



Bijlage A – concept

**Raamovereenkomst koop en levering
op basis van de ARIV-2018**

tussen

**het ministerie van Algemene Zaken/de directie
Bedrijfsvoering**

en

<Leverancier>

inzake

Ingrediënten voor voeding en dranken

**met kenmerk
201865001.001.016**

Inkoopzaaknummer AZ 202500904 (2025-007269)



Inkoopzaaknummer AZ: 202500904 (2025-007269)

NAW-gegevens:

<Naam>

<Adres>

<Postcode>

IBAN code : <...>

BIC code : <...>

KvK-nummer: <...>

KvK-vestigingsnummer: <...>

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen door de minister van Algemene Zaken, namens deze, Mw. Drs. J.S. Cammeraat Directeur Bedrijfsvoering tvs CIO, hierna te noemen: Koper,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaatsnaam>, te dezen vertegenwoordigd door <functienaam en naam ondertekenaar>, hierna te noemen: Leverancier.

Hierna gezamenlijk te noemen: de Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

1. Koper met betrekking tot de levering van ingrediënten voor voeding en dranken gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Leverancier wil maken;
2. Koper daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een maximale looptijd van vier jaar waarin de voorwaarden voor alle door Koper gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het leveren van de levering van ingrediënten voor voeding en dranken zijn vastgelegd;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het leveren van ingrediënten voor voeding en dranken die Koper voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en die na een (nadere) concurrentiestelling tussen de Raamcontractanten op basis van het gunningscriterium de beste prijs-kwaliteitverhouding al dan niet aan Leverancier worden gegund.



KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Koper van 13 november 2025 met kenmerk 201865001.001.016 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot Koop en Levering gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Inschrijving: de door Leverancier uitgebrachte Inschrijving van <datum>, kenmerk <kenmerk>.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Leverancier verkoopt en levert aan Koper op afroep, overeenkomstig door Koper geplaatste orders, producten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, een en ander overeenkomstig de op basis van het Beschrijvend document door Leverancier uitgebrachte Inschrijving, tenzij in deze Raamovereenkomst anders is bepaald.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 1. deze Overeenkomst;
 2. de ARIV-2018;
 3. het Beschrijvend document inclusief Bijlagen;
 4. de door Leverancier aan Koper uitgebrachte Inschrijving van <datum>, met kenmerk <kenmerk> inclusief Bijlagen.

2. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 2.2 De beoogde ingangsdatum is 1 maart 2026. Deze Raamovereenkomst heeft een vaste looptijd van twee jaar en een maximale looptijd van vier jaar met een einddatum van 28 februari 2030. Wij werken niet met verlengingen maar met de mogelijkheid om de Raamovereenkomst eenzijdig door de Opdrachtgever op te zeggen na de vaste periode van twee jaar. Dit doen wij in het kader van goed opdrachtgeverschap, partnerschap en verlagen administratieve lasten. De eerste mogelijkheid voor de Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen is 1 maart 2028. De Opdrachtgever hanteert hierbij een opzegtermijn van minimaal drie maanden.
- 2.3 Deze Raamovereenkomst mag door Koper op elk moment, zonder opgave van redenen, tussentijds door middel van een aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van de volgende opzegtermijnen, afhankelijk van de reeds verstreken looptijd van de Raamovereenkomst:
 - looptijd tussen 0 en 2 jaar: 3 maanden;
 - looptijd tussen 2 en 4 jaar: 3 maanden.



Indien de Raamovereenkomst tussentijds wordt opgezegd als bedoeld in dit artikellid vindt tussen Koper en Leverancier een afrekening plaats op basis van door Leverancier ter zake van de uitvoering van de Raamovereenkomst in redelijkheid gemaakte kosten en overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst reeds geplaatste orders van het Product die na het eindigen van de Raamovereenkomst nog aan Koper geleverd moeten worden. Koper is niet gehouden Leverancier op enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de (eventuele) gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

- 2.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst met betrekking tot reeds voor de beëindiging overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst geplaatste orders van Producten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog aan Koper geleverd moeten worden.
- 2.5 De Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand, indien de maximale waarde is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden - en er geen gerechtvaardigd beroep op artikel 2.163a t/m 2.163g Aanbestedingswet 2012 kan worden gedaan - zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
- 2.6 Indien de volledige Levering niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Leverancier aan Koper een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

De boete komt Koper toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot Levering;
- b. zijn recht op schadevergoeding.

De boete wordt verrekend met de door Koper verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

3. Levering

- 3.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 3.1 van de ARIV-2018 geschiedt Levering van het Product door Leverancier overeenkomstig Delivery and Duty Paid (Incoterms 2020).
- 3.2 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst wordt het Product door Leverancier op afroep en eerste verzoek van Koper door middel van het plaatsen van:
1. een schriftelijke order aan Koper worden verkocht en geleverd;
 2. een bestelling via het elektronische bestelsysteem van Leverancier;
 3. via een aanschaf in de winkelgelegenheid van Leverancier via een klantenkaart.
- 3.3 Het Product wordt door Leverancier binnen de in het Beschrijvend document benoemde termijnen op de genoemde afleveradressen geleverd.



- 3.4 Leverancier is verantwoordelijk voor een deugdelijke wijze van verpakking en vervoer van de Ingrediënten voor voeding en dranken overeenkomstig de daartoe in het Beschrijvend document gestelde (Arbo en HACCP) Eisen.
- 3.5 Leverancier garandeert dat de geleverde Ingrediënten voor voeding en dranken voldoen en blijven voldoen aan de in het Beschrijvend document opgenomen eisen en normen.
- 3.6 Leverancier garandeert dat op alle Werkdagen Bestellingen kunnen worden geleverd tussen 08.00 uur en 10.00 uur. Op alle dagen (behalve op zon- en feestdagen) moet er tussen 09.00 uur en 17.00 uur een bestelling geplaatst kunnen worden.
- 3.7 Leverancier garandeert dat Koper van maandag tot en met zaterdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur een Spoedbestelling kan plaatsen en dat Leverancier kan afleveren op locatie. Spoedbestellingen komen incidenteel voor. Hiervoor worden geen afleverkosten in rekening gebracht, uitgaande van redelijkheid en billijkheid inzake de frequentie van spoedbestellingen.
- 3.8 Leverancier garandeert dat hij het enige aanspreekpunt voor Koper is.
- 3.9 Leverancier garandeert te beschikken over een Nederlandstalige klantenservice waarbij Koper op Werkdagen en zaterdag tussen 09.00 en 17.00 uur in directe verbinding komt met een medewerker van Leverancier.
- 3.10 Leverancier garandeert volstrekte naleving van de HACCP-richtlijnen.
- 3.11 Leverancier beschikt over een klachtenprocedure voor afhandeling van door Koper geuite klachten en koppelt binnen 24 uur na melding van een klacht aan Koper terug over de wijze waarop en de termijn waarbinnen de klacht zal worden opgelost.
- 3.12 Leverancier garandeert dat contactpersoon namens Koper vanaf Locatie een (spoed)bestelling zelf kan ophalen bij de volgende afhaallocatie(s):
Locatie:
- 3.13 Leverancier garandeert dat contactpersoon van Koper vanaf locatie zelf op rekening Producten kan afnemen op de volgende winkellocaties: Zie de locaties vermeld in artikel 3.12 van deze Overeenkomst.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 De overeengekomen prijzen voor de Ingrediënten voor voeding en dranken zijn excl. btw en zijn opgenomen in Bijlage 3 - Prijsopgaveformulier. De prijzen hebben betrekking op alle in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren Ingrediënten voor voeding en dranken.
- 4.2 De overeengekomen prijzen voor de Ingrediënten voor Voeding en dranken omvatten in elk geval, doch niet uitsluitend, de kosten voor handling, transport/ afleverkosten, et cetera.
- 4.3 Prijsvastheid en indexering overige producten
4.3.1. Op alle producten, met uitzondering van dagverse producten als bedoeld in lid 2, is gedurende het contractjaar prijsvastheid van toepassing.



- 4.3.2. Eénmaal per contractjaar is opdrachtnemer gerechtigd de prijzen te indexeren.
- 4.3.3. De indexering wordt berekend op basis van de Consumentenprijsindex (CPI) – Alle Huishoudens (CBS), peildatum 1 januari.
- 4.3.4. De indexering vindt voor het eerst plaats na afloop van het eerste contractjaar.
- 4.3.5. De indexering bedraagt maximaal het CPI-stijgingspercentage van het voorafgaande kalenderjaar.
- 4.3.6. Opdrachtnemer kondigt de voorgestelde indexering minimaal 60 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk aan en voorziet deze van een duidelijke en verifieerbare onderbouwing.
- 4.3.7. Opdrachtgever behoudt het recht om de onderbouwing van de indexering te toetsen. Zonder voldoende onderbouwing wordt de prijsaanpassing niet geaccepteerd.

4.4 Dagverse producten

- 4.4.1. Onder dagverse producten worden verstaan: producten met een zeer korte houdbaarheid en sterk fluctuerende marktprijzen, waaronder in ieder geval begrepen groente en fruit.
- 4.4.2. Dagverse producten worden uitgesloten van de CPI-indexering zoals beschreven in lid 1.
- 4.4.3. Voor dagverse producten geldt een maximale prijsvastheidsperiode van 3 maanden, te rekenen vanaf de start van de overeenkomst en vervolgens telkens vanaf de datum van de laatste prijsactualisatie.
- 4.4.4. Na afloop van iedere periode van 3 maanden is opdrachtnemer gerechtigd de prijzen van dagverse producten actualiseren op basis van marktontwikkelingen.
- 4.4.5. Opdrachtgever behoudt het recht om de onderbouwing van de prijsactualisatie te toetsen. Zonder voldoende onderbouwing wordt de prijsaanpassing niet geaccepteerd.

4.5 Algemene bepalingen

- 4.5.1. Indien opdrachtnemer geen prijsaanpassing aankondigt binnen de gestelde termijnen, blijven de laatst geldende prijzen ongewijzigd van kracht.
- 4.5.2. Negatieve CPI (deflatie) of dalende marktprijzen worden doorberekend in het voordeel van opdrachtgever.
- 4.5.3. Indexeringen of prijsactualisaties die niet voldoen aan de bepalingen in dit artikel zijn nietig en worden niet toegepast.

4.6 De Leverancier verschaft aan Koper gedurende de contractduur (inclusief eventuele verlengingen) onbeperkt toegang tot de algemeen openbare onlineversie van de productencatalogus via een geautomatiseerd bestelsysteem. De hierin opgenomen prijzen worden aan Koper in rekening gebracht met verrekening van de in de Inschrijving aangeboden klantenkorting.

4.7 De prijs en/of tarieven van Ingrediënten voor voeding en dranken zullen overeenkomstig het bepaalde in een specifieke bestelling per Locatie worden gefactureerd. Elke factuur moet aan het ministerie van Algemene Zaken worden toegezonden.

4.8 Elke factuur moet ten minste, voor zover van toepassing per bestelling, vermelden c.q. bevatten:

- naam, adres, btw-nummer en bankrekeningnummer van Leverancier;
- bestelnummer;
- inkoopnummer AZ;
- factuurnummer;
- factuurdatum;
- volledig afleveradres van de Locatie inclusief administratienummer;
- omschrijving van de geleverde Producten (Ingrediënten en dranken) per bestelling;
- aantallen en eenheden per geleverd Product (Ingrediënten en dranken), zoals deze op de bestelling staan vermeld inclusief de eenheidsprijs per Product, eventuele kortingen, het toegepaste btw-tarief en de vergoeding;



- datum van de levering;
- totaalbedrag.

4.9 Leverancier dient uitsluitend E-facturen in:

Het OIN van het Ministerie van Algemene Zaken is:

Departement	Organisatiernaam	OIN
AZ	Ministerie van Algemene Zaken	00000001003227376000

Voor meer informatie en bij eventuele problemen verwijs ik u naar de website www.helpdesk-efactureren.nl. U kunt ook telefonisch contact opnemen met de centrale helpdesk via tel.nr. 088-042 1600 op werkdagen van maandag t/m vrijdag tussen 10.00 en 12.00 uur en tussen 14.00 en 16.00 uur.

5. Contactpersonen

5.1 Contactpersonen namens Koper zijn:

- * D. Verhoeve, Intendant, 06-27 87 42 54 d.verhoeve@minaz.nl
- * F. Moedersheim, Intendant 06-23 29 78 77, d.moedersheim@minaz.nl
- * N. Verbeek, Inkoop, 06-25 68 40 34 n.verbeek@minaz.nl

Contactpersoon namens Leverancier is **<naam>**, telefonisch bereikbaar via **<telefoonnummer>** en per mail via **<e-mailadres>**.

5.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 6.2 van de ARIV-2018 binden de genoemde contactpersonen hun Partij niet.

6. Overige Voorwaarden

6.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018)", voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten.

6.2 De in artikel 13.3 van de ARIV-2018 bedoelde overige rechten en vorderingen kunnen als alternatief voor of in aanvulling op de rechten en vorderingen van art. 13.2 worden uitgeoefend.

6.3 Artikelen 4.5 en 12 van de ARIV-2018 zijn niet van toepassing.

6.4 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 8 van de ARIV-2018 op Leverancier rusten, is Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 5.000, - per gebeurtenis.



- 6.5 In aanvulling op artikel 13 van de ARIV-2018 vrijwaart Leverancier Koper tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in dat artikel.
- 6.6 Internationale Sociale Voorwaarden zijn van toepassing op deze Overeenkomst.
- 6.7 Leverancier verklaart zich akkoord met de gestelde vereisten omtrent het Electronisch factureren.

7. Integriteitsverklaring

- 7.1 Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van de order personeel, ondergeschikten of hulppersonen van Koper generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

8. Slotbepaling

- 8.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 8.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Raamovereenkomst geplaatste order(s) voor de Levering van het Product.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats: Den Haag
Datum: XX-03-2026

Plaats:
Datum:-.....-.....

de ministervan Algemene Zaken,
namens deze,

<naam Leverancier>,
namens deze,
<functie gevolmachtigde>,

Mw. Drs, J.S. Cammeraat
Directeur Bedrijfsvoering en tvs CIO

<Naam gevolmachtigde>

Bijlagen (*reeds in het bezit van Partijen*):

1. Beschrijven document inclusief Bijlagen van 13 november 2025 met kenmerk 201865001.001.016;
2. Inschrijving inclusief Bijlagen van <datum> met/zonder kenmerk <kenmerk>;
3. ARIV-2018.