



Programma van Eisen

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Bijlage B

Ingrediënten voor voeding en dranken

Europese aanbesteding
Openbare procedure

voor het

ministerie van Algemene Zaken

de directie bedrijfsvoering

Datum	11 december 2025
Kenmerk	201865001.001.016
Versie	2.0

1. Programma van Eisen

Ondergetekende(n) via het UEA,

verklaart volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan de onderstaande Eisen die gesteld worden aan de uit te voeren Opdracht als ook de overige in de opdrachtbeschrijving gestelde eisen en voorwaarden, zoals opgenomen in het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Eisen met betrekking tot de leveringen/diensten

Eis 1	U levert de volgende producten: 1. voedingsingrediënten (een breed assortiment met op verzoek ook specifieke buitenlandse producten), waaronder: - brood en banket; - vis; - vlees; - gevogelte; - DKW (kruideniersproducten, zoals bijv. koffie, thee, hagelslag, e.d.); - diepvriesproducten; - zuivel; - vleeswaren; - groente en fruit. 2. dranken (alcoholisch en non-alcoholisch); 3. non-food producten (bijvoorbeeld servetten, borden en vorken). <i>Toelichting</i> De bovengenoemde productgroepen dienen aanwezig te zijn in het filiaal / webshop / winkelgelegenheid en bekeken / gekocht / meegenomen te kunnen worden door de intendanten van Opdrachtgever.
Eis 2	U levert de volgende diensten: - het beschikbaar stellen van een elektronisch bestelsysteem; - het beschikbaar stellen van een klantenservice; - het beschikbaar stellen van enkele klantenkaarten, ten behoeve van aankopen; - het bezorgen van de producten; - het geven van advies; - e-facturen versturen; - het afhandelen van klachten.
Eis 3	U beschikt over een compleet (breed en diep) aanbod aan producten, van A-merken *1 (ingrediënten ten behoeve van) voeding en dranken. Als de behoefte daar is dient u ook B-merken/huismerken te kunnen leveren. <i>Toelichting</i> *1 A-merk: product dat algemeen verkrijgbaar is, een goede reputatie heeft en bekendheid geniet door reclame die direct op de consument is gericht. Een A-merk product straalt kwaliteit, status en zekerheid uit en heeft daardoor een hoge toegevoegde waarde. Een B-merk/huismerk: is een product van een duidelijk herkenbaar merk (de naam van een winkel of een organisatie), waarmee soms ook wel reclame wordt gemaakt, maar dat niet altijd algemeen verkrijgbaar is (slechts verkrijgbaar via een bepaalde leverancier of keten) en duidelijk lager geprijsd is dan een A-merk.
Eis 4	U levert de (vers) producten van klasse I/kwaliteit A.

Eis met betrekking tot HACCP

Eis 5	U voldoet aan de criteria van de wettelijk goedgekeurde hygiënecode voor de horeca (HACCP). <i>Toelichting</i> Alle aan de Opdrachtgever geleverde goederen zullen getoetst worden of voldaan wordt aan de gestelde Eisen zoals omschreven in deze hygiënecode. Uw eigen gehanteerde codes zullen niet geaccepteerd worden. Bij Opdrachtgever gemeten resultaten HACCP ten aanzien van betrouwbaarheid conform HACCP (o.a. op het gebied van leveringen en hygiëne) zijn leidend.
-------	---

Eisen met betrekking tot logistiek

Eis 6	U accepteert dat Opdrachtgever buiten de reguliere bestelmethode, zoals e-mailen en bestellen via het geautomatiseerde bestelsysteem, ook kan bestellen via de telefoon of in uw winkel.
Eis 7	U accepteert dat Opdrachtgever zich het recht voorhoudt producten bij derden te bestellen bij de navolgende omstandigheden: - indien u het bestelde product niet kunt leveren en de Opdrachtgever niet instemt met het aangeboden product voor wat betreft product, merk, prijs, kwaliteit of hoeveelheid; - indien u het bestelde product niet op tijd kan leveren; - indien de geleverde producten niet voldoen aan de gestelde hygiënevoorschriften; - indien u de producten ook niet in Onderaanneming kunt leveren. <i>Toelichting</i> Bestelling van producten elders kan nimmer tot gevolg hebben dat u bij Opdrachtgever kosten in rekening brengt.
Eis 8	U levert de bestelde producten te allen tijde dagelijks tussen 08.00 en 10.00 uur op de volgende afleveradressen: 1. Bezuidenhoutseweg 73 te Den Haag; 2. Adriaan Goekooplaan 10 te Den Haag (Catshuis); 3. Eventueel overig te bepalen locaties. Op verzoek van Opdrachtgever dient u te kunnen leveren op meerdere adressen in de nabijheid van het Binnenhof. U levert de producten aan de op de bestelling vermelde afleverlocatie/-plaats van Opdrachtgever.
Eis 9	U levert de correcties en manco's op dezelfde dag voor 13.00 uur (in overleg met het ministerie van Algemene Zaken) na. <i>Toelichting</i> Dit betreft de nalevering van afgekeurde of ten onrechte niet geleverde doch wel bestelde producten.
Eis 10	U beschikt, gedurende de contractperiode (inclusief eventuele verlengingen), over een winkelmogelijkheid/ filiaal, waarbij de intendanten zelf kunnen winkelen. <i>Toelichting</i> De intendanten kunnen de goederen/(vers) producten zelf bekijken, eventueel proeven, kiezen, kopen en afrekenen / meenemen. De winkelmogelijkheid is geopend van maandag tot en met zaterdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur. U heeft daartoe een winkelmogelijkheid/ filiaal binnen een straal van twintig (20) kilometer rond de postcode 2513 AA, Binnenhof, Den Haag. U geeft aan waar deze winkelmogelijkheid is.

Eis 11	U meldt, in verband met de toegankelijkheid van de locaties, het Bezuidenhoutseweg 73 en het Catshuis, uw aflevervoertuigen van tevoren aan bij Opdrachtgever, waarbij de volgende gegevens worden doorgegeven: - de firmanaam; - het kenteken van het voertuig; - de naam van de chauffeur; - tijdstip levering.
--------	---

Eisen met betrekking tot verpakkingen

Eis 12	U past de Richtlijnen 1999/91/EG met betrekking tot verpakkingsmaterialen voor levensmiddelen toe.
Eis 13	U levert, om kruisbesmetting te voorkomen, de goederen in HACCP goedgekeurde bakken aan.
Eis 14	U voorziet de producten van een leesbare THT – datum of van een verpakkingsdatum.
Eis 15	U accepteert dat Opdrachtgever, als de verpakking van de producten beschadigd is, deze producten niet accepteert.
Eis 16	U levert uw emballage kosteloos mee en neemt deze retour.

Eisen met betrekking tot de communicatie

Eis 17	U beschikt over een (web based) elektronisch bestelsysteem, wat algemeen openbaar toegankelijk is en waar zowel de producten uit Bijlage 3 Prijsopgaveformulier (basisassortiment) als ook de overige producten, volgens Eis 1 en 3, kunnen worden besteld door Opdrachtgever. <i>Toelichting</i> De in dit bestelsysteem opgenomen prijzen zijn gelijk aan de in de Inschrijving opgenomen prijzen met verrekening van de aangeboden klantenkorting.
Eis 18	U koppelt minimaal 24 uur van tevoren via email terug wanneer een product of hoeveelheid product niet voorradig is. <i>Toelichting</i> In goed overleg tussen u en Opdrachtgever kan er gezocht worden naar vervangende producten.
Eis 19	U stelt kosteloos drie (3) klantenkaarten aan Opdrachtgever ter beschikking waarmee door de Intendanten van Opdrachtgever op rekening gekocht kan worden in uw winkelgelegenheid/ filiaal.
Eis 20	U levert eenmaal per kwartaal kosteloos een schriftelijke rapportage aan met minimaal de volgende gegevens: - afname van producten (aantal en prijs); - manco's, beschadigde, verkeerd geleverde producten etc.; - klachten; - calamiteiten en incidenten; - percentage biologische (of groene kleur Viswijzer) in aantal artikelen en in euro's; - duurzaamheidsaspecten.
Eis 21	U bent van maandag tot en met zaterdag tussen 09.00 - 17.00 uur, telefonisch bereikbaar voor medewerkers van Opdrachtgever voor het doorgeven van bestellingen /calamiteiten / klachten.

Eisen met betrekking tot de ontvangstcontrole en pak- en leverbon

Eis 22	U accepteert dat goederenontvangst alleen geschiedt indien voldaan wordt aan onderstaande items: - soort conform de bestelbon en de pak- / afleverbon; - de hoeveelheid ontvangen product in gewicht of aantal, is in deze gelijk aan de bestelling en de pak- / afleverbon; - levering conform HACCP regel/wetgeving; - tijdstip van levering is na 08.00 en vóór 10.00 uur.
Eis 23	U levert geleidebonnen, zowel voor de levering als van het retour nemen van de emballage.
Eis 24	U levert te allen tijde bij levering een pak- / afleverbon aan, waarbij u de volgende onderdelen invult: - leverdatum en pak- / afleverbonnummer; - per product: het aantal, prijs per stuk, totaalbedrag per product; - of het een biologisch product betreft (bij vis: kleur volgens Viswijzer); - eventuele korting.
Eis 25	U laat de pak-/ afleverbonnen aftekenen door Opdrachtgever. <i>Toelichting</i> Leveringen worden slechts betaald indien de pak- / afleverbon getekend is door de daartoe bevoegde persoon. Leveringen op locatie of in de winkelgelegenheid zonder pak- / afleverbon worden niet betaald.

Eisen met betrekking tot de productgroep algemeen

Eis 26	Uw productaanbod bevat ook onderstaande: - producten ten behoeve van diëten (ook bijvoorbeeld glutenvrij); - halal-producten; - vegetarische producten; - biologische producten.
Eis 27	U levert op verzoek van Opdrachtgever en in overleg met Opdrachtgever alternatieve, vergelijkbare, producten ter vervanging (in termen van merken, smaak, besteleenheid en basis maateenheid) van producten uit Bijlage 3 Prijsopgaveformulier.
Eis 28	U zorgt dat bewerkte producten (bijvoorbeeld voorgesneden groente en vleeswaren) op de dag van levering een THT (ten minste houdbaar tot) -datum te hebben van minimaal vijf (5) dagen.

Eis met betrekking tot de productgroep brood en broodproducten

Eis 29	U levert diverse soorten afbakbrood en het assortiment/aanbod is minimaal te bestaan uit wit, bruin, meergranen (stok)brood/broodjes en luxe brood(jes) (zoals croissants). Houdbaarheidsdata (THT – datum) van het afbakbrood dienen bij levering tenminste veertien (14) dagen te zijn.
--------	--

Eisen met betrekking tot de productgroep zuivel

Eis 30	U zorgt dat de productgroep zuivel in elk geval minimaal de volgende producten bevat: - diverse soorten (houdbare en verse (half)volle melk, karnemelk, chocolademelk) en melkproducten (yoghurt, vla, etc.) in consumentenverpakking; - halvarine/margarine (met minimaal 40-60% linolzuur); - kaas (diverse soorten, ook buitenlandse);
--------	--

	- (kippen-)eieren, gewichtsklassen M en L.
Eis 31	U zorgt dat de houdbaarheidsdata (THT - datum) van de bulkverpakkingen kaas producten bij levering tenminste twee (2) weken is.
Eis 32	U zorgt dat de houdbaarheidsdata (THT - datum) van de geportioneerde kaas producten bij levering tenminste twee (2) weken is.
Eis 33	U zorgt dat de houdbaarheidsdata (THT - datum) van eieren bij levering tenminste veertien (14) dagen is.
Eis 34	U zorgt dat de houdbaarheidsdatum (THT - datum) van dagverse melk bij levering tenminste zeven (7) dagen is.
Eis 35	U zorgt dat de houdbaarheidsdatum (THT - datum) van houdbare melk bij levering tenminste één (1) maand is.
Eis 36	U zorgt dat de houdbaarheidsdatum (THT - datum) van melkproducten (yoghurt, vla, etc.) bij levering tenminste tien (10) dagen.

Eisen met betrekking tot de productgroep aardappelen, groente en fruit (AGF)

Eis 37	U zorgt dat rauwe en gegaarde, gesneden (bewerkt en panklaar) en ongesneden (onbewerkt en vuil) AGF producten leverbaar zijn.
Eis 38	U zorgt dat rauwkost mengsels, wel en/of niet samengesteld op verzoek van Opdrachtgever leverbaar zijn.
Eis 39	U zorgt dat de houdbaarheidsdatum (THT- datum) van rauwkost mengsels bij levering tenminste drie (3) dagen is.
Eis 40	U zorgt dat de alle verse vruchtensappen een minimale houdbaarheidstermijn hebben van drie (3) dagen.
Eis 41	U zorgt dat de houdbaarheidsdatum (THT - datum) van dagvers gesneden AGF producten bij levering tenminste drie (3) dagen is.
Eis 42	U zorgt dat de houdbaarheidsdatum (THT - datum) van dagvers ongesneden AGF producten bij levering tenminste drie (3) dagen is.
Eis 43	U zorgt dat de houdbaarheidsdatum (THT - datum) van aardappelen (panklaar) bij levering tenminste drie (3) dagen is.
Eis 44	U zorgt dat de houdbaarheidsdatum (THT - datum) van panklaar (on)gesneden aardappelproducten (gevacumeerd) bij levering tenminste drie (3) dagen is.
Eis 45	U zorgt dat het aangeboden en te leveren fruit minimaal voldoet aan onderstaande kwaliteit eigenschappen: - fris van kleur en geur; - niet aangetast door ongedierte; - is niet bedorven en heeft geen gebreken; - heeft geen rotte en beurse plekken; - heeft geen schimmelvorming; - rijp (doch niet overrijp) en eetbaar.

Eisen met betrekking tot de productgroep diepvriesproducten

Eis 46	U zorgt dat de productgroep diepvriesproducten bestaat uit de volgende productgroepen: groenten, aardappelen, vlees, vis, wild en gevogelte, snacks, ijs, convenience, bake-off, brood en banket en kant en klare maaltijden.
Eis 47	U zorgt dat de houdbaarheidsdatum (THT- datum) van alle diepvriesproducten bij levering tenminste drie (3) maanden is.

Eisen met betrekking tot de productgroep vis en vis producten

Eis 48	U zorgt dat rauwe en gegaarde vis en visproducten, waaronder ook schaal- en schelpdieren, leverbaar zijn.
Eis 49	U zorgt dat de houdbaarheidsdata (THT - datum) van de dagverse vis en andere visproducten bij levering tenminste drie (3) dagen is.
Eis 50	U zorgt dat de houdbaarheidsdata (THT - datum) van de verse vacuüm (gerookte) verpakte vis en visproducten dienen bij levering tenminste veertien (14) dagen is.
Eis 51	U zorgt dat de houdbaarheidsdatum (THT - datum) van vis of visconserven in pot bij levering tenminste twee (2) maanden is.

Eisen met betrekking tot de productgroep wild en gevogelte

Eis 52	U zorgt dat de productgroep wild en gevogelte bestaat uit de volgende productgroepen: wild, gevogelte en kip producten, zowel rauw als gegaard.
Eis 53	U zorgt dat de houdbaarheidsdata (THT - datum) van dagvers wild, gevogelte en kip producten bij levering tenminste vier (4) dagen is.
Eis 54	U zorgt dat de houdbaarheidsdata (THT - datum) van dagvers vacuüm verpakt wild, gevogelte en kip producten bij levering tenminste zeven (7) dagen is.
Eis 55	U zorgt dat de houdbaarheidsdata (THT - datum) van gegaard wild, gevogelte en kip producten bij levering tenminste zeven (7) dagen is.

Eisen met betrekking tot de productgroep vlees en vleeswaren

Eis 56	U zorgt dat rauw en gegaard vlees (bulk verpakt en geportioneerd) leverbaar is.
Eis 57	U biedt een breed assortiment geportioneerde vleeswaren aan waar het volgende geldt: - de vleeswaren hebben een traditionele en authentieke smaak en uitstraling; - de hoeveelheid grammen per eenheid is variabel; - minimale THT-datum van vijf (5) dagen na aflevering (ook voor rosbief).
Eis 58	U zorgt dat de houdbaarheidsdatum (THT- datum) van dagverse vleesproducten bij levering tenminste vier (4) dagen is.
Eis 59	U zorgt dat de houdbaarheidsdatum (THT- datum) van vacuüm verpakte vleesproducten bij levering tenminste drie (3) weken is.

Eisen met betrekking tot de productgroep droge kruidenierswaren (DKW)

Eis 60	U levert standaard een breed assortiment DKW artikelen.
Eis 61	U heeft een assortiment disposables, glaswerk en klein keukenmateriaal standaard in het assortiment.

	<i>Toelichting</i> Dit is minimaal hetzelfde als of meer dan de standaard supermarkt. Denk hierbij aan professionele producten, zoals versieringen voor op desserts (patisserie) maar ook uiteenlopende producten zoals je kunt krijgen bij de Oriental supermarkten.
Eis 62	U heeft een assortiment professionele (keuken) schoonmaakbenodigdheden standaard in het assortiment.
Eis 63	U zorgt dat de houdbaarheidsdata (THT - datum) van de DKW producten bij levering tenminste zes (6) weken is.

Eis met betrekking tot de productgroep kant en klare maaltijden en koelverse maaltijdcomponenten

Eis 64	U zorgt dat de houdbaarheidsdata (THT - datum) van de koelverse producten en maaltijdcomponenten bij levering tenminste zeven (7) dagen is.
--------	---

Eisen met betrekking tot de productgroep dranken

Eis 65	U levert standaard een breed assortiment alcoholische - en non-alcoholische dranken, waaronder frisdranken, wijn, bier en gedistilleerd in verschillende verpakkingseenheden.
Eis 66	U heeft bron/ mineraalwater in het assortiment, plat en met koolzuur, of bent bereid dit op te nemen in het assortiment. Het aanbod van water in verpakkingseenheden variërend van 25 cl tot 100 cl dient minimaal te worden geleverd.

Eisen met betrekking tot de leveringen

Eis 67	U zorgt dat bij een leverdag, vallende op een in Nederland erkende feestdag, de levering plaats vindt op de eerstvolgende werkdag.
Eis 68	U zorgt dat levering van eenheden overeenstemmen met de eenheden zoals vermeld op de bestelling.
Eis 69	U maakt het incidenteel mogelijk om levering op een afwijkende leverdag en – tijdstip dan door u en de Opdrachtgever is afgesproken te laten plaatsvinden. .
Eis 70	U levert alle door Opdrachtgever geplaatste bestellingen op de leverdagen zoals vooraf afgesproken is met Opdrachtgever, waarbij geldt dat alle producten op de door Opdrachtgever aangegeven afgifte-/aflever-/opbergplaats binnen betreffende locatie worden afgeleverd.
Eis 71	U accepteert incidenteel spoedbestellingen op maandag t/m zaterdag tussen 09.00 en 17.00 uur. <i>Toelichting</i> Spoedbestellingen zijn bestellingen die u binnen maximaal zes (6) uur, binnen kantoortijden (na bestelling van Opdrachtgever) dient te leveren aan Opdrachtgever. Een en ander betekent dat Opdrachtgever verwacht dat een spoedbestelling op dezelfde werkdag van de spoedbestelling wordt geleverd.
Eis 72	U neemt foutief en/of beschadigde geleverde producten kosteloos retour, mits daarvan door Opdrachtgever een melding is gemaakt.
Eis 73	U zorgt dat per container de belading dusdanig is dat er sprake is van hanteerbare hoeveelheden in het kader van de Arbeidsomstandighedenwet.

Eis 74	U maakt bij de aflevering geen gebruik van (wegwerp)pallets.
Eis 75	U maakt bij leveringen gebruik van rolcontainers. <i>Toelichting</i> De rolcontainers zijn schoon en verkeren in (zeer) goede staat. Producten op rolcontainers bevinden zich allen binnen de contouren van het grondoppervlak van de rolcontainers.
Eis 76	U voldoet bij stapeling van rolcontainers aan het volgende: zware producten onder, etiketten aan buitenkant, waarbij de producten zoveel mogelijk in één (1) rolcontainer worden geplaatst, met inachtneming van de Arbeidsomstandighedenwet.

Eisen met betrekking tot prijzen en factureren

Eis 77	U geeft, door middel van het invullen van de Bijlage 3 (<i>Prijsopgaveformulier</i>) een gedetailleerd inzicht in de voor de Opdracht te hanteren prijzen. Bij het invullen van het prijzen format vermeldt u de tarieven exclusief btw.
Eis 78	U geeft de Opdrachtgever gedurende de contractduur (inclusief eventuele verlengingen) onbeperkt toegang tot de algemeen openbare onlineversie van de productencatalogus via een geautomatiseerd bestelsysteem te geven. De hierin opgenomen prijzen worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht met verrekening van de in de Inschrijving aangeboden Klantenkorting.
Eis 79	De netto prijs per product is inclusief alle bij de opdracht behorende kosten (echter niet limitatief, zoals kosten voor de handling, orderkosten, transport / afleverkosten et cetera), doch exclusief btw. Daarom worden naast genoemde prijzen, in te vullen door u in Bijlage 3 Prijsopgaveformulier, geen kosten in rekening gebracht.
Eis 80	Handlings- en/of transportkosten voor onjuist, te laat en manco geleverde producten zijn voor rekening van uzelf.
Eis 81	U levert maandelijks een e-verzamelfactuur uitgesplitst per levering aan.
Eis 82	U zorgt dat de e-facturen minimaal aan de wettelijke eisen voldoet. Facturen die hier niet aan voldoen, worden niet in behandeling genomen. De wettelijke eisen aan facturen staan gepubliceerd op de site van de Belastingdienst.
Eis 83	U specificeert de vergoedingen voor de verrichte leveringen / dienstverlening maandelijks per levering.
Eis 84	U vermeldt op de facturen de volgende gegevens: - btw-percentages; - de pak- / afleverbonnummers die corresponderen met de bonnen die bij de ontvangst horen en het sub totaal per vermelde pak- / afleverbon; - korting; - per product: het aantal, prijs per stuk, totaalbedrag; - Het inkoopnummer van deze aanbesteding; - bij een retourlevering, de verwijzing naar de retour of oorspronkelijke levering. Deze verwijzing dient ook op dezelfde e-factuur te staan waar de oorspronkelijke levering staat. Dit geldt ook voor de correctie-leveringen.
Eis 85	De Opdrachtgever zal elke factuur, mits zij voldoet aan de gestelde eisen, binnen dertig (30) dagen na ontvangst betalen door overmaking op een door U op te geven bankrekeningnummer in Nederland.

Eis 86	U vrijwaart Opdrachtgever voor eventuele aanspraken van de Belastingdienst.
Eis 87	Als u aangeeft geen btw in rekening te hoeven brengen, dan geeft Inschrijver de reden hiervoor aan en de hieraan ten grondslag liggende bewijsstukken bij de Inschrijving te voegen.
Eis 88	U bent aansprakelijk voor de (extra) kosten inzake btw indien deze ten onrechte niet, of voor een onjuist bedrag bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. De verantwoordelijkheid voor een juiste btw -afdracht ligt, behoudens het gestelde in de hierna genoemde zin, te allen tijde bij Opdrachtnemer. Wanneer wij een dienst afnemen van een buitenlandse onderneming en de prestatie wordt volgens de fiscale regelgeving geacht in Nederland te zijn verricht, dan zijn wij zelf verantwoordelijk voor de afdracht van btw aan de Nederlandse fiscus over deze in Nederland verrichte dienst(en).
Eis 89	1. Prijsvastheid en indexering overige producten 1.1. Op alle producten, met uitzondering van dagverse producten als bedoeld in lid 2, is gedurende het contractjaar prijsvastheid van toepassing. 1.2. Eénmaal per contractjaar is opdrachtnemer gerechtigd de prijzen te indexeren. 1.3. De indexering wordt berekend op basis van de Consumentenprijsindex (CPI) – Alle Huishoudens (CBS), peildatum 1 januari. 1.4. De indexering vindt voor het eerst plaats na afloop van het eerste contractjaar. 1.5. De indexering bedraagt maximaal het CPI-stijgingspercentage van het voorafgaande kalenderjaar. 1.6. Opdrachtnemer kondigt de voorgestelde indexering minimaal 60 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk aan en voorziet deze van een duidelijke en verifieerbare onderbouwing. 1.7. Opdrachtgever behoudt het recht om de onderbouwing van de indexering te toetsen. Zonder voldoende onderbouwing wordt de prijsaanpassing niet geaccepteerd. 2. Dagverse producten 2.1. Onder dagverse producten worden verstaan: producten met een zeer korte houdbaarheid en sterk fluctuerende marktprijzen, waaronder in ieder geval begrepen groente en fruit. 2.2. Dagverse producten worden uitgesloten van de CPI-indexering zoals beschreven in lid 1. 2.3. Voor dagverse producten geldt een maximale prijsvastheidsperiode van 3 maanden, te rekenen vanaf de start van de overeenkomst en vervolgens telkens vanaf de datum van de laatste prijsactualisatie. 2.4. Na afloop van iedere periode van 3 maanden is opdrachtnemer gerechtigd de prijzen van dagverse producten actualiseren op basis van marktontwikkelingen. 2.5. Opdrachtgever behoudt het recht om de onderbouwing van de prijsactualisatie te toetsen. Zonder voldoende onderbouwing wordt de prijsaanpassing niet geaccepteerd. 3. Algemene bepalingen 3.1. Indien opdrachtnemer geen prijsaanpassing aankondigt binnen de gestelde termijnen, blijven de laatst geldende prijzen ongewijzigd van kracht. 3.2. Negatieve CPI (deflatie) of dalende marktprijzen worden doorberekend in het voordeel van opdrachtgever. 3.3. Indexeringen of prijsactualisaties die niet voldoen aan de bepalingen in dit artikel zijn nietig en worden niet toegepast.

Overige eisen

Eis 90	U verleent na gunning van de Opdracht de medewerkers van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk toegang tot de openbare bestelcatalogus van het geautomatiseerde bestelsysteem van Opdrachtnemer, zodat het plaatsen en verwerken van bestellingen
--------	---

	niet stagneert. Dit maakt u onder andere mogelijk door direct de inloggegevens aan Opdrachtgever te versturen. U verplicht zich door Inschrijving hieraan met voorrang uw medewerking te verlenen. In het geautomatiseerde bestelsysteem staan minimaal de volgende gegevens per genoemde regel (product): - leverancier artikelnummer; - eventuele levertijd indien niet op voorraad; - (minimum) bestelhoeveelheid / eenheid / grammages; - producent; - artikelnummer van product; - afbeelding; - prijs per bestelhoeveelheid (toelichting: het moet duidelijk zichtbaar zijn wat de bestelhoeveelheid is in tegenstelling tot de genoemde kosten in uw webshop/winkel) U verplicht zich door Inschrijving hier volledig aan te voldoen.
--	---

Eisen met betrekking tot personeel

Eis 91	U zorgt dat uw personeel verzorgde kleding draagt en een representatieve uitstraling te hebben. In die zin dat het bij aflevering meteen duidelijk is vanuit welke organisatie u levert.
Eis 92	U zorgt dat uw personeel zich aanmeldt en afmeldt bij onze contactpersoon van de betreffende locatie.
Eis 93	U zorgt dat uw personeel op verzoek een geldig legitimatiedocument kan overhandigen.
Eis 94	U zorgt dat uw personeel en eventuele onderaannemers, die betrokken zijn bij de uitvoering van de Opdracht, beschikken over: - een geldig identiteitsbewijs (paspoort, ID-kaart of verblijfsvergunning); - een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). De VOG dient afgegeven te zijn voor de betreffende functie met de functieaspecten 11, 12, 13, 36, 37 en 41, daarbij horende werkzaamheden (taakomschrijving) en mag niet ouder zijn dan zes (6) maanden voor de datum van tewerkstelling bij Opdrachtgever. Na tewerkstelling bij Opdrachtgever mag de VOG maximaal een half jaar oud zijn; - indien van toepassing een geldige verblijf- en werkvergunning die bij tewerkstelling bij Opdrachtgever nog een half jaar geldig is. Medewerkers die hier niet over beschikken wordt geen toegang verleend tot onze locaties. Kosten die hiermee samenhangen en/of uit voortvloeien zijn voor uw rekening. U bent daarnaast verplicht de vereiste gegevens van uw personeel te administreren, actueel en op orde te houden en op onze eerste verzoek over te leggen ter controle. De VOG dient te allen tijde (digitaal) getoond te kunnen worden aan een medewerker van de Opdrachtgever. De kosten voor de VOG zijn jaarlijks eenmaal voor uw eigen rekening en kunnen eenmaal in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.
Eis 95	U zorgt dat uw personeel zich houdt aan onze huisreglementen.

Eisen met betrekking tot duurzaamheid

Eis 96	U neemt maatregelen of heeft maatregelen genomen waarmee de milieubelasting (energieverbruik, uitstoot van CO ₂ , NO _x , fijnstof, geluidbelasting) van het transport dat direct gerelateerd is aan de uitvoering van de Opdracht voor de Opdrachtgever wordt verminderd.
Eis 97	U zoekt actief naar duurzame oplossingen en adviseert de Opdrachtgever daar gevraagd en ongevraagd over.
Eis 98	U verpakt de producten duurzaam (recyclebaar/ herbruikbaar). Dat wil zeggen geen onnodige toevoegingen ten aanzien van verpakkingsmaterialen van fabrikant en zoveel mogelijk de originele verpakkingen.
Eis 99	U gebruikt niet meer verpakkingsmaterialen dan strikt noodzakelijk is voor een kwalitatief goede aanlevering en 'handling' van de bestelde producten.
Eis 100	U gebruikt zo veel mogelijk verpakkingsmaterialen die op eenvoudige manier hergebruikt kunnen worden dan wel die een zodanige samenstelling hebben dat zij op een eenvoudige manier gerecycled kunnen worden. Hierbij hebben papier en karton de voorkeur.
Eis 101	U verstrekt standaard, bij normaal gebruik, gratis biobased of gerecyclede disposables te verstrekken.

Wanneer er hierboven sprake is van een "Inschrijver" gaat het om aanbestedingseisen (aanbestedingsfase), terwijl het bij "Opdrachtnemer" gaat om uitvoeringseisen (contractfase).

Als u als Inschrijver niet voldoet aan een of meerdere eisen of de Eisen en voorwaarden in de opdrachtbeschrijving, dan is uw Inschrijving ongeldig en sluiten wij u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding.

Het gestelde in de Inschrijving mag niet conflicteren met de gestelde Eisen of de opdrachtbeschrijving zoals opgenomen in het Beschrijvend document. Bij constatering van een dergelijke tegenspraak, is uw Inschrijving ongeldig en sluiten wij u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding.

2. Ondertekening Inschrijver

Inschrijver moet het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) invullen, rechtsgeldig ondertekenen en bij de Inschrijving voegen als Bijlage 1. De rechtsgeldige ondertekening van het UEA staat voor de rechtsgeldige ondertekening van de gehele Inschrijving, dus ook de akkoordverklaring van het Programma van Eisen.