

Informatiedocument Publieke inlichtingen

Marktconsultatie voor de uitvoeringsopdracht sport- en Bewegestimuleringsprogramma



Op 21 en 28 augustus 2025 heeft de gemeente Heerlen met zeven geselecteerde gesprekspartners de marktconsultatie voor de uitvoeringsopdracht sport- en bewegestimuleringsprogramma doorlopen. Het doel van de gesprekken was het verzamelen van marktinformatie om de opdracht te optimaliseren, waarin de uitvoeringsopdracht voor het Heerlense sport- en bewegestimuleringsprogramma voor de inwoners van Heerlen wordt georganiseerd. De gemeente en de gesprekspartners hebben met elkaar ervaringen en ideeën uitgewisseld rondom diverse thema's, in relatie tot de visie en de doelstellingen van de gemeente. In dit document leest u, de publieke inlichtingen die volgen uit de marktconsultatie. Op deze manier zorgt de gemeente ervoor dat alle potentiële inschrijvers beschikken over dezelfde relevante marktinformatie. Dit document zal onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumenten.

Inhoudsopgave

1.	Achtergrondinformatie	3
2.	Vertaling marktconsultatie	4
3.	Thema 1 Scope van de opdracht & Invulling samenwerking en partnerschap met de gemeente	5
4.	Thema 2 Samenwerking met aanpalende domeinen volwassenen en senioren	14
5.	Thema 3 Samenwerking met aanpalende domeinen doelgroep jeugd	19
6.	Vragen tot slot	23

1. Achtergrondinformatie

Voor de leesbaarheid van dit document schetsen wij in dit hoofdstuk de relevante achtergrondinformatie (huidige uitvoering) om u een zo volledig mogelijk beeld te geven van het onderwerp sport- en beweegstimuleringsprogramma.

Heerlen beschikt over een veelzijdig en goed gespreid netwerk van sportvoorzieningen. Dankzij de compacte opzet van de stad zijn deze faciliteiten voor vrijwel alle inwoners gemakkelijk bereikbaar. De gemeente investeert al langere tijd in het bundelen van sportaccommodaties, zodat deze duurzaam en toekomstbestendig blijven en inspelen op veranderende behoeften.

Het lokale sportverenigingsleven is diepgeworteld in de geschiedenis van Heerlen, met wortels in de mijnbouwperiode. Door de jaren heen heeft dit geleid tot schaalvergroting en samenvoegingen van verenigingen, waardoor ruimte is ontstaan voor nieuwe sportinitiatieven en eigentijdse vormen van sportbeoefening.

De stad onderscheidt zich bovendien door een steeds sterker wordende urban sportcultuur. Met voorzieningen als skatehal The Promise en de ontwikkeling van een outdoor urban sportpark wordt volop ingezet op laagdrempelige, creatieve sporten die vooral jongeren aanspreken. Kool Cult ondersteunt en stimuleert deze nieuwe urban sportinitiatieven, waarmee Heerlen inspeelt op de groeiende vraag naar alternatieve sportvormen.

1.1 Huidige uitvoering van het sport- en beweegstimuleringsprogramma

In de afgelopen jaren zijn de activiteiten ter bevordering van sportdeelname – waaronder het programma Heel Heerlen Beweegt, de inzet van de verenigingsondersteuner en de coördinator sport en preventie – gefinancierd vanuit verschillende subsidies.

Onder de vlag van 'Heel Heerlen Beweegt' wordt een breed scala aan sport- en beweegactiviteiten aangeboden, met bijzondere aandacht voor kwetsbare doelgroepen, gericht op het activeren van inwoners en het ondersteunen van sportverenigingen. Dit programma draagt bij aan een gezonde en vitale stad, waarin sport en beweging voor iedereen toegankelijk zijn.

In 2025 heeft er een heroverweging plaatsgevonden ten aanzien van de bestaande subsidierelaties in het licht van het gemeentelijke inkoopbeleid en de geldende aanbestedingsregels. Uit deze heroverweging is gebleken dat de huidige situatie beter past bij een opdracht dan bij een subsidie. De heroverweging van de subsidierelaties en de overgang naar een integrale opdracht biedt de mogelijkheid om deze inspanningen te bundelen en te versterken.

2. Vertaling marktconsultatie

Op 21 en 28 augustus 2025 hebben de marktconsultatiesessies plaatsgevonden. De thema's die centraal stonden waren:

- Scope van de opdracht en invulling samenwerking & partnerschap met de gemeente
- Samenwerking met aanpalende domeinen doelgroep volwassenen en senioren
- Samenwerking met aanpalende domeinen doelgroep jeugd

Voor ieder thema hebben we een gespreksnotitie opgesteld, met daarin de gespreksvragen en een toelichting op de te bespreken onderwerpen.

Wij hebben de adviezen van de gesprekspartners ter harte genomen. Uit oogpunt van transparantie vindt u hieronder een overzicht van de voorgelegde vragen, algemene samenvatting per vraag, opbrengst vanuit de markt en daar waar mogelijk op welke wijze de opbrengst door de gemeente verwerkt is.

Let op: vanuit het transparantieoogpunt publiceren wij de Gemeentelijke beschouwing. De definitieve voorwaarden en eisen worden vastgelegd in de aanbestedingsleidraad. Dit document geeft de marktinzichten weer die hebben bijgedragen aan de opdrachtformulering. Indien voortschrijdend inzicht leidt tot andere definitieve keuzes van de gemeente, verwerken wij dit in de aanbestedingsleidraad. Dit document dient uitsluitend ter informatie. Definitieve voorwaarden worden vastgelegd in de aanbestedingsleidraad. Ook definitieve gunningscriteria en wegingsfactoren worden bekendgemaakt in de aanbestedingsleidraad.

3. Thema 1 Scope van de opdracht & Invulling samenwerking en partnerschap met de gemeente

1. *Welke aspecten van de opdracht zouden volgens u kunnen profiteren van verdere specificatie of toelichting om een optimale uitvoering mogelijk te maken?*

Algemene samenvatting

Tijdens de marktconsultatie is door verschillende partijen input gegeven op de voorgenomen onderdelen van de scope van de opdracht. De gesprekken richtten zich op verduidelijking, mogelijke concretisering en aandachtspunten met betrekking tot de uitvoerbaarheid van de opdracht. De wens tot partnerschap, ruimte voor eigen invulling en het belang van een gelijk speelveld kwamen nadrukkelijk naar voren.

Opbrengst

- Overweeg om de onderdelen van de scope, de taken en rollen nader te concretiseren (maar niet volledig dichttimmeren).
- Overweeg om de doelgroepen nader te specificeren en/of af te bakenen.
- Overweeg om met betrekking tot de verenigingsondersteuner en de coördinator sport niet de functies op te nemen (het hoe) maar te beperken tot het omschrijven van het "wat".
- Overweeg om de onderdelen van de scope te bundelen daar waar sprake is van samenhang. Breng lijnen (paraplu) aan en voeg daar de diverse onderdelen aan toe.
- Prioriteer op basis van bijvoorbeeld doelgroepen of wijken waar de behoefte het grootst is. Laat de invulling van het "hoe" over aan de uitvoerder.
- Geef duidelijkheid ten aanzien van de huidige activiteiten. Dienen deze te worden voortgezet of mag de uitvoerder op basis van de behoeften van de inwoners het aanbod wijzigen en neem dit op in de leidraad.
- Geef duidelijkheid over de positionering van sport. Wordt sport gezien als doel op zich of als middel om andere doelen te realiseren (bijvoorbeeld gezondheid, participatie) Deze visie komt onvoldoende naar voren in de verwervingsstrategie.
- Geef duidelijkheid welke onderdelen niet tot de scope van deze opdracht behoren (bijvoorbeeld JOGG, IKS)

Gemeentelijke beschouwing

De door u aangeleverde input uit de marktconsultatie is succesvol verwerkt en opgenomen in de leidraad in algemene bewoordingen. Het document bevestigt dat alle hoofdpunten uit de marktconsultatie - waaronder de wens tot partnerschap, ruimte voor eigen invulling, en het belang van een gelijk speelveld - zijn geïntegreerd in de definitieve leidraad.

Kern van de verwerkte input

- Scope optimalisatie: Concretisering van taken en rollen zonder volledig dichttimmeren, bundeling van samenhangende onderdelen onder paraplu-structuren.
- Doelgroep Specificatie: Nadere afbakening van doelgroepen en prioritering op basis van behoefte per doelgroep of wijk.

- Uitvoeringsruimte: Focus op het "wat" in plaats van het "hoe", waarbij uitvoerders ruimte krijgen voor eigen invulling van de werkwijze.

Duidelijkheid Positionering: Verduidelijking van sportpositionering (doel op zich versus middel), huidige activiteiten, en scope-afbakening.

2. *Welke aanvullende onderdelen of activiteiten zouden volgens marktinzichten kunnen bijdragen aan de doelstellingen van het sport- en beweegstimuleringsprogramma?*

Algemene samenvatting

De marktpartijen benadrukken het belang van een brede, integrale benadering van sport en bewegen. Sport wordt door de organisaties gezien als een middel om meerdere maatschappelijke doelen te realiseren, zoals gezondheid, participatie en leefbaarheid.

Opbrengst

- Zie sport en bewegen niet als een losstaand thema, maar als onderdeel van bredere thema's zoals mentale gezondheid, participatie, welzijn, eenzaamheid en arbeidsparticipatie. Maak en benut deze verbinding en neem dit op in de leidraad.
- Kies voor een integrale aanpak waarbij sport verbonden wordt met andere beleidsdomeinen, zoals cultuur, onderwijs, kinderopvang en zorg.
- Geef duidelijkheid over de afbakening van taken en verantwoordelijkheden van deze opdracht ten aanzien van andere opdrachten bijvoorbeeld Buurtteams Heerlen (BTH) en andere partijen. Vooral bij de doelgroep senioren is overlap of onduidelijkheid geconstateerd.
- Aanbieders vragen aandacht in de opdracht voor de zichtbaarheid en herkenbaarheid van de uitvoerder voor inwoners. Dit draagt bij aan bereik en impact van de activiteiten.
- Omschrijf helder de diverse rollen en verantwoordelijkheden van de uitvoerder.

Gemeentelijke beschouwing

De door u aangeleverde input uit de marktconsultatie betreffende integrale benadering en aanvullende onderdelen voor het sport- en beweegstimuleringsprogramma heeft aandacht gehad in de uitwerking van de leidraad en het programma van eisen.

Kern van de verwerkte input

- Integrale visie:
Sport en bewegen worden gepositioneerd als verbindend middel voor bredere maatschappelijke thema's zoals mentale gezondheid, participatie, welzijn, eenzaamheid en arbeidsparticipatie - niet als losstaand thema.
- Beleidsdomein connecties:
Structurele verbinding met andere beleidsterreinen zoals cultuur, onderwijs, kinderopvang en zorg voor maximale synergie en impact.
- Organisatorische Helderheid:

Duidelijke afbakening van taken en verantwoordelijkheden ten opzichte van andere opdrachten (zoals Buurtteams Heerlen), met specifieke aandacht voor overlap bij seniorendoelgroepen.

- Zichtbaarheid en impact:
Specifieke aandacht voor herkenbare uitvoering die het bereik en de impact van activiteiten bij inwoners vergroot.
- Roldefiniëring:
Heldere omschrijving van diverse rollen en verantwoordelijkheden van de uitvoerder binnen dit integrale kader in relatie tot taken die buiten de scope van de opdracht vallen.

3. *Welke algemene uitdagingen en aandachtspunten worden in de markt ervaren bij soortgelijke opdrachten, en welke aanpakken blijken effectief voor het adresseren van deze uitdagingen?*

Algemene samenvatting

Tijdens de marktconsultatie is uitgebreid stilgestaan bij veel voorkomende uitdagingen en knelpunten die ervaren worden in vergelijkbare opdrachten. De inbreng richtte zich op praktische obstakels, organisatorische aandachtspunten en inzichten in wat in de praktijk effectief werkt.

Opbrengst

- De grootste opgave wordt gezien in het effectief bereiken van de juiste (vaak kwetsbare) doelgroepen, zoals kinderen met motorische achterstanden of gezinnen in armoede. Geeft de gemeente mee dat het essentieel is om programma's niet alleen op grote aantallen te richten (bijv. 500 kinderen bij een sport-event), maar op impact bij de juiste groep.
- Samenwerking binnen de gemeente (versnippering), maar ook met externe partners wordt gezien als kritische succesfactor. Roept de gemeente op om de regie en een actieve rol te nemen ten aanzien van deze samenwerkingen. Laat de wijze waarop de gemeente hierop stuurt terugkomen in de leidraad.
- Heb aandacht voor een wisseling van uitvoerder (communicatie, borgen van kennis, netwerkrelaties en de verwachtingen vanuit de gemeente).
- Vraagt de gemeente om een visie op de verbinding van georganiseerd en niet georganiseerde sport.
- Benoem concreet de verwachtingen t.a.v. regie, uitvoering en samenwerking.
- Vraag expliciet naar de visie van inschrijvende partijen op het omgaan met maatschappelijke waarde, samenwerking en lokale verankering.

Gemeentelijke beschouwing

De door u aangeleverde input uit de marktconsultatie betreffende algemene uitdagingen, aandachtspunten en effectieve aanpakken bij soortgelijke opdrachten heeft aandacht gehad in de uitwerking van de leidraad en het programma van eisen.

Kern van de verwerkte input

- Impact-gerichte benadering:

Prioritering van betekenisvolle impact bij kwetsbare doelgroepen (kinderen met motorische achterstanden, gezinnen in armoede) boven louter bereikscijfers - kwaliteit staat centraal boven kwantiteit.

- Gemeentelijke regierol:
Actieve sturing door de gemeente om versnippering tegen te gaan en effectieve samenwerking binnen de gemeente en met externe partners te faciliteren - met concrete verankering van deze rol in de leidraad.
- Continuïteitsmanagement:
Structurele aandacht voor kennisoverdracht, netwerkbehoud en communicatie bij mogelijke uitvoerderswisselingen om continuïteit te waarborgen.
- Geïntegreerde sportvisie:
Gemeentelijke visie op de verbinding tussen georganiseerde en niet-georganiseerde sport als onderdeel van een coherente aanpak.
- Transparant verwachtingsmanagement:
Concrete omschrijving van verwachtingen ten aanzien van regie, uitvoering en samenwerking, plus expliciete vraagstelling naar visies op maatschappelijke waarde en lokale verankering.

4. *Welke randvoorwaarden en ondersteunende factoren zijn vanuit marktperspectief essentieel voor een succesvolle uitvoering van sport- en beweegprogramma's zoals beschreven?*

Algemene samenvatting

Uit de marktconsultatie blijkt dat een succesvolle uitvoering van het sport- en beweegprogramma vraagt om een heldere balans tussen regie en uitvoeringsvrijheid, een integrale samenwerking over beleidsdomeinen heen, goed georganiseerde overlegstructuren en een duidelijke regierol vanuit de gemeente die de samenwerking stimuleert.

Opbrengst

- Leg een heldere overlegstructuur vast, waarbij periodiek overleg tussen gemeente en uitvoerder wordt geborgd: tweemaal per jaar op bestuurlijk niveau en, waar nodig, frequenter op uitvoerend niveau met alle betrokken partijen.
- Leg vast dat de opdracht-nemer werkt met jaarplannen en heldere afspraken over de te behalen resultaten, en dat hij tevens een actieve rol vervult bij het opstellen van de opdracht voor het daaropvolgende jaar.
- Voorzie naast de jaarlijkse rapportages ook momenten van tussentijdse reflectie, zodat de opdracht tijdig kan worden bijgestuurd indien nodig.
- Maak duidelijk welke rol de gemeente vervult met betrekking tot huisvesting en werkplekken. Daarbij geldt de aanwezigheid van een goed bereikbare en zichtbare fysieke locatie als randvoorwaarde. Deze locatie dient multifunctioneel te zijn en toegankelijk voor verschillende functies en doel.

Gemeentelijke beschouwing

De door u aangeleverde input uit de marktconsultatie betreffende samenwerking, overlegstructuren en gemeentelijke regie heeft aandacht gehad in de uitwerking van de leidraad en het programma van eisen.

Kern van de verwerkte input

- **Balans Regie en Vrijheid:**
Structurele aandacht voor het evenwicht tussen gemeentelijke sturing en uitvoeringsruimte voor de opdrachtnemer, waarbij integrale samenwerking over beleidsdomeinen centraal staat.
- **Gestructureerd Overleg:**
Gefaseerde overlegmomenten op verschillende niveaus - tweemaal per jaar bestuurlijk en frequenter op uitvoerend niveau - voor optimale afstemming en samenwerking tussen alle betrokken partijen.
- **Planmatige Aanpak:**
Systematische planning- en evaluatiecyclus met jaarplannen, heldere resultaatafspraken en actieve betrokkenheid van de opdrachtnemer bij toekomstige opdrachtontwikkeling.
- **Monitoring en Bijsturing:**
Tussentijdse reflectiemomenten naast jaarlijkse rapportages voor tijdige bijsturing van de opdracht waar nodig.

5. Welke indicatoren worden in de praktijk gehanteerd om het succes en de impact van sport- en beweegprogramma's te meten

Algemene samenvatting

In de praktijk wordt succes en impact van sport- en beweegprogramma's gemeten met een mix van kwantitatieve en kwalitatieve indicatoren, gericht op deelnamecijfers, motorische ontwikkeling, welzijn en sociale participatie. Hoewel het meten van lange termijn effecten en kwalitatieve impact uitdagend blijft, wordt sturing op duidelijke doelstellingen en het gebruik van bestaande meetinstrumenten aanbevolen. Effectieve monitoring vraagt om een gezamenlijke inspanning van alle betrokken partijen, met oog voor zowel cijfers als verhalen.

Opbrengst

- Specificeer duidelijk welke aspecten gemeten worden, met welk doel dit gebeurt en wie verantwoordelijk is voor de uitvoering.
- Leg in de leidraad vast dat de opdrachtnemer jaarlijks een activiteitenplan opstelt, waarin concrete resultaatafspraken worden opgenomen.
- Zorg dat er niet alleen gemeten wordt op basis van kwantitatieve gegevens, zoals aantallen en volumes, maar ook op kwalitatieve criteria die inzicht geven in de daadwerkelijke impact, effectiviteit en tevredenheid van betrokkenen. Op deze manier wordt een evenwichtige afweging gemaakt tussen wat er is bereikt in cijfers en de waarde en betekenis van de resultaten in de praktijk.

Gemeentelijke beschouwing

De door u aangeleverde input uit de marktconsultatie betreffende indicatoren voor het meten van succes en impact van sport- en beweegprogramma's heeft aandacht in de uitwerking van de leidraad en het programma van eisen.

Invulling samenwerking en partnerschap met de gemeente

1. *Welke elementen van contractstructuur en samenwerking worden in de markt als essentieel beschouwd voor een gelijkwaardige samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer bij dit type opdrachten?*

Algemene samenvatting

Tijdens de marktconsultatie zijn meerdere elementen benoemd die door de markt als cruciaal worden gezien voor een gelijkwaardige en effectieve samenwerking tussen gemeente en opdrachtnemer.

Opbrengst

- De gemeente wordt gevraagd een partnerschap aan te gaan dat gestoeld is op vertrouwen en transparantie. Daarbij staat voor de markt voorop dat er geen sprake kan zijn van eenzijdige sturing door de gemeente, maar van een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het behalen van de doelen.
- Vanuit de markt wordt de voorkeur uitgesproken voor een contract met een langjarige looptijd en duidelijke kaders, om zodoende continuïteit en kwaliteit te waarborgen. Dit biedt de stabiliteit en ruimte die nodig zijn voor een zorgvuldig personeelsbeleid en de duurzame inzet van professionals.
- Overweeg om binnen de opdracht flexibiliteit te bieden, zodat ruimte ontstaat voor maatwerk, innovatie en het kunnen inspelen op veranderende omstandigheden, zoals ontwikkelingen binnen de doelgroep. Tegelijk blijft het van belang dat de gemeente duidelijkheid verschaft over de looptijd, de financiële kaders en de mogelijkheden tot bijstelling.
- Vanuit de markt wordt verzocht om heldere financiële voorwaarden. Dit betreft onder meer duidelijkheid over de consequenties wanneer doelstellingen niet worden gehaald of programma's wijzigen, evenals de mogelijkheden om budgetten door te schuiven naar een volgend jaar. Daarnaast wordt gevraagd om te werken met vaste bedragen, met ruimte voor indexering.
- Vraagt de gemeente om een heldere rolverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- Het wordt als essentieel gezien dat communicatie en afstemming met partners in het veld gezamenlijk plaatsvinden, waarbij de gemeente een actieve rol vervult. Dit geldt in het bijzonder bij integrale aanpakken waarin meerdere domeinen samenkomen, zoals sport, welzijn, jeugd en Wmo.
- Deel beleidsmatige kennis met de uitvoerende partijen, zodat uitvoering en beleid op elkaar blijven aansluiten.

Gemeentelijke beschouwing

De door u aangeleverde input uit de marktconsultatie betreffende contractstructuur en samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt opgenomen in de leidraad en het programma van eisen.

Kern van de verwerkte input

- **Gelijkwaardig partnerschap:**
Vertrouwensrelatie gebaseerd op gezamenlijke verantwoordelijkheid en transparantie zonder eenzijdige sturing door de gemeente - wederzijdse doelgerichtheid staat centraal.
- **Langjarige stabiliteit:**
Contractstructuur met langdurige looptijd en duidelijke kaders die continuïteit, kwaliteit en duurzame professionele inzet mogelijk maken voor zorgvuldig personeelsbeleid.
- **Flexibele uitvoering:**
Ruimte voor maatwerk, innovatie en aanpassing aan veranderende omstandigheden binnen heldere gemeentelijke kaders voor looptijd, financiën en bijstellingsmogelijkheden.
- **Transparante financiële afspraken:**
Heldere financiële voorwaarden met duidelijkheid over consequenties bij niet-behaalde doelstellingen, budgetdoorschuifmogelijkheden, vaste bedragen en indexeringsruimte.
- **Heldere rolverdeling:**
Specifieke omschrijving van taken en verantwoordelijkheden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer voor optimale samenwerking.
- **Integrale samenwerking:**
Gezamenlijke communicatie en afstemming met veldpartners onder actieve gemeentelijke regie, vooral bij integrale aanpakken (sport, welzijn, jeugd, Wmo).
- **Kennisdeling:**
Structurele beleidsmatige kennisoverdracht tussen gemeente en uitvoerende partijen voor aansluiting tussen uitvoering en beleid.

2. Welke ondersteuning vanuit de opdrachtgever wordt in de markt als cruciaal beschouwd voor succesvolle uitvoering van vergelijkbare opdrachten

Algemene samenvatting

Tijdens de marktconsultatie heeft de markt een aantal vormen van ondersteuning benoemd die als essentieel worden beschouwd voor een succesvolle uitvoering van opdrachten. De rode draad hierbij is dat samenwerking, facilitering en duidelijk afspraken vanaf het begin zorgen voor een goede start en duurzame uitvoering.

Opbrengst

- Geef duidelijkheid over de werkplekken en overleglocaties: dient de gemeente hierin te faciliteren, of ligt deze verantwoordelijkheid bij de opdrachtnemer?
- Zie de uitvoerder als sparringpartner. De opdrachtnemer fungeert als oren en ogen in het veld, maar heeft behoefte aan een gemeente die meedenkt, de signalen oppakt en ondersteunt bij beleidsmatige afwegingen.

- Er wordt gevraagd dat de gemeente zorgt voor professionele begeleiding bij de overdracht wanneer een opdracht overgaat naar een nieuwe uitvoerende partij. Dit vereist duidelijke afspraken tussen de vertrekkende en de nieuwe partij, waarbij de gemeente een actieve coördinerende rol vervult.
- Continuïteit van dienstverlening moet tijdens de overgangperiode gewaarborgd blijven, met aandacht voor kennisoverdracht en samenwerking met het bestaande netwerk.

Gemeentelijke beschouwing

De door u aangeleverde input uit de marktconsultatie betreffende ondersteuning vanuit de opdrachtgever die cruciaal wordt beschouwd voor succesvolle uitvoering is expliciet opgenomen in de leidraad en het programma van eisen.

Kern van de verwerkte input

- **Faciliterende ondersteuning:**
Heldere afspraken over gemeentelijke facilitering van werkplekken en overleglocaties voor optimale uitvoeringsomstandigheden - duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling tussen gemeente en opdrachtnemer.
- **Actief sparringpartnerschap:**
Gemeente functioneert als sparringpartner die meedenkt met de opdrachtnemer als 'oren en ogen in het veld', signalen oppikt en ondersteunt bij beleidsmatige afwegingen.
- **Professionele overdracht:**
Gestructureerde begeleiding door de gemeente bij overdracht naar nieuwe uitvoerende partij met duidelijke afspraken tussen vertrekkende en nieuwe partij onder actieve gemeentelijke coördinatie.
- **Continuïteitsborging:**
Gewaarborgde dienstverlening tijdens overgangperiodes met specifieke aandacht voor kennisoverdracht en samenwerking met het bestaande netwerk.
- **Samenwerkingsbasis:**
Fundamentele uitgangspunt dat samenwerking, facilitering en duidelijke afspraken vanaf het begin zorgen voor goede start en duurzame uitvoering.

3. Welke elementen dienen volgens marktinzichten te worden opgenomen in de opdracht om effectieve samenwerking te faciliteren

Algemene samenvatting

Uit de marktconsultatie komt naar voren dat effectieve samenwerking tussen gemeente en opdrachtnemer niet vanzelf ontstaat, maar actief gefaciliteerd moet worden. De markt heeft hiervoor meerdere concrete elementen aangedragen die volgens hen een plek moeten krijgen in de opdrachtformulering en uitvoering.

Opbrengst

- Overweeg om medewerkers van de uitvoerende partij de mogelijkheid te bieden werkplekken te delen met andere relevante organisaties. Dit kan de samenwerking versterken en zorgt ervoor dat informatie-uitwisseling op een laagdrempelige en natuurlijke wijze plaatsvindt.

- Vraagt de gemeente om ruimte krijgen om lokale samenwerking te organiseren, bijvoorbeeld via beweegmakelaars die fysiek aanwezig zijn in de wijk.
- De marktpartijen vragen de gemeente om duidelijkheid te verschaffen over het gebruik en de voortzetting van bestaande lokale merken of programma namen, zoals Heel Heerlen Beweegt. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om het gebruik van logo's, kleding, promotiemateriaal en andere herkenbare onderdelen. Zij verzoeken dit expliciet op te nemen in de opdracht, zodat hierover na gunning geen onduidelijkheid ontstaat.
- De markt vraagt de gemeente om een realistische en uitvoerbare planning, met aandacht voor een zorgvuldige overgangsfase. Dit houdt onder meer in dat er voldoende voorbereidingstijd wordt geboden na gunning, bij voorkeur met een voorbereidingsperiode vanaf februari voorafgaand aan de start van de opdracht. Daarnaast is heldere communicatie richting het huidige personeel essentieel, zeker wanneer sprake is van overdracht of mogelijke doorstroom van medewerkers naar een nieuwe partij.

Gemeentelijke beschouwing

- De door u aangeleverde input uit de marktconsultatie betreffende samenwerking en lokale facilitering ten aanzien van de facilitering van werkplekken ziet de gemeente als een verantwoordelijkheid voor de opdrachtnemer. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de organisatie van werkplekken en lokale aanwezigheid zonder gemeentelijke facilitering of ondersteuning. De opdrachtnemer maakt daarbij zoveel mogelijk gebruik van ruimtes van samenwerkingspartners en vindplekken.
- De merknaam "Heel Heerlen Beweegt" is niet van de gemeente. Indien er sprake is van nieuwe uitvoerder dan is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer om een nieuw merk te ontwikkelen.
- De gemeente streeft naar een ruime overdrachtstermijn in de leidraad en onderschrijft dat er heldere communicatie van essentieel belang is.

4. Thema 2 Samenwerking met aanpalende domeinen volwassenen en senioren

Visie en aanpak

Gezien de overlap in de vraagstelling zijn vragen 1 en 2 met betrekking tot visie en aanpak gebundeld.

1. *Welke verschillende methoden en instrumenten / benaderingen bestaan er voor het inzetten van sport en bewegen ter ondersteuning van maatschappelijke doelstellingen voor volwassenen en senioren?*
2. *Welke vormen van sport- en beweegaanbod worden momenteel in de markt ontwikkeld of toegepast voor volwassenen en senioren?*

Algemene samenvatting

Tijdens de marktconsultatie is een breed scala aan methoden, instrumenten en benaderingen genoemd waarmee sport en bewegen kunnen bijdragen aan maatschappelijke doelstellingen voor volwassenen en senioren. De belangrijkste inzichten zijn hieronder geclusterd in thema's als ook de overwegingen voor de gemeente ten aanzien hiervan.

Opbrengst

- Werk vanuit behoefte en doelgroep differentiatie.
- Vraag de opdrachtnemer met het in kaart brengen van wensen en behoeften (o.a. via buurtonderzoeken, beweegmarkten, signalering uit het veld).
- Maak onderscheid tussen actieve en inactieve volwassenen/senioren: voor inactieven is een meer outreachende aanpak nodig.
- Breng differentiatie aan binnen "55+": wat werkt voor vitale 60-jarigen is niet passen voor kwetsbare 80-plussers.
- Maak een duidelijke scheiding tussen volwassenen en senioren, gezien hun verschillende behoeften, drijfveren en sociale contexten.
- De markt vraagt de gemeente om interventies, zoals Healthy Life, niet als op zichzelf staand te benaderen, maar deze te integreren binnen bredere beweeg- en vitaliteitsprogramma's voor ouderen.
- Heb aandacht voor zowel georganiseerde als ongeorganiseerde sport, en voor de context waarin mensen bewegen (buurt, club, zorginstelling, huis).
- Combineer sport en bewegen met het sociale aspect.
- De vitaliteit en toekomstbestendigheid van sportverenigingen wordt als een aandachtspunt gezien dit vraagt om actieve ondersteuning van verenigingen bij het ontwikkelen van aansprekend, flexibel en inclusief aanbod.
- Neem op in de uitvraag wat de visie is van de opdrachtnemer op het versterken van sportverenigingen. Wat is hun perspectief op toekomstbestendige sportclubs.

Gemeentelijke beschouwing

De door u aangeleverde input uit de marktconsultatie betreffende methoden, instrumenten en benaderingen voor sport en bewegen bij volwassenen en senioren heeft aandacht gekregen in de leidraad.

Kern van de verwerkte input

- Doelgroep Gedifferentieerde Aanpak:
Behoeftegerichte benadering met onderscheid tussen verschillende leeftijdsgroepen (volwassenen versus senioren, vitale 60-jarigen versus kwetsbare 80-plussers), activiteitsniveaus (actief versus inactief) en sociale contexten voor passende interventies.
- De interventie Healty life is voor de gemeente een succesvolle interventie. Op dit moment wil de gemeente graag deze interventie behouden. Indien de opdrachtnemer voldoende kan onderbouwen hier andere keuzes in te maken, staat de gemeente hier zeker voor open.
- Aandacht voor verschillende bewegingscontexten (buurt, club, zorginstelling, thuis) bij zowel georganiseerde als ongeorganiseerde sport.
- Sociale Verbinding:
Combinatie van sport/bewegen met sociale aspecten voor meerwaarde in welzijn en participatie van doelgroepen.
- Behoeftonderzoek:
Systematische inventarisatie van wensen en behoeften via buurtonderzoeken, bewegemarkten en signalering uit het veld voor evidence-based programmering.
- Verenigingsversterking:
Ondersteuning van vitaliteit en toekomstbestendigheid van sportverenigingen bij ontwikkeling van aansprekend, flexibel en inclusief aanbod, inclusief visievraag aan opdrachtnemer over toekomstbestendige sportclubs. Hierbij ligt er een ontwikkeltaak in gezamenlijkheid met de gemeente.

3. *Welke randvoorwaarden en ondersteunende factoren zijn relevant voor de uitvoering van sport- en beweegprogramma's voor deze doelgroepen en wat zou de gemeente daarover moeten opnemen?*

Algemene samenvatting

Uit de marktconsultatie blijkt dat de effectiviteit van sport- en beweegprogramma's voor volwassenen en senioren sterk afhankelijk is van een aantal randvoorwaarden. Het gaat hierbij niet alleen om praktische zaken, maar vooral ook om het creëren van een cultuur van samenwerking, afstemming op de leefwereld van de doelgroep en ruimte voor ontwikkeling.

Opbrengst

- Rol programma's niet top-down uit. Sluit aan bij de leefwereld en behoeften van de senioren en volwassenen.
- Zorg voor een goede balans tussen verantwoording en ontwikkelruimte. Werk met heldere resultaatafspraken, maar biedt ruimte voor doorontwikkeling en pionieren.
- Maak gebruik van landelijke good practises en interventies.

- Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor een goede samenwerking en afstemming met lokale partners.

Gemeentelijke beschouwing

- Leefwereldgerichte Aanpak: Gemeente onderschrijft bottom-up benadering die aansluit bij werkelijke behoeften van senioren en volwassenen in plaats van top-down uitrol van programma's.
- Evenwichtige Sturing: Gemeente erkent de noodzaak van balans tussen verantwoording en ontwikkelruimte met heldere resultaatafspraken, maar met expliciete ruimte voor doorontwikkeling en pionieren.
- Evidence-based Interventies: Gemeente bevestigt het belang van benutting van landelijke good practises en bevoegde interventies voor effectieve en onderbouwde programmering.
- Gezamenlijke Verantwoordelijkheid: Gemeente onderschrijft partnerschap waarbij opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor succesvolle samenwerking en afstemming met lokale partners.

Samenwerking

1. *Welke ervaringen bestaan er in de markt met integrale samenwerkingsverbanden tussen sport, maatschappelijke ondersteuning, welzijn, participatie en bewonersorganisaties? Wat zijn de succesfactoren en uitdagingen?*

Algemene samenvatting

De marktconsultatie laat zien dat samenwerking over de verschillende domeinen heen weliswaar complex is, maar tegelijkertijd van essentieel belang wordt geacht.

Opbrengst

De markt vraagt de gemeente om de uitvoering en samenwerking te versterken door in de opdracht op te nemen:

- Een heldere visie op integrale samenwerking binnen het sociaal domein, met expliciete koppelingen tussen sport, welzijn, participatie en zorg.
- Duidelijke verwachtingen over de rol van de opdrachtnemer in het netwerk, inclusief overlegfrequentie, jaarplanning en betrokken partners.

Gemeentelijke beschouwing

De gemeente heeft op de onderstaande input uit de marktconsultatie geanticipeerd in de scope van de opdracht en het programma van eisen.

Kern van de verwerkte input

- **Integrale Domeinverbinding:** Gemeente heeft proactief geanticipeerd op de noodzaak van een heldere visie op samenwerking tussen sport, welzijn, participatie en zorg binnen het sociaal domein met expliciete koppelingen.
- **Gestructureerde Netwerkrol:** Anticipatie op duidelijke verwachtingen over de rol van de opdrachtnemer in het netwerk met concrete afspraken over overlegfrequentie, jaarplanning en betrokken partners.
- **Complexiteit Erkend:** Gemeente erkent de complexiteit van domein overstijgende samenwerking en heeft hierop proactief ingespeeld in de opdrachtontwikkeling.
- **Versterkte Uitvoering:** De gevraagde elementen voor versterking van uitvoering en samenwerking zijn verwerkt in zowel de scope als het programma van eisen.

2. *Welke veel voorkomende knelpunten worden ervaren bij samenwerking tussen verschillende domeinen en welke oplossingsrichtingen worden daarvoor gehanteerd.*

Algemene samenvatting

Samenwerking tussen domeinen zoals sport, welzijn, zorg, participatie en bewonersorganisaties wordt breed gezien als noodzakelijk voor het behalen van maatschappelijke doelstellingen. Tegelijkertijd worden in de praktijk diverse knelpunten ervaren die de effectiviteit van die samenwerking belemmeren. De marktconsultatie heeft een aantal veelvoorkomende uitdagingen én oplossingsrichtingen aan het licht gebracht.

Samenvatting knelpunten:

- versnippering van organisaties en rollen (intern als extern);
- onvoldoende regie en coördinatie op de samenwerking;
- concurrentie tussen partijen;
- taal- en cultuurverschillen tussen de domeinen;
- belemmeringen door personele wisselingen;
- verschillende visies en belangen.

Opbrengst

Vraagt de gemeente deze samenwerking te versterken door duidelijke kaders te stellen, de regie bij één partij te beleggen, ruimte te bieden voor afstemming en co-creatie, en continuïteit in personeel en partnerschap te stimuleren. Door deze randvoorwaarden expliciet in de opdracht op te nemen, voorkomt of verhelpt de gemeente mogelijke knelpunten.

Gemeentelijke beschouwing

De gemeente heeft kennis genomen van de knelpunten en de opbrengst verwerkt.

3. *Welke rollen kunnen vrijwilligers, stagiaires en lokale partners vervullen in sport- en beweegprogramma's en welke randvoorwaarden zijn daarbij relevant?*

Algemene samenvatting

Vrijwilligers, stagiaires en lokale partners vervullen een sleutelrol in sport- en beweegprogramma's door te zorgen voor toegankelijkheid, continuïteit en lokale verankering. Hun inzet vergroot het bereik en de kwaliteit van het aanbod, mits deze goed begeleid, gewaardeerd en gefaciliteerd wordt.

Bereik en resultaten

Gezien de overlap in de vraagstelling en beantwoording zijn de uitkomsten gebundeld.

1. *Welke methoden en instrumenten bestaan er voor het monitoren en evalueren van het bereik van sport- en beweegprogramma's onder volwassenen en senioren?*
2. *Welke factoren zijn bepalend voor een goede aansluiting tussen sport- en beweegaanbod en de behoeften van verschillende doelgroepen?*
3. *Welke randvoorwaarden zijn relevant voor het effectief monitoren en optimaliseren van sport- en beweegprogramma's?*

Algemene samenvatting

De markt benadrukt dat monitoring en evaluatie geen doel op zich mogen zijn, maar moeten bijdragen aan gerichte beleids- en praktijkverbetering. Belangrijke inzichten ten aanzien van methoden en instrumenten:

- Effectmeting binnen programma's die gericht zijn op gedragsverandering of gezondheidseffecten (bijv. valpreventie, vitaliteitsprogramma's).
 - Registratie van deelnamecijfers: wie neemt deel, hoe vaak, en in welke vorm.
 - Kwalitatieve evaluatie via gesprekken en interviews met deelnemers, aanbieders en samenwerkingspartners.
 - Tevredenheidsmetingen: via vragenlijsten of informele feedbackmomenten.
 - Monitoring via samenwerkingsplatformen waar partijen aanbod delen en resultaten registreren.
 - Wijkgerichte dashboards die inzicht geven in bereik per doelgroep, wijk of type interventie.
 - Gebruik van landelijke tools of richtlijnen, zoals binnen GALA-trajecten.
- Belangrijke randvoorwaarde:
"Niet monitoren om het monitoren" — monitoring moet een duidelijk doel dienen en bijdragen aan het optimaliseren van het aanbod, niet alleen aan verantwoording.

5. Thema 3 Samenwerking met aanpalende domeinen doelgroep jeugd

Visie en aanpak

1. *Welke methoden / benaderingen en samenwerkingsmodellen worden in de praktijk toegepast om alle kinderen op basisscholen kennis te laten maken met verschillende sportactiviteiten?*

Algemene samenvatting

In de praktijk zijn verschillende methoden en modellen in gebruik om basisschoolkinderen in aanraking te brengen met sport en bewegen. Daarbij geldt dat het doel van de interventie bepalend is voor de keuze van aanpak.

Opbrengst

- De markt vraagt de gemeente te verduidelijken of de nadruk ligt op brede kennismaking, het bereiken van niet-actieve kinderen, of het bevorderen van duurzame sportdeelname. Waar ligt de primaire focus van de gemeente?
- De markt vraagt de gemeente om scherpere en duidelijkheid in de opdracht: ligt de nadruk op méér bewegen of juist op béter bewegen?

Gemeentelijke beschouwing

Focus ligt op brede sport en beweegoriëntatie. Het beter bewegen ligt volgens de gemeente in beginsel bij het (beweeg)onderwijs. Al sluit het een het ander niet uit. Daar waar mogelijk verwachten we van de opdrachtnemer dat ze een tijdelijke 'tussenstap' organiseren waarin kleine groepje ook beter leert bewegen om van daaruit makkelijker door te stromen naar een beweegaanbieder.

2. *Welke factoren zijn bepalend voor een succesvolle doorstroom van kinderen van kennismaking naar structurele sportdeelname bij lokale sportaanbieders?*

Algemene samenvatting

Een succesvolle doorstroom van kinderen naar structurele sportdeelname vraagt meer dan alleen kennismaking met sportaanbieders. Inzichten uit de markt laten zien dat wegnemen van drempels, het creëren van een veilige en stimulerende omgeving én een goede afstemming met lokale partners cruciaal zijn voor duurzame deelname.

3. *Welke randvoorwaarden en ondersteunende elementen zijn relevant voor de effectieve uitvoering van sport- en beweegprogramma's op basisscholen*

Algemene samenvatting

Effectieve uitvoering van sport- en beweeg-programma's op basisscholen vraagt om duidelijke randvoorwaarden, bestuurlijk draagvlak en structurele samenwerking tussen

onderwijs, sportaanbieders en gemeenten. De markt benadrukt dat vrijblijvendheid hierbij geen optie is: commitment en afstemming op alle niveaus zijn essentieel.

Opbrengst

- De markt vraagt de gemeente om helderheid in de afbakening van verantwoordelijkheden tussen de uitvoerende partij en het onderwijs.
- De markt vraagt de gemeente om de regierol te vervullen in de samenwerking met primair en voortgezet onderwijs en de kinderopvang

Gemeentelijke beschouwing

De gemeente heeft de opbrengst van de marktconsultatie op beide punten verwerkt en opgenomen. Voor de afbakening van verantwoordelijkheden tussen uitvoerende partij en onderwijs zijn duidelijke afspraken vastgelegd in de leidraad. Ten aanzien van het tweede punt wordt de regierol van de gemeente en samenwerking met onderwijs en kinderopvang concreet tot uiting gebracht in het Lokale Educatieve Agenda (LEA).

Programma VO-leeftijd

Gezien de overlap in de vraagstelling, de beantwoording en de beperkte opbrengst vanwege de complexiteit zijn de uitkomsten gebundeld.

1. *Welke benaderingen worden gehanteerd om jongeren in het voortgezet onderwijs te bereiken en te betrekken bij sport- en beweegactiviteiten?*
2. *Welke samenwerkingsmogelijkheden ziet u om het sportaanbod nog beter te laten aansluiten bij de wensen en leefwereld van jongeren?*
3. *Welke methoden en instrumenten worden toegepast om de overgang van kennis-making naar structurele sportdeelname bij jongeren te faciliteren?*
4. *Welke randvoorwaarden zijn relevant voor het ontwikkelen en uitvoeren van sport- en beweegprogramma's voor jongeren in het voortgezet onderwijs.*

Algemene samenvatting

Het bereiken en activeren van jongeren in het voortgezet onderwijs (VO) wordt door de markt unaniem beschouwd als één van de grootste uitdagingen binnen sport- en beweegbeleid. De betrokkenheid van jongeren is vaak grillig en sterk afhankelijk van hun sociale context, motivatie en het aanbod dat hen aanspreekt. Om deze doelgroep effectief te betrekken, worden in de praktijk verschillende benaderingen en samenwerkingsvormen gehanteerd, met een nadruk op flexibiliteit, samenwerking met het onderwijs en het benutten van jongeren zelf als medeorganisator.

Opbrengst

- Sluit aan bij de leefwereld/platforms van de jongeren (bedenk het niet voor de jongeren dat heeft een averechts effect, maar met de jongeren)
- De markt vraagt de gemeente om op te treden als verbinder en regisseur en daarbij duidelijke keuzes te maken in haar verwachtingen richting zowel het voortgezet onderwijs als de opdrachtnemer.
- Van belang is dat de gemeente duidelijk maakt in welke mate deze doelgroep prioriteit krijgt gezien de complexiteit.

Gemeentelijke beschouwing

De gemeente heeft de opbrengst uit de marktconsultatie verwerkt in de leidraad en onderschrijft hiermee de geschetste inzichten en adviezen. Er is expliciet aandacht besteed aan het aansluiten bij de leefwereld van jongeren, het optreden als verbinder en regisseur richting zowel het voortgezet onderwijs als de opdrachtnemer, en het maken van duidelijke keuzes over de prioritering van deze doelgroep binnen het beleid. Door deze punten te borgen, erkent de gemeente de complexiteit en het belang van effectieve samenwerking en betrokkenheid van jongeren bij sport- en beweegprogramma's.

Sportloket en begeleiding

- 1. Welke modellen en werkwijzen bestaan er voor het inrichten van een centraal informatie- en verwijspunt voor sport- en beweegactiviteiten?*

Algemene samenvatting

Er bestaan verschillende modellen voor een centraal informatie- en verwijspunt voor sport- en beweegactiviteiten, waaronder een allesomvattend digitaal platform, een sociale kaart voor het overzicht van aanbieders en activiteiten, sportserviceloketten voor praktische ondersteuning, verenigingsloketten voor activatie, actueel gehouden digitale communicatiekanalen en specifieke apps die inspelen op trends en doelgroep behoeften. Elk model kan gericht zijn op zowel gebruikers als aanbieders en vraagt om actief beheer en voortdurende vernieuwing.

Opbrengst

Omschrijf het doel, de taken en verantwoordelijkheden, maar ook de resultaten van het sportloket.

Gemeentelijke beschouwing

De gemeente heeft de opbrengst verwerkt in de leidraad door voor het sportloket expliciet het doel, de taken, verantwoordelijkheden en te behalen resultaten vast te leggen. Dit zorgt ervoor dat helder is wat het sportloket voor zowel gebruikers als aanbieders betekent, welke vormen het kan aannemen (digitaal platform, sociale kaart, sportserviceloket, etc.) en dat actief beheer en vernieuwing structureel geborgd zijn. Door deze elementen op te nemen onderschrijft de gemeente het belang van een toegankelijke en actuele informatievoorziening rond sport- en beweegactiviteiten.

- 2. Welke uitdagingen worden veelal ervaren bij samenwerking tussen verschillende sectoren in de context van jeugdsport, en welke oplossingsrichtingen worden daarvoor gehanteerd?*

Algemene samenvatting

Samenwerking tussen verschillende sectoren in jeugdsport kent uitdagingen zoals het actueel houden van informatie, onduidelijke rolverdeling, gebrekkige resultaatgerichtheid, het betrekken van gezinnen, culturele diversiteit en ondersteuning van kwetsbare doelgroepen. Oplossingsrichtingen zijn het vastleggen van rollen en verantwoordelijkheden, formele afspraken en evaluaties, gezinsgerichte programma's, cultuursensitiviteit,

verbeterde intersectorale communicatie, flexibele en inclusieve sportaanbiedingen en integrale ondersteuning via zorg- en welzijnspartners.

- 3. Welke competenties en kwalificaties zijn relevant voor medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van jeugdsport- en beweeg-programma's?*

Algemene samenvatting

Voor veilig en effectief functioneren in sport- en beweegprogramma's gelden basisvereisten als een VOG, BHV-certificering en een passende opleidingsachtergrond afhankelijk van de functie. Er wordt onderscheid gemaakt tussen rollen en niveaus, waarbij stagiaires en studenten leertrajecten kunnen volgen en medewerkers over passende competenties moeten beschikken. Persoonlijke betrokkenheid, voorbeeldgedrag, volharding, flexibiliteit, communicatieve en pedagogische vaardigheden zijn essentieel, evenals het vermogen zowel zelfstandig als in teamverband te werken. Hierbij wordt de gemeente gevraagd om flexibiliteit en open te staan te staan voor verschillende combinaties vanwege de arbeidsmarktkrapte.

6. Vragen tot slot

1. *Welke aspecten van dit type opdrachten zijn naar markt-inzicht nog niet adequaat belicht in deze consultatie?*

Opbrengst

De markt benadrukt het belang van duidelijke afbakening van doelgroepen en taken, lokale verankering van uitvoerders, heldere contractuele kaders en een bredere benadering van 'bewegen' naast sport. Tevens is er behoefte aan concrete outputdoelen en integratie met maatschappelijke doelen op het gebied van gezondheid en welzijn. Goede communicatie, social return en betrokkenheid van lokale professionals zijn cruciale succesfactoren

Gemeentelijke beschouwing

De gemeente heeft de opbrengst, zoals benoemd door de markt, verwerkt in de leidraad. In het bijzonder is aandacht besteed aan duidelijke afbakening van doelgroepen en taken, het belang van lokale verankering van uitvoerders, heldere contractuele kaders en een brede benadering van 'bewegen' naast sport.

2. *Welke aanvullende marktinformatie zou relevant kunnen zijn voor de optimalisatie van deze aanbestedingsprocedure?*

Opbrengst

- Voor optimalisatie van de aanbesteding wordt de gemeente geadviseerd om heldere, realistische selectiecriteria te formuleren, transparantie in beschikbare informatie te waarborgen en planning en implementatie tijdig te verduidelijken. De lokale context en samenwerking zijn cruciaal, evenals duidelijke afspraken over financiële randvoorwaarden en beoordelingsmethoden. Een implementatiebudget en ruimte voor prioritering door aanbieders kunnen bijdragen aan een succesvolle uitvoering.
- Vraagt de gemeente helderheid te verschaffen ten aanzien van het wel of niet overnemen van personeel bij een wisseling van uitvoerder
- De gemeente kiest voor een looptijd van 4 jaar met 2x2 jaar verlenging, met de wens tot langdurige samenwerking. De markt vraagt naar de visie van de gemeente op samenwerking over langere termijn en de omgang met mogelijke verschillen van inzicht.

Gemeentelijk beschouwing

De gemeente heeft de geformuleerde opbrengst verwerkt in de leidraad. Er is expliciet aandacht besteed aan het formuleren van heldere en realistische selectiecriteria, transparantie van informatie, het tijdig verduidelijken van planning en implementatie en het waarborgen van lokale context en samenwerking.

Ten aanzien van het wel of niet overnemen van personeel zal de gemeente geen verplichte overname van personeel opnemen in het programma van eisen.