

Algemene informatie

Aanbesteding: System integrator intralogistiek ziekenhuisapothek
Aanbestedende Dienst: Academisch Ziekenhuis Maastricht
Referentie: 552977

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Opslagcapaciteit en afmetingen

Vraag:

Welke capaciteit wordt gevraagd voor het aantal op te slaan doosjes en bulkproducten? Kunt u tevens aangeven wat de minimale en maximale afmetingen en gewichten zijn van zowel standaard- als bulkproducten?

Antwoord:

Orde van grootte is globaal 1.000-2.000 verschillende producten met 15.000-25.000 verpakkingen. Maar dit zijn schattingen op basis van ervaringen met ons bekende apparaten. Als er ook bulk in een apparaat kan kunnen die aantallen groter zijn. Hierin is wel een flinke bandbreedte, van paracetamol 500 mg tabletten liggen er tussen de 400 en 800 verpakkingen van 50 stuks, van andere artikelen 1 klein doosje met een flacon van 5 ml.

Minimale en maximale afmetingen en gewichten variëren van dozen met meerdere infusen (+/- 1,5kg / afmeting van meer dan enkele 'schoendozen) tot dozen van max. 25 kg. Echt grote bulk op industriële schaal hebben wij in de apotheek niet. Het zal zelden zijn dat een verpakking meer dan 25 kg weegt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 System integrator intralogistiek ziekenhuisapothek

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Gedeeltelijke verpakkingen

Vraag:

De aanbesteding stelt dat het “mogelijk moet zijn om gedeelten van verpakkingen uit te leveren en weer terug te plaatsen in de robot”. Verwacht MUMC+ dat medewerkers handmatig de delen uit de verpakking nemen en dat het systeem de resterende verpakking automatisch terugplaatst, of moet ook het uitnemen van de deelverpakking geautomatiseerd plaatsvinden?

Antwoord:

Wij realiseren ons dat volledig automatisch openen, uitnemen en retour plaatsen waarschijnlijk niet realistisch is. Als het technisch al mogelijk is, zal het financieel wellicht niet haalbaar voor ons zijn. Het is ook niet de grootste stroom. Daarom zal het in de praktijk waarschijnlijk handmatig uitnemen zijn en weer terugplaatsen in de ‘doosjesrobot’. In de offertefase zal gaan gelden dat hoe minder menselijke handelingen het vergt, hoe meer kwaliteitspunten er verdiend kunnen worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 System integrator intralogistiek
ziekenhuisapothek

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Type oplossing

Vraag:

Op basis van de aanbestedingsbeschrijving is het voor ons niet duidelijk of MUMC+ een traditionele apotheekrobot/kast of een maatwerk gerobotiseerde logistieke oplossing met transport, doos- en bulkopslag beoogt. Kan MUMC+ toelichten welk type systeem wordt beoogd?

Antwoord:

Het gaat hier om een traditionele apotheekrobot of ‘doosjesrobot’ waarin het grootste deel van de voorraad is opgeslagen (enkele tienduizenden doosjes

van enkele duizenden verschillende artikelen). Die robot moet gekoppeld worden aan een transportsysteem richting het uitgifte punt. Vanuit het uitgifte punt worden de orders verstrekt naar afdelingen. Het gaat om de automatisering tot aan het uitgiftepunt. Doel is dat er tot aan het uitgifte punt geen mensenhanden nodig zijn voor het grootste gedeelte van de goederenstroom.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 System integrator intralogistiek
ziekenhuisapotheek

Beantwoord op:

17 nov 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA)

Vraag:

In paragraaf 1.3.2 van de Selectieleidraad wordt gevraagd om een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA). Onze organisatie is in het Handelsregister geregistreerd als een naar buitenlands recht opgerichte rechtspersoon. Voor deze rechtsvorm geeft Justis geen GVA af. Kunt u bevestigen hoe wij in dit specifieke geval kunnen voldoen aan de eis, zodat wij conform de aanbestedingsvoorwaarden kunnen blijven deelnemen?

Antwoord:

Zie de site van Pianoo over dit specifieke onderwerp: "Buitenlandse bedrijven kunnen geen GVA aanvragen bij Justis. Ze moeten een gelijkwaardig document uit hun eigen land aanleveren. Hebben ze dat niet? Dan kun je ook accepteren: een verklaring onder ede of een plechtige verklaring, afgelegd bij een bevoegde instantie zoals een rechter, notaris of beroepsorganisatie in hun land. De Europese Commissie heeft de databank e-Certis gemaakt met informatie over veelgebruikte bewijsstukken bij aanbestedingen in Europa. Zo kun je snel zien welk document uit een ander land hetzelfde bewijst als een GVA en dus kunt accepteren van een buitenlandse ondernemer."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 System integrator intralogistiek
ziekenhuisapotheek

Beantwoord op:

17 nov 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Selectieleidraad pagina 10; schouw

Vraag:

Is de schouw voorzien tijdens de Selectiefase of tijdens de Gunningsfase?

Antwoord:

De schouw is voorzien tijdens de gunningsfase (offertefase). Zie de planning van deze tender in TenderNed.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 System integrator intralogistiek
ziekenhuisapotheek

Beantwoord op:

17 nov 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Selectieleidraad, pagina 12; Contractvoorwaarden en algemene
inkoopvoorwaarden

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bepalingen uit de standaard contract- en
inkoopvoorwaarden van Maastricht UMC+ die niet relevant zijn voor de
aard en scope van deze opdracht (zoals bepalingen over verbruiksartikelen
ten behoeve van het primaire zorgproces) als 'niet van toepassing' worden

beschouwd bij de uitvoering van de overeenkomst?

Zo ja, wordt dit bij contractsluiting expliciet vastgelegd of geldt dit impliciet?

Antwoord:

Juridisch inhoudelijke vragen worden in dit stadium niet meer beantwoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 System integrator intralogistiek
ziekenhuisapotheek

Beantwoord op:

17 nov 2025