

27/05/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Universiteit Leiden
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Studentcontactstelsysteem

Beschrijving: De universiteit heeft behoefte aan een geïntegreerd studentcontactstelsysteem op basis van SaaS dat universiteit breed ingezet kan worden. Dit systeem moet beantwoorden aan de wens om de communicatie met (aspirant-) studenten te stroomlijnen en om kennisbeheer centraal te borgen. De doorontwikkeling naar digitale dienstverlening en eventueel AI-ondersteunde toepassingen staat eveneens hoog op de agenda. Het systeem wordt momenteel gebruikt vanuit de centrale organisatie en door enkele faculteiten. Vanuit meerdere faculteiten is er inmiddels ook interesse voor een studentcontactstelsysteem Er zijn momenteel 106 interne gebruikers en ca. 33.500 studenten

Identificatiecode van de procedure: d189e579-80c6-4a7f-8172-fa998f47314f

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 48190000 Software voor onderwijsdoeleinden

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Leiden

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Studentcontactstelsysteem

Beschrijving: De universiteit heeft behoefte aan een geïntegreerd studentcontactstelsysteem op basis van SaaS dat universiteit breed ingezet kan worden. Dit systeem moet beantwoorden aan de wens om de communicatie met (aspirant-) studenten te stroomlijnen en om kennisbeheer centraal te borgen. De doorontwikkeling naar digitale dienstverlening en eventueel AI-ondersteunde toepassingen staat eveneens hoog op de agenda. Het systeem

wordt momenteel gebruikt vanuit de centrale organisatie en door enkele faculteiten. Vanuit meerdere faculteiten is er inmiddels ook interesse voor een studentcontactsysteem. Er zijn momenteel 106 interne gebruikers en ca. 33.500 studenten

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste
classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende
classificatie (cpv): 48190000 Software voor onderwijsdoeleinden

Opties:

Beschrijving van de
opties:

Universiteit Leiden wenst ten behoeve van de levering van het studentcontactsysteem een Overeenkomst af te sluiten met maximaal een (1) leverancier. De universiteit gunt de Opdracht voor onbepaalde tijd. Dit is uiteraard niet hetzelfde als 'onbeperkt'. Duurovereenkomsten kenmerken zich doordat ze gedurende de looptijd door opzegging kunnen worden beëindigd. Gelet op de verwachte doorlooptijd van de implementatie en de geschatte life time cycle van het systeem hanteert de universiteit de volgende uitgangspunten: • De ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 augustus 2025 en vangt aan met een implementatieperiode van één jaar; • Indien de implementatieperiode succesvol is afgerond garandeert de Opdrachtgever een initiële beheerfase met een looptijd van 2 jaar (collegejaren), onder voorbehoud van het algemene recht van de Opdrachtgever een overeenkomst vanwege verzuim van Opdrachtnemer te ontbinden; • Na afloop van de initiële beheerfase van 2 jaar kan de Opdrachtgever de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden verlengen voor een periode van 2 jaar met het recht de overeenkomst eenzijdig door opzegging te beëindigen. Daarbij wordt een opzegtermijn van 6 maanden in acht genomen; • Na afloop van deze 5 jaar (implementatieperiode opgevolgd door initiële beheersfase van 2 jaar en opgevolgd door de mogelijke verlenging van 2 jaar) wordt de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor onbepaalde tijd verlengd en bestaat er voor beide partijen het recht de Overeenkomst door opzegging te beëindigen. De partij die wenst op te zeggen neemt hiervoor een termijn van 12 maanden in acht.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Aanvullende informatie
:

Leiden

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 36 Dag

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
Niet vereist

personeel moeten
worden vermeld:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het
gunningscriterium Gewicht (punten, exact)
drempel:

Gunningscriterium
numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het
gunningscriterium Gewicht (punten, exact)
drempel:

Gunningscriterium
numerieke waarde: 40

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 17/06/2025 14:00 +02:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/380497>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening Vereist
:

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/380497>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus
: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de

ontvangst van 07/07/2025 14:00 +02:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de 3 Maand
inschrijving geldig
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 07/07/2025 14:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het Neen
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van ja
elektronische
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Universiteit Leiden - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de Universiteit Leiden
aanbestedingsprocedure
verstrekkt:

Organisatie die meer
informatie geeft over Universiteit Leiden
beroepsprocedures:

Organisatie die
verzoeken tot deelname Universiteit Leiden
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Universiteit Leiden

Registratienummer: 151539485

Postadres: Kolffpad 1

Stad: Leiden

Postcode: 2333 BN

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland
Contactpunt: Hein Machielse
E-mail: inkoop@ufb.leidenuniv.nl
Telefoon: +31 715273304
Internetadres: <http://www.leidenuniv.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: 's-Gravenhage
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Afdeling Civiel
E-mail: info@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612011
Fax: +31 883610669
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: a350ca6f-1ce0-492f-90ad-7daaa355cd5b - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 27/05/2025 15:46 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands