

Programma van Eisen en Extra Functionaliteiten voor integraal Handhavingssysteem

gewijzigde versie nav NvI II d.d. 22 okt 2025

wijzigingen **groen gearceerd**

(wijzigingen nav NvI I dd 9 okt 2025 zijn **geel gearceerd**)

Brede handhaving inclusief Parkeerhandhaving met Scanauto (aankoop scanunit)

Gemeente Katwijk



Referentienummer gemeente:3809595 /TenderNed nr.: 545984

1. Inleiding

De gemeente Katwijk (Opdrachtgever) treedt op namens de gemeentelijk bestuursorganen en namens het openbaar lichaam BSGR voor wat betreft de parkeerheffing.¹ Binnen het Cluster VTH van de gemeente Katwijk worden veel verschillende handhavingstaken uitgevoerd.² Handhaving kan worden onderverdeeld in toezicht, onder het verwerkingenregime van de AVG, en opsporing, onder het verwerkingsregime van de Wpg.³ Elke taak heeft een eigen juridisch- en informatiebeveiligingskader. Om alle complexe handhavingstaken in de openbare ruimte van de gemeente zoveel als mogelijk digitaal uit te kunnen voeren is een integraal handhavingssysteem nodig. Dat systeem moet zo zijn ontworpen dat de verplichtingen uit de AVG, Wpg en de BIO kunnen worden nageleefd.⁴

Dit Programma van Eisen (PvE) beschrijft de eisen voor een integrale digitale oplossing voor de bredere handhaving in de openbare ruimte voor de gemeente Katwijk inclusief de parkeerhandhaving. Onder brede handhaving worden de volgende bedrijfsprocessen verstaan:

- Muldergedragingen;
- Opsporing van strafbare feiten;
- Controle op de parkeerheffing.

Het PvE beschrijft de vereisten voor de levering, implementatie en instandhouding van het integrale handhavingssysteem voor Opdrachtgever. Het te leveren handhavingssysteem dient gedurende de gehele looptijd van de te sluiten overeenkomst volledig te voldoen aan de eisen die in dit PvE zijn opgenomen. Het handhavingssysteem bestaat op hoofdlijnen uit drie componenten:

1. Handhelds (voorzien van een Handhavingsapplicatie);
2. Scanauto (voorzien van scanunit met camera's);
3. Backofficesysteem voor verwerking, monitoring en rapportage van alle door de handhavingsapplicatie- en scanauto gegenereerde data, naheffingen en mulderfeiten.

¹ Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland

² Vergunningen, toezicht en handhaving.

³ Algemene verordening Gegevensbescherming en Wet politiegegevens.

⁴ Baseline informatiebeveiliging overheid.

Huidige situatie

Brede handhaving: Het handhavingssysteem dat Opdrachtgever voor de gemeentelijke handhavingstaken gebruikt sinds 2016 en dient opnieuw te worden aanbesteed. De verwachting is dat het aantal handhavers de komende jaren zal groeien, zowel voor de bestuursrechtelijke als de strafrechtelijke handhaving.

Parkeerhandhaving: Opdrachtgever doet sinds 2024 ervaring op met een scanauto en wenst hiermee door te gaan vanwege de uitbreidingen van het parkeerareaal en de daarmee toenemende handhavingssinzet. Momenteel worden de beelden die de scanauto in het vergunningsgebied vastlegt, ter plaatse beoordeeld door een BOA. Dit in tegenstelling tot de beoordeling van beelden in het betaald parkeergebied die door een medewerker op afstand worden beoordeeld.

Gewenste situatie

Brede handhaving: Vervanging van het huidige systeem door een moderne, flexibele SaaS-oplossing met mobiele app voor handhavers (20 personen) en geavanceerde rapportagemogelijkheden.

Parkeerhandhaving: Implementatie van een geavanceerde scanauto met alle benodigde (real-time) koppelingen naar NPR, RDW en CJIB etc., ondersteund door een backoffice voor efficiënte afhandeling.

Het doel van de aanbesteding is het verkrijgen van een integraal- en toekomstbestendig handhavingssysteem voor alle handhavingstaken. Het handhavingssysteem ondersteunt data gestuurd handhaven waarbij voldaan wordt aan de verplichtingen uit de AVG en de Wpg, met name de verplichtingen om aantoonbaar Privacy by design and default toe te passen. Aanvullend wil Opdrachtgever ook de beelden van de scanauto uit het vergunningsgebied op afstand gaan beoordelen. Hiervoor heeft Opdrachtgever toestemming nodig van het Parket Centrale Verwerking Openbaar Ministerie (CVOM) om Muldergedragingen op afstand te kunnen beoordelen.

Opdracht

Opdrachtgever heeft het voornemen om via een openbare aanbesteding een integraal handhavingssysteem aan te kopen inclusief een zogenoemde scanunit voor een scanauto. Het integrale handhavingssysteem maakt efficiënte- en toekomstbestendige uitvoering van de gemeentelijke handhavingstaken mogelijk, met bijzondere aandacht voor fiscale parkeerhandhaving. Opdrachtgever zorgt voor de levering en het beheer van mobiele devices en een elektrische auto waar Opdrachtnemer respectievelijk de handhavingsapplicatie- en scanunit met camera's op/in installeert voor een gebruiksklare oplevering. Voor een naadloze integratie tussen de Handhavingsapplicatie en de Scanauto, dienen alle componenten te zijn voorzien van alle benodigde koppelingen met gemeentelijke systemen en systemen van derden. Het te doorlopen proces voor het verkrijgen van toestemming van het Parket Centrale Verwerking Openbaar Ministerie (CVOM) maakt geen onderdeel uit van de opdracht. De opdrachtnemer moet bij de inrichting en het ontwerp van de technische voorziening wel borgen dat kan worden voldaan aan de voorwaarden om deze toestemming te verkrijgen.

Inhoud

1. Inleiding.....	2
2. Scope van de opdracht:.....	5
3. Functionele eisen.....	6
3.1 <i>Brede handhaving</i>	6
3.2 <i>Scanauto</i>	11
3.3 <i>Tijdelijk vervanging Scanauto</i>	14
4. Beschikbaarheid	14
5. Onderhoud en gebruikerskosten:	15
6. Implementatie	16
7. Informatie en training	16
8. Oplevering en ingebruikname.....	17
9. Rapportage en overleg	17
10. Data & Privacy	17
11. Extra functionaliteiten	19
Bijlage 1 Informatiebeveiliging	20
Bijlage 2 Datakoppelingen voor BI en GIS.....	22

2. Scope van de opdracht:

Binnen de opdracht valt:

- a. De inzet inclusief het all-in onderhoud van een Scanunit bestaande uit o.a. dakkoffer met camera's, bediening in het voertuig en een verwerkingsunit in het voertuig;
- b. De levering en het onderhoud van de handhavingsapplicatie voor de mobile devices draaiende op platform Android (Google) en iOS (Apple). Indien opdrachtgever onverhoopt zou moeten overstappen naar andere devices zoals bijvoorbeeld iOS-devices, dient dit zonder meerkosten voor opdrachtgever door opdrachtnemer te worden geborgd.
- c. De levering inclusief het all-in onderhoud van een verwerkingsplatform (Backoffice) waar de data voor de brede- en parkeerhandhaving worden verzameld. Voor parkeerhandhaving betekent dit dat suspects welke worden geregistreerd door de Scanauto door Opdrachtgever op afstand kunnen worden beoordeeld en verwerkt, dan wel doorgezet naar de handhelds voor eventuele fysieke opvolging ter plaatse door de Opdrachtgever;
- d. De opslag en (automatische) export van door de Scanunit gegenereerde data ten behoeve van de onafhankelijke beoordeling van de betrouwbare werking van het Scansysteem/ de Scanunit en het kunnen samenstellen van rapportages (management, beleid);
- e. De opslag en (automatische) export van door de Handhelds gegenereerde data ten behoeve van de registratie van gepleegde overtredingen en meldingen en het kunnen samenstellen van rapportages (management, beleid);
- f. Het in de Scanoplossing verwerken van de voor de Parkeercontrole benodigde digitale kaarten GEO-informatie op basis van de door Opdrachtgever aangeleverde informatie. De uiteindelijke inregeling is in overeenstemming met de inregeling van het NPR;
- g. De software en dataopslag (inclusief back-up) van het integrale Handhavingssysteem dient als (SaaS)-oplossing te worden aangeboden, en ingericht te worden conform de gestelde eisen in de Verwerkersovereenkomst van Opdrachtgever;
- h. Het voldoen aan gemeentelijke eisen aan ICT-architectuuromgeving voor het binnen de gemeentelijke omgeving werken met de desktopapplicatie (Backoffice);
- i. Het tot stand brengen en werkend houden van alle voor de Dienstverlening benodigde koppelingen (RDW, NPR, naheffingssysteem Samenwerking Belastingen etc.).
- j. Voor zover benodigd zijn voor de gebruiksklare oplevering en/of de instandhouding van de applicatie, maar niet in bovenstaand overzicht zijn opgenomen, dient Opdrachtnemer deze voor eigen rekening in te brengen.

Buiten de opdracht valt:

- k. De levering en het onderhoud van de benodigde digitale kaarten GEO-informatie;
- l. De personele inzet voor het uitvoeren van brede handhaving, het besturen van de scanauto en het beoordelen van beelden (geldigheid en parkeergedrag) via de Deskforce. Medewerkers van Opdrachtgever werken op een locatie, de Backoffice, met de Deskforce-applicatie.
- m. De verdere opvolging en afhandeling van de Parkeercontrole, invordering en bezwaarafhandeling;
- n. Het functioneel en operationeel beheer van het integrale Handhavingssysteem;
- o. Het leveren en/of beheren van mobiele devices t.b.v. de handhavingsapplicatie
- p. Het leveren en/of beheren van (mobiele) printers;
- q. De levering en het inrichten van werkplekken ten behoeve van backoffice werkzaamheden.
- r. Stalling en laadvoorziening voor de Scanauto en opvolgscooters;
- s. Het leveren van opvolgscooters;
- t. Het te doorlopen proces voor het verkrijgen van toestemming van het Parket Centrale Verwerking Openbaar Ministerie (CVOM).

3. Functionele eisen

3.1 Brede handhaving

Backoffice

Het handhavingssysteem ondersteunt de meldkamer van Opdrachtgever in het ontvangen, registreren en routeren van meldingen uit diverse bronnen (zoals FIXI, e-mail, website, en telefoon).
Kernfunctionaliteiten:

Gebruikersbeheer

Het handhavingssysteem stelt de opdrachtgever in staat, zonder inzet van opdrachtnemer, zelfstandig:

1. Gebruikers toe te voegen, wijzigen en verwijderen;
2. Role Based Access-gebaseerde autorisatieprofielen te definiëren en toe te wijzen;
3. Autorisaties toekennen op functionaliteitsniveau- en op dataniveau;
4. Verschillende beheerderstypen kunnen verschillende RBAC-rechten krijgen;
5. Te rapporteren over de ingerichte autorisatiematrix van gebruikers;
6. Te rapporteren over de ingerichte rollen/rechtenmatrix van gebruikers.

Functioneel

Het handhavingssysteem:

7. Koppelt met MIM/Azure voor centraal gebruikersbeheer;
8. Garandeert functioneel beheerders toegang tot het handhavingssysteem via een secundair inlogkanaal;
9. Gebruikt BAG voor straatnamen, met handmatige invoer (incl. BAG-verificatie) en automatische locatiebepaling via smartphone;
10. Ondersteunt de invoer van speciale tekens waaronder diakritische tekens en beschikt over een spellingscontrole-functionaliteit;
11. Registreert alle individuele handelingen van gebruikers en beheerders via logging welke alleen geautoriseerde gebruikers kunnen inzien op minimaal de volgende onderdelen;
 - a. gebruikers-ID, werkstation-ID (indien beschikbaar), **hostnaam**, applicatienaam, **IP-adres(sen)**, object, resultaat, datum en tijd gebeurtenis;
 - b. De logging dient gefilterd te kunnen worden en wordt standaard 1 jaar bewaard;
 - c. In geval van een incident wordt de logging omtrent het incident 3 jaar bewaard.
12. Stelt functioneel beheerders in staat om onjuiste handelingen te corrigeren (behalve BOA-handelingen), met gebruik van een beheerdershandleiding;
13. Stelt functioneel beheerders in staat om op afstand 'mee te kunnen kijken' met een gebruiker (met een andere rol/autorisatie) ten behoeve van gerichte ondersteuning. **Deze eis is gericht op het functioneel kunnen ondersteunen van gebruikers op afstand, niet op de technische integratie van deze ondersteuning binnen de applicatie;**
14. Wordt door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever inzichtelijke gemaakt in functionele entiteiten, bij voorkeur via een datamodel.
15. Heeft een testomgeving beschikbaar om updates en/of wijzigingen vooraf te kunnen testen.

Fiscaal en Mulder

16. Herkent kentekens welke zijn gescand met de Handhavingsapplicatie van geparkeerde voertuigen met een nauwkeurigheid van 99,0% op een afstand van 10 meter;
17. bevraagt het NPR (of alternatief, zoals een zero-emissie register) op een geldig parkeerrecht voor het herkende kenteken;
 - a. Bij een geldig parkeerrecht worden beelden direct en automatisch verwijderd, locatie en tijdstip worden geanonimiseerd opgeslagen;
 - b. Bij geen geldig parkeerrecht toont het handhavingssysteem de kentekenfoto plus het herkende kenteken. De controleur valideert het kenteken op de kentekenfoto en bevraagt eventueel opnieuw het parkeerrecht op geldigheid. In deze situatie dient het Handhavingssysteem te registreren dat het kenteken onjuist is herkend;
 - c. Indien uit de (her)bevraging blijkt dat kenteken geen geldig parkeerrecht heeft, dient het Handhavingssysteem de controleur te instrueren een foto van het dashboard van het geparkeerde voertuig te maken;
 - d. Als uit deze foto blijkt dat een niet-digitaal parkeerrecht aanwezig is, voert controleur dit in. Na bevestiging verwijdert het systeem automatisch de kentekenfoto.

Voor verzending worden kentekens éénmalig herbeoordeeld via het NPR (nachtrun); bij alsnog geldig parkeerrecht worden deze verwijderd uit de werkvoorraad. Afhankelijk van of het ongeldige parkeerrecht is geregistreerd in Betaald- of vergunninggebieden, wordt er een automatische export gemaakt voor respectievelijk het incasseren van naheffingen of het versturen van overtredingen die door het CJIB worden afgehandeld. Alleen de hiervoor geautoriseerde medewerkers mogen exports initiëren.

Brede Handhaving

Het Handhavingssysteem:

18. moet het volledige handhavingproces van brede handhaving kunnen ondersteunen op zowel mobiele apparaten als Windows-desktops/laptops en/of MacOS laptops;
19. is flexibel, zodat bestaande processen aangepast en nieuwe processen toegevoegd kunnen worden binnen twee maanden.
20. Begeleidt de gebruiker op een intuïtieve wijze en via dynamische processtappen waarbij de volgorde van registratie aanpasbaar is afhankelijk van de situatie en de informatie die voorhanden is. Bepaalde invoervelden (eisen CVOM/CJIB) moeten verplicht ingevuld zijn voordat een processtap voltooid kan worden;
21. De afhandeling van feiten moet plaatsvinden volgens het actuele Feitenboekje van het OM; updates hiervan moeten tijdig en kosteloos door de opdrachtnemer worden verwerkt;
22. Verwerking van gegevens volgens het model Combi-bon is vereist;
23. Is responsief en slaat automatisch ingevoerde gegevens op, welke direct toegankelijk en zichtbaar zijn voor andere geautoriseerde gebruikers;
 - a. Ondersteunt informatie gestuurd handhaven;
 - b. Importeren van signaleringen;
 - c. Instellen van termijnen voor bewaren en pseudonimiseren van gegevens volgens de Archiefwet en de AVG en de WPG;
 - d. Digitale afhandeling meldingen;
 - e. Beheer van dossiers, applicatiebeheer, systeeminstellingen, organisatie instellingen, registratieprocessen, zaken(typen) en rapportages.
24. Faciliteert dynamische vragenlijsten waarbij antwoordafhankelijk één of meerdere vragen kunnen worden overgeslagen. Binnen deze dynamische vragenlijsten dienen zowel open als voor gedefinieerde antwoordmogelijkheden kunnen worden toegepast.
25. Elke vragenlijst dient aangepast te kunnen worden, zonder dat data verloren gaat van zaken waarbij betreffende vragenlijst eerder is ingevuld.

Het Handhavingssysteem dient het mogelijk te maken om op een geografische ondergrond hotspot-gebieden te definiëren. Deze Hotspot-gebieden:

26. moeten op een kaart gedefinieerd kunnen worden, inclusief bijbehorende tijdsperiodes wanneer- en voor/op welke processen er gehandhaafd kan worden;
27. kunnen aan specifieke vragenlijsten gekoppeld worden en toegewezen processen, vragenlijsten en meldingen aan handhavers (via pushnotificatie) bij betreding van zo'n gebied tijdens de handhavingstijd.

Bij het importeren van gegevens in lopende zaken of meldingen moet het systeem aangeven wat er met de gegevens moet gebeuren (overschrijven of toevoegen, afhankelijk van inhoud). Tevens moet het systeem signaleringen kunnen importeren en meldingen geven bij opvragen van deze informatie.

28. De signaleringen moeten de volgende gegevens kunnen bevatten:
 - a. Kenteken, landcode;
 - b. BSN, voornaam, achternaam, geboortedatum;
 - c. Beschrijving, opmerking voor display;
 - d. Geldig van/tot.

Het Handhavingssysteem bevat een softwareoplossing:

29. Waarmee de meldkamer alle binnenkomende meldingen – via FIXI, e-mail, website of telefoon – kan coördineren en toewijzen aan handhavers. **Andere meldingssystemen worden indien nodig aangepast op kosten van de opdrachtnemer.** Voor toekomstige of nog niet gespecificeerde meldingssystemen geldt echter het volgende: De gemeente Katwijk behoudt zich het recht voor om één aanvullende meldingsbron aan te wijzen waarvoor integratie binnen de oplossing vereist is. De kosten voor deze eenmalige aanpassing komen voor rekening van de opdrachtnemer. Verdere integraties met toekomstige systemen die buiten deze éénmalige uitbreiding vallen, zullen in overleg en op basis van nacalculatie worden afgestemd;
30. Welke real-time gekoppeld is aan FIXI en meldingen kan ontvangen via e-mail of de berichtenmodule van de gemeentelijke website. Voor elke melding/zaak moet automatisch een zaak worden aangemaakt, inclusief een brondocument met minimaal: datum, tijdstip, locatie, eventuele melder, type, nadere omschrijving en beeldmateriaal. De software moet historie van aanverwante zaken kunnen opvragen (op basis van selecteerbare criteria) en (deels) toevoegen. Zaken kunnen met deadlines worden toegewezen aan één of meerdere handhavers;
31. Waarmee de meldkamer telefonische meldingen kan registreren. Ook hierbij moet automatisch een zaak worden aangemaakt, kan historie worden opgevraagd en toegevoegd, en moet toewijzing met deadline aan handhavers mogelijk zijn;
32. Dat actief notificaties geeft bij naderende- of overschreden deadlines. Vanuit de notificaties moet direct toegang tot de betreffende zaak mogelijk zijn, inclusief afhandelstatus en betrokken medewerkers;
33. Welke Backoffice-vervolgacties die via de software zijn binnenkomen, inclusief deadlines, kan toewijzen aan (groepen van) handhavers;
34. Bevat een dashboard met een real-time overzicht van alle meldingen, behandelaars, status, doorlooptijden en afhandeltijden;
35. Bevat een real-time kaartweergave met GPS-locaties van alle apparaten waarop de handhavingsapplicatie actief is. Van apparaten zonder actieve app wordt geen locatie getoond.

Handhavingsapplicatie

Het Handhavingssysteem bevat een handhavingsapplicatie voor smartphones en tablets ten behoeve van brede handhaving op straat. Levering als web-app is toegestaan. De handhavingsapplicatie moet installeerbaar zijn op mobiele devices van Opdrachtgever. Bij een native app moet deze beschikbaar zijn via een App-store. Initieel is Multi Factor Authenticatie vereist; daarna volstaat pincode of biometrie zonder MFA.

De handhavingsapplicatie bevat minimaal de volgende functionaliteiten:

36. Aanmaken/afhandelen van meldingen en zaken (inclusief sancties, waarschuwingen, waarnemingen);
37. Staande houdingen afhandelen;
38. Adresinvoer met BAG-controle;
39. Invoer van ID-nummers, BSN (met BRP-controle), NAW-gegevens;
40. Raadplegen van BRK, KvK, RDW;
41. Geo-kaarten raadplegen via ArcGIS Enterprise
42. Koppelen van max. 10 foto's en 5 video's aan meldingen/zaken
Het systeem dient de mogelijkheid te bieden om per melding of zaak tot (maximaal) 20 foto's per zaak te koppelen. Alle gekoppelde bestanden moeten direct en individueel raadpleegbaar zijn binnen de gebruikersinterface, zonder aanvullende handelingen. Bij voorkeur biedt het systeem de mogelijkheid om per melding of zaak ook 1 of meerdere video's te koppelen, of een aantoonbaar gelijkwaardige oplossing;
43. Geografische weergave met aanpasbare criteria voor aanverwante zaken;
44. Vrije toelichtingen bij keuzeopties, met instelbare tekengrenzen;
45. HALT-optie bij combibon;
46. Wegsleepregeling volledig afhandelen;
47. Gebruik van standaardteksten per zaaktype, met vrije aanvulling;
48. Afhandeling aanhoudingen;
49. Informatie gestuurd handhaven;
50. Digitale afhandeling van meldingen;
51. Bestuursrechtelijke handhaving voor o.a. afval, horeca, alcoholwet (boeterapport), vergunningen, wrakken, fietshandhaving, etc.;
52. Vastlegging aanhouding en inbeslagname Weergave van geïmporteerde signaleringen;
53. toont wijk, buurt en straat op basis van GPS. Handmatige toevoeging van nabijgelegen huisadres is vereist; automatische weergave is een wens;
54. Verzorgt lokale opslag van zaken tot verzending, (tot aan verzending bewerkbaar).
 - a. Na verzending alleen wijzigbaar door de verbalisant in de backoffice, er kunnen aanvullingen en documenten worden toegevoegd;
 - b. Sponeren van feitcodebesluiten kan binnen instelbare termijn met reden;
 - c. Waarschuwingen moeten direct zichtbaar zijn voor alle handhavers.
55. Bevat een signaalfunctie bij het betreden van hotspot-gebieden, met weergave van geldende processen;
56. Vergrendelt automatische bij inactiviteit, zonder verlies van gegevens. (Ontgrendeling via toestelopties);
57. User interfaces zijn web-based, voldoen aan WCAG 2.1 en zijn geschikt voor alle gangbare mobiele apparaten.

De Handhavingssysteem is een Windows-gebaseerde omgeving waarmee handhavingszaken kunnen worden uitgewerkt, aangevuld en afgerond met minimaal de volgende functies:

58. Er is terugkoppeling naar het meldingssysteem FIXI (of andere systemen) en mogelijkheid tot het genereren van documenten en brieven. Ook worden via BUBS 2.0 zaken met feitcode geëxporteerd naar het CJIB.
59. Aanmaken, bewerken, afronden, opslaan en printen van meldingen of zaken, inclusief sancties, waarschuwingen, waarnemingen, en FIXI-afhandelingen;
60. Verwerking van staande houdingen;
61. Invoer en aanpassing van adresgegevens;

62. Algemene en gerichte historische zoekfunctie
63. Invoer van ID documentnummers en BSN (met controle in BRP/BVBSN);
64. Invoer van NAW gegevens, met BAG controle of automatische selectie op basis van BSN;
65. Raadpleging van BRK, KvK-HR, RDW-BRV
66. Raadpleging Rijbewijsgegevens met scanfunctie
67. Via ARGIS Enterprise kaarten raadplegen op basis van adres;
68. Koppelen van minimaal 10 foto's en 5 video's (om data te besparen zijn gecomprimeerde video's toegestaan) aan meldingen of zaken;
69. Koppelen van elektronische berichten aan meldingen/zaken zonder informatieverlies.
Het doel van de eis is het waarborgen van de beschikbaarheid en traceerbaarheid van relevante communicatie binnen meldingen of zaken. Zolang dit doel wordt bereikt en de gekozen opslagmethode voldoet aan de geldende eisen voor informatiebeveiliging en archivering, wordt de voorgestelde werkwijze als acceptabel beschouwd;
70. Inzien van aanverwante zaken, met instelbare criteria voor relevantie;
71. Vrije toelichting bij keuzeopties, met instelbare karakterlimieten;
72. Aanbieden van HALT-afdoeining bij combibon, met vastlegging en automatisch wachtstand. De eis vervalt onder de voorwaarde dat een HALT-afdoeining na synchronisatie in de backoffice automatisch de status 'wachtstand' krijgt. De verbalisant dient vervolgens zelf deze status op te heffen en aan te geven of de HALT-zaak een positief of negatief verloop heeft gehad. Op basis hiervan moet een keuze worden gemaakt tussen het opmaken van een combibon of het seponeren van de zaak;
73. Gebruik van standaardteksten en -brieven in huisstijl, per zaaktype instelbaar, met vrije aanvulling;
74. Seponeren van zaken:
 - a. Na afronding mag een zaak met feitcode binnen een instelbare termijn worden geseponeerd, mits voorzien van reden. Deze seponering moet worden gelogd;
 - b. Geseponeerde zaken worden uitgesloten van export, maar blijven opvraagbaar.
 - c. Het systeem biedt de mogelijkheid om zaken op basis van een badge of kenteken in bulk te seponeren, met vermelding van reden en verantwoordelijke;
 - d. Seponering kan ook plaatsvinden op basis van een ingestelde datum (bijvoorbeeld: alle zaken van datum X tot datum X, gecombineerd met van tijdstip X tot tijdstip X), waarbij enkel zaken die binnen de ingestelde criteria vallen, worden geselecteerd;
 - e. De functionaliteit voor datum- of badge gebaseerde seponering is uitsluitend beschikbaar voor daartoe geautoriseerde gebruikers en wordt volledig gelogd.

Uitgevoerde handhavingstaken zijn inzichtelijk en aanvullend, maar niet wijzigbaar. Eventuele vervolgacties worden doorgestuurd naar de softwareoplossing voor planningsdoeleinden. Afgeronde zaken moeten geëxporteerd kunnen worden naar het CJIB, inclusief bijlagen via BUBS 2.0 en opvolgende versies.

3.2 Scanauto

Scanauto

- a. De gemeente Katwijk stelt een elektrische Hyundai Ioniq (H-843-NP) beschikbaar;
- b. De scanunit moet op het voertuig worden gemonteerd, vandalismebestendig en water en stofbestendig volgens IP67 norm zijn;
- c. Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, mag de opdrachtnemer een waterdichte dakdoorvoer aanbrengen voor bekabeling. Dit dient te gebeuren in overleg met en na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de gemeente Katwijk. De dakdoorvoer moet zodanig worden uitgevoerd dat de waterdichtheid van het dak blijvend is gewaarborgd;
- d. Alle storingen, reparaties en gepland preventief onderhoud aan het elektrische voertuig, inclusief accupakket, aandrijflijn, laadsysteem en voertuigsoftware, worden uitgevoerd door of in opdracht van de gemeente Katwijk. Het onderhoud wordt uitgevoerd conform de fabrieksopgave en voorschriften van de fabrikant. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van deze werkzaamheden, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen.
- e. Het voertuig beschikt niet over dakdragers;
- f. Het scanvoertuig dient bedrijfsgereed opgeleverd te worden;
- g. Scannen moet plaatsvinden zonder de chauffeur af te leiden van de rijtaak;
- h. De gemeente draagt zorg voor een veilige stalling en laadvoorziening wanneer de scanauto niet in gebruik is.
- i. De accu van de scanunit wordt tijdens het rijden opgeladen door het voertuig.
- j. De camera's van de scanunit kunnen handmatig worden bediend door de bestuurder zonder deze af te leiden van de rijtaak.
- k. Op een display moet duidelijk zichtbaar zijn waar de scanauto zich bevindt en welke straten er gescand zijn en welke route er nog gereden moet worden.
- l. Mogelijkheid tot data gestuurd handhaven doormiddel van het tonen van een adaptieve/predictieve scanroute op het display.

Scanunit

Een scan wordt alleen uitgevoerd als een voertuig op een parkeervak wordt waargenomen. De kentekentoetsing verloopt automatisch met het Nationaal Parkeerregister (NPR), RDW en andere relevante databases), en verzamelt GPS-locatie, tijdstip en parkeerlocatie-eigenschappen.

1. De scanunit functioneert betrouwbaar onder diverse weers- en lichtomstandigheden, waaronder regen, **sneeuw**, mist, schemering en nachtelijke situaties. De herkenning van voertuigen (inclusief kentekenregistratie) blijft accuraat binnen een omgevingstemperatuurbereik van minimaal -5°C tot +35°C.
 - a. De opdrachtnemer specificeert de gegarandeerde temperatuurrange waarin de scanunit naar behoren functioneert, inclusief ondergrens en bovengrens in graden Celsius;
2. **Reflecties dienen weggefilterd te worden zodat bij beoordeling op afstand er gezien kan worden of een GPK kaart aanwezig is**
Reflecties dienen zodanig te worden weggefilterd dat bij beoordeling op afstand duidelijk en betrouwbaar kan worden vastgesteld of zich in het voertuig relevante objecten of kenmerken bevinden, waaronder een eventuele GPK-kaart;
3. De scanunit moet kentekens aan beide zijden van de weg herkennen, ongeacht de parkeerhoek;
4. Persoonsgegevens zoals gezichten en andere kentekens moeten automatisch worden geblurd.
5. Scans moeten real-time worden doorgestuurd naar de backoffice, met bufferopties bij netwerkuitval;
6. De scanoplossing dient alle Europese kentekens te kunnen herkennen en onderscheid te maken tussen voertuigen op de rijbaan en parkeervakken;
7. De opdrachtnemer verwerkt in het systeem op parkeervakniveau de door de opdrachtgever aangeleverde indeling, waarin onderscheid wordt gemaakt tussen Mulder en Fiscale overtredingen. Te denken valt
 - laden en lossen;

- elektrische oplaadpunten;
- gehandicaptenparkeerplaatsen (algemeen en op kenteken);
- fiscale parkeerplaatsen;
- Mulder-parkeerplaatsen zoals het vergunningsgebied.

De opdrachtgever levert hiervoor een actuele digitale kaartlaag aan. De opdrachtnemer zorgt voor correcte en volledige verwerking van deze kaartlaag in het systeem, zodanig dat de parkeervoorziening per vak eenduidig herkenbaar is en conform de aangeleverde gegevens correct kan worden gehandhaafd;

8. Parkeervergunning voor elektrisch laden:
De gemeente Katwijk heeft een speciale laadvergunning voor bewoners welke niet kunnen laden in de parkleergarage. Deze laadvergunning is alleen geldig op oplaadplaatsen;
9. De scanoplossing moet de mogelijkheid hebben om verdachte voertuigen te markeren voor opvolging.

Backoffice

Het handhavingssysteem moet een betrouwbare, veilige en gebruiksvriendelijke SaaS-oplossing zijn voor beoordeling van parkeerdata en ondersteuning van handhavingsprocessen.

Kernfunctionaliteiten:

10. SaaS-oplossing, gehost in Nederland en opslag gegevens, real-time en multi-user toegankelijk;
11. Eén geïntegreerde interface voor beoordeling van scanresultaten en beeldmateriaal;
12. Automatische controle op parkeerrechten binnen instelbare tijd (standaard 10–20 min);
13. Betrouwbare bewijslast: geblurde foto's, GEO-locatie, kenteken, tijdstip en voertuigkenmerken;
14. Dataopslag en weergave conform privacy-, veiligheids- en juridische normen;
15. Rapportage- en exportmogelijkheden (PDF, bulk, per zaak/datum) voor bezwaarafhandeling;
16. Uitgebreide rapportagefunctionaliteit en data-export in meerdere bestandsformaten;
17. Foto's van verkeersborden worden gekoppeld aan het dossier en getoond in de beoordelingsomgeving
De benodigde omgevingsfoto's worden gekoppeld aan het dossier en getoond in de beoordelingsomgeving;
18. Ook geschikt voor parkeeronderzoek (parkeerdruk- en betalingsgraadmetingen).

Waarneming en beoordeling

19. Na 7 minuten coulancetijd wordt in het NPR geverifieerd of het voertuig parkeerrecht heeft.
 - a) *Wel parkeerrecht*: gegevens worden verwijderd;
 - b) *Geen parkeerrecht*: gegevens + geblurde foto's van de omgeving en personen worden doorgestuurd naar handhaving.
20. Beoordeling gebeurt door:
 - a) *Deskforce in handhavingssysteem van brede handhaving* (op afstand);
 - b) *Fysieke handhaver* op locatie.
21. Bij fysieke opvolging:
 - a) De handhavingsapplicatie stelt de handhaver in staat om zelfstandig, via zijn mobiele device, suspects te selecteren voor fysieke opvolging
 - b) De handhavingsapplicatie moet functionaliteit bevatten om suspects te filteren en te sorteren op kenmerken zoals locatie, status en prioriteit
 - c) Binnen het toegewezen handhavingengebied toont het systeem uitsluitend de nog niet opgevolgde suspects die relevant zijn voor opvolging. Dit ondersteunt een doelgerichte en efficiënte inzet van de handhaver, zonder afhankelijkheid van directe aansturing of het volgen van de scanauto.
22. Alleen na handmatige beoordeling kan een naheffing volgen – er is geen AI-toepassing toegestaan.
23. Het beoordelen van mulderfeiten (vergunningengebieden) is mogelijk via deskforce. Zolang er geen akkoord is vanuit het CVOM moet er een “work-around” beschikbaar zijn.

Controle- en naheffingsprocedure

24. Nachtrun: opgelegde naheffingen worden 24 uur later opnieuw getoetst in het NPR;
25. Coullance bij veelplegers: bij hoge boetefrequentie geldt een termijn van 10 werkdagen waarin slechts 1 naheffing mag worden opgelegd;
26. Geen dubbele naheffing mogelijk binnen 24 uur bij stilstaand voertuig;
27. Verzending naheffing:
 - a) *BSGR* (NL-kentekens); (*.b4u bestandindeling)
 - b) *Cannock Chase* (buitenlandse kentekens) (*.seq bestandsindeling).

Privacy en bewaartermijnen

28. Persoonsgegevens worden bewaard conform de termijnen zoals vastgesteld in een wet of in de selectielijsten die gelden voor de gemeente en de BSGR;
29. Foto's worden automatisch geblurd (gezichten, personen, huisnummers, kentekens van overige voertuigen).

Redenen voor deze aanpak

- Juridisch correcte dossiervorming vanaf eerste waarneming;
- Ruimte voor fouterstel door de burger (coulancetijd);
- Efficiënte, menselijke beoordeling met waarborgen voor privacy en proportionaliteit.

Koppelingen

De opdrachtgever heeft een basis in het recht en aantoonbare noodzaak om koppelingen met andere systemen te maken. Het handhavingssysteem moet in voorkomende gevallen volledig geïntegreerd **kunnen** worden met relevante landelijke en gemeentelijke systemen.

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het realiseren, onderhouden en werkend houden van alle benodigde koppelingen voorzover juridisch toegestaan en noodzakelijk voor de handhavingstaak:

- Landelijke registraties BAG, BRK, BRV (RDW), BVBSN, NPR, KvK; GPK-register, Rijbewijs DOR, verlorenofgevonden.nl, stopheling.nl, CJIB, (BUBS 2.0), CVOM;
- Gemeentelijke systemen FIXI (meldingen), ARGIS Enterprise (GIS).

Geen eis maar wens/optioneel: Djuma (zaakgericht werken) en eDocs (documentbeheer);

Het handhavingssysteem waarschuwt gebruikers bij onbeschikbaarheid van een koppeling of data (sim). Relevante data uit koppelingen wordt automatisch opgeslagen bij meldingen en zaken; overige informatie moet handmatig overgenomen kunnen worden.

Het systeem moet exportmogelijkheden bieden naar:

- CJIB (BUBS 2.0 en opvolgende versies) via de transactiemodule;
- BSGR via *.b4u voor Nederlandse kentekens;
- Cannock-Chase via *.seq voor buitenlandse kentekens.

Andere bestandsformaten moeten op kosten van de opdrachtnemer geconverteerd worden.

3.3 Tijdelijk vervanging Scanauto

1. Indien de primaire scanauto als gevolg van schade, technische storing of andere omstandigheden niet inzetbaar is, dient de opdrachtnemer **binnen maximaal twee (2)* kalenderdagen** na melding door de opdrachtgever een vervangende scanauto operationeel beschikbaar te stellen. **(*Uitzondering hierop geldt uitsluitend wanneer de termijn door een weekend- of erkende feestdag niet haalbaar is; in dat geval geldt een maximum van 3 kalenderdagen. Deze afwijking laat onverlet dat opdrachtnemer gehouden blijft om zich in te spannen om de vervangende voorziening zo spoedig mogelijk operationeel te hebben).**
2. De vervangende scanauto wordt initieel ingezet voor een periode van één (1) maand. Indien de primaire scanauto na deze periode nog steeds niet inzetbaar is, kan deze periode met telkens één (1) maand worden verlengd. De verlenging geschiedt op verzoek van de opdrachtgever.
3. De vervangende scanauto dient functioneel gelijkwaardig te zijn aan de oorspronkelijke scanauto en volledig geschikt voor uitvoering van de handhavingstaken zoals omschreven in het Programma van Eisen. De scanapparatuur, software, communicatieverbindingen, koppelingen en voertuigfunctionaliteit moeten zonder noemenswaardige afwijkingen inzetbaar zijn in het werkgebied van de opdrachtgever.
4. De kosten voor het beschikbaar stellen en operationeel inzetten van een vervangende scanauto zijn inbegrepen in de maandprijs van de reguliere dienstverlening. Hierover mogen geen aanvullende kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever.
5. Indien tijdens de inzet van de vervangende scanauto schade ontstaat aan het voertuig of aan de scanapparatuur, geldt voor de opdrachtnemer een maximaal eigen risico van €500,- per incident. De opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade boven dit bedrag.
6. De opdrachtnemer dient procedures in te richten voor het tijdig signaleren van uitval van de primaire scanauto en/of software brede handhaving en het op afroep beschikbaar stellen van een vervangend exemplaar. In het implementatieplan en de SLA voor de scanauto en brede handhaving wordt beschreven hoe deze waarborging plaatsvindt en welke responstijd en communicatiekanalen hierbij worden gehanteerd.

4. Beschikbaarheid

Het handhavingssysteem moet:

1. Minimaal 99,5% beschikbaar zijn per kalendermaand.
 - a. Voor scanauto gelden de tijdsvensters betaald parkeren, conform vigerend aanwijzingsbesluit. Voor het kalenderjaar 2025 is dat bijvoorbeeld van ma-zo van 9u-24u;
 - b. Overmacht: storingen die buiten invloedssfeer Opdrachtnemer vallen (bijv. netwerk Opdrachtgever, PrDb, RDW etc.) tellen niet mee in beschikbaarheidsberekening.
2. Storingsafhandeling: binnen 2 uur starten, binnen 4 uur opgelost;
3. Indien storing niet binnen 4 uur kan worden opgelost, voorziet Opdrachtnemer in vervangend systeem (op kosten Opdrachtnemer);
4. (Preventief) onderhoud alleen uitvoeren binnen vooraf vastgestelde onderhoudsvensters buiten reguliere werktijden (standaard tussen 08:00 en 18:00), waarbij het systeem dan als niet beschikbaar geldt met minimaal 2 weken voorafgaande aankondiging;
5. Servicedesk beschikbaarheid: Ma-Za: 09:00–22:00, Zo en feestdagen: 12:00–17:00;
6. Dit wordt door de aan te leveren SLA geborgd.

5. Onderhoud en gebruikerskosten:

1. De inschrijfprijs omvat volledig preventief en correctief onderhoud gedurende de looptijd van de overeenkomst. Hieronder vallen alle werkzaamheden, middelen en kosten die noodzakelijk zijn om het handhavingssysteem en bijbehorende componenten in een correcte, veilige en actuele staat te houden.
2. Preventief onderhoud omvat ten minste:
 - a. periodieke technische inspecties en afstellingen;
 - b. vervanging van versleten of defecte onderdelen;
 - c. software-updates, beveiligingspatches en functionele releases;
 - d. herconfiguraties en kalibratie van systemen of apparatuur;
 - e. controle op de werking van koppelingen en interfaces.
3. De volgende kosten zijn volledig inbegrepen in de inschrijfprijs:
 - a. materiaalkosten van onderdelen of vervangingen;
 - b. reis- en voorrijkosten;
 - c. arbeidsuren, wachttijden en herstelwerkzaamheden;
 - d. gebruik van speciale meet- of testapparatuur;
 - e. inzet van vervangende middelen (bijv. scanauto) bij uitval;
 - f. alle certificaten, licenties of authenticatiemiddelen benodigd voor correcte werking.
4. De opdrachtnemer bepaalt en verantwoordt de onderhoudsfrequentie op basis van fabrieksinstructies, wettelijke normen en gebruikintensiteit. De opdrachtgever ontvangt jaarlijks vóór 1 december een onderhoudsplanung voor het daaropvolgende kalenderjaar.
5. Na iedere onderhoudsbeurt ontvangt de opdrachtgever binnen 5 werkdagen een onderhoudsrapport met daarin:
 - a. datum en locatie van uitvoering;
 - b. uitgevoerde werkzaamheden;
 - c. vervangen onderdelen;
 - d. resterende aandachtspunten;
 - e. eventueel gevolgde escalatieprocedures.
6. Tijdens updates, onderhoud en herconfiguraties blijft het handhavingssysteem volledig functioneel, met behoud van:
 - a. bestaande (meta)data;
 - b. historische gegevens;
 - c. logbestanden;
 - d. ingestelde autorisaties;
 - e. lopende en afgesloten zaken.
7. Updates en onderhoudswerkzaamheden aan het systeem (waaronder software-updates, beveiligingspatches en herconfiguraties) vinden standaard buiten de reguliere werktijden van de opdrachtgever plaats (maandag t/m zondag, 09:00–21:00 uur).
 - a. Uitzonderingen hierop zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever;
 - b. De opdrachtnemer draagt zorg voor een duidelijke planning, communicatie en coördinatie van de uit te voeren werkzaamheden.
8. Indien voor (delen van) het systeem gebruik wordt gemaakt van certificaten die door de opdrachtgever moeten worden aangevraagd:
 - a. moet het systeem voor de Functioneel Beheerder inzichtelijk maken welke certificaten in gebruik zijn;
 - b. wordt inzicht gegeven in de geldigheidstermijn, waarschuwingen voor vervaldatum en verantwoordelijke partij voor vernieuwing;
 - c. is tijdige signalering voor verlenging gewaarborgd binnen het systeem.
9. De opdrachtnemer garandeert dat:

- a. alle hardware- en softwareonderdelen minimaal 10 jaar na start van de initiële levering beschikbaar blijven;
 - b. het systeem blijvend voorzien wordt van functionele en technische updates, zodat het voldoet aan de geldende wet- en regelgeving (bijv. AVG, NCSC, ISO 27001);
 - c. als onderdelen of updates niet meer beschikbaar zijn, kosteloos een gelijkwaardige vervanging wordt geleverd die geen beperkingen oplevert in gebruik of functionaliteit.
10. De hierboven genoemde verplichtingen zijn volledig inbegrepen in de aangeboden maandprijs en vormen een all-in vergoeding. Aanvullende of verborgen kosten, zoals nacalculaties, meerwerk of losse licenties, zijn niet toegestaan, tenzij vooraf en schriftelijk overeengekomen met de opdrachtgever.

6. Implementatie

1. Opdrachtnemer stelt een projectplan op en levert een projectleider voor de implementatie van het handhavingssysteem;
2. Volledige levering en configuratie van hardware, software, processen, koppelingen en nazorg zijn onderdeel van de implementatie;
3. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk, inclusief:
 - a. Inrichten vragenlijsten, sjablonen, verplichte velden en processen;
 - b. Opleveringsprotocollen bij elke (deel)oplevering;
 - c. Uitvoering van een Site Acceptance Test (SAT) vóór eindoplevering, waarin betrouwbaarheid, volledigheid, nauwkeurigheid en koppelingen worden getoetst;
 - d. Migratie tussen ontwikkel-, test- en productieomgeving zonder handmatige overzetting;
4. Migratie van data uit CityControl (Sigmax) is inbegrepen;
5. Data moet opvraagbaar zijn op kenmerk velden als bonnummer, zaaknummer, verbalisantennummer en adres;
6. Eventuele integratie met de DataWarehouse en de huidige BI-omgeving van de gemeente moet worden ondersteund;
7. Eenmalige dataoverdracht moet via SFTP plaatsvinden met beveiliging via IP-whitelisting en tijdelijk account;
8. De implementatie van het handhavingssysteem dient uiterlijk op 1 januari 2026 volledig operationeel te zijn, tenzij in overleg met de opdrachtgever schriftelijk een andere datum wordt overeengekomen.

7. Informatie en training

De opdrachtnemer levert bij oplevering uitgebreide documentatie in het Nederlands, waaronder handleidingen (gebruik, onderhoud, certificaatvervanging), ontwerpbeschrijvingen, installatie- en testdocumentatie, koppelvlakken, procesbeschrijvingen, parametrisering, gebruikte http-methoden, relevante http-headers en netwerkoverzichten. Deze documentatie wordt actueel gehouden en updates worden direct aan de opdrachtgever verstrekt.

Voor oplevering verzorgt de opdrachtnemer initiële trainingen voor verschillende gebruikersgroepen en beheerders, met een voorstel voor invulling en benodigde voorkennis. Tijdens de looptijd van de overeenkomst worden trainingen aangeboden voor nieuwe medewerkers.

8. Oplevering en ingebruikname

1. De Proof of Concept (PoC) dient alleen ter verificatie van technische haalbaarheid en telt niet mee voor de gunning;
2. Het systeem wordt getest in twee fasen: eerst de Factory Acceptance Test (FAT) bij de leverancier, daarna de Site Acceptance Test (SAT) bij de opdrachtgever om de werking in de praktijk te controleren;
3. Eventuele resterende problemen na de testen worden binnen een afgesproken termijn opgelost vóór definitieve oplevering;
4. Het systeem moet voldoen aan de AVG en het privacyreglement van Opdrachtgever.
5. De opdrachtnemer stelt een concept DPIA op om de privacy risico's te beheersen;
6. Voor de definitieve gunning wordt samen met de opdrachtnemer een acceptatieplan opgesteld waarin de testcriteria, planning en procedures worden vastgelegd.

9. Rapportage en overleg

1. In geval van calamiteiten of wanneer Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer aanleiding ziet om in extra overleg te treden, dienen beide partijen hier hun medewerking aan te verlenen;
2. De Opdrachtnemer levert maandelijks standaard managementrapportages op strategisch, tactisch en operationeel niveau over prestaties en KPI's. Na implementatie wordt samen afgestemd hoe en welke informatie wordt gepresenteerd. Bij inschrijving moeten voorbeeldrapportages worden meegeleverd;
3. Geautoriseerde gebruikers van de opdrachtgever kunnen zelf managementrapportages maken met vrij instelbare query's, binnen hun toegestane autorisaties;
4. Data uit het handhavingssysteem moet geëxporteerd kunnen worden naar gangbare bestandsformaten zoals PDF, Excel en/of CSV, ook voor directe relaties voor verwerking buiten het systeem;
5. Periodieke briefings met bijlagen moeten gegenereerd, geüpload en ingezien kunnen door geautoriseerde medewerkers, ongeacht welk apparaat zij gebruiken;
6. Kwartaalbijeenkomsten worden gehouden om de werking van het systeem te evalueren;
7. Het backofficesysteem moet informatie gestuurde handhaving ondersteunen.

10. Data & Privacy

De opdrachtnemer zal optreden als verwerker voor de opdrachtgever. De opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke voor de brede handhavingstaken en verwerker voor de fiscale parkeerhandhavingstaken. BSGR is de verwerkingsverantwoordelijke voor de parkeerhandhavingstaken. Alle persoonsgegevens en andere data blijven eigendom van Opdrachtgever en worden niet gedeeld met derden.

De opdrachtnemer zal aantonen dat het integrale handhavingssysteem voldoet aan alle beveiligingseisen uit de AVG en de Wpg.⁵ Zie voor een volledig overzicht van alle informatiebeveiligingseisen **Bijlage 1**.

Opdrachtnemer toont aan dat opdrachtnemer voldoet aan de verplichtingen uit de AVG door certificering, een gedragscode, auditrapporten of anderszins. In de verwerkersovereenkomst die zal worden gesloten wanneer de opdracht wordt gegund zal daar naar worden gevraagd. Opdrachtnemer toont aan dat het integrale handhavingssysteem is ontworpen met Privacy by design and default als uitgangspunt.⁶ Bijvoorbeeld door een DPIA-rapport te overleggen.

⁵ Zie bijvoorbeeld artikel 5, 24, 25, 32, 33 en 34 AVG en artikel 4a, 4b, 14, 32a AVG.

⁶ Zie artikel 25 AVG en artikel 4a en 4b Wpg.

Opdrachtnemer is verwerker en mag werkzaamheden alleen door Derden uit laten voeren (als sub-verwerkers), met voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever. Opdrachtnemer behoudt te allen tijde de volledige eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit en het resultaat van de uitgevoerde werkzaamheden.⁷

Het Handhavingssysteem dient alle gegenereerde data ordentelijk te bewaren zodat ze toegankelijk zijn en blijven, met inachtneming van huidige en toekomstige bepalingen in regelgeving inzake privacy en de Archiefwet. Bij het bereiken van een (instelbare) maximale bewaartermijn dienen gegevens automatisch te worden geanonimiseerd dan wel verwijderd.

⁷ Dit zal ook onderdeel zijn van de verwerkersovereenkomst.

11. Extra functionaliteiten

De onderstaande extra functionaliteiten maken geen deel uit van de knock-outcriteria van deze aanbesteding. Ze zijn bedoeld als optionele uitbreidingen die passen binnen de trends en ontwikkelingen die de gemeente Katwijk voorziet in het domein van digitale handhaving en datagedreven werken. De opdrachtgever wil met deze wensen nadrukkelijk ruimte bieden voor innovatie gedurende de contractperiode. Leveranciers worden uitgenodigd om, waar mogelijk, op deze ontwikkelingen te anticiperen met (doorontwikkelbare) voorstellen die tijdens de uitvoering gefaseerd kunnen worden ingezet of nader vormgegeven.

Het betreft de volgende optionele functionaliteiten:

1. Detectie van parkeerfouten buiten reguliere parkeervakken (bijv. inritten/blokkades/bochten);
2. Inzet van het systeem voor betaal- en/of bezettingsgraadmetingen in gereguleerde én niet-gereguleerde gebieden;
3. Genereren van data-gestuurde handhavingsadviezen op basis van historische scandata;
4. Automatische vastlegging van verkeersborden met dossieropbouw en bruikbaarheid voor bezwaarafhandeling;
5. Controlefunctie op aanwezigheid en geldigheid van parkeergerelateerde verkeersborden (zoals E01 t/m E12 en onderborden), inclusief rapportage en signalering;
 - a. Het betreft minimaal de volgende borden: E01, E01zb, E01ze, E02, E04, E05, E06, E07, E08a t/m E08f, E09, E10, E11, E12 en de betreffende onderborden;
 - b. In de backoffice kan een rapport (brondocument) met foto's worden getoond van de bebording, welke op de aanrijroute naar de parkeerplaats staan;
 - c. Eventuele signalering als een bord niet meer aanwezig is.
6. Backoffice managementcontrole op:
 - a. Actieve processen
 - bijvoorbeeld van de ingeregelde werkprocessen zoals omschreven in 3.2 Scanauto, onder kopje Waarneming en beoordeling;
 - b. Doorgevoerde updates/upgrades;
 - c. NPR-conformiteit van de systeeminrichting.

Leveranciers die één of meerdere van bovenstaande functionaliteiten kunnen aanbieden, worden verzocht dit in hun aanbieding te specificeren en eventueel te voorzien van gedocumenteerd proces of stappenplan, technische beschrijvingen of referenties. De opdrachtgever zal deze voorstellen beoordelen op toegevoegde waarde, haalbaarheid en toepasbaarheid binnen de Katwijkse context (zie hiervoor de Leidraad).

Bijlage 1 Informatiebeveiliging

- a. Alle data blijft eigendom van de gemeente en wordt niet gedeeld met derden;
- b. De oplossing moet voorzien zijn van logging- en auditmogelijkheden voor juridische transparantie;
- c. Alle gescande gegevens dienen versleuteld te worden opgeslagen en na een maximale termijn verwijderd te worden;
- d. Het gehele systeem wordt te allen tijde kosteloos van de laatste versie van de software voorzien, ongeacht of het een update of een zogenaamde upgrade wordt genoemd. Dit is gedurende de technische levensduur van toepassing. Alleen softwarematige modulaire uitbreidingen op de eisen uit dit PvE mogen in rekeningen worden gebracht;
- e. Het gehele systeem is gebaseerd op het SaaS of PaaS principe en te benaderen via een (beveiligde) web interface. Via HTTPS protocol TLS1.3;
- f. Geen directe LDAP(S) verbindingen naar de domain controllers van de Opdrachtgever;
- g. Geen directe VPN verbindingen van of naar het server subnet van de Opdrachtgever;
- h. Directe toegang tot SaaS applicatie via MFA (Entra) of alleen via public IP van de Opdrachtgever;
- i. Externe connecties worden indien nodig via de DMZ (front-end servers) van de Opdrachtgever geleid;
- j. Cloud applicaties en de gegevens van de gemeente Katwijk mogen alleen in een Europees datacentrum worden gehost;
- k. Hosting vindt plaats bij een provider die niet onder de US Patriot Act valt;
- l. Voor toegang tot het parkeersysteem over publieke netwerken geldt dat altijd multi-factor authenticatie via Azure AD (Entra) plaatsvindt;
- m. Alle gegevens blijven eigendom van de Opdrachtgever, die zonder kosten en zonder verplichte tussenkomst van de Opdrachtnemer toegang heeft tot zowel historische als actuele data, met uitzondering van privacygevoelige gegevens;
- n. De Opdrachtgever is gedurende de technische levensduur verantwoordelijk voor veilige koppelingen. Datakoppelingen dienen door de Opdrachtgever op regelmatige basis worden getest (zogenaamde pentest - oftewel penetratietesten) of deze nog wel hackproof zijn. De kosten zijn voor rekening van de opdrachtnemer;
- o. De software voldoet aan de laatste geldende veiligheidseisen, welke op dat moment van toepassing zijn;
- p. Een beschrijving van eventuele algoritmen in applicaties moet beschikbaar zijn voor de Opdrachtgever;
- q. Applicaties gebruiken geen Office of browser plugins, functionaliteit is native beschikbaar in de applicatie;
- r. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk om het scansysteem z.s.m. van de laatste updates te voorzien. Dit dient zo spoedig mogelijk, na de release, worden uitgevoerd;
- s. De privacy van parkeerders te allen tijde gewaarborgd, zowel op het gebied van ingevoerde gegevens, dataverwerking en gebruik van het scansysteem. Er wordt tijdens de contractduur voldaan aan de vigerende Nederlandse en Europese wet- en regelgeving op dit gebied;
- t. Opdrachtnemer voldoet aan de gestelde eisen welke genoemd zijn in het GIBIT zijn genoemd;
- u. Opdrachtnemer is verantwoordelijk dat het parkeersysteem voldoet aan BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid) en dat er zekerheid wordt verschaft over de getroffen beveiligings- en privacy maatregelen middels ISO 27001;
- v. Hosting vindt plaats bij een provider welke onder de Europese wetgeving valt;
- w. De Opdrachtnemer dient een geautomatiseerde, en continue, toegang te bieden tot de volledige database via een directe databaseverbinding of REST API, zodat alle data real-time ontsloten kan worden en geïntegreerd kan worden in het datawarehouse van Opdrachtgever (via Azure Datafactory) voor gebruik in toepassingen zoals PowerBI of ArcGIS. Exports zijn hierbij niet toegestaan;

- x. De Opdrachtnemer dient in staat te zijn om specifieke IP-adressen, zoals opgegeven door de Opdrachtgever, te whitelisten om toegang tot de database te garanderen. Deze lijst van geautoriseerde IP-adressen moet flexibel beheerd kunnen worden, zodat wijzigingen door de Opdrachtgever op elk moment kunnen worden doorgevoerd;
- y. Extern mailverkeer: Voor Cloud applicaties die namens Opdrachtgever officiële berichten via mail moeten versturen naar ontvangers buiten de eigen organisatie moet een configuratie van SPF, DKIM en DMARC worden ingericht in de DNS registratie van Opdrachtgever. Met deze configuratie wordt de mailserver van de Opdrachtnemer gemachtigd om mail berichten als "afzender@katwijk.nl" namens Opdrachtgever te versturen. Een ontvanger van zo'n bericht kan dan de afzender controleren en verifiëren als Opdrachtgever;
- z. Intern mailverkeer: Cloud applicaties die via mail alleen berichten willen sturen naar adressen binnen het katwijk.nl domain is het eventueel mogelijk om in de mailgateway een uitzondering op te nemen zodat dit specifieke verkeer zonder de inrichting van SPF, DKIM en DMARC toch kan worden ontvangen. Op deze manier is het niet noodzakelijk om de hele mailservers van derden te machtigen om mail namens @katwijk.nl te versturen, maar wordt één specifiek katwijk.nl mailadres doorgelaten (b.v. "personeelszaken@katwijk.nl") als afzender adres voor de Cloud applicatie t.b.v. notificaties;
- aa. Intern mailverkeer: applicaties kunnen berichten sturen via een "katwijk" sub domein onder het domein van de Opdrachtnemer (b.v. "afzender@katwijk.leverancier.nl"). Op deze manier kan en moet de Opdrachtnemer van de Cloud applicatie zelf inregelen dat de afzender gecontroleerd kan worden d.m.v. SPF, DKIM en DMARC;
- bb. Het systeem moet functionaliteit bevatten die Opdrachtgever in staat stelt om de door Opdrachtgever gewenste dan wel wettelijke bewaartermijnen te handhaven: Er moet een bewaartermijn (inclusief termijnbewaking) kunnen worden ingericht op basis van een geïdentificeerd werkproces, en er moeten metadata (waaronder de door Opdrachtgever vastgestelde einddatum van de bewaartermijn) kunnen worden toegevoegd;
- cc. De Opdrachtnemer heeft geen rechten om de gegevens te gebruiken, te ontsluiten of publiek te maken. Bij gedeelde IT-infrastructuur met derden neemt de Opdrachtnemer voldoende maatregelen om te voorkomen dat gegevens van de Opdrachtgever onbedoeld worden gedeeld of gecombineerd met gegevens van andere klanten;
- dd. Data en bijbehorende metadata moeten onherstelbaar kunnen worden vernietigd op basis van de als zoekcriteria (metadata) opgegeven waardering/vernietigingstermijn;
- ee. Van data die voor vernietiging in aanmerking komt moet op basis van het jaar van vernietiging overzichten kunnen worden gecreëerd;
- ff. Van de vernietiging van data moet een verklaring worden opgeleverd waarin minimaal wordt aangegeven om welke informatie/data het gaat, dat de vernietiging volledig is uitgevoerd.
- gg. Minimaal 1 keer per 24 uur wordt een back-up (lokaal of centraal) gemaakt;
- hh. De Opdrachtgever maakt gebruik van het NPR en hiermee real time te kunnen communiceren. Deze koppeling is onderdeel van de opdracht.

Bijlage 2 Gegevensbeheer, datakoppelingen voor BI en GIS

Dit document bevat het Programma van Eisen (PvE) voor applicaties die gegevens leveren aan de gemeente voor Business Intelligence (BI) of Geografische Informatie Systemen (GIS).

De gestelde eisen zijn gegroepeerd naar toepassing en koppeltechniek (API, database of export). Alleen de relevante eisen zijn van toepassing, afhankelijk van de gekozen techniek en het toepassingsgebied.

1. Algemene eisen (voor alle toepassingen)

- De gemeente blijft te allen tijde eigenaar van de data.
- Er mogen geen technische of financiële obstakels zijn die de toegang tot of overdracht van data belemmeren.
- Alle data moet volledig en actueel beschikbaar zijn, met dagelijkse verversing vóór 07:00 uur.
- Bij beëindiging van de dienstverlening moet alle data teruggeleverd worden in een geschikt formaat, compatibel met Azure Data Factory.
- De gemeente moet te allen tijde directe, structurele toegang hebben tot de bronsystemen of brondata bij de leverancier, via een continue interface (API, databasekopie). Periodieke handmatige extracties of ad-hoc dataleveringen zijn niet toegestaan.

2. BI-specifieke eisen

- [Indien databasekoppeling] Directe leesrechten op een (kopie)database (SQL, Oracle, PostgreSQL) met dagelijkse verversing.
- [Indien API] De leverancier biedt volledige ondersteuning voor integratie met Azure Data Factory. De API moet benaderbaar zijn via gestandaardiseerde protocollen (REST, OData, HTTP) die compatibel zijn met ADF-connectors (JSON, XML)
- [Indien API] De leverancier biedt een mechanisme aan om volledige datasets op te vragen (bijvoorbeeld via bulk-endpoints of asynchrone exports), zonder dat API-limieten of throttling leiden tot onvolledige of gefragmenteerde dataleveringen.
- Toegang tot data moet volledig en technisch gedocumenteerd zijn (inclusief headers, URL's, logins, IP-adressen).
- Het datamodel moet beschikbaar zijn inclusief datadictionary of ERD.
- De leverancier levert minimaal een halve dag consultancy voor het opzetten en afstemmen van dashboards.
- De leverancier zorgt ervoor dat de benodigde data voor het inrichten van dashboards uiterlijk beschikbaar is in de eerste fase van het implementatietraject, zodat de gemeente tijdig kan starten met de voorbereiding en validatie van BI-rapportages voorafgaand aan de livegang.

3. GIS-specifieke eisen

- [Indien van toepassing] Ruimtelijke data moet beschikbaar zijn in een gangbaar GIS-formaat (GeoJSON, GPKG, WKT).
- Geometrieën moeten volledig beschikbaar zijn zonder API-limieten.
- Leverancier specificeert gebruikte coördinaatsystemen en precisie.

4. Beveiliging en privacy

- Alle datatransmissie moet versleuteld zijn (minimaal AES-256 of gelijkwaardig).
- Verwerking van persoonsgegevens conform de verplichtingen uit de AVG en de Wpg.
- Beveiliging van de persoonsgegevens conform de verplichtingen uit de AVG en de Wpg.
- Een verwerkersovereenkomst waarin de verschillende verantwoordelijkheden van opdrachtgever en opdrachtnemer juist en volledig zijn weergegeven.

- In de verwerkersovereenkomst moet juist en volledig worden weergegeven: Naam van de verwerking, doeleinden van de verwerking, categorieën van betrokkenen, categorieën (bijzondere, strafrechtelijke, nationale identificatienummers) persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

5. Beschikbaarheid, monitoring en service

- Data moet 99,9% van de tijd beschikbaar zijn tijdens werkuren.
- Onderhoudsvensters moeten vooraf worden afgestemd.
- Dagelijkse monitoring van de datalevering is verplicht.
- Fouten in aanlevering moeten direct aan de gemeente gemeld worden.
- Back-ups moeten dagelijks worden gemaakt en 30 dagen bewaard blijven.
- Auditlog of monitoringdashboard voor datastromen is een pre.

6. Datamodelbeheer en wijzigingen

- Leverancier informeert proactief over wijzigingen in het datamodel.
- Wijzigingen moeten minimaal twee maanden vooraf worden aangekondigd.
- Impactanalyse voor bestaande processen is vereist.

7. Transparantie en kosten

- Data moet beschikbaar zijn zonder bijkomende kosten.
- Alle kosten voor toegang, gebruik, export en beëindiging moeten transparant zijn opgenomen in het contract.

8. Aansluiting op Gemeentelijk Gegevensmodel (indien mogelijk)

- Leverancier dient dataleveringen te conformeren aan of te mappen op het Gemeentelijk Gegevensmodel (GGM).
- Mapping van eigen datamodel naar GGM moet worden meegeleverd.