

Nota van inlichtingen 2

Datum: 5 januari 2026

Europese aanbestedingsprocedure van een Leermiddelenapplicatie

EA2025004



Offerteaanvraag LMA

Nr. vraag	Pagina nummer	Paragraaf nummer	Vraag inschrijver	Antwoord
1	6	Begrippenlijst	De LMA is als één applicatiecodebase voor alle klanten van opdrachtnemer gebouwd. Kunt u bevestigen dat schoolspecifieke configuraties plaatsvinden via instellingen en autorisaties, niet via maatwerkontwikkeling?	Het uitgangspunt is dat de LMA van Inschrijver aan de gestelde eisen kan voldoen en dat de user stories gerealiseerd worden. Quadraam ambieert hierbij geen maatwerkontwikkeling. Het is aan de Inschrijver om hier een juiste onwikkelaanpak te kiezen.
2	6	Begrippenlijst	Kunt u bevestigen dat Quadraam geen exclusiviteit verkrijgt op functionaliteiten die binnen de scope van deze aanbesteding worden ontwikkeld?	Ja, hierbij bevestigd.
3	6	Begrippenlijst	Kunt u bevestigen dat doorontwikkeling binnen deze aanbesteding niet mag leiden tot verplichtingen die strijdig zijn met bestaande contractuele verplichtingen richting andere afnemers van de LMA?	Dit kan niet worden bevestigd, aangezien de contractuele verplichtingen richting andere afnemers niet bekend zijn.
4	1	1	In het prijsdocument is de cel voor ondertekening beveiligd, waardoor het niet mogelijk is een (digitale) handtekening te plaatsen. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan het document te printen, te ondertekenen, te scannen en als onderdeel van de inschrijving te uploaden, dan wel dat een digitale handtekening buiten de beveiligde cel volstaat?	Omdat Inschrijver de blauwe cellen moet invullen, zijn deze blauwe cellen niet beveiligd. Inschrijver dient in de blauwe cel, rechts van de cel "handtekening" de handtekening te plaatsen.
5	Nvt	Nvt	Kunt u bevestigen of het is toegestaan om, direct na het voorblad, een korte aanbestedingsbrief van maximaal één A4 op te nemen als onderdeel van de offerte, vóór de inhoudelijke uitwerking van de vragen?	Ja, hierbij bevestigd. Opdrachtgever merkt op dat de aanbestedingsbrief geen onderdeel uitmaakt van de beoordeling van offertes.
6	Nvt	Nvt	Kunt u bevestigen of het is toegestaan om, ten behoeve van de leesbaarheid voor beoordelaars, een inhoudsopgave van maximaal twee A4 op te nemen als onderdeel van de offerte?	Ja, hierbij bevestigd.

Bijlage Userstories

Nr. vraag	Pagina nummer	User story	Vraag inschrijver	Antwoord
7	5	40-52	Kunt u toelichten hoe wordt omgegaan met verzoeken die verder gaan dan het oorspronkelijke doel van de rapportage, zoals toevoeging van extra datavelden, nieuwe dimensies of complexe berekeningen die niet uit het bestaande datamodel voortkomen? Worden dergelijke uitbreidingen in overleg beoordeeld en, indien buiten de oorspronkelijke scope, als wijzigingsverzoek behandeld?	Opdrachtgever maakt in dezen onderscheid tussen enerzijds de in de Offerteaanvraag vermelde eisen en user stories en anderzijds gewenste doorontwikkeling na volledige ingebruikname van de LMA. Ten aanzien van de eisen en user stories is de wijze van implementeren en accepteren uiteengezet in de Offerteaanvraag onder 2.3. <i>Gefaseerde ingebruikname en ontwikkelplan.</i> Ten aanzien van gewenste doorontwikkeling na de initiele oplevering en acceptatie, dient Inschrijver onder 6.2. <i>Vragen (wensen) met puntenscore, vraag 1</i> te vermelden hoe hier invulling aan wordt gegeven.

Bijlage Concept overeenkomst LMA Quadraam

Nr. vraag	Pagina nummer	Artikel nummer	Vraag inschrijver	Antwoord
8	9	Artikel aansprakelijkheid	In aansluiting op vraag 24 over de vereiste bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering merken wij het volgende op: In onderwijsaanbestedingen met hoge aansprakelijkheidsdekkingen is vaak sprake van directe verantwoordelijkheid voor fysieke leermiddelen (zoals opslag, distributie en beheer van schoolboeken). In deze aanbesteding betreft het echter uitsluitend de levering van een software-as-a-service applicatie, waarbij de opdrachtnemer geen verantwoordelijkheid draagt voor fysieke leermiddelen, voorraden of logistieke processen. Kunt u toelichten welke concrete risico's of schadecategorieën Quadraam voor ogen heeft die een dekking van €2.500.000 per gebeurtenis / €5.000.000 per jaar rechtvaardigen binnen deze opdracht? En kunt u daarbij bevestigen dat deze dekking uitsluitend ziet op aansprakelijkheid voortvloeiend uit het functioneren van de applicatie zelf, en niet op schade aan of verlies van fysieke leermiddelen? Wilt u, gezien de verantwoordelijkheid voor enkel deze softwareapplicatie, de dekking proportioneel aanpassen?	De bedrijfsaansprakelijkheid ziet toe op schade als gevolg van een causaal verband met het niet of niet goed functioneren van de LMA. De bedrijfsaansprakelijkheid ziet niet toe op schade of verlies van fysieke leermiddelen.
9	4,5	4.5 - 4.6	Kunt u bevestigen dat bij tekortkomingen binnen het MVP eerst het hersteltermijnmechanisme geldt voordat boetes verschuldigd zijn?	Voor de MVP geldt dat dezelfde hersteltermijn van toepassing is, gerekend vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd wordt.
10	9, 11	14, 16	In de conceptovereenkomst, artikel 14 staat dat opdrachtnemer slechts aansprakelijk is indien opdrachtgever opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt geboden. In artikel 16, punt 1 staat: Opdrachtgever is onverminderd het gestelde in artikel 14 en uitgezonderd het gestelde in artikel 4 en 9, bevoegd een boete te heffen voor iedere dag dat opdrachtnemer in verzuim is om zijn verplichtingen uit deze overeenkomst na te komen. Wij begrijpen de werking van deze twee artikelen niet goed omdat ze in tegenspraak met elkaar lijken. Wilt u uitleggen wanneer artikel 14 in werking gaat en wanneer artikel 16 in werking gaat? En kunt u daarbij eventueel een voorbeeld geven?	Artikel 14 ziet toe op de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade die Opdrachtgever of derden heeft als gevolg van handelen of nalaten door Opdrachtnemer. De geleden schade is niet afhankelijk van een eventueel verzuim om verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, want schade kan ook ontstaan door handelen of nalaten door Opdrachtnemer in de reguliere bedrijfsvoering. Artikel 16 ziet toe op het heffen van een boete indien Opdrachtnemer in verzuim is een verplichting uit de Overeenkomst na te komen, ongeacht of als gevolg hiervan sprake is van schade voor Opdrachtgever, waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk gesteld kan worden. Kortom, artikel 14 betreft het aansprakelijk stellen van Opdrachtnemer voor schade die bij Opdrachtgever is ontstaan vanwege handelen of nalaten door Opdrachtnemer. Artikel 16 betreft het heffen van een boete indien Opdrachtnemer een verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt.

Bijlage Offereer prijs			
Nr. vraag	Pagina nummer	Vraag inschrijver	Antwoord
11	48-51	Bij de 4 vragen met puntenscore staat vanaf pagina 48 "Antwoord achter 6.2 bijvoegen als "vraag x Toelichting LMA" Kunt u bevestigen of de aanbestedende dienst verwacht dat de pagina's 37 t/m 47 van de Offerteaanvraag, ingevuld conform uitvraag en ondertekend, integraal onderdeel uitmaken van de in te dienen offerte? Indien dit het geval is, vernemen wij graag of de offerte als één samenhangend document dient te worden opgebouwd volgens de onderstaande volgorde: - Voorblad - Pagina's 37-47 uit de Offerteaanvraag (ingevuld en ondertekend) - Inhoudelijke uitwerking van de vier vragen - Bijlagen	Zie pagina 27, paragraaf 3.3.3 in de Offerteaanvraag. Inschrijver wordt erop gewezen dat de vormvereisten meer omvatten dan Inschrijver in zijn vraag stelt.