

De oplossing moet uitgebreide rapportagemogelijkheden bieden:

De oplossing moet zowel standaardrapporten als rapporten op verzoek kunnen maken, met grafieken en tabellen. Alle rapporten moeten te exporteren zijn naar gangbare formaten zoals PDF en Excel (CSV). De rapporten ondersteunen besluitvorming en managementinformatie.

De oplossing moet minimaal kunnen rapporteren over:**Afspraken en bezoekers:**

- Aantal gemaakte afspraken per dag/week/maand
- Aantal unieke bezoekers per dag/week/maand
- Aantal bezoekers per uur
- Aantal afspraken per product/dienst
- Aantal afspraken per locatie (*NB: verduidelijking gewenst - betreft dit regio's?*)
- Aantal bezoekers per activiteit (spreekuur, workshop, consult)

Medewerkersinformatie:

- Aantal afspraken per medewerker
- Aantal afspraken per medewerker per dag/uur
- Afhandeltijden per medewerker

Tijden en doorlooptijden:

- Afhandeltijden per medewerker
- Gemiddelde duur van afspraken
- Gemiddelde wachttijd (van binnenkomst tot gesprek)
- Doorlooptijd per dienst/product (van aanvraag tot afhandeling)
- Wachttijden (intervallen)
- Piekmomenten (drukste tijden en dagen)

Afspraakbeheer:

- No-show percentage (niet nagekomen afspraken)
- Aantal annuleringen en wijzigingen
- Aantal herhaalbezoeken
- Gebruik van digitale vs. fysieke afspraken