

Algemene informatie

Aanbesteding: Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerlen
Referentie: 66.100 I&A7650

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Nationaal Programma Heerlen-Noord

Vraag:

Er is nu een aparte financiering vanuit NPHLN. Hoe gaat dat er in de toekomst uitzien? Wordt dit door de huidige uitvoerder voortgezet? En hoe zien jullie dan de samenhang gezien de vele inhoudelijke raakvlakken?

Antwoord:

De financiering vanuit het Programmabureau Heerlen-Noord (NPHLN) voor het Beweegplan Heerlen-Noord is een separate financieringsstroom die niet onderdeel uitmaakt van deze aanbestedingsopdracht. Deze financiering loopt via een eigen traject en valt buiten de scope van de uitvoeringsopdracht sport- en beweegstimuleringsprogramma.

De gemeente Heerlen erkent de inhoudelijke raakvlakken tussen beide programma's. In eis E.21 van het Programma van Eisen wordt van de opdrachtnemer verwacht dat deze actieve samenwerkingsrelaties aangaat en onderhoudt met diverse partners, waaronder het Programmabureau Heerlen-Noord. De opdrachtnemer wordt geacht nauw samen te werken met alle relevante partijen die bijdragen aan sport en bewegen in Heerlen, inclusief het Programmabureau Heerlen-Noord, om synergie te creëren en dubbeling te voorkomen. Dit past bij de kernwaarde Coöperatief zoals beschreven op pagina 9 van de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Programmalijn 3: Aanpak verenigingsondersteuning en coördinator Sport en Preventie

Vraag:

Op pagina 17 punt 4 gaat het over de Clubkadercoach. Deze wordt nu gefinancierd uit het budget van het Sportakkoord. Zit dit budget al in het totale budget? En hoeveel omvang behelst deze functie nu?

Antwoord:

Ja, de financiering voor de Clubkadercoach (CKC) is reeds in het totale budget opgenomen.

Volgens de budgettabel op pagina 26 van de leidraad is er voor 2026 een uitvoeringsbudget Sportakkoord van € 25.000,- waarvan de verwachte personele kosten voor de CKC € 17.500,- bedragen. Voor 2027 en structureel is er een uitvoeringsbudget (opvolger) Sportakkoord van € 45.000,-.

Conform eis E.8 van het Programma van Eisen: ""De opdrachtnemer zet de functie van Clubkadercoach voort gedurende de tweede helft van 2026 binnen het bestaande programma. De voortzetting wordt gefinancierd uit het budget van het Sportakkoord 2026 of, indien van toepassing, het opvolgende landelijke programma.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

3 Programmalijn 2: Volwassenen en senioren (18+)

Vraag:

Op pagina 16 staat dat de uitvoeringsorganisatie rekening dient te houden met het betalen van ca. € 30.000,- coördinatiekosten. Betekent dit dat de toekomstige uitvoeringsorganisatie van het totaal beschikbare budget ca. € 30.000,- moet betalen aan (in dit geval) Ecsplora?

Op pagina 17 staat dat coördinatie van het Valpreventie programma vanaf 1 januari 2027 benoemd. Op pagina 25 staat dat er nog grote onzekerheid is ten aanzien van de continuering van de middelen voor Valpreventie. Het beschikbare budget exclusief het budget voor de uitvoering van valpreventie is vanaf 1 januari 2027 € 512.927,-. Zit in dit beschikbare budget wel de coördinatie van de Valpreventie maar dus niet de uitvoering van de Valpreventie?

Antwoord:

De toekomstige uitvoeringsorganisatie dient de coördinatiekosten voor Healthy Life, die momenteel bij Ecsplora liggen, te betalen uit het totaal beschikbare budget. Dit betreft € 15.000,- voor de periode juli-december 2026 en € 30.000,- per jaar vanaf 2027. Het beschikbare budget van € 512.927,- vanaf 1 januari 2027 is exclusief het budget voor de uitvoering van Valpreventie. De coördinatie van het Valpreventieprogramma vanaf 1 januari 2027 maakt wel deel uit van de scope (Programmalijn 2) en de kosten hiervoor zijn inbegrepen in het genoemde budget van € 512.927,-. De uitvoering van Valpreventie is onder voorbehoud van continuering van de Rijksmiddelen en valt voorlopig buiten de scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Sub-gunningscriteria D. Plan: visie en aanpak

Vraag:

Op pagina 42 wordt gevraagd om een Implementatieplan inclusief mijlpalenplanning. Is dat plan gericht op de fase vanaf gunning tot de start op 1 juli 2026 of de fase vanaf 1 juli 2026?

Antwoord:

Het implementatieplan is gericht op de fase vanaf gunning tot de start op 1 juli 2026 om een soepele overgang te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Verklaring referenties

Vraag:

In bijlage 4 Verklaring referenties vragen jullie onder de Aard en omvang referentieopdracht om het aantal adviezen en aantal adviesuren. Wat wordt hiermee bedoeld?

Antwoord:

Dit slaat op de hoeveelheid activiteiten/interventies en de totale ingezette uren of FTE voor de referentieopdracht. Vermeldt de omvang van de opdracht en wat u gedaan heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en

beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

E.28: Wat wordt in de verantwoording verstaan onder financiële verantwoording en kosten versus resultaat?

E.29: De opdrachtnemer brengt jaarlijks de cliënttevredenheid in kaart. Bedoelen jullie daarmee de tevredenheid onder inwoners/deelnemers? En wordt dit nu al op een bepaalde wijze gemonitord en is het de bedoeling dit dan voort te zetten?

Antwoord:

E.28: Overzicht van budgetbesteding per programmaliijn/kostenpost. Kosten versus resultaat: Analyse van gemaakte kosten afgezet tegen behaalde output en effectiviteit (bijdrage aan doelstellingen).

E.29: Met cliënttevredenheid wordt de tevredenheid van de samenwerkingspartners / deelnemers bedoeld. De eis is dat deze ten minste een 7,5 op een 10-puntsschaal bedraagt. De wijze waarop deze tevredenheid wordt gemonitord, wordt niet voorgeschreven. De Opdrachtnemer is vrij in de keuze van de monitoringswijze, mits deze leidt tot een betrouwbaar resultaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Documenten bij inschrijving - Begroting

Vraag:

Bij de documenten bij inschrijving (pagina 37) wordt verwezen naar een paragraaf begroting. Waar vinden wij deze terug?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld paragraaf 2.1 Budget en monitoring. U dient zelf een begroting in te dienen als separate bijlage bij uw inschrijving, waarin u de inzet van het budget van € 512.927,- toelicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programmaonderdelen

Vraag:

Wat zijn de 10 verschillende programmaonderdelen van het werkprogramma? Op pagina 42 staat 'u gaat hierbij in op de 10 verschillende programmaonderdelen van het werkprogramma. Deze staan beschreven in paragraaf 1.3'. Echter kunnen wij deze programmaonderdelen niet terugvinden in paragraaf 1.3.

Antwoord:

De verwijzing naar paragraaf 1.3 is incorrect. Het gaat om o.a. de scope van de opdracht zoals beschreven in paragraaf 1.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Inzet FTE

Vraag:

Wat is de minimale eis rondom FTE-inzet? In paragraaf 5.4.4.1 hebben jullie het in punt A over 4,5 fte (bij een 36-urige werkweek), in punt B spreken jullie over minimaal 5,0 fte.

Antwoord:

De minimale FTE-eis is 4,5 FTE (bij een 36-urige werkweek). De vermelding van 5,0 FTE in onderdeel B is een fout.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Beschikbare budget

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad staan twee verschillende bedragen genoemd: € 512.927,- (hoofdstuk 2.1) en € 537.000,- (hoofdstuk 5.4.4.1). Wat is het juiste beschikbare budget?

In paragraaf 5.4.4.2 Prijs staat “Voor deze opdracht is een vast budget beschikbaar van € 512.927 inclusief btw per jaar. De invulling van de opdracht kan BTW belast zijn”. Door deze laatste zin kunnen aanvragers een eigen interpretatie geven of de invulling BTW belast is. In onze ogen is deze dienstverlening BTW belast. Het maakt qua budget nogal wat uit of er btw afgedragen dient te worden of niet. Partijen die denken geen btw af te

hoeven dragen zullen meer fte's kunnen inzetten en daardoor meer punten scoren, dan partijen die wel btw afdragen. Daarom vragen wij om de zin "De invulling van de opdracht kan BTW belast zijn" te veranderen in "De invulling van de opdracht is 21% BTW belast, waardoor het netto budget € 423.907 bedraagt.

o Mochten jullie deze zin niet willen veranderen, hoe garanderen jullie dat de aanvragers wel met het juiste netto budget gaan rekenen, zodat er geen oneerlijk speelveld ontstaat?

o Heeft de gemeente Heerlen niet de mogelijkheid om de in rekening te brengen btw (deels) te compenseren via het BTW compensatiefonds? In dat geval zou het budget € 512.927 exclusief btw per jaar kunnen zijn?

Antwoord:

Het juiste beschikbare budget vanaf 1 januari 2027 is € 512.927,- (inclusief BTW) per jaar. Het bedrag van € 537.000,- is onjuist.

De BTW is belast waardoor inderdaad een lager netto bedrag overblijft. De gemeente Heerlen heeft helaas geen mogelijkheden om dit te compenseren via het BTW compensatiefonds.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Format

Vraag:

Per onderdeel staat het maximaal aantal A4 benoemd en in totaal 2 A3 afbeeldingen.

Betekent dit dat in het tekstdocument geen afbeeldingen opgenomen mogen worden? Of is dit wel toegestaan mits het maximaal aantal pagina's niet wordt overschreden?

Antwoord:

Ja, afbeeldingen zijn toegestaan binnen het maximale aantal A4-pagina's per onderdeel. De 2 A3-afbeeldingen zijn aanvullend hierop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Scope

Vraag:

Pagina 8 t/m 17. In de uitvraag wordt gesteld dat de nadruk ligt op de doelgroep jeugd (scope). Wat betekent dit voor de verdeling van de inzet tussen de drie programmaonderdelen, waarin ook andere doelgroepen aan de orde komen?

Antwoord:

De nadruk van de gemeentelijke opdracht ligt op de jeugd, waarbij Programmalijn 1 (Jeugd 4-18 jaar) de hoogste prioriteit heeft. De aanbestedingsleidraad specificeert geen vaste verdeling van de inzet in fte's of budget tussen de drie programmalijnen (Jeugd, Volwassenen en Senioren, Verenigingsondersteuning/Coördinator Sport en Preventie). Inschrijvers dienen in hun Plan: visie en aanpak (gunningscriterium D) per programmalijn toe te lichten op welke wijze zij invulling geven aan dat deel van de opdracht, waarbij de prioriteit voor jeugd in acht moet worden genomen. Het totale budget voor de opdracht is vastgesteld op € 512.927,- per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Samenwerking en partnerschap met opdrachtgever

Vraag:
Pagina 18. Wat wordt bedoeld met 'het opgestelde kwaliteitskader' in de eerste alinea van 1.2.2?

Antwoord:
Met 'het opgestelde kwaliteitskader' wordt bedoeld op Bijlage 1, het Programma van Eisen voor de uitvoeringsopdracht van het sport- en beweegstimuleringsprogramma.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Overgangssituatie en implementatie

Vraag:
Pagina 20. Zijn er afspraken met de huidige uitvoeringsorganisatie t.b.v. overdracht waar de nieuwe opdrachtnemer rekening mee moet houden? Hierbij denkende aan de inhoudelijke overdracht, maar ook (lopende) contracten, aanschaf middelen, werkafspraken etc.

Antwoord:
De periode van 1 juli 2026 tot 1 juli 2027 geldt als overgangsfase. Gedurende dit eerste contractjaar dient de opdrachtnemer de huidige

werkwijzen, programma's en samenwerkingsverbanden grotendeels voort te zetten om continuïteit van dienstverlening te waarborgen. Dit omvat de voortzetting van lopende programma's en activiteiten. Ten aanzien van personeel is er geen verplichting tot overname van het bestaande personeel van de huidige uitvoerder. Wel wordt van de nieuwe opdrachtnemer verwacht dat deze zich maximaal inspant om bestaand personeel voorrang te geven bij de invulling van vacatures binnen de opdracht, onder andere door actief contact te zoeken met de huidige uitvoerders. Dit dient om kennis en expertise van het programma en de lokale context te behouden. Kosten voor de benodigde werkgerelateerde faciliteiten (zoals het huren van sportaccommodaties, overige ruimtes en aanschaf van materialen voor activiteiten/uitvoering van de programma's) zijn voor rekening van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer dient in het Plan: visie en aanpak (D) te beschrijven hoe kennis, ervaring en lokale initiatieven optimaal behouden blijven tijdens de contractovergang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Budget en monitoring

Vraag:

Pagina 25.

Inzake de kolom "waarvan indicatie (minimale) uitvoeringsbudgetten" in het format budgetten. Zijn de vermeldden bedragen verplicht om over te nemen in de offerte? Of betreft het enkel indicaties en is inschrijver vrij om de hoogte van deze bedragen zelf te bepalen? Zijn de kosten anders inzetbaar als in de praktijk blijkt dat de kosten lager uitvallen?

Antwoord:

De bedragen in de kolom 'waarvan indicatie (minimale) uitvoeringsbudgetten' zijn indicaties voor minimale bedragen. Inschrijvers

zijn vrij om de hoogte van deze bedragen zelf te bepalen, zolang het totale vaste maximale budget (€ 512.927,- per jaar vanaf 2027) niet wordt overschreden en de beoogde resultaten worden behaald. Het uitgangspunt is dat de opdrachtnemer slim nadenkt over de inzet van de financiering in de vorm van een jaarbudget en de flexibiliteit die dit biedt, wat impliceert dat middelen anders ingezet kunnen worden indien de werkelijke kosten lager uitvallen, mits de beoogde resultaten worden gerealiseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Pagina 34. Over de eis inzake de inzet van de uitvoeringsorganisatie de laatste 3 jaar hebben we enkele vragen;

- “De inschrijver heeft in de laatste drie jaar tenminste een opdrachten uitgevoerd waarbij:” Wordt hiermee bedoeld één opdracht? Of meerdere opdrachten?
- “Minstens 3 FTE buurtsportcoach binnen een gemeente zijn ingezet”. Wordt hiermee bedoeld dat deze drie FTE binnen één gemeente moeten zijn ingezet? Of drie FTE binnen meerdere gemeenten?
- Wordt met een buurtsportcoach enkel de professional bedoeld die wordt gefinancierd vanuit de gemeentelijke BRC-regeling?

Antwoord:

Er wordt bedoeld dat de inschrijver in de laatste drie jaar ten minste één of meerdere opdrachten moet hebben uitgevoerd die voldoen aan elk van de gestelde kerncompetenties. Het is toegestaan om met één opdracht aan meerdere kerncompetenties te voldoen.

Één opdracht die bestaat uit minimaal 3 fte. Om te garanderen dat we een partij selecteren die ervaring heeft met het uitvoeren van een opdracht van

enige substantiele omvang. Dus niet 3 opdrachten van 1fte.

Ja, het gaat om 3 fte professionals. Hoe dit gefinancierd wordt is niet relevant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

A) Aantal FTE

Vraag:

Pagina 39. Inzake het aantal FTE. De € 30.000,- voor kosten coördinatie HealthyLIFE zijn onderdeel van het totaalbudget. Mogen die kosten ook worden opgevoerd in het totaal aantal FTE? En hoeveel FTE wordt met dit budget bekostigd?

Antwoord:

Nee, die € 30.000 mag niet verdisconteerd worden in fte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

A) Aantal FTE & B) Beschrijving team

Vraag:

Pagina 39 en 40. Inzake het minimaal aantal FTE. Hier staan verschillende aantallen benoemd. Onder 1.2 staat onder bij A 'een minimum van 4.5 FTE' en onder B 'minimaal 5.0 FTE' benoemd. Kunt u aangeven welk aantal FTE we dienen aan te houden?

Antwoord:

De minimale FTE-eis is 4,5 FTE (bij een 36-urige werkweek). De vermelding van 5,0 FTE in onderdeel B is een fout.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

B) Beschrijving team, C) Referentiewerkzaamheden, D) Plan: visie en aanpak

Vraag:

Pagina 40 t/m 42. Inzake de voorschriften in lettertype, grootte, aantal pagina's en afbeeldingen op pagina 39 t/m 43. Er is een verschil zichtbaar in kaders per subgunningscriterium.

Zie onderstaand.

- Kunt u aangeven wat wordt bedoeld met 'per perceel'? Zover wij kunnen lezen is er maar 1 perceel. Is dat correct?
- De toevoeging '1 A3 afbeelding' (beide onder B.) en '1 A3 afbeelding lettertype' (onder D.)?
- En als bedoeld wordt dat een afbeelding van 1 A3 mag worden toegevoegd, mogen dit dan ook 2 afbeeldingen van elk 1 A4 zijn?

Antwoord:

De aanbesteding bestaat slechts uit één perceel (zie paragraaf 1.5 van de

Aanbestedingsleidraad). De vermelding 'per perceel' in de sub-gunningscriteria is een standaardformulering en dient gelezen te worden als 'voor dit perceel'. De toevoeging '1 A3 afbeelding' (onder B) en '1 A3 afbeelding lettertype' (onder D) betekent dat u naast het maximaal aantal A4-pagina's (respectievelijk 2 A4 en 7 A4) één afbeelding van maximaal A3-formaat (of gelijkwaardig, bijvoorbeeld twee A4-pagina's naast elkaar) mag toevoegen. De term 'lettertype' bij de A3 afbeelding onder D is een typefout en wordt geschrapt; de A3 dient als afbeelding te worden beschouwd. Het is niet toegestaan om de A3-afbeelding te vervangen door twee losse A4-afbeeldingen, aangezien het A3-formaat bedoeld is voor een integrale, overzichtelijke weergave. De gevraagde formaten en limieten zijn bindend en dienen strikt te worden opgevolgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

C) Referentiewerkzaamheden

Vraag:

Pagina 41. Max. vier A4 per perceel wordt gesteld bij C), Referentiewerkzaamheden. Het is ons niet duidelijk wat hiermee wordt bedoeld. Betekent dit vier A4 per beschreven referentieopdracht? Als we kiezen voor twee referentieopdrachten, betekent dit dan maximaal 4 of 8 pagina's? En is de max. aangegeven pagina inclusief het format uit bijlage 4?

Antwoord:

De maximale omvang van vier A4 geldt voor de *totale* beschrijving van de referentiewerkzaamheden (sub-gunningscriterium C) per perceel. Aangezien deze aanbesteding uit één perceel bestaat, is de limiet vier A4 in totaal, ongeacht het aantal beschreven referentieopdrachten. De vier A4 is exclusief het format 'Bijlage 4 Verklaring referentie'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

A) Aantal FTE & Prijs

Vraag:

Pagina 39 en 43. Er worden op deze pagina's verschillende budgetten genoemd. Welk budget is het juiste?

Antwoord:

Het juiste beschikbare budget vanaf 1 januari 2027 is € 512.927,- (inclusief BTW) per jaar. Het bedrag van € 537.000,- is onjuist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

D) Plan: visie en aanpak

Vraag:

Pagina 42. Hier staat: "U gaat hierbij in op de 10 verschillende programmaonderdelen van het werkprogramma. Deze staan beschreven in paragraaf 1.3". In paragraaf 1.3 zijn geen programmaonderdelen beschreven.

Om welke 10 programmalijnen gaat het? En waar zijn deze te vinden?

Antwoord:

De verwijzing naar paragraaf 1.3 in de Aanbestedingsleidraad is onjuist. De programmaonderdelen, die tezamen het werkprogramma vormen, zijn beschreven in paragraaf 1.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

D) Plan: visie en aanpak

Vraag:

Pagina 42. Hier wordt gesproken over “e.v.t. contractovergang”. Kunt u deze verder toelichten?

Antwoord:

De 'e.v.t. contractovergang' verwijst naar de situatie waarbij de overeenkomst van de opdrachtnemer afloopt. Indien een toekomstig aanbestedingstraject een andere aanbieder als winnaar heeft, is de opdrachtnemer (conform eis E.45 van het Programma van Eisen) verplicht volledige medewerking te verlenen aan een zorgvuldige en vlotte overdracht van lopende werkzaamheden, documentatie en relevante informatie aan de nieuwe opdrachtnemer, zonder hiervoor kosten in rekening te brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Pagina 43. De ingangsdatum van de opdracht is 1 juli 2026. Op pagina 43 worden data van 'evaluaties in mei 2026 en in mei 2028'. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Deze zin op pagina 43 moet verwijderd worden: 'Bij de evaluaties in mei 2026 en in mei 2028 wordt voor een mogelijke verlenging in gezamenlijk overleg o.a. gekeken naar het beschikbare budget en de eventuele invloed hiervan op het aantal fte/bestedingsuren.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Programma van eisen (E3)

Vraag:

De opdrachtnemer mag geen conflicterende (commerciële) activiteiten aanbieden. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoeld?

Antwoord:

De aanbestedende dienst geeft geen nadere toelichting op wat onder conflicterende activiteiten wordt verstaan. De eis (E.3) blijft onverkort van kracht: de opdrachtnemer mag geen activiteiten aanbieden die conflicterend

zijn met de uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma. De opdrachtnemer dient zelf te borgen dat er geen sprake is van belangenverstrengeling of concurrentie met de doelstellingen van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van eisen (E28)

Vraag:

Er is een controleverklaring benodigd. Klopt het dat dit een controleverklaring bij de financiële rapportage van de uitvoeringsopdracht betreft en dus niet bij de gehele jaarrekening? Welk controleprotocol dient te worden nageleefd?

Antwoord:

We laten de eis m.b.t. de accountants controleverklaring vervallen. De andere punten van eis E.28 blijven staan. Een gedegen financiële verantwoording t.b.v. sturing en controle zijn van belang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Aankondiging van de opdracht

Vraag:
Onder 2.1.3 Waarde wordt een bedrag van € 1 genoemd. Is dit bedrag correct?

Antwoord:
De aanbestedingsleidraad bevat geen paragraaf 2.1.3 met de titel 'Waarde' en vermeldt geen bedrag van € 1. Of bedoelt u paragraaf 2.1 Budget en monitoring, valpreventie? Daar is nog geen bedrag voor opgenomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aankondiging van de opdracht

Vraag:
Pagina 1 en 5. De nummering van de artikelen verspringt van 2 naar 5 en van 5 naar 8. Ontbreken hier artikelen?

Antwoord:
In de Inhoudsopgave van de Aanbestedingsleidraad is een typefout geslopen in de nummering van de subparagrafen onder Hoofdstuk 1.2. De opdracht. De artikelen 1.2.1 tot en met 1.2.4 zijn tweemaal genummerd. In hoofdstuk 2 zijn ook 2 paragrafen dubbel genummerd. Er ontbreken echter geen inhoudelijke artikelen; alle benoemde onderwerpen zijn opgenomen in de leidraad op de aangegeven paginanummers.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Nvt, algemene vraag

Vraag:

De WPL draagt het kwaliteitskeurmerk van Sociaal Werk Nederland. Is voor de Gemeente voldoende bekend wat dit keurmerk inhoudt (o.a. koppeling welzijn en sport). Behoeft dit een nadere toelichting?

Antwoord:

De aanbestedende dienst beschikt niet over de gevraagde informatie inzake het kwaliteitskeurmerk van Sociaal Werk Nederland om hierover een inhoudelijk antwoord te kunnen geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Leidraad, p.11, bij kernwaarde resultaat

Vraag:

De gemeente vraagt enerzijds om een vernieuwende aanpak en anderzijds om een evidence-based aanpak. Vernieuwende aanpakken zijn doorgaans

echter nog niet in de praktijk bewezen, waardoor deze twee wensen op gespannen voet kunnen staan. Heeft de prioriteit van de Gemeente Heerlen dat de aanbieder een vernieuwende aanpak of een resultaatgerichte evidence-based aanpak hanteert ten behoeve van de uitvoering van de opdracht?

Antwoord:

De gemeente Heerlen geeft geen absolute prioriteit aan één van beide, maar verwacht dat de opdrachtnemer de kernwaarden Vernieuwend en Resultaatgericht met elkaar in balans brengt. De leidraad stelt dat beslissingen worden genomen op basis van een data-gedreven benadering, gecombineerd met experimenteel leren. Dit betekent dat vernieuwing is toegestaan en zelfs wordt gestimuleerd, mits deze op termijn leidt tot aantoonbaar resultaat en wordt onderbouwd met data en monitoring. De opdrachtnemer moet inzetten op co-creatie en innovatie, maar tegelijkertijd evidence-based interventies hanteren en systematisch monitoren om maximale impact te bereiken, zoals beschreven onder de kernwaarde Resultaatgericht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Leidraad, p. 11, bij langetermijndenken

Vraag:

In de tweede alinea van pagina 11 staat dat langetermijndenken centraal staat. De gemeente streeft naar duurzame gedragsverandering in plaats van tijdelijke activering. De opdracht heeft een looptijd van 4 jaar, wat voor het bewerkstelligen van een duurzame gedragsverandering erg kort is. Kunt u nader duiden wat u in de context van deze opdracht verstaat onder langetermijndenken?

Antwoord:

De definitie van langetermijndenken is in de Aanbestedingsleidraad (paragraaf Resultaatgericht) reeds duidelijk uiteengezet, namelijk het streven

naar duurzame gedragsverandering door te investeren in programma's die mensen intrinsiek motiveren om blijvend meer te bewegen. De looptijd van de overeenkomst (vier jaar met twee keer twee jaar verlenging) is gekozen om dit strategisch partnerschap mogelijk te maken. De gevraagde nadere duiding is niet noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Leidraad, p. 12, bij ontwikkelopgave I, derde bullet

Vraag:

U vraagt een herijkte visie waarin opdrachtnemer beschrijft hoe de doelstellingen duurzamer gerealiseerd kunnen worden. Wat bedoelt u in deze context met 'duurzaam'?

Antwoord:

In de context van Ontwikkelopgave I, waar gevraagd wordt om een herijkte visie op de uitvoering van de opdracht waarin wordt beschreven hoe de doelstellingen effectiever en duurzamer kunnen worden gerealiseerd, wordt met 'duurzaam' bedoeld op het realiseren van blijvende, structurele en langetermijneffecten. Dit sluit aan bij de wens van de gemeente om te sturen op 'duurzame gedragsverandering in plaats van tijdelijke activering' en het waarborgen van de continuïteit van de beoogde resultaten na de looptijd van de programma's. Het gaat om het creëren van een effect dat zichzelf in stand houdt en niet afhankelijk is van een tijdelijke interventie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Leidraad, p. 12, ontwikkelopgaven en onderdeel D van paragraaf 5.4.4.1.

Vraag:

U omschrijft op pagina 12 van de leidraad dat de “drie ontwikkelopgaven verwezenlijkt dienen te worden binnen de context van deze opdracht”. Daarbij formuleert u verwachtingen over de werkzaamheden van de opdrachtnemer. Ook stelt u dat opdrachtnemer voor bijvoorbeeld ontwikkelopgave I een conceptplan moet indienen uiterlijk 1 mei 2027. Kunt u bevestigen dat de uitwerking van deze werkzaamheden dus NIET behoort tot “de scope van de opdracht” als bedoeld in onderdeel D van paragraaf 5.4.4.1 (omschrijving inhoud Plan van Aanpak) en dus GEEN onderdeel moet zijn van onze offerte, en dat deze werkzaamheden derhalve na gunning uitgewerkt moeten worden?

Antwoord:

Nee, de uitwerking van de drie ontwikkelopgaven (Ontwikkelopgave I: Algemene aanpak, Ontwikkelopgave II: Valpreventie en Ontwikkelopgave III: Vervolg Sportakkoord) moet wel degelijk worden meegenomen in uw Plan: visie en aanpak (onderdeel D van paragraaf 5.4.4.1). De ontwikkelopgaven dienen te worden verwezenlijkt binnen de context van deze opdracht. Het Plan moet de algehele visie op sport- en beweegstimulering in Heerlen en de wijze waarop de opdrachtnemer invulling wil geven aan de scope van de opdracht beschrijven, waartoe de ontwikkelopgaven behoren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Leidraad, p. 12, ontwikkelopgaven 2 en 3

Vraag:

Indien het antwoord op onze voorgaande vraag nee is, en de uitwerking van de ontwikkelopgaven wél onderdeel moet zijn van de offerte: Kunt u bevestigen dat alleen de algemene aanpak onderdeel moet zijn van de offerte en dat valpreventie en vervolg sportakkoord geen onderdeel zijn van het plan van aanpak dat inschrijver moet indienen in het kader van deze aanbesteding (gegeven de onzekerheid rondom deze opgaven)?

Antwoord:

Nee. Het Plan: visie en aanpak moet een algehele visie beschrijven op de sportstimulering de komende jaren en de invulling van de gehele scope van de opdracht. Ná de start van de overeenkomst moeten deze worden uitgewerkt. U hoeft in uw offerte de uitwerking van deze ontwikkelopgaven niet als concreet programma op te nemen, maar u dient wel aan te tonen dat uw visie en aanpak voldoende robuust zijn om, indien de middelen beschikbaar komen, deze opgaven succesvol te kunnen implementeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Leidraad, p. 15, bij scope

Vraag:

In paragraaf 1.2.1 (scope) staat dat de nadruk van de opdracht ligt op jeugd. Verderop komt daar het verhogen van sportdeelname bij volwassenen bij. Indien de focus inderdaad met name op jongeren ligt, kunt u dan bevestigen dat dit betekent dat de inzet van opdrachtnemer richting volwassenen daarmee dus ook beperkter is? Zo niet, kunt u toelichten hoe wij “nadruk op de jeugd” dan moeten interpreteren?

Antwoord:

De nadruk van de gemeentelijke opdracht ligt op de jeugd, waarbij Programmalijn 1 (Jeugd 4-18 jaar) de hoogste prioriteit heeft. De aanbestedingsleidraad specificeert geen vaste verdeling van de inzet in fte's of budget tussen de drie programmalijnen (Jeugd, Volwassenen en Senioren, Verenigingsondersteuning/Coördinator Sport en Preventie). Inschrijvers dienen in hun Plan: visie en aanpak (gunningscriterium D) per programmalijn toe te lichten op welke wijze zij invulling geven aan dat deel van de opdracht, waarbij de prioriteit voor jeugd in acht moet worden genomen. Het totale budget voor de opdracht is vastgesteld op € 512.927,- per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Leidraad, p. 24, bij overeenkomst

Vraag:

De overeenkomst bestaat uit een zestal documenten, waaronder een verificatieverslag (indien van toepassing). Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Het verificatieverslag is het document waarin de bevindingen van een e.v.t. verificatiegesprek (acceptatietest) van de inschrijving worden vastgelegd, zoals bedoeld in paragraaf 5.4.5 van de Aanbestedingsleidraad. De verificatie dient om eventuele onduidelijkheden of vragen bij de inschrijving weg te nemen en kan nimmer leiden tot een aanpassing van de inschrijving. Het verslag maakt, indien van toepassing, deel uit van de overeenkomst. Een verificatiegesprek komt niet zo vaak voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Leidraad, p. 25, bij restricties budgetten

Vraag:

Het Sportakkoord loopt einde 2026 af. Welke invloed heeft dit op het subsidiebedrag voor de jaren vanaf 2027?

Antwoord:

Het Sportakkoord loopt af maar we rekenen op een inhoudelijk vervolg met structurele voortzetting van het bedrag van 2026. We spreken niet van een subsidiebedrag maar van een bedrag met een opdrachtwaarde. Dat bedrag is in principe voor alle contractjaren beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Leidraad, p. 26, bij indexatie

Vraag:

U geeft aan dat het beschikbare budget niet geïndexeerd kan worden als de uitkering vanuit het Rijk niet geïndexeerd wordt. De uitgaven van opdrachtnemer stijgen echter wel mee met inflatie. Als dit optreedt, beschikt

de opdrachtnemer niet meer over een reëel budget (wat de gemeente wel nastreeft, zie paragraaf 2.1 van de leidraad). Staat de gemeente ervoor open om – als deze situatie zich in de praktijk voordoet – met opdrachtnemer te zoeken naar besparingsmogelijkheden (zoals het schrappen van stukjes van de scope) om de inspanning van opdrachtnemer weer in lijn te brengen met het beschikbare budget?

Antwoord:

Nee, de gemeente hanteert de in paragraaf 2.2 'Indexatie' van de Aanbestedingsleidraad vastgestelde systematiek voor prijsindexatie, die direct en uitsluitend gekoppeld is aan de indexatie van de uitkering door de rijksoverheid. Zie ook paragraaf 5.4.4.2 'Prijs' voor meer informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Leidraad, p.39, bij aantal fte vs p. 25 en 43

Vraag:

De bedragen op pagina's 25, 39 en 43 van de leidraad komen niet overeen. Van welk bedrag moeten we uitgaan voor de inschrijving?

Antwoord:

Het juiste beschikbare budget vanaf 1 januari 2027 is € 512.927,- (inclusief BTW) per jaar. Het bedrag van € 537.000,- is onjuist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Leidraad paragraaf 5.4.4.1 onderdeel A en B, aantal fte

Vraag:

In onderdeel A geeft u aan dat het minimumaantal fte's 4,5 bedraagt. In onderdeel B spreekt de leidraad van 5,0 fte. Kunt u bevestigen dat het minimumaantal fte in onderdeel B ook 4,5 moet zijn?

Antwoord:

De minimale FTE-eis is 4,5 FTE (bij een 36-urige werkweek). De vermelding van 5,0 FTE in onderdeel B is een fout.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Leidraad, paragraaf 5.4.4.1

Vraag:

U geeft per subgunningscriterium aan hoeveel pagina's het betreffende plan mag bevatten. Kunt u bevestigen dat het genoemde maximumaantal steeds het aantal pagina's inhoud betreft en een voorblad en inhoudsopgave dus niet meetellen in dit maximum?

Antwoord:

Nee. Het maximumaantal pagina's dat per subgunningscriterium is vastgesteld, is inclusief alle ingediende pagina's. Dit is immers niet expliciet

vermeld in de leidraad. Elke pagina telt mee voor het maximum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Leidraad, p. 42

Vraag:

Bovenaan pagina 42 verwijst u naar 10 verschillende programmaonderdelen van het werkprogramma in paragraaf 1.3. Wij kunnen de betreffende onderdelen niet terugvinden. Kunt u verduidelijken naar welke programmaonderdelen u hier verwijst?

Antwoord:

De verwijzing naar paragraaf 1.3 is incorrect. Het gaat om o.a. de scope van de opdracht zoals beschreven in paragraaf 1.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Leidraad, algemeen

Vraag:

De gemeente kiest voor een resultaatgerichte opdracht om te kunnen sturen op maatschappelijke waarden, en wil de opdrachtnemer vrijlaten om zelf professionele afwegingen te maken (paragraaf 1.2.2 van de aanbestedingsleidraad). Echter, door het aantal fte mee te wegen in de gunningscriteria prikkelt de gemeente inschrijvers niet om op zoek te gaan naar efficiëntere manieren om het gewenste resultaat te bereiken. Immers, een aanpak die het beoogde resultaat realiseert met een efficiëntere inzet van personeel wordt nu bestraft in de beoordelingssystematiek. Bent u bereid om dit onderdeel van de beoordelingssystematiek te herzien?

Antwoord:

De Aanbestedingsleidraad kent een vast budget en het sub-gunningscriterium 'A Aantal FTE' is opgesteld om inschrijvers te prikkelen om binnen dit vaste budget een zo hoog mogelijke personele inzet te realiseren. De huidige beoordelingssystematiek wordt gehandhaafd zoals beschreven in paragraaf 5.4.4 van de Aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Nvt, algemene vraag

Vraag:

Is de gemeente ervan op de hoogte dat kosten voor inzet/gebruik van (gemeentelijke) sportaccommodaties voor uitvoering van het programma niet vermeld is in de leidraad?

Antwoord:

Dit is vermeld in het Programma van Eisen (Bijlage 1), Eis E.4. Daar is vastgelegd dat kosten die gepaard gaan met de uitvoering van de werkzaamheden (zoals het huren van sportaccommodaties, overige ruimtes en aanschaf van materialen voor activiteiten/uitvoering van de programma's)

voor rekening van de opdrachtnemer zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Maximaal budget

Vraag:

Op pagina 25 van de Aanbestedingsleidraad staat een maximaal jaarbedrag van € 512.927,- vermeld. Op pagina 39 staat € 537.000,- als maximaal jaarbedrag. Waar moeten we van uitgaan?

Antwoord:

Het juiste beschikbare budget vanaf 1 januari 2027 is € 512.927,- (inclusief BTW) per jaar. Het bedrag van € 537.000,- is onjuist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Restricties budgetten

Vraag:

Op pagina 25 staan een aantal uitvoeringsbudgetten. Is het zo dat deze budgetten als kosten genomen moeten worden door de opdrachtnemer binnen het beschikbare genoemde jaarbedrag of worden deze uitvoeringsbudgetten bovenop het jaarbedrag van de opdracht door de gemeente vergoed?

Antwoord:

De genoemde indicaties voor de uitvoeringsbudgetten in de tabel op pagina 25 (paragraaf 2.1 'Budget en monitoring' Budget en monitoring) dienen als kosten te worden opgenomen door de opdrachtnemer binnen het vastgestelde maximale jaarbudget. Deze budgetten worden dus niet bovenop het jaarbudget door de gemeente vergoed. Het vaste budget voor 2027 en structureel bedraagt € 512.927,- en overschrijding hiervan komt voor risico en rekening van de uitvoeringsorganisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Inzet bestaand personeel

Vraag:

Er is een nadrukkelijk wens om bestaand personeel voorrang te geven. Is het mogelijk inzage te krijgen in de totale arbeidsvoorwaarden van de huidige personele inzet?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst verstrekt geen inzage in de totale arbeidsvoorwaarden van de huidige personele inzet. De aanbestedingsleidraad stelt dat er geen verplichting is tot overname van personeel en dat de opdrachtnemer vrij is in de samenstelling van het eigen team.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

BTW

Vraag:

Is het mogelijk de opdracht zonder BTW uit te voeren voor het maximale jaarbedrag?

Antwoord:

Nee. Het maximale jaarbudget voor de opdracht bedraagt € 512.927,- en is inclusief btw, zoals vermeld in paragraaf 5.4.4.2 van de Aanbestedingsleidraad. De invulling van de opdracht is btw-belast. Het is niet mogelijk de opdracht zonder btw uit te voeren. Zie ook vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Leidraad pagina 42

Vraag:

U schrijft in de leidraad op pagina 42: "U gaat hierbij in op de 10 verschillende programmaonderdelen van het werkprogramma. Deze staan beschreven in paragraaf 1.3." Naar welk document verwijst u in deze zin want paragraaf 1.3 van de leidraad heet Procedure.

Antwoord:

De verwijzing is incorrect. Het gaat om o.a. de scope van de opdracht zoals beschreven in paragraaf 1.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, planning

Vraag:

Gezien de start van de exploitatie per 1 juli, willen wij vragen om de inschrijfperiode met minimaal 2 weken (kerstvakantie) te verruimen. Het verruimen van de periode komt ons inziens de inschrijving ook ten goede.

Antwoord:

Niet akkoord. De aanbesteding is reeds ruim opgezet m.b.t. tijd. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding om de data te wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en

beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Voor deze opdracht is een maximaal budget, per jaar, beschikbaar van €537.000,- (inclusief BTW). Met welk BTW % houdt u rekening?

Antwoord:

Nee. Het maximale jaarbudget voor de opdracht bedraagt € 512.927,- en is inclusief btw, zoals vermeld in paragraaf 5.4.4.2 van de Aanbestedingsleidraad. De invulling van de opdracht is btw-belast. Zie ook vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
PvE 33

Vraag:

Bestaan er sjablonen voor het opstellen van ontwikkelopgaven (bijv. valpreventie)?

Antwoord:

Er zijn geen sjablonen beschikbaar gesteld door de aanbestedende dienst voor het opstellen van de ontwikkelopgaven, zoals Valpreventie. De opdrachtnemer dient zelf de gevraagde aanpakken voor de ontwikkelopgaven te ontwikkelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

PvE E5

Vraag:

Hoe moeten we omgaan met wijzigingen in landelijke afspraken (Brede Regeling Combinatiefuncties) tijdens de looptijd? Wordt dit financieel gecompenseerd?

Antwoord:

Nee, Er is een maximaal budget.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

PvE E4

Vraag:

Wordt er een lijst of overzicht beschikbaar gesteld van locaties die de gemeente prefereert voor vergaderingen en activiteiten?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst schrijft dit niet voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:

PvE E36

Vraag:

Hoe vaak vinden de vaste overleggen plaats en wie neemt deel?

Antwoord:

De frequentie van de vaste overleggen en de precieze deelnemers worden gezamenlijk door de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer vastgesteld na de gunning van de opdracht, maar in ieder geval vóór 1 juli 2026. De overlegstructuur zal bestaan uit vaste contactpersonen en de overleggen vinden plaats aan de hand van aangedragen agendapunten, waarbij afspraken schriftelijk worden vastgelegd (Eis E.36).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.4.4. Gunningscriteria en beoordelingsmethodiek.

Vraag:

U waardeert een grotere formatie met meer punten. Echter kan ook beargumenteerd worden dat een grotere formatie niet altijd efficiënter of beter is. Inschrijvers waarvoor geldt dat zij synergie kunnen realiseren met reeds bestaande (overhead)functies elders, worden in deze systematiek dus in negatieve zin afgerekend op een efficiëntere dienstverlening. Wij vragen u de beoordeling van dit subcriterium te heroverwegen, dan wel volledig te schrappen. Immers is het aan inschrijvers om gedegen uitvoering te geven aan de opdracht, waarbij u de invulling van die omschrijving beoordeeld op inhoud en haalbaarheid, o.a. met de door inschrijvers geraamde vereiste formatie.

Antwoord:

De Aanbestedingsleidraad kent een vast budget en het subgunningscriterium 'A Aantal FTE' is opgesteld om inschrijvers te prikkelen om binnen dit vaste budget een zo hoog mogelijke personele inzet te realiseren. De huidige beoordelingssystematiek wordt gehandhaafd zoals beschreven in paragraaf 5.4.4 van de Aanbestedingsleidraad. Zie ook vraag 43.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Social Return:

Vraag:

Kunt u definiëren waar de 'opdrachtwaarde' exact uit bestaat? Dit ten behoeve van de Social Return verplichting van 2% van de opdrachtwaarde.

Antwoord:

Het algemene principe is dat de totale verwachte waarde van de opdracht, inclusief eventuele verlengingsopties, in aanmerking wordt genomen voor de raming van de opdrachtwaarde. Het plafondbedrag is dan de waarde waar we vanuit moeten gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pagina 21 van 46, personeel.

Vraag:

Om te voldoen aan uw uitgangspunt, ontvangen wij graag (in vertrouwen) contactgegevens van de huidige medewerkers om contact met hen op te kunnen nemen.

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 47. Het werven van personeel en het geven van voorrang aan het bestaande personeel is de verantwoordelijkheid van de inschrijver. De inschrijver dient in de offerte toe te lichten hoe hij invulling geeft aan de verwachting om bestaand personeel van de huidige uitvoerder voorrang te geven bij de invulling van vacatures binnen de opdracht (Aanbestedingsleidraad, pagina 21).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en

beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pagina 20 van 46, Overgangssituatie en implementatie.

Vraag:

U verplicht opdrachtnemer om het eerste contractjaar de huidige werkwijze te continueren. Om een gedegen inschatting te kunnen maken van de impact hiervan, hebben wij concreter inzicht nodig in de huidige werkwijze. Het gaat dan om (niet limitatief): huidige formele en informele afspraken met samenwerkingspartners, omschrijving van lopende programma's, huidige personele bezetting, e.d.

Antwoord:

De gevraagde informatie wordt reeds verstrekt in de Aanbestedingsleidraad, met name in de paragraaf 1.2 Huidige situatie en Scope, de beschrijving van de Programmalijnen en de bijlagen (zoals o.a. bijlage 12, 15 en 16).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Subgunningscretirium D

Vraag:

In subgunningscretirium D stelt u dat er op 10 programmaonderdelen van het werkprogramma uit paragraaf 1.3 moet worden ingegaan. Paragraaf 1.3 uit de leidraad gaat over "procedure". Bedoelt u een paragraaf uit een ander document? Of waar wilt u dat we precies op ingaan? En kunt u aangeven waar u dit dan specifiek op gaat beoordelen?

Antwoord:

De verwijzing paragraaf 1.3 is incorrect. Het gaat om o.a. de scope van de opdracht zoals beschreven in paragraaf 1.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Subgunningscriterium C

Vraag:

In subgunningscriterium C stelt u dat referentiewerkzaamheden moeten worden beschreven. Hiervoor hebben inschrijvers 4 A4 per perceel, wat bedoelt u hierin met “per perceel”?

Antwoord:

De aanbesteding bestaat slechts uit één perceel (zie paragraaf 1.5 van de Aanbestedingsleidraad). De vermelding 'per perceel' in de subgunningscriteria is een standaardformulering en dient gelezen te worden als 'voor dit perceel'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Subgunningscriterium C

Vraag:

In subgunningscriterium C stelt u dat referentiewerkzaamheden moeten worden beschreven. Op welke wijze gaat u de vier genoemde beoordelingspunten scoren? Het lijkt ons een voldaan of niet-voldaan per punt.

Zoekt u daarnaast qua referenties naar vernieuwing van uw aanbod of naar vergelijkbaarheid met de scope van deze opdracht?

Antwoord:

Subgunningscriteria C (Referentie werkzaamheden) wordt kwalitatief beoordeeld op de vier onderdelen zoals vermeld in de leidraad.

Subgunningscriteria C (Referentie werkzaamheden) op basis van een waarderingsschaal (Sluit uitstekend aan tot Sluit niet aan) waaraan punten zijn toegekend, met een maximum van 20 punten. Dit is geen voldaan/niet-voldaan beoordeling per beoordelingspunt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Subgunningscriterium B

Vraag:

Op welke vraag wilt u dat in subgunningscriterium B specifiek antwoord wordt gegeven en waar gaat u op beoordelen? U schrijft dat er wordt beoordeeld op de functiemix, wat wilt u hierin zien? En kunt u specifiek aangeven waar dan 20 punten voor gegeven worden t.o.v. een antwoord waar 15 punten aan gegeven wordt?

Antwoord:

Binnen subgunningscriterium B, 'Beschrijving team', wordt specifiek

antwoord gevraagd op welke bezetting de inschrijver zal inzetten om de taken van de opdracht uit te voeren, met inachtneming van de eis van minimaal 4,5 fte is. De beschreven 5,0 fte is fout. De inschrijver dient hierbij de verschillende landelijke functieprofielen (zoals beschreven op <https://sportindebuurt.nl/profielen/>) met de bijbehorende fte op te geven. De beoordeling richt zich op de functiemix, waarbij wordt gekeken naar de mate waarin de gekozen mix van profielen (de 'functiemix') geschikt en kwalitatief is voor de uitvoering van de scope van de opdracht.

Voor 20 punten (Sluit uitstekend aan) wordt van de inschrijver verwacht dat de beschrijving een inhoudelijk relevant, toepasselijk en uitstekend antwoord betreft dat volledig is gebaseerd op alle uitgangspunten van deze aanbesteding. De vraag is volledig uitgewerkt en inhoudelijk uitstekend en aansprekend beantwoord, waarbij inhoudelijke, specifieke, relevante bijzonderheden worden aangeboden die volledig aansluiten bij de vraag /voorkeur voor een optimale functiemix.

Voor 15 punten (Sluit goed aan) wordt een goed inhoudelijk relevant en toepasselijk antwoord verwacht dat gebaseerd is op de uitgangspunten van deze aanbesteding. Alle gevraagde elementen zijn uitgewerkt en beantwoord, echter met ten dele inhoudelijke specifieke relevante bijzonderheden of bijzonderheden die niet geheel aansluiten bij de vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

FTE inzet

Vraag:

In subgunningscriterium A spreekt u over een minimale inzet van 4,5 fte en in subgunningscriterium B spreekt u over een minimale inzet van 5,0 fte. Kunt u aangeven wat juist is?

Antwoord:

4,5 fte is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Subgunningscriterium A

Vraag:

Op welke wijze verwacht u dat inschrijvers subgunningscriterium A indienen?

Antwoord:

Daar is geen template voor dus dat mag u zelf bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Subgunningscriterium A

Vraag:

Op pagina 39 van de leidraad geeft u bij subgunningscriterium A aan dat het bedrag inclusief overheadkosten is. Kunt u aangeven wat u daar onder

verstaat?

Antwoord:

U kunt opzoeken wat overheadkosten zijn. Waar het op neer komt is dat wij geen extra kosten in rekening gebracht willen krijgen. Het budget is € 512.927,- per jaar en daar moet alles van betaald worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Budget

Vraag:

Het bedrag dat u op pagina 39 van de leidraad noemt (537 duizend euro inclusief btw) is anders dan de 512 duizend euro in de begroting op pagina 25. Kunt u aangeven wat het juiste bedrag is? En of dit bedrag in- of exclusief btw is?

Antwoord:

Het juiste beschikbare budget vanaf 1 januari 2027 is € 512.927,- (inclusief BTW) per jaar. Het bedrag van € 537.000,- is onjuist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Budget

Vraag:

Op pagina 39 van de leidraad stelt u dat er een bedrag van 537 duizend euro per jaar incl. Btw beschikbaar is. Bent u zich bewust van het feit dat wanneer u in de huidige situatie een subsidie verstrekt, u nu – in alle gevallen - te maken krijgt met een aanbieder die btw-verplicht de opdracht gaat uitvoeren? Dat is een 21% verschil.

Antwoord:

De BTW is belast waardoor inderdaad een lager netto bedrag overblijft. De gemeente Heerlen heeft helaas geen mogelijkheden om dit te compenseren via het BTW compensatiefonds.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Beoordelingscommissie

Vraag:

Op pagina 38 van de leidraad geeft u aan dat er een beoordelingscommissie is opgericht. Kunt u aangeven wat de profielen zijn van de beoordelaars in de commissie?

Antwoord:

De profielen van de beoordelaars in de beoordelingscommissie zijn niet gespecificeerd in de Aanbestedingsleidraad. De beoordelingscommissie is een deskundige commissie, zoals vermeld in paragraaf 5.4.3 van de Aanbestedingsleidraad, die tot taak heeft de inschrijvingen te beoordelen aan

de hand van de gunningscriteria. Aan het beoordelersteam zijn minimaal 2 beleidsmedewerkers toegevoegd. De Adviseur Inkoop heeft hierin een procedureel begeleidende rol en beoordeelt nooit inhoudelijk mee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Kerncompetenties

Vraag:

Op pagina 34 stelt u dat kerncompetenties over de afgelopen drie jaar gelden, in de afgelopen 3 jaar zijn de regelingen en opdrachten t.a.v. buurtsportcoaches wezenlijk gewijzigd. Gaat u ermee akkoord dat dit wordt gewijzigd in dat referenties in het laatste jaar (12 maanden) zijn uitgevoerd?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

77

Aansprakelijkheidsverzekering

Vraag:

Op pagina 33 van de leidraad stelt u dat een aansprakelijkheidsverzekering van 3 miljoen euro per jaar c.q. gebeurtenis moet zijn. Waarom vindt u hier 3 miljoen euro de minimale dekking? In veel andere aanbestedingen is 2,5 miljoen de standaard. Zou dit niet afdoende zijn? Gaat u akkoord dat dit wordt gewijzigd?

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met een wijziging van de minimale dekking naar € 2.500.000,-. De gestelde eis van minimaal € 3.000.000,- op jaarbasis c.q. gebeurtenis of samenhangende gebeurtenissen is vastgesteld als een geschiktheidseis voor de economische en financiële draagkracht, zoals vermeld in Paragraaf 4.3.2 van de aanbestedingsleidraad, deze hangt samen met onze algemene inkoopvoorwaarden: zie artikel 16 Aansprakelijkheid en verzekering, en blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Planning

Vraag:

U geeft in de planning aan dat er in de periode van maart t/m juni een overgang en implementatie plaatsvindt. Buiten dat we uit ervaring weten dat dit een hele waardevolle manier is van het starten van een opdracht, vinden we niet terug in de stukken hoe u hiermee om wil gaan. Welke (financiële) afspraken wilt u hierover maken en hoe staat de huidige leverancier hierin?

Antwoord:

De Aanbestedingsleidraad bevat geen specifieke (financiële) afspraken met betrekking tot de periode van Overgang en Implementatie (01 maart – 30 juni 2026). De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 juli 2026.

Inschrijvers dienen in hun Plan: visie en aanpak (sub-gunningscriterium D) een implementatieplan inclusief mijlpalenplanning op te nemen dat een start van de uitvoering op 1 juli 2026 waarborgt en beschrijft hoe kennis, ervaring en lokale initiatieven optimaal behouden blijven tijdens de eventuele contractovergang. De financiële afspraken voor de uitvoering starten op 1 juli 2026. Er zijn geen mededelingen opgenomen over de rol van de huidige leverancier in deze periode, aangezien de overeenkomst met hen nog loopt tot 1 juli 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Planning

Vraag:

V.w.b. de planning van het indienen van de aanbesteding stelt u dat op 16 december (onze verwachting is eind van de dag) de antwoorden op de 2e nota van inlichtingen worden gedeeld. Waarschijnlijk is dat qua bereikbaarheid ook één van de laatste momenten voor 5 januari van uw organisatie. Mochten er zaken zijn, dan kunnen deze gedurende de kerstvakantie niet meer gesteld worden. Daarom willen wij voorstellen om de inschrijvingsdeadline te verplaatsen naar vrijdag 9 januari 2026.

Antwoord:

De uiterste datum en tijdstip van ontvangst van offertes blijft ongewijzigd: 5 januari 2026, 12:00 uur. Dit is een fatale datum zoals vermeld in paragraaf 3.5 van de Aanbestedingsleidraad. De termijn tussen de publicatie van de Nota van Inlichtingen 2 (16 december 2025) en de sluitingstermijn is toereikend voor het opstellen van de definitieve inschrijving. We hebben al een 2de vragenronde toegekend. Het stellen van vragen stopt dan ook na 16 december.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Gestanddoeningstermijn

Vraag:

De gestanddoeningstermijn van de offerte is – zoals in hoofdstuk 5.3 op pagina 38 aangegeven – 3 maanden. Hoe verhoudt dat zich tot de wachtkamerconstructie van 12 maanden waar de gemeente zich op wil kunnen beroepen?

Antwoord:

De gestanddoeningstermijn van minimaal drie maanden (Hoofdstuk 5.3) betreft de periode waarin de inschrijving onvoorwaardelijk, bindend en onherroepelijk is na sluiting van de inschrijvingstermijn, in afwachting van de gunningsbeslissing. De wachtkamerconstructie (Hoofdstuk 2.4) is een afzonderlijke, contractuele bepaling die de als tweede geëindigde inschrijver verplicht om, indien de overeenkomst met de oorspronkelijke opdrachtnemer binnen 12 maanden na ingangsdatum wordt ontbonden, de opdracht alsnog te aanvaarden tegen de voorwaarden van de oorspronkelijke inschrijving. De inschrijver die zich conformeert aan de wachtkamerconstructie, dient de voorwaarden van zijn inschrijving (prijs en kwaliteit) in die zin gestand te doen voor de duur van de 12 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Indexatie

Vraag:

U geeft op pagina 26 aan dat indexatie geschiedt op basis van indexatie van het beschikbare budget. Dat is een gedachte vanuit het beschikbare budget. Is het voor de gemeente akkoord om omgekeerd te indexeren op het moment dat de kosten van opdrachtnemer harder stijgen dan opdrachtgever kan indexeren? Met omgekeerd indexeren bedoelen we minder uren inzetten voor hetzelfde budget.

Antwoord:

Nee, de contractwaarde wordt uitsluitend geïndexeerd indien en voor zover de gemeente indexatie ontvangt op de betreffende uitkering van de rijksoverheid, conform paragraaf 2.2 van de Aanbestedingsleidraad. Indien er geen indexatie plaatsvindt, blijven de overeengekomen prijzen ongewijzigd. Het budget is vastgesteld als een plafondbedrag, en overschrijding van dit budget komt voor risico en rekening van de uitvoeringsorganisatie (paragraaf 5.4.4.2, Prijs). De mogelijkheid om minder uren in te zetten voor hetzelfde budget wanneer de kosten stijgen, is niet voorzien in de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Op pagina 24 staat dat opdrachtgever uiterlijk 6 maanden voor afloop van de overeenkomst schriftelijk de verlenging kenbaar maakt. Er staat niet bij wat

er gebeurt bij uitblijven van het kenbaar maken. Wij stellen voor om hier dan een automatische verlenging aan te koppelen, ter duur van de standaard verlengingsperiode van 2 jaar.

Antwoord:

De verlengingsoptie van de overeenkomst is een eenzijdige bevoegdheid van de gemeente, zoals beschreven in paragraaf 2.2 Looptijd van de Aanbestedingsleidraad. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van vier jaar met een verlengingsoptie van tweemaal twee jaar, waarbij alleen de gemeente bevoegd is de opdracht te verlengen of te beëindigen. De aanbestedingsdocumenten voorzien niet in een automatische verlenging van de overeenkomst bij het uitblijven van een kennisgeving door de opdrachtgever. Het voorstel voor een automatische verlenging wordt dan ook niet overgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Personeel

Vraag:

U geeft op pagina 21 aan dat bestaand personeel van de huidige uitvoeringsorganisatie voorrang heeft, staat de huidige aanbieder hier ook voor open?

Antwoord:

Zie vraag 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Healthy Life

Vraag:

U spreekt over 30.000 euro vergoeding voor de coördinatie van Healthy Life via Ecsplora, wat zijn hierover de specifieke afspraken en wederzijdse verwachtingen?

Antwoord:

Ecsplora organiseert hiervoor: algehele projectleiding, inplanning van activiteiten, communicatie, verantwoording en onderzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Scope

Vraag:

In de leidraad wordt o.a. op pagina 15 gesproken over volwassenen en senioren, kunt u aangeven welke definitie u voor deze doelgroepen gebruikt? Met andere woorden, waar ligt voor u de grens?

Antwoord:

De definitie van 'volwassenen en senioren' wordt niet nader gespecificeerd

dan de aanduiding '18+' in Programmalijn 2. De grens tussen jeugd en deze doelgroep ligt op 18 jaar. Een verdere onderverdeling in de leidraad is niet opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Sportraad Heerlen

Vraag:

U spreekt over de sportraad Heerlen. Heeft de uitvoeringsorganisatie, in de rol van buurtsportcoaches, hierin een rol? Of is er de ambitie om die rol in de toekomst te gaan spelen?

Antwoord:

De Sportraad Heerlen is een adviesorgaan voor sportbeleid in Heerlen en de toekomstige uitvoeringsorganisatie wordt verwacht een strategisch partnerschap en actieve samenwerkingsrelatie met de Sportraad aan te gaan en te onderhouden. De uitvoeringsorganisatie heeft geen officiële rol binnen de Sportraad Heerlen en er is geen ambitie geformuleerd dat zij die rol in de toekomst moet gaan spelen. De opdrachtnemer dient wel contacten te onderhouden en samen te werken met de Sportraad Heerlen, onder andere door deelname als lid van de kerngroep Sportakkoord (of een eventueel vergelijkbaar opvolgend initiatief).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Sportakkoord

Vraag:

Op pagina 13 van de leidraad stelt u dat het vervolg van het sportakkoord tot de scope van de opdracht behoort. Daarnaast geeft u ook in de stukken aan dat het op dit moment nog niet duidelijk is wat het huidige sportakkoord zal opvolgen. In het beschikbare budget op pagina 25 heeft u echter wel rekening gehouden met € 45.000,- uitvoeringsbudget (als eventuele opvolger van het sportakkoord). Wat gebeurt er met het beschikbare uitvoeringsbudget van pagina 25 en het budget van de opvolger van het sportakkoord in geval van een opvolger en in het geval van geen opvolger. Met andere woorden, wat voor consequenties heeft een verlenging of geen verlenging op het budget?

Antwoord:

Dit heeft in beide gevallen geen invloed op het budget

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Valpreventie

Vraag:

U stelt op pagina 12 van de leidraad dat er onder voorbehoud een ontwikkelopgave t.b.v. valpreventie wordt toegevoegd aan de opdracht. Waarom heeft u ervoor gekozen om "senior actief" en valpreventie bij

verschillende opdrachtnemers onder te brengen? En zou het niet logischer zijn om senior actief, mits valpreventie wordt gecontinueerd, mettertijd toe te voegen aan deze opdracht?

Antwoord:

Met het onderdeel Valpreventie willen we graag nog een jaar langer ervaring opdoen voordat we dit onderdeel meerjarig in de voorliggende opdracht integreren. Het onderdeel senior actief is nu niet aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Huidige sport- en beweegdeelname

Vraag:

Op pagina 7 van de leidraad wordt in het vijfde punt gesproken over ondervertegenwoordiging van jongeren en lager opgeleiden in onderzoek en beleid. Hier wordt gesteld dat er gerichte interventies en aanvullend onderzoek naar hun specifieke behoeften moet worden gedaan. Op welke manier wil de gemeente dit doen? En hoe gaat opdrachtgever om met eventuele wijzigingen in het beleid en/of de opdracht aan opdrachtnemer? In het proces op pagina 20 lijkt het voornamelijk te gaan over wijzigingen die geïnitieerd worden door opdrachtnemer.

Antwoord:

De weergave op pagina 7 betreft een beschrijving van een trend in algemene zin. Dit staat min of meer los van het proces zoals verwoord op pagina 20 waarin de opdrachtnemer gevraagd wordt op basis van een eigen behoefteonderzoek wijzigingen aan te brengen in de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Huidige sport- en beweegdeelname

Vraag:

Op pagina 7 van de leidraad in het eerste kopje staat dat Heerlen een groeiambitie heeft, wat is die groeiambitie en op welk aspect ligt daarbij de focus?

Antwoord:

De Aanbestedingsleidraad vermeldt op pagina 7 dat Heerlen een groeiambitie heeft. De focus van deze groeiambitie ligt op het tegengaan van de bevolkingskrimp en vergrijzing, met name door inzet op het aantrekken van jongere inwoners en gezinnen. De verwachting is dat de bevolking de komende jaren weer zal groeien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op: 1 dec 2025

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Heel Heerlen Beweegt

Vraag:

De naam “Heel Heerlen Beweegt” is in de afgelopen jaren uitgebouwd tot een sterk merk. Is dit na beëindiging van de subsidierelatie met de huidige

aanbieder een duidelijk over te dragen merk inclusief domein, website en overige bijbehorende middelen? En hoe staat de huidige leverancier hierin?

Antwoord:

De aanbestedingsdocumenten bevatten geen informatie over de overdracht van de merknaam 'Heel Heerlen Beweegt', inclusief domein, website en overige middelen, van de huidige uitvoerder naar de nieuwe opdrachtnemer. Evenmin is de positie van de huidige leverancier hierin beschreven. Indien er een nieuwe uitvoerder komt, dan staat het deze partij vrij om met Alcander te spreken over het overnemen van de merknaam en materialen. De gemeente heeft hier geen rol in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en beweegstimuleringsprogramma

Beantwoord op:

1 dec 2025