

Project: Landelijk - Boa OV basisopleiding, RTGB en Boa-OV PHB Kleurspoor rood
 Datum: 2-12-2025
 Versie: 1
 Gegadigde: Allen

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
1	Leidraad	2.1	Omvang opdracht: In Leidraad 2.1 (Scope) geeft u aan dat de omvang van de opdracht indicatief is, dat hieraan geen rechten kunnen worden ontleend en dat geen afnamegarantie geldt. Kunt u aangeven welke globale raming van het aantal trainingen is gebruikt om de maximale opdrachtwaarde vast te stellen? Of kunt u bevestigen dat de aantallen in Annex 5.1 – Aanbiedingsbegroting een realistische afspiegeling vormen van het te verwachten aantal opleidingen?	De maximale opdrachtwaarde van €1.101.930 is gebaseerd op een inschatting van het aantal opleidingen (BOA OV basis, RTGB, PHB) en verwachte groepsgrootte en (her) examens zoals weergegeven in de vraagspecificatie. Er geldt geen afnamegarantie. De aantallen in Annex 5.1 – Aanbiedingsbegroting en in de Vraagspecificatie hebben wij zo realistisch mogelijke afspiegeling weergegeven van het aantal opleidingen en de groepsgrootte en het te verwachten aantal opleidingen.	
2	Programma van Eisen	4.1 en 4.2	PvE 4.1 en 4.2 – locatiekosten: 1) In PvE 4.1 staat dat voor de Boa-OV- en PHB-hercertificering de locaties door Opdrachtgever worden bepaald en gereserveerd. Kunt u bevestigen dat de bijbehorende locatiekosten eveneens voor rekening van Opdrachtgever komen? 2) Daarnaast staat in PvE 4.2 dat voor de RTGB-training de locaties door Opdrachtnemer worden bepaald en gereserveerd. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de locatie- en lunchkosten, en kunt u aangeven welke locatie-eisen Opdrachtgever in dat kader hanteert?	1. Ja, de locaties voor BOA-OV en PHB-hercertificering worden door Opdrachtgever bepaald en gereserveerd. De locatiekosten komen daarmee voor rekening van Opdrachtgever. De lunch wordt echter niet verzorgd. Deelnemers, docenten en acteurs dienen hier zelf zorg voor te dragen. 2. Ja, voor de RTGB-training bepaalt en reserveert Opdrachtnemer de locaties en verzorgt deze ook de lunch. De RTGB-training vereist minimaal 24 trainingsuren, lesdagen van 09:00–17:00 uur, en groepen van 8–10 cursisten. Locaties moeten geschikt zijn voor praktijktrainingen zoals aanhoudings- en zelfverdedigingstechnieken.	Vraagspecificatie V2.0
3	Leidraad	2.4.2	SROI: Onder leidraad 2.4.2 staat dat u Social return uitvraagt bij het inkopen van werken en diensten. Er staat niet vermeld op welke wijze en in welke omvang u dit uitvraagt. Kunt dat toelichten?	OG vraagt Social Return uit bij het inkopen van werken en diensten. Er is geen specifieke omvang of wijze van invulling opgenomen in deze aanbesteding.	
4	Vraagspecificatie	Nvt	Huidige situatie: Kunt u toelichten op welke wijze de momenteel uitgevraagde opleidingen op dit moment zijn georganiseerd en welke eventuele knelpunten of verbeterpunten hierbij zijn gesignaleerd? Deze informatie stelt de inschrijver in staat om hier in het plan van aanpak op aan te sluiten en passende verbeteringen voor te stellen.	Opleidingen worden klassikaal verzorgd met ondersteuning van een digitaal leerplatform. Dit vraagt om tijdige en zorgvuldige planning, communicatie en afstemming tussen ON en OG. Ook in relatie tot planning en afstemming mbt (her) examens. OG hecht hier veel waarde aan. Eventuele verbeterpunten over de huidige opleiding worden niet gedeeld. Het is aan inschrijvers om te komen met een passende implementatie van de opleiding gegeven de vraagspecificatie en eisen.	
5	Raamovereenkomst	Nvt	Wachtkamerovereenkomst: Bent u bereid een wachtkamerovereenkomst aan te gaan met de partij die als tweede in ranking van gunning eindigt? Dit geeft u de mogelijkheid snel vervangende dienstverlening in te kunnen schakelen, wanneer de winnende partij ondeugdelijk blijkt.	OG kiest er bewust voor om géén wachtkamerovereenkomst af te sluiten. In de aanbestedingsdocumenten is geen bepaling opgenomen die voorziet in het contracteren van een tweede partij als back-up leverancier. De raamovereenkomst wordt uitsluitend gesloten met de inschrijver aan wie de gunning is verleend op basis van de aanbestedingsprocedure. Wel heeft OG in artikel 5.3 van de raamovereenkomst het recht opgenomen om, indien zich beletsels voordoen zoals ontbinding van een eerdere deelopdracht of het niet voldoen aan gestelde eisen, de scope van een deelopdracht aan een andere partij te verstrekken. Dit biedt OG flexibiliteit zonder dat een formele wachtkamerovereenkomst nodig is.	
6	Aanbestedingsleidraad	Nvt	Proces-Verbaal van Opening Kluis: Bent u bereid om een proces-verbaal van de opening van de kluis beschikbaar te stellen aan de deelnemers?	Ja, conform artikel 16 lid 1 ARN 2016 wordt na opening van de kluis een proces-verbaal van aanbesteding verstrekt aan inschrijvers. Zie tevens Artikel 6.1 van de aanbestedingsleidraad. Hierop worden geen inschrijfsommen vermeld.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
7	Annex 3, vraagspecificatie	Gehele stuk aan gaande omvang van de groep	•Pag. 7: "Een groep bestaan gemiddeld uit 3 tot 5 cursisten" (voor Boa basisopleiding) •Pag. 9: "Een groep bestaat gemiddeld uit 5 tot 8 cursisten" (voor PHB hercertificering) •Pag. 9: "Een groep bestaat gemiddeld uit 8 tot 10 cursisten" (voor RTGB) Tegelijkertijd staat er: "Het maximale aantal collega's dat tegelijkertijd uit het werkrooster onttrokken kan worden voor opleiding is 8 personen." Vragen: •Wat is de minimale en maximale groepsgrootte per type opleiding? •Geldt het maximum van 8 personen voor alle opleidingen of alleen voor bepaalde opleidingen? •Hoe dient de prijsstelling in de Aanbiedingsbegroting rekening te houden met wisselende groepsgroottes?	-De minimale en maximale groepsgrootte per type opleiding alsook het maximum waarvan moet worden uitgegaan, staat aangegeven in de kolommen E en F van de Aanbiedingsbegroting, Annex 5.1. - De maximale groepsgrootte staat aangeven in Aanbiedingsbegroting, Annex 5.1 - ProRail houdt als volgt rekening met de wisselende groepsgrootte: voor de totale inschrijfsom wordt uitgegaan van de maximale groepsgroottes, voor kleinere groepsgroottes worden in tabblad 1.2 de tarieven per cursist per groepsgrootte gevraagd.	Aanbiedingsbegroting V2.0 - aangepast.
8	Annex 3, vraagspecificatie	Pagina 7, paragraaf 4.1	In Annex 3 – Vraagspecificatie (pag. 7, paragraaf 4.1) staat: "Locaties worden hierbij door Opdrachtgever bepaald en gereserveerd" voor Boa-OV opleidingen. Echter in paragraaf 4.2 (zelfde pagina) staat: "Locaties worden hierbij door Opdrachtnemer bepaald en gereserveerd" voor RTGB-training. Daarnaast staat in paragraaf 2.3 'Samenhang met andere ontwikkelingen' (Vraagspecificatie pag. 7-8): "Boa-OV basis opleidingslocaties worden door ProRail zelf verzorgd en vallen buiten de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer" EN "Faciliteren van opleidingslocaties voor RTGB-trainingen indien nodig" (onder Product 3). Vragen: •Verzorgt ProRail alle Boa-OV locaties inclusief lunch, of alleen de basis opleidingslocaties? •Moet Opdrachtnemer RTGB-locaties altijd faciliteren of alleen "indien nodig"? •Wie betaalt de huurkosten voor RTGB-locaties? Kunt u exact specificeren welke partij verantwoordelijk is voor het regelen en bekostigen van locaties per opleidingstype?	-OG verzorgt de locaties voor de BOA-OV basisopleiding en de locaties voor de PHB modules exclusief de lunch. '- ON is verantwoordelijk voor het faciliteren van de RTGB-locaties inclusief lunch. Dit is een structurele verplichting en niet optioneel. '- De huurkosten voor RTGB-locaties komen volledig voor rekening van ON. Dit dient te worden meegenomen in de prijsstelling per RTGB-training. '- BOA-OV basisopleiding: locatie door OG, kosten voor OG. PHB-modules: locatie door OG, kosten voor OG.. RTGB-training: locatie door ON, kosten voor ON inclusief lunch.	Vraagspecificatie V2.0
9	Annex 3, vraagspecificatie	Paragraaf 2.3	In de Vraagspecificatie wordt meerdere malen gesproken over "inschrijvingen voor examens" als verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer: •Product 1: "Inschrijvingen voor examen BOA-OV Basisbekwaamheid bij ExTH" •Product 2: "Inschrijvingen voor examen respectievelijke PHB-module bij ExTH" •Product 3: "Inschrijvingen voor examen RTGB bij Politieacademie" Echter, in paragraaf 2.3 'Samenhang met andere ontwikkelingen' (pag. 7-8) staat expliciet: "De uitvoering van deze examens maakt geen deel uit van de opdracht; het inschrijven voor deze examens valt wél binnen scope." Vragen: a)Wie betaalt de examengelden aan ExTH en de Politieacademie? b)Moeten deze examengelden opgenomen worden in de Aanbiedingsbegroting van Opdrachtnemer? c)Of worden deze kosten separaat door ProRail rechtstreeks aan ExTH/Politieacademie betaald? d)Wie betaald de kosten voor een eventueel herexamen? e)Hoe vaak wordt een kandidaat in staat gesteld een herexamen te doen?	a) Examengelden worden in 1e instantie door ON bij inschrijving bij ExTH en Politieacademie voldaan en bij facturatie door ON aan OG doorbelast. b) Ja, deze examengelden moeten worden opgenomen in de aanbiedingsbegroting. c) Nee, zie antwoord bij a. d) Zelfde wijze als antwoord a. e) OG heeft bepaald dat een kandidaat max. 2 keer herexamen bij ExTH mag doen. Is dit ontoereikend dan bepaalt OG of de kandidaat door mag gaan of niet.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
10	Annex 3, vraagspecificatie	Pagina 7	In Annex 3 – Vraagspecificatie (pag. 7, uitgangspunten Boa basisopleiding) staat: "met een maximum van 14 dagen in totaal (theorie, praktijk en examens)" Dit lijkt tegenstrijdig met de eis dat examens buiten scope zijn (paragraaf 2.3, pag. 7-8): "Examens voor Boa-OV Basis, PHB en RTGB worden separaat afgenomen door en bij ExTH (Boa-OV Basis en PHB) en door de Politieacademie (RTGB). De examens zelf zijn geen deel van de Opdracht." Vragen: •Zijn de examendagen nu wel of niet onderdeel van de 14 dagen? •Hoeveel opleidingsdagen (exclusief examens) worden verwacht voor Boa-OV Basisopleiding?	-Het afnemen van de examens wordt uitgevoerd door ExTH en de Politieacademie en maken dus geen deel uit van de opdracht. Het inplannen van examens maakt wel onderdeel uit van de opdracht. '- Voor de BOA-OV Basisopleiding wordt als richtlijn uitgegaan van een maximum van 14 opleidingsdagen voor theorie en praktijk, exclusief de examendagen dus. Dit is een richtlijn voor planning en prijsstelling. Het is aan inschrijver om a.d.h.v. het lesplan aantoonbaar te maken wat benodigd is om een hoog slagingspercentage te behalen (het maximaal aantal opleidingsdagen of minder)	
11	Annex 3, vraagspecificatie	Pagina 7 en 9	In Annex 3 – Vraagspecificatie (pag. 7 en 9) staat meerdere malen dat Opdrachtnemer trainingsacteurs verzorgt voor praktijklessen. In Annex 3.1 – PvE, eis 3.16 (pag. 5) staat: "Opdrachtnemer verzorgt zelf de planning, inzet en instructie" van trainingsacteurs. Vragen: •Hoeveel trainingsacteurs worden per praktijkles verwacht? •Wat zijn de minimale kwalificaties/ervaring die trainingsacteurs moeten hebben? •Zijn de kosten voor trainingsacteurs opgenomen in de prijs per opleiding of separaat te specificeren?	-Het exacte aantal wordt niet numeriek gespecificeerd. Dit is aan de inschrijver om a.d.h.v. het lesplan aantoonbaar te maken wat minimaal benodigd is om een hoog slagingspercentage te behalen. '-Acteurs moeten aantoonbare ervaring hebben met het naspelen van praktijksituaties in de context van de BOA-OV Basis Praktijk en PHB-module Bejegening en beschikken over de juiste acteer vaardigheden om interactie met cursisten te stimuleren. '-Kosten voor inzet van trainingsacteurs moeten worden opgenomen in de prijs per opleiding. Er is geen aparte kostenregel voorzien in Annex 5.1.	
12	Annex 3, vraagspecificatie en Annex 3.1 PvE (oefenfilms)	Annex 3 pagina 9 en Annex 3.1 pagina 5, eis 3.17	In Annex 3 – Vraagspecificatie (pag. 9) staat over oefenfilms voor PHB-Module Waarneming en Verslaglegging: "Er dienen oefenfilms gemaakt te worden voor 3 nagespeelde situaties [...] Iedere situatie dient weer 3 uitvoeringsvarianten te hebben. In totaal dus 9 oefenfilms." In Annex 3.1 – PvE, eis 3.17 (pag. 5) wordt hetzelfde gesteld: Vragen •Moeten deze 9 oefenfilms opgeleverd worden vóór de start van de overeenkomst (17-05-2026)? •Of mogen deze gedurende de eerste maanden van de overeenkomst ontwikkeld worden? •Wat is de planning voor ontwikkeling van deze films? •Is er budget beschikbaar in de Aanbiedingsbegroting specifiek voor de ontwikkeling van deze films, of valt dit onder de algemene opleidingsprijs? •In Annex 5.1 wordt gevraagd naar een prijs voor het ontwikkelen van films - is dit een eenmalige prijs of per film?	Het is aan inschrijver om a.d.h.v. het lesplan aantoonbaar te maken wat benodigd is om een hoog slagingspercentage te behalen (het maximaal aantal opleidingsdagen of minder)	
13	Annex 3 en Annex 3.1	Annex 3 pagina 6, product 4 en Annex 3.1, pagina 7 eis 4.1 en 4.3	In Annex 3 – Vraagspecificatie (pag. 6, Product 4) staat: "Coördinatie en planning voor alle opleidingsdagen en inschrijvingen voor examens bij ExTH en Politieacademie" In paragraaf 2.3 'Buiten scope' (pag. 10) staat: "De inventarisatie op persoonsniveau (welke collega is wanneer voor welke module aan de beurt)" valt buiten scope. In Annex 3.1 – PvE, eis 4.1 en 4.3 (pag. 7) staat: "Opdrachtnemer conformeert zich aan de planning van Opdrachtgever" en "Opdrachtgever levert minimaal 4 weken voor start van een nieuwe Groep per email een totaaloverzicht aan." Vragen: •Wat houdt "coördinatie en planning" van Opdrachtnemer dan precies in als ProRail de planning bepaalt en de cursisten aanlevert? •Is Opdrachtnemer enkel verantwoordelijk voor het voorstellen van data, of heeft Opdrachtnemer een actievare coördinerende rol? •Moet Opdrachtnemer zelfstandig trainingen plannen of alleen reageren op aanvragen van ProRail?	-Coördinatie en planning door ON omvat het afstemmen van opleidingsdata met OG, het verwerken van door OG aangeleverde groepsinformatie, het reserveren van benodigde middelen (trainers, acteurs, locaties indien van toepassing) en het bevestigen van uitvoeringsdetails. Dit is een uitvoerende en organiserende taak, niet het bepalen van deelnemers. '-ON heeft een actieve rol: voorstellen van data binnen de kaders van OG, bewaken van deadlines, en zorgen dat alle randvoorwaarden (materiaal, acteurs, locaties) tijdig geregeld zijn. '-ON plant binnen de door OG aangeleverde planning en conformeert zich aan de opgegeven startdata. Reactief handelen is onvoldoende; proactieve afstemming en uitvoering zijn vereist.	

Project: Landelijk - Boa OV basisopleiding, RTGB en Boa-OV PHB Kleurspoor rood
 Datum: 2-12-2025
 Versie: 1
 Gegadigde: Allen

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
14	Annex 3, vraagspecificatie	Pagina 5 en 9, RTGB	In Annex 3 – Vraagspecificatie (pag. 5 en pag. 9) wordt gesproken over "minimaal 24 trainingsuren" voor RTGB per jaar. In de uitgangspunten voor RTGB (pag. 9) staat: "een minimum van 24 trainingsuren wordt verwacht" voor de RTGB (her)opleiding. Vragen: •Betreft dit 24 uur per cursist per jaar, of 24 uur totaal voor een RTGB-cyclus? •Is deze 24 uur training onderdeel van de jaarlijkse RTGB-hercertificering, of komt dit bovenop het examen?	-Het minimum van 24 trainingsuren geldt per cursist per jaar. Dit is een eis vanuit de OG. "-De 24 trainingsuren maken integraal deel uit van de jaarlijkse RTGB-training. Examens vallen buiten scope en worden separaat afgenomen door de Politieacademie.	
15	Annex 3.1	PvE, eis 3.19 en 3.20 , pag. 5-6	In Annex 3.1 – PvE, eis 3.19 en 3.20 (pag. 5-6) staat dat Odrachtnemer "zelfstandig zonder aanwijzingen of tussenkomst van Odrachtgever ervoor zorg draagt dat al het opleidingsmateriaal te allen tijde gebaseerd is op deze examendocumenten" en dat dit geldt "gedurende de looptijd van de raamovereenkomst." Vragen: •Hoe worden de kosten voor actualisatie van materiaal bij wijzigingen in wet- en regelgeving verrekend? •Vallen deze kosten onder de vaste prijs per opleiding of kunnen deze separaat gefactureerd worden? •Binnen welke termijn moet materiaal geactualiseerd zijn na wijziging van exameneisen door ExTH? •Hoe vaak worden gemiddeld wijzigingen in exameneisen verwacht?	-De ON draagt zelfstandig zorg voor actualisatie van opleidingsmateriaal gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Deze kosten zijn inbegrepen in de vaste prijs per opleiding en mogen niet separaat worden gefactureerd. "-Kosten vallen onder de vaste prijs per opleiding. Er is geen mogelijkheid tot afzonderlijke facturatie. "-Actualisatie dient binnen een redelijke termijn te worden doorgevoerd, uiterlijk binnen 4 weken na publicatie van gewijzigde examendocumenten door ExTH. "-Wijzigingen in examendocumenten komen doorgaans beperkt voor, gemiddeld één keer per jaar, afhankelijk van landelijke regelgeving en ExTH-richtlijnen (Examencommissie BOA-OV)	
16	Annex 3, vraagspecificatie	Pagina 9	In Annex 3 – Vraagspecificatie (pag. 9) staat voor PHB-modules: "Per jaar worden alle PHB-modules ten minste 2x vast aangeboden." Dit lijkt te suggereren dat er minimaal 8 PHB-moduletrajecten per jaar zijn (4 modules x 2). Echter, de contractwaarde van €1.101.930,- over 6 jaar (= ca. €183.655,- per jaar) lijkt niet te stroken met dit volume als er ook nog Boa-OV basisopleidingen en RTGB-trainingen bij komen. Vragen: •Kunt u een indicatieve volumeverdeling geven van het verwachte aantal groepen per opleidingstype per jaar? •Klopt de veronderstelling van minimaal 8 PHB-trajecten per jaar? •Hoeveel Boa-OV Basisopleidingen worden jaarlijks verwacht? •Hoeveel RTGB-trainingen worden jaarlijks verwacht?	Het aantal jaarlijks te verwachten opleidingsgroepen bedraagt: 1 groep BOA basis OV 2 groepen per PHB module dus 8 groepen in totaal. 7 groepen RTGB.	
17	Leidraad	Pagina 9, planning	In Aanbestedingsleidraad (pag. 9, planning) staat: •Verwachte implementatie periode: 1 april 2026 •Verwachte operationele start: 17 mei 2026 Vragen: •Wat wordt exact verwacht tijdens de implementatieperiode van 6 weken? •Welke deliverables worden verwacht vóór 17 mei 2026? •Is de ontwikkeling van de 9 oefenfilms onderdeel van de implementatiefase?	-Tijdens de implementatieperiode van 1 april tot 17 mei 2026 moet opdrachtnemer alle voorbereidingen treffen voor een volledige operationele start per 17 mei 2026. Dit omvat: inrichting van het digitale leerplatform, oefenfilms, oplevering van lesmateriaal conform PvE, planning en bevestiging van eerste opleidingsgroepen, contractuele afstemming en communicatieprotocollen. "-Deliverables zijn: werkend digitaal leerplatform, complete opleidingsmaterialen, planning van alle trainingen voor de eerste cyclus, bevestiging van inzet trainers en acteurs, en een implementatieplan inclusief kwaliteitsborging. "-Ja, de ontwikkeling van de 9 oefenfilms voor PHB Waarneming en Verslaglegging dient in de implementatiefase te worden vormgegeven zodat deze beschikbaar zijn bij start van de betreffende module (WAVE).	

Project: Landelijk - Boa OV basisopleiding, RTGB en Boa-OV PHB Kleurspoor rood
 Datum: 2-12-2025
 Versie: 1
 Gegadigde: Allen

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
18	Algemeen	BTW	In diverse documenten wordt gesproken over prijzen "exclusief BTW". Stel de volgende hypothetische inschrijvingen: •Inschrijver A: €100.000 exclusief BTW → €121.000 inclusief 21% BTW •Inschrijver B: €105.000 exclusief BTW → €105.000 (BTW vrijgesteld o.b.v. onderwijsvrijstelling) Bij gunning op basis van prijs exclusief BTW wint Inschrijver A, terwijl ProRail uiteindelijk €121.000 betaalt versus €105.000 bij Inschrijver B. Vragen: a)Zijn de opleidingsdiensten BTW belast of vrijgesteld (onderwijsvrijstelling)? b)Geldt dit voor alle opleidingen (Boa-OV, PHB, RTGB) of alleen voor specifieke onderdelen? c)Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de vergelijking van inschrijvingen en de gunningsbeslissing plaatsvindt op basis van prijzen inclusief BTW, zodat de daadwerkelijke kosten voor ProRail bepalend zijn? d)Indien de vergelijking exclusief BTW plaatsvindt, kan aanbestedende dienst motiveren waarom deze methodiek is gekozen, ondanks dat dit niet in het belang lijkt van ProRail als opdrachtgever?	-De opleidingsdiensten vallen onder de reguliere BTW-heffing van 21%. Er is geen onderwijsvrijstelling van toepassing binnen deze aanbesteding. -'Dit geldt voor alle onderdelen van de opdracht: BOA-OV basisopleiding, PHB-modules en RTGB-trainingen. -'Nee, de beoordeling vindt plaats op basis van prijzen exclusief BTW. Dit is conform het aanbestedingsrecht en zorgt voor een uniforme vergelijking tussen inschrijvers. -'De methodiek exclusief BTW is gekozen om gelijke behandeling van inschrijvers te waarborgen en om te voldoen aan Europese aanbestedingsregels. Dit voorkomt dat fiscale verschillen tussen inschrijvers invloed hebben op de beoordeling.	
19	Annex 3 en Annex 5.1	Aantallen in aanbiedingsbegroting	In Annex 5.1 – Aanbiedingsbegroting worden de volgende aantallen genoemd over de gehele contractduur van 6 jaar: •BOA-OV Basisopleiding Rechtskennis: 12 opleidingen •BOA-OV Basisopleiding Praktijk: 12 opleidingen •PHB Wet- en Regelgeving: 60 opleidingen •PHB Bejegening: 60 opleidingen •PHB WAVE: 60 opleidingen •PHB Functiegerichte training: 60 opleidingen •RTGB training: 48 trainingen Dit lijkt tegenstrijdig met de eerdere uitspraak in Annex 3 – Vraagspecificatie (pag. 9): "Per jaar worden alle PHB-modules ten minste 2x vast aangeboden." Berekening: •2x per jaar x 4 PHB-modules x 6 jaar = 48 PHB-opleidingen over 6 jaar •In de begroting staat echter 60 per module = totaal 240 PHB-opleidingen over 6 jaar Vragen: •Klopt het aantal van 60 PHB-opleidingen per module over 6 jaar (= 10 per jaar per module)? •Of moet dit 48 zijn (= 8 per jaar per module, conform "2x per jaar")? •Wat is het juiste verwachte volume per opleidingstype? •Zijn dit harde aantallen of indicatief (gezien de opmerking "Aan deze opgave van aantallen kunnen geen rechten worden ontleend")?	De aantallen in Annex 5.1 zijn indicatief en gebaseerd op een inschatting van gemiddeld 16 op te leiden groepen in totaal over alle opleidingen per jaar. De verwachting / prognose (= geen garantie!) is per jaar: 1 groep BOA OV basis, 7 groepen RTGB en 2 groepen per PHB module x 4 = 8 groepen. In totaal dus 16 groepen per jaar. -'De aantallen in Annex 5.1 weerspiegelen de verwachte behoefte en operationele realiteit. -'De aantallen zijn indicatief. Aan deze opgave kunnen geen rechten worden ontleend. Ze dienen als basis voor prijsstelling en planning.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
20	Annex 5.1	Inzet trainingsacteurs	In Annex 5.1 – Aanbiedingsbegroting is geen aparte regel opgenomen voor trainingsacteurs. Dit verwijt in Annex 3 – Vraagspecificatie en PvE meerdere malen staat dat Opdrachtnemer trainingsacteurs verzorgt: •Eis 3.16 (PvE pag. 5): "Opdrachtnemer verzorgt zelf de planning, inzet en instructie" van trainingsacteurs voor BOA-OV basis praktijk en PHB-module Bejegening Vragen: •Zijn de kosten voor trainingsacteurs opgenomen in de prijzen per opleiding (regel 2 en regel 5)? •Of moeten deze als aparte kostenpost worden opgegeven? •Hoeveel trainingsacteurs per praktijkles worden verwacht (niet gespecificeerd in het PvE)? •Wat is de standaard inzet (aantal uren per trainingsacteur per opleiding)?	-Ja, de kosten voor inzet van trainingsacteurs moeten volledig zijn opgenomen in de prijs per opleiding. Er is geen aparte regel in Annex 5.1 voorzien. -Nee, er is geen afzonderlijke kostenpost toegestaan. Alle kosten voor planning, inzet en instructie van acteurs vallen onder de vaste opleidingsprijs. -Het aantal acteurs en aantal inzetbare uren per opleiding is aan de inschrijver zelf om a.d.h.v. het lesplan te bepalen / aantoonbaar te maken, en dat dit nodig is om hoge mate van kwaliteit te kunnen leveren en hoge slagingspercentages te kunnen behalen.	
21	Annex 5.1	Kosten RTGB locaties	In Annex 5.1 – Aanbiedingsbegroting staat geen aparte regel voor locatiekosten voor RTGB-trainingen. Dit is tegenstrijdig met: •Annex 3 – Vraagspecificatie (pag. 6, Product 3): "Faciliteren benodigde opleidingslocaties" voor RTGB •PvE eis 4.2 (pag. 7): "Opdrachtnemer conformeert zich aan de planning van Opdrachtgever voor uitvoering van de RTGB-training. Locaties worden hierbij door Opdrachtnemer bepaald en gereserveerd." Vragen: •Zijn de locatiekosten voor RTGB opgenomen in de prijs per RTGB-training (regel 8)? •Of moeten deze als aparte kostenpost worden opgegeven? •Wat zijn de verwachte gemiddelde locatiekosten per RTGB-training? •Dekt ProRail eventuele extra kosten als geen geschikte locatie beschikbaar is?	In annex 5.1 is een afzonderlijke kostenpost voor locatiekosten per volledige training opgenomen. -De aanbestedingsdocumenten geven geen exact bedrag. ON dient een marktconforme inschatting te maken en deze in de prijs per training te verwerken. -Nee, OG dekt geen extra kosten. Het risico en de verantwoordelijkheid voor het vinden van een geschikte locatie ligt volledig bij ON.	
22	Annex 5.1	Reis- en Parkeerkosten	In Annex 5.1 – Aanbiedingsbegroting is geen aparte regel opgenomen voor reiskosten van docenten/trainers. Vragen: •Zijn reiskosten van docenten/trainers naar de opleidingslocaties inbegrepen in de prijzen per opleiding? •Worden parkeerkosten vergoed of vallen deze onder de algemene prijs? •Geldt er een maximale reiskostenvergoeding per km?	-Ja, alle reiskosten van docenten en trainers moeten volledig zijn opgenomen in de prijs per opleiding. Er is geen aparte regel in Annex 5.1 voorzien. -Parkeerkosten vallen onder de algemene opleidingsprijs en mogen niet separaat worden gefactureerd. -Nee, er is geen specifieke kilometervergoeding opgenomen. De opdrachtnemer dient alle reis- en parkeerkosten in de vaste opleidingsprijs te verwerken.	
23	Annex 5.1	Indexatie	In Annex 5.1 – Aanbiedingsbegroting en in de gehele aanbestedingsdocumentatie wordt niet gesproken over indexatie van prijzen gedurende de looptijd van 6 jaar. In de Aanbestedingsleidraad (pag. 6, paragraaf 2.1) staat: "De totale maximale waarde van deze opdracht is vastgesteld op €1.101.930,-, exclusief indexatie." Vragen: •Worden de prijzen jaarlijks geïndexeerd? •Zo ja, welke index wordt gehanteerd (CPI, CAO-index, anders)? •Wanneer vindt indexatie plaats (per 1 januari of per contractjaardag)? •Is het maximale contractbedrag van €1.101.930,- inclusief of exclusief toekomstige indexaties?	-Ja, prijzen worden jaarlijks geïndexeerd gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dit is expliciet vermeld als "exclusief indexatie" in de leidraad, wat betekent dat indexatie van toepassing is. -De indexatie volgt de CPI (Consumentenprijsindex) zoals gebruikelijk in ProRail-contracten, tenzij anders overeengekomen in de raamovereenkomst, Zie indexeringsregeling H6 van de conceptovereenkomst -Indexatie vindt plaats per contractjaardag om consistentie te waarborgen en aansluitend op de startdatum van de overeenkomst. -Het maximale contractbedrag van €1.101.930 is exclusief toekomstige indexaties. Dit bedrag is vastgesteld als plafondwaarde zonder correcties voor inflatie.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
24	PvE	Eis 4.8	In PvE eis 4.8 (pag. 8) wordt een gedetailleerd annuleringschema gegeven met percentages (50%, 75%, 100%) afhankelijk van het moment van annulering. In Annex 5.1 – Aanbiedingsbegroting is dit niet verwerkt. Er is geen duidelijkheid over: Annulering vs Verplaatsing: •Is verplaatsing hetzelfde als annulering voor de kostenberekening? •Indien een opleiding wordt verplaatst naar een latere datum, gelden dan ook de annuleringskosten? •Of worden annuleringskosten alleen berekend bij definitieve annulering (zonder herplanning)?	-Verplaatsing en annuleren wordt gelijkgesteld.	
25	Leidraad	4.5 Geschiktheidseisen	In de Leidraad 4.5 Geschiktheidseisen, Eis 1: Technische en organisatorische bekwaamheid, ervaring stelt u: De Inschrijver toont aan in de afgelopen 3 jaar ten minste één (1) referentie te hebben voor het verzorgen van: De BOA OV basisopleiding (rechtskennis en praktijk) conform de door ExTH gepubliceerde examendocumenten/toetsmatrizen voor Domein IV (OV), of gelijkwaardig... Vragen: a)Wat vindt u gelijkwaardig? b)Kunt u dit motiveren?	ProRail heeft ervoor gekozen om gelijkwaardige referenties toe te staan omdat onderhavige opdracht Europees wordt aanbesteed en de gevraagde ervaring berust op nationale (wettelijke) vereisten. De mogelijkheid om 'of gelijkwaardig' aan te bieden is dus met name opgenomen om eventuele marktpartijen buiten Nederland de kans te bieden mee te doen indien zij kunnen onderbouwen dat zij ervaring hebben met het verzorgen van een opleiding die qua niveau gelijkwaardig is aan de genoemde BOA OV basisopleiding (en de onderliggende (wettelijke) vereisten). De bewijslast om de gelijkwaardigheid aan te tonen rust bij de partij die een gelijkwaardige referentie wenst in te zetten.	
26	Aanbiedingsbegroting		Examenprijzen: mogen wij wel de verhogingen van de examenkosten, die doorgevoerd worden door de exameninstituten, doorbelasten?	Ja	
27	Leidraad	4.5 punt 1	Gelijkwaardig: wordt hier ook bedoeld opleidingen in andere domeinen die minimaal gelijkwaardig zijn aan deze BOA OV opleidingen?	Zie antwoord vraag 25.	
28	Aanbiedingsbegroting	Annex 5.1	Bij het invullen van het prijzenblad is ons gebleken dat er een verkeerde formule is toegevoegd aan regel 32 in het prijzenblad. Regel 32 hoort gelijk te zijn aan regel 30. U heeft daarin echter een optelling van regel 29 + 30 opgenomen. Hierdoor wordt de inschrijfprijs verhoogt met nogmaals het subtotaal van regel 29.	Alle formules in regel 32 zijn gerelateerd aan regel 32. ProRail snapt niet wat u bedoelt.	
29	leidraad openbare aanbesteding	4.2.1	Klopt de aanname dat een onderneming die gebruik maakt van een zzp docent voor het lesgeven wordt gezien als een zelfstandige inschrijving	Ja, een inschrijving door een onderneming die een zzp-docent (als onderaannemer) inzet, geldt als zelfstandige inschrijving. De inschrijver blijft volledig verantwoordelijk voor naleving van alle eisen en voorwaarden	
30	leidraad openbare aanbesteding	4.3	Het aanvragen van een gedragsverklaring en/of verklaring van betalingsgedrag kost tijd. Gaat ProRail akkoord met het aanleveren van deze stukken na gunning.	Ja, hiermee gaan we akkoord	
31	Annex 3 / Annex 3.1 / leidraad	pagina 8 3.1.2	In de Leidraad en het Annex 3 en Annex 3.1 document worden op diverse punten de term opdrachtgever en opdrachtnemer door elkaar gehaald. Dit zorgt voor tegenstrijdigheden. Klopt de volgende aanname: Bij de basis opleiding BOA OV regelt ProRail de locatie en de lunch deze kosten zitten niet in deze aanbesteding. De marktpartij regelt de docent voor de fysieke lessen, de acteurs, de lesboeken en de digitale leeromgeving. Deze kosten neemt de marktpartij mee in de prijsvorming in deze aanbesteding.		Vraagspecificatie 2.0

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
32	Annex 3 / Annex 3.1 / leidraad	pagina 8 3.1.2	In de Leidraad en het Annex 3 en Annex 3.1 document worden op diverse punten de term opdrachtgever en opdrachtnemer door elkaar gehaald. Dit zorgt voor onduidelijkheid. Klopt de volgende aanname: Bij de BOA OV PHB modules regelt ProRail de locatie en de lunch deze kosten zitten niet in deze aanbesteding. De marktpartij regelt de docent voor de fysieke lessen, de acteurs (bejegening), de lesboeken en de digitale leeromgeving. Deze kosten neemt de marktpartij mee in de prijsvorming in deze aanbesteding.	Ja, identiek aan basisopleiding: OG regelt locatie. ON verzorgt overige onderdelen.	Vraagspecificatie 2.0
33	Annex 3 / Annex 3.1 / leidraad	pagina 8 3.1.2	In de Leidraad en het Annex 3 en annex 3.1 document worden op diverse punten de term opdrachtgever en opdrachtnemer door elkaar gehaald. Dit zorgt voor onduidelijkheid. Klopt de volgende aanname: Bij de RTGB opleiding regelt de marktpartij de locatie, de docenten voor minimaal 24 uur fysieke lessen, de acteurs, de lunch, de lesboeken en de digitale leeromgeving. Deze kosten neemt de marktpartij mee in de prijsvorming in deze aanbesteding.	Ja, ON regelt voor de RTGB opleiding nu ook de locatie en lunch.	
34	Annex 3.1	Eis 3.1	Pro-rail wil graag het slagingspercentage verhogen. Wat is het huidige gemiddeld slagingspercentage over 2024 en 2025 en op welke wijze wordt deze berekend.	Slagingspercentages van de BOA-OV opleiding worden door ExTH vastgesteld en jaarlijks gerapporteerd. OG streeft naar maximaal resultaat, maar exacte cijfers zijn niet opgenomen in het aanbestedingsdossier.	
35	Annex 3.1	Eis 3.1	Om te komen tot een goede invulling van deze eis "zorgen dat slagingskans voor het examen maximaal is" is achtergrondinformatie van de huidige boa's benodigd. Hierbij het verzoek om achtergrond informatie te verstrekken. Te denken valt aan opleidingsniveau van de boa's, actuele slagingspercentages, % no shows van de trainingen van het afgelopen jaar, Het aantal annuleringen van opleidingen per jaar ect.is van de boa's Zodat we een beeld kunnen schetsen van de huidige situatie	Er is geen eenduidig antwoord te geven op de gestelde vraag, omdat er gebruik gemaakt kan worden van een divers pakket van lesvormen. Het profiel van ProRail ICB-ers is ingeschaald op MBO niveau. Van de opdrachtnemer verwachten we dat hij verschillende lesvormen toepast tijdens de klassikale lessen.	
36	Annex 3.1	Eis 3.17	In de eis wordt gesteld dat er 9 films moeten worden ontwikkeld die moeten worden afgestemd op de casuïstiek die na de gunning samen met de marktpartij wordt bepaald. Tevens wordt gesteld dat het intellectueel eigendom van deze films bij Pro-rail ligt. Deze films moeten worden overgedragen aan een volgende partij die het overneemt na het aflopen van de raamovereenkomst. Is het in deze niet verstandig om hier een stelpost voor vast te stellen van 9000 euro zodat alle partijen hier dezelfde uitgangssituatie hebben en er volledig kan worden voldaan aan de wensen van Pro-rail die na gunning bekend worden gericht op kwaliteit en actualiteit	ON ontwikkelt 9 oefenfilms; intellectueel eigendom ligt bij OG. Stelpost wordt niet genoemd; inschrijver biedt prijs aan in begroting.	
37	Annex 3.1	Eis 5.4	Is ProRail bereid om de vastgestelde vragen die Prorail aanlevert voordat de evaluatie begint eerst met de marktpartij te bespreken om te komen tot consensus inzake de vragen. Door de honderden evaluaties die we hebben afgenomen is er bij de marktpartij ruime kennis in het afnemen van evaluaties die zorgt voor relevante evaluaties.	Ja, nadere afspraken omtrent evaluaties zullen na gunning met ON worden vastgelegd in het DAP.	
38	Annex 3.1	Eis 7.3	Aangezien het op dit moment niet duidelijk is hoeveel gesprekken er plaatsvinden en waar deze worden gehouden, gaat pro-rail ermee akkoord dat de kosten van deze gesprekken separaat worden ingediend en niet binnen deze aanbesteding vallen	Hiemee gaat OG niet akkoord.	
39	Inkoopvoorwaarden	24.1	Gestelde verzekeringssom is niet in verhouding tot de gevraagde dienstverlening. Het verzoek aan pro-rail om het bedrag vast te stellen op 2 miljoen	ProRail gaat akkoord met 2,5 Miljoen Euro.	Raamovereenkomst V2.0 - Artikel 3.3 is aangepast

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
40	Inkoopvoorwaarden	24.1	Een groot deel van de trainingen vind plaats op de locatie die door Pro-rail worden georganiseerd. Welke verzekeringen (aansprakelijkheid e.d.) zijn hier afgesloten ten aanzien van bescherming van de deelnemers, onze docenten en acteurs.	Dit betreffen 'gewoon' klassikale opleidingen waarbij geen fysieke handelingen hoeven te worden uitgevoerd (RTGB trainingen worden niet op PR locaties uitgevoerd). Hierbij gelden de normale gangbare verzekeringen voor aanwezigheid in ProRail locaties.	
41	inkoopvoorwaarden	26.2	Als tot programmatuur wordt gerekend de digitale leeromgeving en andere gebruikte ontzorgingssoftware dan kan hier geen eeuwig durend gebruik van worden gemaakt / intellectueel eigendom plaats vinden. Gaat pro-rail akkoord met het mogen gebruiken van de programmatuur tot het behalen van het examen van de betreffende deelnemer	Ja, ProRail gaat hiermee akkoord. Mits de programmatuur tijdig wordt opengesteld als de cursist in de volgende cyclus met de betreffende opleiding / module gaat beginnen.	
42	inkoopvoorwaarden	algemeen	De gestelde bepalingen in de inkoopvoorwaarden zijn heel breed en lang niet allemaal van toepassing op de gevraagde dienstverlening / staan ook niet in verhouding. Kan Pro-rail gericht aangeven welke artikelen in de inkoopvoorwaarden van toepassing zijn op deze aanbesteding.	Nee, ProRail is daartoe niet bereid. Als voorwaarden naar hun aard of omdat dit uit de voorwaarde voortvloeit niet van toepassing zijn op deze Overeenkomst, dan sorteren deze feitelijk geen effect op de werking van de Overeenkomst. ProRail ziet er geen meerwaarde in om dit nog nader vast te stellen in de Overeenkomst.	
43	Annex 5.1 vs leidraad	TN549067 /2.1 scope	Op het prijzenblad staan examens en herexamens kosten vermeld. In de leidraad staat dat de examens niet in de scope zitten Kan pro-rail deze regels uit de aanbestedingsbegroting halen, of vaste aantallen ingeven. Dit geeft geen meerwaarde en werkt verwarrend. Kan Pro-rail de gewenste aantallen invullen in het format zodat hiergeen misverstanden in ontstaan	De afname van de (her)examens wordt gedaan door ExTH en de Politieacademie. Het inschrijvingen voor (her)examens en de kosten zijn onderdeel van inschrijving. Het is aan inschrijver om eventuele eigen kosten mbt examens in dit bedrag op te nemen.	
44	Tabblad 1.3	Fictieve aantallen	Hier wordt verwezen naar tabblad 1.1 , klopt het dat hiermee annex 5.1 wordt bedoeld.	Hiermee wordt tabblad 1.1 van annex 5.1 bedoeld.	
45	Annex 5.1	TN549067	Op het prijzenblad wordt uitgegaan van maximale groepsgrootte. Op tabblad 1.2 wordt een overzicht gegeven van de werkelijk te verwachten aantallen onder de omschrijving" fictieve aantallen" . Vervolgens wordt gevraagd naar een individuele prijs en een prijs op basis van maximale groepsgrootte. Deze prijs voor maximale groepsgrootte wordt gebruikt voor de totaal prijs. Wat is het voor Pro-rail het doel van de individuele prijs. Als na gunning blijkt dat de groepen kleiner zijn dan het maximum aantal deelnemers, wordt dan de groeps prijs opnieuw vastgesteld door het aantal deelnemers te vermenigvuldigen met de individuele deelnemersprijs ?	Individuele prijs dient voor nacalculatie bij afwijkende groepsgrootte; groeps prijs geldt voor inschrijfsom.	
46	Annex 5.1	TN549067	Op het prijzenblad wordt uitgegaan van maximale groepsgrootte. Op tabblad 1.2 wordt een overzicht gegeven van de werkelijk te verwachten aantallen onder de omschrijving" fictieve aantallen" . Vervolgens wordt gevraagd naar een individuele prijs en een prijs op basis van maximale groepsgrootte. Deze prijs voor maximale groepsgrootte wordt gebruikt voor de totaal prijs. Als na gunning blijkt dat de groepen kleiner zijn dan het maximum aantal deelnemers, wordt dan de groeps prijs opnieuw vastgesteld door het aantal deelnemers te vermenigvuldigen met de individuele deelnemersprijs ?	ProRail houdt als volgt rekening met de wisselende groepsgrootte: voor de totale inschrijfsom wordt uitgegaan van de maximale groepsgroottes, voor kleinere groepsgroottes worden in tabblad 1.2 de tarieven per cursist per groepsgrootte gevraagd.	Aanbestedingsbegroting V2.0 - aangepast.
47	raamovereenkomst	hoofdtuk 2 wijzigingen in opdracht	Kan ProRail aangeven onder welke omstandigheden wijzigingen in examenstructuren, toetsmatrizen, leerdoelen of opleidingsinhoud worden aangemerkt als contractwijzigingen en wanneer aanvullende kosten mogen worden doorbelast?	Alleen wijzigingen die leiden tot afwijking van PvE of extra kosten gelden als contractwijziging en vereisen schriftelijke instemming.	
48	leidraad openbare aanbesteding	paragraaf 2.1 of 2.2	ProRail geeft aan dat geen afnamegarantie geldt, terwijl volledige opleidingsstructuren en systemen beschikbaar moeten zijn. Is ProRail bereid een minimale afname of compensatieregeling op te nemen bij significante afwijkingen van het verwachte volume?	Nee, hiertoe is OG niet bereid.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
49	raamovereenkomst	artikel aansprakelijkheid	In de raamovereenkomst geldt een brede aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer. Is ProRail bereid de aansprakelijkheid te limiteren tot een proportioneel niveau, bij voorkeur gerelateerd aan de opdrachtsom?	Aansprakelijkheid is beperkt tot opdrachtsom, tenzij schade gedekt wordt door verzekering of bij opzet/grove schuld.	
50	PVE	Scope / Inhoud opdracht	Kan ProRail bevestigen dat opleidingslocaties voor de BOA-Basis OV door ProRail zelf worden georganiseerd en buiten de scope van de opdrachtnemer vallen?	Dit is correct	
51	leidraad openbare aanbesteding	3.1	Kan ProRail verduidelijken welke interne processen (planning, casuïstiek, informatievoorziening, incidentafhandeling) direct raken aan deze opdracht en hoe samenwerking praktisch wordt ingericht?	Praktische samenwerking en planning wordt na gunning nader afgestemd en vastgelegd in DAP. De antwoorden op de vraag ter verduidelijking zijn o.a. terug te vinden in hoofdstuk 1 en paragraaf 2.1 van het PvE.	
52	PVE	Modulebeschrijvingen BOA Basis	Kan ProRail specificeren hoeveel opleidingsdagen per module worden verwacht (BOA Basis OV, RTGB, PHB), zodat een uniforme prijsstelling mogelijk is?	nee, inschrijver moet adhv lesplan duidelijk maken hoe zij onze mdw's gaan opleiden en dus ook in hoeveel opleidingsdagen per module. Van inschrijvers wordt verwacht hiervoor minimaal 1 referentie in de afgelopen 3 jaar te kunnen overleggen en dienen hiermee dus ervaring te hebben. RTGB is de uitzondering: eis is minimaal 24 uur training.	
53	PVE	Inleiding BOA populatie	Kan ProRail aangeven hoeveel BOA's beschikken over politie- en geweldsbevoegdheden en daarmee verplicht jaarlijks een RTGB-training volgen?	Zie annex 5.1 tabblad 1.3.	
54	leidraad openbare aanbesteding	paragraaf 2.1	Dienen opleidingen exclusief incompany voor ProRail te worden verzorgd, of zijn open inschrijvingen met deelnemers van andere organisaties toegestaan?	Nee, dit is exclusief voor OG.	
55	PVE en Leidraad	PvE – Operationele inrichting; Leidraad 2.1	Wordt landelijke dekking voor opleidingslocaties gewaardeerd, en heeft ProRail voorkeur voor vaste regionale locaties of flexibiliteit per cohort?	Voorkeur van OG voor RTGB opleidingslocaties betreft landelijk centraal gelegen, parkeergelegenheid en goede bereikbaarheid met OV.	
56	leidraad openbare aanbesteding	paragraaf 2.1	Kan ProRail bevestigen of de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het organiseren van een geschikte RTGB-trainingslocatie en welke minimumeisen hiervoor gelden?	ON is verantwoordelijk voor het organiseren van de RTGB trainingslocaties Deze locatie(s) moeten geschikt (en hygienisch) zijn om aanhoudingstechnieken en zelfverdedigingstechnieken veilig en verantwoord te kunnen oefenen. Tevens dienen er de normale gangbare faciliteiten te zijn (toiletten, kleedruimtes ed) waarbij rekening wordt gehouden met de diversenders. Daarnaast dient er een geschikte faciliteit aanwezig te zijn voor het theoretische onderricht.	
57	PVE	PvE – Casuïstiek & praktijkgericht	Hoe ziet ProRail de eigen rol in het aanleveren van rail-specifieke casuïstiek, werkprocessen, stationssituaties en relevante praktijkinformatie?	OG levert rail-specifieke casuïstiek en werkprocessen na gunning.	
58	leidraad openbare aanbesteding	paragraaf 3.1	Is ProRail bereid casuïstiek- en informatieoverleg structureel te organiseren (bijv. kwartaalbasis)?	Ja, overlegmomenten worden vastgelegd in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP).	
59	PVE	PHB-module-omschrijving ("afwijking casuïstiek")	Kan ProRail toelichten of "Kleurspoor ROOD" een door ProRail zelf gedefinieerde invulling binnen Domein IV betreft?	Nee, kleurspoor ROOD is door de Examencommissie BOA-OV (ExTH) vastgesteld als invulling van PHB voor OG binnen Domein IV	
60	PVE	Accreditatie eisen	Kan ProRail bevestigen dat voor Kleurspoor ROOD geen aanvullende ExTH-accreditatie vereist is?	Dit is correct voor de eerste drie PHB modules (W&R, Bejegening en WAVE). Voor de 4e PHB-module (Functiegerichte Training) is ExTH accreditatie wel vereist.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
61	PvE en verwijzing naar ExTH	Toetsing / eindtermen	Kan ProRail de toetsmatrizen voor PHB-modules binnen Kleurspoor ROOD beschikbaar stellen?	Nee, OG stelt deze niet beschikbaar. Dat hoeft ook niet want deze zijn gewoon openbaar te vinden op de website van ExTH. Zoals vermeld in eis 3.19 van het PvE dient inschrijver deze altijd zelf te raadplegen zonder tussenkomst van OG, zowel tijdens deze aanbesteding als na gunning. OG zal daarbij niet optreden als distributeur van informatie die openbaar op de website van ExTH te vinden is.	
62	leidraad openbare aanbesteding	3.1 Registratie & planning	Kan ProRail aangeven welke minimale deelnemergegevens vereist zijn voor inschrijving bij ExTH of de Politieacademie, en welk tijdpad (bijv. minimaal 4 weken vooraf) daarbij geldt?	Gegevens: naam, geboortedatum- en plaats, contactinfo. Aanlevering minimaal 4 weken voor start opleiding.	
63	leidraad openbare aanbesteding	3.1 Procedure exameninschrijving	Indien ProRail benodigde gegevens later aanlevert dan de afgesproken termijn, blijft de opdrachtnemer dan verantwoordelijk voor tijdige inschrijving?	Nee, vertraging door OG ontslaat ON van aansprakelijkheid voor inschrijving. Waarbij we wel een proactieve/signalerende houding van de ON verwachten.	
64	Inkoopvoorwaarden	Artikel "Intellectuele eigendomsrechten"	Kan ProRail verduidelijken wie eigenaar blijft van lesmateriaal, digitale content, casuïstiek, beeldmateriaal en oefenfilms die in opdracht van ProRail worden ontwikkeld?	Intellectueel eigendom voor de oefenfilms ligt bij OG; opdrachtnemer draagt deze over bij einde contract.	
65	raamovereenkomst	Artikel "Intellectuele eigendomsrechten"	Indien rail-specifieke digitale content exclusief wordt voorbehouden aan ProRail, welke voorwaarden hanteert ProRail voor hergebruik buiten deze overeenkomst?	Specifieke voor OG gerichte / gemaakte content (oefenfilms t.b.v. WAVE) t.b.v. hergebruik voor andere partijen dan OG, is zonder schriftelijke toestemming van OG niet toegestaan.	
66	subgunningscriteria	Gunningscriterium 2 – Kwaliteit docenten	Kan ProRail een gedetailleerde opsomming geven van de minimale eisen aan docenten (ervaring, kwalificaties, spoorcontext, didactische vaardigheden) zoals bedoeld in Subgunningscriterium 2?	Zie eis 7.2 in het PvE voor de eisen aan docenten. Deze zijn verder gedetailleerd uitgewerkt in PvE V2.0. In subgunningscriteria 2. Ook is de verwijzing toegevoegd aan gunningscriterium 2 van de Aanbestedingsleidraad.	PvE V2.0 - eis 7.2 en Aanbestedingsleidraad V2.0- KC2.
67	PvE	Inleiding / rol van de BOA binnen railomgeving	Wat verstaat ProRail onder "kennis van de ProRail-context" en hoe wordt deze beoordeeld?	Hiermee wordt bedoeld zoals omschreven in de Vraagspecificatie: OG is geen vervoerder maar een infrastructuurbeheerder. Hierdoor was er jarenlang een discrepantie tussen de beleving uit het werkveld van de ProRail BOA en de casuïstiek van de BOA-OV opleiding en examens die gebaseerd zijn op vervoerderscasuïstiek. Om beter aan te sluiten op de praktijk van de ProRail BOA zijn er van de PHB-modules aparte kleurspoor ROOD varianten gemaakt en vastgesteld door de Examencommissie BOA-OV (ExTH). Het kleurspoor ROOD van de PHB-modules hebben ieder een eigen toetsmatrizen, passend bij de ProRail-context.	
68	leidraad openbare aanbesteding	Minimumeisen inschrijver / Eisen 4.5	Hoe verhouden de eisen voor twee jaar relevante ervaring zich tot contextkennis? Volstaat aantoonbaar gelijkwaardige ervaring zonder expliciete ProRail-ervaring?	Zie antwoord vraag 25.	
69	leidraad openbare aanbesteding	3.1 Organisatie & planning ("directe vervanging")	In geval van docentuitval wordt onmiddellijke vervanging verwacht. Wat is de maximaal acceptabele reactietijd en hoe wordt omgegaan met situaties van overmacht?	Opdrachtnemer dient zich te allen tijde maximaal in te zetten voor vervangende docent. Ten aanzien van situatie van overmacht zullen ON en OG dit tijdens de implementatie in het DAP met elkaar bespreken en vastleggen.	
70	leidraad openbare aanbesteding	Geschiktheidseisen – Referenties	Kan ProRail bevestigen dat ook digitaal ondertekende referenties (bijv. via e-mail of digitale handtekening) worden geaccepteerd?	Ja, digitale handtekeningen en e-mailbevestigingen zijn toegestaan.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
71	leidraad openbare aanbesteding	Eisen 4.5 Ref.eis per module	Kan ProRail verduidelijken of de BOA Basis-opleiding (regulier) wordt beschouwd als 'gelijkwaardig' aan BOA Basis OV, zoals bedoeld in de referentie-eisen?	Zie antwoord vraag 25.	
72	leidraad openbare aanbesteding	2.4 – Social Return	Kan ProRail aangeven of een verplicht SROI-percentage geldt, en zo ja, welke norm wordt gehanteerd?	Nee, deze wordt niet gehanteerd.	
73	leidraad openbare aanbesteding	2.4 – toelichting	Kan ProRail voorbeelden geven van SROI-invullingen die in vergelijkbare opleidingsopdrachten eerder zijn geaccepteerd?	OG kan geen voorbeelden delen.	
74	PVE en Leidraad	Mobiliteit / locaties / duurzaamheid	Wordt het beperken van reisbewegingen (bijv. regionale spreiding, hybride leren) meegewogen in kwaliteitsbeoordeling of uitsluitend informatief?	De gunningscriteria zoals gesteld in de aanbestedingsleidraad worden beoordeeld volgens de beoordelingssystematiek, waarbinnen dit een aspect kan zijn binnen de gestelde vraagstelling. Hybride werkvormen worden niet toegestaan.	
75	leidraad openbare aanbesteding	1.2 Doel en aard van de opdracht + 4.5 minimumeisen inschrijver	Kan ProRail bevestigen dat leveranciers die BOA's aan ProRail detacheren, of die direct betrokken zijn bij operationele inzet van BOA-capaciteit, niet tegelijkertijd in aanmerking komen voor de rol van opleidingsleverancier, om belangenverstremming te voorkomen en objectieve toetsing van deelnemers te borgen?	OG maakt geen gebruik van gedetacheerde BOA's, alle BOA's zijn vast in dienst bij OG.	
76	Leidraad	5.4	...waarna ProRail uitsluitend met de inschrijver op ranking positie 1, te weten de Inschrijver met de laagste fictieve inschrijfsom. Deze zin lijkt niet compleet. Kunt u aangeven wat de volledige zin moet zijn?	De zin is aangevuld.	Aanbestedingsleidraad V2.0
77	Leidraad	p.18/4.5 eis 1 en	Mag dat ook 1 referentie zijn, waar beiden zijn uitgevoerd?	Ja dit is toegestaan	
78	Leidraad	p.24/sub.criterium 1	Heeft ProRail op het examen bij ExTh ProRail specifieke casussen of moet ProRail ook de algemene casussen draaien?	Ja, in het geval van de PHB modules kleurspoor ROOD zijn er specifieke OG cassussen voor het ExTH examen. Van de BOA-OV basisopleiding zijn er geen specifieke OG cassussen. Zie hiervoor ook de toetsmatrizen van de PHB-modules kleurspoor ROOD zoals te vinden op de website van ExTH.	
79	Prgramma van Eisen	p.5/3.12	Trainen van bevrijdingstechnieken is geen onderdeel van het examen. Wilt u dat wel opgenomen hebben in het lesplan?	Aangepast in het Programma van Eisen.	PVE 2.0 - Eis 3.12 aangepast.
80	P. van Eisen	RTGB	Wilt u ook een basis opleiding RTGB voor nieuwe medewerkers?	Nee	
81	P. van Eisen	RTGB	Hoe lang wilt u dat een RTGB opleiding voor zittende medewerkers duurt (onderverdeling theorie/praktijk)?	Geen verschil tussen nieuwe en zittende medewerkers	
82	P. van Eisen	p.7/4.2	Heeft u een omgeving (werkplek ProRail) waar waarheidsgetrouw RTGB getraind kan worden?	Nee	
83	P. van Eisen	p7/4.1 en 4.2	U zegt dat u de planning maakt. Doet u dat aan de hand van de opgegeven trainingsdagen door de opdrachtnemer?	ON doet een voorstel voor trainingsdagen, OG gaat daarna in overleg met Planning kijken in hoeverre deze dagen ingevuld kunnen worden. Noodzakelijkerwijs voorziet ON ons van nieuwe/aanvullende data.	
84	P. van Eisen	p.8/4.10	De opdrachtnemer meldt de kandidaten aan bij de PA. Vraagt opdrachtgever de (her)examens aan bij de PA? Dit betreft namelijk 2 verschillende processtappen.	Nee, dit is aan de ON	
85	Vraagspecificatie	P.7/producten en	Daar spreekt u van het coördineren van planning voor opleidingsdagen door opdrachtnemer. In programma van eisen zegt u dat u de planning maakt. Kunt u dit verduidelijken? (Ook pag.9 spreekt u; Opdrachtnemer stelt data voor/opdrachtgever bepaalt definitief). Dit lijkt in tegenspraak met elkaar. Kunt u het proces van planning tussen opdrachtgever en opdrachtnemer specificeren.	ON doet een voorstel voor trainingsdagen, OG gaat daarna in overleg met Planning kijken in hoeverre deze dagen ingevuld kunnen worden. Noodzakelijkerwijs voorziet ON ons van nieuwe/aanvullende data.	
86	Vraagspecificatie	P.10/1.3	U geeft aan dat de examens geen deel uitmaken van de opdracht. Bedoelt u dat wij in het financieel overzicht ook het examengeld niet hoeven te calculeren? Worden deze door u bekostigd? Vallen deze buiten de scope?	Zie antwoord vraag: 43	
87	Planning		Gezien het kerstreces zijn de effectieve dagen voor het opstellen van een passende offerte beperkt. Kunt u akkoord met een indieningsdatum van 27 januari?	Nee hiermee gaan wij niet akkoord. De sluitingsdatum voor Inschrijvingstermijn is 13 januari 2026.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
88	P. van Eisen	RTGB/BOA	Zijn er binnen ProRail specifieke aanvullende taken of bevoegdheden die afwijken van de landelijke regelgeving	Nee	
89	P. van Eisen	BOA/PHB/RTGB	Kunt u aangeven wat de minimale en maximale inzet (FTE/uren) per locatie of regio is, en of deze inzet verspreid over het land plaatsvindt of centraal bij de opdrachtnemer	In de Vraagspecificatie in paragraaf 2.1 is vermeld hoeveel BOA ProRail in dienst heeft en hoe deze landelijk verspreid zijn.	
90	P. van Eisen	RTGB	Krijgt het personeel toegang tot ProRail-locaties voor trainingsdoeleinden vóór contractstart? – PRAKTJK RELEVANTIE OPHALEN	Tijdens de implemenatie zullen OG en ON hierover met elkaar in gesprek gaan wat de mogelijkheden zijn.	
91	P. van Eisen	RTGB	Vakspecifiektrainingen, rollenspellen/scenario's? Of enkel RTGB toetsgericht trainen binnen de gestelde 24 uur.	Enkel RTGB toetsgericht trainen binnen de gestelde 24 uur.	
92	Prijs		In de aanbestedingsdocumenten wordt niet gesproken over de mogelijkheid de tarieven te indexeren. Kunt u akkoord gaan met een jaarlijkse indexering op basis van de CBS index.	Ja er vind jaarlijkse indexering plaats, zie concept Raamovereenkomst (hoofdstuk 6).	
93	Leidraad	5.8	U verlangt een slagingspercentage van 90% RTGB en 70% BOA Basis. Kunt u akkoord gaan met het opnemen van een aanvullende zin dat dit wordt vereist bij een 100% aanwezigheid van de deelnemer.	Nee, hiermee gaat OG niet akkoord.	
94	Programma van Eisen	P. 11 / 6.1	Beschikt opdrachtgever over een eigen LMS waarop de online leeromgeving van opdrachtnemer aangesloten kan worden?	Op dit moment is het niet mogelijk met het huidige LMS.	
95	Programma van Eisen	P,11 / 6.2	U benoemt in deze eis de memotrainer. Dit is een specifiek product van de aanbieder van leerplatformen aNewSpring. Wilt u dat opdrachtnemer met dit specifieke product werkt of wilt u dat opdrachtnemer de de functionaliteit en het concept ervan aan kan bieden?	We zoeken niet naar het specifieke product van deze aanbieder, maar naar een adaptief leermiddel.	
96	Aanbestedingsleidraad	5.2.2 Uitvoeringseis	Is het correct dat u akkoord gaat dat er Engelstalige docenten en acteurs lesgeven in woord en geschrift?	Nee, hiermee gaan wij niet akkoord. We hebben dit aangepast in de aanbestedingsleidraad, dit moet inderdaad alleen Nederlandstalige zijn. Bedankt voor uw allerteid.	Aanbestedingsleidraad V2.0 - Aangepast paragraaf 5.2.2