



Verslag marktconsultatie

Verslag van de openbare marktconsultatie inzake de levering van Contract- en Leveranciersmanagementsoftware ten behoeve van het academisch ziekenhuis Maastricht, tevens handelend onder de naam Maastricht UMC+.

Versie: 1.0

Status: Definitief

Datum: 29 januari 2026

Kenmerk: TN 555941

Contactpersoon: Mevr. Renée Meyer-Geuze

Inleiding

Het Maastricht UMC+ heeft een marktconsultatie gehouden om meer inzicht te krijgen in de mogelijkheden in de markt op het gebied van contract- en leveranciersmanagementsoftware. Momenteel maakt het Maastricht UMC+ gebruik van een contractbeheersysteem in TOPdesk. Er is echter de behoefte om niet alleen overzicht te creëren, maar ook het inzicht en de sturing te vergroten.

Dit verslag bevat een samenvatting van de ontvangen reacties op de gestelde vragen.

Vragen- en onderwerpenlijst marktconsultatie

1. Functionele behoeftes – Contractbeheer

1. Wat is uw visie op contractbeheer?

De ingezonden antwoorden tonen een gedeelde visie met focus op centralisatie van contractinformatie, transparantie, compliancy, beheersbaarheid van risico's, voorspelbaarheid, en administratieve ondersteuning. De systemen leggen nadruk op de volledige lifecycle van contracten, waarbij goed contractbeheer zowel de basis vormt als een integraal onderdeel is van contract- en leveranciersmanagement.

2. Welke mogelijkheid biedt uw systeem voor het registreren van duurzaamheidsdata en het sturen hierop?

De ingezonden antwoorden benoemen de mogelijkheid tot het vastleggen en monitoren van duurzaamheidsinformatie, door middel van dashboards, rapportages en signaleringen. Daarnaast wordt de mogelijkheid tot het beoordelen van leveranciers op ESG-criteria enkele keren genoemd. In meerdere gevallen is het mogelijk om hier maatwerk op te ontwikkelen.

2. Functionele behoeftes – Contract- en leveranciersmanagement

3. Licht de hoogtepunten van uw systeem toe, waarbij u in ieder geval ingaat op de volgende onderwerpen:

a. Rapportagemogelijkheden:

De ingezonden antwoorden beschrijven uitgebreide, interactieve en configureerbare rapportagemogelijkheden met exportopties naar BI-tools, waarbij realtime dashboards gecreëerd kunnen worden.

b. Leveranciersprestatiemetingen, inclusief dashboards:

De ingezonden antwoorden benoemen de mogelijkheden van scorekaarten t.b.v. het meten van KPI's en automatische scoreberekeningen op basis van ingevulde evaluaties. Deze data kan wederom gepresenteerd worden in dashboards door koppelingen met BI-tools.

c. Koppeling met het ERP-systeem en financiële data:

De ingezonden antwoorden beschrijven volledige integratie (indien het ERP-systeem en de CLM-software van dezelfde fabrikant zijn) of koppeling via API's. In beide gevallen wordt noodzakelijke data gesynchroniseerd zodat deze bruikbaar wordt voor sturing.

3. Algemeen

4. Het CLM-systeem dient zo optimaal mogelijk ingebed te worden in het huidige applicatielandschap. Bestaat uw oplossing uit één systeem, of meerdere systemen die met elkaar gekoppeld dienen te worden? In geval van het laatste, beschrijf hoe deze systemen aan elkaar worden gekoppeld. Beschrijf verder ook hoe uw systeem kan geïntegreerd kan worden met reeds bestaande systeem.

Uit de ingezonden antwoorden blijkt dat de geboden oplossingen met name uit één (SaaS-)platform bestaat, eventueel opgebouwd uit verschillende modules, waarbij de inbedding in het applicatielandschap gebeurt via integraties.

5. Op dit moment worden de assets geregistreerd in twee systemen: in Planon door het Facilitair Bedrijf (waaronder ook alle technische installaties), en in Maximo door Medische Instrumentaria & IT (MIT). Beschrijf welke mogelijkheden uw systeem biedt t.a.v. deze assets:
 - a. In het geval van migreren naar uw systeem, en/of
 - b. In het geval van een koppeling met de bestaande systemen.

Uit de ingezonden antwoorden blijkt dat zowel migratie als koppeling met de bestaande systemen (d.m.v. API's) een optie is. Voor migratie is het gebruik van gestandaardiseerde importsjablonen noodzakelijk. Het voordeel van migratie is de vermindering van dubbele administratie en een uniforme rapportage over het gehele assetportfolio. Echter, niet alle beschreven systemen zijn primair geschikt voor assetmanagement. In die gevallen wordt koppeling en context geadviseerd, waarbij Planon en Maximo/Ultimo de bronsystemen blijven.

6. Betreft uw oplossing een SaaS-oplossing, of is naar uw mening maatwerk nodig om aan de wensen van het Maastricht UMC+ te voldoen?

Alle ingezonden antwoorden betreffen SaaS-oplossingen, waarbij het afhankelijk is van de door het Maastricht UMC+ gestelde eisen of er configuratie dan wel doorontwikkeling nodig is. De standaard modules bieden uitgebreide functionaliteiten.

7. Hoe zijn uw kosten opgebouwd?

De ingezonden antwoorden bevatten bedrijfsgevoelige informatie en worden derhalve niet opgenomen in dit verslag.

8. Hoe geeft u invulling aan privacy en security? Ga daarbij in ieder geval in op:
 - a. Hoe u onderscheid maakt in de leesrechten, schrijfrechten, etc. voor bepaalde groepen gebruikers:

De ingezonden antwoorden benoemen autorisatie op basis van zelf te definiëren rollen en functies, waarbij wordt voldaan aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de AVG. Koppeling aan bestaande identiteits- en toegangsvoorzieningen behoort tot de mogelijkheden. Er kan onderscheid gemaakt worden tussen wie welke contracten in mag zien, mag bewerken, en/of mag goedkeuren. Dit kan ook ingericht worden op afdelingsniveau. Daarnaast wordt logging van datamutaties genoemd als mogelijke functionaliteit.

- b. Waar de contractgegevens worden bewaard in het systeem dat u voorstelt:

Uit de ingezonden antwoorden blijkt dat de data in de meeste gevallen wordt gehost in de Europese Unie, al dan niet tegen een meerprijs, waarbij enkele keren ISO 27001-certificering wordt benoemd als maatstaf.

9. Zijn er uitbreidingsmogelijkheden van het systeem of is uw systeem modulair opgebouwd?
- Gebruik voor het (intern) plannen en opvolgen van aanbestedingen;
 - Mogelijkheid tot digitaal ondertekenen van documenten;
 - Andere.

Uit de ingezonden antwoorden blijkt dat de systemen over het algemeen modulair zijn opgebouwd en aan de hand van de wensen van het Maastricht UMC+ uitgebreid kunnen worden. Voor het plannen en opvolgen van aanbestedingen worden oplossingen als een projectenmodule genoemd, of dit is een standaard onderdeel van het complete systeem. Daarnaast wordt de samenwerking dan wel koppeling met bestaande aanbestedingsplatforms genoemd. Koppeling met functies voor digitale ondertekening is in veel gevallen mogelijk.

10. Biedt uw systeem mogelijkheden voor de toepassing van AI? Zo ja, welke?

De ingezonden antwoorden noemen verschillende toepassingen van AI, waaronder inzetbaar voor automatisering, analyse, versnelling, en voorspelling. Afhankelijk van de mate van integratie kan AI de informatie die verspreid in de organisatie beschikbaar is samenbrengen en analyseren, en daarbij handwerk vervangen.

4. Overig

11. Zijn er nog aandachtspunten of tips die u wilt meegeven bij het in de markt zetten van deze opdracht?

Uit de ingezonden antwoorden komen de volgende aandachtspunten naar voren:

- Het organiseren van demosessies, waarbij realistische scenario's worden gehanteerd;
- De mogelijkheid van een gefaseerde implementatie, waarbij het systeem meegroeit met de professionalisering van CLM binnen het Maastricht UMC+;
- Integratiemogelijkheden via open standaarden en API's;
- Focus op gebruiksgemak en rolgericht werken, met voldoende aandacht voor adoptie en verandermanagement;
- Eisen die zijn afgestemd op de bestaande (ERP)-systemen, waarbij rekening wordt gehouden met het feit dat er op dit moment een nieuw ERP-systeem wordt geïmplementeerd (voorkom een dubbele implementatie);
- Een functionele specificatie heeft de voorkeur boven een technische specificatie, waarbij de scope helder en afgebakend is;
- Een realistische opdrachtwaarde;
- Haalbare tijdslijnen;
- Rekening houden met de verhouding tussen standaard ICT-voorwaarden en SaaS-oplossingen;
- In de keuze voor geschiktheidseisen rekening houden met de verschillende opties (bijvoorbeeld ISO-27001 versus NEN-7510).

12. Welke specifieke informatie heeft u nodig van het Maastricht UMC+ om een goede offerte aan te kunnen bieden?

De informatie uit de ingezonden antwoorden komt overeen met de genoemde punten onder vraag 11.

13. Wat zijn voor u redenen om al dat niet deel te nemen aan een toekomstige aanbesteding? De belangrijkste redenen die worden genoemd in de ingezonden antwoorden betreffen een zeer rigide aanbesteding, met onvoldoende ruimte voor inzichten van de inschrijver, en onrealistische budgetten en tijdslijnen.