

NOTA VAN INLICHTINGEN II d.d. 22 oktober 2025
Europees openbare aanbesteding
Software Brede Handhaving incl scanunit
Zaaknr: 3809595 Tendered: 545984

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51	2	Software Brede Handhaving incl. Scan(auto)unit	Nvl-1, vraag 22	In uw antwoord geeft u aan dat de termijnen zijn vastgesteld om een tijdige ingebruikname en continuïteit van de handhaving te borgen. In eis 3.2a geeft u aan welke auto (inclusief kenteken) u beschikbaar stelt. Is dit het kenteken van de scanauto die momenteel rondrijdt? Zo ja, hoe gaat u in december de continuïteit van de handhaving borgen en tegelijkertijd opdrachtnemers voldoende tijd bieden om een nieuwe scanbox te installeren?	Het voertuig dat wij beschikbaar stellen conform eis 3.2a is niet de scanauto die momenteel wordt ingezet voor parkeerhandhaving. De huidige scanauto blijft operationeel tot en met december 2025 en wordt daarna buiten gebruik gesteld. Voor de installatie van de nieuwe scanunit is een ander voertuig beschikbaar gesteld, dat voldoet aan de gestelde eisen. Door tijdig een geschikt voertuig beschikbaar te stellen, wordt de opdrachtnemer in staat gesteld om de scanbox te installeren binnen de gestelde termijnen. Hiermee wordt de continuïteit van de handhaving vanaf januari 2026 geborgd, zonder dat dit ten koste gaat van de benodigde voorbereidingstijd voor installatie en ingebruikname.
52	2	Software Brede Handhaving incl. Scan(auto)unit	Nvl-1, vraag 11	In uw beantwoording van vraag 11 gaat u niet in op de situatie m.b.t. de scanscooters. Kunt u aangeven of deze scanscooters blijven rijden, en zo ja, door welke applicatie de beelden van deze scanscooters verwerkt gaan worden?	De scanscooter wordt niet meer ingezet voor parkeerhandhaving. Dit betekent dat er geen beelden meer worden verzameld via dit voertuig, en er is dan ook geen applicatie meer nodig voor de verwerking van scanscooterbeelden. De handhaving zal volledig plaatsvinden via de beschikbare scanauto, conform de gestelde eisen en termijnen in de aanbesteding.
53	2	Software Brede Handhaving incl. Scan(auto)unit	Nvl-1, vraag 11	Is de scanauto afgenomen als optie binnen de voorgaande aanbesteding of is er een nieuw contract afgesloten voor de pilot met de scanauto?	De scanauto is niet afgenomen als optie binnen de voorgaande aanbesteding. De gemeente Katwijk heeft tijdelijk gebruikgemaakt van een scanauto in plaats van een scanscooter, in het kader van een marktverkende pilot, met als doel kennis en ervaring op te doen met scanhandhaving in de lokale praktijk. De pilot diende uitsluitend ter voorbereiding op een zorgvuldige en passende aanbesteding die aansluit bij de behoeften en schaal van de gemeente Katwijk. De pilot had daarmee een verkennend karakter en is niet aan te merken als een structurele of opvolgende opdracht.
54	2	Software Brede Handhaving incl. Scan(auto)unit	Nvl-1, vraag 11	Kunt u aangeven bij welke leverancier u deze scanauto afneemt?	De huidige leverancier is Sigmax en zij leveren ons een scanauto van Scanacar.
55	2	Software Brede Handhaving incl. Scan(auto)unit	Vervolg vraag eis 65	In eis 65 stelt Gemeente Katwijk dat raadpleging van gegevens uit onder andere het KvK-HR en RDW-BRV beschikbaar moet zijn in de backoffice. In de Nota van Inlichtingen geeft de gemeente aan dat deze gegevens ook buiten het directe toezichtproces beschikbaar moeten zijn voor controle, verantwoording en dossieropbouw. Inschrijver beschikt over functionaliteit waarbij deze gegevens contextueel en geverifieerd tijdens het toezichtproces via de handheld worden geraadpleegd. De relevante gegevens worden direct gekoppeld aan de zaak of melding en zijn na afronding beschikbaar in het dossier. Daarmee zijn ze beschikbaar voor latere verantwoording, zonder dat hiervoor een actieve raadpleging in de backoffice noodzakelijk is. Inschrijver begrijpt dan ook niet volledig waarom deze gegevens buiten het toezichtproces in de backoffice beschikbaar moeten zijn. In de optiek van Inschrijver is het raadplegen van deze gegevens op een PDA of handheld juist veiliger, doelgerichter en efficiënter, omdat dit gebeurt in aanwezigheid van het object of betrokkene, en met directe koppeling aan het dossier. Inschrijver stelt daarom voor om de functionele eis te herformuleren naar: "de gegevens uit KvK-HR en RDW-BRV moeten na raadpleging beschikbaar zijn in het dossier voor controle en verantwoording", in plaats van het vereisen van een directe koppeling in de backoffice. Is Gemeente Katwijk bereid om deze functionele invulling te accepteren, of kan zij nader toelichten in welke situaties raadpleging buiten het toezichtproces in de backoffice noodzakelijk is?	Gemeente Katwijk onderkent de waarde van contextuele raadpleging van gegevens tijdens het toezichtproces via een handheld device. Tegelijkertijd is het van belang dat deze gegevens ook buiten het directe toezichtproces beschikbaar zijn in de backoffice. Niet iedere geautoriseerde medewerker beschikt over een mobiel device waarop de app is geïnstalleerd. Denk hierbij aan medewerkers die betrokken zijn bij dossieropbouw, bezwaarafhandeling, juridische toetsing of kwaliteitscontrole. Voor deze functies is het essentieel dat de koppelingen met bronnen zoals KvK-HR en RDW-BRV ook in de backoffice beschikbaar zijn, zodat zij zelfstandig en direct gegevens kunnen raadplegen, zonder afhankelijk te zijn van een eerder uitgevoerde raadpleging via een handheld. Dit draagt bij aan de volledigheid, transparantie en controleerbaarheid van het handhavingproces. Gemeente Katwijk acht het noodzakelijk dat deze functionaliteit(en) in de backoffice beschikbaar zal zijn.

NOTA VAN INLICHTINGEN II d.d. 22 oktober 2025
Europees openbare aanbesteding
Software Brede Handhaving incl scanunit
Zaaknr: 3809595 Tendered: 545984

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
56	2	Software Brede Handhaving incl. Scan(auto)unit	Vervolgvrraag vraag 38	In deze eis stelt Gemeente Katwijk dat bij het importeren van gegevens in lopende zaken of meldingen het systeem moet aangeven wat er met de gegevens moet gebeuren (overschrijven of toevoegen, afhankelijk van inhoud). In de Nota van Inlichtingen geeft Gemeente Katwijk aan dat hiermee wordt bedoeld: het toevoegen of overschrijven van aanvullende informatie, zoals documenten of media, aan reeds bestaande meldingen of zaken. In de optiek van Inschrijver is deze functionaliteit op dit moment niet direct beschikbaar via de standaard Fixi koppeling, welke nu geïmplementeerd/onderzocht wordt. De huidige koppeling voorziet niet in het bijwerken van aanvullende gegevens nadat een melding is aangemaakt. Om deze functionaliteit wel mogelijk te maken, is aanpassing nodig aan beide zijden van de koppeling, waarbij Fixi als externe partij eveneens gereed moet zijn. Inschrijver is daardoor afhankelijk van Fixi voor de realisatie van deze functionaliteit. Inschrijver verzoekt daarom Gemeente Katwijk om aan te geven of deze eis op één van de volgende manieren kan worden ingevuld: - Door de eis pas per een latere datum (bijvoorbeeld per 1 januari) verplicht te stellen; - Door een alternatieve werkwijze toe te staan, waarbij aanvullende informatie handmatig of via een andere methode wordt toegevoegd. Gaat Gemeente Katwijk akkoord met (één van) bovenstaande voorstellen? Zo niet, kan Gemeente Katwijk toelichten op welke termijn deze koppeling aan Fixi-zijde beschikbaar zal zijn?	Gemeente Katwijk begrijpt dat de gevraagde functionaliteit op dit moment niet standaard beschikbaar is via de Fixi-koppeling en dat realisatie afhankelijk is van aanpassingen aan beide zijden, inclusief de beschikbaarheid bij Fixi als externe partij. Om die reden is Gemeente Katwijk bereid om akkoord te gaan met een latere implementatie van deze functionaliteit, mits deze uiterlijk in het eerste kwartaal van 2026 wordt gerealiseerd. Tot dat moment mag een alternatieve werkwijze worden toegepast, waarbij aanvullende informatie handmatig of via een andere methode wordt toegevoegd aan lopende zaken of meldingen. Deze tijdelijke oplossing mag echter geen afbreuk doen aan de volledigheid en traceerbaarheid van dossiers. Gemeente Katwijk verwacht dat de opdrachtnemer zich inspant om de koppeling zo spoedig mogelijk te realiseren en tijdig afstemming zoekt met Fixi om de benodigde functionaliteit te implementeren.
57	2	Software Brede Handhaving incl. Scan(auto)unit	Vervolgvrraag eis 42	In eis 42 stelt Gemeente Katwijk dat maximaal 10 foto's en 5 video's gekoppeld moeten kunnen worden aan meldingen of zaken, waarbij deze direct en individueel raadpleegbaar zijn binnen de gebruikersinterface, zonder aanvullende handelingen. Inschrijver constateert dat het ondersteunen van meerdere videobestanden per melding binnen de huidige architectuur van het systeem leidt tot performance-uitdagingen, wat impact heeft op stabiliteit, laadtijd en gebruikservaring. Inschrijver ondersteunt het direct koppelen en raadplegen van meerdere foto's, maar het toevoegen van vijf videobestanden overstijgt de gangbare technische en operationele mogelijkheden binnen de gestelde randvoorwaarden. Inschrijver wil daarom voorstellen om in overleg met Gemeente Katwijk te komen tot een alternatieve invulling van deze eis die technisch uitvoerbaar is. Bijvoorbeeld door het aantal videobestanden te beperken, alternatieve ontsluiting te verkennen of deze functionaliteit via een iteratieve doorontwikkeling te realiseren. Staat Gemeente Katwijk open voor een verificatiemoment of overleg over de praktische invulling van deze eis tijdens de gunning- of implementatiefase?	Gemeente Katwijk begrijpt dat het toevoegen van meerdere videobestanden per melding technisch uitdagend kan zijn en mogelijk invloed heeft op de prestaties van het systeem. De eis is daarom hergeformuleerd als volgt: Het systeem dient de mogelijkheid te bieden om per melding of zaak tot (maximaal) 20 foto's per zaak te koppelen. Alle gekoppelde bestanden moeten direct en individueel raadpleegbaar zijn binnen de gebruikersinterface, zonder aanvullende handelingen. Bij voorkeur biedt het systeem de mogelijkheid om per melding of zaak 1 of meerdere video's te koppelen, of een aantoonbaar gelijkwaardige oplossing.
58	2	Software Brede Handhaving incl. Scan(auto)unit	Vervolgvrraag eis 40	De gemeente geeft aan dat raadpleging van de BRK een functionele en juridische vereiste is binnen domein 1 (toezicht en handhaving), met name om de eigendomsverhoudingen van percelen vast te stellen. In de praktijk vindt dergelijke raadpleging binnen bestuursrechtelijke handhaving doorgaans plaats op basis van een constatering en kan deze worden geborgd via een werkinstructie — bijvoorbeeld dat bij twijfel over eigendom een kadastrale check wordt uitgevoerd. Kan de gemeente bevestigen dat het voldoen aan eis 40 ook op deze wijze (procedureel) kan worden ingevuld, zolang toezichthouders aantoonbaar toegang hebben tot actuele perceelinformatie, zonder dat hiervoor een directe technische koppeling met de BRK noodzakelijk is?	Gemeente Katwijk bevestigt dat het raadplegen van perceelinformatie uit de BRK belangrijk is voor het vaststellen van eigendomsverhoudingen binnen het domein toezicht en handhaving. Hoewel een directe technische koppeling met de BRK wenselijk is, is de gemeente bereid om deze eis procedureel in te vullen, zolang toezichthouders aantoonbaar toegang hebben tot actuele perceelinformatie. Een werkinstructie waarbij bij twijfel over eigendom een kadastrale check wordt uitgevoerd, wordt gezien als een werkbaar alternatief. Daarmee vervalt deze eis.