



Dordthuis

Nota van Inlichtingenronde 2 - 250134GDD Dienstverlening Klantgeleiding d.d.20260109

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
101	Dienstverlening Dordthuis	Prijzenblad	Het prijzenblad lijkt niet goed door te rekenen, kunt u dit herstellen?	Het prijzenblad is aangepast. Op Tendered treft u een nieuwe versie aan onder Documenten.
102	Dienstverlening Dordthuis	Vraag 83 NVI 1	In uw beantwoording geeft u aan dat het op dit moment niet mogelijk is om per koppeling de exacte functionaliteit en de specifieke applicaties te benoemen en dat deze pas in een later stadium, in overleg met de opdrachtgever, worden vastgesteld. Tegelijkertijd wordt van inschrijvers gevraagd om in het prijzenblad één totaalprijs voor alle koppelingen op te nemen. Zonder nadere specificatie van de scope, functionaliteit, betrokken applicaties, aantallen, technische randvoorwaarden en verantwoordelijkheidsverdeling is het voor inschrijvers niet mogelijk om de benodigde inspanning, complexiteit en risico's te bepalen. Het afgeven van een totaalprijs is daarmee niet realistisch en leidt onvermijdelijk tot niet-vergelijkbare en arbitraire prijsstellingen. Wij gaan er daarom van uit dat de daadwerkelijke scope en prijs van koppelingen pas in een later stadium, op basis van concrete en gespecificeerde uitgangspunten, worden vastgesteld, bijvoorbeeld via nadere opdrachtvorming of een wijzigingsprocedure. Kunt u bevestigen dat deze interpretatie juist is? Zo ja, kunt u dan een aangepast prijzenblad opleveren waarin deze uitgangspunten correct zijn verwerkt?	De interpretatie is gedeeltelijk juist. Zoals toegelicht in <i>Bijlage Koppelingen</i> (als nieuw document toegevoegd op Tendered) is het op dit moment niet mogelijk om per koppeling de exacte functionaliteit en betrokken applicaties volledig te specificeren; deze nadere uitwerking vindt in een later stadium plaats in overleg met de opdrachtgever. Om inschrijvers hierin tegemoet te komen is het prijzenblad aangepast. Van inschrijvers wordt gevraagd om, op basis van de in Bijlage Koppelingen beschreven uitgangspunten en aannames, een reële en onderbouwde kostenindicatie op te nemen voor de koppelingen. Deze indicatie dient als vergelijkingsgrondslag tussen inschrijvingen. De definitieve scope en eventuele nadere uitwerking van koppelingen kunnen, binnen de kaders van overeenkomst en aanbestedingsstukken, in een later stadium worden geconcretiseerd. Aanpassingen doorgevoerd in aanbestedingsdocumenten: Bijlage B14 Prijzenblad V3 nav Nvl2: Koppeling toegevoegd P4.1 Koppelingen Bijlage B1 Programma van Eisen en Wensen V3 nav Nvl2: Eis 1.21
103	Dienstverlening Dordthuis	Vraag 4 NVI 1	Het nieuwe Programma van eisen en wensen werkt niet correct, er is geen mogelijkheid om Ja/Nee in te vullen, kunt u dit herstellen?	Het Programma van eisen en wensen is aangepast. Op Tendered treft u een nieuwe versie aan onder Documenten.
104	Dienstverlening Dordthuis	Vraag 89 NVI 1	Als antwoord op vraag 89 heeft u aangegeven dat een ISO 27001-certificering, inclusief Verklaring van Toepasselijkheid, volstaat en dat het overleggen van een aanvullende assurance-rapportage zoals een ISAE 3402 type II niet verplicht is. Tegelijkertijd is bij de TPM-verklaring gesteld dat deze jaarlijks moet worden opgesteld en dat dit een vereiste zou zijn die voortvloeit uit ISO 27001. ISO 27001 vereist echter geen afzonderlijke TPM-verklaring, maar schrijft voor dat de werking van het ISMS aantoonbaar wordt geborgd via onder meer interne audits, management reviews en monitoring van beheersmaatregelen, inclusief leveranciersrelaties. Kunt u bevestigen dat met de TPM-verklaring wordt bedoeld een door de leverancier op te stellen jaarlijkse verantwoordingsverklaring over de werking van de beveiligings- en continuïteitsmaatregelen, en dat hiervoor geen onafhankelijke externe assurance-rapportage is vereist?	Akkoord met stelling van gegadigde.