



**gemeente
Schiedam**

Marktconsultatiedocument

MSSP-diensten

Versiebeheer

Datum: 12-11-2025

Versie: versie 01

Auteur: Inkoop

Inhoudsopgave

Leeswijzer	4
1 Inleiding	5
1.1 De Gemeente Schiedam	5
1.2 De opdracht	5
1.2.1 Omvang	5
1.2.2 CPV code	6
1.3 Huidige situatie	6
1.4 Doelstelling en gewenste situatie	6
2 Marktconsultatie en procedurele bepalingen	7
2.1 Doel van de marktconsultatie	7
2.2 Procedure marktconsultatie	7
2.2.1 Vorm van de marktconsultatie	7
2.2.2 Procedure en voorwaarden	8
2.3 Planning marktconsultatie	8
Annex 1 Vragen en antwoorden	10

Leeswijzer

De gemeente Schiedam (hierna: Schiedam) treft voorbereidingen voor de aanbesteding van MSSP-diensten. Besloten is om de markt te consulten alvorens de aanbestedingsstrategie uit te werken en de aanbestedingsprocedure te starten. Dit is het marktconsultatiedocument waarmee Schiedam om input van de marktpartijen vraagt.

Het marktconsultatiedocument is als volgt opgebouwd:

- In hoofdstuk 1 wordt een beeld gegeven van Schiedam en wordt de opdracht uiteengezet.
- In hoofdstuk 2 worden de procedurele bepalingen van de marktconsultatie beschreven en het tijdsschema gedeeld.

De volgende documenten zijn separaat als digitale bestanden bij dit marktconsultatiedocument gevoegd:

- Bijlagen opnemen

1 Inleiding

De gemeente Schiedam is voornemens tot het doorlopen van een aanbestedingsprocedure voor het verwerven van MSSP-diensten. Voorafgaand aan het definitief vaststellen van de inkoopstrategie en de aanbestedingsstukken de publicatie van de overheidsopdracht wil Schiedam marktinformatie verkrijgen als input voor deze stukken. Dit doet zij door het organiseren van deze marktconsultatie.

1.1 De Gemeente Schiedam

Schiedam is een authentieke, levendige en vernieuwende stad aan de Schie met grootstedelijke opgaven én buurtgerichte vraagstukken. Schiedam telt ruim 82.000 inwoners en grenst aan Rotterdam, het dynamische havengebied en het groene Midden Delfland. Wij zijn een wendbare, flexibele organisatie die openstaat voor vernieuwing, onderdeel uitmaakt van de samenleving en die nieuwe oplossingen daadwerkelijk tot uitvoering brengt. Dit doen we samen met inwoners en ondernemers door volop ruimte te maken voor innovatie, experimenten en initiatieven en door het lef te hebben om onnodige bureaucratie overboord te doen. Het is een historische stad aan de Nieuwe Maas. Het staat wereldwijd bekend om haar historische binnenstad met de hoogste molens en verkeersdrempels ter wereld, de branderijen en mouterijen en alle restanten van de jeneverindustrie. Schiedam is daarnaast een gemeente met nieuwe wijken, groene stadsparken en een toonaangevende jenever- en offshore-industrie. Schiedam huisvest het oudste stadspark van Nederland.

Voor meer informatie kunt u de website www.schiedam.nl raadplegen of als u eens persoonlijk kennis wilt maken met Schiedam www.sdam.nl.

1.2 De opdracht

De gemeente Schiedam is voornemens een Security Operations Center (SOC) en Security Information and Event Management (SIEM) in te richten om haar digitale infrastructuur proactief te monitoren en te beveiligen. In dit kader wil de gemeente een Managed Security Service Provider (MSSP) contracteren die 24/7 toezicht houdt op de systemen, met als doel proactief detectie van risico's en het (in overleg c.q. conform afspraak) nemen van passende maatregelen bij incidenten.

De opdracht wordt gefaseerd uitgevoerd volgens een groeimodel: gestart wordt met het monitoren van één systeem, waarna de scope periodiek wordt uitgebreid met meerdere systemen. Dit stelt de gemeente in staat om ervaring op te doen, processen te optimaliseren en de samenwerking met de MSSP geleidelijk uit te breiden. Het 24/7 toezicht is gebaseerd op 'eyes on screen'.

1.2.1 Omvang

In de initiële fase wordt één systeem onder toezicht geplaatst. Dit systeem dient als pilot voor de verdere uitrol. De MSSP levert vanaf deze fase:

- Security monitoring 24/7 (SOC)
- Security Information & Event Management (SIEM)

- Alarmering en incident response ondersteuning.
- Rapportages en analyses.
- Advies over verbetermaatregelen.

Na de eerste pilot wordt de scope uitgebreid met meerdere systemen, waaronder mogelijk:

- Netwerkkomponenten (routers, switches).
- Servers en endpoints.
- Cloudomgevingen en SaaS-applicaties.
- Specifieke applicaties zoals zaaksystemen of burgerportalen.

De MSSP dient voorbereid te zijn op deze uitbreiding en moet een schaalbare oplossing bieden die meegroeit met de behoefte van de gemeente.

1.2.2 CPV code

7231500-6 Beheer van datanetwerken en ondersteunende diensten

72000000-5 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

hier nodig ten behoeven van inrichting TenderNed.

1.3 Huidige situatie

De IT-omgeving van de gemeente Schiedam is hybride van aard. Dit betekent dat sommige systemen on-premises draaien binnen de gemeentelijke infrastructuur, terwijl andere systemen als clouddienst worden afgenomen. De MSSP dient ervaring te hebben met het monitoren van zowel lokale als cloudgebaseerde componenten.

De gemeente is momenteel bezig met het opzetten van een centrale loggingomgeving op basis van Elastic (ELK-stack). Deze omgeving fungeert als de primaire bron voor monitoring en detectie. De MSSP ontvangt de relevante logdata direct vanuit de logcollector en dient hierop haar detectie- en responsdiensten te baseren.

De totale omgeving bestaat uit circa 150 servers (2/3 windows, 1/3 linux), werkstations (VDI en laptops). 840 Microsoft E5 gebruikers, 160 admin/service accounts (1000 AD gebruikers). 1 firewall met 3 segmenten, circa 50 switches.

Werkplekken vallen (op dit moment) buiten de scope van deze opdracht. De MSSP gaat alleen de kritieke componenten controleren

1.4 Doelstelling en gewenste situatie

De gemeente Schiedam is een decentrale overheidsorganisatie en dient te voldoen aan de wettelijke eisen ten aanzien van informatiebeveiliging, waaronder de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het SOC moet bijdragen aan het structureel borgen van deze compliance door middel van continue monitoring, detectie en respons op beveiligingsincidenten.

De gemeente Schiedam wil dit bereiken door 24/7 “ogen op het scherm” waar het gaat om monitoring van kritieke systemen en is voornemens over te gaan tot uitbesteding hiervan.

2 Marktconsultatie en procedurele bepalingen

2.1 Doel van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie wordt gehouden voorafgaand aan de mogelijke aanbesteding van MSSP-diensten en maakt daarvan geen deel uit. Aan deelneming of bijdragen in deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.

De informatie die Schiedam in deze marktconsultatie uitwisselt met marktpartijen zal geanonimiseerd worden opgetekend in een verslag van resultaten en inzichten (hierna: het verslag) en op TenderNed worden gepubliceerd. Mocht Schiedam binnen 12 maanden na publicatie van het verslag overgaan tot het naar de markt brengen van MSSP-diensten, zal het verslag als bijlage met de aanbestedingsstukken worden toegevoegd.

Het doel van deze marktconsultatie is te komen tot een uitwisseling van gedachten en ideeën met betrekking tot MSSP-diensten. Met de verzamelde informatie en opgedane kennis beoogd Schiedam inzicht te verkrijgen in onder meer de (on)mogelijkheden, innovatieve mogelijkheden, kostenbesparingen en kwaliteitsverbeteringen ten aanzien van de inkoopopdracht. Schiedam beoogd de inzichten te gebruiken om te komen tot een aanbesteding dat aansluit op het marktaanbod, past bij de geest van deze tijd en ruimte biedt aan vernieuwing.

2.2 Procedure marktconsultatie

2.2.1 Vorm van de marktconsultatie

Open schriftelijke vorm

Om tot een doeltreffende uitvraag te komen acht Schiedam het van belang dat zij zich zo breed mogelijk op het onderwerp oriënteert. Er is dan ook gekozen voor een open, schriftelijke marktconsultatie via een algemene oproep via TenderNed om zodoende een zo een groot mogelijke groep te bereiken.

Marktpartijen kunnen zich aan de hand van de bij dit document **en behorende Bijlage(n)** een beeld vormen van de overheidsopdracht en van een aantal specifieke overwegingen die Schiedam wenst te toetsen. Schiedam heeft een aantal vragen geformuleerd en hoopt door middel van deze marktconsultatie te vernemen of marktpartijen in staat zijn om passende oplossingsrichtingen te bieden. Deze vragen zijn opgenomen in Annex 1 van dit document. Annex 1 is tevens het antwoordformulier waarmee marktpartijen op deze vragen kunnen reageren.

Het stellen en beantwoorden van vragen verloopt schriftelijk via TenderNed. Echter kan op basis van de reacties van deze marktconsultatie behoefte zijn om het één en ander met partijen mondeling uit te diepen. Schiedam zal dan met één of meerdere partijen telefonisch of anderszins digitaal in contract treden om over de onderwerpen van gedachten te wisselen.

2.2.2 Procedure en voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- De marktconsultatie is voor betrokkenen vrijblijvend.
- Door deelname komen deelnemers ten opzichte van elkaar niet in een voorkeurspositie ten aanzien van een eventueel te houden aanbestedingsprocedure. Deelname zal dan ook niet leiden tot uitsluiting van een eventuele aanbestedingsprocedure.
- Marktpartijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt.
- Deelname aan de marktconsultatie is geheel verblijvend en op eigen risico, kosten en verantwoordelijkheid van de deelnemer. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen in verband met deelname aan deze marktconsultatie worden door Schiedam dan ook niet gehonoreerd.
- De marktconsultatie geeft op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen Schiedam en de deelnemende partijen.
- De door Schiedam in het kader van de marktconsultatie verstrekte informatie kan afwijken van de tijdens de eventuele aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie.
- Schiedam is gerechtigd maar niet verplicht de uit de marktconsultatie verkregen informatie en/of de inhoud van het verslag van resultaten en inzichten te betrekken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten en te gebruiken in de ambtelijke en bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure.
- Dit marktconsultatiedocument is uitsluitend geschreven in het kader van de marktconsultatie voor de inkoopbehoefte ten aanzien van MSSP-diensten van Schiedam.
- De marktconsultatie staat los van een eventueel te houden aanbesteding van MSSP-diensten.
- Dit document, deelname of bijdrage aan de marktconsultatie gelden niet als uitnodiging tot inschrijving op een eventuele aanbesteding voor het onderhavige inkoopbehoefte, noch kunnen daaraan rechten worden ontleend.
- Deze marktconsultatie zal worden gevoerd in uitsluitend de Nederlandse taal.
- Alle resultaten en inzichten worden in de vorm van een algemeen, geanonimiseerd verslag gedeeld met een ieder met een belang bij de voorgenomen aanbesteding, tenzij gegadigde expliciet gemotiveerd heeft aangegeven dat zijn informatie op geen enkele wijze openbaar mag worden gemaakt.
- Alle communicatie verloopt uitsluitend via TenderNed. Indien de procedure om mondelinge communicatie vraagt is dat op initiatief van Schiedam. Alle tijdens de mondelinge communicatie uitgewisselde, voor de marktconsultatie relevante informatie wordt aan het verslag van resultaten en inzichten toegevoegd en op TenderNed gepubliceerd.

2.3 Planning marktconsultatie

Het tijdspad dat is uitgezet rond deze marktconsultatie is als volgt:

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie In TenderNed: Startdatum	12-11-2025
In TenderNed: Uiterlijk ontvangst van vragen vanuit de markt	24-11-2025

In TenderNed: Uiterlijk versturen van antwoorden door gemeente Schiedam	02-12-2025
In TenderNed: Einddatum	15-12-2025

Schiedam behoudt zich het recht voor deze planning te wijzigen. Wijzigingen in de planning worden op TenderNed kenbaar gemaakt.

Annex 1 Vragen en antwoorden

Vragen en antwoorden

Vraag 1	De gemeente Schiedam is voornemens om middels een realtime connectie, geïntereerd vanuit de gemeente Schiedam, loggegevens te pushen naar de MSSP in een gestandaardiseerd formaat. Wat zijn hierbij uw gedachten
Antwoord 1	

Vraag 2	De gemeente Schiedam wil in het de pilot fase slechts één systeem laten monitoren en daarna geleidelijk uitbreiden zodat we aan het einde van het jaar alle componenten hebben opgenomen. Wat zijn hierbij uw gedachten
Antwoord 2	

Vraag 3	In bepaalde situaties zal MSSP direct moeten kunnen ingrijpen om verdere escalatie te voorkomen. Voorziet u hier problemen voor in de uitvoering?
Antwoord 3	

Vraag 4	Kunt u een kostenindicatie geven voor een gefaseerde uitrol waarbij in de pilot één systeem wordt aangesloten en de andere in het eerste jaar, zoals hierboven beschreven?
Antwoord 4	

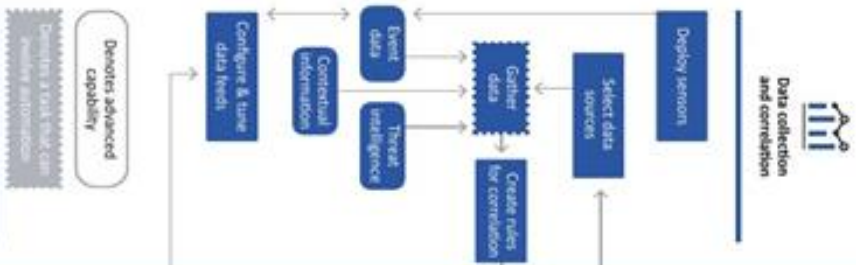
Vraag 5	Welke factoren beïnvloeden uw prijsstelling het meest (bijv. aantal alerts, type systemen, responstijd)?
Antwoord 5	

Vraag 6	Zijn er andere zaken die u ons in overweging wilt geven?
Antwoord 6	

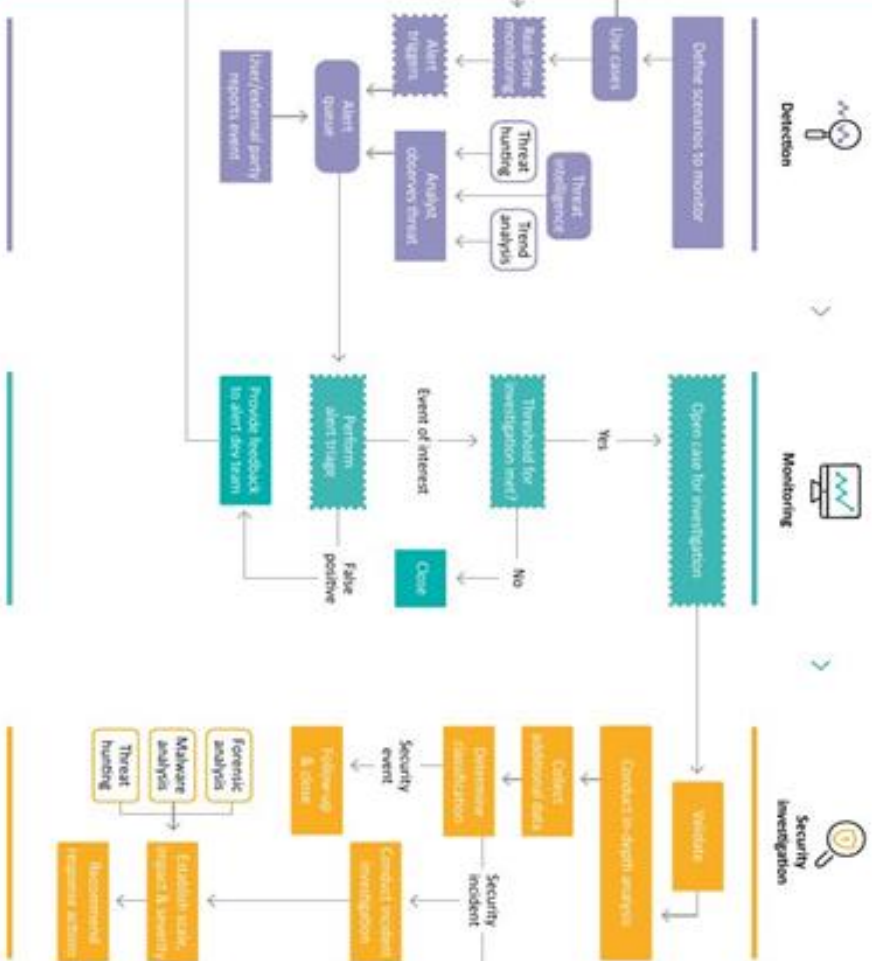
Contactgegevens deelnemer

Bedrijfsnaam	
Voor- en achternaam contactpersoon	
Functie contactpersoon	
Betrokkenheid bij de marktconsultatie	

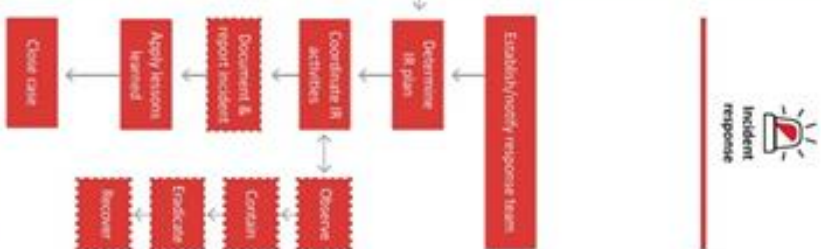
Intern



MSSP



Intern



Colofon

Stadskantoor, Stadserf 1
Postbus 1501, 3100 AE Schiedam

14 010
schiedam.nl