

User stories – LMA Quadraam

Voor toelichting verwijzen we naar artikel 2.2 van de offerte aanvraag.

1. Prognoses verwerken

Nr.	User story	Prioriteit
1	Als leermiddelencoördinator wil ik op basis van de prognosebestellijsten een financiële prognose kunnen maken.	2 - hoog
2	Als gebruiker van het platform wil ik het gewijzigde onderwijsaanbod voor komend schooljaar kunnen importeren uit Zermelo of vergelijkbare applicatie, om een goede prognose te kunnen maken.	4 - laag

2. Opstellen leermiddelenlijst

Nr.	User story	Prioriteit
3	Als gebruiker wil ik de mogelijkheid hebben om een opmerking toe te voegen bij mutaties in de leermiddelenlijst en de historie van opmerkingen in te zien. Dit stelt mij in staat om contextuele informatie toe te voegen aan wijzigingen die worden doorgevoerd, zoals de reden voor de mutatie, specifieke instructies of andere relevante details.	2 - hoog
4	Als gebruiker wil ik bij leermiddelen die de leerling in eigendom worden gegeven (verbruiksmateriaal, bijv. een werkboek), aan kunnen geven of dit leermiddel meerdere jaren gebruikt moet worden. Hiermee wordt voorkomen dat in opvolgende gebruiksjaren voor deze leerlingen opnieuw hetzelfde artikel besteld wordt. Tevens kunnen productieruimten en magazijn hiermee correct ingericht worden.	2 - hoog
5	Als gebruiker wil ik versiebeheer kunnen bijhouden binnen de leermiddelenlijst, zodat ik kan zien welke gebruiker welke mutaties heeft doorgevoerd. Hierdoor kan ik mutaties nauwkeurig volgen en in staat zijn om oude versies van de leermiddelenlijst te herstellen indien nodig, bijvoorbeeld in geval van vergissingen of onbedoelde wijzigingen. Dit stelt mij in staat om de integriteit van de leermiddelenlijst te waarborgen en effectief samen te werken aan het beheer van onderwijsmaterialen binnen mijn organisatie.	3 - gemiddeld
6	Het is mogelijk om de leermiddelenlijsten statussen toe te kennen en hier deelprocessen en actoren aan toe te wijzen.	3 - gemiddeld

7	Als beheerder wil ik in de leermiddelenapplicatie meldingen ontvangen bij wijzigingen in Somtoday ten aanzien van de onderwijsstructuur. Deze meldingen moeten mij in staat stellen om actie te ondernemen wanneer dit nodig is, zoals bij een gebroken koppeling tussen een opleiding en een leermiddel of bij aangepaste onderwijsstructuren.	4 - laag
8	De applicatie biedt een signaleringsfunctie voor nieuwe edities en releases van leermiddelen.	4 - laag

3. Inkoopbehoefte bepalen

Nr.	User story	Prioriteit
9	De bestellijsten bevatten de definitieve aantallen per leermiddel per leverancier. Hierbij is onder andere rekening gehouden met beschikbare en gewenste voorraden, perceelindelingen (welk leermiddel is bij wie gecontracteerd), niet gecontracteerde leermiddelen (rechtstreeks bij uitgeverij te bestellen).	2 - hoog
10	De leermiddelenapplicatie kan op basis van definitieve bestellijsten een totaaloverzicht van de netto kosten voor leermiddelen per categorie genereren en exporteren.	2 - hoog
11	De bestellijsten kunnen binnen de leermiddelenapplicatie gecontroleerd en definitief gemaakt worden (bijv. door leermiddelencoördinator) en voor akkoord worden aangeboden aan beslissingsbevoegde.	3 - gemiddeld
12	Als gebruiker wil ik een bestelsignalering ontvangen wanneer er mutaties plaatsvinden bij leerlingen of wijzigingen worden doorgevoerd in de leermiddelenlijst.	4 - laag

4. Plaatsen bestelling(en)

Nr.	User story	Prioriteit
13	Het plaatsen van een bestelling vindt plaats nadat de beslissingsbevoegde de bestellijsten heeft geaccordeerd. De leermiddelencoördinator is hiervoor verantwoordelijk.	4 - laag
14	De bestellijsten worden geautomatiseerd uitgewisseld met alle respectievelijke gecontracteerde leermiddelenleveranciers. Hiertoe zijn dus de relevante koppelingen met deze leveranciers aanwezig.	4 - laag

5.1 Inname leermiddelen

Nr.	User story	Prioriteit
15	De leermiddelenapplicatie genereert inleverlijsten. Dit is tot op leerlingniveau gespecificeerd, zodat ook leermiddelen van keuzevakken en vakken op hoger niveau goed vermeld worden.	2 - hoog
16	Als gebruiker wil ik niet-ingeleverde leermiddelen en derving van de voorraad kunnen onttrekken. Dit wil ik handmatig kunnen uitvoeren, zodat ik zelf kan besluiten of en wanneer ik een item afvoer.	2 - hoog
17	Als resultaat van het innameproces moeten in ieder geval de volgende gegevens beschikbaar komen: Een actuele voorraadstatus, Overzicht niet ingeleverd, Overzicht derving, Overzicht leerlingen die nog iets in moeten leveren.	2 - hoog
18	Als gebruiker wil ik een inleverlijst digitaal kunnen communiceren met een leerling, zodat de leerling duidelijk op de hoogte is van welke leermiddelen hij of zij moet inleveren.	2 - hoog
19	Als gebruiker wil ik een overzicht van inleverlijstjes per vestiging kunnen communiceren naar de contactpersoon, zodat elke vestiging duidelijk inzicht heeft in welke leermiddelen moeten worden ingeleverd.	2 - hoog
20	Als gebruiker wil ik met behulp van de leermiddelenapplicatie, geautomatiseerde overzichten en facturen op leerlingniveau genereren ten aanzien van niet (tijdig) inleveren.	2 - hoog
21	Als gebruiker wil ik de leerling een digitale bevestiging geven van de boeken die zij of hij heeft ingeleverd.	2 - hoog
22	Een leerling die geen leermiddelen hoeft in te leveren, wil hiervan ook een bericht ontvangen, zodat er geen twijfel bestaat of zij of hij toch iets in zou moeten leveren.	2 - hoog
23	Ik wil op leerlingniveau en op leermiddelniveau kunnen ingrijpen op het facturatieproces van schades en verlies, zodat ik onderscheid kan maken tussen doelgroepen en specifieke leermiddelen die niet gefactureerd moeten worden. Hiertoe moet ik tevens opmerkingen bij leerling, leermiddel of combinatie kunnen maken.	2 - hoog
24	Als leerling wil ik toegang hebben tot een online omgeving, waarin ik mijn inleverlijst, inleverbewijs en schadefactuur kan inzien, zodat ik altijd een volledig overzicht heb van de leermiddelen die ik moet inleveren en heb ingeleverd.	3 - gemiddeld
25	Als beheerder wil ik schades aan leermiddelen kunnen factureren via de applicatie, zodat ik duidelijk en nauwkeurig financiële verantwoordelijkheden kan vaststellen en communiceren met betrokkenen.	2 - hoog
26	Als leerling of ouder wil ik de schadefactuur direct via iDeal of een QR-code kunnen betalen, om een betaling zo laagdrempelig mogelijk te kunnen voldoen.	3 - gemiddeld
27	Inname van leermiddelen moet zowel decentraal als centraal mogelijk zijn. Ik wil als gebruiker de mogelijkheid hebben om op de inleverlijsten een specifieke inleverlocatie te vermelden.	3 - gemiddeld

5.2 Uitgifte leermiddelen

Nr.	User story	Prioriteit
28	De leermiddelenapplicatie genereert raaplijsten per leerling, voorzien van barcode waarmee via een scanner de gegevens van de leerling en raaplijst op te roepen zijn in de applicatie.	2 - hoog
29	Het is mogelijk om in de leermiddelenapplicatie specifieke bijzonderheden op leerlingniveau, zoals vrijstellingen, vakken op hoger/lager niveau en doubleurs, geautomatiseerd in te lezen via een koppeling met het LAS	3 - gemiddeld
30	De leermiddelenapplicatie genereert paklijsten per school, opleiding en leerjaar.	2 - hoog
31	Als resultaat van het uitgifteproces moeten de volgende gegevens beschikbaar zijn: Actuele voorraadstatus, uitgeleverde leermiddelen, nog uit te leveren leermiddelen.	2 - hoog
32	Als gebruiker wil ik de pakbon van de uitgeleverde leermiddelen digitaal communiceren met een leerling, zodat de leerling duidelijk op de hoogte is van de leermiddelen die zij of hij ontvangen heeft.	2 - hoog
33	Als gebruiker wil ik een overzicht van uitgeleverde en nog uit te leveren leermiddelen per vestiging kunnen genereren en versturen naar een contactpersoon, zodat elke vestiging duidelijk inzicht heeft in de uitgeleverde en nog uit te leveren leermiddelen.	2 - hoog
34	In de leermiddelenapplicatie is inzichtelijk te maken welke boekenpakketten succesvol afgeleverd zijn.	2 - hoog
35	Als leerling wil ik toegang hebben tot een online omgeving, waar ik mijn leermiddelenlijst en pakbon kan raadplegen en zodoende altijd een volledig overzicht heb van de leermiddelen die ik heb ontvangen en nog moet ontvangen.	3 - gemiddeld
36	Als beheerder wil ik in de leermiddelenapplicatie meldingen ontvangen bij wijzigingen in Somtoday ten aanzien van de leerlinggegevens. Deze meldingen moeten mij in staat stellen om actie te ondernemen wanneer dit nodig is.	4 - laag

6. Ontvangstverwerking bestellingen

Nr.	User story	Prioriteit
37	Bestellijsten dienen als rapport geëxporteerd te kunnen worden, om vergeleken te kunnen worden met pakbonnen van de geleverde leermiddelen.	2 - hoog
38	De leermiddelenapplicatie biedt de mogelijkheid om de ontvangst van leermiddelenleveringen in te voeren, zodat deze vergeleken kunnen worden met bestellijsten.	2 - hoog

7. Voorraad beheren

Nr.	User story	Prioriteit
39	Als gebruiker wil ik een signaal ontvangen bij een lage voorraad, waarbij ik zelf een drempelwaarde in kan vullen.	3 - gemiddeld

8. Rapporteren

Nr.	User story	Prioriteit
40	Als gebruiker wil ik rapportages kunnen genereren die rekening houden met de invoerdatum van gegevens, zodat ik historische analyses kan uitvoeren en trends kan identificeren op basis van de tijdlijn van gegevensinvoer. Dit stelt mij in staat om nauwkeurige vergelijkingen te maken en te begrijpen hoe kosten en andere gegevens zich in de loop van de tijd hebben ontwikkeld.	2 - hoog
41	Als gebruiker wil ik per fysiek leermiddel een rapport (A4 of label) kunnen printen ten behoeve van inrichting van magazijn en productieruimtes.	
42	Als gebruiker wil ik rapportages kunnen genereren die rekening houden met de lessentabel, zodat ik inzicht krijg in de verhouding tussen leermiddelenkosten en het aantal lessen per vak of opleiding. Dit stelt mij in staat om de kosten van leermiddelen nauwkeuriger te analyseren en te budgetteren op basis van het daadwerkelijke gebruik binnen het onderwijsprogramma.	2 - hoog
43	Als gebruiker wil ik rapportages kunnen genereren die rekening houden met het aantal leerlingen per vak, zodat ik inzicht krijg in de verhouding tussen leermiddelenkosten en het aantal studenten dat elk vak volgt. Dit stelt mij in staat om de kosten van leermiddelen nauwkeurig te analyseren en te budgetteren op basis van de daadwerkelijke vraag binnen verschillende vakken of opleidingen.	2 - hoog
44	Als gebruiker wil ik rapportages kunnen genereren die inzicht geven in overtollige boeken per schoollocatie, zodat ik effectief voorraadbeheer kan uitvoeren en overtollige voorraad kan identificeren en verminderen. Dit stelt mij in staat om kosten te besparen door het terugbrengen van onnodige huurboeken en om de logistiek rondom leermiddelen efficiënter te beheren.	2 - hoog
45	Als gebruiker wil ik rapportages kunnen genereren die nieuwe klassensets van leermiddelen laten zien, zodat ik snel en nauwkeurig inzicht krijg in welke leermiddelen nodig zijn voor klassikaal gebruik binnen mijn school. Dit stelt mij in staat om tijdig bestellingen te plaatsen en ervoor te zorgen dat alle benodigde leermiddelen beschikbaar zijn voor het nieuwe schooljaar of semester.	2 - hoog
46	Als gebruiker wil ik rapportages kunnen genereren waarin de afschrijvingslasten van leermiddelen duidelijk zijn opgenomen, zodat ik een nauwkeurig financieel overzicht heb van de kosten en afschrijvingen binnen het leermiddelenbeheer.	2 - hoog

47	Als gebruiker wil ik zelf rapportages kunnen ontwerpen m.b.v. bijvoorbeeld Power BI of Business Objects, zodat ik elke gewenste rapportage kan genereren.	3 - gemiddeld
48	Als gebruiker wil ik binnen de applicatie benchmarken op door de gebruiker nader te bepalen prestatie-indicatoren en kwaliteitsindicatoren, kosten en leermiddelencategorieën binnen mijn eigen bestuur en school(locaties). Hiermee kan ik best practices identificeren en uitlichten om continu verbeteringen door te voeren. Dit stelt mij in staat om de efficiëntie, voortgang en budgetbeheer van het leermiddelenproces te optimaliseren, wat bijdraagt aan een effectiever onderwijsbeheer.	4 - laag
49	Als gebruiker wil ik rapportages kunnen genereren die de prognose-aantallen leerlingen vergelijken met de daadwerkelijke aantallen, zodat ik inzicht krijg in de nauwkeurigheid van de prognoses.	4 - laag
50	Als gebruiker wil ik rapportages kunnen genereren die het aantal mutaties in leermiddelenlijsten en op leerlingniveau na de start van het schooljaar laten zien, zodat ik inzicht krijg in hoe vaak en welke veranderingen er plaatsvinden. Denk hierbij aan wisselen van opleiding, wisselen van vak, instroom, uitstroom, etc.	4 - laag
51	Als gebruiker wil ik rapportages kunnen genereren die inzicht geven in de redenen voor mutaties in de leermiddelenlijsten en bij individuele leerlingen, zodat ik begrijp waarom veranderingen plaatsvinden en welke trends er zijn. Denk hierbij aan wisselen van opleiding, wisselen van vak, instroom, uitstroom, etc.	4 - laag
52	Als gebruiker wil ik een rapport kunnen genereren dat een totaalijst van alle beschikbare leermiddelen weergeeft in de centrale voorraad, inclusief details zoals titels, auteurs, types (boek, werkboek, licentie), zodat ik een volledig overzicht heb van alle beschikbare materialen binnen mijn onderwijsinstellingen.	4 - laag

9. Contractmanagement

Nr.	User story	Prioriteit
	<i>n.v.t.</i>	

10. Communicatie en Overig

Nr.	User story	Prioriteit
53	Als gebruiker wil ik vanuit de applicatie kunnen communiceren met leerlingen en ouders via e-mail, zodat ik hen kan informeren over nieuwsberichten, updates over bestellingen, leveringen en eventuele afwijkingen daarop. Ik wil deze communicatie kunnen richten op een selectie van niveaus zoals een of meerdere scholen, schoollocaties, klassen, opleidingen of individuele leerlingen.	3 - gemiddeld
54	Als gebruiker wil ik vanuit de leermiddelenapplicatie via bulk e-mail inleverlijsten, pakbonnen en schadeformulieren versturen aan een selectie van leerlingen, waarbij elke leerling de eigen specifieke inleverlijsten, pakbon en schadeformulier ontvangt.	3 - gemiddeld
55	De leermiddelenapplicatie kan middels een app of als webapp op mobiele devices worden gebruikt	3 - gemiddeld
56	Als contactpersoon op school wil ik wijzigingen online kunnen melden via een gestandaardiseerd formulier of werkwijze, zodat alle informatie eenduidig en compleet wordt ingediend. Hierdoor kan ik efficiënt communiceren over mutaties en veranderingen, zoals wijzigingen in leermiddelen of andere belangrijke informatie, wat bijdraagt aan een georganiseerde en effectieve samenwerking binnen de schoolgemeenschap.	3 - gemiddeld
57	Als gebruiker wil ik notities kunnen maken op het niveau van de leerling, het leermiddel en de leermiddelenlijst, zodat ik opmerkingen van leerlingen, ouders, docenten et cetera kan registreren.	3 - gemiddeld
58	Als gebruiker wil ik vanuit de applicatie algemene berichten kunnen delen met mijn collega's en notificaties kunnen versturen, al dan niet geautomatiseerd. Dit stelt mij in staat om belangrijke updates, herinneringen en informatie te verspreiden binnen het team, wat bijdraagt aan een efficiënte communicatie en samenwerking bij het beheer van leermiddelen en onderwijsprocessen.	4 - laag
59	Als gebruiker wil ik een chatfunctie hebben binnen de applicatie, zodat ik gemakkelijk en direct intern met mijn collega's kan communiceren. Dit stelt ons in staat om snel te overleggen, vragen te stellen, en informatie uit te wisselen zonder de applicatie te hoeven verlaten.	4 - laag
60	Als gebruiker wil ik een (AI-gedreven) chatbot hebben binnen de applicatie, die standaardvragen van collega's en studenten slim en efficiënt afhandelt. De chatbot moet gebruik maken van een kennisbank met meest gestelde vragen, waarbij hij in staat is de juiste vragen te filteren en complexere vragen door te zetten naar de leermiddelencoördinator.	4 - laag