Algemene inkoopvoorwaarden

1. Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden worden onder de volgende begrippen verstaan:

a. Aanbod: het door Opdrachtnemer gedane aanbod voor het leveren van een dienst of product.
b. Acceptatie: de goedkeuring van alle onderdelen van de Resultaten.
c. Acceptatietest: de test(procedure) waarmee kan worden aangetoond dat de Resultaten (eventueel in samenhang met de Apparatuur) aan de overeengekomen specificaties voldoet, alsmede de gegarandeerde eigenschappen bevat.
d. Derden: partijen niet zijnde Opdrachtnemer en / of Opdrachtgever.
e. Gebruiksrecht: het recht van Opdrachtgever de Software te gebruiken.
f. Gebrek(en): het niet voldoen van de Resultaten aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de Resultaten.
g. Opdrachtbevestiging: een eenzijdig aanvaarding van het door Opdrachtnemer gedane Aanbod door Schoolbestuur voorzien van een (digitale) handtekening van Opdrachtgever.
h. Opdrachtgever: Stichting Quadraam
i. Opdrachtnemer: degene die, handelende in de uitoefening van diens beroep of bedrijf, in opdracht van Opdrachtgever tegen betaling diensten voor Opdrachtgever verricht.
j. Overeenkomst: de officiële aanvaarding door Opdrachtgever van het door Opdrachtnemer gedane Aanbod voorzien van een (digitale) handtekening van Partijen.
k. Resultaat: het door Opdrachtnemer volgens de Overeenkomst te leveren eindproduct (of dienst) waaronder mede verstaan Software.
l. Voorwaarden: deze Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever
m. Software: het geheel van standaard- en maatwerkprogrammatuur met bijbehorende Documentatie en materialen.

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Opdrachtgever producten en/of diensten van welke aard ook van Opdrachtnemer verwerft, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van de algemene (leverings-)voorwaarden van Opdrachtnemer is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
3. De Voorwaarden zijn ook van toepassing op Derden die door Opdrachtnemer worden ingeschakeld.
4. Als een bepaling in de Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden van kracht.

3. Aanbod en aanvaarding

1. Een Aanbod van een Opdrachtnemer is onherroepelijk gedurende een gestandsdoeningstermijn van tenminste zestig dagen nadat het Aanbod Opdrachtgever heeft bereikt. Opdrachtgever kan in de uitnodiging tot het uitbrengen van aanbieding een langere of korte gestandsdoeningstermijn bedingen. In geval van een inschrijving vangt de gestandsdoeningstermijn aan op de dag waarop de inschrijving sluit.
2. Het Aanbod van Opdrachtnemer wordt aanvaard door een Opdrachtbevestiging van Opdrachtgever of door ondertekening van een Overeenkomst.
3. Indien Opdrachtgever een Aanbod aanvaardt na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn dan geldt deze als aanvaarding van het eerder gedane Aanbod tenzij Opdrachtnemer de aanvaarding binnen veertien dagen na dagtekening schriftelijk verwerpt.

4. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van het door Opdrachtnemer gedane Aanbod dan wordt de opdracht geacht conform de aanvaarding door Opdrachtgever te zijn aanvaard tenzij Opdrachtnemer zich binnen veertien dagen na dagtekening van de aanvaarding daar schriftelijk tegen verzet.
5. Indien de Opdrachtnemer een mondeling Aanbod heeft gedaan dan vindt aanvaarding daarvan plaats middels een Overeenkomst.
6. Aan het doen van een Aanbod kunnen door Opdrachtnemer geen rechten worden ontleend.
7. Wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst kan alleen schriftelijk plaatsvinden na overeenstemming daarover tussen partijen.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Uitvoering van diensten of levering van producten geschiedt binnen de overeengekomen termijn met inachtneming van de eisen geformuleerd in de offerteaanvraag, de Overeenkomst en de eisen gesteld aan goed vakmanschap.
2. Onder uitvoering van diensten of levering van producten wordt mede verstaan levering van alle bijbehorende zaken, alsmede levering van alle bijbehorende documentatie, tekeningen, kwaliteits-, keurings- en garantiecertificaten.
3. Uitvoering van diensten geschiedt onder leiding, toezicht en eindverantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer dient, indien nodig, voor vervanging van de tewerkgestelde personen zorg te dragen. Opdrachtnemer is in het geval van vervanging verplicht er op eigen kosten voor te zorgen dat de vervanger qua opleiding, ervaring en deskundigheid gelijkwaardig is.
5. Opdrachtnemer zal regelmatig en wanneer nodig over de voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst rapporteren. Eventuele vertraging in de uitvoering van Overeenkomst dient Opdrachtnemer zo snel mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar te maken.
6. Opdrachtnemer dient op eerste verzoek, schriftelijk een opgave aan Opdrachtgever te verstrekken van personalia en kwalificaties van bij de uitvoering betrokken personen.
7. Opdrachtnemer is gehouden door Opdrachtgever verlangde wijzigingen, voor zover redelijk, in de omvang en/of hoedanigheid van de Overeenkomst uit te voeren.
8. Opdrachtnemer is bevoegd in verband met de uitvoering en de kosten van de Overeenkomst wijzigingen voor te stellen. Instemming met wijzigingen bekrachtigt Opdrachtgever middels een aanvullende schriftelijke bevestiging. Pas na deze aanvullende schriftelijke bevestiging is Opdrachtgever gehouden de met de wijziging van de Overeenkomst samenhangende kosten te vergoeden.
9. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd wanneer de Overeenkomst (onder andere) projectleiding door Opdrachtnemer omvat en dit project aanzienlijke vertraging oploopt of wanneer de projectleiding naar inzicht van Opdrachtgever anderszins verbetering behoeft, vervanging van de projectleiding te eisen. Opdrachtnemer dient aan zulks verzoek gehoor te geven tenzij hij kan aantonen dat dit niet redelijk zou zijn.
10. In het geval Opdrachtnemer middels een consortium producten en/of diensten aanbiedt, zijn de onderscheidenlijke partijen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst.

5. Verplichtingen Opdrachtnemer

1. De afgeleverde producten en/of diensten moeten vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen, daaronder begrepen beperkingen die voortvloeien uit octrooien, auteursrechten of andere rechten op voortbrengselen van de geest, met uitzondering van lasten en beperkingen die Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. De Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren van aanspraken van Derden ter zake.

2. Indien de afgeleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, kan Opdrachtgever eisen dat de Leverancier het ontbrekende aflevert of de zaken herstelt of vervangt. De daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van Leverancier.
3. Indien Opdrachtnemer niet, nadat hij daartoe conform artikel 7 lid 4 door Opdrachtgever schriftelijk is aangemaand, binnen de in de aanmaning gestelde termijn voldoet aan een eis als bedoeld in lid 2, kan Opdrachtgever zonder voorafgaande rechterlijke machtiging de aflevering, het herstel of de vervanging door een derde doen plaatsvinden en de kosten daarvan op Opdrachtnemer verhalen.
4. Opdrachtnemer zal, zodra zich omstandigheden voordoen of te voorzien zijn waardoor hij aan de verplichting van tijdige levering niet kan voldoen, Opdrachtgever onverwijld schriftelijk mededeling hiervan doen. In deze mededeling vermeldt Opdrachtgever ook de aard van de omstandigheden, de door hem getroffen of te treffen maatregelen en de vermoedelijke duur van de vertraging. Laat de Opdrachtgever het na om deze informatie te verstrekken dan kan hij zich daar later niet meer op beroepen. Een beroep op overmacht conform artikel 15 zal Opdrachtnemer niet vrijstaan, indien hij niet aan deze verplichting heeft voldaan.

6. Duur, verlenging, overdracht Overeenkomst

1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. Elk der partijen kan een Overeenkomst voor onbepaalde tijd tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
2. Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen.
3. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om de rechten en verplichtingen uit een overeenkomst zonder schriftelijke instemming van Opdrachtgever aan een derde of een rechtsopvolger over te dragen. Opdrachtgever is gerechtigd hieraan nadere voorwaarden te verbinden.
4. Opdrachtnemer stemt bij deze in met overdracht van de Overeenkomst aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde die (een deel van) de activiteiten van Opdrachtgever zal voortzetten.
Onder de overdracht wordt verstaan de kosteloze overdracht van eventuele aan Opdrachtgever verleende licenties en Gebruiksrechten.
5. Lid 3 van dit artikel is niet van toepassing wanneer Opdrachtnemer is aan te merken als zzp-er.

7. Opschorting en ontbinding Overeenkomst

1. Komt de Opdrachtnemer zijn verplichtingen niet na, dan is Opdrachtgever bevoegd nakoming van haar verplichtingen op te schorten, voor zover de tekortkoming deze opschorting rechtvaardigt.
2. Indien na het sluiten van de Overeenkomst één van de hierna volgende omstandigheden optreedt of er gerechtvaardigde grond is te vrezen dat de Opdrachtnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen, is Opdrachtgever bevoegd haar verplichtingen op te schorten.
3. In geval van de volgende omstandigheden kan Opdrachtgever haar verplichtingen opschorten:
   a) een surseance van betaling of een faillissement van Opdrachtnemer dan wel een aanvraag daartoe;
   b) staking van de activiteiten van de onderneming van Opdrachtnemer;
   c) liquidatie van de onderneming van Opdrachtnemer;
   d) er wordt beslag gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen dan wel bedrijfsmiddelen van de onderneming van Opdrachtnemer;
   e) een overname, splitsing of fusie van de onderneming van Opdrachtnemer;
   f) een overmachtsperiode waarop Opdrachtnemer zich conform het bepaalde in artikel 15 beroept, die langer dan vier weken heeft geduurd of waarvan vaststaat dat die langer dan vier weken gaat duren;
   g) enige met bovenstaand vergelijkbare toestanden van de onderneming van Opdrachtnemer;

h) Opdrachtnemer niet voldoet aan artikel 11 van deze voorwaarden of Opdrachtgever het ernstige vermoeden daaromtrent heeft.

4. Wanneer Opdrachtnemer op hem rustende contractuele verplichting(en) niet of niet volledig nakomt kan Opdrachtgever Opdrachtnemer middels een schriftelijke verklaring in gebreke stellen en een nadere termijn stellen waarbinnen Opdrachtnemer de op hem rustende verplichting dient na te komen. Blijft nakoming ook na het verstrijken de door Opdrachtgever gestelde termijn achterwege dan treedt op dat moment het verzuim, zonder nadere berichtgeving, in.
5. Het verzuim van Opdrachtnemer treedt van rechtswege in wanneer een fatale termijn niet wordt gehaald of wanneer nakoming blijvend onmogelijk is. In voornoemde gevallen is Opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
6. Wanneer Opdrachtgever de Overeenkomst ontbindt worden alle vorderingen, die Opdrachtgever ter zake op de Opdrachtnemer heeft of verkrijgt per direct volledig opeisbaar.
7. De uitoefening van de bevoegdheid tot opschorting zoals verwoord in lid 1 en/of 2 van dit artikel geeft Opdrachtgever grond de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

8. Betaling en prijs

1. Alle in de Overeenkomst vermelde bedragen zijn, tenzij anders overeengekomen, in Euro's, inclusief (eventuele) reis- en verblijfskosten en de (eventueel) verschuldigde omzetbelasting. De prijs omvat alle kosten die tot en met de aflevering dan wel oplevering (bij Opdrachtgever) worden gemaakt.
2. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt betaling door Opdrachtgever achteraf.
3. Betaling van producten of Diensten geschiedt na de Acceptatie daarvan door Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer betalen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, mits levering, goedkeuring en Acceptatie van de producten of de verrichte diensten en ontvangst van alle bijbehorende documentatie, tekeningen, kwaliteits- en garantiecertificaten heeft plaatsgevonden.
5. Eventuele tussentijdse prijsverhogingen c.q. prijsaanpassingen dan wel indexatie van prijzen worden niet doorberekend anders dan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever daartoe.
6. Opschorting, ontbinding van de Overeenkomst, uitblijven van of een dispuut over Acceptatie door Opdrachtgever met betrekking tot het geleverde product en/of het factuurbedrag, schorten de betalingsverplichting van lid 3 op tot het moment waarop partijen daarover overeenstemming hebben bereikt.
7. Partijen komen overeen dat Opdrachtnemer niet het recht van reclame heeft wegens uitblijven van betaling.
8. Indien Opdrachtgever een voorschot op de prijs zal betalen wordt telkens wanneer Opdrachtgever een gedeelte van de prijs moet betalen, een overeenkomstig deel van het voorschot daarmee verrekend. Het betaalde voorschot is onmiddellijk door Opdrachtgever opeisbaar en niet voor verrekening vatbaar indien de Opdrachtnemer de zaken niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats aflevert dan wel de diensten niet, niet tijdig of niet naar behoren uitvoert.
9. Opdrachtgever is bevoegd in het geval van een vooruitbetaling door Opdrachtgever, als zekerheid te verlangen dat de Opdrachtnemer voor zijn rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie laat afgeven door een voor Opdrachtgever acceptabele bankinstelling om zo de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer zeker te stellen.

9. Leveren en Acceptatie

1. Wanneer Opdrachtgever de door Opdrachtnemer opgeleverde Resultaten na aflevering afkeurt of bij controle niet accepteert, zal Opdrachtnemer deze binnen 14 dagen alsnog conform Overeenkomst leveren. Indien de Overeenkomst ziet op het leveren van producten en Opdrachtnemer na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn in gebreke blijft, is Opdrachtgever gerechtigd, onverminderd alle andere rechten of vorderingen die Opdrachtgever toekomen, de producten voor rekening van Opdrachtnemer aan hem te retourneren.
2. De zaken blijven voor risico van Opdrachtnemer wanneer Opdrachtgever de zaken afkeurt, niet accepteert, bij controle niet akkoord bevindt of op goede gronden het recht op ontbinding van de Overeenkomst of op vervanging van de zaken inroept.
3. Behoudens de algemene bepalingen van de eerste twee leden van dit artikel, zijn de navolgende bepalingen specifiek van toepassing op de levering en Acceptatie van Diensten en Software.
4. Partijen stellen in de Overeenkomst de Acceptatietest vast. Bij gebreke hiervan, is de in dit artikel genoemde Acceptatietest van toepassing.
5. De Acceptatietest wordt door Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk worden uitgevoerd. Iedere partij draagt hierbij zijn eigen kosten. Direct nadat de Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door partijen een proces-verbaal opgemaakt en ondertekend.
6. In dit proces-verbaal wordt de uitkomst van de Acceptatietest, inclusief eventueel geconstateerde Gebreken, beschreven. Daarnaast wordt opgenomen of (delen van) de opgeleverde Resultaten door Opdrachtgever is (zijn) goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
7. Indien Opdrachtgever de geleverde Resultaten niet bij de eerste uitvoering van de Acceptatietest heeft geaccepteerd, zal de Acceptatietest uiterlijk binnen 20 werkdagen, na de datum van het eerste proces-verbaal worden herhaald. Van deze tweede Acceptatietest wordt eveneens een proces-verbaal opgemaakt waarin wordt vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen Gebreken zijn verholpen en, in geval van afkeuring, of de geleverde Resultaten nu zijn goedgekeurd.
8. Indien de geleverde Resultaten na de tweede Acceptatietest opnieuw door Opdrachtgever worden afgekeurd of wanneer er uit de tweede Acceptatietest blijkt dat (één van) de Gebreken niet verholpen is/zijn, is Opdrachtgever zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, gerechtigd de Overeenkomst buiten rechte kosteloos (voorwaardelijk / gedeeltelijk) te ontbinden.
9. Kleine Gebreken, die door hun aard of aantal, normaal gebruik van de geleverde Resultaten niet in de weg staan, zullen geen reden zijn niet tot Acceptatie over te gaan. In voornoemd geval zal Opdrachtnemer deze kleine Gebreken binnen 3 maanden na Acceptatie herstellen.
10. Het risico van beschadiging of verloren gaan van on-premise Software gaat over op Opdrachtgever nadat Opdrachtgever deze in productie heeft genomen.

10. Intellectueel eigendom, licentie en Gebruiksrecht

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan en alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook – ten aanzien van op grond van de Overeenkomst geleverde (deel-) prestaties en/of Resultaten, berusten bij Opdrachtgever. Deze rechten worden op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever bij voorbaat wordt aanvaard.
2. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever bij voorbaat onherroepelijk om zodanige akte op te maken. Een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om, zonder enig voorbehoud, op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten aan Opdrachtgever zijn medewerking te verlenen.
3. Opdrachtnemer doet hierbij, voor zover wettelijk toegestaan, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten. Opdrachtnemer, doet hiertoe

gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken personeel, of door hem ingeschakelde Derden, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze toekomende persoonlijkheidsrechten.
4. Opdrachtnemer, diens personeel en door hem ingeschakelde Derden, zullen jegens Opdrachtgever geen beroep doen op aan hen eventueel toekomende persoonlijkheidsrechten.
5. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van Derden betreffende (eventuele) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van die Derden. Opdrachtnemer verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die bijdragen aan beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
6. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is Opdrachtgever gerechtigd, indien Derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden, onverminderd haar verdere rechten.
7. In het geval Opdrachtnemer een Gebruiksrecht verleent aan Opdrachtgever verkrijgt Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voor onbepaalde tijd een onbeperkt Gebruiksrecht. Opdrachtgever is gerechtigd het Gebruiksrecht ten behoeve van de gehele organisatie waar Opdrachtgever deel van uitmaakt, organisaties waar Opdrachtgever een meerderheidsbelang in vertegenwoordigt en het onderwijs in Nederland te gebruiken. Het Gebruiksrecht is niet aan locatie, publicatie of apparatuur gebonden. Na toestemming van de Opdrachtnemer is Opdrachtgever gerechtigd het Gebruiksrecht over te dragen aan Derden.
8. Het Gebruiksrecht omvat tevens de toestemming tot het (laten) verrichten van alle auteursrechtelijke bevoegdheden welke samengaan met normaal gebruik, ongeacht op welke wijze en in welke vorm, voor zover in het kader van de normale activiteiten van Opdrachtgever.

11. Inzet personeel (sociale premies, redelijk loon, keten aansprakelijkheid)

1. Opdrachtnemer voldoet aan de wettelijke verplichtingen voortvloeiend uit de Sociale Wetten, de Wet op de Loonbelasting, de Wet op de Omzetbelasting, de Wet op het minimumloon en minimumvakantiebijslag en de Wet Ketenaansprakelijkheid.
2. Het is Opdrachtnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet toegestaan leveranties of diensten uit te besteden aan onderaannemers of personeel in te lenen van Derden.
3. Opdrachtnemer staat ervoor in dat in te schakelen onderaannemers voldoen aan de wettelijke verplichtingen voortvloeiend uit de Sociale Wetten, de Wet op de Loonbelasting, de Wet op de Omzetbelasting en de Wet Ketenaansprakelijkheid. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken uit dien hoofde.
4. Opdrachtnemer is verplicht te handelen conform de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van redelijke beloning zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitende de de Wet op het minimumloon en minimumvakantiebijslag. Daarnaast voldoet Opdrachtnemer aan de volgende verplichtingen:

a) Opdrachtnemer leeft de geldende arbeidsvoorwaarden, waaronder de van toepassing zijnde cao na.
b) Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de uitvoering van de onderhavige Overeenkomst op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
c) Desgevraagd verschaft Opdrachtnemer aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
d) Desgevraagd verschaft Opdrachtnemer aan Opdrachtgever toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien deze dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de opdracht.

5. Opdrachtnemer is verplicht de in lid 4 van dit artikel genoemde verplichtingen integraal op te leggen aan zijn Opdrachtnemers en/of eventueel personeel waarvan hij zich voor de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
6. Lid 2 van dit artikel is niet van toepassing wanneer Opdrachtnemer is aan te merken als zzp-er.

12. Duurzaamheid en inclusiviteit

1. Opdrachtgever omarmt duurzaamheid in de breedste zin van het woord. Opdrachtnemer verplicht zich proactief opstellen en waar mogelijk innovatief zijn in het verbeteren van de milieuprestatie verbonden aan de te leveren producten of Diensten. Op het eerste verzoek van Opdrachtgever overlegt Opdrachtnemer de door haar genomen en te nemen maatregelen op het vlak van duurzaamheid.
2. Door Opdrachtnemer te leveren producten en Diensten dragen bij aan een inclusieve samenleving waarbij ten minste rekening wordt gehouden met toegankelijkheid voor iedereen voor wie dat niet vanzelfsprekend is en het wegnemen van obstakels voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Op het eerste verzoek van Opdrachtgever overlegt Opdrachtnemer de door haar genomen en te nemen maatregelen op het vlak van inclusiviteit.
3. Opdrachtnemer is verplicht de in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichtingen integraal op te leggen aan zijn Opdrachtnemers en/of eventueel personeel waarvan hij zich voor de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
4. Opdrachtgever kan in haar uitnodigingen tot het doen van aanbiedingen nadere voorwaarden stellen aan de invulling van de verplichtingen zoals gesteld in lid 1 en 2 van dit artikel.

13. Aansprakelijkheid en verzekering

1. De op grond van een Overeenkomst tot levering, geleverde zaken zijn voor risico van Opdrachtgever vanaf het tijdstip van aflevering aan Opdrachtgever dan wel volledige Acceptatie door Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtnemer de zaken na aflevering voor Opdrachtgever gaat houden, blijven zij voor risico van Opdrachtnemer.
2. De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van een Gebrek in de leveringen, licenties, de uitvoering van diensten, handelen of nalaten van hemzelf, van zijn personeel of van degenen die door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van Derden dienaangaande.
3. Tenzij anders in de Overeenkomst door partijen bepaald, wordt de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer van het vorige lid per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, beperkt tot een bedrag gelijk aan 2 maal de waarde van de opdracht, één en ander onverlet de wettelijke bepalingen omtrent productaansprakelijkheid. De beperking van aansprakelijkheid komt eveneens te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van:
    - een beroepsfout
    - van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of door hem inschakelde Derden
    - een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van Derden
    - letsel of dood door schuld.
4. Opdrachtnemer verzekert zich adequaat tegen beroepsfouten en aansprakelijkheid zoals genoemd in deze Algemene Inkoopvoorwaarden en zal deze verzekering tijdens de looptijd van de Overeenkomst niet ten nadele van Opdrachtgever wijzigen. Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever op diens verzoek onverwijld inzage in de betreffende polissen of een daartoe strekkende gewaarmerkte verklaring van verzekering, tenzij (inter)nationale wet- en regelgeving zich hiertegen verzet.
5. Opdrachtnemer verplicht zich de in het voorgaande lid bedoelde verzekering gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet op voor Opdrachtgever nadelige wijze aan te passen.

14. Vertrouwelijkheid

1. Indien Opdrachtnemer toegang krijgt tot de bedrijfsmiddelen (waaronder, maar niet beperkt tot: systemen, hardware(componenten) en informatie) van Opdrachtgever, vergewist Opdrachtnemer zich van het geldende Informatiebeveiligings- en Privacybeleid (IBP) beleid en procedure voor het aanvaardbaar gebruik van bedrijfsmiddelen van Opdrachtgever welke op het eerste verzoek van Opdrachtnemer wordt toegestuurd. Een verzoek kan gericht worden aan inkoop@quadraam.nl.
2. Indien Opdrachtnemer zijn eigen hardware componenten inzet bij de uitvoering van de Overeenkomst treft Opdrachtnemer passende beveiligingsmaatregelen volgens het geldende IBP beleid van Opdrachtgever conform lid 1 van dit artikel of in afwezigheid daarvan handelt Opdrachtnemer in overeenstemming met de normen voor informatiebeveiliging ISO 27001 en ISO 27002.
3. Opdrachtnemer en/of diens werknemers en/of door haar in te zetten medewerkers zal/zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot haar beschikking komt. Dit geldt niet voor informatie die van algemene bekendheid is, voorheen al bekend was, door een derde te goeder trouw ter beschikking is gesteld, dan wel waarvan wettelijke voorschriften vereisen, dat deze bekend gemaakt moet worden. Het is Opdrachtnemer slechts na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever toegestaan om vertrouwelijke informatie te gebruiken anders dan voor of ten behoeve van (het uitvoeren van) de Overeenkomst.
4. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever bekendheid te geven aan uitvoering van de Overeenkomst.
5. Specifiek voor Opdrachtgever diensten of producten, zoals maar niet beperkt tot Software, mogen niet aan Derden worden aangeboden.
6. Opdrachtnemer legt de verplichtingen zoals omschreven in dit artikel onverkort op aan personeel of Derden waarvan zij zich bedient.

15. Overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming)

1. Onder overmacht wordt verstaan elke oorzaak, die niet in de directe invloedsfeer van partijen gelegen is, zoals algemene werkstaking, overheidsmaatregelen etc.
2. In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de uit een Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden. Van een geval van overmacht zal, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, onverwijld schriftelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan.
3. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde Derden en/of liquiditeit- dan wel solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Opdrachtnemer.
4. In afwijking van het bepaalde in lid 2 geldt voor een overmachtsperiode van langer dan vier weken het bepaalde in artikel 7 lid 3 en 4.

16. Algemene bepalingen

1. Op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarop deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
3. Alle geschillen die samenhangen met of voortvloeien uit een Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag. Dit laat de bevoegdheid van partijen tot

schikking over te gaan, een mediator in te schakelen of in onderling overleg bindend advies te vragen, onverlet.
4. Partijen verplichten zich de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming onverkort na te komen. Opdrachtnemer is verplicht op eerste verzoek van Opdrachtgever een toereikende, separate (verwerkers-) overeenkomst te sluiten.