



Nota van inlichtingen 2 MaaS
Hogeschool Rotterdam
Referentieummer: 2025/020/OeO

Datum publicatie: 8-1-2026

Ref. Nr.	Document	Onderwerp	Vraag	Antwoord
138	Programma van Eisen	eis 034	Welke vervoersactiviteiten worden hier bedoeld? Moeten alleen zakelijke reizen worden gefiatteerd of beoogt Opdrachtgever een andere categorisering?	Het betreft het fiatteren van woon-werkverkeer en dienstreizen met eigen vervoer, bijkomende kosten zoals parkeerkosten en de thuiswerkvergoeding. Deze activiteiten dienen afzonderlijk en op rechtmatige wijze te kunnen worden gecategoriseerd en gefiatteerd.
139	Programma van Eisen	Vervolgvrage vraag 61 over PvE 043 (30 dagen)	M.b.t. tot (her)classificatie. Kunt u bevestigen dat een rit of declaratie die na verwerking in de payroll wordt hergeclassificeerd, ook leidt tot een financiële correctie (inhouding of vergoeding) in de eerstvolgende payroll en dat deze correctie moet worden opgenomen in het loonstaatbestand dat wij aanleveren?	Wij bevestigen dat herclassificering moet leiden tot een correctie in het loonbetaalbestand.
140	Algemeen	Afhankelijkheid kortingspercentage	De OV-tarieven in Nederland, inclusief daarop toegepaste kortingen en opslagen, worden vastgesteld en geïndexeerd door de afzonderlijke concessieverleners (provincies, gemeenten en de rijksoverheid) op basis van politieke en ambtelijke besluitvorming. Deze tarieven zijn daarmee voor alle marktpartijen gelijk, inclusief Inschrijvers die deelnemen aan deze aanbesteding. Inschrijvers zonder OV-concessie lopen een groot en niet-beïnvloedbaar financieel risico als gevolg van tariefwijzigingen door concessieverleners, een risico dat Inschrijvers met een OV-concessie niet of in mindere mate lopen. Inschrijver verzoekt u daarom gelijke kansen voor alle partijen te borgen en het volgende te bevestigen: Bent u akkoord dat Inschrijvers tarieven en bijbehorende kortingen mogen aanpassen overeenkomstig de officiële tariefwijzigingen die door concessieverleners worden doorgevoerd, zowel stijgingen als dalingen?	Met betrekking tot Openbaar-Vervoertarieven erkennen wij dat deze door concessieverleners kunnen worden gewijzigd. De door Opdrachtgever gevraagde kortingspercentages liggen vast gedurende de contractduur en vormen de basis voor de afrekening van OV-gebruik. Tariefwijzigingen van concessieverleners kunnen worden doorberekend, mits zij aantoonbaar uit deze bron volgen en u niet alleen een stijgende maar ook een dalende tariefwijziging aan ons door berekent.

141	Beschrijvend Document	Vervolgvrage vraag 97 over inzage detailinformatie abonnementen	Inschrijver constateert op basis van uw beantwoording dat de oorspronkelijke vraag mogelijk niet duidelijk is overgebracht. Inschrijvers bepalen zelf welke abonnementen worden aangeboden en onder welke voorwaarden, waaronder de mate van detail van de beschikbare reisinformatie. De door u genoemde abonnementen van een van de mogelijke Inschrijvers bieden inderdaad (ook) geen inzicht in gedetailleerde reisinformatie, maar dit geldt eveneens voor abonnementen van andere Inschrijvers. De informatie die benodigd is voor (wettelijke) CO₂-rapportage is bovendien veelal geaggregeerd van aard en niet gebaseerd op ritniveau-informatie, zodat de vraag nadrukkelijk niet ziet op wettelijk verplichte CO₂-rapportage. De kernvraag van Inschrijver is of Opdrachtgever vereist dat Inschrijvers onderliggende detailinformatie van alle transacties of ritten verstrekken, waaronder check-in- en check-outlocatie, datum en tijdstip, prijs, reisklasse en modaliteit, of dat het is toegestaan deze gegevens niét te delen, bijvoorbeeld vanwege commerciële overwegingen van inschrijver?	Opdrachtgever staat uitsluitend zakelijk gebruik van mobiliteitskaarten toe. Mocht in de toekomst abonnementen gebruikt gaan worden, dan geldt ook dat bij abonnementen met een vast maandbedrag het gebruik rechtmatig en aantoonbaar zakelijk moet zijn. Opdrachtnemer dient te zijner tijd toe te lichten hoe dit wordt geborgd en hoe opdrachtgever kan vaststellen dat er voldoende woon-werk- of zakelijk gebruik is om het abonnement te rechtvaardigen, ook indien geen detaildata wordt gedeeld.
142	Prijzenblad	Vervolgvrage vraag 96 (retail tarief)	Inschrijver verzoekt om verduidelijking of met het genoemde tarief wordt bedoeld op het - gereuleerde - consumenten retail tarief of op het - ongereuleerde - (zakelijke) retailtarief. Daarnaast neemt Inschrijver aan dat het hierbij gaat om de tarieven van de concessiehouder en niet om de tarieven die door Inschrijver zelf worden vastgesteld. Graag ontvangt Inschrijver bevestiging hiervan.	Met het in de aanbestedingsdocumenten gehanteerde (vol)tarief wordt uitsluitend bedoeld: het door de concessiehouder vastgestelde, gereuleerde consumenten retailtarief voor openbaar vervoer.
143	Beschrijvend Document	Beoordelingsteam	Wilt u aangeven wat de achtergrond is van het beoordelingsteam en welke functionarissen er bij het beoordelingsproces van de plannen en demo betrokken zijn zodat inschrijvers vooraf een nader beeld krijgen vanuit welke achtergronden wordt beoordeeld? NB: functie omschrijvingen zijn voldoende, namen zijn niet nodig. Indien u niet bereid bent dit nader toe te lichten, wilt u aangeven waarom niet?	De inschrijvingen worden beoordeeld door een ter zake kundige beoordelingscommissie. Hierin zijn diverse expertises vertegenwoordigd op het gebied van onder andere HRM en IT. Het beoordelingsteam zal bestaan uit minimaal 5 personen.
144	Algemeen	Geldigheid aangeboden korting	Inschrijver neemt aan dat de aangeboden korting gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst van toepassing is en niet kan worden gewijzigd na gunning (gedurende de volledige looptijd incl. eventuele verlengingen) Kunt u dit bevestigen?	Ja wij kunnen bevestigen dat de aangeboden korting gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst van toepassing is. Zie ook het antwoord op vraag 140.

145	Algemeen	Transparantie inschrijvers en scores	Wilt u na de deadline voor het indienen van de inschrijvingen een proces-verbaal van opening publiceren met namen van inschrijvende partijen en na beoordeling bij voorlopige gunning de scores van alle inschrijvers delen? Zo nee, waarom niet?	Het proces verbaal van opening is een standaard processtap in tenderned. In de beoordelingsbrief die u van ons ontvangt zult u uw kwalitatieve score t.o.v de winnende partij ontvangen.
146	Algemeen	Afhankelijkheid kortingspercentage	Het kortingspercentage op het standaardtarief in het prijzenblad (regel 44 t/m 47), is in de praktijk afhankelijk van de gegeven korting door de vervoerder. Kunt u bevestigen dat zodra de gegeven korting wordt aangepast door de vervoerder dat per dezelfde datum deze korting ook wordt aangepast in de overeenkomst met de Dienstverlener?	De door Opdrachtgever gevraagde kortingspercentages liggen vast gedurende de contractduur en vormen de basis voor de afrekening van OV-gebruik.
147	Prijzenblad	Uitsplitsing BTM kosten	Kunt u een uitsplitsing maken op het prijzenblad (regel 46) bij de BTM kosten naar de verschillende vervoerders, of in ieder geval de grootste 3?	Nee, dit is niet akkoord.
148	Facturatie	Vervolgvrage NV1 47	U geeft aan in principe af te willen wijken van het in de uitvraag genoemde financieringsmodel (uitgangspunt 'geen voorschotten' ten opzichte van voorfinanciering door Opdrachtnemer gedurende een periode van één maand, wat gebruikelijk is in de markt). Op welke wijze wordt het uitgevraagde financieringsmodel meegewogen en gewaardeerd binnen het gunningscriterium prijs, specifiek in relatie tot de financiële impact en risico's voor de inschrijver en de voordelen voor Hogeschool Rotterdam, om een eerlijk speelveld te blijven hanteren?	Het in de uitvraag beschreven financieringsmodel geldt onder gelijke voorwaarden voor alle inschrijvers. Dit model voorziet in een éénmalig permanent voorschot bij aanvang van het contract, dat – indien van toepassing – wordt vastgesteld op basis van een inschatting van de te realiseren kosten en gedurende de looptijd op basis van realisatie kan worden geijkt. Het voorschot is niet verplicht en wordt uitsluitend toegepast indien de opdrachtnemer niet over voldoende middelen beschikt om de gemaakte kosten te overbruggen. Het voorschot wordt niet maandelijks verrekenend, maar uitsluitend bij beëindiging van het contract verrekenend met de laatste factuur of, indien van toepassing, terugbetaald aan de aanbestedende dienst. Het al dan niet toepassen van dit financieringsmodel maakt geen onderdeel uit van het gunningscriterium prijs en wordt niet meegewogen of gewaardeerd.
149	IT	Vervolgvrage NVI 1 10	U geeft aan dat medewerkers door middel van SSO direct in kunnen loggen waarbij het niet noodzakelijk is om een account aan te maken. Bij het doorlopen van de registratie dient een medewerker eenmalig akkoord te gaan met de voorwaarden en het privacy statement . Het is daarom niet mogelijk om deze stap over te slaan. Vervolgens kunnen medewerkers via SSO direct inloggen. Kunt u bevestigen dat u akkoord bent met deze werkwijze?	Dit is akkoord

150	Programma van wensen	GC4	U geeft aan dat opdrachtnemer moet kunnen laten zien hoe kaartbeheer (aan- en uitzetten van extra opties) kan worden uitgevoerd door opdrachtgever. De werkwijze van opdrachtnemer is dat wij u volledig ontzorgen en ook al deze wijzigingen doorvoeren. Opdrachtgever kan, naast doorgifte via de koppeling, handmatig een medewerker van gebruikersgroep wijzigen of een kaart aan- of afmelden. Bent u bereid om de eis aan te passen naar het kunnen laten zien van een aan-of afmelding van een kaart?	De eis wordt niet aangepast. Opdrachtnemer dient tijdens de demonstratie inzichtelijk te maken hoe het proces van kaartbeheer wordt uitgevoerd en hoe opdrachtgever daarbij wordt ontzorgd. De wijze waarop dit plaatsvindt is vrij, mits aantoonbaar is dat het kaartbeheer (waaronder het aan- en afmelden van kaarten en het beheren van opties) kan worden uitgevoerd.
151	Beschrijvend Document	Algemeen	Kunt u aangeven hoeveel leden er in de beoodelingscommissie zitten en wat de functies van deze leden zijn?	De inschrijvingen worden beoordeeld door een ter zake kundige beoordelingscommissie. Hierin zijn diverse expertises vertegenwoordigd op het gebied van onder andere HRM en IT. Het beoordelingsteam zal bestaan uit minimaal 5 personen.
152	Prijzenblad	Prijzenblad	Er wordt gevraagd om korting in de spits en tijdens dalreizen te geven. Op dit moment worden door de NS eenzijdig de dalkortingen voor komende jaren vastgesteld. Deze zullen gedurende het contract wijzigen. Inschrijver heeft hier geen invloed op. Bent u bereid een clause in het contract op te nemen, dat wanneer deze kortingen wijzigen, de inschrijver dit bespreekbaar kan maken, de kortingspercentages kunnen worden aangepast (obv aantoonbaarheid, dit kan zowel positief als negatief uitvallen).	De door Opdrachtgever gevraagde kortingspercentages liggen vast gedurende de contractduur en vormen de basis voor de afrekening van OV-gebruik.
153	AIV	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 9	De door Opdrachtnemer geleverde Diensten zijn doorgaans gebaseerd op en geven inzicht in interne werkwijzen, werkwijze app / portal / dienstverlening, architectuur, beveiligingsmaatregelen en commerciële strategieën van Opdrachtnemer. Kan Opdrachtgever na deze toelichting akkoord gaan met de in de eerste ronde gestelde vraag? Zo niet, kan Opdrachtgever dit toelichten?	Het is akkoord om artikel 9 wederkerig te maken, echter kunnen wij geen geheimhouding garanderen voor zaken zoals gebruiken/werkwijzen m.b.t. een app waarvan alle werknemers gebruik maken.

154	AIV	Vervolgvrage vraag 52 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 16.3	Kan opdrachtgever akkoord gaan met een aansprakelijkheidsbeperking van hetgeen in een periode van twaalf (12) maanden door opdrachtnemer aan opdrachtgever in rekening is gebracht, verminderd met de bedragen die Opdrachtnemer in rekening gebracht heeft gekregen van mobiliteitsdienstverlener(s) voor door opdrachtgever en/of haar medewerkers gebruikte mobiliteitsdiensten, ook gerekend over een periode van twee (12) maanden, met een maximum van € 500.000. We verwijzen naar Gids Proportionaliteit (die een wettelijke status heeft), waarin staat aangegeven dat de aansprakelijkheid in relatie moet staan tot de opdrachtwaarde, bijvoorbeeld aan de hand van een redelijke multiplier, gerekend over een periode van één jaar. Waarbij opdrachtnemer van mening is dat de bedragen die zij betaalt aan vervoerders / verhuurders niet meegerekend mogen worden, omdat de verhuurders / vervoerders zelf risicodragend zijn (uw medewerkers kunnen hen aanspreken / vervoerders / verhuurders zijn daarvoor verzekerd).	Hiemee zijn wij niet akkoord. Voor de bepaling in welke groep van de staffel als bedoeld in 16.3 u valt, mag u uitgaan van de opdrachtwaarde verminderd met de ov kosten.
155	OVK	Concept Overeenkomst artikel 13.1, vraag 46	De garantie zoals hier geformuleerd zet een beroep op overmacht of andere (wettelijke) rechten buiten toepassing, hetgeen als onredelijk moet worden beschouwd. Kan opdrachtgever ermee instemmen dat aan de bepaling wordt toegevoegd, dat de garantie onverminderd de wettelijke rechten van opdrachtnemer is?	Ons inziens is het huidige artikel niet zodanig geformuleerd dat uw geen beroep op overmacht zou mogen doen.

156	Verwerkersovereenkomst	Verwerkersovereenkomst artikel 10	Opdrachtnemer heeft kennisgenomen van uw antwoord op vraag 30, waarvoor dank. Het niet beperken van aansprakelijkheid, behoudens de bij wet vastgelegde gevallen, leidt logischerwijs tot onbeperkte aansprakelijkheid. Dit wordt volgens de Gids Proportionaliteit als niet proportioneel beschouwd. Derhalve stelt Opdrachtnemer voor om, mede in het licht van de door Opdrachtgever aangehaalde verwijzing naar boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens, artikel 10 van de Verwerkersovereenkomst als volgt te formuleren (artikel 10.3.2): "Schadevergoedingsactie uit hoofde van de Verwerkersovereenkomst, indien en voor zover de actie bestaat uit verhaal van een aan de Toezichthoudende autoriteit betaalde geldboete die geheel of gedeeltelijk toerekenbaar is aan Verwerker, met dien verstande dat alleen het gedeelte van de boete wordt vergoed dat betrekking heeft op de tekortkoming van de Verwerker en dat de boete wordt teruggerekend naar de organisatiegrootte van Verwerker, indien de hoogte van de boete afhankelijk was van de organisatiegrootte of omzethoogte van Verwerkingsverantwoordelijke (indien de organisatie en/of omzet groter respectievelijk hoger is dan die van Verwerker). Dit met een maximum van € 500.000." Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Zo niet, kan Opdrachtgever dit toelichten?	Hogeschool Rotterdam is niet akkoord met uw voorstel, maar wel bereid het artikel als volgt aan te passen: Een partij kan geen beroep doen op een aansprakelijkheidsbeperking, die is opgenomen in de Overeenkomst of andere tussen partijen bestaande overeenkomst of regeling, ten aanzien van een door de andere partij ingestelde: 10.3.1. verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG, of; 10.3.2. schadevergoedingsactie uit hoofde van de Verwerkersovereenkomst, indien en voor zover de actie bestaat uit verhaal van een aan de Toezichthoudende autoriteit betaalde geldboete die geheel of gedeeltelijk toerekenbaar is aan de andere Partij tot een maximum van Euro 1.000.000.
157	SLA	Bijlage 09 Concept SLA HR MaaS, Artikel/paragraaf: 3.3c	Kan Opdrachtgever ermee instemmen om de absolute termijnen per classificatie te hanteren voor het hervatten van de dienstverlening, zoals Opdrachtgever deze ook vermeld in de Architectuur Principes van Opdrachtgever? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet.	In de architectuur principes worden de termijnen als vuistregel meegenomen. In de SLA staan de uitgewerkte termijnen en deze zijn dan ook leidend.
158	PvE		Inschrijver kan comprimeertotalen/looncomponenten flexibel instellen. Echter via de API kunnen alle losse mobility events ook apart worden verwerkt door Opdrachtgever. Middels deze verwerking is Opdrachtgever volledig in charge hoe de comprimeertotalen worden opgebouwd. Staat u ervoor open om deze vorm van verwerking na gunning gezamenlijk te bespreken?	Na gunning staan wij open om dit verder te bespreken