



# Raamovereenkomst

## AV-middelen (2026-2030)

Ten behoeve van: Stichting Primair Onderwijs Viadere

stichting  
primair onderwijs  
**viadere.**

# Raamovereenkomst AV-middelen (2026-2030)

Ten behoeve van:

Stichting Primair Onderwijs Viadere



## ARTIKEL 1. CONSIDERANS

1. Stichting Primair Onderwijs Viadere, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer (060882299) statutair gevestigd te Almelo en kantoorhoudende Sluiskade Zuidzijde 187, te dezer rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Frank Konings, Voorzitter College van Bestuur, hierna te noemen Viadere;

en

2. **NAAM OPDRACHTNEMER**, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer (**KVK-NUMMER**) statutair gevestigd te **PLAATS** en kantoorhoudende aan **ADRES** te dezer rechtsgeldig vertegenwoordigd door **NAAM RECHTSGELDIG VERTEGENWOORDIGER**, **FUNCTIE** hierna te noemen Opdrachtnemer;

Gezamenlijk respectievelijk afzonderlijk, ook wel te noemen Partijen respectievelijk Partij.

Overwegende:

- dat Viadere in het kader van het uitvoeren van haar dagelijkse werkzaamheden behoefte heeft aan goed functionerende AV-middelen voor het primair onderwijs, alsmede deskundig advies omtrent deze materie;
- dat Viadere, in verband met de behoefte aan AV-middelen een Europese aanbesteding (kenmerk: 554509) heeft uitgeschreven;
- dat Viadere daarbij op zoek is geweest naar één Opdrachtnemer die voldoet aan alle in de Uitnodiging tot Inschrijving (inclusief Bijlagen) gestelde eisen;
- dat onder meer Opdrachtnemer hierop op uiterlijk 13 januari 2026 een Inschrijving heeft uitgebracht waarin Opdrachtnemer aangeeft aan de genoemde eisen te voldoen;
- dat na beoordeling van de Inschrijvingen is gebleken dat Opdrachtnemer de Inschrijving met de Beste Prijs/Kwaliteit Verhouding heeft ingediend;
- dat Opdrachtnemer bereid en in staat is de door Viadere gevraagde AV-middelen op vakkundige wijze te leveren en te installeren;
- dat Opdrachtnemer deze Inschrijving gestand kan en zal doen;
- dat in deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle eventuele Nadere Overeenkomsten met betrekking tot de levering en aanvullende Opdrachten die Viadere voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;
- dat, indien de omstandigheden waaronder onderliggende Raamovereenkomst is gesloten zodanig wijzigen, in redelijkheid niet meer van één of beide Partijen kan worden gevergd dat de Raamovereenkomst ongewijzigd in stand blijft, Partijen met elkaar in overleg treden om nadere afspraken te maken of onderliggende Raamovereenkomst te wijzigen. Deze afspraken en/of wijzigingen worden in alle gevallen schriftelijk vastgelegd en door Partijen schriftelijk bekrachtigd alvorens in werking te treden;

- dat Partijen de tussen hen overeengekomen voorwaarden waaronder de bedoelde AV-middelen zullen worden geleverd en geïnstalleerd, schriftelijk wensen vast te leggen;

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

## ARTIKEL 1 DEFINITIES EN BEGRIPSBEPALING

- 1.1. Onderstaande begrippen zijn in deze Raamovereenkomst met een beginhoofdletter weergegeven. Begrippen en definities kunnen zowel in enkelvoud als meervoud worden gehanteerd. Waar in de tekst de mannelijke vorm wordt gebruikt, wordt zo nodig ook de vrouwelijke vorm bedoeld. Het gebruik van woorden zoals “onder andere”, “tenminste”, “zoals”, “minimaal”, “inclusief”, “mede begrepen”, “waaronder” en “omvattende” betekenen: met inbegrip van, maar niet beperkt tot.

*Tabel 1: Definities en begrippen*

BEGRIIP / DEFINITIE	OMSCHRIJVING
<b>AANBESTEDINGSWET 2012:</b>	Herziene Aanbestedingswet 2012, van kracht per 1 juli 2016. Hierna ook te noemen AW 2012.
<b>ACCESSOIRES:</b>	Zaken die nodig zijn voor een goed functionerend (zoals gevraagd in deze Uitnodiging tot Inschrijving) AV-middel. Onder andere: standaard bekabeling, minimaal twee aanwijspennen, afstandsbediening inclusief batterijen, etc.
<b>AV-MIDDELEN:</b>	Touchscreens inclusief Accessoires, Documentatie en eventuele besturingssoftware.
<b>BESTELLING:</b>	De set van afspraken omtrent de levering van AV-middelen inclusief eventuele afspraken over de installatie.
<b>BESTE PKV:</b>	Gunningscriterium waarbij wordt gegund op basis van een verhouding tussen het gewicht van kwaliteitsaspecten en het gewicht van de prijs. Ook wel genoemd Beste Prijs/Kwaliteit Verhouding.
<b>BIJLAGE:</b>	Een appendix bij één van de aanbestedingsdocumenten.
<b>DIENSTVERLENING:</b>	Alle werkzaamheden benodigd voor de tijdige en juiste levering van AV-middelen. Ook het aanleveren van gegevens (hashes, ordernummer, aanschafdatum, merk en model) is onderdeel van de Dienstverlening, zodat de IT-beheerpartij (op het moment is dit HCS) op afstand alles kan inregelen en opnemen in het CMDB ten behoeve van het assetmanagement, zodat het AV-middel klaar is voor het eerste gebruik. De benodigde communicatie met de IT-beheerpartij is daarom ook onderdeel van de Dienstverlening.
<b>DOCUMENTATIE:</b>	De door Opdrachtnemer ten behoeve van Viadere te leveren en of te onderhouden informatie zoals gebruikershandleiding en -instructie en onderhoudsboekjes behorende bij de te leveren AV-middelen.

**BEGRIIP / DEFINITIE****OMSCHRIJVING**

<b>GEBRUIKER:</b>	Medewerker en of leerling van Viadere. Ook derden aan wie toestemming is verleend gebruik te maken van het AV-middel.
<b>INSCHRIJVER:</b>	Een geselecteerde natuurlijke- of rechtspersoon (marktpartij of een combinatie van marktpartijen) die een Inschrijving indient.
<b>INSCHRIJVING:</b>	De officiële aanmelding van Inschrijver die daarmee deel wenst te nemen aan het gunningsproces.
<b>KALENDERJAAR:</b>	Een aangesloten periode van 12 maanden.
<b>LOCATIE:</b>	Een adres en of vestiging waar Viadere haar diensten uitvoert en of aanbiedt.
<b>MAATWERK INSTALLATIE:</b>	Installatie voor het gebruiksgereed opleveren (getest op het werkstation of device van de Gebruiker -indien aanwezig-) van het AV-middel, waarbij de verbinding tussen het AV-middel en de werkplek en het werkstation van de Gebruiker meer dan tien (10) meter uit elkaar zijn. Demontage van de oude apparatuur (oude AV-middelen en digitale borden) maakt deel uit van de installatie. Desgevraagd verzorgt Opdrachtnemer kosteloos de afvoer van deze oude apparatuur voor Viadere.
<b>NADERE OVEREENKOMST:</b>	De set van afspraken die tot stand komt tussen Opdrachtnemer en de vertegenwoordiger van een Locatie van Viadere op basis van een Bestelling door een Locatie.
<b>NOTA VAN INLICHTINGEN:</b>	Document waarin vragen van de Inschrijvers en de antwoorden daarop zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen in de Uitnodiging tot Inschrijving en of in de daaraan gerelateerde aanbestedingsdocumenten.
<b>OPDRACHT:</b>	De door Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst ten behoeve van Viadere te verlenen diensten, te verrichten Werkzaamheden gericht op het verhelpen of voorkomen van Storingen, een en ander zoals beschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving. Het gebruik van de termen 'Diensten' en 'Dienstverlening' heeft mede betrekking op eventuele leveringen (van onderdelen) die in het kader van die Diensten (dienen te) worden gedaan.
<b>OPDRACHTGEVER:</b>	Indien een Raamovereenkomst is gesloten met een Inschrijver: Viadere.
<b>OPDRACHTNEMER:</b>	De Inschrijver aan wie op basis van deze aanbesteding de Opdracht gegund is en met wie overeenstemming is bereikt over de Raamovereenkomst.
<b>PARTIJEN:</b>	Viadere en Opdrachtnemer.

**BEGRIIP / DEFINITIE****OMSCHRIJVING**

<b>PROGRAMMA VAN EISEN:</b>	Het hoofdstuk van de Uitnodiging tot Inschrijving waarin de inhoud van, en de eisen gesteld aan de gevraagde Dienstverlening zijn vastgelegd.
<b>RAAMOVEREENKOMST:</b>	De te sluiten verbintenis inclusief Bijlagen tussen Viadere en de Inschrijver die de Inschrijving met de Beste PKV heeft ingediend.
<b>SCHOOL:</b>	Een School aangesloten bij stichting Viadere. Een School kan uit meerdere Locaties bestaan.
<b>SCHOOLJAAR:</b>	De periode van 1 augustus tot en met 31 juli.
<b>STANDAARD INSTALLATIE:</b>	Alle werkzaamheden die moeten worden uitgevoerd voor het gebruiksgereed (inclusief test op het device van de Gebruiker -indien aanwezig-) afleveren van een AV-middel inclusief montage, instructie en plaatsen op een (huidige) Wandbeugel, Vloerlift dan wel op het (huidige) verrijdbare onderstel. Het aansluiten van het AV-middel aan een werkstation of device van de Gebruiker (desktop of ander verbonden apparaat) tot tien (10) meter van de werkplek van de Gebruiker, dit betekent dat eventueel benodigde kabellengte in werkelijkheid langer kan zijn. De kosten voor deze Standaard Installatie dienen te zijn opgenomen in de kostprijs van het AV-middel. Demontage van de oude apparatuur (oude AV-middelen, digitale borden) maakt deel uit van de installatie, uitzonderingen daargelaten.
<b>UITNODIGING TOT INSCHRIJVING:</b>	Het onderhavige document waarin Viadere zijn eisen en wensen heeft verwoord en waarop de Inschrijver zijn Inschrijving dient te baseren. Eventuele Bijlagen maken integraal onderdeel uit van de Uitnodiging tot Inschrijving.
<b>VLOERLIFT:</b>	Een traploos in hoogte verstelbare houder voor het AV-middel die op de vloer is gemonteerd.
<b>WANDBEUGEL:</b>	Vaste houder voor het AV-middel.
<b>WERKDAG:</b>	Een kalenderdag, niet zijnde een zaterdag of zondag, een algemeen erkende feestdag in Nederland of het equivalent van een algemeen erkende feestdag ingevolge artikel 3 van de Algemene Termijnenwet.

**ARTIKEL 2 VOORWERP RAAMOVEREENKOMST**

- 2.1. Viadere verleent aan Opdrachtnemer Opdracht tot levering van AV-middelen inclusief de daarbij behorende Standaard Installatie overeenkomstig de op basis van de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving d.d. 13 januari 2026, welke Opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaard, een en ander voor zover daarvan niet in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 2.2. De navolgende Bijlagen maken integraal deel uit van de Raamovereenkomst en zijn dus gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst van toepassing. Voor zover deze

Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lagere genoemde (bijvoorbeeld: het gestelde in Appendix A gaat voor Appendix C, C gaat voor D, etc.):

Appendix A	De Nota('s) van Inlichtingen (waarbij de nieuwere prevaleert boven de oudere);
Appendix B	De Uitnodiging tot Inschrijving inclusief het Programma van Eisen (TenderNed 554509);
Appendix C	De Algemene Inkoopvoorwaarden van Viadere;
Appendix D	Inschrijving van de Opdrachtnemer (uit de digitale kluis gehaald d.d. 13 januari 2026).

- 2.3. Opdrachtnemer levert gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst (dus inclusief optie jaren) AV-middelen die van onveranderde goede kwaliteit zijn en blijven en ziet er op toe dat de AV-middelen in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van de wet- en regelgeving (in het kader van de veiligheid), Arbo, deugdelijkheid, doelmatigheid, taakgeschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
- 2.4. De levering van AV-middelen op de Locaties van Viadere wordt door de Opdrachtnemer in overleg met Viadere afgestemd. De overeengekomen levertijd wordt schriftelijk door Partijen bevestigd en vastgelegd. Minimaal twee (2) Werkdagen voor levering ontvangt de Locatie(verantwoordelijke) en of de besteller een email van de Opdrachtnemer met een bevestiging van de afleverlocatie en het aflevertijdstip.
- 2.5. Opdrachtnemer ondersteunt en adviseert Viadere bij kostenoptimalisatie, verbetering van de specificaties op grond van zowel technische en logistieke ontwikkelingen in de markt, maar met name ook vanuit functioneel specificatie gebaseerd op de behoefte vanuit het onderwijs (en of Viadere) en de trends en ontwikkelingen die zich daar voordoen.
- 2.6. Opdrachtnemer levert bij iedere Bestelling (zo ruim mogelijk voor uitlevering aan Viadere) aan de IT-beheerpartij van Viadere de gevraagde gegevens benodigd voor een eenvoudige ingebruikname door medewerkers en leerlingen van Viadere. Te denken valt hierbij aan -maar niet beperkt tot- het door Opdrachtnemer beschikbaar stellen van garantie, serie- en servicenummers plus relevante technische specificaties van alle geleverde AV-middelen middels een CSV-bestand.
- 2.7. Alle in deze Raamovereenkomst benoemde vormen van Dienstverlening worden door Opdrachtnemer uitgevoerd zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht.
- 2.8. Viadere is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst additionele Opdrachten te verstrekken door middel van een Nadere Overeenkomst, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van additionele opdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 2.9. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Viadere andere dan de afgesproken AV-middelen te leveren. Viadere zal haar toestemming niet onthouden indien door Opdrachtnemer tot genoegen van Viadere wordt aangetoond, dat de door haar voorgestelde andere diensten minimaal aan dezelfde kwaliteitseisen voldoen.

### **ARTIKEL 3 DUUR EN BEËINDIGING**

- 3.1. De Raamovereenkomst heeft een looptijd van 36 maanden, ingaande op 1 maart 2026 en derhalve eindigend op 28 februari 2029.
- 3.2. Viadere heeft de eenzijdige optie om de Raamovereenkomst te verlengen met maximaal vier (4) keer voor een periode van 12 maanden. Als Viadere van deze optie tot verlenging geen gebruik wenst te maken stelt zij Opdrachtnemer hiervan tenminste 90 dagen voor het verstrijken van de einddatum op de hoogte.
- 3.3. Alle tussen Partijen gesloten werkafspraken eindigen te allen tijde op dezelfde datum als de Raamovereenkomst eindigt.

## ARTIKEL 4 LEVERING

- 4.1. Levering vindt plaats op de nader overeengekomen plaats van levering, op het overeengekomen tijdstip en binnen de overeengekomen termijn. Als overschrijding van de levertijd dreigt, dient Opdrachtnemer dit onverwijld schriftelijk aan Viadere kenbaar te maken waarbij ook de reden van de overschrijding wordt beschreven.
- 4.2. Viadere heeft het recht de levering uit te stellen. Opdrachtnemer zal in dit geval afspraken maken met Viadere over het deugdelijk verpakken, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren. Opschorting van de levering zal geschieden in nauw overleg met de Opdrachtnemer. Bij een eventuele opschorting zal een voor beide Partijen redelijke termijn in acht worden genomen. Mocht zich een dergelijke situatie voordoen dan zullen Partijen in overleg treden en vaststellen hoe met deze bepaling uit de Raamovereenkomst om te gaan.
- 4.3. Indien Opdrachtnemer in gebreke blijft voor wat betreft de levering, dan zal Viadere Opdrachtnemer een ingebrekestelling sturen met daarin een redelijke termijn (van maximaal 15 Werkdagen) om alsnog te leveren. Deze termijn geldt als stipt en is een fatale termijn. Als Opdrachtnemer na deze termijn nog in gebreke blijft, is Opdrachtnemer voor elke dag waarmee de termijn wordt overschreden, aan Viadere een direct opeisbare boete verschuldigd van 1% per dag, met een maximum van 10% van het verschuldigde factuurbedrag van dat deel van de Bestelling dat te laat wordt geleverd, onverminderd de aanspraken van Viadere op vergoeding van schade. Viadere heeft begrip voor overmacht situaties. Als Opdrachtnemer hierover in dergelijke situaties tijdig communiceert, kan aantonen dat de overmacht niet aan de zijde van Opdrachtnemer ligt en proactief meedenkt over alternatieven, dan zal Viadere geen boete toepassen.
- 4.4. Het risico op verlies of beschadiging van AV-middelen en of overige goederen die voorwerp van de Raamovereenkomst zijn, gaat op Viadere over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Viadere of van een door Viadere gebruikte hulppersoon zijn gebracht. Opdrachtnemer garandeert dat de eigendom van het geleverde zonder enige eigendomsvoorbehoud wordt geleverd. Als de AV-middelen en of overige goederen door Viadere niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname.
- 4.5. Na het overdragen van de AV-middelen en of overige goederen door Opdrachtnemer dient Viadere vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze AV-middelen en of overige goederen zijn aangeschaft, en binnen zeven (7) Werkdagen na levering dit schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden.
- 4.6. Indien vast is gesteld door Viadere dat de AV-middelen en of overige goederen daadwerkelijk beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze AV-middelen en of overige goederen zijn aangeschaft, dan heeft Viadere het recht deze goederen te retourneren. In onderling overleg over het exacte tijdstip mag Opdrachtnemer de te retourneren goederen zelf ophalen binnen vijf (5) Werkdagen na de schriftelijke melding als bedoeld in artikel 4.5. Zijn de goederen niet binnen vijf (5) Werkdagen opgehaald door Opdrachtnemer, dan mag Viadere de goederen retourneren op kosten van Opdrachtnemer.
- 4.7. Als er sprake is van AV-middelen en of goederen die beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze zijn aangeschaft, draagt de Opdrachtnemer zorg voor vervanging van deze goederen op de kortst mogelijke termijn. Mocht de termijn langer gaan duren dan vijf (5) Werkdagen, dan zorgt Opdrachtnemer voor een passend alternatief dat gelijkwaardig of

beter is dan de gestelde specificaties van de AV-middelen en of overige goederen, zonder dat hiervoor meerkosten in rekening kunnen worden gebracht. Als overbrugging tot nalevering van het bestelde, mag Opdrachtnemer om niet, maar uitsluitend na schriftelijk akkoord van Viadere, ook tijdelijke (in bruikleen) AV-middelen en of overige goederen leveren vóór het einde van de volgende Werkdag.

## **ARTIKEL 5 GARANTIE**

- 5.1. Opdrachtnemer garandeert dat het geleverde voldoet en de eigenschappen bezit die Viadere op grond van de Raamovereenkomst mocht verwachten en die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn en waarvan zij de aanwezigheid niet behoefde te betwijfelen, dat het voldoet aan de gestelde eisen, specificaties en voorschriften o.a. in het Programma van Eisen, en dat het voldoet aan alle relevante (al dan niet wettelijke) bepalingen met betrekking tot onder andere kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.
- 5.2. In het geval Opdrachtnemer jegens de door hem ingeschakelde derden aanspraak kan maken op garanties, draagt Opdrachtnemer deze garanties op eerste verzoek kosteloos aan Viadere over. Opdrachtnemer is in dat geval verplicht alle daartoe benodigde handelingen en medewerking te verrichten om die overdracht op de kortst mogelijke termijn te realiseren.

## **ARTIKEL 6 TARIEVEN EN FACTURERING**

- 6.1. Opdrachtnemer verricht de overeengekomen AV-middelen en daarbij behorende Standaard Installatie tegen de tarieven als opgegeven in Appendix D. De overeengekomen maximale prijzen voor AV-middelen staan in de Inschrijving. De prijzen hebben betrekking op alle AV-middelen binnen de scope inclusief Standaard Installatie en alle bijkomende kosten. Alle prijzen zijn exclusief btw.
- 6.2. Deze tarieven dekken alle uit onderliggende Raamovereenkomst voortvloeiende kosten van Opdrachtnemer. Dat wil zeggen dat hierin in ieder geval, maar niet beperkt tot, de volgende kosten zijn inbegrepen: salariskosten, de overheadkosten, de kosten voor ondersteunend werk, de kosten voor het beschikbaar stellen en het gebruik van de benodigde apparatuur, machines, gereedschappen, enz., normale binnenlandse reis- en verblijfkosten die worden gemaakt ten gevolge van de Opdracht, opleidingskosten, werving- en selectiekosten, vervanging, verzekeringspremies, winst en alle eventueel verdere bijkomende kosten. Facturatie van extra kosten is niet mogelijk, tenzij Viadere dit in voorkomende gevallen expliciet toestaat door dit vooraf schriftelijk te bevestigen aan Opdrachtnemer.
- 6.3. De door Opdrachtnemer te hanteren prijzen zijn reëel en waar te maken. Van nieuwe prijzen kan deze marktconformiteit op ieder gewenst moment door Viadere worden getoetst. Hierbij dient Viadere zich te baseren op de prijs en marktontwikkeling van derden die in redelijkheid en billijkheid kunnen worden aangemerkt als bedrijven die gelijkwaardige producten en diensten levert als Opdrachtnemer.
- 6.4. Indien blijkt dat tijdens de toetsing, als bedoeld in artikel 6.3, er een significante afwijking (>5% of > € 100,-) wordt geconstateerd, treden Partijen hierover in overleg. Mocht dit overleg niet leiden tot consensus over de nieuwe prijs van Opdrachtnemer, dan heeft Viadere het recht het product elders te betrekken. Bij herhaling heeft Viadere het recht om de Raamovereenkomst te ontbinden.
- 6.5. De overeengekomen prijzen zijn vast gedurende het eerste jaar van de Raamovereenkomst, dus tot en met 01-03-2027.

- 6.6. Na de in lid 6.5 vermelde datum mogen de tarieven eenmaal per jaar, per 1 juni (voor het eerst op 1 juni 2027), worden bijgesteld. De verhoging tarieven mag niet hoger zijn dan het CBS indexcijfer Audio-, video-, fotoapparatuur index (2015=100). Hierbij wordt telkens het cijfer van het eerste kwartaal van het laatste Kalenderjaar vergeleken met het eerste kwartaal cijfer van het jaar daarvoor. Daarbij wordt de volgende formule gehanteerd om tot het maximale, definitieve te indexeren percentage te komen:  $(\text{CPI 1e kwartaal van het laatste Kalenderjaar} / \text{CPI 1e kwartaal van het voorgaande Kalenderjaar} \times 100 - 100)$ . Het percentage wordt afgerond op 1 decimaal achter de komma.
- 6.7. Als de indexatie op grond van artikel 6.6 hoger uitvalt dan 8%, treden Partijen in overleg om te komen tot een nieuwe indexatie.
- 6.8. Elke prijswijziging dient minimaal één (1) maand voorafgaand aan de verlenging onderbouwd aangeleverd te worden bij Viadere. Slechts na schriftelijke overeenstemming tussen Partijen kan de prijswijziging per 1 juli van het betreffende jaar ingaan. Desgevraagd dient het voorstel tot prijswijziging met bewijzen te worden gestaafd.
- 6.9. Opdrachtnemer factureert digitaal naar het door Viadere opgegeven factuuradres. Een factuur is deugdelijk gespecificeerd per budgethouder en/of administratieve eenheid en bevat in ieder geval: informatie en Locatie van de geleverde AV-middelen, periode van levering, btw-bedrag, btw-nummer, KvK-nummer en bankrekeningnummer van Opdrachtnemer.
- 6.10. Facturatie geschiedt maandelijks achteraf op basis van een factuur, conform de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen wijze. Uitsluitend daadwerkelijk geleverde AV-middelen kunnen gefactureerd worden.
- 6.11. Betaling vindt plaats na acceptatie van de levering.
- 6.12. Betaling door Viadere vindt plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 6.13. Tijdens de door de overheid vastgestelde zomervakantie kan de in lid 6.12 genoemde periode worden opgerekt tot 45 dagen. Viadere zal zich inspannen om de betalingsperiode zo kort mogelijk te houden.
- 6.14. De afrekening van AV-middelen tussen Viadere en Opdrachtnemer geschiedt op basis van het werkelijk aantal AV-middelen, en bij Maatwerk Installatie de werkelijk gewerkte uren, tenzij expliciet en schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.15. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan op zijn facturen kredietbeperkingstoelagen op te nemen.

## **ARTIKEL 7    RISICO**

- 7.1. De Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen (product)aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Viadere.
- 7.2. Wanneer er schade aan het gebouw of onderdelen daarvan of letsel is veroorzaakt aan leerlingen of medewerkers van Viadere door toedoen van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer geleverde AV-middelen, is Opdrachtnemer verplicht Viadere hierover zo spoedig mogelijk de gegevens hieromtrent te verschaffen.

- 7.3. De eventueel door de Opdrachtnemer verschuldigde schadevergoeding bedraagt de daadwerkelijk geleden schade.
- 7.4. Opdrachtnemer is verplicht zich te verzekeren inzake wettelijke aansprakelijkheid. De minimumdekking is hierbij minimaal € 500.000,- per gebeurtenis met een minimum dekking van € 1.500.000 per Kalenderjaar. De hoogte van deze verzekerde som dient gedurende de duur van de Raamovereenkomst (inclusief eventuele optie jaren) gehandhaafd te blijven.

Hiermee bedoeld Viadere dat de gevraagde minimumeisen ten aanzien van de verzekering meteen ook als maximum gelden voor de aansprakelijkheid en vrijwaring voor de directe letselschade en materiële schade aan goederen van Viadere en van derden, voor zover deze veroorzaakt is door schuld van Opdrachtnemer en of haar medewerkers, dan wel door haar ingeschakelde (medewerkers van) derden.

## **ARTIKEL 8 TUSSENTIJDSE BEËINDIGING RAAMOVEREENKOMST**

- 8.1. Buiten hetgeen elders in de Raamovereenkomst is bepaald, is ieder der Partijen gerechtigd de Raamovereenkomst buiten rechte te ontbinden indien de andere Partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling, stellende een redelijke termijn van maximaal 15 Werkdagen, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst te voldoen. Deze termijn is een fatale termijn. Een en ander laat het recht op schadevergoeding onverlet.
- 8.2. Als Viadere in gebreke is bedraagt de door hem te vergoeden schade maximaal de kosten voor reeds geleverde AV-middelen die nog niet is gefactureerd. Over (de kosten van) bestelde, maar nog niet geleverde AV-middelen, treden Partijen in overleg. Viadere kan nooit verplicht worden om niet geleverde AV-middelen af te nemen.
- 8.3. Buiten hetgeen elders in de Raamovereenkomst is bepaald, is ieder der Partijen gerechtigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, buiten rechte de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
- De andere Partij voorlopige surseance van betaling aanvraagt;
  - De andere Partij zijn faillissement aanvraagt;
  - De andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - Het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd;
  - De onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd;
  - De andere Partij zijn onderneming staakt;
  - De andere Partij voorlopige surseance van betaling wordt verleend;
  - Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt gelegd;
  - Dan wel de andere Partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Raamovereenkomst na te kunnen komen.
- 8.4. Het structureel overschrijden (vaker dan twee keer in de laatste zes maanden) van de door Partijen overeengekomen levertijd -met meer dan tien (10) Werkdagen- wordt aangemerkt als een tekortkoming in de nakoming.

- 8.5. Partijen gaan ervan uit dat de afspraken zoals overeengekomen in deze Raamovereenkomst op grond van het aanbestedingsrecht zijn toegestaan. Indien en voor zover een (markt)partij desalniettemin -vanwege gestelde strijdigheid met het aanbestedingsrecht en of de algemene beginselen van het aanbestedingsrecht- tegen Viadere een gerechtelijke procedure begint en in deze procedure de vorderingen van de (markt)partij, zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend een verbod tot uitvoering van de Raamovereenkomst en of een vordering tot (her)aanbesteding, worden toegewezen, heeft Viadere het recht de Raamovereenkomst per direct te ontbinden zonder daartoe tegenover Opdrachtnemer op welke wijze dan ook schadelijk te zijn.

## **ARTIKEL 9 NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING (OVERMACHT)**

- 9.1. In geval van overmacht wordt nakoming door de betrokken Partij van de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden.
- 9.2. Van een geval van overmacht moet onder voorlegging van de nodige bewijsstukken schriftelijk aan de andere Partij mededeling worden gedaan.
- 9.3. Onder overmacht wordt niet verstaan het niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze jegens een der Partijen op zich heeft genomen, tenzij betreffende Partij aantoonbaar dat het niet of niet tijdig nakomen van die verplichtingen is te wijten aan overmacht van deze derde.
- 9.4. Onder overmacht wordt evenmin verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.

## **ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID**

- 10.1. Als één der Partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze Raamovereenkomst, zal de andere Partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn (maximaal 15 Werkdagen) zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

## **ARTIKEL 11 INFORMATIE EN OVERLEG**

- 11.1. Opdrachtnemer levert informatie aan conform de vereisten van wet- en regelgeving en de door Opdrachtnemer aangeboden invulling van de wensen betreffende (management)informatie.
- 11.2. Opdrachtnemer verklaart dat zij aan Viadere alle relevante informatie ter zake van de feiten en omstandigheden die van belang zouden kunnen zijn voor Viadere met betrekking tot de totstandkoming en of de uitvoering van de Raamovereenkomst heeft verstrekt c.q. tijdig zal verstrekken.
- 11.3. Partijen informeren elkaar over de ontwikkelingen die binnen hun organisatie gaande zijn en relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van de onderhavige Raamovereenkomst.

- 11.4. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst vindt op initiatief van Opdrachtnemer regelmatig overleg plaats tussen Opdrachtnemer en Viadere over de uitvoer en voortgang van de Raamovereenkomst. Deze frequentie kan worden aangepast indien de evaluaties hiertoe aanleiding geven.

## **ARTIKEL 12 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN**

- 12.1. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn op de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 12.2. Op deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden van Viadere (Appendix C), voor zover daar in deze Raamovereenkomst niet van wordt afgeweken.
- 12.3. In die gevallen waarin deze Raamovereenkomst niet voorziet, zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van Viadere (Appendix C) van toepassing.
- 12.4. Deze Raamovereenkomst is onverkort van toepassing op alle leveringen voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst. Alle leveringen dienen plaats te vinden in overeenstemming met de in de Uitnodiging tot Inschrijving (Appendix B) geformuleerde specificaties en de door de Opdrachtnemer geoffreerde specificaties (Appendix D) en de Nota's van Inlichtingen (Appendix A). De Nota van Inlichtingen, Uitnodiging tot Inschrijving en Inschrijving van Opdrachtnemer maken integraal deel uit van deze Raamovereenkomst.

## **ARTIKEL 13 NADERE OVEREENKOMSTEN**

- 13.1. Alle bepalingen in deze Raamovereenkomst zijn onverminderd ook van toepassing op Nadere Overeenkomsten.
- 13.2. In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welk specifiek AV-middel gedurende de nader omschreven periode een opdracht wordt aangegaan.
- 13.3. Leveringen, werkzaamheden of andere diensten die buiten de vaste leveringen en diensten van deze Raamovereenkomst vallen, zullen door Opdrachtnemer uitsluitend worden verricht na daartoe van Viadere vooraf een schriftelijke Opdracht te hebben ontvangen, welke Opdracht gebaseerd zal zijn op een door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte. Een offerte van Opdrachtnemer mag geen bepalingen bevatten die strijdig zijn met het bepaalde in deze Raamovereenkomst. Ook standaard toegevoegde algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, hoegenaamd dan ook zijn niet van toepassing en zijn op voorhand bij deze reeds nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 13.4. Een Bestelling (als in Nadere Overeenkomst) zal door Opdrachtnemer alleen dan geaccepteerd kunnen worden indien deze Opdracht schriftelijk (o.a. per mail of via de webshop) is gedaan door de daartoe bevoegde besteller van Viadere.

## **ARTIKEL 14 ALGEMENE BEPALINGEN**

- 14.1. Opdrachtnemer en Viadere hebben vaste contactpersonen aangewezen. Een wijziging in de samenstelling van de vaste contactpersonen wordt overwijd aan de andere Partij schriftelijk medegedeeld.

- 14.2. Kennisgevingen die Partijen op grond van de Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 14.3. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 14.4. Wijzigingen en aanvullingen op de Raamovereenkomst worden pas rechtsgeldig en bindend voor Partijen nadat zij door Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en in de Raamovereenkomst zijn opgenomen of eraan toegevoegd.
- 14.5. Indien één of meerdere bepalingen van de Raamovereenkomst nietig is/zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van de Raamovereenkomst onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in onderhandeling treden om een geldige vervangende bepaling overeen te komen welke de door oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benaderd.
- 14.6. Het nalaten door één der Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 14.7. Op de Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Viadere haar statutaire zetel heeft, tenzij Partijen alsnog arbitrage, bindend advies of mediation overeengekomen.
- 14.8. Partijen spannen zich bij een geschil met betrekking tot de Raamovereenkomst tot het uiterste in om in onderling overleg tot een oplossing te komen.
- 14.9. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Dienstverlening.

\*\*\*

---

Deze Raamovereenkomst is opgemaakt in tweevoud en rechtsgeldig namens elk der Partijen ondertekend en elk der Partijen heeft één exemplaar.

Stichting Viadere  
Almelo

NAAM OPDRACHTNEMER  
PLAATS

---

De heer F. Konings  
Voorzitter College van Bestuur

NAAM TEKENBEVOEGDE  
FUNCTIE

DATUM

DATUM

## APPENDICES

Appendix A : De Nota('s) van Inlichtingen (waarbij de recentere steeds prevaleert boven de oudere);

Appendix B : De Uitnodiging tot Inschrijving (554509);

Appendix C : Algemene Inkoopvoorwaarden van Viadere;

Appendix D : De Inschrijving van de Opdrachtnemer d.d. 13 januari 2026.



<b>APPENDIX OMSCHRIJVING</b>		<b># PAGINA'S ONDERTEKENING Viadere</b>	<b>ONDERTEKENING Opdrachtnemer</b>
Appendix A	De Nota('s) van Inlichtingen (waarbij de nieuwere prevaleert boven de oudere)	<p><b>X</b> Voor gezien en akkoord: Viadere</p> <p>_____</p> <p>De heer F. Konings Voorzitter College van Bestuur</p> <p>Datum: _____</p>	<p>Voor gezien en akkoord: OPDRACHTMEMER</p> <p>_____</p> <p>NAAM</p> <p>FUNCTIE</p> <p>Datum: _____</p>
Appendix B	De Uitnodiging tot Inschrijving inclusief het Programma van Eisen (TenderNed kenmerk 554509)	<p><b>X</b> Voor gezien en akkoord: Viadere</p> <p>_____</p> <p>De heer F. Konings Voorzitter College van Bestuur</p> <p>Datum: _____</p>	<p>Voor gezien en akkoord: OPDRACHTNEMER</p> <p>_____</p> <p>NAAM</p> <p>FUNCTIE</p> <p>Datum: _____</p>
Appendix C	De Algemene Inkoopvoorwaarden van Viadere	<p><b>X</b> Voor gezien en akkoord: Viadere</p> <p>_____</p> <p>De heer F. Konings Voorzitter College van Bestuur</p> <p>Datum: _____</p>	<p>Voor gezien en akkoord: OPDRACHTNEMER</p> <p>_____</p> <p>NAAM</p> <p>FUNCTIE</p> <p>Datum: _____</p>

**APPENDIX OMSCHRIJVING****# PAGINA'S ONDERTEKENING Viadere****ONDERTEKENING Opdrachtnemer**

Appendix D Inschrijving van de Opdrachtnemer (uit de digitale kluis gehaald d.d. 13 januari 2026)

**X** Voor gezien en akkoord: Viadere

\_\_\_\_\_  
De heer F. Konings  
Voorzitter College van Bestuur

Datum: \_\_\_\_\_

Voor gezien en akkoord: OPDRACHTNEMER

\_\_\_\_\_  
**NAAM**

**FUNCTIE**

Datum: \_\_\_\_\_