

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** EA AV-middelen Viadere  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Primair Onderwijs Viadere  
**Referentie:** -

### Toelichting:

Hierbij ontvangt u de eerste Nota van Inlichtingen.

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Eis T20

### Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om een subwoofer van 2 x 10W. Dit is een zeer ongebruikelijke eis, inschrijver gaat er van uit dat een subwoofer met minimaal 1 x 20W als hetzelfde wordt gezien. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

### Antwoord:

Akkoord, het gaat om een subwoofer van 1 x 20W.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:**                      P1 Viadere

**Beantwoord op:**              2 dec 2025

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Eis F2

### Vraag:

U noemt hier VESA-maten. We gaan ervan uit dat deze maat in centimeter is. Kunt u dit bevestigen?

### Antwoord:

Klopt, deze VESA-maten zijn in centimeters.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Viadere

**Beantwoord op:** 2 dec 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Document uitnodig tot inschrijving blz. 11 en Eis S13

**Vraag:**

Op blz. 11 heeft u het over correctief onderhoud van 8 jaar en in eis S13 heeft u het over 7 jaar garantie. Kunt u toelichten wat u precies bedoelt?

**Antwoord:**

Het correctief onderhoud zal worden aangepast naar 7 jaar, zodat dit in lijn is met de garantietermijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Viadere

**Beantwoord op:** 2 dec 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Document Uitnodiging tot inschrijving - Casevraag 1 blz. 27

**Vraag:**

Casevraag 1 vraagt om service en ondersteuning op bestaande AV-middelen,

inclusief middelen die door andere leveranciers zijn geleverd. Omdat de huidige leverancier mogelijk beschikt over niet-publieke informatie, tools of toegang tot deze systemen, kan dit een ongelijk speelveld creëren bij beantwoording en beoordeling. Kunt u verduidelijken welke ondersteuning Viadere exact verwacht op bestaande AV-middelen en welke informatie /toegang Viadere aan alle inschrijvers beschikbaar stelt, zodat deze casevraag gelijk en merk-onafhankelijk kan worden beoordeeld?

**Antwoord:**

Viadere is benieuwd naar de dienstverlenende mogelijkheden van de Inschrijver. Daarbij gaat het er niet zozeer om dat zij zelf de reparaties verricht, maar dat de Gebruikers ongestoord het primaire proces kunnen voortzetten/ volgen. Voor de zittende leverancier geldt dat, indien zij een Inschrijving uitbrengt, zij dient te antwoorden alsof Viadere de apparatuur elders heeft betrokken. Daarbij gaat het in de beantwoording met name om het proces, de borging ervan plus de mate van dienstverlening en ontzorging.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Viadere

**Beantwoord op:** 2 dec 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Document uitnodig tot inschrijving blz. 7

**Vraag:**

Begrip Standaard Installatie. In de definitie van Standaard Installatie staat dat het AV-middel wordt aangesloten tot tien (10) meter van de werkplek van de Gebruiker, waarbij de benodigde kabellengte “in werkelijkheid langer kan zijn”. Kabels langer dan 10 meter vereisen echter ander type bekabeling (bijv. actieve kabels) met afwijkende technische eigenschappen en kosten, waardoor deze niet binnen de standaard installatieactiviteiten en -prijs kunnen vallen. Kunt u bevestigen dat bekabeling langer dan 10 meter niet wordt beschouwd als onderdeel van de Standaard Installatie en derhalve buiten de vaste installatieprijs valt, zodat inschrijvers gelijkwaardig en eenduidig kunnen offren en prijsverschillen door interpretatieverschillen worden voorkomen?

**Antwoord:**

Akkoord, bekabeling langer dan 10 meter wordt niet beschouwd als Standaard Installatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Viadere

**Beantwoord op:** 2 dec 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

F2 gebruik reeds aanwezige Wandbeugel/Vloerlift/Verrijdbaar onderstel

**Vraag:**

Uitnodiging tot Inschrijving AV-middelen-Viadere, pag 38, F2.

Kunt u aangeven van welk merk/type reeds aanwezige Wandbeugel/Vloerlift /Verrijdbaar onderstellen zijn?

Kunt u een overzicht van het type mét de aantallen van de in gebruik zijnde systemen verstrekken?

**Antwoord:**

Viadere maakt gebruik van:

ca. 20 wandbeugels met VESA 400x400,

ca.35 wandbeugels met VESA 800x400,

ca. 30 20 Sweezz steunen,

ca. 85 vloerliften met VESA 400X400.

ca.25 vloerliften met VESA 400X400 met adapterplaten voor VESA 800x400.

ca. 15 verrijdbare (2 zonder lift)

2 balanceborden (handmatige lift)

Merken zijn onbekend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Viadere

**Beantwoord op:** 2 dec 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Eis T13

**Vraag:**

Kunt u toelichten waarom een specifieke vorm van beveiligde bediening (zoals het gelijktijdig indrukken van twee knoppen) als minimale eis is opgenomen? Is Viadere bereid deze eis te verruimen naar een functionele veiligheidseis (bijv. “onbedoelde bediening moet worden voorkomen”), zodat ook andere, moderne en gelijkwaardige veiligheidsmechanismen zijn toegestaan?

**Antwoord:**

Eis T13 zal als volgt worden aangepast: De traploos in hoogte verstelbare Vloerlift en het traploos in hoogte verstelbaar verrijdbare onderstel zijn kindvriendelijk en veilig voor gebruik in omgevingen met (kleine) kinderen. Hierbij valt te denken aan geremde wielen op het verrijdbare onderstel, autostop/ anti-collision bij weerstand op de hoog/laag functie. Een beveiligde bedieningshandeling, om onbedoelde bediening te voorkomen, is hierbij een minimale eis. Hierdoor wordt voorkomen dat de bediening per ongeluk of door onbevoegden (zoals kinderen) wordt uitgevoerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Viadere

**Beantwoord op:** 2 dec 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Correctief onderhoud

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft aan dat Correctief Onderhoud tot minimaal 8 jaar na levering plaats dient te vinden. De garantietermijn is echter 7 jaar. Inschrijver verzoekt dan ook om het Correctief Onderhoud aan te passen naar 7 jaar. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord. Zie ook vraag 3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Viadere

**Beantwoord op:** 2 dec 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

T13

**Vraag:**

Aanbestedende dienst eist een beveiligde bedieningshandeling op de lift. Dit wordt door slechts 1 specifieke leverancier momenteel aangeboden. Inschrijver verzoekt om marktwerking te behouden om de beveiligde bedieningshandeling te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie vraag 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Viadere

**Beantwoord op:** 2 dec 2025

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
C16

**Vraag:**

In de leidraad staat C16 maar daarachter staat niks beschreven. Kunt u bevestigen dat er geen eis C16 is?

**Antwoord:**

Klopt, C16 is geen eis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Viadere

**Beantwoord op:** 2 dec 2025

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
2.1 Scope

**Vraag:**

In 2.1 onder scope staat bij de optionele zaken geen 55" touchscreen benoemd, in het prijzenblad dient inschrijver deze echter wel als optie aan te bieden. Kunt u verduidelijken of dat een 55" touchscreen wel optioneel in scope is of dat deze optie uit het prijzenblad geschrapt dient te worden?

**Antwoord:**

Het 55" touchscreen is wel als optioneel in de scope.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Viadere

**Beantwoord op:** 2 dec 2025