

Nota van Inlichtingen 1

Parkeerbeheer P+R

26-nov-25

Voor akkoord:

B. Hamers
Afdelingshoofd Stadsbeheer

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PvE 2.1 Parkeerlocaties	Figuur 1 ontbreekt. Kunt u deze nog toevoegen?	Ja, zie separate bijlage
2	Leidraad 5.2.2.1 Referenties	Mag één refentiesopdracht gebruikt worden voor alle drie de kerncompetenties A, B en C?	Ja dat kan, in paragraaf 5.2.2.1 staat nl: Het is toegestaan om met één referentieopdracht meerdere kerncompetenties aan te tonen.
3	Leidraad 5.3.2 Zero-emissiezone	Zijn voertuigen van onderaannemers eveneens onderworpen aan de zero-emissiezone-eisen?	Jazeker
4	Leidraad 2.2 Geraamde waarde	Omvat de raming van €100.000 per jaar ook eventuele meerwerkposten	Jazeker
5	PvE Contract SLA / KPI's	Introduceert de opdrachtgever boete- of bonusregelingen gekoppeld aan SLA's of KPI's?	Voor de uitvoering van deze dienstverlening legt de Opdrachtgever niet op voorhand KPI's of een bonus/malusregeling op. Het staat de inschrijver vanzelfsprekend vrij om bij haar inschrijving zelf een voorstel te doen en zichzelf passende KPI's op te leggen.
6	PvE Algemeen Veiligheid & ARBO	Zijn er nieuwe of aangepaste ARBO-, veiligheid- of toegangsprotocollen die van toepassing zijn op de P+R-locaties?	De vigerende landelijke regels en protocollen zijn van toepassing. Opdrachtgever heeft geen aanvullende voorschriften opgesteld en is niet voornemens deze toe te passen.
7	PvE 3.2 Genneper Parken Beheerloge	Wordt de inzet vanuit de beheerloge structureel onderdeel van de dienstverlening of alleen op vooraf bepaalde momenten?	Het is toegestaan de dienstverlening structureel uit te voeren vanuit de beheerloge in P+R Genneper Parken. Voorsnog wordt nog niet vereist dat personeel van inschrijver gedurende specifieke tijdsperiodes aanwezig is op locatie. Met de voorziene toename van het gebruik van de P+R Genneper Parken kan dit binnen de looptijd van de overeenkomst wel aan de orde komen. Indien dit het geval is, zal Opdrachtgever overleg initiëren met de inschrijver over de invulling van deze bemensing.
8	PvE 3.1 Klantcontact / KPI's	Worden er aanvullende klantgerichte KPI's of prestatie-eisen geïntroduceerd, bovenop wat in het PvE staat?	Zie antwoord 5.
9	PvE 2 Projectomvang / toekomstige ontwikkelingen	Kunt u aangeven of binnen de looptijd van de overeenkomst uitbreidingen of wijzigingen van de P+R-locaties worden voorzien?	Voorsnog is niet de verwachting dat binnen de looptijd van de overeenkomst sprake zal zijn van een uitbreiding of wijziging.

10	PvE 1.4 Definities	De definitie van 'IP' wordt gegeven als afkorting van 'Internet Protocol,' maar in de rest van het PvE staat 'IP' altijd in combinatie met 'Parking'. Klopt het dat de definitie hier moet zijn dat met 'IP' wordt bedoeld de leverancier van het PMS?	De definitie van IP als Internet Protocol is ten onrechte opgenomen in het Programma van Eisen, deze is niet van toepassing. In de voorkomende gevallen is IP Parking inderdaad de leverancier van de huidige parkeersystemen op beide P+R locaties.
11	PvE 3.3 1e lijns technisch beheer	Wie draagt de kosten voor de tickets, bonrollen en inktpatronen? Opdrachtgever of opdrachtnemer?	De kosten van verbruiksmaterialen van de parkeersystemen zijn voor rekening van de opdrachtgever. Dit geldt niet voor de kosten van verbruiksmaterialen voor de uitvoering van de dienstverlening, zoals bijvoorbeeld de te gebruiken schoonmaakmiddelen.
12	PvE 2.2 Randvoorwaarden	De randvoorwaarden onderaan pagina 4 lijken verouderd en mogelijk uit een eerdere aanbesteding. Klopt onze zienswijze en zo ja, kunt u deze randvoorwaarden verwijderen?	Dat is correct, deze randvoorwaarden zijn ten onrechte gehandhaafd in het Programma van Eisen, en zijn niet van toepassing.
13	Aanbestedingsleidraad Deel A 6.3 Beoordeling	De omschrijvingen van de beoordelingen verschillen nauwelijks van elkaar. Het enige verschil tussen bijvoorbeeld de beoordelingen 'heel goed' en 'goed' is 2x het gebruik van het woord 'heel' in de omschrijving, wat de beoordeling nogal willekeurig maakt. Dit werkt zo door in alle omschrijvingen van de beoordelingen. Kunt u aangeven welke criteria bij de scores horen en wat de onderlinge verschillen zijn waarop de beoordelaars objectief kunnen beoordelen?	De vergelijking is met behulp van rapportcijfers verduidelijkt. Het is aan de beoordelingscommissie om te bepalen in hoeverre uw plannen van aanpak aansluiten bij de beschreven doelstelling.
14	Aanbestedingsleidraad Deel A 6.2.7 Onbedoelde gevolgen gunningsmethodiek	In theorie kan een inschrijver de tender winnen zonder meerwaarde op de kwaliteitscriteria met een extreem scherpe prijs. Hij loopt vervolgens geen enkel risico op een sanctie. Dit is het gevolg van uw inschrijfmethodek waarin u relatief weinig waarde toekent aan de kwalitatieve criteria. Mogelijk kunt u de gehanteerde systematiek heroverwegen	Bij gunnen op waarde is de kwaliteitswaarde gekoppeld aan de bandbreedte van de te verwachten inschrijfsommen. De Opdrachtgever heeft hiervan een inschatting gemaakt en daar zijn de kwaliteitswaarden aan gerelateerd.
15	Aanbestedingsleidraad Deel A 6.2.7 Sancties niet behalen kwaliteitscriteria	Kunt u aangeven hoe u toetst of de kwaliteitscriteria gehaald of niet gehaald zijn? U geeft hierover geen duidelijkheid. In de contractfase kan dit potentieel tot een groot discussiepunt leiden.	Een tekortkoming kan worden bepaald door middel van de rapportages en klachten. Elk kwartaal vindt voortgangsoverleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin discrepanties tussen uw plannen van aanpak en de uitvoering daarvan worden besproken.
16	Aanbestedingsleidraad Deel A 6.1 Prijs-kwaliteitsverhouding	U stelt de geschatte opdrachtwaarde op € 100.000,- per jaar. De maximale fictieve korting op kwaliteit is € 20.000,-. Daardoor is de factor prijs veel groter dan de factor kwaliteit. Is dit een bewuste keuze van de aanbestedende dienst? En zo nee, kunt u dan overwegen de maximale fictieve korting te verhogen, bijvoorbeeld naar € 40.000,-?	De Opdrachtgever verhoogt de waarde niet, in het antwoord op vraag 14 is de redenatie vermeld.
17	Inschrijfformulier Te tekenen documenten	Volgens het inschrijfformulier is dit het enige document dat getekend hoeft te worden. Volgens de aanbestedingsleidraad (Deel A) op pagina 6 moet ook K6: Schoon- en Emissieloos Bouwen ondertekend worden en volgens Invulformulier D Inschrijfbiljet moet ook deze ondertekend worden. Kunt u ten behoeve van duidelijkheid een opsomming geven van documenten die getekend moeten worden bij inschrijving?	U hoeft alleen het inschrijfformulier te (laten) ondertekenen. Opdrachtgever verzoekt u echter wel in de documenten de overige gegevens zoals plaats, datum, naam en functie in te vullen in de betreffende vakjes.

18	Inschrijfbiljet	het aantal wat is weergegeven staat “vast” en dient door opdrachtnemer gehanteerd te worden voor uiteindelijke kostenbepaling?	Dat is correct. Voor zover de werkzaamheden als “verrekenbaar” zijn aangemerkt, geldt de ingevulde eenheidsprijs als verrekenprijs na afronding van het kalenderjaar.
19	Inschrijfbiljet C1	Operationeel beheer op locatie P+R Genneper Parken, wat wordt verstaan onder optionele werkzaamheden? Dit zijn werkzaamheden op last van Opdrachtgever? Of nader in te zetten uren op advies van opdrachtnemer.	Vooralsnog worden vanuit de Opdrachtgever nog geen vaste tijdsperioden opgegeven waarbinnen de inschrijver als gastheer op locatie aanwezig dient te zijn. Dit kan gedurende de looptijd van de overeenkomst wel het geval gaan zijn. In dat geval zal Opdrachtgever hieromtrent overleg met Opdrachtnemer initiëren en wordt in onderling overleg bepaald vanaf wanneer en welke perioden deze optionele werkzaamheden op locatie dienen te worden ingevuld.
20	6.2.6 K6	Hierin dienen reeds al enkele zaken aangegeven worden t.b.v. transportmiddelen zoals kentekens, merk en uitvoering maar ook de vermogensklasse en type motor. Op dit moment zijn deze gegevens nog niet voorhanden in verband met transitie traject van het wagenpark. Er kan op voorhand wel een indicatie worden afgegeven voor deze specificaties inzake type motor e.d.. Gaat Opdrachtgever akkoord dat dit voldoende is voor de inschrijving?	Met een indicatie gaat Opdrachtgever akkoord. Het belangrijkste is het bepalen of u uitstootvrij gaat rijden. Zodra de wagens bekend zijn, dient u dat wel door te geven aan de directie.
21	4.3.2	Opdrachtnemer dient binnen 1 uur bouwkundige gebreken, schades of storingen aan technische installaties, niet zijnde parkeerinstallaties te melden bij vastgoedbeheerder. Dient de melding via een reeds bestaand incident management systeem van de opdrachtgever te geschieden of dient dit vanuit opdrachtnemer te worden opgezet.	De melding dient middels een e-mailbericht aan een nader op te geven e-mailadres van Opdrachtgever te worden ingediend.
22	4.3.1	Opdrachtnemer dient binnen 45 min na constatering 2e lijns storingen te melden bij desbetreffende leverancier. Dient de melding via een reeds bestaand incident management systeem van de opdrachtgever te geschieden of dient dit vanuit opdrachtnemer te worden opgezet	De melding dient middels het storingssysteem van de leverancier (IP Parking) te worden ingediend. Opdrachtnemer krijgt bij aanvang van de overeenkomst toegang tot dit storingssysteem.
23	3.1	Opdrachtnemer dient (voor zover aanwezig) camerabeelden uit te kijken. Kunnen wij hieruit concluderen dat niet alle parkeervoorzieningen zijn voorzien van camera's? Kunt u aangeven wat wel zichtbaar wordt gesteld middels camera's op locatie en vooral wat niet?	Op beide P+R-locaties zijn camera's aanwezig die met name zijn gericht op de onderdelen van het parkeersysteem (slagbomen, betaalautomaten). Er is geen sprake van een volledig camerasysteem met zicht op het volledige parkeerterrein c.q. alle parkeervloeren en ruimtes in de gebouwde parkeervoorziening.