

Bijlage 6.D. Stroomdiagram life cycle management proces

Het proces van **Life Cycle Management** start wanneer de apparatuur het einde van de levenscyclus bereikt of niet meer voldoet aan de technische specificaties.

NR	WIE	WAT
1	Leverancier	Op basis van de levensduur van de apparaten krijgt de leverancier een signaal dat vervanging nodig is. De leverancier geeft ook een lange termijnplanning af aan Kentalis voor LCM
2	Kentalis	De leverancier heeft contact met de medewerker of LG (ntb) om aan te geven dat vervanging nodig is.
3	Leverancier	De leverancier handelt de vervanging af. Als de apparatuur op voorraad is wordt dit apparaat geconfigureerd en geadministreerd anders wordt er een nieuw apparaat besteld en na ontvangst geconfigureerd en geadministreerd. De nodige documenten zoals een 'nieuwe' bruikleenovereenkomst en instructies voor de medewerker worden daaraan toegevoegd. Een Track & Trace voor de levering wordt beschikbaar gesteld.
4	Leverancier	De leverancier verstuurt het nieuwe apparaat met retourdoos naar de medewerker op Kentalis locatie of thuisadres
5	Kentalis	Het nieuwe apparaat wordt ontvangen en het oude wordt retour gestuurd naar de leverancier in de retourdoos. <i>De medewerker tekent een formulier waarmee hij/zij bevestigt dat de apparatuur is ingeleverd</i>
6	Leverancier	Oude apparaat wordt ontvangen, gecontroleerd en afgevoerd
7	Leverancier	De administratie afhandeling vindt plaats in CMDB en voor de financiële afhandeling wordt Kentalis geïnformeerd
8	Kentalis	Financiële afwikkeling vindt plaats

Life Cycle Management: proactieve vervanging apparatuur obv levensduur, duurzame afvoer en administratieve afhandeling

