

Bijlage 4 – Toelichting beantwoording Gunningscriterium kwaliteit

Aanbesteding: **Opleiding Incidentmanagement**

Zaaknummer: **31210506**

U moet in de Inschrijving alle hieronder genoemde Subgunningscriteria beantwoorden.

De gegeven antwoorden moeten maatgevend zijn voor de uit te voeren Dienstverlening zoals overeengekomen wordt in de Overeenkomst. Dit betekent dat RWS zich kan beroepen op de gegeven antwoorden en dat eventuele kosten voortvloeiende uit de gegeven antwoorden onderdeel uitmaken van de geoffreerde prijs.

Per vraag moeten de genoemde onderdelen volledig beantwoord worden. De uitwerking moet per vraag los en onafhankelijk van elkaar beoordeeld kunnen worden.

Beoordeling vindt slechts plaats op het maximaal gevraagde aantal A4'tjes. Als er meer pagina's dan het maximaal aantal pagina's worden ingediend, zal alleen de eerste pagina tot en met het maximaal toegestane aantal pagina's worden beoordeeld.

Het maximaal aantal A4's is inclusief eventuele ondersteunende afbeeldingen. Internetpagina's en bijlagen waarnaar in de beantwoording wordt verwezen worden niet beoordeeld.

Gunningscriterium 1 Programmaopzet opleiding IM+ voor Weginspecteurs, inclusief didactische onderbouwing

- Maximale score: 40 punten
- Maximale omvang beantwoording: 4A4

Opdrachtgever vindt het belangrijk dat de opleiding van goede kwaliteit is. Er wordt waarde gehecht aan een efficiënt programma, met een grote leeropbrengst. Er wordt echter benadrukt dat de kwaliteit van het programma leidend is.

Vraagstelling:

Inschrijver werkt de programmaopzet uit van de opbouw van de opleiding IM+ voor Weginspecteurs, zoals Inschrijver die tijdens de looptijd van de Opdracht uit gaat voeren.

Besteed in het antwoord aandacht aan de onderstaande punten:

- De programmaopbouw en de werkvormen van de gehele opleiding IM+ inclusief de onderbouwing;
- De doorlooptijd van de opleiding IM+ en de totale tijdsinvestering per programmaonderdeel voor de deelnemers;
- De invulling van het samen leren tussen de Weginspecteurs en Wegverkeersleiders. De beantwoording dient duidelijkheid te geven over de inrichting van het leren van en met elkaar en de wijze waarop Inschrijver dit bevordert.

Het antwoord wordt beoordeeld op de onderstaande punten:

- De mate waarin de programmaopzet bijdraagt aan het bereiken van de doelstellingen van de opleiding zoals beschreven in het Beschrijvend document;
- De mate waarin het antwoord volledig, relevant en realistisch is;
- De mate waarin de programmaopzet concreet en didactisch onderbouwd is en aansluit bij de diversiteit binnen de doelgroepen.

Gunningscriterium 2 Kwaliteitsborging en continuïteit

- Maximale score: 30 punten
- Maximale omvang beantwoording: 2A4

Rijkwaterstaat is op zoek naar een Opdrachtnemer die ervoor zorgt dat de kwaliteit en continuïteit van de Dienstverlening is geborgd. Belangrijk hierbij is de specifieke kennis op het gebied van de ontwikkeling en uitvoering van de opleiding(en).

Vraagstelling

Gezien de complexe context van het onderwerp van de opleiding vindt Opdrachtgever het belangrijk dat Inschrijver de kwaliteit van de gevraagde Dienstverlening volledig kan borgen met maximale en specifieke kennis op het gebied van het ontwikkelen en uitvoeren van de genoemde opleidingen op het gebied van incidentmanagement. Van Inschrijver wordt gevraagd het volgende uit te werken:

- Beschrijf hoe Inschrijver invulling gaat geven aan het inrichten, bewaken, evalueren en zo nodig bijstellen en borgen van de Dienstverlening;
- Beschrijf hierbij ook wat Opdrachtnemer per ontwikkelfase van Opdrachtgever nodig heeft om een opleiding te beheersen;
- Beschrijf de wijze waarop Inschrijver de taken, rollen en verantwoordelijkheden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer inricht voor hierboven genoemde bullets van dit gunningscriterium.

Het antwoord wordt beoordeeld op de onderstaande punten:

- De mate waarin de aangeboden maatregelen bijdragen aan het bereiken van de doelstellingen van de opleiding zoals beschreven in het Beschrijvend document;
- De mate waarin het antwoord volledig, relevant en realistisch is;
- De mate waarin de aangeboden maatregelen concreet en onderbouwd zijn en aansluiten bij de gevraagde Dienstverlening.