

CONCEPT RAAMOVEREENKOMST ten behoefte van Levering mobiele telefoons en aanverwante dienstverlening

REFERENTIE: 25.ON.025

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Shared Service Centrum Ons*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *G. Kreder, Directeur*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- Wijzigingen op de Raamovereenkomst conform artikel 1.4, waarbij latere wijzigingen in tijd voorgaan op eerdere wijzigingen;
- Deze Raamovereenkomst, inclusief bijlage Programma van Eisen;

- SLA;
- De Nota van Inlichtingen;
- Het Beschrijvend Document;
- GIBIT 2023;
- De Inschrijving van de Leverancier.

1.2. Bovengenoemde documenten zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit. Deze stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

1.4. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Looptijd

3.1. De Overeenkomst treedt in werking op *1 april 2026*.

3.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot twee (2) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel tot en met 30 maart 2028.

3.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

3.4. De Overeenkomst mag maximaal tweemaal worden verlengd.

3.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met maximaal 12 maanden per verlenging.

Artikel 4. Vergoedingen

4.1. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is voor het opstellen van het exit-plan en de werkzaamheden in verband met het uitvoeren van het exit-plan geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

- 4.2. Leverancier verzendt de factuur conform programma van eisen en DAP aan Opdrachtgever.
- 4.3. De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index is niet van toepassing.

Artikel 5. Contactpersonen en bevoegdheden

- 5.1. Partijen wijzen gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Deze worden vastgelegd in de DAP.
- 5.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 5.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 6. Data

- 6.1. Indien de te leveren ICT Prestatie in staat is om Data te genereren, te verzamelen of anderszins te verwerven, en/of er bij de te verrichten Diensten Data worden gegenereerd, verzameld, of anderszins worden verworven, zal de Leverancier de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Onder "Data" wordt verstaan digitale weergaves van handelingen, feiten of informatie en/of compilaties van dergelijke handelingen, feiten of informatie, ook in de vorm van geluids-, visuele of audiovisuele opnames.
- 6.2. De Leverancier stelt de Opdrachtgever kosteloos technisch in staat om de Data in te zien, en voor eigen gebruik te kunnen opslaan. De Leverancier kan aan deze verplichting onder meer voldoen door:
- (a) de Data aan de Opdrachtgever te verstrekken;
 - (b) de Opdrachtgever in staat te stellen om de Data in realtime in te zien en een kopie daarvan te downloaden;
 - (c) de Data gedurende de looptijd van de Overeenkomst onder zich te houden, en de Opdrachtgever op eerste verzoek een kopie van de Data te verstrekken;
 - (d) documentatie aan de Opdrachtgever te verstrekken om de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf uit de ICT Prestatie te ontsluiten; of

- (e) aan de Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen, teneinde de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf op te vragen via deze Koppelingen.

6.3. De ter beschikking gestelde of beschikbaar gemaakte Data zal:

- (a) in een algemeen leesbaar elektronisch bestandsformaat worden verstrekt;
- (b) vergezeld gaan van Documentatie met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de Data ten grondslag liggende datamodellen; en
- (c) voldoen aan de voorschriften die aan Data worden gesteld in de Wet open overheid, de Wet hergebruik van overheidsinformatie en andere wet- en regelgeving die op de Opdrachtgever van toepassing is.

6.4. De Leverancier bevestigt dat de Opdrachtgever het recht heeft om de Data voor eigen gebruik op te slaan en verder te gebruiken, waaronder begrepen het recht van de Opdrachtgever om de Data openbaar inzichtelijk te maken en ter beschikking te stellen aan derden. Voor zover op de Data die ontstaan bij gebruik door de Opdrachtgever of die specifiek zien op het gebruik van door de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, IE-rechten (komen te) rusten, is wat in de Inkoopvoorwaarden is bepaald omtrent IE-rechten van overeenkomstige toepassing.

6.5. Indien de door de Leverancier geleverde Data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, zal de Leverancier, ook na beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos zijn medewerking verlenen om deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren.

6.6. Indien de Leverancier zelf (mede) toegang heeft tot de Data, gelden de volgende bepalingen:

- (a) De Leverancier zal de Data uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en de nakoming van op Leverancier rustende wettelijke verplichtingen;
- (b) De Leverancier zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever overgaan tot vernietiging van de Data;
- (c) De Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet overgaan tot vernietiging van de Data zonder een verzoek daartoe; en
- (d) De Leverancier zal de Data na het einde van de Overeenkomst vernietigen, maar niet voordat hij de Opdrachtgever expliciet een redelijke laatste kans heeft geboden om de Data te downloaden of anderszins te verkrijgen.

- 6.7. De Leverancier zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van deugdelijke documentatie, op eerste verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden om de Opdrachtgever te helpen bij het duiden en interpreteren van de Data. De Leverancier zal kosteloos voldoen aan deze verplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen omtrent enige vergoeding.
- 6.8. Hetgeen is bepaald in lid 2 t/m 7 geldt niet indien en voor zover:
- (a) het nakomen van de verplichtingen technisch onmogelijk is;
 - (b) het nakomen van de verplichtingen in strijd komt met andere wettelijke verplichtingen;
 - (c) de Data bedrijfsgeheimen van de Leverancier betreffen; of
 - (d) de Opdrachtgever expliciet en ondubbelzinnig bij Leverancier heeft aangegeven de Data niet te willen ontvangen of anderszins in te willen zien.

Artikel 7. Evaluatie

- 7.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- Zoals beschreven in het Programma van Eisen
- 7.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 8. Voorwaarden en overige afspraken

- 8.1. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.
- 8.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 8.3. Voorts hebben partijen de volgende nadere afspraken gemaakt:
- Nadere Opdrachten
Opdrachtgever is gerechtigd Nadere Opdrachten – op basis van een door

Opdrachtnemer, ingediende Nadere Offerte – met Opdrachtnemer af te sluiten; Opdrachtgever is daartoe echter niet verplicht en Opdrachtnemer komt geen (afdwingbaar) recht tot het verstrekken van een Nadere Opdracht toe. Bij Nadere offertes kan opdrachtgever vragen om een onderbouwing van de inkoopprijs. Werkafspraken hierover komen in de DAP.

- Indien Opdrachtnemer niet of niet tijdig reageert op een Nadere offerteaanvraag of de in de Nadere offerteaanvraag genoemde ICT Prestatie niet of niet tijdig kan leveren is Opdrachtgever gerechtigd daarvoor buiten de Raamovereenkomst om derden te benaderen.
- Social Return
Opdrachtnemer is verplicht 1% van in de opdracht gefactureerde omzet aan te wenden voor inspanningen omtrent Social Return.
Opdrachtnemer neemt binnen één week na ingangsdatum van de Raamovereenkomst contact op met het Expertisecentrum Social Return en conformeert zich aan de door het Expertisecentrum Social Return gehanteerde werkwijze omtrent invulling en de verantwoording van de social returnverplichting.
- Wet Bibob
Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst eenzijdig, direct en zonder ingebrekestelling te ontbinden, indien zich ten aanzien van Opdrachtnemer een situatie voordoet als bedoeld in artikel 9, tweede lid, van de Wet Bibob. Ontbinding geschiedt niet alvorens Opdrachtgever advies heeft ingewonnen bij het Landelijk Bureau Bibob. In geval van ontbinding is Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer niet schadeplichtig. Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever schriftelijk en onverwijld op de hoogte, indien er sprake is van onderaanneming in het kader van de Raamovereenkomst. Onderaannemers worden door Opdrachtnemer niet zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever gecontracteerd. Deze toestemming vindt in ieder geval niet plaats, indien er bij de onderaanneming sprake is van een situatie als bedoeld in art. 9, tweede lid, van de Wet Bibob. Opdrachtgever behoudt het recht voor om in dit kader advies te vragen aan het Landelijk Bureau Bibob.
- Maximale opdrachtwaarde
De maximale hoeveelheid toestellen onder de Overeenkomst wordt gesteld op 7218, zijnde de reële verwachtingen van Opdrachtgever van 5775 toestellen over de gehele looptijd inclusief mogelijke verlengingen, vermeerderd met een reële onzekerheidsmarge van 25%. De Opdrachtnemer kan aan deze verwachtingen geen rechten ontleen. De Overeenkomst expireert, in afwijking van artikel 3 na afloop van het contractjaar waarin het aantal van 7218 toestellen wordt bereikt dan wel, indien de aanbestedende dienst besluit deze Overeenkomst opnieuw aan te besteden, na het sluiten van een nieuwe raamovereenkomst maar niet later dan expiratedatum Overeenkomst.

8.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023 en onderstaande begrippen:

Aanbestedingswet (AW2012) Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen (Aanbestedingswet 2012).

Beschrijvend document: Gehele document van Aanbestedende dienst op basis waarvan de Inschrijvers worden uitgenodigd om een Inschrijving uit te brengen (totaal van informatie met betrekking tot deze aanbesteding op TenderNed).

Bijlagen: Aangangsels bij de Raamovereenkomst, die integraal deel uitmaken van de Raamovereenkomst. Onder meer, doch niet uitsluitend, SLA's, addenda en de van toepassing zijnde inkoopvoorwaarden.

Combinatie: Een samenwerkingsverband van Ondernemers, als bedoeld in artikel 2.52 Aanbestedingswet, die gezamenlijk een Inschrijving doet. Hier wordt dus niet bedoeld een hoofdaannemer met één of meer onderaannemers.

Inschrijving: Het geheel van alle gevraagde informatie zoals door Aanbestedende dienst in het Beschrijvend document is gevraagd en door Inschrijver bij Aanbestedende dienst is ingediend in TenderNed.

Kernassortiment: Begrip van SSC Ons t.b.v. de levering van en dienstverlening naar haar partners. Hierin zijn alle PxQ (massa) toestellen en accessoires concreet benoemd.

Nadere opdracht: een opdracht/ bestelling onder de Raamovereenkomst.

Nota van Inlichtingen (Nvl): Document waarin de vragen van Gegadigden/Inschrijvers en de antwoorden van Aanbestedende dienst daarop zijn opgenomen, alsmede eventuele wijzigingen van de Selectieleidraad of het Beschrijvend document en de daarbij behorende bijlagen.

Opdrachtgever: De Aanbestedende dienst(en) met wie de Ondernemer de Overeenkomst sluit.

Opdrachtnemer: zie Leverancier zoals in GIBIT gedefinieerd.

Raamovereenkomst: zie Overeenkomst zoals in GIBIT is gedefinieerd.

TenderNed: Voor deze aanbesteding is gebruikgemaakt van het digitale aanbestedingsplatform van TenderNed. Op dit platform is het totaal van informatie ten behoeve van deze aanbesteding beschikbaar.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

Bijlagen

- Programma van Eisen
- SLA