

Algemene informatie

Aanbesteding: Studentcontactstelsysteem
Aanbestedende Dienst: Universiteit Leiden
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 47
Onderwerp: Programma van Eisen Klantcontactstelsysteem

Vraag:

In non functionele eis 31 wordt gesproken van versleuteling waar mogelijk. Alle transacties die via ons platform verzonden en ontvangen worden zijn standaard versleuteld via TLS 1.2 of hoger. Kunt u aangeven of dit voldoende is om aan deze eis te voldoen? Zo nee: wat verwacht u hier nog meer op het vlak van versleuteling?

Antwoord:

Zoals wij nu kunnen voorzien lijkt dit afdoende in het geval dit in lijn is met de wettelijke vereisten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Studentcontactstelsysteem

Beantwoord op: 12 jun. 2025

Ref.nr. 59
Onderwerp: Kerncompetentie 2

Vraag:

Inschrijver heeft ruime ervaring met leveren van klantcontactcenters voor (semi)overheid instellingen. Op dit moment lopen er meerdere implementaties binnen onderwijsinstellingen echter zijn deze nog niet

afgerond omdat de aangeboden oplossing nog relatief nieuw is in de markt. Is het mogelijk dat de kerncompetentie wordt opgerekt naar (semi) overheidsinstellingen die voldoen aan bepaalde aantallen vergelijkbaar met de huidige geformuleerde kerncompetentie ervan uit gaande dat inschrijver zal aantonen dat deze implementaties in aard (proces en functioneel) gelijk zijn en daarmee de geschiktheid van zowel oplossing als inschrijver aantonen.

Antwoord:

Wij achten aantoonbare ervaring met de levering van een studentcontactstelsysteem of een vergelijkbare oplossing binnen een (hoger) onderwijsinstelling met tenminste 15.000 studenten van belang

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Studentcontactstelsysteem

Beantwoord op:

12 jun. 2025