



MARKTCONSULTATIE

Arbeidsmarktbemiddeling IUC 25-682

Aanbestedende dienst : IUC Belastingdienst
Versie : V 1.0
Kenmerk : IUC25-682
Datum : 10-11-2025

Inhoud

Hoofdstuk 1.	Inleiding	3
1.1.	Introductie	3
1.2.	Doel	3
1.3.	Doelgroep	3
1.4.	Aanbestedende dienst	3
Hoofdstuk 2.	De marktconsultati	5
2.1.	Aanleiding	5
2.2.	Huidige dienstverlening	5
2.3.	Toekomstige dienstverlening	6
2.3.1.	Scope	6
2.3.2.	Specificatie van de opdracht	6
2.3.3.	Raamovereenkomst	6
2.3.4.	Raming	6
2.3.5.	Percelen	6
Hoofdstuk 3.	Procedure marktconsultatie	7
3.1.	Publicatie	7
3.2.	Planning	7
3.3.	Informatieronde	7
3.4.	Indienen vragenlijst	7
3.5.	Verdiepende gesprekken	8
Hoofdstuk 4.	Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie	9

Hoofdstuk 1. Inleiding

1.1. Introductie

Ter voorbereiding op de aanbesteding “Arbeidsmarktbemiddeling” nodigt het Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst u uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie. Een belangrijk onderdeel van deze voorbereiding is inzicht krijgen in de markt die kan voorzien in de behoefte van Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen. Het beeld van de markt wordt mede gevormd door deze marktconsultatie en optionele verdiepende gesprekken met potentiële marktpartijen.

Deze leidraad beschrijft de organisatie van de aanbestedende dienst, de inhoud, doelstellingen, planning, randvoorwaarden en procedurele zaken van de marktconsultatie.

1.2. Doel

Het doel van deze marktconsultatie is:

- het verzamelen van kennis;
- het verkrijgen van inzichten om een beter beeld te krijgen van de markt;
- vraag en aanbod op elkaar afstemmen;
- de (on)mogelijkheden in kaart brengen;

De input die wordt verzameld uit deze marktconsultatie kan invloed hebben op de keuzes die de aanbestedende dienst maakt op de voorgenomen aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de aanbestedende dienst (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken. De aanbestedende dienst benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding.

De marktconsultatie levert voordelen op voor alle betrokken partijen. De aanbestedende dienst onderzoekt wat er mogelijk is en wat de perceptie is van de markt. Een bijkomend voordeel is dat geïnteresseerde marktpartijen in een vroegtijdig stadium zicht krijgen op, en zich een goed beeld kunnen vormen van, de voorgenomen aanbesteding. Bovendien kunnen de antwoorden die marktpartijen verstrekken tijdens de marktconsultatie van invloed zijn op de eisen die in de voorgenomen aanbesteding zullen terugkomen. Zo kunnen marktpartijen bijdragen aan het succes van de voorgenomen aanbesteding.

1.3. Doelgroep

Iedere geïnteresseerde (markt)partij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt van harte uitgenodigd om de vragen in de vragenlijst te beantwoorden.

1.4. Aanbestedende dienst

De aanbestedende dienst is het Directoraat-Generaal (hierna: DG) Belastingdienst. DG Belastingdienst handelt namens en voor de deelnemende organisaties:

- het Directoraat Generaal Toeslagen.

De Belastingdienst maakt deel uit van het ministerie van Financiën. Het ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor:

- het financieel-economisch beleid in Nederland;
- het beheer van de overheidsfinanciën; en
- het beleid met betrekking tot de financiële markten.

Het ministerie heeft een centrale rol bij het opstellen van de rijksbegroting en de miljoenennota en bewaakt de begrotingsuitgaven.

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Het Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC Belastingdienst) is onderdeel van het Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (CFD). IUC Belastingdienst voert aanbestedingen uit voor de Belastingdienst en daarnaast ook voor andere onderdelen binnen het ministerie van Financiën, waaronder het Directoraat-Generaal Toeslagen. In dit kader verzorgt IUC tevens de marktconsultatie en de voorbereiding van de voorgenomen aanbesteding.

én vervolgens nog een toelichting op de opdrachtgever, in dit geval DG Toeslagen;

Directoraat Generaal Toeslagen (DG Toeslagen) óf Dienst Toeslagen

én op het organisatieonderdeel Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen;

Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT)

Hoofdstuk 2. De marktconsultatie

2.1. Aanleiding

Directie Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT)

In 2020 is de tijdelijke directie Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen ingericht om het onrecht dat de gedupeerde is aangedaan met kinderopvangtoeslag te erkennen en financiële compensatie of steun te bieden. Het gaat om een grote groep mensen, geen enkele situatie is hetzelfde en de schade varieert enorm. Directeur UHT, Anne Coenen: “Wij werken er met man en macht aan om het financieel herstel voor de gedupeerden goed en passend uit te voeren. Hierbij kijken we steeds naar mogelijkheden om ruimhartig te zijn, binnen wet- en regelgeving. En we kijken voortdurend hoe we het beter en sneller kunnen doen.”

Transitie UHT

UHT is in vijf jaar tijd gegroeid van 30 naar meer dan 2.000 medewerkers. Verspreid over meerdere locaties in Nederland wordt het werk verricht. UHT is opgericht voor de duur van de financiële herstelopgave. Met het (naderende) afronden van werkzaamheden is UHT in een fase terecht gekomen, die ziet op haar doorontwikkeling en uiteindelijk (volledige) organisatorische en personele afbouw: de Transitie UHT.

Programma Transitie UHT

Om de afbouw en overdracht (ofwel de transitie van UHT) te begeleiden, is het *Programma Transitie UHT* opgezet. Het Programma Transitie UHT bestaat uit een aantal programmateams, deelprogramma's en werkgroepen. Naast het Coördinerend Secretariaat (CS) zijn twee deelprogramma's *Transitie Opdracht UHT* en *Transitiecentrum* ingericht. Ook is het project 'Lessen leren van herstel', de werkgroepen HR REO, Communicatie en het expertteam onderdeel van de programmaorganisatie. Ook is er voorzien in een Overleg Ontvangende Partijen (OOP).

De wijze waarop de medewerkers van UHT worden begeleid in de *Transitie UHT* is uiteengezet en – in afstemming met de OR van Dienst Toeslagen (TSL) en vakbonden – vastgesteld in de globale beschrijving Transitie UHT.

De werkwijze ziet o.a. op de (verplichte) toepassing van het Van-Werk-Naar-Werk-beleid (“VWNW-beleid”), waar de voorbereidende fase en verplichte fase onderdeel van uitmaken. De werkwijze heeft als doel om: alle medewerkers UHT zo lang mogelijk te behouden voor UHT; en – vervolgens – met toepassing van het VWNW-beleid passende functies te vinden voor vaste medewerkers UHT binnen Dienst TSL, beleidsdepartement, Belastingdienst, andere Rijksonderdelen of andere potentiële werkgevers binnen of buiten de Rijksoverheid.

Per 1 juli 2025 is de eerste groep van ca. 390 vaste medewerkers UHT begeleid i.h.k.v. het VWNW-beleid (betreffende medewerkers zijn werkzaam binnen cluster Kinderopvangtoeslag (KOT)). Al tijdens de op- en inrichting van directie UHT in 2022 is toegezegd, dat medewerkers maximaal zullen worden ondersteund bij het vinden van een nieuwe, passende functie binnen o.a. Dienst Toeslagen. Op welke wijze hieraan invulling kan worden gegeven binnen de geldende Organisatorische en Personele-kaders en beleid, is het *Transitiecentrum* als deelprogramma gestart binnen het Programma Transitie UHT ter voorbereiding op het geldende VWNW-beleid conform geldend Cao-beleid.

2.2. Huidige dienstverlening

Het Transitiecentrum UHT helpt medewerkers bij de volgende stap in hun loopbaan. Het Transitiecentrum geeft informatie, organiseert trainingen en bijeenkomsten met mogelijke werkgevers. Daarnaast is het Transitiecentrum verantwoordelijk voor de begeleiding van vaste medewerkers tijdens het VWNW-traject. Gedurende de begeleiding zijn er verschillende mogelijkheden en instrumenten die kunnen worden ingezet, om de medewerkers op een nieuwe passende functie te laten starten. Binnen het Rijk, of wellicht daarbuiten.

2.3. Toekomstige dienstverlening

2.3.1. Scope

De medewerkers die door het Transitiecentrum UHT niet succesvol aan de nieuwe stap in hun loopbaan geholpen kunnen worden komen in aanmerking voor een traject van arbeidsmarktbemiddeling. Het transitiecentrum heeft beperkte kijk en invloed op de arbeidsmarkt buiten het Rijk. De marktconsultatie is dan ook gericht op arbeidsmarktbemiddeling om het traject VWNW buiten het Rijk te doorlopen. Aansluitend op het interne VWNW-traject waarbij de focus op de externe arbeidsmarkt ligt. Het VWNW- traject is reeds aangemaakt en zal met in ogenschouw nemen van de AVG gedeeld worden bij aanvang van het traject.

2.3.2. Specificatie van de opdracht

Naar verwachting zal dit een twintigtal casussen betreffen. De medewerkers wonen en werken verspreid in Nederland. De medewerkers hebben voornamelijk administratieve werkzaamheden verricht het betreft ook juristen en teamleiders. Allen hebben een dienstverlenend profiel. De ervaring, competenties, bijzondere omstandigheden verschillen per kandidaat en dienen meegenomen te worden in de duurzame VWNW-plaatsing. Er dient rekening gehouden dient te worden met persoonlijke omstandigheden en de lokale arbeidsmarkt, waarbij de laatste functie van de kandidaat niet leidend hoeft te zijn.

2.3.3. Raamovereenkomst

De aanbestedende dienst is voornemens om een Raamovereenkomst af te sluiten. De deelnemende organisatie heeft voorkeur een voor Raamovereenkomst, omdat onzeker is hoeveel nadere opdrachten zij precies gaan afnemen de komende jaren. Daarnaast is het moment waarop er behoefte is aan nadere opdrachten niet evenredig verdeeld over de tijd. Zowel de omvang als het moment zijn dus nog variabelen. De aanbestedende dienst is voornemens een raamovereenkomst af te sluiten voor een duur van twee (2) jaar met een optionele verlenging van twee (2) periodes van één (1) jaar.

2.3.4. Raming

De waarde van de opdracht voor de Dienst Toeslagen is in totaal geraamd op €300.000,- exclusief BTW voor de volledige looptijd van de raamovereenkomst, te weten: vier (4) jaren.

Omdat de omvang van de Opdracht is geraamd, kunnen er geen rechten op daadwerkelijke afname en uitgaven worden ontleend. Ook brengt de aard van een raamovereenkomst met zich mee dat het daadwerkelijk aantal nadere opdrachten en de omvang daarvan, onzeker is.

2.3.5. Percelen

De aanbestedende dienst is voornemende de opdracht als één geheel aan te besteden en deze niet op te splitsen in percelen. Afhankelijk van de uitkomsten van de marktconsultatie kan het voornemen om de opdracht niet in percelen te splitsen worden heroverwogen. Mocht blijken dat regionale dekking daarmee onvoldoende wordt gebord dan behoort een regionale opsplitsing in percelen tot de mogelijkheden.

Hoofdstuk 3. Procedure marktconsultatie

3.1. Publicatie

De aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie schriftelijk en in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

3.2. Planning

Voor de marktconsultatie wordt onderstaande planning gehanteerd. De aanbestedende dienst kan zonder opgaaf van reden de planning tussentijds aanpassen, waarbij het uitgangspunt is om wijzigingen te vermijden dan wel te beperken. Wijzigingen in de planning zullen gecommuniceerd worden via TenderNed.

#	Activiteit	Datum
1	Publicatie marktconsultatie op TenderNed	10-11-2025
2	Informatieronde - uiterste datum stellen van vragen over de marktconsultatie	24-11-2025 voor 17:00 uur
3	Informatieronde - beantwoording vragen over de marktconsultatie	28-11-2025
4	Uiterste datum indienen ingevulde vragenlijst via berichtenmodule TenderNed	12-12-2025 voor 12:00 Uur
5	Optioneel verdiepende gesprekken	16-12-2025

3.3. Informatieronde

U kunt tot en met de hierboven genoemde datum vragen stellen en/of opmerkingen maken over de marktconsultatie documenten. Vragen kunnen worden gesteld via de berichtenmodule in TenderNed. Vragen die op een andere manier of na de genoemde datum worden gesteld, worden niet behandeld.

De aanbestedende dienst zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de aangegeven datum in paragraaf 3.2 de gestelde vragen beantwoorden via TenderNed. Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft. Vragen worden ook door de aanbestedende dienst beantwoord via de berichtenmodule van TenderNed.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door de aanbestedende dienst vastgelegd in een nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

3.4. Indienen vragenlijst

In bijlage 1 zijn de vragen van deze marktconsultatie opgenomen.

Er is in de vragenlijst ruimte gelaten aan de marktpartijen om zelf input te leveren. U krijgt hiermee de mogelijkheid om additionele informatie te geven die u van belang vindt. Alle input op deze marktconsultatie wordt op prijs gesteld; u heeft recht om de vragenlijst slechts gedeeltelijk te beantwoorden.

De ingevulde vragenlijst dient via de berichtenmodule van TenderNed ingediend te worden voor de uiterlijke datum zoals genoemd in paragraaf 3.2. Ingevulde vragenlijsten die na deze deadline worden ingediend, worden in eerste instantie niet in behandeling genomen.

De antwoorden op de vragenlijst worden niet beoordeeld en dienen slechts ter informatie. Er worden geen waardeoordelen over de ingevulde vragenlijst uitgesproken of gecommuniceerd.

U dient zich ervan bewust te zijn dat u commercieel of gevoelige informatie kunt verstrekken die in het kader van de marktconsultatie van belang kan zijn, maar waarvan u niet wilt dat deze informatie met derden gedeeld wordt. Indien dit het geval is, dient u dit expliciet in het antwoord aan te geven. Mocht u dit per ongeluk niet doen en de informatie wordt anoniem opgenomen in de aanbestedingsdocumenten, dan kunt u de aanbestedende dienst hier niet aansprakelijk voor stellen of verantwoordelijk voor houden.

3.5. Verdiepende gesprekken

Op basis van uw antwoorden kan de aanbestedende dienst een marktpartij uitnodigen voor een verdiepend digitaal gesprek op dinsdagochtend 16 december. De informatie uit dit verdiepende gesprek kan worden gebruikt als input voor de voorgenomen aanbesteding. Indien de aanbestedende dienst hier behoefte aan heeft, ontvangt u hiervoor een separate uitnodiging via TenderNed uiterlijk 15-12 om 16:00 uur met de bijbehorende vergaderlink.

Zonder schriftelijke indiening van de ingevulde vragenlijst kan er niet deelgenomen worden aan het verdiepende gesprek. Indien de ingevulde vragenlijst niet tijdig ontvangen is zal een eventueel reeds ingepland verdiepend gesprek, geannuleerd worden.

Hoofdstuk 4. Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie

De aanbestedende dienst heeft deze leidraad met veel zorg samengesteld. Indien u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden constateert dient u deze te melden tijdens de informatieronde. Uw deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht. Indien u wel deelneemt aan de marktconsultatie dan gelden onderstaande voorwaarden en zijn onderstaande uitgangspunten van toepassing.

- Bij deze marktconsultatie worden de algemene beginselen van het Europees aanbestedingsrecht nageleefd. De beginselen zijn: transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit;
- Bij de voorgenomen aanbesteding bestaat geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de voorgenomen aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de voorgenomen aanbesteding) wordt verstrekt.
- De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om:
 - de planning zoals in deze leidraad geschetst naar eigen inzicht aan te passen;
 - de marktconsultatie en/of de voorgenomen aanbesteding(sprocedure) geheel of gedeeltelijk te staken of stoppen.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de aanbestedende dienst als voor de marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen. De aanbestedende dienst maakt hetgeen hem bij de uitvoering van deze marktconsultatie ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend. De aanbestedende dienst kan de verstrekte informatie wel geanonimiseerd verwerken in een samenvatting van de resultaten van deze marktconsultatie of in de aanbestedingsdocumenten. Hierbij geldt dat de aanbestedende dienst geen specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie of commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken, voor zover het commercieel gevoelige karakter van deze informatie bekend is bij aanbestedende dienst (zie ook paragraaf 3.4).
- Communicatie over deze marktconsultatie verloopt uitsluitend via TenderNed.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden en uitgangspunten.