeschreven, blijft deze inhoudseenheid leidend bij zowel inschrijven als leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ingrediënten voor voeding en dranken

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Afwijkende producten of inhoud

Vraag:

Op welke wijze dienen afwijkingen op het gevraagde product en/of de inhoud kenbaar te worden gemaakt?

Antwoord:

Afwijkingen op het gevraagde product en/of de inhoud dienen altijd vooraf en proactief aan de Opdrachtgever te worden gemeld. De volgende werkwijze is van toepassing:

1. Tijdstip van melden

* Voor bestellingen die meer dan 24 uur vóór levering zijn geplaatst:

- De Opdrachtnemer meldt een afwijking uiterlijk 24 uur vóór levering (conform Eis 18).

* Voor bestellingen die binnen 24 uur vóór levering worden geplaatst:

- De Opdrachtnemer meldt de afwijking onverwijld, zodra deze bekend is, en in elk geval vóór levering.

2. Vorm van melden

De melding vindt altijd schriftelijk per e-mail plaats aan de contactpersoon, zodat deze traceerbaar en controleerbaar is.

3. Inhoud van de melding

De melding bevat minimaal:

* het bestelde product en de gevraagde inhoud;

* het afwijkende product of de afwijkende inhoud;

* de reden van de afwijking (bijv. niet voorradig, markt beschikbaarheid);

* het voorgestelde alternatief inclusief inhoudseenheid, specificaties, herkomst en THT (indien relevant);

* een voorstel voor de prijs, waarbij – indien de inhoud afwijkt – de prijs wordt herrekend naar de gevraagde inhoudseenheid (conform NVI-vraag 8).

4. Voorafgaande instemming noodzakelijk

Een alternatief (ander product of andere inhoudseenheid) wordt alleen geleverd indien de Opdrachtgever hier vooraf expliciet mee instemt.

De Opdrachtgever behoudt altijd het recht om het alternatief te weigeren.

5. Pakbon en factuur

De pak-/afleverbon (Eis 24) moet exact weergeven wat uiteindelijk is geleverd, inclusief:

* afwijkende inhoud;

* afwijkend product;

* herrekende prijs (indien van toepassing).

Deze werkwijze waarborgt dat afwijkingen transparant, controleerbaar en

uitsluitend met instemming van de Opdrachtgever plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Ingrediënten voor voeding en dranken

Beantwoord op:

11 dec 2025