

De gemeente Nijkerk nodigt software leveranciers uit om mee te doen aan een dialoog over de nieuwe aanbesteding voor de levering en implementatie van een zaakstelsel en dienstverlening die daarbij hoort. In twee interactieve online sessies willen we samen met de markt in gesprek om te oriënteren welk aanbod er is en hoe dit aanbod kan aansluiten op de processen en systemen die in onze organisatie van kracht zijn.

Uw inbreng is belangrijk en we nodigen u graag uit om deel te nemen. De sessies vinden online plaats via Microsoft Teams.

Wilt u meedoen? Stuur dan een bericht via de berichtenmodule van TenderNed met als onderwerp 'Aanmelding Dialoog zaakstelsel'. U ontvangt dan een Teams-link.

Waarom meedoen?

Deze manier kan nieuw voor u zijn, maar we rekenen op uw actieve bijdrage. Uw inzichten helpen ons om de aanbesteding beter af te stemmen en, waar nodig, aan te passen. Door samen na te denken en te overleggen, zorgen we voor een beter aanbestedingsproces.

Planning en onderwerpen per sessie:

Dialoogsessie 1: kennismaking en ervaringen met implementatie van een zaakstelsel

Tijdens de eerste sessie maken we kennis met elkaar. Daarna gaan we in op het aanbod in de markt en hoe dit kan aansluiten bij onze processen en systemen. Een zaakstelsel moet worden gekoppeld aan een aantal applicaties binnen onze gemeente, zoals voor burgerzaken, sociaal domein etc. Deze applicaties beschikken over verschillende en uiteenlopende architecturen. 'One size fits all' bestaat niet. Elke gemeente heeft een unieke visie en ambitie waardoor er geen standaardoplossing is die overal past. Jullie hebben ervaring met het implementeren van een zaakstelsel in meerdere overheidsinstanties. Wat zijn jullie ervaringen? Op welke manier slaagt implementatie toch en worden de juiste koppelingen gerealiseerd? Wat is nodig vanuit de leverancier en wat is nodig vanuit de gemeente om implementatie tot een succes te maken? En hebben jullie ook ervaringen van implementaties waarbij dit niet vlekkeloos ging. Waar lag dit aan? Graag gaan we met jullie dieper op deze onderwerpen in.

Dialoogsessie 2: wat is nodig ter voorbereiding op de aanschaf van een zaakstelsel?

Tijdens deze dialoogsessie gaan we wat dieper in op de vraag wat er nodig is, voordat we een dergelijk systeem kunnen gaan aanschaffen. Welke informatie hebben jullie nodig van ons over onze organisatie? En is het aanbod uiteindelijk altijd te koppelen met interne systemen of bestaan er ook uitzonderingen? Is het nodig dat wij in de voorbereiding expertise inzetten op koppeling mogelijkheden?

De sessies vinden plaats op:

Dialoogsessie 1:	Vrijdag 28 november	10:00 – 11:30 uur
Dialoogsessie 2:	Donderdag 4 december	10:00 – 11:00 uur

We hopen dat u meedoet en kijken uit naar jullie inzichten en ervaring!

Met vriendelijke groet,

inkoopadviseurs van de gemeente Nijkerk