

Algemene vragenlijst

ProRail

Project: Landelijk - Boa OV basisopleiding, RTGB en Boa-OV PHB Kleurspoor rood
 Datum: 18-12-2025
 Versie: Nota van Inlichtingen 2 - V1.0
 Gegadigde: Allen

Vraag	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
1	NVI vraag: 35, Annex 3.1		Welk specifiek mbo-niveau wordt bedoeld, mbo-1, mbo-2, mbo-3 of mbo-4 niveau?	MBO niveau 4	
2	NVI vraag 74, PVE + Leidraad		In de stukken lezen wij dat hybride leren niet is toegestaan, terwijl een online leeromgeving ten behoeve van blended leren wél wordt toegestaan. De termen 'hybride' en 'blended' worden in de praktijk verschillend gebruikt. Om misverstanden te voorkomen willen wij graag expliciet begrijpen wat u onder 'hybride leren' verstaat in de context van deze aanbesteding.	Hybride werkvormen, waarbij deelnemers gelijktijdig fysiek en online dezelfde les volgen, zijn niet toegestaan. Ook lessen die alleen online gegeven worden zijn niet toegestaan. Blended leren is wel toegestaan, mits digitale componenten uitsluitend aanvullend worden ingezet buiten het fysieke lesmoment, zoals via een online leeromgeving voor voorbereiding, herhaling en toetsing.	
3	NVI vraag 74, PVE + Leidraad		Kunt u aangeven welke vormen van online of digitale lescomponenten volgens u onder hybride leren vallen en daarom niet zijn toegestaan? En welke vormen van blended of digitaal ondersteund leren wél binnen de kaders passen? Wij stellen deze verduidelijkingsvraag zodat we dezelfde definities hanteren en onze inschrijving exact kunnen afstemmen op uw verwachtingen."	Hybride leren (niet toegestaan): Gelijktijdige fysieke en online deelname aan één lesmoment •Situaties waarin dezelfde les gelijktijdig fysiek én online wordt gevolgd door verschillende deelnemers. •Live-streaming van klassikale lessen waarbij cursisten op afstand interactief deelnemen. Blended leren (wel toegestaan): Digitale ondersteuning naast fysieke lessen •Gebruik van een digitale leeromgeving ter ondersteuning van klassikale lessen. •Online modules, adaptieve leermiddelen en oefenmateriaal die voorafgaand of na afloop van fysieke lessen worden ingezet. •Digitale tools voor herhaling en toetsvoorbereiding, mits niet als vervanging van fysieke aanwezigheid.	
4	NVI vraag 93, Leidraad	5.8	In uw antwoord geeft u aan niet akkoord te gaan met het koppelen van het gewenste slagingspercentage (90% RTGB en 70% BOA-basis) aan volledige aanwezigheid van deelnemers. Zonder een minimale aanwezigheidseis ontstaat echter een situatie waarin het slagingspercentage door factoren buiten de invloedssfeer van de opleider kan worden vertekend. Kunt u toelichten hoe wij binnen de gestelde normering verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor het behalen van deze percentages wanneer deelnemers niet alle onderdelen van de opleiding volgen? En op welke wijze waarborgt u in dat geval een eerlijke en objectieve vergelijking tussen inschrijvers?"	Een opleider kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor afwezigheid van deelnemers. Dit is een van de redenen dat we het een streven hebben genoemd en niet een KPI.	
5	NVI vraag 12, 36 en 64	Annex 3 pagina G en Annex 3,1 pagina 5, eis 3.17	In de aanbestedingsdocumentatie wordt aangegeven dat er 9 nieuwe oefenfilms dienen te worden geproduceerd. Hiervoor wordt ook een prijs per stuk uitgevraagd in Annex 5.1. Wij verzoeken u te bevestigen dat ook de huidige opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de productie van 9 nieuwe films, om zo te voorkomen dat de huidige opdrachtnemer deze post strategisch laag kan afprijzen (op basis van het reeds in bezit zijn van die films). Daarnaast verzoeken wij, ter bevordering van een transparant en eerlijk speelveld voor alle inschrijvers, om een toch een budgetindicatie vast te stellen voor de productie van de oefenfilms. Dit zal bijdragen aan realistische en vergelijkbare voorstellen.	De kleurspoor rood-module is nieuw en moet volledig worden ontwikkeld. Er is op dit moment <u>geen</u> bestaand materiaal. Ook de huidige leverancier heeft hier nog geen oefenfilms voor gemaakt. De opdrachtnemer die uit deze aanbesteding voortkomt, is dus hoe dan ook verantwoordelijk voor het produceren van 9 nieuwe oefenfilms conform het Programma van Eisen (PVE paragraaf 3.17). Inschrijvers nemen hiervoor een marktconforme prijs per oefenfilm op in Annex 5.1.	
6	Nvi vraag 14	Annex 3 vraagspecificatie, pagina 5 en 9 RTGB	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de examenlocatie, de examenmaterialen, de docenten die naast de examinatoren aanwezig behoren te zijn bij het afnemen van een examen niet voor kosten zijn van de opdrachtnemer zijn?	Dit is correct, deze kosten zijn niet voor opdrachtnemer. Overigens is ons niets bekend van een verplichting dat de docenten aanwezig dienen te zijn bij het examen bij ExTH. Daar gaat ON dan ook niet vanuit en verwacht daar ook geen kosten van doorberekend door OG aan ON.	

Vraag	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
7	Nvl vraag 23	Annex 5.1 indexatie	In de aanbestedingsdocumentatie wordt aangegeven dat de Consumentenprijsindex (CPI) wordt gehanteerd voor de indexatie van de prijzen. Naar ons inzicht is het echter passender om de indexatie op basis van de Dienstenprijsindex (DPI) te doen, gezien het feit dat in deze aanbesteding een dienst wordt uitgevraagd en niet een fysiek product. Wij verzoeken u daarom om de indexatie van de prijzen te baseren op de DPI voor commerciële dienstverlening. Indien niet akkoord graag uw toelichting.	ProRail gaat niet akkoord. Voor bedrijfsopleidingen zijn geen dienstenprijzen beschikbaar.	
8	Aanvulling op 1e Nvl vraag 3	5.7 Subgunningscriteria kwaliteit	10 A4 per criterium komt neer op 30 A4. Bij criterium 1 vraagt u om gedetailleerde lesplannen. Voor BOA Basis stelt u 14 dagen beschikbaar. Dat komt dus neer op 14 lesplannen, wat al bijna 10 pagina's in beslag neemt. Nog los van de lesplannen voor PHB en RTGB waar u ook om vraagt. U kunt zich misschien voorstellen dat 10 A4 voor criterium 1 te krap is, terwijl 10 A4 voor criterium 2 en 10 voor criterium 3 aan de zeer ruime kant is. Bent u daarom bereid (dus zonder concessies te hoeven doen op het totale aantal A4) voor de teksten een totaal van 30 A4 aan te houden, maar dat de inschrijver deze zelf kan verdelen over de 3 criteria. Zodat de verdeling recht doet aan wat u per criterium inhoudelijk vraagt en wilt kunnen beoordelen?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. ProRail vraagt om plan van aanpak waarin een beschrijving van de na gunning op te stellen lesplannen wordt gegeven, niet om het opstellen en indienen van de lesplannen zelf al bij de inschrijving.	
9		2.2 Permanente Her en Bijscholing.	Is de opdrachtgever en van bewust dat er alleen een andere toets matrix is voor de PHB module 1 wet en regelgeving. De overige PHB's hebben dezelfde beoordelingscriteria als domein 4 OV en mag de referentie-eis ook op die manier worden geïnterpreteerd?	Het is correct dat voor PHB-module 2 en 3 dezelfde toetsmatrix geldt, echter in de Exameninformatie van EXTH staat ook dat deze PHB modules wel ProRail specifieke casuïstiek hebben. Voor PHB-module 4 (functiegerichte training - schrijven Proces-Verbaal) verwachten wij ook dat deze gebaseerd is op ProRail casuïstiek.	
10		5.1 Examenkosten functiegerichte training	Onder de functiegerichte training 'PV schrijven' staat een kopje examenkosten. Dit wordt afgetoetst door de opleider zelf doordat de opleider geaccrediteerd is EXTH. Hoe wil opdrachtgever dit in het prijzenblad verwerkt zien?	De kosten die inschrijver denkt te maken mbt aftoetsing van PHB-module 4 per cursist.	
11	Antwoorden - 1ste Nota van Inlichtingen	Nr 29	In het antwoord op deze vraag worden zzp-docenten aangeduid als onderaannemers. Betekent dit dat eventuele zzp-docenten die voor de opdracht ingezet zouden kunnen worden ook als onderaannemer in het UEA benoemd moeten worden?	Wij adviseren u om de ZZP docenten niet op de UEA te zetten, omdat dit de opdrachtnemer beperkt gedurende de overeenkomst. De specifieke ZZP-docenten die voldoen aan de gestelde eisen en ingezet worden voor opleidingen worden na schriftelijk akkoord van ProRail gedurende de overeenkomst periodiek in het DAP vastgelegd en gemonitord conform artikel 12.1 van de inkoopvoorwaarden. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het naleven van alle eisen en voorwaarden door eventuele onderaannemers (ZZP).	
12	Aanbestedingsleidraad	6.2	In hoofdstuk 6.2 van de Aanbestedingsleidraad wordt gesproken over een schema waarin is opgenomen welke gebreken voor herstel in aanmerking komen en welke gebreken niet voor herstel in aanmerking komen. Dit schema lijkt echter te ontbreken. Kan aanbestedende dienst dit schema alsnog publiceren?	Het schema is toegevoegd in de Aanbestedingsleidraad H6.2.	Aanbestedingsleidraad V3.0 - H6.2
13	Programma van Eisen	4.1	In PvE 4.1 wordt vermeld dat Opdrachtgever de locaties voor de basisopleiding en PHB bepaalt en reserveert. Kan aanbestedende dienst toelichten over welke faciliteiten deze locaties in elk geval beschikken? Zoals whiteboard, beamer, toegankelijk internet etc.? Dit in verband met het kunnen bepalen van mogelijk inzetbare didactische werkvormen tijdens de lessen.	De locaties voldoen aan de volgende faciliteiten: Whiteboard Smart bord Flipover WiFi	

Vraag	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
14	punt 25 van de algemene NVI/ Leidraad	4.5	<p>In punt 25 van de algemene vragenlijst geeft u aan dat u gelijkwaardige referenties toestaat. U geeft daarbij aan dat deze mogelijkheid om gelijkwaardig aan te bieden met name is opgenomen om marktpartijen buiten Nederland de kans te bieden om mee te doen als zij kunnen aantonen dat ze beschikken over ervaring hebben met het verzorgen van een opleiding die qua niveau gelijkwaardig is aan de BOA OV Basisopleiding. Daarmee maakt u verschil in de eisen voor marktpartijen binnen en buiten Nederland.</p> <p>Voor buitenlandse inschrijvers wordt een lagere ervaringseis gehanteerd dan voor Nederlandse inschrijvers, omdat buitenlandse ondernemingen de betreffende ervaring in Nederland niet kunnen opdoen.</p> <p>Wij wijzen erop dat een dergelijk onderscheid in strijd lijkt met het EU-beginsel van non-discriminatie op grond van nationaliteit (artikel 18 VWEU) en met de verplichting tot gelijke behandeling en proportionaliteit zoals neergelegd in de Aanbestedingswet 2012.</p> <p>Indien een ervaringseis in de praktijk alleen binnen Nederland kan worden verkregen, duidt dit erop dat de eis in zijn huidige vorm niet proportioneel is. Het aanpassen van de eis uitsluitend voor buitenlandse inschrijvers creëert vervolgens een ongerechtvaardigd onderscheid ten nadele van Nederlandse inschrijvers.</p> <p>Vraag: In het kader van de Europese aanbestedingsbeginselen van gelijkheid, non-discriminatie en proportionaliteit verzoeken wij u te bevestigen of u ermee kunt instemmen dat: a. de lagere ervaringseis die in de stukken van toepassing is op buitenlandse inschrijvers, eveneens van toepassing wordt verklaard op Nederlandse inschrijvers; of, indien dit niet uw voorkeur heeft: b. de ervaringseis wordt herformuleerd op een wijze die voor alle inschrijvers – ongeacht hun land van vestiging – gelijk, toetsbaar en proportioneel is.</p>	<p>ProRail vindt het belangrijk om allereerst op te merken dat er sprake dient te zijn van gelijkwaardigheid aan hetgeen gesteld is in de geschiktheidseis. Uw aanname dat er een verschil bestaat tussen de geschiktheidseisen voor marktpartijen binnen en buiten Nederland en dat er in het verlengde daarvan een lagere ervaringseis zou gelden voor buitenlandse partijen, klopt derhalve niet.</p> <p>Zoals u zelf ook stelt, wil ProRail – in het licht van met name het beginsel van non-discriminatie – eventuele buitenlandse partijen op deze manier juist ook een kans bieden om aan te tonen dat zij over gelijkwaardige geschiktheid beschikken. In het kader van het gelijkheidsbeginsel kan het tegelijkertijd inderdaad niet zo zijn dat voor deze marktpartijen lagere geschiktheidseisen gelden. Om die reden is gekozen om marktpartijen die een gelijkwaardige referentie kunnen indienen geschikt te achten. Overigens zal in dat geval steeds door de marktpartij aangetoond moeten worden dat deze gelijkwaardigheid (derhalve niet zijnde lager dan de geschiktheidseis) er daadwerkelijk is.</p> <p>De gestelde geschiktheidseisen zijn eisen die worden gesteld om te kunnen bepalen of de inschrijver in staat is om de opdracht uit te voeren; hieraan moet een inschrijver voldoen om in aanmerking te komen voor verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.</p> <p>Via een individuele inlichting begrijpt ProRail dat er verwarring is ontstaan over de <u>geschiktheidseis</u> die ziet op de BOA-OV opleiding en de <u>uitvoeringseis</u> die ziet op de ervaring van het in te zetten docenten. Om die reden breidt ProRail het antwoord op de gestelde vraag uit met onderstaand antwoord zodat alle partijen dezelfde informatie gelijktijdig ontvangen.</p> <p>Voor zover de vraag ziet op de uitvoeringseis gesteld in het Programma van Eisen (H7, pg. 13, eis 7.2) over de docenten, geldt het volgende: De eis voor docenten van "minimaal 2 jaar ervaring met het uitvoeren van de opleiding BOA-OV" wordt bijgesteld in het PVE naar: Docenten dienen aantoonbaar minimaal 2x een volledige groep opgeleid te hebben (lesgegeven te hebben) in BOA-OV. Deze wordt niet aangevuld met de mogelijkheid om gelijkwaardige ervaring aan te tonen.</p> <p>ProRail heeft in de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure onderzoek gedaan naar passende eisen en heeft deze zorgvuldig afgewogen in het licht van de relevante regels.</p>	Programma van Eisen V3.0 - H7.2

Vraag	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
				<p>De algemene BOA (basis)opleiding is niet gelijkwaardig aan de BOA-OV (basis)opleiding. De opleiding BOA-OV voor Domein IV betreft specialistische wetgeving en het examen BOA-OV Basis vormt een verplicht onderdeel binnen de BOA-OV opleiding ook voor ProRail BOA's. We verwijzen naar de Beleidsregels Buitengewoon Opsporingsambtenaar, paragraaf 9.3, Bekwaamheidseis Domein IV Openbaar Vervoer om e.e.a. te verduidelijken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Een nieuwe boa behaalt eerst de boa basisbekwaamheid OV (het boa OV-getuigschrift). Dit is een verzaamd examen. De eindtermen van het algemene boa basis examen maken onverkort deel uit van het examen boa basisbekwaamheid OV en is aangevuld met OV-eindtermen"; - "Bij het overstappen vanuit een ander domein kan de boa in aanvulling op de boa algemene basisbekwaamheid, de module Wet- en regelgeving (module 1 uit de PHB) volgen waarmee ook wordt voldaan aan de bekwaamheidseisen voor domein IV Openbaar Vervoer". Ook hiermee wordt nogmaals verduidelijkt dat de algemene Boa basisopleiding niet gelijkwaardig is aan de BOA-OV basisopleiding; <p>Kennis van en ervaring met Domein IV met zijn specialistische OV wetgeving is voor ProRail een essentiële voorwaarde om kwalitatief hoogwaardig onderwijs te kunnen verzorgen en onze cursisten te doen slagen. Alleen door aantoonbare ervaring met het uitvoeren van deze specifieke opleiding voor het OV-domein kan worden gewaarborgd dat docenten in staat zijn om de vereiste kennis optimaal over te dragen aan cursisten.</p> <p>Voor genoemde eis betreft een eis uit het PvE en is een uitvoeringseis. Deze eis heeft betrekking op de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en dient de opdrachtnemer derhalve pas tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan te voldoen. Tot de mogelijkheden voor opdrachtnemer om aan deze eis te voldoen behoort het aannemen of inhuren van docenten die voldoen aan deze uitvoeringseis.</p> <p>ProRail geeft deze verduidelijking omdat dit de laatste Nvl-ronde is waarin nadere informatie kan worden verstrekt en in acht nemend de overige vragen over dit onderwerp die in deze Nvl zijn gesteld.</p>	

Vraag	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
15	punt 25 uit de algemene vragenlijst NvI/ PVE	punt 7	<p>Punt 7 van het PVE vereist dat de opdrachtnemer minimaal twee jaar ervaring heeft met het verzorgen van de opleiding BOA Basis-OV. In punt 25 van de Algemene Vragenlijst wordt daarnaast gevraagd om ervaring met het geven van de opleiding BOA Basis OV (rechtskennis en praktijk) conform de door ExTH gepubliceerde examendocumenten en toetsmatrijzen voor domein 4, of daarmee gelijkwaardig. Per 1 april 2025 is het examen BOA Basis OV in vernieuwde vorm ingevoerd. Het praktijkexamen is teruggebracht van drie naar twee onderdelen en inhoudelijk in lijn gebracht met het algemene praktijkexamen BOA Basis. Het verschil met het de algemene BOA Basis betreft uitsluitend de context: de casuïstiek in domein 4 richt zich specifiek op het bekeuren van reizigers. De beoordelingscriteria zijn echter identiek aan die van het algemene praktijkexamen en omvatten onder meer gespreksvoering, het professioneel brengen van slecht nieuws, het de-escaleren van emotie en een correcte, dienstverlenende afronding. Dit geldt eveneens voor de juridische beoordeling, zoals het juridisch juist meedelen van het strafbare feit, identiteitsvaststelling, het informeren over rechten van de verdachte, het afnemen van een verklaring en de uitleg van betaal- en verzetsmogelijkheden. Het examen Rechts- en Wetskennis BOA Basis OV sluit sterk aan op het algemene examen BOA Basis: 86% van de examenvragen beslaan de toetstermen van de BOA Basis. De resterende 14% betreft onderwerpen die ook in andere domeinen voorkomen (Bescherming van de Ambtenaar en Bestuurlijk Handhaven) en een domeinspecifiek deel over de Wet personenvervoer 2000, dat volledig is opgenomen in de PHB-module Wet- en regelgeving voor domein 4. De PHB voor domein 4 is eveneens per 1 april 2025 volledig vernieuwd. De huidige modules – waaronder Bejegening, Waarnemen en Verslagleggen en de keuzemodule Opmaken proces-verbaal – zijn inhoudelijk gelijkwaardig aan de modules in de andere domeinen, met identieke eisen aan de te examineren competenties. De context van het domein speelt tijdens de examens slechts een ondergeschikte rol.</p> <p>Vragen</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Is het juist om te stellen dat geen enkele aanbieder op dit moment kan beschikken over minimaal twee jaar ervaring met het uitvoeren van PHB-opleidingen die voorbereiden op de huidige examinering in domein 4, aangezien deze exameneisen en PHB-modules pas op 1 april 2025 zijn ingevoerd? 2. Is het juist om te stellen dat het praktijkexamen BOA Basis OV, zoals dit sinds 1 april 2025 wordt afgenomen, qua beoordelingscriteria en vereiste competenties gelijkwaardig is aan het algemene BOA Basis Praktijkexamen, waarbij uitsluitend de context van de casuïstiek verschilt? 3. Is het juist om te stellen dat het examen BOA Basis OV Rechts- en Wetskennis voor 86% identiek is aan het algemene examen BOA Basis Rechts- en Wetskennis, en dat de overige domeinspecifieke onderdelen aansluiten op PHB-modules die in andere domeinen reeds langer worden geëxamineerd? 4. Is het – gelet op bovenstaande toelichting – correct te stellen dat opdrachtnemer ruime en aantoonbare ervaring heeft met het verzorgen van opleidingen die inhoudelijk gelijkwaardig zijn aan de opleiding BOA Basis OV, zowel voor het onderdeel Rechts- en Wetskennis als voor het onderdeel Praktijk? 	<p>In antwoord op uw vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. We eisen van een ON geen 2 jaar ervaring. Voor de zekerheid verwijzen we bij deze opnieuw naar geschiktheidseis 1 (Aanbestedingsleidraad, pg. 18, paragraaf 4.5, eis 1) waarin <u>zowel de nieuwe als de oude structuur</u> expliciet vermeld staan en de eis van minimaal 1 referentie in de afgelopen 3 jaar. 2. t/m 4. voor het antwoord op deze vragen verwijzen we naar het antwoord op vraag 14 	

Vraag	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
16	punt 11 van de algemene vragenlijst/Nvi		<p>In punt 11 van de Algemene Vragenlijst geeft u aan dat de acteurs aantoonbare ervaring moeten hebben met het naspelen van praktijksituaties binnen de context van de opleiding BOA Basis OV en de PHB-module Bejegening OV.</p> <p>Opdrachtnemer zet uitsluitend professionele, gecertificeerde trainingsacteurs in met ruime ervaring in het uitvoeren van praktijkcasussen binnen de opleiding BOA Basis en de PHB-module Bejegening OV. Deze acteurs zijn volledig vertrouwd met de beoordelingscriteria, gespreksvaardigheden en de juridisch-operationele kaders die centraal staan in deze trainingen.</p> <p>Daarnaast beschikken onze acteurs over diepgaande kennis van en ervaring in de OV-sector. Zij verzorgen al jarenlang agressie- en communicatietrainingen bij diverse OV-bedrijven, waaronder trainingen gericht op de-escalatie, opvang en nazorg. Een voorbeeld hiervan is hun inzet binnen het interne bedrijfsopvangteam Vangrail van de Nederlandse Spoorwegen, waar zij intensief betrokken zijn bij simulatie-, reflectie- en hersteltrainingen.</p> <p>Door deze combinatie van BOA-specifieke en OV-specifieke expertise kunnen onze acteurs realistische, didactisch sterke en contextgetrouwe praktijksituaties neerzetten, volledig aansluitend op de eisen die worden gesteld aan de BOA Basis OV en de PHB-module Bejegening OV.</p> <p>Vraag: Gezien het feit dat (1) het BOA Basis OV-praktijkexamen inhoudelijk en qua beoordelingscriteria gelijkwaardig is aan het algemene BOA Basis Praktijkexamen, en (2) de PHB-module Bejegening in de verschillende domeinen en kleursporen inhoudelijk vergelijkbaar is met de PHB- module Bejegening OV, kunnen wij er dan van uitgaan dat onze professionele acteurs – met aantoonbare ervaring in zowel opleidingen BOA Basis als OV-specifieke agressie- en communicatietrainingen – voldoen aan het door u gestelde ervaringscriterium?</p>	<p>We onderschrijven niet de door vragensteller geponeerde stellingen t.a.v. gelijkwaardigheid tussen BOA Basis en BOA-OV Basis. Daarvoor verwijzen we naar het antwoord op vraag 14 in deze NVI.</p> <p>Voor zover het de trainingsacteurs betreft hebben we expres het woord 'context' gebruikt, aangevende dat er geen harde ervaringseis is met BOA-OV Basis Praktijk of BOA-OV PHB-module Bejegening (ROOD). Trainingsacteurs met andere achtergronden en/of ervaringen sluiten we dan ook niet op voorhand uit. Het is aan opdrachtnemer om de trainingsacteurs op de juiste wijze te instrueren en kennis bij te brengen zodanig dat ze het juiste tegenspel kunnen bieden aan onze cursisten en hun optimaal voor te bereiden op het examen BOA-OV Basis Praktijk en BOA-OV PHB-module Bejegening (ROOD).</p>	
17	punt 12 van de algemene vragenlijst/ PvE	PvE, punt 3.17	<p>In punt 3.17 van het PvE en in punt 12 van de Algemene Vragenlijst wordt gevraagd om oefenfilms voor de module Waarnemen en Verslagleggen (kleurspoor rood). De opdracht spreekt over drie nagespeelde situaties binnen voor ProRail relevante casuïstiek, waarbij iedere situatie drie uitvoeringsvarianten moet bevatten, wat neerkomt op negen oefenfilms.</p> <p>De examinerende instantie ExTH bepaalt per domein en kleurspoor welke onderwerpen en welke concrete casus worden gebruikt voor de film die getoond wordt tijdens het examen. Voor domein 4, kleurspoor rood, is door ExTH één casus vastgesteld: afvaldumping. Deze casus vormt de basis voor het examen en wordt in de examenopzet weergegeven in een film van circa drie minuten.</p> <p>Er bestaat op dit moment geen aanwijzing dat ExTH binnen domein 4 kleurspoor rood meerdere casussen hanteert of dat aanvullende casuïstiek relevant is voor de examinering.</p> <p>Vraag: Kan uit de opdracht om negen oefenfilms te ontwikkelen – gebaseerd op drie verschillende casussen met ieder drie varianten – worden afgeleid dat de opdrachtgever een bredere en inhoudelijk diepere invulling van de module Waarnemen en Verslagleggen wenst dan door ExTH wordt voorgeschreven, aangezien ExTH voor domein 4 kleurspoor rood uitsluitend de casus afvaldumping heeft vastgesteld?</p>	<p>De cursist en ON weten niet welke casuïstiek wordt getoetst door ExTH, behalve dan de titel van de casus zoals vragensteller correct aangeeft. Hoe de film (en de varianten) op het examen er precies uitzien hoort niet bekend te zijn bij de cursist of ON.</p> <p>In dat licht bezien dient door ON aan de cursist een bepaalde vaardigheid te worden aangeleerd en niet een kunstje om het examen te halen. Als bij het oefenen dit beperkt blijft tot één casus dan is een cursist na drie varianten wel weer uitgeoefend. Het doel van de 9 films (3 casussen elk met 3 varianten) is dus om voldoende oefenmateriaal beschikbaar te hebben. Daarnaast wil OG niet uitsluiten dat de examencommissie BOA-OV in de toekomst aanvullende casuïstiek gaat hanteren.</p>	

Vraag	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
18	punt 66 van de algemene vragenlijst/ PvE	PvE, punt 7.2	<p>In punt 7.2 van het PvE en punt 66 van de Algemene Vragenlijst worden de eisen beschreven waaraan de docent moet voldoen. In punt 7.2 wordt specifiek gevraagd om bewijsstukken die de communicatieve kwaliteiten van de docent aantonen. Als voorbeelden worden genoemd: diploma's, certificaten en referenties. Deze passage laat ruimte voor uiteenlopende documenten die aantonen dat de docent beschikt over de gewenste communicatieve en didactische vaardigheden.</p> <p>Vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Is het juist te veronderstellen dat een Pedagogisch Didactisch Getuigschrift (HBO) een valide en passend bewijsstuk vormt om de communicatieve en didactische kwaliteiten van de docent aan te tonen, zoals bedoeld in punt 7.2 van het PvE? 2. Is het juist te veronderstellen dat een voldoende gedetailleerd curriculum vitae – waarin relevante ervaring, rolbeschrijvingen en verantwoordelijkheden helder zijn opgenomen – eveneens voldoet als bewijsstuk voor de communicatieve kwaliteiten van de docent? 3. Is het, gelet op de inhoudelijke overeenkomst tussen de opleiding BOA Basis OV en andere BOA-opleidingen, juist te veronderstellen dat langjarige ervaring met het verzorgen van de BOA Basis, de PHB's in domein 1 en 2, de daarmee overeenkomstige modules in de HTV-opleiding, de PHB-module Wet- en regelgeving in domein 4 en overige aanvullende opleidingen aan BOA's in diverse domeinen kan worden aangemerkt als gelijkwaardig aan de in het PvE verlangde ervaring van minimaal twee jaar met het uitvoeren van de opleiding BOA Basis OV? 4. het verzoek is om de bewijsstukken voor G2 niet mee te tellen in het aantal pagina's per gunningscriterium maar deze separaat te mogen aanleveren met bijvoorbeeld een max. van 3 paginas per docenten? Andere optie is dat het in te zetten docententeam beschreven wordt in subgunningscriterium twee en CV's na gunning worden aangeleverd zodat u de in te zetten docenten kunt beoordelen. Mocht u dit ander zien, vernemen wij graag op welke wijze? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dit is correct. 2. Het CV is correct voor zover hier relevante diploma's, certificaten en referenties op staan. 3. Hiervoor verwijzen we naar het antwoord op vraag 14 in deze NVI 4. Er wordt ten onrechte aangenomen dat de bewijslast zoals omschreven in PvE 7.2 onderdeel moet zijn van de beantwoording van G2, en dus het maximaal aantal pagina's. Er wordt in G2 gevraagd om een plan waaruit duidelijk wordt hoe invulling wordt gegeven aan de beschikbaarheid en kwaliteit van docenten, de bewijslast voor het docententeam mag inderdaad na gunning. 	
19	punt 35 van de algemene vragenlijst		<p>In punt 35 van de Algemene Vragenlijst worden de vragen gesteld over het slagingspercentage. Om dit percentage te vertalen naar een passend opleidingsprogramma is het noodzakelijk kennis te krijgen over de doelgroep van de cursisten. U beschrijft dat het opleidingsniveau MBO betreft. Dit vraagt meer duiding om het programma vast te stellen. Voor de BOA Basis: Wat is het opleidingsniveau van de cursisten MBO 2 en/of MBO 3 en/of MBO 4.</p> <p>Vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wat voor een soort MBO opleidingen hebben de cursisten? Juridisch, technische enz enz. 2. Wat is de leeftijdscategorie van medewerkers die de BOA Basis OV gaan volgen? 3. Wat is hun ervaring met zelfstudie? 4. Welke tijd en ruimte krijgen de cursisten om zelfstudie te doen? 5. Is dat privé tijd of in tijd van de opdrachtgever? 6. Welke kaders geeft u hieraan mee aan de opdrachtnemer? 7. Welke ervaring hebben de cursisten met het gebruik van e-learnings? 8. Op welke wijze zijn de cursisten geselecteerd? Solliciteren zij naar een functie met de BOA bevoegdheid of krijgen ze deze rol toebedeeld? 	<p>Zie antwoord vraag 1 t.a.v. MBO niveau.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vooropleiding varieert sterk, van zorg tot technisch en alles er tussenin. 2. Leeftijd varieert van 20-50 jaar. 3. Hier kunnen we geen eenduidig antwoord op geven, dit verschilt per persoon. 4. Hier zijn geen kaders voor gesteld, dit is afhankelijk van personele bezetting. 5. ProRail faciliteert in tijd en kosten ten aanzien van de functieverplichte opleidingen. 6. OG geeft geen harde kaders mee. In overleg met ON kunnen er wel kaders worden gesteld en vastgelegd in het DAP. 7. De cursisten hebben enige ervaring in het gebruik van e-learnings. Echter wordt er binnen ProRail ook veel klassikaal gedoceerd. 8. Selectie van cursisten is deels vanuit intrinsieke motivatie, deels vanuit BOA functie in vorige organisatie en deels is het verplicht opgelegd. 	

Vraag	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
20	Annex 5.1	Aanbiedingsbegroting	Bij de prijsstelling RTGB Opleidingen, locatie kosten staat in Cel E21, : per volledige training per groep (obv 24u). Wat bedoelt u met 24u? Is dat de totale omvang van het aantal te trainen uren dat u wenst en zo ja, Wat te doen als de opdrachtnemer 30 adviseert, dient dan de totaalprijs van de locatiekosten voor 30 uur opgegeven te worden of 24/30 deel en kan het 6/30 deel separaat worden gefactureerd?	Bij voorstel 1 kan er niet gelijkwaardig beoordeeld worden en is dus niet wenselijk. Opdrachtnemer dient de locatiekosten te vertalen naar de min. 24 uur. Er wordt extra aanvullend locatiekosten per dag (deel) gevraagd op het tarievenblad.	Aanbiedingsbegroting V3.0
21	Eisen	Eisen trainingsacteur tijdens opleiding Basis boa	Er wordt aangegeven dat voor de praktijkdagen gebruik wordt gemaakt van een trainingsacteur. Zijn er eisen aan hoeveel dagen praktijk dagen er moeten zijn en hoeveel dagen theorie?	Er zijn geen eisen gesteld aan het aantal theorie en/of praktijkdagen, dit is volledig aan ON om het in het lesplan uit te werken hoeveel er nodig is.	
22	PVE	Lestijden basis boa. Pagina 3 PVE	In het Programma van Eisen wordt gesproken over lesdagen van 09:00-16:00 uur. Wij geloven in kortere intensievere lesdagen van maximaal 6 uur voor de Boa basis OV. Staat opdrachtgever open voor een nieuwe manier van lesgeven, met inachtneming van de eisen gesteld aan slagingspercentage?	Ja, zie tevens antwoord op vraag 21 van deze NvI. Er zijn geen eisen gesteld aan het slagingspercentage, deze percentages zijn een streven.	