



Gemeente Delft

Marktconsultatie

Registratiesysteem wonen

Inleiding

De gemeente Delft houdt als aanbestedende dienst een marktconsultatie voor een Registratiesysteem wonen voor de doelgroepen statushouders, uitstroom beschermd wonen, Urgentie DAV en Daklozenopvang.

Aanleiding

Gemeente Delft wil haar informatievoorziening binnen het Sociaal Domein professionaliseren. De afdeling Wettelijke Taken (huisvesting statushouders, uitstroom beschermd wonen, urgentieverklaringen) en de Dak- en Thuislozenopvang signaleren structurele tekortkomingen in de huidige registratiewijze. Er wordt nu gewerkt zonder centraal registratiesysteem. Dit leidt tot een hoge foutgevoeligheid, tijdrovende processen, onvolledige dossiervorming en een beperkt vermogen om te sturen op actuele data.

Daarbij is Delft als centrumgemeente wettelijk verplicht om betrouwbare data aan te leveren aan instanties zoals het CBS, VNG en Platform31. Tegelijkertijd is er behoefte aan actuele managementinformatie voor beleidsontwikkeling en verantwoording. De huidige situatie voldoet niet aan de eisen om tot valide data te komen.

Binnen de kaders van de Huisvestingswet 2014, Huisvestingsverordening Delft 2023, Beleidsregel urgentieverklaringen Delft 2023, en het Convenant huisvesting zorgafhankelijke doelgroepen, geeft de gemeente samen met woningcorporaties en andere ketenpartners uitvoering aan het beleid. Een belangrijk doel van de registratie is het kunnen doen van een bemiddelingsaanbod voor een woning door de corporaties, aan woningzoekenden die op grond van het beleid aanspraak maken op voorrang voor een sociale huurwoning.

Het vooronderzoek binnen de organisatie heeft uitgewezen dat bestaande gemeentelijke systemen niet geschikt zijn voor de benodigde functionaliteit of koppelingen met ketenpartners. Tegelijkertijd is er binnen meerdere afdelingen een gezamenlijke behoefte aan één integrale oplossing die voldoet aan de vereisten van de Archiefwet, de AVG en de gemeentelijke kaders voor informatiebeveiliging. Om deze redenen verkent Gemeente Delft de markt.

Visie

Gemeente Delft streeft naar een integraal, informatie-gestuurd en gebruikersgericht registratiesysteem dat de basis vormt voor efficiënte dienstverlening en beleidsontwikkeling binnen

het Sociaal Domein. Het systeem moet meer zijn dan een administratieve tool: het dient als sturingsinstrument waarmee data wordt omgezet in inzicht.

Kern van de visie:

- **Eén gezamenlijke bron van waarheid**

Alle relevante gegevens rondom huisvesting, uitstroom beschermd wonen, urgentieverklaringen en maatschappelijke opvang worden eenduidig vastgelegd, gedeeld en beheerd binnen één systeem. Dit voorkomt dataverlies, verkleint de foutmarge en maakt samenwerking tussen afdelingen en ketenpartners vanzelfsprekend.

- **Informatie-gestuurd beleid en verantwoording**

Door integratie met rapportagetools (zoals Cognos of PowerBI) en koppelingen met bestaande gemeentelijke datawarehouses ontstaat er actuele beleidsinformatie. Dit maakt tijdige rapportage richting CBS, VNG en interne beleidsafdelingen mogelijk en ondersteunt de landelijke ambitie “Iedereen een Thuis in 2030”.

- **Samenwerking in de keten**

Het systeem moet externe partners, zoals woningcorporaties, veilig toegang geven tot relevante dossiers en statusinformatie, met behulp van concrete, aanpasbare vormen van autorisaties. Dit draagt bij aan een efficiëntere doorstroom van cliënten en een integrale aanpak van maatschappelijke vraagstukken.

- **Gebruiksvriendelijkheid en toekomstvastheid**

De oplossing moet schaalbaar zijn, gelijktijdige gebruikers kunnen ondersteunen en ruimte bieden voor uitbreiding naar andere domeinen. De gebruikerservaring is cruciaal — medewerkers moeten intuïtief kunnen registreren, zoeken en rapporteren.

- **Rechtmatigheid en informatiebeveiliging**

De oplossing moet volledig voldoen aan de Archiefwet, AVG en BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid). Dat betekent een zorgvuldig ingerichte dossiervorming, bewaartermijnen en *logging* van toegang en mutaties.

Spelregels

De gemeente hanteert voor deze formele marktconsultatie graag heldere spelregels, vergelijkbaar met een aanbesteding. Daarom kunt u alleen met de contactpersoon over deze marktconsultatie communiceren via TenderNed. Uw contactpersoon is Lisette van der Stap, inkoopadviseur bij de gemeente.

Verder geldt dat mogelijk niet alle beschreven behoeften bij een eventueel inkooptraject Europees worden aanbesteed.

Doel van deze marktconsultatie

Doel van de marktconsultatie is inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden, randvoorwaarden en verwachte kosten van een toekomstbestendig registratiesysteem voor het Sociaal Domein. Dit systeem moet ondersteuning bieden aan zowel operationele processen als beleidsmatige sturing, en samenwerking tussen interne en externe partijen (zoals woningcorporaties en zorginstellingen) faciliteren binnen een veilige, beheersbare en schaalbare omgeving.

Gemeente Delft nodigt marktpartijen uit om mee te denken over:

- Functionele en technische oplossingsrichtingen voor een registratiesysteem dat meerdere sociaal-domeinprocessen ondersteunt.
- Mogelijkheden voor standaardoplossingen met beperkte maatwerkcomponenten.
- Geschatte kosten en implementatietijdlijnen.
- Relevante koppelingen (BRP, TVS (van het COA), PowerBI, Cognos, etc).
- Ervaringen met vergelijkbare implementaties bij gemeenten van vergelijkbare schaal.

De door u gegeven antwoorden dienen als één van de informatiebronnen voor het verder uitwerken van de plannen en mogelijk ook voor de aanbestedingsdocumenten. De marktconsultatie levert voordelen op voor alle betrokken partijen. Gemeente Delft constateert wat er mogelijk is en wat er leeft in de markt. Zo helpt het om de eisen en eigenschappen van het gevraagde zo te formuleren dat de markt op een goede wijze kan aanbieden. Voor de deelnemers is er het voordeel dat zij vroegtijdig een beeld hebben van de behoefte van gemeente Delft. Daarnaast kunnen zij bijvoorbeeld invloed hebben op eisen die de gemeente opneemt in de aanbestedingsstukken. Hierdoor dragen de marktpartijen bij aan het vergroten van de succeskans van de mogelijke aanbesteding.

Het doel van de marktconsultatie is verder om:

- de eigen uitgangspunten en aannames te toetsen;
- eigen ideeën en oplossingsrichtingen te toetsen;
- een beeld te krijgen van visies, suggesties, ideeën en innovaties van marktpartijen.

Welke vragen heeft de gemeente Delft?

Vraagstelling	
A <u>Algemeen</u>	
Naam organisatie	
Naam en contactgegevens contactpersoon	
Wat is de grootte van uw organisatie, uitgedrukt in het aantal mensen (in fte) dat u in dienst heeft?	
Korte beschrijving van uw organisatie en rol binnen de markt voor softwareoplossingen binnen de (semi)-publieke sector	
Werkt u samen met andere bedrijven/ onderaannemers in de keten? Zo ja welke en op welke aspecten?	
Is uw oplossing SaaS gebaseerd? Zo ja, kunt u informatie verschaffen over de locatie van uw datacentrum	

B <u>Vragen over functionele toepassingen</u>	
Kunt u een beschrijving geven hoe uw systeem omgaat met de volgende processen:	

- Registratie Huisvesting van statushouders - Urgentieverklaringen - Uitstroom van beschermd wonen (WMO) - Dak- en Thuislozenopvang	
Beschrijf hoe de status van een casus gevolgd kan worden binnen uw oplossing	
Op basis van welke methode(n) kunnen voor uw systeem rechten en autorisaties beheerd worden?	
Welke rapportagemogelijkheden zijn binnen uw systeem standaard beschikbaar?	
Beschikt uw systeem over een archiverings- en vernietigingsmodule?	
Ondersteunt uw systeem beheer van workflow met andere afdelingen en/of ketenpartners?	
Is uw systeem een kant-en-klaar-oplossing. Zo nee, leg uit in welke mate uw systeem maatwerk vereist	
In welke mate is Gemeente Delft autonoom op het gebied van wijzigingen, updates en beheer?	
Hoe flexibel is de inrichting van uw systeem? Is uw systeem makkelijk regionaal inzetbaar?	
Hoeveel configuratiemogelijkheden zijn er in uw systeem?	

C Integraties en Koppelingen

Heeft uw systeem ervaring met een koppeling met TVS (Taakstellingsvolgsysteem) van het COA? Zo nee, heeft u ideeën over hoe u deze koppeling zou kunnen bewerkstelligen?	
Welke koppeling is er mogelijk voor de registratie van Daklozen?	
Op basis van uw ervaringen met andere organisaties, welke koppelingen met andere systemen heeft u al actief voor de processen waarvoor Gemeente Delft een oplossing zoekt? Denk hierbij aan, maar niet beperkt tot Suite4SociaalDomein, CORV, BRP	
Welke standaarden ondersteunt uw systeem? Heeft uw systeem ervaring met REST, Open API, StUF, GraphQL?	
Hoe wordt datakwaliteit binnen uw systeem gewaarborgd?	

Hoe verhoudt de systeemoplossing zich tot verschillende architectuurprincipes? - Common Ground - NORA - GEMMA	
Wie is in uw ogen, verantwoordelijk voor het beheer van koppelingen?	

D Beveiliging & Privacy

Hoe houdt uw systeem rekening met de geldende AVG-wetgeving?	
Hoe is de dataopslag ingeregeld? Zie eerdere vraag rondom locatie datacenter. Welke normen gelden er rondom back-ups? Hoe versleutelt uw systeem informatie?	
Hoe ondersteunt uw systeem de rechten van betrokkenen?	

E Aanbestedingsstrategie

Waar dienen wij in de aanbestedingsprocedure absoluut rekening mee te houden/welke tips kunt u ons meegeven voor het aanbestedingstraject?	
Bestaat de door u geboden oplossing uit een standaard (registratie)systeem of uit een generiek (proces)systeem waarbinnen de registratie wordt ingericht?	
Bestaat de mogelijkheid uw oplossing in een cloudomgeving af te nemen? Zo ja, welke maatregelen hebt u genomen om de beschikbaarheid, vertrouwelijkheid, integriteit en veiligheid van gegevens te waarborgen?	
Kunt u een inschatting geven van de realisatiekosten van het door u aangeboden registratiesysteem? Bedoeld zijn hierbij de initiële kosten van aanschaf en inrichting alsmede de structurele kosten voor beheer en onderhoud over een periode van vier jaar.	

Voor de planning van het traject is inzicht in benodigde implementatieduur nodig. Wat is een realistische implementatieduur bij een gemeente gelijkwaardig qua grootte aan de aanbestedende dienst? Houd hier rekening met benodigde koppelingen, systeeminrichting, conversie en migratie van data en training van medewerkers.	
Welke koppelingen ondersteunt uw oplossing? Denk hierbij aan DJUMA, COGNOS, sjablonen/ documentgeneratorkoppelingen, overige zaaksysteemkoppelingen etc.	
Heeft u de intentie om in te schrijven op deze aanbesteding? Zo nee, waarom niet?	

F Onderscheidend vermogen

Hoe onderscheidt u zich van andere marktpartijen? Denk hierbij aan: certificeringen, reikwijdte dienstverlening/service/ondersteuning, etc.	
---	--

G Overige

Welke risico's ziet u bij de aanbesteding en daarna bij de inrichting en implementatie van een registratiesysteem?	
Mochten er nog vragen, opmerkingen of overige informatie zijn die in bovenstaande vragen niet naar voren zijn gekomen, maar wél belangrijk zijn om mee te nemen in deze marktconsultatie, dan kunt u deze in het veld hiernaast kwijt.	

Verloop procedure

In dit hoofdstuk leest u alles over de procedure van de marktconsultatie. U krijgt een overzicht van de planning. Elke stap lichten we vervolgens kort toe. U leest in dit onderdeel ook hoe u vragen kunt stellen.

De marktconsultatie

Ieder belangstellend bedrijf mag deelnemen aan deze marktconsultatie. De marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed. Hier vindt u alle informatie die u nodig heeft. U neemt ook deel aan deze marktconsultatie via TenderNed.

Wilt u dat TenderNed u op de hoogte houdt van alle communicatie rond deze marktconsultatie? Vink dan de groene knop "Houd mij op de hoogte" aan. U heeft een eHerkenningmiddel met minimaal betrouwbaarheidsniveau 2 nodig om in te loggen op TenderNed. Heeft u dit nog niet, maar wilt u wel

deelnemen aan deze marktconsultatie? Schaf dan zo snel mogelijk een eHerkenningmiddel aan bij een erkend bedrijf. Het duurt gemiddeld één tot vijf werkdagen voordat u eHerkenning kunt gebruiken.

Planning

Op **11 november 2025** hebben we deze marktconsultatie gepubliceerd via TenderNed. Vanaf dat moment ging de marktconsultatie officieel van start. Hieronder ziet u de planning van de rest van de procedure. In de volgende paragrafen leest u bij elk onderdeel een korte toelichting.

Activiteit	Datum en tijdstip
Publiceren	11 november 2025
Stellen van toelichtingsvragen aan de aanbestedende dienst	28 november 2025
Publiceren Nota van Inlichtingen	8 december 2025
Indienen reacties op de vragen van de marktconsultatie	15 december 2025 om 12.00u
Beschikbaar stellen eindrapportage	8 januari 2026

Stellen van toelichtingsvragen aan de aanbestedende dienst

Heeft u vragen over de inhoud of de procedure van deze marktconsultatie? Stel die dan via de berichtenmodule TenderNed. Vragen die u via de telefoon stelt, beantwoorden wij niet. Dien al uw vragen en suggesties in voor **28 november 2025**. Zo zorgt u ervoor dat u antwoord krijgt op uw vraag. Dient u uw vraag of suggestie later in? Dan kunnen we geen garantie geven op het beantwoorden van uw vraag.

U heeft zelf de keuze in hoeverre u bij uw vragen gebruik maakt van:

- bedrijfsnamen;
- productnamen;
- andere namen die aan uw organisatie gerelateerd zijn.

U leest alle vragen en antwoorden in de Nota van Inlichtingen. Deze publiceren we op TenderNed. Alle deelnemers krijgen op die manier evenveel informatie. U ontvangt een e-mail op het moment dat wij de vragen en antwoorden publiceren. We publiceren de Nota van Inlichtingen uiterlijk op **8 december 2025**.

U kunt ook vertrouwelijk vragen stellen. Het antwoord is dan alleen voor u bestemd, niet voor de andere deelnemers. Deze publiceren wij dus niet op TenderNed. Wilt u een vertrouwelijk antwoord op uw vraag? Geef dan in een duidelijke motivatie aan waarom u van mening bent dat openbaarmaking van deze informatieschade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van uw onderneming. Zijn we het niet eens met uw motivatie, dan nemen we contact met u op. U krijgt dan de mogelijkheid om de vraag in te trekken. Indien u de betreffende vraag niet intrekt, dan wordt deze door ons in behandeling genomen en (met het bijbehorende antwoord) geanonimiseerd gepubliceerd op TenderNed.

Wij geven u alleen informatie via TenderNed

Krijgt u informatie op een andere manier? Dan kunt u daaraan geen rechten ontlenen. Ook niet als u de informatie krijgt van één van onze medewerkers of vertegenwoordigers.

Indienen van reactie op de marktconsultatie**Dien uw reactie op de Marktconsultatie uiterlijk in op 15 december 2025, 12.00 uur**

U kunt uw reactie alleen via TenderNed indienen. Dit doet u door uw reactie bij een bericht naar ons in TenderNed te voegen. U helpt ons als uw reactie voldoet aan de volgende voorwaarden:

- u geeft antwoord op de door ons gestelde vragen;
- u levert uw reactie aan in een Microsoft Word bestand en in pdf-vorm in een verder vrij opmaakformaat, zolang duidelijk is welk door u gegeven antwoord bij welke vraag hoort.

Door het indienen van een reactie op deze marktconsultatie gaat u akkoord met alle gestelde voorwaarden in deze marktconsultatie. Het staat u vrij om aanvullende documentatie aan uw reactie toe te voegen.

Eindrapportage beschikbaar stellen aan deelnemers

Aan het einde van de marktconsultatie delen wij de rapportage met de deelnemers, met hierin een eindverslag van de resultaten van de marktconsultatie. U leest geen informatie over prijzen en/of tarieven. Dit geldt ook voor vragen en/of antwoorden en/of bijvoorbeeld oplossingsrichtingen, waarbij de deelnemer expliciet om vertrouwelijkheid heeft gevraagd, als dit naar het oordeel van aanbestedende dienst ook gewenst is. Indien dit niet het geval is, heeft de deelnemer de mogelijkheid de gedeelde informatie terug te trekken. De eindrapportage (eindverslag) zal bij een eventueel inkooptraject als bijlage worden toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Voorbehouden aanbestedende dienst**Wij mogen deze marktconsultatie op elk moment stoppen**

Als we dit besluiten, krijgt u hierover bericht via TenderNed. Daarnaast heeft de aanbestedende dienst de mogelijkheid om de procedure van de marktconsultatie te allen tijde aan te passen, te wijzigen en/of uit te breiden.

Wij vergoeden geen kosten

Alle kosten die te maken hebben met deze marktconsultatie, zijn voor uw eigen rekening. Ook de eventuele schade die kan ontstaan door deelname aan deze marktconsultatie is voor uw eigen risico.