1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Zoetermeer
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Semi open house procedure Huishoudelijke ondersteuning
Beschrijving:	Levering van huishoudelijke ondersteuning vanuit de Wmo. Deze huishoudelijke ondersteuning wordt ingedeeld in drie niveaus, waarvan niveau 2 en 3, kindzorg en maaltijdvoordiening maatwerkvoorzieningen zijn die middels deze semi open house inkooptraject worden ingekocht. Zie hoofstuk 3 van het inkoopdocument.
Identificatiecode van de procedure:	4b4612cd-eb12-4a15-ba38-7084bd6faa92
Interne identificatiecode:	2024-111728
Type procedure:	Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Semi open house procedure

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79622000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van huishoudelijke hulp

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zoetermeer

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	In verband met een klacht die is ontvangen in het kader van deze inkoopprocedure, wordt de deadline om de inschrijving in te dienen uitgesteld tot 16 mei 2025, 12:00 uur.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven:	3

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Perceel A - Huishoudelijke Ondersteuning niveau 2 - kortdurend

Beschrijving:	Tijdelijke ondersteuning, korter dan 6 maanden, gericht op het weer zelfstandig kunnen voeren van het huishouden door de inwoner. Zie hoofdstuk 3 van het inkoopdocument.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79622000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van huishoudelijke hulp
Opties:	
Beschrijving van de opties:	De te sluiten Raamovereenkomst wordt aangegaan voor: • Perceel A: de duur van 2 jaar met de optie tot verlenging van 6 maal 1 jaar. De verwachte ingangsdatum is 1-11-2025. • Perceel B: de duur van 4 jaar met de optie tot verlenging van 4 maal 1 jaar. De verwachte ingangsdatum is 01-11-2025. • Perceel C: de duur van 4 jaar met de optie tot verlenging van 4 maal 1 jaar. De verwachte ingangsdatum is 01-11-2025.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zoetermeer

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	24 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	6
Overige informatie over verlengingen:	De te sluiten Raamovereenkomst wordt aangegaan voor: • Perceel A: de duur van 2 jaar met de optie tot verlenging van 6 maal 1 jaar. De verwachte ingangsdatum is 1-11-2025. • Perceel B: de duur van 4 jaar met de optie tot verlenging van 4 maal 1 jaar. De verwachte ingangsdatum is 01-11-2025. • Perceel C: de duur van 4 jaar met de optie tot verlenging van 4 maal 1 jaar. De verwachte ingangsdatum is

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Niet van toepassing

Beschrijving:	Het betreft een open house procedure, dus er zijn geen gunningscriteria van toepassing.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	10/04/2025 12:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/377171

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening :	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/377171
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus :	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	16/05/2025 12:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	16/05/2025 12:05 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma’s voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	20

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Gemeente Zoetermeer - Gemeente Zoetermeer
Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Zoetermeer - Rechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 kalenderdagen na dagtekening van het voornemen tot toelating
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Zoetermeer - Gemeente Zoetermeer
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Zoetermeer - Gemeente Zoetermeer
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Zoetermeer - TenderNed

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel:	Perceel B - Huishoudelijke Ondersteuning niveau 3 - langdurig en optioneel kindzorg
Beschrijving:	Langdurige ondersteuning gericht op overname van huishoudelijke taken waarbij de verwachting is dat de inwoner ook op termijn niet zelfstandig een huishouden zal kunnen voeren. In incidentele gevallen wordt ook kindzorg geleverd. Hier is sprake van het tijdelijk ondersteunen en of overnemen van een huishouden met minderjarige kinderen. Hierbij gaat het om de verzorging van de kinderen. Opvoedtaken vallen nadrukkelijk niet onder de werkzaamheden. Dit betekent dat ook oppastaken zijn uitgesloten van de werkzaamheden. Dit is een bijzondere vorm van huishoudelijke ondersteuning. Zie hoofdstuk 3 uit het inkoopdocument.
Interne identificatiecode:	2

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79622000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van huishoudelijke hulp
Opties:	
Beschrijving van de opties:	De te sluiten Raamovereenkomst wordt aangegaan voor: • Perceel A: de duur van 2 jaar met de optie tot verlenging van 6 maal 1 jaar. De verwachte ingangsdatum is 1-11-2025. • Perceel B: de duur van 4 jaar met de optie tot verlenging van 4 maal 1 jaar. De verwachte ingangsdatum is 01-11-2025. • Perceel C: de duur van 4 jaar met de optie tot verlenging van 4 maal 1 jaar. De verwachte ingangsdatum is 01-11-2025.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland

Aanvullende informatie:	Zoetermeer

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	6
Overige informatie over verlengingen:	De te sluiten Raamovereenkomst wordt aangegaan voor: • Perceel A: de duur van 2 jaar met de optie tot verlenging van 6 maal 1 jaar. De verwachte ingangsdatum is 1-11-2025. • Perceel B: de duur van 4 jaar met de optie tot verlenging van 4 maal 1 jaar. De verwachte ingangsdatum is 01-11-2025. • Perceel C: de duur van 4 jaar met de optie tot verlenging van 4 maal 1 jaar. De verwachte ingangsdatum is

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Niet van toepassing
Beschrijving:	Het betreft een open house procedure, dus er zijn geen gunningscriteria van toepassing.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	10/04/2025 12:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/377171

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/377171
Talen waarin inschrijvingen of	

verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	16/05/2025 12:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum:	16/05/2025 12:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	20

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Gemeente Zoetermeer - Gemeente Zoetermeer
Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Zoetermeer - Rechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 kalenderdagen na dagtekening van het voornemen tot toelating
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Zoetermeer - Gemeente Zoetermeer
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Zoetermeer - Gemeente Zoetermeer

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Zoetermeer - TenderNed

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0003

Titel:	Perceel C - Maaltijdvoorziening
Beschrijving:	Ondersteuning aan mensen die door een beperking, ouderdom of andere omstandigheden niet zelfstandig maaltijden kunnen bereiden of verkrijgen. Het doel is om ervoor te zorgen dat iedereen toegang heeft tot gezonde en passende voeding, zodat zij zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Dit is een bijzondere vorm van huishoudelijke ondersteuning. Zie hoofdstuk 3 van het inkoodocument.
Interne identificatiecode:	3

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79622000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van huishoudelijke hulp
Opties:	
Beschrijving van de opties:	De te sluiten Raamovereenkomst wordt aangegaan voor: • Perceel A: de duur van 2 jaar met de optie tot verlenging van 6 maal 1 jaar. De verwachte ingangsdatum is 1-11-2025. • Perceel B: de duur van 4 jaar met de optie tot verlenging van 4 maal 1 jaar. De verwachte ingangsdatum is 01-11-2025. • Perceel C: de duur van 4 jaar met de optie tot verlenging van 4 maal 1 jaar. De verwachte ingangsdatum is 01-11-2025.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zoetermeer

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	6
Overige informatie over verlengingen:	De te sluiten Raamovereenkomst wordt aangegaan voor: • Perceel A: de duur van 2 jaar met de optie tot verlenging van 6 maal 1 jaar. De verwachte ingangsdatum is 1-11-2025. • Perceel B: de duur van 4 jaar met de optie tot verlenging van 4 maal 1 jaar. De verwachte ingangsdatum is 01-11-2025. • Perceel C: de duur van 4 jaar met de optie tot verlenging van 4 maal 1 jaar. De verwachte ingangsdatum is

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Niet van toepassing
Beschrijving:	Het betreft een open house procedure, dus er zijn geen gunningscriteria van toepassing.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	10/04/2025 12:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/377171

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/377171
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	16/05/2025 12:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	16/05/2025 12:05 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma’s voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden	

gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	20

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Gemeente Zoetermeer - Gemeente Zoetermeer
Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Zoetermeer - Rechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 kalenderdagen na dagtekening van het voornemen tot toelating
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Zoetermeer - Gemeente Zoetermeer
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Zoetermeer - Gemeente Zoetermeer
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Zoetermeer - TenderNed

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Zoetermeer
Registratienummer:	71952436
Postadres:	Engelandlaan 502
Stad:	Zoetermeer
Postcode:	2711 EB
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Anita Bukman
E-mail:	inkoop@zoetermeer.nl
Telefoon:	+31 14079
Internetadres:	http://www.zoetermeer.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Gemeente Zoetermeer
Stad:	Zoetermeer
Postcode:	2711EB
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)

Land:	Nederland
Contactpunt:	Klachten coördinator
E-mail:	inkoop@zoetermeer.nl
Internetadres:	https://www.zoetermeer.nl/klacht-indienen/
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Gemeente Zoetermeer
Postadres:	Engelandlaan 502
Stad:	Zoetermeer
Postcode:	2711EB
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Cluster inkoop
E-mail:	inkoop@zoetermeer.nl
Internetadres:	http://www.zoetermeer.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	TenderNed
Postadres:	Postbus 20401
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 EK
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	servicedesk@TenderNed.nl
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag/contact/
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Gemeente Zoetermeer
Postadres:	Engelandlaan 502
Stad:	Zoetermeer
Postcode:	2711 EB
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Cluster inkoop
E-mail:	inkoop@zoetermeer.nl

Internetadres:	http://www.zoetermeer.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	692d7e7f-f8f2-44f1-9963-534222f15b1d-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	In verband met een klacht die is ontvangen in het kader van deze inkoopprocedure, wordt de deadline om de inschrijving in te dienen uitgesteld tot 16 mei 2025, 12:00 uur.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	761808a0-2b2e-4957-89e4-479ec9d3c5e3 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht – lichte regeling
Verzenddatum van de aankondiging:	30/04/2025 16:30 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands