

Algemene informatie

Aanbesteding: Medische voeding
Aanbestedende Dienst: Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG)
Referentie: TN 547919

Toelichting:

Nota van Inlichtingen ronde 1

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document, Praktische informatie UMCG/OZG

Vraag:

In de huidige samenwerkingsovereenkomst wordt de distributie van het assortiment verzorgd door groothandel Brocacef. Staat het UMCG er in de nieuwe overeenkomst ook voor open dat een andere groothandel de distributie op zich neemt, of is de voorkeur om vast te houden aan Brocacef? Wij horen graag hoe het UMCG hierin staat, zodat we hier in onze inschrijving rekening mee kunnen houden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft hierin geen voorkeur. Indien Inschrijvers gebruik maken van een derde partij (groothandel), staat het Inschrijvers vrij met welke partij zij samenwerken. Mits deze derde partij voldoet aan het programma van eisen (zie ook eis 1.1.8)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen - Algemeen, eis 1.8.3

Vraag:

Wij verzoeken u de eis te wijzigen in:

Klachten zullen steeds binnen de 24u in behandeling genomen worden en u wordt op de hoogte gebracht van het klachtnummer.

Afhandeling van de klachten gebeurt volgens opdrachtnemer's lokale procedures en hangt af van het onderzoek van de productie-eenheid of logistieke partner. Opdrachtgever wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

Antwoord:

"Aanbestedende dienst heeft de eis als volgt aangepast:

Klachten worden binnen 24 uur in behandeling genomen. Na ontvangst van een klacht stuurt Opdrachtnemer een ontvangstbevestiging en start met het afhandelen volgens de klachtenprocedure Opdrachtnemer. De afhandeling van de klacht mag maximaal 5 werkdagen in beslag nemen, tenzij in overleg met Opdrachtnemer anders is overeengekomen indien er sprake is van noodzakelijk onderzoek."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen - Algemeen, eis 1.7.3

Vraag:

Wij verzoeken u de eis te wijzigen in: De klant zal onmiddellijk op de hoogte gebracht worden nadat intern beslist is om een recall uit te voeren en na eventueel akkoord van bevoegde instanties.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Eis blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen, algemeen, eis 1.4.11

Vraag:

Voor al uw vragen in uw eis is uw accountmanager uw aanspreekpunt. Wij mogen echter geen patienten-contact hebben. Ook staat onze Customer Care Afdeling tot uw beschikking. Graag uw eis dusdanig aanpassen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Eis blijft gehandhaafd. In geval van contact met patiënten gaat het om contact met customer care service.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

5 Programma van eisen, perceel 1, eis 1.3.1

Vraag:

Gaat u akkoord met minimaal 82 gram/100 gram aan koolhydraten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Eis blijft gehandhaafd. Het is niet duidelijk op welk product u doelt voor deze aanpassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen, algemeen, eis 1.5.11

Vraag:

Wij informeren onze afnemers wekelijks over de producten die niet leverbaar zijn waarbij tevens alternatieven worden voorgesteld. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Eis blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen

P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen, algemeen, eis 1.4.17

Vraag:

Verpakkingen moeten geschikt zijn voor bolustoediening. Eventuele tussenstukjes dienen gratis geleverd te worden. Omdat het gebruik van tussenstukjes de hygiëne verbetert (steriliteit) dient hiervoor een prijs gevraagd te worden. Hoeveel bolustoedieningen/ tussenstukjes zijn er op jaarbasis nodig?

Antwoord:

Ter indicatie: afgelopen jaar zijn dit circa 215 geweest. De aantallen kunnen echter jaarlijks fluctueren en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen, algemeen, eis 1.5.9

Vraag:

U stelt dat de extra kosten bij het niet kunnen leveren door toedoen van opdrachtnemer moeten worden geclaimd. Wij willen hieraan toevoegen dat als wij een alternatief product kunnen aanbieden en deze wordt niet geaccepteerd door het UMCG, wij in overleg treden om tot een oplossing te komen. Hierbij willen wij opmerken dat het aanbieden van een andere smaak niet mag leiden tot geen acceptatie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
Het aanbieden van een andere smaak van hetzelfde product wordt geaccepteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen, algemeen, eis 1.9.3

Vraag:

Is FSC karton een goed alternatief?

Antwoord:

FSC karton is ook toegestaan, mits het voor minimaal 80% uit gerecycled materiaal bestaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

10 Programma van Eisen, algemeen, eis 1.9.2

Vraag:

Wat is de definitie van hoogwaardig recyclebaar? In de plastic industrie worden polyofines beschouwd als recyclebaar. Graag toevoegen als 1 van de grondstoffen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord om polyofines te gebruiken. Hiermee bedoelen we dan: PET en Polyofines zoals HPDE, LDPE en PP, mits deze goed recyclebaar zijn. Geen zwart.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen, algemeen, eis 1.5.6

Vraag:

In deze vraag wordt gesteld dat lactose vrij (<0,025g/100ml) is. In de wetgeving nVWA en internationale richtlijnen wordt het getal 0,01g/100ml gebruikt. Waarop is deze 0,025g/100ml gebaseerd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst volgt hierin de wetgeving. Eis wordt aangepast naar (<0,01g/100 ml).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van Eisen, algemeen, eis 1.5.2

Vraag:

Wijzigingen in het assortiment gedurende de contractperiode zijn niet uitgesloten. Indien er mutaties zijn dient dit schriftelijk te worden aangetoond. Graag veranderen dat partijen samen in overleg gaan voor een geschikt alternatief.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiermee niet akkoord. Schriftelijk aankondiging volgt eerst, daarna volgt overleg over alternatief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document, punt 6.3 Gunningscriterium Kwaliteit

Vraag:

U geeft aan dat het Implementatieplan, Partnerschap en Duurzaamheid een maximaal aantal A4 formaat pagina's mag bevatten en in een bepaald lettertype. Kunt u bevestigen dat wij deze documenten als PDF-bestanden

mogen aanbieden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

P2 Medische voeding kinderen

P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van Eisen, algemeen, eis 1.7.5

Vraag:

Graag willen wij toevoegen dat de extra kosten ontstaan vanwege een recall besproken moeten worden en dat wij op voorhand niet kunnen zeggen dat alle kosten gecrediteerd worden. Graag uw eis aanpassen.

Antwoord:

Voor wat betreft de interne kosten zullen partijen met elkaar in gesprek gaan. Productkosten worden altijd gecrediteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

P2 Medische voeding kinderen

P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen, Algemeen, eis 1.5.3

Vraag:

Tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst kan het assortiment door de Opdrachtgever worden aangepast of uitgebreid. In het beschrijvend document zijn maximale bedragen vastgesteld. Zodra dit maximale bedrag is bereikt, kunnen er geen aanvullende overeenkomsten meer worden gesloten. Kunt u toelichten op welke wijze u waarborgt dat het maximale bedrag niet wordt overschreden, ook wanneer het assortiment tussentijds wordt uitgebreid? En hoe houdt u rekening met mogelijke wijzigingen in het assortiment bij het bewaken van het maximale bedrag?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht dit onder andere te borgen via de periodieke managementrapportages aangeleverd door Opdrachtnemer, zoals gesteld in de eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen, algemeen, artikel 1.5.1

Vraag:

Graag us wkkoord dat opdrachtnemer een eigen Excelbestand aanlevert met de benodigde informatie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Er wordt een template aangeboden van Aanbestedende dienst die gehanteerd moet worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van Eisen, Algemeen, eis 1.4.14

Vraag:

Indien de sondevoeding met een pomp wordt toegediend, dan is dit mogelijk, echter bij zwaartekracht is dit voor het merendeel mogelijk. Graag de voedingspomp opnemen in de eis.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van Eisen, algemeen, eis 1.4.3

Vraag:

De meeste medische voeding hebben een relatief korte houdbaarheid van 9-12 maanden. Doorgaans is de minimale houdbaarheid 3-6 maanden. Langer is technisch niet mogelijk. Graag uw eis aanpassen naar minimaal 3 maanden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 1.3.5

Vraag:

Bij rechtstreekse leveringen hanteren wij een minimaal orderbedrag (voor 2026 vastgesteld op € 450,00, anders worden er € 45,00 administratiekosten in rekening gebracht. Dit in het kader van de Green Deal. Graag uw akkoord hiervoor.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. In het kader van duurzaamheid zal Aanbestedende dienst waar mogelijk duurzame keuzes maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Programm van Eisen, algemeen, eis 1.3.3

Vraag:
Wij leveren de aangepaste prijzen in een Excelbestand aan, zodat de opdrachtgever deze kan verwerken. Graag uw akkoord hiervoor.

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Aanbestedende dienst hanteert hiervoor haar eigen format.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 1.2.7

Vraag:
Bij rechtstreekse bestellingen hanteren wij een minimale afname per verpakking. Bij afname via de groothandel zijn kleinere verpakkingseenheden mogelijk. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

P2 Medische voeding kinderen

P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

programma van Eisen, algemeen, eis 1.2.4

Vraag:

Wij verzoeken u te bevestigen of Brocacef de vereiste werkbare koppeling reeds heeft geïnstalleerd.

Antwoord:

Deze aanbesteding heeft als doel een nieuwe overeenkomst te sluiten, conform de voorwaarden en eisen die hierin aan gesteld worden. De huidige overeenkomst staat hier los van.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

P2 Medische voeding kinderen

P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van Eisen, Algemeen, punt 1.2.1

Vraag:

Onze klantenservice is telefonisch bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur en op vrijdag van 8.30 tot 16.00 uur. Kunt u de eis aanpassen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Aanbestedende dienst verwacht een acceptabele bereikbaarheid binnen kantooruren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Eisen Medische Voeding Algemeen, punt 1.1.6

Vraag:

Wij verzoeken u te bevestigen dat de lopende onderzoeken, die momenteel door de huidige leverancier worden ondersteund, ook daadwerkelijk door deze leverancier zullen worden afgerond

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen

P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden, artikel 10.1

Vraag:

In afwijking tot het gestelde in artikel 10.1 kunnen orders samengevoegd worden en op 1 afleverbon en factuur worden geplaatst. Graag uw akkoord hiervoor.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden, artikel 10.1

Vraag:

In afwijking van het gestelde in artikel 10.1 kunnen wij in ons systeem naast het ordernummer geen andere gegevens vermelden, zoals kostenplaats, interne contactpersoon of andere relevante informatie. Graag uw akkoord hiervoor.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 7.6

Vraag:

U geeft aan in artikel 7.6 indien er op verzoek van UMC door Leverancier verpakkingsmaterialen worden verwerkt of vernietigd, geschiedt dit voor rekening en risico van Leverancier. Kunt u aangeven in welke gevallen het UMC dit verzoek aan de leverancier kan doen?

Antwoord:

Bijvoorbeeld als het gaat om herbruikbare verpakkingen. Dit artikel zal hier naar waarschijnlijkheid niet van toepassing zijn, mits in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 6.5

Vraag:

Indien er onverhoopt rechtstreeks besteld moet worden bij ons als

opdrachtnemer dan dat in afwijking van artikel 6.5 proberen wij zoveel mogelijk de orders te bundelen van onze klanten, dit vanwege duurzaamheid. Dit kan er toe leiden dat er voor meerdere orders maar 1 afleverbon zal worden opgesteld. Wel zullen alle ordernummers op de afleverbon worden vermeld. Graag uw akkoord hiervoor.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 5.2

Vraag:

Indien wij inschrijven, zullen wij inschrijven met een groothandel als onderaannemer, echter bij rechtstreekse bestellingen (dus niet via de groothandel) hanteren wij een minimale orderwaarde (voor 2026 is deze vastgesteld op 450,00 €, anders worden er 45,00 € administratiekosten in rekening gebracht). Wij doen dit in het kader van de Green Deal. Graag uw akkoord hiervoor.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Raamovereenkomst, perceel 1, artikel 5.6.b, levering alternatieve producten

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer bij maximaal 3% van de bestelregels een alternatief product mag aanbieden. Wij begrijpen dat de opdrachtgever het aantal alternatieven zoveel mogelijk wil beperken. Echter, gezien de ervaringen uit het verleden, waaronder de Coronajaren en de recente grondstoffentekorten, achten wij een maximum van 3% niet realistisch. Wij verzoeken u daarom het toegestane percentage alternatieve producten te verhogen naar maximaal 10%

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Het proces rondom alternatieven brengt voor de Aanbestedende dienst een aanzienlijke belasting met zich mee en vele wijzigingen van medische voeding zijn in de patiëntenzorg onwenselijk. Vandaar dat deze norm is gesteld. Indien er sprake is van overmacht, conform de algemene inkoopvoorwaarden, zullen partijen in overleg treden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische voeding volwassenen

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 5.6.4 Norm

Vraag:

U heeft als norm opgenomen dat minimaal 98% van de bestelregels volgens contract zijn geleverd. Wij vinden dit een behoorlijke hoge norm en verzoeken u dit aan te passen in 90%.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Medische voeding is voor de patientenzorg cruciaal en vandaar dat er een hoge norm aan de leverbetrouwbaarheid wordt gesteld. Van Opdrachtnemer, inclusief eventuele onderaannemers, wordt proactiviteit met betrekking tot de behoeften van de Aanbestedende dienst verwacht. Indien opdrachtnemer gedurende het contract alternatieven ter beschikking stelt (binnen maximale toegestane percentage) voor bepaalde voeding, telt dit positief mee in de leverbetrouwbaarheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 1, artikel 5.6.a. Rapportage

Vraag:

Op dit moment levert de huidige leverancier met Brocacef als onderaannemer. Kunt u bevestigen dat u tijdens de huidige overeenkomst ook de rapportages (Opdrachtnemer rapporteert maandelijks bij Opdrachtgever, met valide en aantoonbaar betrouwbare informatie. In deze rapportage neemt Opdrachtnemer minimaal het volgende op: de bestelregels, de orderdatum, de leverdatum en de uitkomst van de meting.) ontvangt?

Antwoord:

Deze aanbesteding heeft als doel een nieuwe overeenkomst te sluiten, conform de voorwaarden en eisen die hierin aan gesteld worden. De huidige overeenkomst staat hier los van.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische voeding volwassenen

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Raamovereenkomst, perceel 1 medische voeding volwassenen, artikel 4.3

Vraag:

De prijzen (op artikelniveau) kunnen na 1 juli 2027 maximaal éénmaal per contractjaar worden bijgesteld gelijk aan de NZA-indexering materieel. Kunt u dit wijzigen in de prijzen (op artikelniveau) kunnen vanaf 1 juli 2027 maximaal éénmaal per contractjaar worden bijgesteld gelijk aan de NZA-indexering materieel

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De overeenkomsten zijn aangepast en toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische voeding volwassenen

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Beschrijvend document, punt 4.4.3 - Vereiste standaarden

Vraag:

Bij Informatiebeveiliging vraagt u om een ISO 27001 certificaat. Kunt u toelichten waarom u meent dat deze van toepassing is op deze Europese

Aanbesteding?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil een partij selecteren die haar informatiebeveiliging op orde heeft. Hoewel er geen patiëntgegevens worden gedeeld, is ISO 27001 of gelijkwaardig vereist vanwege de beveiliging van digitale bestelprocessen, bescherming van bedrijfsgevoelige informatie en borging van continuïteit van kritieke leveringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend document, punt 2.2 Buiten de scope van de opdracht

Vraag:

U geeft aan dat een samenwerkingsbijdrage buiten de scope van de opdracht valt. Kunt u aangeven hoe nu de deelname ESPEN wordt vergoed door de huidige fabrikant? En met hoeveel deelnemers u deelneemt aan ESPEN?

Antwoord:

ESPEN wordt niet per se betaald door de huidige leverancier. Normaal gesproken gaat er sowieso één diëtist naar ESPEN met de huidige fabrikant, waarbij de kosten deels door hen vergoed worden. Daarnaast gaat er één diëtist kindergeneeskunde naar ESPGHAN via het budget van het Beatrix kinderziekenhuis. We hebben wel de wens om, gezien de grootte van de groep diëtisten, het aantal deelnemers aan ESPEN uit te breiden, dit kan echter ook een speerpunt van de vakgroep zelf zijn binnen de scholingsplannen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van Eisen Medische Voeding Volwassenen, punt 1.3.3

Vraag:

Gaat u akkoord met een mix van LCT en MCT vetzuren en in welke verhouding?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, verhouding is vrij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische voeding volwassenen

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Beschrijvend document, punt 2.4 Omvang van de opdracht

Vraag:

U geeft aan dat het om geraamde bedragen gaat met maximale bedragen. In hoeverre is dit realistisch op basis van een raamovereenkomst voor maximaal 6 jaar?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is conform de Aanbestedingswet verplicht een

maximale waarde op te nemen in haar Raamovereenkomsten. De geraamde bedragen komen voort uit een analyse van afgelopen jaren en daarbij is er rekening gehouden met een marge van 10% (voor uitbreiding of aanpassing in het assortiment). Aanbestedende dienst acht dit voldoende realistisch. Mogelijke indexering komt hier nog overheen en zijn dus exclusief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document, punt 2.4 Omvang van de Opdracht

Vraag:

U hanteert een maximale waarde met een marge van 10% voor een raamovereenkomst van maximaal 6 jaar. In de raamovereenkomst is opgenomen dat bij het voldoen aan de KPI's de NZa prijsindex met onderbouwing en na goedkeuring mag worden toegepast. In hoeverre is een marge van 10% realistisch op basis van 6 jaar. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend document punt 2.4 Omvang van de Opdracht

Vraag:

U geeft bij de drie percelen de omvang van de opdracht aan en daarbij bij elk perceel de geraamde waarde en een marge van 10% waarmee u op een maximale waarde per perceel uitkomt. Bij het bereiken van de maximale waarde kan de Aanbestedende dienst geen nadere opdrachten meer kan verstrekken onder de Raamovereenkomst. Hoe wordt dit opgevangen indien de vraag naar medische voeding en daaraan gekoppeld de bestellingen (Nadere Overeenkomsten) toenemen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 37. Indien de maximale waarde wordt bereikt zal Aanbestedende dienst opnieuw een aanbesteding in de markt moeten zetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Beschrijvend document, punt 2.1 Voedingsonderzoeken nu en in de toekomst

Vraag:

U geeft aan dat het UMCG al jaren fors investeert in wetenschappelijk topreferentonderzoek op het gebied van voeding. Diverse onderzoeken lopen of hebben plaatsgevonden met de huidige fabrikant van de medische voedingsmiddelen. In de toekomst wil het UMCG een samenwerking met de fabrikant om voedingsgerelateerde onderzoeken binnen het UMCG mogelijk maken. Ook geeft u aan dat deze Europese aanbesteding dit niet in gevaar mag brengen. Kunt u ons een indicatie geven van de jaarlijkse financiële bijdrage die u nu ontvangt van de huidige fabrikant van medische voeding, naast het verzorgen van scholing, het aanbieden van samples en het aanbieden van deelname ESPEN??

Antwoord:

We investeren inderdaad al jaren in voedingsgerelateerd onderzoek, waarbij we een aantal jaren een gedeelte van de samenwerkingsbijdrage met de huidige fabrikant hebben gebruikt. Dit zijn jaarlijks wisselende bedragen geweest. We vinden het echter ook belangrijk dat voedingsonderzoek in een UMC duurzaam is ingebed en we daarnaast geen afhankelijkheidspositie hebben van een commerciële partij. Inmiddels zijn de huidige onderzoeksactiviteiten dus duurzaam ingebed binnen het afdelingsbudget.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend document, punt 2.1. Binnen de scope van de opdracht

Vraag:

Bij uw opdrachtoomschrijving geeft u aan: aanbestedende dienst wenst per perceel maximaal één opdrachtgever te contracteren. Ons inziens moet dat opdrachtnemer zijn. Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:

Dit betreft een verschrijving. Hier wordt inderdaad Opdrachtnemer bedoelt in plaats van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
1.1.8

Vraag:

Wordt er i.p.v. minimaal 1 gram LCT wellicht maximaal 1 gram LCT bedoeld?

Antwoord:

Uw constatering is juist. Dit wordt er inderdaad mee bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische voeding volwassenen

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
1.1.10

Vraag:

Bij welke doelgroep wordt deze sondevoeding ingezet?

Antwoord:

De doelgroep hiervoor is IC patiënten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

1.2.2

Vraag:

1.2.2 Wat verstaan jullie onder drinkvoeding op yoghurtbasis?

Antwoord:

Drinkvoeding met een frisse yoghurtachtige smaak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

1.2.5

Vraag:

1.2.5 Bent u akkoord met 2,25 kcal/ml en 16 gram eiwit/100 ml (25 En%)?
Kunt u de omschrijving aanpassen naar minimaal 2,25 kcal/ml?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Welke fabrikant wordt nu gevoerd in het UMCG

Antwoord:

Zie paragraaf 2.1 van het beschrijvend document. Zie aanvullend ok antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wordt het UMCG via een groothandel beleverd, zoja, welke? Is het van belang om dezelfde groothandel aan te houden?

Antwoord:

Zie paragraaf 2.1 van het beschrijvend document. Zie aanvullend ok antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

P2 Medische voeding kinderen

P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wanneer wij een perceel niet volledig kunnen invullen, is dit direct een KO of kunnen wij hetgeen aanbieden wat wij kunnen invullen?

Antwoord:

Het Programma van Eisen beschrijft eisen waaraan inschrijver minimaal moet voldoen. Niet kunnen voldoen aan een eis zal uitsluiting betekenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

P2 Medische voeding kinderen

P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

1.2.6

Vraag:

1.2.6 Bent u akkoord met 2 kcal/ml?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, mits Opdrachtnemer dit aanbiedt in compact volume.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
1.2.7

Vraag:

1.2.7 Bent u akkoord met 2,25 kcal/ml? Bent u akkoord met vanille als neutrale smaak?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat met beide akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
1.2.8

Vraag:

1.2.8 Bent u akkoord met het toevoegen van een vezelproduct aan 1.2.8?

Antwoord:

Eis wordt aangepast. De vezels komen te vervallen in het product.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische voeding volwassenen

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:

1.2.11

Vraag:

Bent u akkoord met het toevoegen van een vezelproduct aan 1.2.11?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet. Ons inziens bestaat er geen diabetes specifieke drinkvoeding zonder vezels.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische voeding volwassenen

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

53

1.1.1

Vraag:

1.1.1 Is er bezwaar tegen 2.0 g eiwit/100 ml

Antwoord:

Er is bewust gekozen voor minimaal 2.5 g eiwit/100 ml. Eis blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Medische voeding kinderen

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

1.1.4

Vraag:

1.1.4 Is er bezwaar tegen 3.75 g eiwit/100 ml

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft hiertegen geen bezwaar. Eis bijgesteld naar minimaal 3.75 gr. eiwit/100 ml.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Medische voeding kinderen

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
1.1.6

Vraag:

1.1.6 Jullie vragen om een intensief hydrolysaat, maar is de doelgroep voor dit product kinderen met een koemelkeiwitallergie of kinderen met een verterings- en/of resorptiestoornis? Voldoet een partieel hydrolysaat ook? (wetenschappelijk bewezen)

Antwoord:

Wordt voor beide indicaties gebruikt. Nee, partieel hydrolysaat voldoet voor ons niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Medische voeding kinderen

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
1.1.7

Vraag:

1.1.7 Jullie vragen om een intensief hydrolysaat, maar is de doelgroep voor dit product kinderen met een koemelkeiwitallergie of kinderen met een verterings- en/of resorptiestoornis? Voldoet een partieel hydrolysaat ook? (wetenschappelijk bewezen)

Antwoord:

Wordt voor beide indicaties gebruikt. Nee, partieel hydrolysaat voldoet voor ons niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Medische voeding kinderen

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

1.2.5

Vraag:

1.2.5 Bent u akkoord met het toevoegen van een vezelproduct aan 1.2.5?

Antwoord:

Eis wordt aangepast. De vezels komen te vervallen in het product.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Medische voeding kinderen

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Beschrijvend document Medische voeding G.2.3: Duurzaamheid (maximaal te behalen punten: 10 punten) Voor dit onderdeel is maximaal 2 pagina's A4-formaat toegestaan (enkelzijdig)

Vraag:

Wij verzoeken u dit onderdeel te verruimen naar maximaal 3 pagina's. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

PvE algemeen 1.2.4

Vraag:

1. In het Beschrijvend document is onder 2.1 beschreven dat de order (in PDF), voor zowel de voorraad als niet voorraadartikelen, per email naar leverancier wordt verstuurd. Betekent het gestelde in eis 1.2.4 dat deze werkwijze komt te vervallen met ingang van de nieuwe Raamovereenkomst?
2. Uit de gepubliceerde documenten heeft Geïnteresseerde niet op kunnen maken van welk bestelsysteem Aanbestedende dienst gebruik maakt. Zou Aanbestedende dienst dat kunnen verduidelijken?

Antwoord:

De huidige werkwijze blijft gehandhaafd. Echter is het verschil dat door de gevraagde koppeling geen inkooporders per mail worden verstuurd maar via de gekoppelde systemen.

UMCG gebruikt het ERP systeem van SAP. Voor OZG geldt dat zij vanaf 2026 werken met AFAS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PvE Algemeen 1.5.16

Vraag:
Opdrachtnemer houdt een strategische voorraad aan voor Opdrachtgever, afgestemd op het verwachte verbruik.

Kunt u aangeven wat er wordt verstaan onder strategische voorraad?

Antwoord:
Een voorraad die bewust wordt aangehouden om de continuïteit van levering te waarborgen aan Aanbestedende dienst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
PvE Algemeen 1.9.1

Vraag:
- Gaat Aanbestedende dienst akkoord dat de leveringen aan het UMCG en het OZG worden gecombineerd om de betreffende route zo optimaal in te kunnen richten?
- Gaat Aanbestedende dienst akkoord om de levertijden in gezamenlijk overleg in te richten, zodat Leverancier de route zo efficiënt en daarmee duurzaam mogelijk in kan richten?

Antwoord:
Aanbestedende gaat akkoord met gecombineerde leveringen, mits er wordt voldaan aan de geëiste levertermijn. Levermomenten worden na gunning in overleg vastgesteld. Zie ook eis 1.2.6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

P2 Medische voeding kinderen

P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage C - Algemene Inkoopvoorwaarden UMCG

Vraag:

I Overmacht: Leverancier is van mening dat onderbrekingen in de productie van de Producten en het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van leveranciers van Leverancier volgens de in het verkeer geldende opvattingen niet voor risico van Leverancier zouden moeten komen. Wij verzoeken u dan ook om in de (raam)overeenkomst in afwijking van de definitie van 'Overmacht' zoals opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden, de volgende definitie op te nemen:

"Onder omstandigheden die overmacht opleveren worden in ieder geval begrepen: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, brand, epidemieën, pandemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, staking, onlusten, inbeslagneming, onderbreking der productie, gebrek aan grondstoffen, halffabricaten- en hulpstoffen en/of energie, natuurrampen, stremmingen in het vervoer, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van leveranciers en iedere omstandigheid die niet krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Leverancier komt, zoals voor Leverancier niet voorzienbare of buiten haar macht liggende omstandigheden".

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Aanbestedende dienst acht de opgenomen begripsomschrijving van het begrip "Overmacht" afdoende en ziet geen redenen om dit te wijzigen. Inschrijver verwijst in haar vraag naar de omstandigheid dat onderbrekingen in de productie zich voordoen, waarbij Inschrijver van mening is dat dit niet voor rekening en risico van de Inschrijver zou moeten komen. Aanbestedende dienst deelt deze mening niet. Aanbestedende dienst is van mening dat indien een dergelijke onderbrekingen/ingebreke blijven Leveranciers, Inschrijver dan

op zoek moet gaan naar mogelijkheden om dit te ondervangen. Inschrijver heeft zelf haar Leveranciers gekozen waardoor deze actie van haar verwacht mag worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage C - Algemene Inkoopvoorwaarden UMCG

Vraag:

artikel 8. Eigendom en risico van goederen: In het recente verleden hebben we gezien dat ook (zelfs) ziekenhuizen failliet kunnen gaan. Om die reden versterkt Leverancier graag haar financiële positie door met aanbestedende dienst een eigendomsvoorbehoud overeen te komen, zonder dat aanbestedende dienst daarvan belemmeringen ervaart. Wij verzoeken u daarom om in de (raam)overeenkomst in afwijking van artikel 8.1 t/m 8.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden de volgende bepalingen op te nemen: "Op het moment van levering gaat het risico van de geleverde goederen over op UMC. Leverancier behoudt zich de eigendom van de nu en in de toekomst afgeleverde goederen voor, totdat alle huidige en toekomstige vorderingen op UMC, uit welke hoofde dan ook, volledig zullen zijn voldaan. Het eigendomsvoorbehoud gaat niet teniet indien de vorderingen op UMC door Leverancier aan een derde worden verkocht en geleverd of indien deze vorderingen door een derde worden voldaan".

"Het is UMC toegestaan om binnen de normale bedrijfsuitoefening de goederen te vervreemden met dien verstande dat totdat UMC de goederen heeft betaald Leverancier in de rechten treedt van UMC jegens diens afnemer.

Het is UMC niet toegestaan de goederen te bezwaren of op de goederen beperkte rechten te vestigen. UMC is verplicht Leverancier onverwijld op de hoogte te stellen van acties van derden met betrekking tot de aan Leverancier toebehorende goederen".

"In geval van niet tijdige betaling door UMC zal Leverancier gerechtigd zijn

de geleverde goederen na schriftelijke verklaring aan de wederpartij zonder enige sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te halen. UMC geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Leverancier en/of aan een door Leverancier aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Leverancier haar eigendomsvoorbehoud wenst uit te oefenen, al die plaatsen te betreden waar de goederen van Leverancier zich alsdan zullen bevinden en die goederen terug te halen".

"UMC is verplicht de voorschriften inzake de wijze van opslag en behandeling van geleverde goederen strikt in acht te nemen en zodanige maatregelen te nemen dat eventuele schade aan geleverde goederen zoveel mogelijk wordt beperkt. UMC zal de door Leverancier geleverde goederen gescheiden van andere goederen en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van Leverancier bewaren en deugdelijk verzekeren en verzekerd houden tot het moment waarop het eigendomsvoorbehoud tenietgaat".

Antwoord:

Aanbestedende dienst wijst u voorstel af. Aanbestedende dienst kan de door Inschrijver aangedragen redenering niet volgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage C - Algemene Inkoopvoorwaarden UMCG

Vraag:

4. Artikel 10. Facturering en Betaling – 10.6 en 10.7: Artikel 10.6 en 10.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn eenzijdig. Wij verzoeken u daarom om in de (raam)overeenkomst in afwijking van deze artikelen het volgende vast te leggen om de afspraken een wederkerig karakter te geven. "Partijen zijn gerechtigd om bedragen die zij uit enigerlei hoofde van de andere Partij opeisbaar te vorderen hebben, te verrekenen met de bedragen die zij aan de andere Partij verschuldigd zijn".

"Partijen zijn gerechtigd hun verplichtingen ter zake van een Overeenkomst

op te schorten indien en voor zover de andere Partij (gedeeltelijk) tekortkomt in de nakoming van zijn verbintenissen".

Antwoord:

Aanbestedende dienst willigt uw verzoek niet in. Aanbestedende dienst verklaard artikel 10.6 AIV buiten toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage C - Algemene inkoopvoorwaarden UMCG

Vraag:

6. Artikel 13. Keuring: Artikel van de Algemene Inkoopvoorwaarden is uitsluitend geschreven in het belang van UMC. Om ervoor te zorgen dat er iets meer balans ontstaat in de verplichtingen over en weer verzoeken wij u om daaraan een klachtplicht toe te voegen, door opname van de volgende tekst in de (raam)overeenkomst: "UMC kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien zij niet binnen veertien (14) dagen na datum van ontvangst hierover schriftelijk een klacht heeft ingediend bij Leverancier. De geleverde Prestatie wordt in ieder geval aangemerkt als deugdelijk indien UMC deze in gebruik heeft genomen of aan derden heeft geleverd. Een klacht geeft UMC niet het recht een levering in het geheel of ten dele te weigeren dan wel de op haar rustende betalingsverplichtingen op te schorten".

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord met uw verzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

PvE 3 metabole voeding 1.1.4

Vraag:

Moet dit minimaal 5 gram vezels per 100 gram zijn?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage I Prijzenblad

Vraag:

Op dit moment vraagt de Aanbestedende Partij enkel om de prijs per stuk in het prijzenblad. Wij willen adviseren om het prijzenblad uit te breiden met aanvullende elementen die bijdragen aan een eerlijke en transparante vergelijking van het aanbod.

Is de aanbestedende partij bereid om in het prijzenblad ook de volgende twee elementen op te nemen naast de productomschrijving en prijs:

- Volume per verpakking
- Aantal beschikbare smaken per product

Deze toevoegingen maken het mogelijk om het aanbod beter te beoordelen op gebruiksgemak, variatie en potentieel effect op therapietrouw en verspilling (duurzaamheid).

Antwoord:

In het prijzenblad dient Inschrijver inhoud per stuk, dus volume per verpakking al aan te geven.

Wat betreft het aantal smaken dient Inschrijver te voldoen aan de minimale vereisten zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Dit wordt niet specifiek uitgevraagd in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

P2 Medische voeding kinderen

P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage B Raamovereenkomst - Artikel 5 punt 6

Vraag:

Er wordt een leverbetrouwbaarheid en levertijdigheid van 98% gevraagd. Vanuit onze ervaring in de markt constateren wij dat dit percentage momenteel niet realistisch en niet onderbouwd is. Wij adviseren om dit percentage bij eventuele gunning en aanvang van het contract in overleg vast te stellen, op basis van de meest recente marktinzichten en leveringsdata. Bent u bereid om dit percentage flexibel te benaderen en in overleg vast te stellen bij contractstart? Zo niet, hoe stelt u ons dan in staat om in te schrijven op deze aanbesteding, gezien de huidige marktomstandigheden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 31.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

P2 Medische voeding kinderen

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

PvE 2 medische voeding kinderen

Vraag:

Is het mogelijk om bij deze eis 2 producten in te dienen?

Antwoord:

Voor wat betreft uw vraag is het ons niet duidelijk over welke eis dit gaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Medische voeding kinderen

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

PvE Algemeen 1.3.8

Vraag:

Kan Geïnteresseerde ervan uit dat er, gedurende het levertijdsvenster, altijd een logistiek medewerker van het OZG aanwezig is en de chauffeur na het lossen van de bestelling direct de pakbon kan aftekenen zonder wachttijd?

Antwoord:

Dit is het streven maar geen garantie, een pakbon dient gecontroleerd te worden en zo zal er altijd een (korte) wachttijd zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

PvE Algemeen 1.9.6

Vraag:

- Kan Opdrachtgever toelichten waarom zij het inzetten van voertuigen onder assortiment verstaat?

- Kan Opdrachtgever toelichten wat de mogelijke aanpassingen in de inzet van voertuigen zouden kunnen zijn? Geïnteresseerde voert een actief duurzaamheidsbeleid in de reductie van CO2-uitstoot. Echter, voor grootvervoer (bak- en vrachtwagen) is de beschikbaarheid van geschikt elektrisch vervoer minder groot.

Antwoord:

Eis wordt aangepast en het woord 'voertuigen' komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden UMCG

Vraag:

2. Artikel 6. Levering - 6.3: Leverancier heeft onder de huidige marktomstandigheden slechts beperkte invloed op de levertermijnen van Producten. Zoals u weet kampt de markt met tekorten. Het is niet redelijk om de negatieve gevolgen daarvan af te wentelen op Leverancier. Wij verzoeken u dan ook in de (raam)overeenkomst in afwijking van artikel 6.3 eerste deel van de Algemene Inkoopvoorwaarden de volgende bepalingen op te nemen: "Bij niet tijdige levering is Leverancier na ingebrekestelling in verzuim. Indien het afleveringstijdstip wijzigt door omstandigheden die redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen aan Leverancier dan wel buiten zijn schuld zijn ontstaan of zijn ontstaan door oorzaken die in de invloedssfeer van UMC liggen, is geen sprake van een fatale termijn".

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage C - Algemene Inkoopvoorwaarden UMCG

Vraag:

5. Artikel 11. Kwaliteit en Garantie – 11.1: Leverancier is een groothandel /tussenhandelaar in medische hulpmiddelen en toebehoren en verleent ondersteunende diensten. Het voert te ver, en het staat ook niet in verhouding tot de prijsstelling, om van Leverancier garanties te verlangen ten aanzien van de geschiktheid voor het gebruik van de Prestatie door UMC. Hierbij is van belang dat UMC zelf een professionele partij is met voldoende kennis om de producteigenschappen te kunnen beoordelen. Wij

verzoeken u daarom om in de (raam)overeenkomst, in afwijking van art. 11.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, het volgende toe te voegen: "Leverancier staat ervoor in dat de geleverde Prestaties in overeenstemming zijn met de overeengekomen specificaties en geleverde documentatie. Leverancier staat er tevens voor in dat de Producten onbezwaard zijn en vrij van beslagen. Leverancier is tot geen enkele verdere garantie gehouden".

Antwoord:

Aanbestedende dienst willigt uw verzoek niet in. Anders dan Inschrijver aangeeft, is Aanbestedende dienst wel van mening dat van Leverancier garanties mogen worden verlangd ten aanzien van de geschiktheid voor het gebruik van de Prestatie door het UMC. Aanbestedende dienst mag immers Inschrijvingen op haar Aanbesteding verwachten die voldoen aan hetgeen zij vraagt en geschikt zijn voor hetgeen zij vraagt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage C - Algemene Inkoopvoorwaarden UMCG

Vraag:

8. Artikel 14. Medische Hulpmiddelen: Op grond van dit artikel dient de expiratedatum op het moment van levering nog minimaal 24 maanden verwijderd te zijn. Dat is echter in de praktijk niet haalbaar.

Wij verzoeken u om in de (raam)overeenkomst op te nemen dat - in afwijking van dit artikel - er tussen het moment van levering en de expiratedatum een periode van minimaal 6 maanden moet zitten.

Antwoord:

Artikel 14 van de Algemene inkoopvoorwaarden ziet toe op medische hulpmiddelen en is niet van toepassing op deze Aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage C - Algemene Inkoopvoorwaarden UMCG

Vraag:

9. Artikel 16. Geheimhouding, databeveiliging en bescherming persoonsgegevens: De verplichting om geheimhouding op te leggen aan degenen die belast zijn met de uitvoering van de (raam)overeenkomst zou voor beide partijen moeten gelden. Het verzoek is dan ook om die wederkerigheid in de (raam)overeenkomst op te nemen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst willigt uw verzoek deels in. Aanbestedende dienst is bereid artikelen 16.1 en 16.2 wederkerig te verklaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

76

Bijlage C - Algemene Inkoopvoorwaarden UMCG

Vraag:

10. Artikel 18. Overdracht rechten en verplichtingen: Wij verzoeken u om in de (raam)overeenkomst - in afwijking van artikel 18.1 van de Inkoopvoorwaarden – het volgende te verduidelijken: "Hierbij verleent UMC bij voorbaat toestemming aan Leverancier voor de overdracht en/of verpanding van vorderingen van Leverancier op UMC voortvloeiende uit de overeenkomst ten behoeve van de werkkapitaalfinanciering van Leverancier".

Antwoord:

Aanbestedende dienst willigt uw verzoek in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage C - Algemene Inkoopvoorwaarden UMCG

Vraag:

11. Artikel 19. Aansprakelijkheid – 19.1: Doordat hier gesproken wordt over “alle” schade, wordt de schade die op grond van het Burgerlijk Wetboek moet worden vergoed opgerekt. Op grond van de wet komt namelijk alleen de schade die het redelijkerwijs voorzienbare gevolg is van de gebeurtenis waarop aansprakelijkheid berust voor vergoeding in aanmerking en uitdrukkelijk niet alle schade. Het is verder redelijk en (in deze branche) gebruikelijk om de aansprakelijkheid te beperken tot aansprakelijkheid voor directe schade. Zie als voorbeeld daarvan de AIVG 2017. Wij verzoeken u dan ook om in de (raam)overeenkomst te verduidelijken dat Leverancier uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade (waartoe niet behoren bedrijfsschade, vervolgschade, vertragingsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving) die door UMC wordt geleden als rechtstreeks gevolg van een aan Leverancier toerekenbaar Gebrek in de door hem geleverde Diensten.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan uw lezing van artikel 19.1 niet volgen; in dit artikel wordt niet gesproken over "alle schade", maar over "toerekenbare schade of schade die krachtens de wet voor rekening van Leverancier komt (...)". Aanbestedende dienst wijst u er (allicht ten overvloede) op dat dit betekent dat Leverancier aansprakelijk is voor schade die aan haar kan worden toegerekend of krachtens de wet voor haar rekening komt, de inhoud van artikel 19.1 AIV kan dan ook de stelling dat Leverancier aansprakelijk is voor "alle" schade niet dragen.

Aanbestedende dienst willigt uw verzoek dan ook niet. Aanbestedende dienst merkt daarbij op dat Leverancier aansprakelijk is voor toerekenbare schade, dat geldt zowel voor directe als indirecte schade. Herleidbare toerekenbare indirecte schade is een hoge bewijsdrempel die slechts zelden wordt gehaald, echter dient Leverancier hiervoor aansprakelijk te zijn indien de drempel wel wordt gehaald, nu dit afdoende aan haar toe te rekenen is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage C - Algemene Inkoopvoorwaarden UMCG

Vraag:

12. Artikel 19. Aansprakelijkheid – 19.2: De maximale aansprakelijkheid in dit artikel kent een zeer hoog plafond, zeker gelet op het bepaalde in artikel 19.4 van de Inkoopvoorwaarden. Wij verzoeken u om de aansprakelijkheid te beperken tot het bedrag dat in het concrete geval wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Leverancier, vermeerderd met het in het voorkomende geval door Leverancier te betalen eigen risico. Indien en voor zover Leverancier geen aanspraak kan maken op uitkering onder de door hem afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde Prestatie met

een maximum van € 10.000.

Antwoord:

Aanbestende dienst heeft de hoogte van de aansprakelijkheid opgenomen in het beschrijvend document. Deze aansprakelijkheid prevaleert boven de al hier genoemde Algemene inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage C - Algemene Inkoopvoorwaarden UMCG

Vraag:

13. Artikel 19. Aansprakelijkheid – 19.2: De uitzondering zoals genoemd onder sub a (aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) dient te vervallen. Productaansprakelijkheid en buiten contractuele aansprakelijkheid zijn namelijk wettelijk geregeld. Het is niet wenselijk om in de contractuele relatie met UMC afspraken te maken over buiten contractuele aansprakelijkheid jegens derden. Derden kunnen op basis van de buitencontractuele aansprakelijkheid (onrechtmatige daad of productaansprakelijkheid) zelf Leverancier aanspreken. Wij verzoeken u om te verduidelijken in de (raam)overeenkomst dat Leverancier niet aansprakelijk is voor door UMC geleden schade ten gevolge van gebrekkigheid van de door Leverancier aan UMC verkochte en geleverde Producten afkomstig van derden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wijst u erop dat aanspraken ontstaan uit artikel 19.2 onder a zullen worden gedaan door personen die (ernstig) letsel hebben, of het zijn nabestaanden die een claim tot schadevergoeding indienen. Aanbestedende dienst vindt het vanuit haar rol als professioneel zorgverlener dan niet gepast om de personen die dergelijke claims indienen af te wijzen en door te sturen naar Leverancier. Aanbestedende dienst wijst uw verzoek

daarom af. Artikel 19.2 onder a blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

P2 Medische voeding kinderen

P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage C - Algemene Inkoopvoorwaarden UMCG

Vraag:

14. Artikel 19. Aansprakelijkheid – 19.2: De uitzondering zoals genoemd onder sub c en d dient te vervallen; ook deze schade dient te vallen onder de aansprakelijkheidsbeperking.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wijst uw verzoek af.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

P2 Medische voeding kinderen

P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage C - Algemene Inkoopvoorwaarden UMCG

Vraag:

15. Artikel 20. Ontbinding, Beëindiging, overmacht en opzegging van de Overeenkomst: Op grond van art. 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden kan alleen UMC de Overeenkomst ontbinden, beëindigen of opzeggen, terwijl er ook aan de zijde van UMC omstandigheden kunnen opkomen die eenzelfde bevoegdheid aan de zijde van Leverancier wenselijk maken. Wij verzoeken u om in de (raam)overeenkomst toe te voegen dat art. 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden tussen partijen aldus zal worden verstaan dat Leverancier op de in dit artikel omschreven gronden eveneens bevoegd zal zijn tot hetgeen waartoe UMC bevoegd is en dat Leverancier dezelfde rechten ter beschikking zullen staan als UMC.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wijst uw verzoek af. Aanbestedende dienst kan de redenering die aan het verzoek ten grondslag ligt niet volgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage C - Algemene Inkoopvoorwaarden UMCG

Vraag:

Wat wordt er door de Aanbestedende partij verstaan onder 'lactosevrij'?
Welke waarde hanteert de Aanbestedende partij hiervoor?

Antwoord:

Aanbestedende dienst volgt hierin de wettelijk richtlijn. Dit is minder dan 0.01 gram lactose per 100 g.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

4.4.2 - Aantonen van technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid
Perceel 1 – punt 2

Vraag:

De Aanbestedende Partij geeft aan de Opdrachtnemer voldoende deskundig en ervaren dient te zijn voor de uitvoering van de opdracht. Dit wenst de Aanbestedende Partij te ontvangen middels referentieopdrachten in relatie tot de geschetste kerncompetenties.

Een van deze competenties betreft ook het proactief doorvoeren van verbeteringen. Kunt u nader toelichten wat u hier precies mee bedoelt en welke verwachtingen er zijn in relatie tot de Opdrachtnemer?

Antwoord:

Hieronder wordt verstaan dat Inschrijver inspeelt op de ontwikkelingen en hierop anticipeert aan de hand van bijvoorbeeld een PDCA-cyclus en zo met verbetervoorstellen komt. Zowel op productniveau als procesmatig (bedrijfsvoering).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Beschrijvend document 6.3.4. - G.2.3. Duurzaamheid

Vraag:

De Aanbestedende Partij geeft de voorkeur aan geverifieerde LCA met betrekking tot het verkleinen van de voetafdruk. Een verpakkingsmiddel bedraagt maar 7% van de CO₂, bestaat er de mogelijkheid om naast LCA ook andere belangrijke validaties toe te voegen in onze toelichting?

Antwoord:

Ja, naast een LCA mag je ook andere validaties toevoegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Beschrijvend document - 6.3.4. - G.2.3. Duurzaamheid

Vraag:

De aanbesteding mist het onderdeel eiwittransitie. Kunt u aangeven hoe deze ontwikkeling volgens u bijdraagt aan het onderdeel duurzaamheid binnen de bedrijfsvoering? Opdrachtnemer neemt dit graag mee als onderdeel binnen het partnerschap om vanuit gezamenlijkheid te bouwen aan een duurzaam gezondheidslandschap in Noordoost- Nederland en daarbuiten.

Antwoord:

De inhoudsdeskundigen van Aanbestedende dienst volgen de ontwikkelingen met betrekking tot eiwittransitie op de voet en nemen aan de hand daarvan weloverwogen besluiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

P2 Medische voeding kinderen

P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

6.3.4. – G.2.3 - Duurzaamheid

Vraag:

Hoe wilt u de uitwerking van de CO2 voetafdruk terugzien in de uitwerking van de duurzaamheidsdoelen van de aanbestede dienst? Is de Aanbestedende Partij bereid om in het verlengde van de CO2 voetafdruk de gestelde eisen qua levermomenten (per week) aan te passen in de tender?

Antwoord:

Inschrijver dient in de uitwerking de gestelde eisen aan te houden qua levermomenten. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan dit in overleg worden bijgesteld om meer duurzaamheidswinst te behalen.

Inschrijver dient de voetafdruk bij voorkeur/indien mogelijk weer te geven in een LCA van het aangeboden product. Als er geen LCA is, graag parameters aangeven als gewicht en voetafdruk van het product en verpakkingsmateriaal. Nadruk ligt hoe deze is gereduceerd en in de toekomst gereduceerd zal worden. Als toevoeging daarop kan de reductie in CO2-eq uitstoot van de Inschrijver worden aangegeven, op basis van gevalideerde standaarden, zoals SBTi, GHG-protocol.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:
6.3.4. – G.2.3 Duurzaamheid

Vraag:

In het kader van de Green Deal Duurzame Zorg is het streven om in 2025 minimaal 50% van de eiwitname uit plantaardige bronnen te laten komen. Dit draagt bij aan zowel gezondheidswinst voor patiënten als een lagere CO₂-voetafdruk.

Is de Aanbestedende Partij voornemens om deze doelstelling expliciet te integreren in de eisen of gunningscriteria van deze aanbesteding?

Indien ja, verzoeken wij u om aan te geven:

1. Op welke wijze inschrijvers geacht worden invulling te geven aan deze eiwittransitie binnen hun aanbod;
2. Welke concrete informatie van inschrijvers wordt verwacht, bijvoorbeeld:
 - a. Het huidige aandeel plantaardige versus dierlijke eiwitten in het portfolio;
 - b. Het assortiment aan plantaardige voedingsmiddelen dat beschikbaar is voor patiënten.

Deze verduidelijking stelt inschrijvers in staat om hun aanbod beter af te stemmen op de duurzaamheidsambities de Aanbestedende Partij.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet bereid dit expliciet te eisen. Zie ook vraag 85 en bijbehorend antwoord.

Het is aan inschrijver aan te geven hoe zij denkt bij te dragen aan de duurzaamheidsambities van Aanbestedende dienst. Hier zou de eiwittransitie of het integreren van plantbased drinkvoeding voorbeelden kunnen zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Beschrijvend document 6.3.4 - G2.3 Duurzaamheid

Vraag:

De hier omschreven aspecten worden door ons opgevat alsof de Aanbestedende Partij geïnteresseerd is in onze reductie (scope 3 uit Green Deal, duurzame zorg). Kunt u dat bevestigen? In de Green Deal Duurzame Zorg gaat CO2 reductie voornamelijk over eigen directe CO2 uitstoot (scope 1 & 2 van Science based targetting, namelijk CO2 reductie op gebouwen, processen en vervoer).

In de aanbesteding vraagt de Aanbestedende Partij tevens naar de reductiedoelstellingen van onze producten (scope 3). We zijn blij om te lezen dat Aanbestedende Partij meeneemt in de afweging.

Wat is de doelstelling van Aanbestedende dienst voor scope 3 reductie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan het eerst punt bevestigen, uw aanname klopt.

Aanbestedende dienst zet zich in voor een klimaatneutrale organisatie voor scope 1 en 2, plus waar mogelijk het reduceren van scope 3 emissies.

Aanbestedende dienst vraagt daarom om de reductie doelen en resultaten van het product en de verpakking die de Inschrijver levert. Additioneel kan worden aangegeven wat de reductie is van de CO2-emissies van de bedrijfsvoering van de Inschrijver, indien gevalideerd en berekend volgens bijv. GHG-protocol of SBTi.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Beschrijven document 6.3.4 - G.2.3 Duurzaamheid

Vraag:

In de Green Deal Duurzame Zorg is als doelstelling opgenomen om in 2030 75% minder restafval te genereren. Wij zijn benieuwd welke afvalstromen UMCG momenteel hanteert en hoe verpakkingen van medische voeding daarin worden verwerkt.

In uw uitvraag wordt gesproken over gerecycled materiaal en het gebruik van primaire grondstoffen.

Kunt u toelichten welke materialen u hiermee bedoelt? Gaat het om papieren verpakkingen, plantaardig plastic (zoals PLA) of andere materialen?

Wanneer het om plantaardig plastic gaat: in welke afvalstroom worden deze verpakkingen door UMCG verwerkt, gezien het feit dat deze vaak niet in GFT of PMD mogen worden afgevoerd?

Daarnaast wordt gesproken over gerecyclede en herbruikbare verpakkingen. Kunt u ons meenemen in de achterliggende gedachte van deze wens, gezien de beperkte beschikbaarheid van recyclebare en herbruikbare verpakkingen die geschikt zijn voor medische voeding? Hoe ziet UMCG de samenwerking met leveranciers om dit gezamenlijk te realiseren binnen de geldende regelgeving en hygiëne-eisen?

Kunt u ons meenemen in de achterliggende gedachte en hoe we dat samen kunnen gaan bereiken?

Antwoord:

Het is gewenst dat de verpakkingen in de bestaande gescheiden afvalstromen passen. Dit zijn: PD, GFE, Glas, Papier en Karton. Bioplastics kunnen niet in GFE.

Omtrent PD moet het aan het volgende voldoen:

PD bestaat uit een mix van plastic flessen, verpakkingen en drankenkartons, maar geen metalen verpakkingen zoals blik

Verpakkingen dienen schud-, schenk- en/of schraap-leeg te zijn

Lengte van een item; maximaal 75cm en/of 5 liter inhoud

Gewicht maximaal 500 gram per item

Afmeting van sticker/etiket; maximaal 15x15cm.

Wat is WEL toegestaan in PD?

Plastic verpakkingsmateriaal

Plastic flessen

Knijpflessen, bekers, bakjes en zakken voor levensmiddelen

Flessen van shampoo en zeep

Doppen, deksels, wikkels, seals, etiketten

Kartonnen verpakkingen van dranken en vloeibare levensmiddelen

Plastic verpakkingen van medische hulpmiddelen

Wat is NIET toegestaan in PD?

Blikjes en metalen verpakkingen

Verpakkingen met een aluminium binnenkant

Plastic verbruiksvoorwerpen zoals schaaltes, emmers, speelgoed etc.

Piepschuim

Zwarte folies
Wikkelfolie van pallets
Vervuilde verpakkingen (etensresten)
Medische materialen van plastic zoals pipetpunten of spuiten (ook al heeft hier bijvoorbeeld alleen een zoutoplossing in gezeten). Dit is direct herleidbaar naar de zorg en wordt daardoor niet geaccepteerd door de verwerker.
Plastic verpakkingen met gevaarsymbolen
Naast de gerecyclede stromen van Aanbestedende dienst kan een afvalverwerker meer grondstoffen uit de materialen halen als de materialen bestaan uit monostromen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Beschrijvend document - 6.1.

Vraag:

De Aanbestedende Partij stelt een duidelijke en reëel doelstelling op met betrekking tot de gunning zoals een aanspreekpunt, een partner en proactief partnerschap. Een partnerschap is voor ons een samenwerking in de gehele breedte van dienstverlening om gezamenlijk bij te dragen aan de verbetering van de (medische) voedingszorg. Het optimaal benutten van een partnerschap is – in onze visie – niet mogelijk in een verdeling van losse percelen. Is de Aanbestedende Dienst bereid om deze tender te gunnen aan één totaalleverancier die voldoet aan de gestelde eisen van punt 1.3?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Er is bewust gekozen om de opdracht te verdelen in 3 percelen. De overwegingen die daaraan ten grondslag liggen zijn benoemd in paragraaf 2.3 van het beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

PvE Algemeen - 1.2.1.

Vraag:

Is een verruiming eventueel bespreekbaar van bereikbaarheid tussen 09:00 uur en 17:00 uur?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Aanbestedende dienst verwacht een acceptabele bereikbaarheid binnen kantooruren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

PvE Algemeen - 1.4.3.

Vraag:

Een (zeer) beperkt aantal producten binnen ons brede assortiment voldoet niet aan de eis voor een THT van 6 maanden. Voldoet voor de Aanbestedende Partij een THT van 6 maanden kijkend naar 90/95% van ons assortiment? Zo niet, hoe stelt UMCG ons in de gelegenheid om deel te nemen aan deze tender?

Antwoord:

Zoals in eis 1.4.3 opgenomen is de uitzondering: Hiervan uitgezonderd zijn producten waarbij een kortere houdbaarheid onvermijdelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

PvE Algemeen - 1.4.11

Vraag:

Is een verruiming eventueel bespreekbaar van bereikbaarheid tussen 09:00 uur en 17:00 uur? Zo niet, hoe staat de Aanbestedende Partij ons dan in staat om in te schrijven voor deze tender?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
97

Onderwerp:
PvE Algemeen - 1.5.9

Vraag:

Opdrachtgever kan niet akkoord gaan met het standaard in rekening brengen van de extra kosten die bij Opdrachtnemer, vanwege het feit dat iedere situatie beoordeeld dient te worden (al dan niet een toerekenbare tekortkoming). Partijen zullen hierover in gesprek gaan waarin we de wederkerigheid graag terugzien in de vormgeving binnen het partnerschap. Wij verzoeken de Aanbestedende Partij de eis hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Voor wat betreft de interne kosten zullen partijen met elkaar in gesprek gaan. Productkosten worden altijd gecrediteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
98

Onderwerp:
PvE Algemeen - 1.5.11

Vraag:

Kunt u de term “out of stock” nader specificeren en in context plaatsen?

Antwoord:

Een product wat niet aanwezig is bij Opdrachtnemer en dus niet kan worden geleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

P2 Medische voeding kinderen

P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

PvE perceel 2 - medische voeding kinderen eis 1.1.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat hier vezel min. 1,0 gram vezels per 100ML wordt gevraagd? Of betreft het per abuis een typefout en betreft het 0,7 gram vezels per 100 ML(zoals bij eis 1.1.2 en 1.1.5)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Er wordt 1.0 g vezels gevraagd omdat dit een energiegeconcentreerde voeding betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Medische voeding kinderen

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

PvE 1 - Medische voeding volwassenen 1.1.8

Vraag:

In de omschrijving staat minimaal 1g LCT vet/100 ml, is dit correct? Of wordt zou het maximaal 1g LCT vet/100 ml moeten zijn?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 42.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

PvE 1 - medische voeding volwassenen 1.2.2.

Vraag:

Ons assortiment bevat geen drinkvoeding op yoghurtbasis. Is de Aanbestedende Partij bereid deze eis om te zetten naar een wens? Zo niet, hoe stelt u ons in staat om in te schrijven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:
PvE 2 - medische voeding volwassenen

Vraag:

Geen van de fabrikanten heeft een amylaseresistent dessert. Gaat u akkoord om deze eis aan te passen en amylase resistent uit de eis te halen? En gaat u tevens akkoord om de eis aan te passen naar 200 gram? Zo niet, hoe stelt u ons in staat om in te schrijven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, maar Aanbestedende dienst heeft wel de wens voor dit product.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische voeding volwassenen

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:
PvE medische voeding volwassenen - eis 1.2.10

Vraag:

In ons assortiment hebben we een voorverdikte voeding op vruchtenbasis, amylase resistent deze bevat 6 gram eiwit per 100 gram.
Gaat de Aanbestedende Partij akkoord met het aanpassen van de eis naar min 6 gram eiwit/100 gram? Zo niet, hoe stelt u ons in staat om in te schrijven?

Antwoord:

Het is de wens van Aanbestedende dienst om een amylase resistent product op te nemen in het aanbod en daarbij zijn voedingswaarden van ondergeschikt belang. Aanbestedende dienst is dus akkoord met de aanpassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische voeding volwassenen

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

PvE 2 medische voeding volwassen 1.2.11

Vraag:

Kunt u aangeven wat er bedoeld wordt met een drinkvoeding met verlaagd koolhydraatgehalte? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Drinkvoeding specifiek voor diabetes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische voeding volwassenen

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

PvE 2 medische voeding volwassen 1.2.12

Vraag:

Is de eis van maximaal 4mg fosfaat/100ml correct?
De drinkvoeding in ons assortiment voldoet aan deze voedingswaarde en bevat <6 mg P per 100 ml. Is de Aanbestedende Partij bereid de eis aan te passen naar <6 mg P per 100 ml?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.1 (uitgangspunten voedingbeleid)

Vraag:

De vraag naar plantaardige producten neemt zichtbaar toe, zowel vanuit patiënten als zorgprofessionals. Volledig plantaardige sonde- en/of drinkvoedingen kunnen bijdragen aan duurzaamheid, dieetvoorkeuren en ethische overwegingen. Is de Aanbestedende Partij bereid om de vraagstelling uit te breiden naar minimaal 1 of 2 varianten plantaardige drinkvoeding (min 2 of 3 smaken) binnen het assortiment?

Indien dit niet mogelijk is, is de Aanbestedende Partij dan bereid om extra punten toe te kennen aan inschrijvers die minimaal 2 varianten volledig plantaardige drinkvoeding aanbieden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

P2 Medische voeding kinderen

P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomsten - artikel 3 lid 3

Vraag:
Gaaf u akkoord met een optie tot verlenging na gezamenlijke
overeenstemming? Zo ja, kan de bepaling hier dan op aangepast worden?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Medische voeding volwassenen
P2 Medische voeding kinderen
P3 Metabole voeding

Beantwoord op: 9 dec 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomsten - artikel 4 lid 3

Vraag:
Niet akkoord. De huidige werkwijze die wordt gehanteerd is een jaarlijkse
(eenmalige) indexering van onze prijscourant, zonder voorafgaande
goedkeuring van Opdrachtgever, met daarbij een kalenderjaar als
uitgangspunt (1 januari – 31 december; met een informatieverstrekking
termijn van 2 maanden voorafgaand). Gaaf u hiermee akkoord? Zo ja, kan de
bepaling hier op aangepast worden.

Antwoord:
Deze aanbesteding heeft als doel een nieuwe overeenkomst te sluiten,
conform de voorwaarden en eisen die hierin aan gesteld worden. De huidige
overeenkomst staat hier los van. Aanbestedende dienst gaat hiermee dus niet
akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

P2 Medische voeding kinderen

P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomsten - artikel 4 lid 4 en 5

Vraag:

Niet akkoord om de indexatie aan het behalen van KPI's te koppelen. De opgestelde KPI's kunnen door onvoorziene omstandigheden een ander resultaat dan gewenst opleveren. Betreft het een al dan niet toerekenbare tekortkomen. Deze gevallen zullen per situatie beoordeeld dienen te worden. Gaat u ermee akkoord om deze bepalingen te verwijderen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Medische voeding volwassenen

P2 Medische voeding kinderen

P3 Metabole voeding

Beantwoord op:

9 dec 2025