



Dordthuis



Wachtkamervereenkomst bij Aanbesteding

Digitaal klantgeleidingssysteem: Thema Dienstverlening Dordthuis

Aanbestedingskenmerk: Kenmerk 250134GDD

Redactie: Projectteam aanbesteding Dordthuis Dienstverlening

Datum: 11-11-2025

Status/versie: Definitief, 0.1

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Dordrecht, kantoorhoudend Spuiboulevard 300, 3311 GR Dordrecht, te dezen vertegenwoordigd door [naam + functie], daartoe ingevolge het bepaalde in artikel 171 lid 2 van de Gemeentewet aangewezen door de burgemeester en krachtens het "Algemeen Mandaatbesluit Dordrecht" vastgesteld bij besluit van het college van burgemeester en wethouders van Dordrecht van 19 december 2017, laatstelijk gewijzigd op 2 februari 2021, bevoegd tot het aangaan van deze Overeenkomst, hierna te noemen "Opdrachtgever";

en

2. <Naam wachtkamerondernemer> gevestigd te <adres>, <postcode>, <plaats>, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie>, hierna te noemen 'opdrachtnemer'

Hierna afzonderlijk te noemen 'partij' en gezamenlijk ook te noemen 'partijen';

in overweging nemende dat:

- a. Opdrachtgever behoefte heeft aan een Overeenkomst voor een digitaal klantgeleidingssysteem en bijbehorende dienstverlening ten behoeve van het Dordthuis;
- b. Opdrachtgever dientengevolge een Europese Openbare aanbestedingsprocedure heeft georganiseerd;
- c. Wachtkamerondernemer een inschrijving heeft ingediend voor deze dienstverlening aan Opdrachtgever;
- d. De opdracht is gegund aan [naam gegunde partij], aangezien de inschrijving van [naam gegunde partij] de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft;
- e. Wachtkamerondernemer in rangvolgorde op de eerstvolgende plaats is geëindigd;
- f. Partijen de voorwaarden die van toepassing zijn op de Wachtkamerconstructie wensen vast te leggen in deze Wachtkamerconstructie.

Partijen zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1

Onderwerp van de Wachtkamerovereenkomst

1. Wachtkamerondernemer heeft middels het inschrijven op de bovengenoemde aanbesteding zich eraan geconformeerd dat tussen Opdrachtgever en Wachtkamerondernemer een wachtkamerconstructie wordt gesloten. Het doel van de Wachtkamerovereenkomst is om bij niet nakoming bij het voortijdig beëindigen van de Raamovereenkomst, dan wel tijdens de vaste looptijd van de opdracht (van <datum> tot en met <datum>) met de Opdrachtnemer van deze opdracht, de uitvoering van de opdracht direct op te kunnen dragen aan de Wachtkamerondernemer in het geval Opdrachtgever daartoe een schriftelijk verzoek doet;
2. De aangeboden prijzen worden "bevroren" waarbij het aangeboden door wachtkameronderneming ten tijde van haar inschrijving op de aanbesteding in stand blijft.
3. In het geval Wachtkamerondernemer de uitvoering van de opdracht overneemt (zie lid a) zal de uitvoering van de opdracht worden vastgelegd in een Raamovereenkomst.

4. Aan deze Wachtkamerconstructie kunnen, voor wat betreft het daadwerkelijk uitvoeren van de opdracht door Wachtkamerondernemer, geen rechten worden ontleend.
Partijen thans over gaan tot het sluiten van de onderhavige Wachtkamerovereenkomst.

Artikel 2

Duur van de Wachtkamerconstructie

Deze Wachtkamerconstructie gaat in op datum ondertekening en eindigt 12 maanden na definitieve gunning van de overeenkomst, op <datum>. De Wachtkamerconstructie kent geen opties tot verlenging.

Artikel 3

Verklaringen en garanties Wachtkamerondernemer

1. Wachtkamerondernemer garandeert te voldoen aan al het gestelde in de aanbestedingsdocumenten en de bijbehorende bijlagen gedurende de gehele looptijd van de Wachtkamerconstructie. Tevens garandeert Wachtkamerondernemer hetgeen hij heeft opgenomen in zijn inschrijving inzake de beantwoording van de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen gunningscriteria behorend tot de onderdelen "Kwaliteit" en "Prijs".
2. Wachtkamerondernemer doet zijn Inschrijving gestand gedurende de looptijd van de Wachtkamerovereenkomst.
3. Wachtkamerondernemer garandeert, op eerste verzoek van Opdrachtgever, de dienstverlening van [naam gegunde partij] op zo kort mogelijke termijn over te nemen.

Artikel 4

Toepasselijk recht

Op de Wachtkamerconstructie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen Partijen, waar Partijen onderling niet tot een vergelijk komen, worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

Aldus ondertekend in tweevoud,

te _____ [plaats]
op _____ [datum]

te _____ [plaats]
op _____ [datum]

Ondertekening:
Naam
Functie

Ondertekening:
Naam
Functie

De Opdrachtgever

De Opdrachtnemer

De concept wachtkamerovereenkomst overeenkomst is als apart document toegevoegd aan de Aanbestedingsdocumentatie