

Bijlage A : Programma van Eisen

Deze bijlage behorende bij de aanbesteding aansprakelijkheidsverzekering en werknemersschadeverzekering van de gemeente Nieuwegein bevat alle eisen die worden gesteld aan de opdracht. Het document is opgedeeld in de volgende onderdelen:

1. Algemene eisen
2. Eisen aan de polisvoorwaarden
3. Eisen aan de dienstverlening / service

U dient aan alle gestelde eisen van dit Programma van Eisen te voldoen.

Nr.	Eisen
Hoofdstuk 1: Algemene eisen	
E1.1	Wet- en regelgeving, richtlijnen en gedragscode Opdrachtnemer houdt zich gedurende de uitvoering van de opdracht aan de geldende wet- en regelgeving inzake informatiebeveiliging en privacy, alsmede aan de door ons in dit kader opgestelde richtlijnen en gedragscodes.
E1.2	De Opdrachtnemer dient de gemeente op de hoogte te houden van de laatste ontwikkelingen op het gebied van aansprakelijkheid bij gemeenten, waaronder marktontwikkelingen en jurisprudentie, bijvoorbeeld in de vorm van bijeenkomsten, het delen van informatie of de mogelijkheid tot het volgen van trainingen.
E1.3	Opdrachtnemer dient gedurende werkdagen (maandag tot en met vrijdag) van 09:00 – 17:00 uur bereikbaar te zijn.
E1.4	Opdrachtnemer dient bij de uitvoering van de opdracht de bepalingen uit de AVG en UAVG in acht te nemen.
Hoofdstuk 2: Eisen aan de polisvoorwaarden aansprakelijkheidsverzekering	
E2.1	De verzekering dient dekking te bieden voor de aansprakelijkheid van de gemeente Nieuwegein voor door derden geleden zaak-, personen- en vermogensschade, inclusief de daaruit voortvloeiende gevolgschade; als melding wordt tevens beschouwd een omstandighedenmelding of pro-formamelding.
E2.2	Verzekerd dient te zijn de aansprakelijkheid van de gemeente Nieuwegein voor door derden geleden zaak-, personen- en zuivere vermogensschade inclusief de daaruit voortvloeiende gevolgschade, volgens de in de gemeentelijke verzekeringsmarkt gebruikelijke voorwaarden voor aansprakelijkheidsrisico's.

E2.3	Werkgeversaansprakelijkheid De verzekering dient in ieder geval dekking te bieden voor de werkgeversaansprakelijkheid van de gemeente conform artikel 7:611 BW (en/of overeenkomstig ambtenarenrecht/WNRA).
E2.4	Voor zover de eisen in dit PvE strijdig zijn met voormelde (gebruikelijke maatschappij) voorwaarden, prevaleren de eisen in dit PvE. Dekking dient in elk geval te bestaan voor onderstaande bijzondere voorwaarden en clausules. De extra dekkingen dienen duidelijk te worden vermeld in een clauseblad.
E2.5	Kring van verzekerden: a. verzekeringnemer; b. de gemeentelijke bestuursorganen en bestuurders c. burgemeester, wethouders en raadsleden handelende als zodanig; d. de gemeentelijke commissies en hun leden handelende als zodanig; e. de ondergeschikten – waaronder begrepen stagiaires, uitzendkrachten, ZZP'ers en vrijwilligers - van de verzekerde(n) met betrekking tot werkzaamheden die zij voor verzekerde in diens verzekerde hoedanigheid verrichten; f. de ambtenaren van de burgerlijke stand handelende als zodanig; g. de gemeentelijke diensten, bedrijven, scholen, instellingen en organiserende comités die geen rechtspersoonlijkheid bezitten; h. de in het polisblad uitdrukkelijk als meeverzekerde aangeduide natuurlijke en rechtspersonen; i. personeelsverenigingen en hun bestuursleden handelende als zodanig; j. onderwijs - onderwijzers en overig personeel van gemeentelijke scholen; - (leden van) oudercommissies, schoolraden, medezeggenschapsraden en dergelijke; - degenen die werkzaamheden verrichten in het kader van de zogenaamde ouderparticipatie en overblijfgeregeling; alles voor zover de aansprakelijkheid voortvloeit uit de betreffende werkzaamheden; k. de verkeersbrigadiers alsmede ouders en voogden van minderjarige verkeersbrigadiers indien en voor zover zij aansprakelijk zijn voor de werkzaamheden van de verkeersbrigadiers; l. dienstverlening - alle natuurlijke personen die werkzaamheden verrichten ten dienste van de verzekerden als onder g. vermeld; - personen door verzekerde aangesteld om dienst te doen in stembureaus; - door verzekerde aangestelde enquêteurs; personen die ten behoeve van de gemeente werkzaam zijn in het kader van de Wet Rampenplannen; alles voor zover de aansprakelijkheid voortvloeit uit de betreffende werkzaamheden; m. bewindvoerder in dienst van de verzekeringnemer die in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen zijn werkzaamheden verricht; n. (para)medici alsmede hun assistenten in verband met het verrichten van werkzaamheden in opdracht en/of ten behoeve van de verzekerde, alsmede verband houdend met hulpverlening bij ongevallen en dergelijke (EHBO-risico). o. advocaten in loondienst van verzekeringsnemer met betrekking tot de werkzaamheden die zij voor een verzekerde binnen de grenzen van de verzekerde hoedanigheid verrichten;

	p. mediators voor zover zij optreden ter bemiddeling van een geschil tussen de gemeente en derden, teneinde dit geschil in onderling overleg buiten rechte op te lossen. q. stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen die (mede) door verzekeringnemer zijn opgericht in het kader van activiteiten van de verzekeringnemer; r. met betrekking tot de verzekerden onder punt m, n, o, p en q is er uitsluitend dekking onder de onderhavige verzekering voor zover er elders geen andere aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van deze verzekerden van kracht is; s. eigenaar en of exploitant van vastgoed inclusief het stadshuis in de hoedanigheid VVE stadshuis; t. een verzekerde kan worden toegevoegd na overleg met en akkoord van de verzekeraar.
E 2.6	De verzekering biedt dekking voor milieuaansprakelijkheid. Verzekerd is personen- of zaakschade als gevolg van of verband houdend met een milieuaantasting die ontstaan is door een plotseling, onvoorzienbaar, van buiten komend onheil waarvoor verzekerde in haar hoedanigheid aansprakelijk is. Tevens zijn gedekt de kosten die verbonden zijn aan het nemen van maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade op te heffen of de omvang van schade aan het milieu te beperken (bereddingskosten).
E2.7	Asbestrisico. De aansprakelijkheid van verzekerde voor directe en/of indirecte schade die voortvloeit uit, berust op en /of verband houdt met het gebruik van, het blootstellen aan of het op enige andere wijze contact komen met asbest, asbestvezels, asbeststof en/of asbesthoudende materialen voor een verzekerd bedrag van maximaal EUR 150.000 per aanspraak en per verzekeringsjaar.
E2.8	Aanbestedingen Meeverzekerd is de aansprakelijkheid voor vermogensschade die berust op of verband houdt met de aanbesteding van opdrachten en concessies tot een maximum van € 100.000,00 per aanspraak en € 200.000,00 per verzekeringsjaar. Uitgesloten is gevolgschade waaronder wordt verstaan inkomsten- en winstderving van één van de aanbestedende partijen, waaronder tevens begrepen de inschrijvers.
E2.9	Inlooprisico Het inlooprisico voor tenminste 21 jaar voorafgaand aan de ingangsdatum van de nieuw te sluiten polis.
E2.10	Uitlooprisico: Het recht om gedurende 3 maanden na de (definitieve) beëindigingsdatum van de verzekering aanspraken en omstandigheden die tijdens de looptijd van de verzekering zijn ingesteld schriftelijk aan te melden onder deze verzekering. Dergelijke meldingen zullen geacht worden te hebben plaatsvonden tijdens de looptijd van de verzekering .
E2.11	Verlenging tijdens bezwaarperiode. Indien tegen de voorlopige gunningsbeslissing bij een volgende aanbesteding door één van de inschrijvers rechtsmiddelen worden aangewend, zal de Opdrachtnemer zonedig zorgdragen voor verlenging van volledige en onverkorte dekking over de gehele periode vanaf de beoogde nieuwe ingangsdatum tot het moment dat bekend is aan wie definitief gegund gaat worden. Daarbij wordt de aanvullende premie als volgt verrekend: aantal dagen dat de dekking is verlengd gedeeld door 365 vermenigvuldigd met de dan geldende jaarpremie

E2.12	Omstandighedenmelding (1) Indien de nieuw af te sluiten polis wordt ondergebracht bij dezelfde verzekeraar als waar de huidige polis loopt, wordt de nieuwe polis geacht een voortzetting te zijn van de huidige polis. Een omstandighedenmelding kan derhalve achterwege blijven.
E2.13	Omstandighedenmelding (2) Indien de nieuw af te sluiten polis wordt ondergebracht bij (een) andere verzekeraar(s) dan waar de huidige polis loopt, dient inschrijver verplicht tijdig (binnen de verzekerde uitlooperperiode op de huidige polis) de verzekeringnemer te informeren omtrent de risico's inzake inloop, uitloop en omstandighedenmelding.
E2.14	Prioriteitenbepaling Daar waar de bepalingen in de aanbestedingsleidraad, deze PVE en/of eventuele nota van inlichting(en), zoals gebruikt in onderhavige aanbesteding, ruimer zijn dan de polis(-voorwaarden) en/of clausules, prevaleren de bepalingen/condities zoals vermeld in de aanbestedingsstukken. Vermelde aanbestedingsstukken blijven in het bezit van de inschrijver.
E2.15	Brandweer De burgemeester, handelend als gezagdrager over de Brandweer zoals vermeld in de Wet veiligheidsregio's, indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van de veiligheidsregio hiervoor geen dekking kan bieden. De uitvoerende taken van de brandweer vallen hier niet onder.
E2.16	Politie De burgemeester, handelend als gezagdrager over de politie en/of veiligheidsregio, wanneer de politie in de gemeente optreedt bij handhaving van de openbare orde en veiligheid en ter uitvoering van hulpverleningstaken, voor zover de eigen aansprakelijkheidsverzekering van de politie en/of veiligheidsregio hiervoor geen dekking biedt.
E2.17	Regionale samenwerking Aansprakelijkheid van verzekerde voortvloeiende uit regionale samenwerkingen is meeverzekerd, mits de activiteiten binnen de verzekerde hoedanigheid vallen en uitsluitend voor zover er elders geen andere aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van de meeverzekerde van kracht is
E2.18	Verzekerd is aansprakelijkheid van verzekerde voor schade die voortvloeit uit, berust op of verband houdt met de navolgende activiteiten: • Vrijwilligersprojecten, zijnde het organiseren van vrijwilligersprojecten, alsmede het werkloze vrijwilligers in de gelegenheid stellen werkzaamheden ten behoeve van de lokale gemeenschap te verrichten; • Praktijk-ervaringsprojecten, zijnde het organiseren van praktijkervaringsprojecten, alsmede het personen in de gelegenheid stellen praktijkervaring op te doen bij bedrijven c.q. instellingen. • In aanvulling op het vermelde in de voorwaarden c.q. sluitnota worden tevens als verzekerden beschouwd: • De personen, die binnen bovengenoemd kader werkzaamheden verrichten, met uitzondering van het gaan naar, respectievelijk komen van het werk; • De bedrijven/instellingen in verband met de werkzaamheden die deze personen bij hen verrichten, voor zover niet elders verzekerd; • Bedrijven en bijstandsccliënten/reïntegratiekandidaten/vrijwilligers worden als derden ten opzichte van elkaar beschouwd waardoor ook de schade van het bedrijf zelf, toegebracht door de bijstandsccliënt/reïntegratiekandidaat/vrijwilliger secundair is meeverzekerd.

E2.19	Decentralisaties Sociaal domein Vanaf 2015 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor de uitvoering van de AWBZ, Jeugdzorg en Participatiewet. Verzekeraar dient dekking te verlenen voor risico's die hiermee verband houden en waarvoor de gemeente eventueel aansprakelijk gehouden wordt.
E2.20	Tevens zijn verzekerd stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen die (mede) door de verzekeringnemer zijn opgericht in het kader van activiteiten van de verzekeringnemer alsmede stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen waarin de verzekeringnemer een financieel belang heeft in de vorm van subsidies, leningen en participaties e.d. echter uitsluitend voor zover er elders geen andere aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van deze verzekerden van kracht is.
E2.21	Gemeenschappelijke Regelingen Aansprakelijkheid voortvloeiende uit (gedelegeerde) gemeenschappelijke regelingen dient secundair meeverzekerd te zijn. De dekking geldt voor dat gedeelte waarvoor de gemeente zelf aansprakelijk is en dient ook (secundair) te gelden voor gemeenschappelijke regelingen waarbij aansprakelijkheid voortvloeit uit gemandateerde taken.
E2.22	Dekking proceskosten Proceskosten op grond van artikel 8:75 en 8:75a Awb die voortvloeien uit bestuursrechtelijke procedures ter zake schadevergoeding in verband met een gedekte aanspraak - Voor zover dekking niet reeds voortvloeit uit de verzekeringsvoorwaarden is tevens gedekt de gehoudenheid van verzekerde tot vergoeding van proceskosten waartoe zij op grond van de artikelen 8:75 en 8:75a Awb is veroordeeld, indien het Besluit voordat daarover in beroep is beslist, wordt gewijzigd. - Het geldende eigen risico is niet van toepassing.
E2.23	Toezeggingen en/of gewekte verwachtingen De polis dient dekking te verlenen voor toezeggingen en/of gewekte verwachtingen mits de beslissing om een toezegging of gewekte verwachting niet na te komen (a) naar gangbare rechtsopvatting gebaseerd kan worden op de omstandigheid dat door nakoming een wettelijke bepaling of voorschrift geschonden zou worden en (b) inschrijver aannemelijk maakt dat een dergelijke bepaling of voorschrift door de betrokken verzekerde over het hoofd is gezien bij het doen van de toezegging of het wekken van de verwachting.
E2.24	Kosten van advocaten en experts De kosten van advocaten en experts worden geheel vergoed in het geval dat de aanspraak het verzekerde bedrag overtreft, maar de uiteindelijke kosten en schadevergoeding onder het verzekerd bedrag blijven
E2.25	Recreanten Ter wille van het maatschappelijk belang om recreatie (met name wandelen en fietsen) mogelijk te maken, is (subsidiar) meeverzekerd de aansprakelijkheid voortvloeiend uit een overeenkomst met: - o Eigenaren/beheerders van recreatie terreinen in verband met het benutten daarvan door recreanten; - o Eigenaren/belanghebbenden van gebieden grenzend aan zogenaamde slapende openbare paden en vaarwegen. Schade aan de terreinen, openbare paden en vaarwegen zelf blijft uitgesloten van dekking.
E2.26	Drones Meeverzekerd zijn aanspraken voor schade veroorzaakt met of door zakelijk te gebruiken onbemande luchtvaartuigen die vallen in de Open Categorie en in de Specifieke Categorie zoals bepaald in de EU verordening 2019/947. Uitgesloten mogen worden aanspraken voor schade

	veroorzaakt met of door onbemande luchtvaartuigen in de Gecertificeerde Categorie. De bestuurders van de onbemande luchtvaartuigen en de onbemande luchtvaartuigen dienen te voldoen aan de meest relevante wet- en regelgeving op het gebied van opleidingsvereisten, vergunningen en registraties. Om met een onbemande luchtvaartuig in de open categorie te mogen vliegen, dient inschrijver zich tenminste te houden aan alle volgende eisen: - de drone weegt (bij het opstijgen) maximaal 25 kg; - er wordt gevlogen tot maximaal 120 meter hoogte; - er worden geen gevaarlijke stoffen vervoerd; - de bestuurder laat niets uit de drone vallen; - de bestuurder heeft altijd zicht op de drone. Dit heet de visual line of sight (VLOS). Om met een onbemand luchtvaartuig in de specifieke categorie te mogen vliegen, gelden voor inschrijver de volgende (Europese) regels: - er boven mensen gevlogen mag worden; - vluchten in de buurt van luchtvaartterreinen zijn toegestaan; - er met drones boven 25 kilo gevlogen mag worden; - binnen de bewoonde omgeving gevlogen mag worden; - er hoger dan 120 meter gevlogen mag worden; - drones iets mogen laten vallen, bijvoorbeeld het besproeien van gewassen; - er buiten het directe zicht gevlogen mag worden. Dit heet beyond visual line of sight (BVLOS). - de eigenaar van de drone (exploitant) dient zich te registreren door een exploitantnummer aan te vragen bij de RDW; - de bestuurder dient minimaal een vaardigheidsbewijs te hebben; - de exploitant dient vooraf een risicoanalyse uit te voeren; - de exploitant dient een vluchtvergunning van de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) hebben.
E2.27	Dekking voor exploitatie van sportactiviteiten waarvoor de sporthallen zijn ingericht en die door verzekeringnemer zelf worden uitgevoerd.
E2.28	Verzekerd is schade aan zaken van anderen in door verzekeringnemer verhuurde of beschikbaar gestelde (bedrijfs-) ruimten, waarvoor verzekeringnemer aansprakelijkheid is voor de schade en de schade niet wordt vergoed op een NBUG polis. Het eigen risico van de NBUG polis komt niet voor vergoeding in aanmerking.
E2.29	Last onder dwangsom Op het terrein van handhaving is meeverzekerd de aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van een besluit waarmee een last onder dwangsom is opgelegd. Deze dekking is van toepassing ongeacht of het besluit al dan niet eerst ter goedkeuring aan de verzekeraar is voorgelegd.
E2.30	Aansprakelijkheidsdekking voor vluchtelingen Ten behoeve van vluchtelingen die op grond van de Handreiking GOO of POO worden opgevangen, dient Inschrijver een particuliere aansprakelijkheidsdekking op te nemen. Schaden die zij aan derden veroorzaken zijn hiermee gedekt. De verzekeringsdekking is van kracht

	zolang de vluchtelingen onder verantwoordelijkheid van de gemeente worden opgevangen in Nederland op grond van de Handreiking GOO of door gasthuishoudens op grond van de Handreiking POO. Indien de vluchtelingen asiel aanvragen, komt deze verzekeringsoplossing te vervallen. Deze verzekeringsdekking is enkel van kracht, voor zover de vluchteling niet over een andere verzekering beschikt die dekking biedt tegen aansprakelijkheid voor schade aan derden, dan wel dekking zou bieden indien de geboden verzekeringsdekking niet zou hebben bestaan. Van toepassing zijn de AVP voorwaarden van verzekeraar. De maximaal verzekerde bedragen zijn € 1.250.000,00 per aanspraak met een maximum van € 2.500.000,00 per verzekeringsjaar. Voor deze dekking geldt geen eigen risico. Op de polis vindt geen naverrekening en/of aanpassing van de beginstand plaats.
E2.31	De premie blijft gedurende de looptijd van het contract ongewijzigd; na het verstrijken van het eerste verzekeringsjaar is indexering conform de van toepassing zijnde DPI (Diensten Prijs Index) toegestaan.
E2.32	SERVICE MODULE Gebaseerd op afname en per zaak in gevallen door de gemeente gewenst voor onderstaande modules: - Service Module Zaakschade - Service Module Vermogensschade Deze optie heeft geen effect op de gunning.
E2.33	Dekking werkgeversaansprakelijkheid voor bestuurders motorrijtuigen tijdens dienstritten, inclusief dekking voor medewerkers die zich tijdens een dienstrit per fiets of te voet in het verkeer begeven en door een motorvoertuig worden aangereden.
E2.34	Verzekerde bedragen en eigen risico's aansprakelijkheidsverzekering De door de inschrijver aan te bieden aansprakelijkheidsverzekering dient de hiernavolgende verzekerde bedragen en eigen risico's te bevatten. € 5.000.000,- per aanspraak gemaximeerd tot € 10.000.000,- per verzekeringsjaar voor personen- en zaakschade € 2.500.000,- per aanspraak gemaximeerd tot € 5.000.000,- per verzekeringsjaar voor zuivere vermogensschade Eigen risico: € 2.500,- per aanspraak of €10.000,- indien voor deze optie wordt gekozen.

Hoofdstuk 3: Eisen aan de schadebehandeling en overige

E3.1	De Opdrachtnemer dient te zorgen voor de afhandeling van schades, inclusief alle procedures die daaraan verbonden zijn. De schade afhandeling wordt uitgevoerd door voldoende medewerkers die in elk geval beschikken over de minimale opleiding, kennis en kunde die nodig is voor de uitoefening van de onderhavige opdracht. De behandeling van schade onder het eigen risico dient op kwalitatief dezelfde wijze plaats te vinden als behandeling van schade boven het eigen risico.
E3.2	De afhandeling van schades dient te geschieden in de Nederlandse taal en conform Nederlands recht
E3.3	De medewerkers van Opdrachtnemer dienen de Nederlandse taal in woord en geschrift te beheersen.
E3.4	De medewerkers van Opdrachtnemer dienen in de Nederlandse taal te communiceren en corresponderen met de gemeente Nieuwegein.
E3.5	Gedurende de looptijd van de overeenkomst dient er één accountmanager te zijn.
E3.6	Opdrachtnemer dient jaarlijks, of zoveel als eerder door de gemeente wordt verzocht, een managementrapportage bij de gemeente aan te leveren, waarbij inzicht wordt verschaft in alle lopende en afgeronde schadegevallen onder vermelding van het referentienummer van de gemeente. In dit schadeoverzicht dient per schadegeval te worden opgenomen of deze schadeclaim is afgewezen of toegewezen. Indien de schadeclaim is toegewezen, dient tevens het bedrag dat is uitgekeerd te worden vermeld. In deze managementrapportage dienen bovendien trends in de schadegevallen van de gemeente inzichtelijk te worden gemaakt. De jaarlijkse managementrapportage dient achteraf, uiterlijk op 1 februari van ieder jaar, digitaal bij de gemeente te worden aangeleverd, voor het eerst uiterlijk 1 februari 2027.
E3.7	Er dient één centraal digitaal meldpunt te zijn voor het melden van een nieuwe schade. Dit meldpunt dient Opdrachtnemer na de definitieve gunning bekend te maken aan de gemeente. De gemeente meldt in beginsel zoveel mogelijk digitaal bij de Opdrachtnemer.
E3.8	-Melding: De gemeente zal iedere letselschade (dus ook als sprake is van licht letsel en/of letsel beneden het eigen risico) altijd melden. Verzekeraars nemen letselschade beneden het eigen risico kosteloos, dus zonder aanvullende premie in behandeling onder de normale dekking -Als een door de gemeente behandelde zaakschade of vermogensschade de looptijd van één jaar overschrijdt (dus ook als deze de eigen risicogrens nog niet heeft overschreden) of alsnog boven het eigen risico blijkt uit te komen, bespreekt de gemeente deze verplicht met de verzekeraar. De verzekeraar zal een melding in beginsel niet beschouwen als een 'te late melding', echter behoudt zich wel het recht voor op overname van de behandeling. -Ontvangstbevestiging: Na ontvangst van een schademelding stuurt de opdrachtnemer binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging naar zowel de gemeente als de wederpartij (per e-mail of brief). -Aanvang inhoudelijke behandeling: De opdrachtnemer vangt binnen 2 weken na verzending van de ontvangstbevestiging aan met de inhoudelijke behandeling. -Voortgang: Opdrachtnemer ziet toe op een adequate en snelle voortgang in het schadebehandelingsproces en houdt tijdens de schadebehandeling de gemeente tussentijds en consequent op de hoogte van de voortgang in een dossier. Opdrachtnemer brengt de gemeente in ieder geval één keer in de twee maanden op de hoogte van de stand van zaken. Bij langlopende dossiers kan in overleg met de gemeente deze termijn worden aangepast. -Erkenning: Indien door opdrachtnemer overwogen wordt om aansprakelijkheid te erkennen, claimant geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen, een schikking of coulanceregeling te treffen, een advocaat in te schakelen of een procedure te starten, in verband met een bij de opdrachtnemer gemelde schade dient er een verplichte afstemming en/of overleg plaats te vinden tussen opdrachtnemer en de gemeente. -Verskil van mening: Wanneer een verschil van mening bestaat tussen de gemeente en opdrachtnemer over het al dan niet erkennen van aansprakelijkheid voor een schade en/of over de hoogte van het schadebedrag, voeren partijen eerst overleg over het geschil. In geval van

	blijvend verschil van mening tussen gemeente en opdrachtnemer kunnen partijen dit geschilpunt voorleggen aan een gezamenlijk te benoemen bindend adviseur. -Inschakelen van advocaten en experts: Er dient een verplichte afstemming en/of overleg plaats te vinden tussen Opdrachtnemer en de gemeente. Opdrachtnemer verbindt geen voorwaarden aan de dekking en beperkt de dekking niet als de gemeente een eigen gekozen advocaat inschakelt. -Deskundigheid op het zeer specifieke terrein van de overheidsaansprakelijkheid dient bij Opdrachtnemer gewaarborgd te zijn. -Opdrachtnemer conformeert zich aan de wijze van handelen volgens de in de verzekeringsbranche gebruikelijke gedragscodes, zoals die van het Verbond van Verzekeraars, de Nationale Ombudsman en de gedragscode Letselschade. -Opdrachtnemer biedt een digitale, actuele kennisbank.
E3.9	Opdrachtnemer stemt de conceptstandpunten ten aanzien van het toe- of afwijzen van een claim vooraf af met de gemeente. Opdrachtnemer hoeft geen instemming te vragen voor bijvoorbeeld het opvragen van (aanvullende) informatie aan de wederpartij.
E3.10	Indien de Opdrachtnemer overweegt de wederpartij geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen, een schikking of coulanceregeling te treffen, een advocaat c.q. jurist in te schakelen of een (gerechtelijke) procedure te starten, wordt daarover door Opdrachtnemer eerst overleg gevoerd met de Gemeente.

Hoofdstuk 4: Eisen mbt Goed Werkgeverschap /werknemersschadeverzekering	
E4.1	Goed Werkgeverschap/ Werknemersschade Verzekerd bedrag: € 2.500.000,00 per ongeval voor goedwerkgeverschap c.q. werknemersschade, gemaximeerd tot € 5.000.000,00 per verzekeringsjaar (zie definitie). Definitie Goed Werkgeverschap: <i>Onder schade binnen de kaders van goedwerkgeverschap- en of werknemersschadeverzekering wordt verstaan, de schade van een verzekerde als gevolg van een ongeval dat verzekerde is overkomen tijdens diensttijd of tijdens het woon- en werkverkeer of tijdens personeelsactiviteiten die gerelateerd zijn aan de dienstbetrekking waarop de werkgever financieel of organisatorisch invloed heeft en tijdens een situatie buiten diensttijd die dusdanig inherent is aan de werkzaamheden dat verzekeringnemer daarvoor op grond van artikel 7:611 BW (en/of overeenkomstig ambtenarenrecht) als goed werkgever een financiële voorziening dient te treffen.</i>
E4.2	Raad, College en Gemeentesecretaris Op de werknemersschadeverzekering/goed werkgeverschapsverzekering dienen ook meeverzekerd te zijn raadsleden, leden van college B&W , de gemeentesecretaris.

E4.3	Dekkingseisen: - Graag ook premies vermelden voor niet-werkgerelateerd ongeval; - 1 x jaarsalaris bij overlijden en (maximaal) 2 x jaarsalaris bij blijvende invaliditeit; - met een maximale uitkering per verzekeringsjaar € 2.500.000,-; deze optie heeft geen effect op de gunning. - Terugval no-claim is meeverzekerd met een maximum van 3 jaar, waarbij de verzekerde omvang van de terugval niet hoger is dan de daadwerkelijke schade aan het voertuig; - Inloop: als een melding van ongeval volgt op een gebeurtenis die binnen 3 maanden voor het begin van deze verzekering plaatsvond en de gemeente dit niet wist of kon vermoeden. - Uitloop: een ongeval, veroorzaakt in de maand voorafgaand aan de beëindigingsdatum van de desbetreffende verzekering kan onverminderd gemeld worden gedurende de twee daaropvolgende maanden op deze verzekering ten einde te voorkomen dat een ongeval, veroorzaakt eind december en gemeld begin januari buiten de dekking dreigt te vallen. - - Molestdekking: Verzekerd is de schade welke aan verzekerde opzettelijk wordt toegebracht door derden. De schade moet het rechtstreeks gevolg zijn van de werkzaamheden welke verzekerde uit hoofde van zijn/haar functie verricht bij verzekeringnemer. Medische kosten worden tot 100% vergoed, kosten verbonden aan psychologische bijstand aan verzekerde zijn gemaximeerd tot € 2.500,00, schade aan persoonlijke eigendommen worden tot € 30.000,00 per gebeurtenis vergoed.
-------------	---