

Concept Raamovereenkomst

ICT Beheersdiensten

(bijlage 4)

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Begrippen.....	2
Artikel 2.	Voorwerp van de Raamovereenkomst.....	2
Artikel 3.	Toepasselijkheid voorwaarden, wettelijke en andere voorschriften.....	3
Artikel 4.	Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst.....	3
Artikel 5.	Nadere opdracht(en)	4
Artikel 6.	Prijzen en tarieven	4
Artikel 7.	Facturering en betaling.....	4
Artikel 8.	Wachtkamerconstructie	5
Artikel 9.	Aansprakelijkheid	5
Artikel 10.	Verplichtingen voortvloeiende uit de Inschrijving	5
Artikel 11.	Overige bepalingen	6

De ondergetekenden:

1.

Stichting Samenwerkingsbestuur KyK, statutair gevestigd te Sneek, KvK nummer 01140932 te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer B. ten Cate, handelend in zijn hoedanigheid van Voorzitter College van Bestuur, hierna te noemen: **"Opdrachtgever"**,

en

2.

<volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, (statutair) gevestigd te <plaats>, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <functie> <naam> <ondertekenaar> hierna te noemen: **"Opdrachtnemer"**,

hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen", tevens afzonderlijk aan te duiden als "Partij".

Overwegende dat:

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan "ICT Beheersdiensten" t.b.v. het onderwijs en deze wil afnemen van Opdrachtnemer;
2. Opdrachtgever daartoe een Europese openbare aanbestedingsprocedure heeft gevolgd;
3. De aanbestedingsprocedure, de levering van Diensten en de wijze van gunnen van de Raamovereenkomst zijn beschreven in het bij partijen genoegzaam bekende Aanbestedingsdocument van de Aanbesteding;
4. Opdrachtgever op <datum> de opdracht voor de levering van de Producten en Diensten heeft gegund aan Opdrachtnemer;
5. Opdrachtnemer een Inschrijving heeft ingediend voor deze Aanbesteding en zich daarbij onverkort heeft geconformeerd aan alle eisen die in het Aanbestedingsdocument zijn gesteld;
6. Opdrachtgever een Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer heeft gegund op grond van het in het Aanbestedingsdocument vermelde gunningscriterium;
7. Opdrachtnemer de opdrachten voor het uitvoeren van Diensten zal uitvoeren, die door middel van Nadere opdrachten aan hem worden gegund;
8. Dat Partijen, gegeven alle overwegingen, deze Raamovereenkomst wensen aan te gaan en daarin de wederzijdse rechten en verplichtingen wensen vast te leggen.

Komen overeen:

Artikel 1. Begrippen

- 1.1 In onderhavige overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Bijlage 1 - 'Begripsbepalingen' zoals opgenomen in het Aanbestedingsdocument.

Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst voor de afname van Diensten door Opdrachtnemer, zoals bepaald in het Aanbestedingsdocument inclusief Bijlagen.
- 2.2 De scope van de onder de Raamovereenkomst af te nemen Diensten betreft:
 - ICT-beheeromgeving (devices)
 - Tenantbeheer Microsoft 365
 - 1e-lijns support (Frontline/ServiceDesk)
 - 2e-lijns support (specialistische ondersteuning)
 - 3e-lijns support (expertise extern)

Eén en ander is nader omschreven in het Aanbestedingsdocument.

- 2.3 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere opdrachten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden overeengekomen.
- 2.4 Opdrachtgever is gerechtigd maar niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere opdrachten te verstrekken tot de afname en levering van Diensten. Opdrachtnemer kan derhalve geen enkele aanspraak maken op het verkrijgen van Nadere opdrachten tot afname en de levering van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 2.5 De Nadere opdrachten worden afgesloten op de wijze zoals in het Aanbestedingsdocument is omschreven.
- 2.6 Opdrachtgever geeft opdracht aan Opdrachtnemer die deze opdracht aanvaardt, om op verzoek van Opdrachtgever Diensten te leveren volgens de voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst en Nadere opdracht(en).
- 2.7 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst en maken daarvan onlosmakelijk deel uit. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
 - dit document;
 - Nota('s) van inlichtingen <datum>;
 - Programma van eisen;
 - Aanbestedingsdocument inclusief Bijlagen, waarbij geldt dat in het geval deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, de specifieke bepaling prevaleert boven de algemene bepaling;
 - de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 (Bijlage 5) en de Afwijkingen op GIBIT 2023 (Bijlage 5a) zoals gepubliceerd in de aanbestedingsprocedure;
 - de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>);
 - De Nadere opdracht.

Indien echter op grond van een lager gerangschikt document expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Producten, dan gelden steeds die hogere eisen.

Artikel 3. Toepasselijkheid voorwaarden, wettelijke en andere voorschriften

- 3.1 De voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle leveringen van Diensten en de overige daarmee samenhangende betrekkingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard.
- 3.2 De algemene leverings- en/of inkoopvoorwaarden en/of algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn nadrukkelijk uitgesloten van toepassing op de Raamovereenkomst en de Nadere opdracht en de daarmee verband houdende betrekkingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard, een en ander met inachtneming van het bepaalde in het volgende artikellid. Enkel de de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 en de Afwijkingen op GIBIT 2023 zijn van toepassing.
- 3.3 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de levering van de Producten te betrekken derden, is uitgesloten, tenzij daarvan in de Nadere opdracht expliciet wordt afgeweken.
- 3.4 Partijen zullen alle wettelijke voorschriften en alle andere op de Raamovereenkomst van toepassing zijnde voorschriften naleven.

Artikel 4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op <datum>.

- 4.2 De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van achtenveertig maanden (4 jaar) en eindigt op *<datum>*, behoudens het bepaalde in artikel 4.3.
- 4.3 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de Raamovereenkomst twee keer te verlengen met één jaar. Dat betekent dat de maximale looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief de verlenging van twee keer een jaar, 72 maanden (6 jaar) bedraagt en dat de Raamovereenkomst uiterlijk op *<datum>* expireert.
- 4.4 Indien Opdrachtgever van het recht om de Raamovereenkomst te verlengen gebruik wenst te maken, doet hij hiervan uiterlijk drie maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.
- 4.5 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Nadere opdracht(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op de Nadere opdracht(en) die na het eindigen van deze Raamovereenkomst voortduren.
- 4.6 Opdrachtgever is gerechtigd om de Raamovereenkomst of Nadere opdracht geheel of gedeeltelijk op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien een gerechtelijke uitspraak hiertoe aanleiding geeft, indien blijkt dat Opdrachtnemer met betrekking tot de Aanbesteding 'ICT Beheersdiensten', zijn Inschrijving of de in de Raamovereenkomst vervatte opdracht in strijd heeft gehandeld met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving of in het geval dat blijkt dat Opdrachtnemer ten tijde van de Aanbesteding een valse verklaring heeft afgegeven. In dat geval vindt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere opdracht(en) die worden opgezegd tot het moment van opzegging reeds geleverde Producten en Diensten.

Artikel 5. Nadere opdracht(en)

- 5.1 Op basis van deze Raamovereenkomst kan Opdrachtgever gedurende de duur van deze Raamovereenkomst met Opdrachtnemer Nadere opdrachten aangaan.
- 5.2 Na het sluiten van deze Raamovereenkomst, wordt aan Opdrachtnemer een eerste Nadere opdracht in opdracht gegeven, betreffende het uitvoeren van ICT Beheersdiensten voor het eerste jaar. Voor deze Nadere opdracht heeft Opdrachtnemer een vaste prijs ingediend bij Inschrijving.
- 5.3 Indien Opdrachtnemer de verplichtingen die voortvloeien uit de Raamovereenkomst of de Nadere opdracht niet of niet juist nakomt, dan kan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een (vergelijkbare) Nadere opdracht voor de betreffende Diensten met een derde partij sluiten. Deze derde partij kan de opvolgend opdrachtnemer zijn zoals bedoeld in artikel 8. In de betreffende situaties kan alsdan de Nadere opdracht met Opdrachtnemer door Opdrachtgever middels schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke termijn worden beëindigd, zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding.
- 5.4 In die gevallen waarin Opdrachtgever de opdracht bij een derde of bij de wachtkamerpartij plaatst zoals bedoeld in artikel 5.3, verplicht Opdrachtnemer zich om mee te werken aan een optimale (re)transitie naar een vervangende opdrachtnemer.

Artikel 6. Prijzen en tarieven

- 6.1 De door Opdrachtnemer in de aanbesteding opgegeven prijzen (Inschrijfbestand - Invulformulier B) dienen gehanteerd te worden in de Nadere opdracht(en). De door Opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn als Bijlage bij deze Raamovereenkomst gevoegd.

Artikel 7. Facturering en betaling

- 7.1 Opdrachtnemer stelt een factuur samen volgens de voorschriften van het Programma van eisen

- en de op grond daarvan door Opdrachtgever opgegeven keuzes.
- 7.2 Opdrachtgever kan een factuur geheel of gedeeltelijk afwijzen, indien deze inhoudelijk niet juist is of niet voldoet aan de voorschriften van het Aanbestedingsdocument en de op grond daarvan door Opdrachtgever gemaakte keuzes. Het afwijzen van een factuur levert geen rechtsgrond op voor Opdrachtnemer om de levering van Diensten op te schorten.
 - 7.3 In het geval dat Opdrachtnemer de verplichting om te leveren niet nakomt, en Opdrachtgever heeft betaald voor Diensten die geleverd (hadden) moeten worden, dan worden die betalingen als onverschuldigd beschouwd.
 - 7.4 Betaling van de factuur geschiedt in geval van Combinaties aan de penvoerder van de Combinatie.

Artikel 8. Wachtkamerconstructie

- 8.1 Indien de Raamovereenkomst met Opdrachtnemer eindigt, bijvoorbeeld door opzegging of ontbinding, heeft Opdrachtgever het recht om onderhavige overeenkomst aan te gaan met de Inschrijver die als tweede geëindigd is in de aanbestedingsprocedure m.b.t. de Raamovereenkomst (de z.g.n. opvolgend Opdrachtnemer), zonder daartoe een nieuwe aanbestedingsprocedure uit te schrijven. In dat geval zal er een nieuwe Raamovereenkomst worden gesloten met de opvolgend Opdrachtnemer, onder dezelfde voorwaarden zoals in deze Raamovereenkomst bepaald.
- 8.2 Van dit recht kan Opdrachtgever gebruik maken vanaf het moment dat de Raamovereenkomst in werking is getreden tot en met 12 maanden na dat moment.
- 8.3 Opdrachtnemer zal, indien Opdrachtgever gebruik maakt van het in artikel 8.1 genoemde recht, optimaal meewerken aan een transitie naar opvolgend Opdrachtnemer.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 De aansprakelijkheid wordt bepaald door hetgeen is opgenomen in artikel 16 van de Inkoopvoorwaarde GIBIT 2023 en de Afwijkingen op GIBIT 2023 van Opdrachtgever.
- 9.2 Indien Opdrachtnemer de Raamovereenkomst heeft gesloten als Combinatie, zijn de combinanten van de Combinatie hoofdelijk verbonden en hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen uit de Raamovereenkomst en/of de Nadere opdracht(en). Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Nadere opdracht(en) gebruik maakt van een Onderaannemer blijft Opdrachtnemer volledig verbonden en aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen uit de Raamovereenkomst.
- 9.3 Indien de Opdrachtnemer zich beroept op de financiële en economische draagkracht van andere natuurlijke personen of rechtspersonen, dan zijn zowel de Opdrachtnemer als die andere natuurlijke personen of rechtspersonen hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de desbetreffende overheidsopdracht.

Artikel 10. Verplichtingen voortvloeiende uit de Inschrijving

- 10.1 Onverlet alle verplichtingen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst, zal de uitvoering van de door Opdrachtnemer onder deze Raamovereenkomst aangegane verplichtingen, plaatsvinden met uitdrukkelijke inachtneming van de Inschrijving van Opdrachtnemer op de aanbesteding "ICT Beheersdiensten".
- 10.2 Bij deze Raamovereenkomst wordt de Inschrijving van Inschrijver op zowel subgunningscriterium Prijs als op subgunningscriterium Kwaliteit gevoegd en beide zijn onlosmakelijk verbonden met de Raamovereenkomst. Beide maken onderdeel uit van de Opdracht. Op het niet naleven van de verplichtingen die uit de Opdracht voortvloeien zal Opdrachtgever de rechtsmiddelen gebruiken die hem daarvoor ter beschikking staan.

Artikel 11. Overige bepalingen

- 11.1 Indien Opdrachtnemer voor de levering van de Diensten gebruikmaakt van onderaanneming, zal hij dit kenbaar maken aan Opdrachtgever en daarbij de naam en vestigingsplaats van de onderaannemer vermelden. Bij onderaanneming blijft uitsluitend de Opdrachtnemer, als hoofdaannemer, verantwoordelijk voor het nakomen van uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 11.2 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst c.q. Nadere opdracht voort te duren, behouden nadien hun werking. Dit geldt eveneens voor hetgeen in dit artikellid is bepaald. Dit geldt tevens voor hetgeen is bepaald in het Aanbestedingsdocument (inclusief Bijlagen), welke bepalingen bedoeld zijn om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst hun werking te behouden.
- 11.3 De navolgende Bijlagen worden bij deze Raamovereenkomst gevoegd:
1. Aanbestedingsdocument "ICT Beheersdiensten"
 2. Nota van inlichtingen;
 3. Inschrijving Opdrachtnemer, waaruit tenminste blijkt:
 - a. De opgegeven prijselementen (P);
 - b. De inschrijving op kwaliteit (K1 t/m K3).

Aldus overeengekomen op *<datum>* en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

Naam: *<naam>*
Functie: *<functie>*

Handtekening:

Datum:

OPDRACHTNEMER

Naam: *<functie>*
Functie: *<functie>*

Handtekening:

Datum: