

Algemene informatie

Aanbesteding: 31210506 Opleiding Incidentmanagement
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Referentie: 31210506

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 25 **Onderwerp:** Beschrijvend document/pag 5/2.2 Opdrachtomschrijving

Vraag:

In het Beschrijvend document wordt gesteld dat WIS en WVL na afronding van het opleidingstraject startbekwaam dienen te zijn en zelfstandig en veilig hun werkzaamheden moeten kunnen uitvoeren.

Vraag:

Hoe definieert Opdrachtgever het begrip startbekwaam concreet voor WIS en WVL?

Welke inhoudelijke en toetsbare criteria (kennis, inzicht, toepassing) hanteert Opdrachtgever om vast te stellen dat een deelnemer na afronding van het opleidingstraject startbekwaam is?

Antwoord:

Een medewerker (WIS of WVL) is startbekwaam wanneer deze na afronding van het opleidingstraject in staat is om veilig, zelfstandig en conform geldende richtlijnen en procedures zijn werkzaamheden uit te voeren in de praktijk. Dit betekent dat de medewerker:

1. De noodzakelijke kennis bezit van wet- en regelgeving, interne protocollen en (verkeers)veiligheid.
2. Het inzicht heeft om situaties te beoordelen en passende maatregelen te nemen.
3. De vaardigheden kan toepassen in praktijksituaties zonder directe begeleiding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document/pag 9/2. Initiële Opleiding IM+ WIS

Vraag:

In de opleiding zijn gezamenlijke leeronderdelen voorzien voor WIS en WVL, gericht op samenwerking en communicatie.

Vraag:

Starten WIS- en WVL-groepen structureel parallel in de planning?

Zo nee:

- Hoe verwacht Opdrachtgever dat de gezamenlijke onderdelen organisatorisch en didactisch worden ingericht?
- Binnen welke termijn na afronding van het WVL-specifieke deel dient een gezamenlijke interventie met WIS te hebben plaatsgevonden?
- Hoe dient opdrachtnemer om te gaan met (oefen)examens en toetsmomenten indien de opleidingen niet parallel lopen?

Antwoord:

Het startmoment van de opleiding is voor WIS en WVL identiek. De doorlooptijd van de opleidingen verschilt. Hoe de onderdelen organisatorisch en didactisch worden ingericht kan in de ontwikkelfase worden afgestemd tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. De opdrachtgever heeft de wens dat, waar van meerwaarde, de WIS-WVL gezamenlijk leren en oefenen. In overleg met opdrachtgever zal in de ontwikkelfase worden gekeken op welk (e) moment(en) de (oefen)toetsen kunnen worden afgenomen.

Zie ook gunningcriterium 1 bullet 3:

De invulling van het samen leren tussen de Weginspecteurs en Wegverkeersleiders. De beantwoording dient duidelijkheid te geven over de inrichting van het leren van en met elkaar en de wijze waarop Inschrijver dit bevordert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Beschrijvend document/pag 10/2.Initiële Opleiding IM+ WIS/Toolbox REVI

Vraag:

Interne begeleiders spelen een rol in begeleiding en borging van leren in de praktijk.

Vraag:

Wie is verantwoordelijk voor de kwaliteit en uniformiteit van interne begeleiders, in relatie tot:

- didactische vaardigheden;
- vertaling van theorie naar praktijk;
- professioneel en voorbeeldgedrag?

Hoe worden deze aspecten gemonitord en beoordeeld door Opdrachtgever?

Welke inhoudelijke verantwoordelijkheid en bijdrage verwacht

Opdrachtgever hierin van opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de kwaliteit en uniformiteit van de interne begeleiders op alle genoemde punten. De opdrachtnemer heeft hier geen verantwoordelijkheid in. Dat geldt ook grotendeels voor het maken van de vertaalslag van de theorie naar de praktijk. Opdrachtnemer zorgt voor de transfer van de nader op te stellen leerdoelen met als resultaat een startbekwame medewerker. Opdrachtgever draagt daarna zorg voor de praktijk aan de hand van het leerwerktraject van de WIS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Programma van eisen/inhoudelijke eisen dienstverlening/17B

Vraag:

Indien Griffioenlaan 2 (Utrecht) niet beschikbaar is, kan worden uitgeweken

naar een externe locatie.

Vraag:

Hoe dient opdrachtnemer om te gaan met de kosten van externe locaties, waaronder locatiehuur, faciliteiten, lunch en reis- en verblijfkosten van trainers?

Dienen deze kosten volledig te worden opgenomen in het all-in tarief, of mogen deze separaat worden doorbelast?

Antwoord:

Bij het huren van externe trainingslocaties en alle daarbij komende kosten geldt dat dit apart in rekening kan worden gebracht. In afstemming met Opdrachtnemer keurt Opdrachtgever de locatie en eventueel andere kosten voorafgaande de training goed. Opdrachtnemer dient gebruik te maken van de Raamovereenkomst met Meeting Select voor het boeken van vergaderen en trainingslocaties. Opdrachtgever gaat ervan uit dat alle trainingen op Griffioenlaan 2 in Utrecht gegeven kunnen worden en daarom is er geen reden om dit op te nemen in het all-in tarief. Uiteraard komt Opdrachtgever Opdrachtnemer tegemoet als er wel een externe locatie nodig is. Alle kosten die Opdrachtnemer in rekening gaat brengen dienen marktconform te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Programma van eisen/inhoudelijke eisen dienstverlening/17B

Vraag:

Wat verstaat Opdrachtgever onder een externe locatie?

Is het in overleg toegestaan om:

- een RWS-steunpunt, en/of
- een opleidingslocatie van opdrachtnemer te gebruiken als externe locatie?

Antwoord:

Met een externe locatie wordt bedoeld een locatie buiten Rijkswaterstaat (in dit geval buiten de Griffioenlaan 2, Utrecht). In overleg en met goedkeuring

van Opdrachtgever is het toegestaan, maar de verwachting is dat er gebruik gemaakt zal worden van een publieke overleglocatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van eisen/inhoudelijke eisen dienstverlening/19B

Vraag:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het organiseren van de lunch waar dat nodig wordt geacht.

Vraag:

Welk criterium hanteert Opdrachtgever om te bepalen wanneer lunch door opdrachtnemer moet worden verzorgd?

En klopt het dat bij locaties met een bedrijfsrestaurant (zoals Griffioenlaan 2, Utrecht) de lunchkosten niet voor rekening van opdrachtnemer komen?

Antwoord:

Er dient een lunch worden georganiseerd wanneer er wordt getraind op een externe locatie. Op Griffioenlaan 2, Utrecht, is inderdaad sprake van een bedrijfsrestaurant. Opdrachtnemer hoeft daar dus geen rekening te houden met extra kosten voor lunch. Medewerkers van Opdrachtgever kunnen in het bedrijfsrestaurant voor hun eigen lunch zorgen. Indien in overleg wordt uitgeweken naar een externe locatie dient Opdrachtnemer de lunch te verzorgen en kan dit in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Programma van eisen/inhoudelijke eisen dienstverlening/23B

Vraag:

In het Programma van Eisen is opgenomen dat leeractiviteiten zowel in company als in open aanbod kunnen worden aangeboden.

Vraag:

A. Dient het programma van een open aanbod inhoudelijk en didactisch identiek te zijn aan het RWS-specifieke in-company programma?

B. En geldt bij open aanbod eveneens dat Opdrachtgever altijd recht heeft op alle opleidingsplaatsen, of is dit uitsluitend van toepassing op in-company trajecten?

Antwoord:

A. Nee, in zeer uitzonderlijk voorkomende gevallen zal Opdrachtgever gebruiken willen maken van het open aanbod van Inschrijver /Opdrachtnemer indien deze een open aanbod heeft, waarbij de betreffende deelnemer het opleidingsonderdeel afneemt conform aanbod van Opdrachtnemer.

B. Nee, dit geldt niet bij open aanbod gezien Opdrachtgever hier slechts zeer incidenteel en bij hoge uitzondering gebruik van zal maken. Dit geldt wel op in company trajecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Beschrijvend document/pag 18 3.3.1 Kerncompetentie 2

Vraag:

In het Beschrijvend document is kerncompetentie 2 als volgt geformuleerd:
“het geven van opleidingen Incidentmanagement voor minimaal zes groepen met een groepsgrootte van minimaal vijf deelnemers bij maximaal drie opdrachtgevers.”

Vraag:
Wordt hiermee bedoeld dat:

de zes groepen gezamenlijk afkomstig zijn van maximaal drie verschillende opdrachtgevers,
of

dat per afzonderlijke groep de deelnemers afkomstig moeten zijn van maximaal drie verschillende opdrachtgevers?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat de zes groepen (gezamenlijk) afkomstig zijn van maximaal drie verschillende opdrachtgevers.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Beschrijvend document/pag 8-9 Initiële opleidingen

Vraag:
Van opdrachtnemer wordt verwacht dat binnen zowel de WVL- als WIS-opleiding een formatieve kennistoets en een oefenexamen worden afgenomen.
Vraag:
Vinden de formatieve kennistoets en het oefenexamen bij beide doelgroepen plaats op de laatste dag van de basisopleiding?
Verwacht Opdrachtgever bij de formatieve kennistoets een cijfer, of uitsluitend een analyse van het kennisniveau ten behoeve van het portfolio en begeleiding?
Daarnaast:

- Klopt het dat voor WVL op een ander moment een eindtoets wordt afgenomen?
- Wordt deze eindtoets verzorgd door opdrachtnemer of door Opdrachtgever?

Antwoord:

In de ontwikkelfase kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afstemmen op welk moment de (oefen)toetsen worden afgenomen. Logischerwijs vinden de (oefen)toetsen voor de afronding van de Praktijkgerichte Klassikale Basisopleiding plaats op de laatste lesdag van dit onderdeel. Wat betreft de toetsingen is het voor Opdrachtgever het belangrijkste dat er naast de uitslag een analyse is op het kennisniveau, zodat de deelnemer ontwikkelpunten als input kan gebruiken voor zijn verdere leerwerktraject met de interne begeleiders. Of de WIS en WVL tegelijkertijd of op een ander moment de toetsen moeten maken kan in de ontwikkelfase in overleg met Opdrachtgever worden bepaald. Zoals eerder benoemd vinden de toetsen logischerwijs plaats op de laatste dag van het gezamenlijke deel van de opleiding. De toetsen worden verzorgd door Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Opleiding Incidentmanagement

Beantwoord op:

17 dec 2025