

**Europese openbare aanbesteding eHRM applicatie
Nota van Inlichtingen 2**

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Uitbreiding aantal beschikbare A4 implementatieplan	<p>"De Opdrachtgever geeft aan dat voor het implementatieplan maximaal 8 A4 gebruikt mogen worden. Gezien de hoeveelheid gevraagde onderwerpen is Opdrachtnemer van mening dat dit niet in 8 A4 past. Opdrachtnemer zou graag 12 A4 voorstellen om hierbij goed aan de wensen van Opdrachtgever te kunnen voldoen.</p> <p>Vraag: Kan de Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?"</p>	Niet akkoord. Opdrachtgever breidt het aantal A4 uit van 8 naar 10 A4.
6	Voorblad en inhoudsopgave	<p>"Voor een prettige leesbaarheid en doorzoekbaarheid van haar documenten gebruikt Opdrachtnemer een voorblad en inhoudsopgave.</p> <p>Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze niet meetellen voor het maximaal aantal opgegeven A4 per in te leveren document?"</p>	Ja.
7	Verwerkersovereenkomst Bijlage 1, persoonsgegevens	<p>"In bijlage 1 geeft Opdrachtgever een tabel weer, waarbij een overzicht van de te verwerken persoonsgegevens ingevuld dienen te worden. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de data van de software en bepaalt daarmee zelf welke persoonsgegevens in de software worden opgeslagen en daarmee verwerkt. Opdrachtnemer heeft hier simpelweg ook geen toegang toe na livegang. Dit is afhankelijk van de door Opdrachtgever gekozen inrichting. Opdrachtnemer stelt daarom voor dat Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is en het initiatief neemt en houdt voor het invullen van Bijlage 1. Vanzelfsprekend kan Opdrachtnemer hierbij wel ondersteunen.</p> <p>Vraag: Gaat Opdrachtgever akkoord met voorgestelde werkwijze van Opdrachtnemer? "</p>	Nee, niet akkoord.
8	Verwerkersovereenkomst, art. 5.3	<p>"Het logboek van inbreuken bevat alle inbreuken voor alle klanten van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan hierdoor geen volledige inzage geven in het gehele logboek en stelt daarom voor dat zij in voorkomend geval (uitsluitend) het deel dat relevant is voor Opdrachtgever beschikbaar stelt.</p> <p>Vraag: Gaat Opdrachtgever akkoord met voorgestelde werkwijze van Opdrachtnemer?"</p>	Ja, akkoord

9	Verwerkersovereenkomst, art. 5.1	<p>"Volgens de AVG moet een beveiligingslek 'onverwijld' gemeld worden. Dit is volgens de AP zonder onnodige vertraging en zo mogelijk niet later dan 72 uur na ontdekking door de verantwoordelijke. Bij een beveiligingsincident wordt Opdrachtgever zo snel mogelijk geïnformeerd, maar uiterlijk binnen 48 uur na de ontdekking. Deze tijd meent Opdrachtnemer nodig te hebben om adequaat onderzoek te doen om vast te stellen of er sprake is van een datalek. Pas als dat zeker is wenst Opdrachtnemer de Opdrachtgever te informeren, en niet eerder, daar de meldingstermijn om aan de AP te melden dan reeds start en derhalve eerder verloopt. Opdrachtgever kan hierna zelf beoordelen of het beveiligingsincident valt onder de term 'datalek' en of een melding aan de AP nodig is. Nadat Opdrachtgever door Opdrachtnemer in kennis is gesteld, heeft Opdrachtgever hiervoor 72 uur de tijd.</p> <p>Vraag: Kan Opdrachtgever akkoord gaan met een meldingstermijn van 48 uur i.p.v. 24? "</p>	<p>Nee, dan heeft de gemeente zelf weinig tijd om te onderzoeken. Daarnaast is in de verwerkersovereenkomst van VNG-format opgenomen dat de datalek binnen 24 uur gemeld moet worden aan de verwerkingsverantwoordelijke. Het VNG-format is voor ons leidend.</p>
10	Verwerkersovereenkomst, art. 4.1	<p>"Opdrachtnemer kan een geldige en actuele certificering en verklaring aantonen voor ISO27001, NEN7510 en ISAE3402, type II.</p> <p>Vraag: Is dit voldoende? "</p>	<p>Ja, dat is voldoende</p>
11	GIBIT 2023, artikel 36	<p>"Leverancier is van mening dat er voor een SaaS oplossing geen Escrow beschikbaar hoeft te zijn, omdat de enorme omvang en complexiteit van de programmatuur het vrijwel onmogelijk maakt de software door een derde te laten functioneren binnen afzienbare tijd in geval van een faillissement of andere onvoorziene omstandigheid. Leverancier heeft voldoende financiële middelen om faillissement uit te sluiten en continuïteit te waarborgen om nakoming van de ICT verplichting te voldoen.</p> <p>Leverancier stelt voor om artikel 36.2 buiten toepassing te laten verklaren, daar dit artikel haar verplicht om haar bedrijfsgeheimen te delen met een (escrow-agent of een) derde partij en dat bovendien actueel te houden, met alle denkbare gevolgen van dit foutgevoelige proces van dien. En dat partijen na gunning afstemmen hoe de continuïteit te waarborgen.</p> <p>Vraag: Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?"</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. In artikel 36.2 staan uitsluitend enkele mogelijke aanvullende afspraken (voorbeelden) van het gestelde in artikel 36.1.</p>

12	GIBIT 2023, artikel 29.1/29.2	<p>""Leverancier staat er voor in dat met de ICT Prestatie door Opdrachtgever kan worden voldaan aan de in de in artikel 8.1 bedoelde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen opgenomen normen voor informatiebeveiliging (voor zover relevant voor de ICT Prestatie), althans een andere overeengekomen norm voor informatiebeveiliging.""</p> <p>De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen worden door de GIBIT 2023 integraal van toepassing verklaard, echter constateert Opdrachtnemer het volgende:</p> <p>In paragraaf 1.1 van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen staat expliciet: ""Om een zo passend mogelijk aanbod van leveranciers te krijgen, is het echter aan te bevelen tijdens het voorbereidingsproces van een verwervingstraject de kwaliteitsnormen nader te bekijken en te specificeren. Hiertoe kunnen vier aanbevelingen worden gedaan.""</p> <p>Zonder correctie naar de relevante artikelen in de GIBIT 2023, ook voor wat betreft informatiebeveiliging, en een nadere selectie en concretisering van de van toepassing zijnde normen is het niet duidelijk voor Opdrachtnemer waar hij zich aan conformeert. Dit levert te veel onzekerheid en potentiële risico's, wat niet acceptabel is voor Opdrachtnemer.</p> <p>Opdrachtnemer stelt daarom voor om als ""thans overeengekomen norm voor informatiebeveiliging"" voor art. 29.1 ISO27001 van toepassing te verklaren om de noodzakelijke duidelijkheid te verstrekken. Overigens is Opdrachtnemer ook ISAE 3402 en NEN 5710 gecertificeerd.</p> <p>Vraag: Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?"</p>	<p>Opdrachtgever is voor wat betreft informatiebeveiliging akkoord mits Opdrachtnemer aantoonbaar ISO 27001 met bijbehorende verklaring van toepasselijkheid of NEN 7510 gecertificeerd is en tevens in bezit is van een ISAE 3402 SOC2 Type 2 verklaring, zie ook het antwoord op vraag 10. Voor wat betreft de overige gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen zoals gedefinieerd door de VNG; deze blijven van toepassing, zie https://vng.nl/sites/default/files/2024-07/gemeentelijke_ict_kwaliteitsnormen_2024.pdf</p>
13	GIBIT 2023, artikel 23.1	<p>Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat voorafgaand aan een verzoek tot vervanging verplicht afstemming met Opdrachtnemer moet plaatsvinden, er mogelijkheid tot herstel wordt geboden en dat er een zwaarwegende, onderbouwde reden moet zijn voor de vervanging?</p>	<p>Gedeeltelijk, indien Opdrachtgever vervanging wenst van personeel zal Opdrachtgever dit aan Opdrachtnemer laten weten en afhankelijk van de aard van de reden om vervanging mogelijk een mogelijkheid tot herstel bieden. Het is voor ons niet duidelijk wat u verstaat onder zwaarwegende redenen. Opdrachtgever zal in ieder geval onderbouwen waarom vervanging van het personeel gewenst is.</p>
14	GIBIT 2023, artikel 16.5 sub iv	<p>"GIBIT Artikel 16.5.iv stelt dat de aansprakelijkheid onbeperkt is "voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Leverancier hadden kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd". De Opdrachtnemer is van mening dat dit geen objectief criterium is en in de praktijk tot veel discussie zal leiden. Daarbij is het onduidelijk welke toezichthoudende autoriteit hierbij betrokken is en zullen factoren buiten de (directe) invloedssfeer van de Opdrachtnemer, zoals eerdere berispingen en omstandigheden van de Opdrachtgever, worden meegewogen bij het opleggen van boetes. Om deze redenen kan de Opdrachtnemer niet akkoord gaan met dit risico.</p> <p>Vraag: gaat de Opdrachtgever akkoord om dit artikel niet van toepassing te verklaren"</p>	<p>Niet akkoord, artikel 16.5 iv ziet op een eventuele boete die op handelingen in de risicosfeer van Leverancier liggen en onder de voorwaarde dat Leverancier tijdig wordt geïnformeerd over onderzoek door de toezichthouder en wordt betrokken bij het voeren van verweer tegen de boete door Opdrachtgever. Daarbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan de situatie waarin leverancier een slechte beveiliging heeft en de gemeente daardoor een datalek ondervindt: de gemeente kan beboet worden voor het datalek, maar dat ligt buiten haar macht. Het is in zo'n geval onbillijk als de Leverancier zich vervolgens kan beroepen op het aansprakelijkheidsmaximum.</p>

15	GIBIT 2023, artikel 14.4	<p>"Tot acceptatie zal Opdrachtnemer eventuele klantspecifieke inrichtingsdocumentatie geactualiseerd opnemen. Opdrachtnemer zal gedurende de implementatie de beheerorganisatie van Opdrachtgever intensief opleiden. Na livegang en acceptatie is het de verantwoordelijkheid van de beheerorganisatie van Opdrachtgever om inrichtingsdocumentatie bij te werken bij eventuele wijzigingen in de inrichting. Vanzelfsprekend stelt Opdrachtnemer voor al haar klanten standaard documentatie voor haar standaard SaaS-oplossing ter beschikking en zal deze continu actualiseren. Dit betreft zeer uitgebreide documentatie van de SaaS-oplossing voor alle doelgroepen over de verschillende functionaliteiten, de werking hieran en hoe deze kunnen worden ingericht.</p> <p>Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat art. 14.4 niet van toepassing is op klantspecifieke (inrichtings)documentatie maar enkel op standaard documentatie?"</p>	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.
16	GIBIT 2023, artikel 14.3	<p>"Opdrachtnemer heeft haar de werking van het systeem (inclusief best practice inrichting) online beschreven, dit is voor alle gebruikers toegankelijk. Gewenste afwijkingen op deze best practice inrichting worden tijdens de analysefase van de implementatie vastgelegd in het online implementatieportaal, deze is voor alle projectleden toegankelijk. Het cursusmateriaal dat voor de producttrainingen tijdens het opleiden van de gebruikers gebruikt wordt is voor de cursisten online toegankelijk en dit blijft ook na afronding van de cursus online beschikbaar. Ten slotte zijn de inrichting van de verschillende workflows in het systeem zelf in te zien voor de gebruikers die hier recht op hebben.</p> <p>Vraag: Kan Opdrachtgever aangeven of Opdrachtnemer hiermee aan art. 14.3 voldoet?"</p>	Volstaat
17	GIBIT 2023, artikel 13	<p>"Hoewel we begrijpen dat u grip wil houden op de toegepaste algoritmes en dit controleerbaar moet zijn (geen black box), zijn de verplichtingen in artikel 13 erg ruim geformuleerd. Uit de toelichting op de GIBIT 2023 blijkt al dat het wenselijk kan zijn om deze bepalingen nader uit te werken waarbij recht wordt gedaan aan de uitgangspunten van de GIBIT. Verder zet Opdrachtnemer algoritmische toepassingen alleen in om de gebruikers van suggesties te voorzien die hen helpen om effectiever en efficiënter te werken. Het is aan de gebruiker om te beoordelen of deze suggestie goed is en gebruikt gaat worden of dat deze wordt genegeerd. We stellen daarom de volgende wijzigingen voor:</p> <p>-Artikel 13.1 Met betrekking tot Algoritmische toepassingen komen partijen overeen dat:</p> <p>i. de onderliggende verwerking van data (waaronder begrepen de op basis daarvan getrokken conclusies) plaatsvindt overeenkomstig de toepasselijke Verwerkersovereenkomst, en eventueel andere, overeengekomen, relevante wetgeving met betrekking tot Algoritmische toepassingen. In het geval van nieuwe relevante wetgeving die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst nog niet in werking is getreden, zullen partijen in overleg treden over de gevolgen hiervan, waaronder de eventuele meerkosten.</p> <p>ii. data volgens een gestructureerde aanpak wordt verwerkt teneinde onder meer sociaal geconstrueerde vertekening, onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en "bias" (ongewenste vooringenomenheid) in deze data zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen.</p> <p>Toelichting op wijziging art. 13.1: Sub i: Zoals de toelichting op de GIBIT al aangeeft is de wetgeving aan verandering onderhevig, en is momenteel niet in te schatten wat de consequenties hiervan voor leverancier zijn. In de situatie dat de impact van de nieuwe wetgeving zodanig is dat de kosten de baten niet meer rechtvaardigen, is het niet wenselijk dat leverancier hiervoor volledig verantwoordelijk is.</p> <p>Sub ii: Geen wijzigingen.</p>	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

		<p>Sub iii: Daarnaast is sub iii komen te vervallen. Een brede, allesomvattende garantie dat de Algoritmische toepassing nauwkeurig is, kan een leverancier niet geven. Dit zal onder meer afhangen van de kwaliteit (o.a. spreiding, correctheid, consistentie, etc.) van de onderliggende data vanuit de verwerkersverantwoordelijke/eigenaar van de data. Hierdoor kan een leverancier nimmer garanderen dat de uitkomst van een Algoritmische toepassing 100% nauwkeurig is.</p> <p>-Artikel 13.4 Opdrachtgever is gerechtigd de in het vorige lid bedoelde informatie met derden te delen, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is om aan wettelijk voorschrift te voldoen dan wel op verzoek van een bevoegde toezichthouder of rechter.</p> <p>Toelichting op wijziging artikel 13.4: 'Derden' is te ruim omschreven. Het kan niet de bedoeling zijn dat deze (bedrijfsvertrouwelijke) gegevens met elke derde gedeeld worden mag worden. Uit de toelichting op de GIBIT blijkt ook dat de drempel voor het delen hoger bedoeld is. Zo noemt de GIBIT het voorbeeld van een 'rechtbank' in het kader van rechtszaak. Wij wensen dit in het kader van de reikwijdte van deze bevoegdheid nader in te perken.</p> <p>Vraag: Is Opdrachtgever bereid dit aan te passen?"</p>	
18	GIBIT 2023, artikel, 6.3	<p>"Functionele specificaties van koppelingen horen volgens Opdrachtnemer niet in een Concept Implementatieplan zoals Opdrachtnemer deze met de inschrijving indient. Dit kan naar mening van Opdrachtnemer pas bepaald en vastgelegd worden tijdens de analysefase van de implementatie. Daarnaast is niet duidelijk wat hieronder valt, anders dan de eventuele verwijzing naar informatie over de gevraagde koppelingen in de aanbestedingsdocumentatie inclusief de bijlagen.</p> <p>Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat er geen functionele specificaties opgenomen hoeven te worden in het Implementatieplan zoals Opdrachtnemer deze indient bij haar inschrijving?"</p>	Bij de uitwerking van gunningscriterium A Implementatieplan en Dienstverlening zoals opgenomen in het Aanbestedingsdocument hoeven geen functionele specificaties te worden opgenomen.
19	GIBIT 2023, artikel 6.2	<p>"Dit artikel geeft aan: 'Leverancier is penvoerder van het Implementatieplan'</p> <p>Opdrachtnemer levert zoals verzocht voor de (sub)gunningscriteria een implementatieplan aan. Deze zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever samen tijdens de analysefase nader uitwerken in het online implementatieportaal van Opdrachtnemer waar alle projectleden toegang tot hebben. Een overall projectplan bevat ook elementen aan de kant van Opdrachtgever die Opdrachtnemer niet kan/zal beschrijven, aanvullende zaken buiten het implementatieplan van Opdrachtnemer om, die alleen aan de kant van Opdrachtgever gelden, zal Opdrachtgever dus zelf moeten borgen in een eigen projectplan.</p> <p>Vraag: Is Opdrachtgever bereid akkoord te gaan met deze invulling van dit artikel?"</p>	Akkoord met de invulling van het artikel. Het Implementatieplan wordt gemaakt door de Leverancier, dit gebeurt uiteraard in afstemming met Aanbestedende dienst.

20	GIBIT 2023, artikel 4.2 sub ii, 10.12 sub i, 12.1 sub v	<p>"Om aan de in de artikelen 4.2 sub ii, 10.12 sub i en 12.1 sub v genoemde termijnen/verplichtingen/garantie te kunnen voldoen is het voor Opdrachtnemer van cruciaal belang dat de relevante Wet- en regelgeving alsmede de onderliggende concrete beleids- en uitvoeringsregels volledig openbaar en tijdig bekend zijn. Tijdig betekent, mede afhankelijk van de aard, omvang en complexiteit van de Wet- en regelgeving dat de voornoemde informatie tenminste 3 tot 6 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum volledig beschikbaar moet zijn.</p> <p>Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat bovengenoemde termijnen/verplichtingen/garantie alleen gelden wanneer aan de hier genoemde voorwaarden is voldaan?"</p>	Nee. Opdrachtgever kan er wel mee instemmen dat tijdig betekent dat tenminste 3 maanden van tevoren informatie over relevante wet- en regelgeving openbaar bekend is.
21	GIBIT 2023, artikel 1.27	<p>"De definitie voor maatwerksoftware is in GIBIT 2023 nog te breed beschreven. Voor GIBIT 2025 heeft VNG hiervoor een nieuwe definitie geformuleerd:</p> <p>Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde (i) Programmatuur of (ii) aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur waarbij de broncode wordt aangepast.</p> <p>Opdrachtnemer stelt voor deze definitie te haten.</p> <p>Vraag: Is opdrachtgever hiermee akkoord?"</p>	Akkoord
22	GIBIT 2023, artikel 1.16	<p>"De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen worden door de GIBIT 2023 integraal van toepassing verklaard, echter constateert Opdrachtnemer het volgende:</p> <p>In paragraaf 1.1 van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen staat expliciet: ""Om een zo passend mogelijk aanbod van leveranciers te krijgen, is het echter aan te bevelen tijdens het voorbereidingsproces van een verwervingstraject de kwaliteitsnormen nader te bekijken en te specificeren. Hiertoe kunnen vier aanbevelingen worden gedaan.""</p> <p>Zonder een nadere selectie en concretisering van de van toepassing zijnde normen is het niet duidelijk voor Opdrachtnemers waar ze zich aan conformeren. Dit levert te veel onzekerheid en potentiële risico's, wat niet acceptabel is voor Opdrachtnemer.</p> <p>Vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kan Opdrachtgever concreet aangeven welke normen, en welke specificaties per norm, voor deze opdracht van toepassing zijn? 2. Zo niet, dan verzoekt Opdrachtnemer Opdrachtgever om deze Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen niet van toepassing te verklaren." 	<p>Vraag 1: De gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen is een gebundelde verzameling van normen en standaarden voor ICT-producten en -diensten. De gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen zijn richtlijnen die de kwaliteit en betrouwbaarheid van ICT-diensten en -producten voor gemeenten waarborgen. Het document wordt van tijd tot tijd bijgewerkt. De wijzigingen en nieuwe versie worden op het GIBIT-forum gepubliceerd. Gemeenten Bunschoten en Putten volgen de normen, zoals beschreven in het door de VNG bijgehouden document. Verdere specificaties zijn wat betreft Aanbestedende dienst niet nodig. De laatste versie is steeds van toepassing.</p> <p>Vraag 2: Zie bovenstaand antwoord.</p>
23	Bijlage H	Uit de aanbestedingsstukken voor een financiële applicatie voor dezelfde gemeenten blijkt dat er in ieder geval voor gemeente Bunschoten sprake is van een ESB (open tunnel). In deze aanbestedingsstukken is hier echter niets over terug te vinden. Kunt u dit verduidelijken?	Opdrachtgever heeft beleid voor het leggen van koppelingen via een ESB. In deze aanbesteding hebben wij niet de verwachting dat koppelingen nodig zijn die via de ESB lopen.

24	Bijlagen H & PVE eis 209	<p>"De aanbestedende dienst noemt in de bijlagen H een aantal koppelingen welke onderdeel uitmaken van de opdracht.</p> <p>Inschrijver draagt, bij het realiseren van een koppeling met een extern systeem, zorg voor de opzet en de bouw van de connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie. Er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende of aanleverende applicatie om deze gegevens respectievelijk op te halen en te verwerken in deze externe applicatie of aan te leveren aan het systeem van de inschrijver.</p> <p>De realisatie van een koppeling vraagt dus een inspanning van drie partijen: Opdrachtnemer, Leverancier van het te koppelen systeem en Opdrachtgever. Inschrijver kan hierbij niet als enige de resultaatverantwoordelijkheid voor de koppeling dragen en ziet een inspanningsverplichting als belangrijk uitgangspunt bij het realiseren van de gevraagde koppelingen. De inschrijver verstaat onder inspanningsverplichting dat zij de regie neemt in het proces en zich tot het uiterste inspant om te komen tot het beste resultaat voor de Aanbestedende dienst - een volledige juiste werking van de koppeling.</p> <p>Stemt de aanbestedende dienst in met een inspanningsverplichting voor de inschrijver met betrekking tot het realiseren van de koppelingen?"</p>	Nee. De resultaatverplichting van Opdrachtnemer is het opleveren van het koppelvlak aan kant van Opdrachtnemer.
25	Bijlage B Programma van Eisen, Eis 22	<p>"U geeft aan: ""Inschrijver dient duidelijke verslaglegging te bieden (waaronder ten minste verwerkings- en mutatieverslag, signaal- c.q. uitvallijst) van records die gecontroleerd dienen te worden vóór de conversie en na de conversie.""</p> <p>Inschrijver levert bij het uitvoeren van een conversie de rapportages van het aantal verwerkte records en uiteraard een overzicht van de niet verwerkte records. Hierbij is geen sprake van verslaglegging van records die vóór de conversie gecontroleerd moeten worden. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met controle vóór de conversie? Wat dient er hierbij gecontroleerd te worden? "</p>	De Aanbestedende dienst gaat er hierbij vanuit dat de Inschrijver alvorens zij de door de Aanbestedende dienst aanleverde data (en/of bestanden) gaat inlezen/migreren in haar e-HRM systeem, (voor)controles uitvoert om te borgen dat de in te lezen data (en bestanden) voldoen aan gemaakte afspraken en voldoen aan door u als Inschrijver mogelijk gestelde format-eisen bijvoorbeeld.

26	Bijlage B Programma van Eisen, Eis 22	<p>"U geeft aan: ""Minimaal worden de volgende gegevens gecontroleerd: aantal werknemers, aantal dienstverbanden, aantal mensen met een dubbel dienstverband, aantal man/vrouw/X, aantal arbeidsrelaties, aantal verzuimgevallen, verlofsaldi (inclusief wettelijk en bovenwettelijk), vervaldata verlofsoorten, aantal digitale documenten, jubileumdata, aantal medewerkers met bijzonder verlof, aantal medewerkers met ouderschapsverlof, aantal medewerkers met loonbeslag/schuldsanering, aantal medewerkers per salarisschaal.""</p> <p>Inschrijver biedt uitgebreide controles om een correcte en volledige conversie te realiseren. Echter maken de vervaldata van de verlofsoorten als zodanig geen onderdeel uit van de daadwerkelijke conversie en zijn daarmee geen onderdeel van de controles op de conversie. De verschillende verlofsoorten inclusief de bijbehorende vervaldata worden tijdens de implementatie ingericht in de oplossing van de inschrijver. Hierna is het mogelijk om de desbetreffende verlofsaldi per verlofsoort vanuit de huidige oplossing naar de nieuwe oplossing te migreren. Daarmee zijn de verschillende verlofsaldi incl. vervaldata op de juiste wijze in de nieuwe oplossing aanwezig. Op deze wijze bereikt u het gewenste resultaat; de juiste verlofsaldi met vervaldata in de nieuwe oplossing.</p> <p>Bent u bereid om ""vervaldata verlofsoorten"" als onderdeel van de conversie en bijbehorende controles uit deze eis te schrappen? Zo nee, graag nadere toelichting. "</p>	Ja, daartoe zijn wij bereid.
27	Bijlage B Programma van Eisen, Eis 21	<p>"U geeft aan dat signalen onderdeel uit maken van migratie.</p> <p>Het is niet mogelijk om alle signalen uit de huidige oplossing te migreren naar de oplossing van de inschrijver. Elke oplossing kent immers haar unieke werking en inrichting, waarmee het 1 op 1 migreren van deze signalen voor geen enkele partij anders dan de huidige mogelijk is. Daarbij zijn mogelijk niet alle signalen meer noodzakelijk/wenselijk omdat de processen binnen een nieuwe oplossing. Inschrijver zorgt ervoor dat de gewenste en noodzakelijke signalen tijdens de implementatiefase met de aanbestedende dienst worden ingericht. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze volstaat? Zo nee, graag nadere toelichting. "</p>	Ja, deze werkwijze volstaat

28	Bijlage B Programma van Eisen, Eis 3 & eis 21	<p>"In eis 3 geeft u het aantal gebruikers weer waar de inschrijver vanuit dient te gaan. In eis 21 geeft u aan dat voor de migratie de inschrijver uit kan gaan van het aantal medewerkers in dienst ten tijde van de migratie.</p> <p>Kunt u bevestigen dat de aantallen opgenomen in eis 3 ook het uitgangspunt zijn voor de conversie? Zo nee, met welke aantallen dient de inschrijver dan rekening te houden? "</p>	<p>Nee, naast de medewerkers die op dit moment maandelijks verloond worden (Bunschoten 186, Putten 285) zijn er een groot aantal 'medewerkers' die ook in het systeem staan, waar bijvoorbeeld incidenteel vergoedingen aan betaald worden zonder dat zij toegang hoeven te hebben tot het systeem, maar deze moeten wel gemigreerd worden:</p> <p>Stand per 9-12-2025 voor Bunschoten: - Stembureauleden 233 - Commissieleden 42 - IB47 divers (vrijwilligers) 11 - Werkervaringsplaatsen 1 - Inhuur en detachering 19 Totaal 306 + 186 = 492</p> <p>Stand per 9-12-2025 voor Putten: - Stembureauleden 319 - Commissieleden 45 - Rentevoordeel hypotheek 15 - IB47 divers (vrijwilligers) 2 - Inhuur en detachering 1 Totaal 382 + 285 = 667</p>
29	Algemeen	Kunt u aangeven van hoeveel werkgevers/loonheffingsnummers er per gemeente sprake is?	Zowel de gemeente Bunschoten als de gemeente Putten hebben meerdere loonheffingsnummers. Maar de salarisadministratie werkt per gemeente maar met één loonheffingsnummer. Dus Gemeente Bunschoten en Putten hebben ieder een eigen loonheffingsnummer
30	Bijlage E - Prijzenblad	<p>In het prijzenblad worden twee verschillende gebruikersaantallen genoemd, namelijk 180 en 189 gebruikers. In het Programma van Eisen worden echter de aantallen 180 en 268 gebruikers genoemd.</p> <p>Kunt u aangeven welke gebruikersaantallen moeten worden gehanteerd voor de inschrijving?</p> <p>Daarnaast verzoeken wij om het prijzenblad te actualiseren met de juiste aantallen, zodat de juiste gebruikersaantallen eenduidig worden opgenomen.</p>	<p>Voor Bunschoten is het gebruikersaantal 168 en voor Putten 269. In het prijzenblad staan bij salarisverwerking meer aantallen, omdat er medewerkers zijn die wel verloond worden, maar geen gebruiker zijn. Voor Bunschoten zijn dat qua verloning totaal 186, voor Putten 285.</p> <p>Bovenstaande aantallen zijn door Aanbestedende dienst aangepast op het prijzenblad.</p>
31	Bijlage E - Prijzenblad	In het prijzenblad worden diverse onderdelen en kostensoorten uitgevraagd. Kunt u bevestigen dat, wanneer voor een bepaald onderdeel binnen onze dienstverlening geen kosten in rekening worden gebracht, het is toegestaan om voor dit onderdeel € 0,- in te vullen?	Ja.

32	Bijlage B - Programma van eisen - eis 198	<p>De applicatie van inschrijver functioneert op een vaste werkplek, mobile device, zoals tablet, laptop en smartphone. Voor 98% van de medewerkers/gebruikers is de applicatie van inschrijver toegankelijk zonder plug-ins maar via een webportal. Dit betreft de ESS- en MSS gedeelte van de applicatie. Dit webportal is voor medewerkers en managers toegankelijk via elke platform/gangbare browser en device. Echter voor een zeer beperkt van de gebruikers (<2%), namelijk de medewerkers van de backoffice, zoals de salarisadministratie, financiële administratie, c.q. functioneel beheer, is voor optimale en volledige functionaliteit via een Citrix-verbinding beschikbaar en hier is alleen een internetverbinding voor vereist. De applicatie maakt gebruik van Citrix Workspace om de applicatie op te starten, het is geen 2e bureaublad, de ervaring is dat de gebruiker 'lokaal' werkt, net zoals vanuit de browser. Citrix Workspace kan volledig op basis van HTML5 via de browser, dus strikt genomen zonder plug-in, maar daarmee gaat (onnodig) gebruikersvriendelijkheid verloren. Daarnaast is er specifiek om rapportages en documenten te ontwerpen (i.r.t. de integratie met MS Office) een plug-in vereist. Dit is ook uitsluitend voor de backoffice medewerker. De benodigde plug-ins worden door inschrijver kosteloos meegeleverd.</p> <p>Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met de werkwijze van Inschrijver als invulling van deze eis?</p>	Akkoord.
33	Bijlage B - Programma van eisen - Eis 229	<p>In het Programma van Eisen staat dat na rechtmatige vernietiging van gearchiveerde digitale archiefbescheiden (inclusief documenten, zaken en metadata) deze niet meer mogen voorkomen, ook niet in de logging, en dat het e-HRM-systeem voorziet in een vernietigingsbewijs.</p> <p>Ons systeem ondersteunt rechtmatige en volledige vernietiging van archiefbescheiden conform de geldende archiefwet- en regelgeving. Het systeem genereert echter geen automatisch vernietigingsbewijs. In de praktijk wordt dit opgelost doordat de uitgevoerde vernietiging wordt geregistreerd in het beheerproces en via het klantportaal kan worden bevestigd richting de opdrachtgever.</p> <p>Kunt u bevestigen dat deze werkwijze, volledige en onomkeerbare vernietiging, met administratieve vastlegging van de vernietigingshandeling via het klantportaal, als gelijkwaardig wordt beschouwd aan het verstrekken van een automatisch vernietigingsbewijs?</p>	<p>Voor de vastlegging (vernietigingslijst) moet worden voldaan aan het archief besluit artikel 8. Dit houdt in dat in de vernietigingslijst moet worden opgenomen de volgende punten:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Identificatiekenmerk Het unieke identificatiekenmerk (zaaknummer wat door de zorgdrager is toegewezen aan een zaak of werkproces. •Classificatie zaaktype of werkproces zijn. •De omschrijving wordt de inhoud van de dossier of werkproces. •Begindatum •Einddatum •Resultaat •De bewaartermijn van archiefbescheiden. •De Categorie selectielijsten •Bewaartermijn De termijn waarna de zorgdrager te vernietigen archiefbescheiden moet vernietigen. •Vorm van de archiefbescheiden. <p>De lijst moet ook vooraf ook kunnen worden uitgedraaid om eventuele mutaties in de vernietiging te kunnen veranderen. Wanneer de lijst hieraan voldoet, kunnen wij hiermee akkoord gaan.</p>

34	Bijlage B - Programma van eisen - Eis 217	<p>In het Programma van Eisen staat dat jaarlijks een pentest wordt uitgevoerd en dat de opdrachtgever een bewijs van uitvoering en de bijbehorende resultaten ontvangt.</p> <p>Binnen onze dienstverlening worden de resultaten van pentests, inclusief de opvolging van bevindingen, altijd gedeeld via ons klantportaal. Opdrachtgevers worden daar automatisch op de hoogte gesteld zodra nieuwe rapportages beschikbaar zijn, waarna zij deze direct kunnen inzien en downloaden.</p> <p>Kunt u bevestigen dat het beschikbaar stellen van de pentestresultaten via ons klantportaal, inclusief notificatie richting de opdrachtgever, voldoet aan deze eis?</p>	Akkoord
35	Bijlage B - Programma van eisen - Eis 171	<p>In het Programma van Eisen staat vermeld dat het e-HRM-systeem automatisch controleert of een ingevoerd bankrekeningnummer al in gebruik is binnen de organisatie.</p> <p>Ons systeem voert geen controle uit op reeds gebruikte bankrekeningnummers. In de praktijk wordt dit afgedekt doordat aan iedere medewerker een uniek personeelsnummer wordt gekoppeld en doordat wijzigingen in bankrekeningnummers via een autorisatie- en mutatieproces verlopen, waardoor onbedoelde dubbele betalingen worden voorkomen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat deze werkwijze, waarbij dubbele of foutieve bankrekeningnummers functioneel worden voorkomen via unieke medewerkeridentificatie en autorisatiecontroles, als gelijkwaardig wordt beschouwd aan de gevraagde automatische controle?</p>	Ja, dat bevestigen wij
36	Bijlage B - Programma van eisen - Eis 116	<p>In het Programma van Eisen staat dat het digitale personeelsdossier minimaal moet beschikken over een zoekfunctie waarmee gezocht kan worden op overeenkomstige woorden in de metadata die aan een document zijn meegegeven.</p> <p>Ons systeem biedt geen zoekfunctie op metadata of documentinhoud. In plaats daarvan wordt het personeelsdossier gestructureerd aangeboden in een overzichtelijke, vaste indeling met logische categorieën en duidelijke documentkenmerken, waardoor documenten snel en eenvoudig vindbaar zijn zonder zoekfunctie op metadata.</p> <p>Kunt u bevestigen dat deze werkwijze — waarbij documenten door middel van een vaste, intuïtieve dossierstructuur zeer eenvoudig en snel kunnen worden teruggevonden — als gelijkwaardig wordt beschouwd aan de gevraagde functionaliteit?</p>	Ja, dat bevestigen wij
37	Bijlage B - Programma van eisen - Eis 55	<p>In het Programma van Eisen is een uitgebreide lijst opgenomen van de minimale output en cumulatieven die het e-HRM-systeem moet genereren als resultaat van de salarisverwerking.</p> <p>Ons systeem levert deze functionaliteiten volledig, maar de benaming en indeling van enkele controle- en overzichtsrapportages wijken af van de exacte titels zoals in het PvE vermeld. De betreffende overzichten zijn echter inhoudelijk en functioneel gelijkwaardig, en bevatten alle gegevens die nodig zijn voor dezelfde controles, verantwoordingen en afdrachten.</p> <p>Kunt u bevestigen dat vergelijkbare, gelijkwaardige rapportages die qua inhoud en functionaliteit voldoen aan de beschreven doelstelling en benodigde informatie, worden geaccepteerd en voldoen aan de eis, ook wanneer de naam of lay-out afwijkt van de exact genoemde lijst?</p>	De output na een salarisrun is van belang. Maar we begrijpen dat leveranciers andere benamingen hanteren. Zolang rapportages vergelijkbaar en gelijkwaardig zijn qua inhoud en functionaliteit is een andere naam of lay-out voor ons geen probleem.

38	Bijlage B - Programma van eisen - Eis 24	<p>"Opdrachtnemer levert een SaaS oplossing aan ruim 12.000 klanten. Voor al deze klanten is de beschikbaarheid van de helpdesk uiteraard gelijk, Opdrachtnemer kan hierin geen uitzonderingen maken.</p> <p>Een melding/ incident wordt eerst digitaal ingestuurd. De medewerkers van de helpdesk beantwoorden ingestuurde meldingen van maandag tot en met donderdag tussen 08:00 en 17:00, en op vrijdag tussen 08:00 en 16:00 en nemen telefonisch contact op als dat nodig is. De Opdrachtgever kan voor een spoed incident zelf telefonisch contact opnemen met de helpdesk, na het insturen van een Incident, op maandag tot en met donderdag tussen 08.00 en 17.00.</p> <p>Daarnaast biedt Opdrachtnemer van maandag tot en met donderdag een Calamiteitenservice van 06:00 uur tot 08:00 uur en van 17:00 uur tot 23:00 uur. Op vrijdag geldt de Calamiteitenservice van 06:00 uur tot 23:00 uur en in het weekend van 08.00 tot 22.00 uur. Is er een Calamiteit (een verstoring waardoor er meerdere gebruikers niet verder kunnen werken) dan beoordeelt Opdrachtnemer wat de impact van deze Calamiteit op de Opdrachtgever is en neemt Opdrachtnemer binnen het uur contact op met degene die het incident heeft ingestuurd. Op basis daarvan bepalen beide partijen wat het vervolg moet zijn en zet Opdrachtnemer alles op alles om Opdrachtgever van een oplossing of workaround te voorzien zodat de business niet stagneert. Waar nodig werken beide partijen vervolgens door aan een definitieve oplossing. Ingestuurde Calamiteiten die tussen 23:00 en 06:00 uur, in het weekend en op feestdagen zijn ingestuurd pakken we uiterlijk de eerstvolgende werkdag op.</p> <p>Vraag: Gaat Opdrachtgever akkoord met deze invulling van de eis?"</p>	Akkoord.
39	Aanbestedingsleidraad, Algemeen inleiding, functionaliteiten	<p>Het vastleggen en beheren van formatiegegevens, zoals functies, FTE, bezetting en kostenparameters, kan volledig binnen het e-HRM-systeem van opdrachtnemer worden ondersteund. Het opstellen van een volledige formatiebegroting en het doen van prognoses is echter afhankelijk van aanvullende informatie uit financiële applicaties, projectadministraties en andere planning- & control-systemen, omdat deze systemen essentiële gegevens leveren voor de totale begrotingsvorming. Daarom ziet inschrijver vaak dat dit buiten de scope van de HR aanbesteding wordt gehouden.</p> <p>Vraag: Kan de gemeente Bunschoten bevestigen dat voor deze eis het vastleggen en beheren van formatie binnen het e-HRM-systeem van de opdrachtnemer wordt beschouwd als voldoende invulling, en dat de totstandkoming van de volledige formatiebegroting en prognoses, waarbij meerdere applicaties betrokken zijn, geen onderdeel vormt van de inschrijving?</p>	Nee, het is hiermee voor de Aanbestedende dienst onduidelijk aan welke eisen ten aanzien van de functionaliteiten 'formatie' en 'begroting' u als Inschijver nu wel en niet kan voldoen en/of welke nuancering u ten aanzien van deze eisen voorstelt. De Aanbestende dienst verzoekt u om in een volgende reactie een relatie te leggen met het programma van eisen (eis 83 tot en met 90)
40	Aanbestedingsdocument e-HRM, Kwaliteitsonderdelen Cases	<p>In de huidige opzet van de demonstratie worden meerdere deelprocessen gepresenteerd, verdeeld over in totaal 9 casussen binnen een tijdsbestek van 60 minuten.</p> <p>Wij verwachten dat dit tijdsbestek vrij krap is om alle onderdelen op een rustige en duidelijke manier te laten zien, zodat de beoordelaars een goed beeld krijgen van de werking van het systeem.</p> <p>Vraag: Zou het mogelijk zijn om de demonstratietijd te verlengen naar 90 minuten, zodat alle inschrijvers voldoende tijd hebben om de casussen volledig en overzichtelijk te presenteren?</p>	Nee. Aanbestedende dienst is bereid om de demonstratie aan te passen naar 1 uur en 15 minuten waarbij de volgende verdeling geldt: <ul style="list-style-type: none"> •Voorstelronde, ca. 10 minuten •Demonstratie casus 1, ca. 20 minuten •Vragen beoordelingsteam casus 1, ca 5 minuten •Demonstratie casus 2, ca. 15 minuten •Vragen beoordelingsteam casus 2, ca 5 minuten •Demonstratie casus 3, ca. 15 minuten •Vragen beoordelingsteam casus 3, ca 5 minuten

41	Bijlage F - GIBIT - Artikel 11.8	1. Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS index zakelijke dienstverlening, CAO lonen per maand, inclusief bijzondere beloningen, SBI 2008: M – N, versie huidige cijfers, dan wel, in geval van wijziging ervan, de daaraan meest vergelijkbare index. De peildatum voor de vaststelling is op 15 augustus van het lopende jaar waarbij de maanden juni van het voorafgaande jaar en juni van het lopende jaar met elkaar worden vergeleken. Hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord?	Het is voor aanbestedende dienst onduidelijk welke index u precies bedoelt. Wij verzoeken u voor de 2e Nvl een link toe te voegen naar het CBS indexcijfer. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met indexatie per 15 augustus van een lopend jaar. Zie verder het antwoord op vraag 46.
42	Bijlage F_GIBIT - Artikel 11.8	2. Het kan voorkomen dat inschrijver de tarieven moet aanpassen door kostenverhogende omstandigheden die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van aanbestedende dienst zelf. Daarom zou inschrijver graag willen toevoegen dat het inschrijver is toegestaan om (naast jaarlijkse indexatie) in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal inschrijver uiteraard voorafgaand aan het in rekening brengen van de verhoging aan aanbestedende dienst melden. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Indexatie wordt toegepast conform artikel 8.3 van de Overeenkomst. Daarnaast is onduidelijk wat u precies met bovenmatig datagebruik bedoelt en is Aanbestedende dienst van mening dat u als potentieel Leverancier juist verstand heeft van wat het datagebruik is bij uw oplossing.
43	Bijlage F_GIBIT - Artikel 23	"M.b.t. artikel 23 GIBIT 1. Inschrijver zal in het kader van de Overeenkomst SaaS leveren, waarop hetgeen opgenomen onder artikel 23 niet van toepassing is. Is aanbestedende dienst het hiermee eens? Zo niet, waarom niet? 2. Zo nee, kan aanbestedende dienst bevestigen dat een verzoek tot vervanging van personeel in goed overleg zal worden afgestemd? De arbeidsmarkt binnen ICT kent op het moment namelijk flinke krapte. Uiteraard zullen wij ervoor zorgen dat er geschikte medewerkers voor de opdracht worden ingezet. En indien vervanging op redelijke gronden wordt verlangd, zullen wij daaraan uiteraard ook meewerken. Met vervanging kan dan echter enige tijd zijn gemoeid, temeer als er qua deskundigheid, opleiding en ervaring een gelijkwaardige medewerker moet worden ingezet."	1) Niet akkoord. Artikel 23 ziet op vervanging van personeel. Dit artikel kan bijvoorbeeld ook betrekking hebben op een accountmanager. 2) Zie het antwoord op vraag 13.
44	Bijlage 5_Conceptovereenkomst - Artikel 6	Dit betreft enkel de Updates en Upgrades die binnen de scope vallen van hetgeen is overeengekomen. Implementatie van Updates en Upgrades die buiten de scope vallen van hetgeen is overeengekomen en op verzoek van Opdrachtgever worden geïmplementeerd, zullen niet kosteloos worden verzorgd. Dit zal geschieden tegen een nader overeen te komen vergoeding dan wel, bij gebreke daarvan, tegen de reguliere tarieven van Leverancier. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om, voor de volledigheid, dit artikel aan te passen op een wijze waarbij het voornoemde hierin zal worden verwerkt. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Updates en Upgrades die u uitvoert omdat deze volgens u nodig zijn dan wel bijvoorbeeld functionaliteiten worden uitgebreid voor alle klanten, gaat Aanbestedende dienst niet apart voor betalen.
45	Bijlage 5_Conceptovereenkomst - Artikel 8.3	Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS voor de zakelijke dienstverlening, hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord?	Zie het antwoord op vraag 41.
46	Bijlage 5_Conceptovereenkomst - Artikel 8.3	Inschrijver stelt voor om jaarlijks per 1 januari de overeengekomen prijzen te indexeren, omdat zij dit bij al haar klanten aan het begin van het jaar doet. Dat wil zeggen voor het eerst per 1 januari 2027. Is dit akkoord?	Niet akkoord. Opdrachtgever houdt vast aan artikel 8.3 van de concept Overeenkomst.

47	Aanbestedingsdocument - Pagina 6, Scope	<p>Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat Aanbestedende dienst concreet voor wensen en verwachtingen van heeft met betrekking tot het uitvoeren van de salarisverwerking zoals genoemd in de scope van de dienst. In het geheel geïntegreerde e-HRM systeem van Inschrijver is de salarisberekening een proces van de selfservice omgeving voor de managers en medewerkers. Daarnaast wordt het nieuwe e-HRM systeem als SaaS geleverd. Het is hierdoor voor de aanbestedende dienst heel makkelijk om zelf de salarisverwerking en concepten uit te voeren. Door het geheel geautomatiseerde en gedigitaliseerde systeem dat Inschrijver levert, is de salarisverwerking nog slechts een druk op de knop. Bovendien scheelt dit Aanbestedende dienst veel overbodige kosten en levert het een geheel zelfstandige organisatie op. Het systeem van Inschrijver verwerkt alle mutaties dus geheel digitaal. Het is daarna voor uw salarisadministrateur een druk op de knop om een output voor de salarisstroken, jaaropgaves, betaalbestanden, etc. te krijgen. Dit kan geheel zonder tussenkomst van een medewerker van Inschrijver. Daarnaast is Inschrijver verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de functionaliteiten in het systeem op basis van actuele wet- en regelgeving, inclusief de beschreven cao's. De basis voor de salarisverwerking is hierdoor altijd geactualiseerd. Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met de invulling van deze scope van de dienst?</p>	<p>Met het uitvoeren van de salarisverwerking wordt bedoeld de systeemverwerkingen van de salarissen (door het systeem uitgevoerde berekening bruto-netto, het creëren van betaalbestanden, het creëren van digitale salarisstroken en het leveren van verdere output van de verwerkingen). Dit op basis van de door de Aanbestende dienst aangeleverde/in het systeem ingevoerde mutaties op persoons- en organisatiegegevens. De functie van Salarisadministrateur (dus de uitvoering van de salarisadministratie) vervult de Aanbestedende dienst zelf en wordt dus niet uitbesteed</p>
48	Bijlage B Programma van Eisen - Dienstverlening 32	<p>"De Aanbestedende dienst vraagt dat de e-HRM applicatie e-mails kan verzenden vanuit klant-specifieke (sub)domeinen, zoals noreply@hr.bunschoten.nl . Inschrijver merkt op dat de aangeboden oplossing een multitenant SaaS-platform betreft waarin e-mailafzenderdomeinen centraal worden beheerd. Het verzenden van e-mail namens individuele klantdomeinen is in deze architectuur niet uitvoerbaar zonder additionele technische en beveiligingsrisico's, zoals SPF-, DKIM- en DMARC-afhankelijkheden die buiten de beheersscope van Inschrijver vallen.</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat met deze eis wordt bedoeld dat e-mails vanuit de applicatie betrouwbaar en herkenbaar worden verzonden via een door Inschrijver beheerd afzenderadres, bijvoorbeeld een generiek noreply-domein, de afzendernaam en e-mailtekst configurabel zijn, zodat duidelijk is dat de communicatie afkomstig is van de Opdrachtgever en dat het verzenden vanuit klant-specifieke (sub)domeinen niet vereist is binnen de scope van deze SaaS-oplossing?</p> <p>Deze verduidelijking is nodig om de e-mailfunctionaliteit op een veilige en uitvoerbare wijze in te richten binnen een multitenant SaaS-platform."</p>	<p>Het heeft onze voorkeur om te verzenden vanuit het klantdomein. Echter is het geen eis.</p>

49	Bijlage B Programma van Eisen - Salaris/TWK en correcties 81	<p>"De Aanbestedende dienst vraagt dat correcties van loonaangiften over afgesloten jaren tot vijf jaar terug worden ondersteund, inclusief automatische uitwisseling van herziende gegevens met Belastingdienst, UWV, ABP en Loyalis, en de mogelijkheid om jaaropgaven opnieuw te genereren. Inschrijver merkt op dat binnen de huidige wet- en regelgeving de uitvraag- en correctieprocessen bij uitvoeringsinstanties zoals de Belastingdienst en UWV zijn gericht op correcties binnen het voorgaande boekjaar, en dat de aanvullende ketenondersteuning voor correcties over meerdere jaren beperkt of niet beschikbaar is.</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de eis betrekking heeft op het corrigeren van loongegevens binnen het voorgaande afgesloten boekjaar, conform de standaardprocessen van de loonaangifteketen?</p> <p>Dat correcties over meerdere jaren alleen kunnen worden uitgevoerd wanneer deze door de ketenpartijen (Belastingdienst, UWV, pensioenfondsen) daadwerkelijk worden ondersteund; en het opnieuw genereren van jaaropgaven mogelijk is voor zover de betreffende gegevens binnen de beschikbare correctietermijnen van de keten vallen?</p> <p>Deze verduidelijking is nodig om de reikwijdte van de correctiefunctie af te stemmen op wat wettelijk en technisch uitvoerbaar is binnen de loonaangifteketen."</p>	<p>De Aanbestedende dienst kan ten eerste inderdaad bevestigen dat eis 81 betrekking heeft op het corrigeren van loongegevens binnen het voorgaande afgesloten boekjaar, conform de standaardprocessen van de loonaangifte-keten.</p> <p>Ten aanzien van het tweede deel van uw vraag ("Dat correcties over... van de keten vallen?"): Ja, dat kan de Aanbestedende dienst bevestigen. Echter, de Inschrijver dient op grond van eis 81 dit proces te ondersteunen wanneer andere ketenpartijen om een correctie verzoeken (de Belastingdienst kan tot vijf jaar terug correcties opleggen).</p>
50	Bijlage B Programma van Eisen - Privacy & Beveiliging 217	<p>"De Aanbestedende dienst vraagt dat de e-HRM applicatie in staat moet zijn om aan alle BIO2-maatregelen invulling te geven, en dat eventuele risico's die uit een BIO-baseline toets naar voren komen zonder meerkosten moeten worden gemitigeerd. Inschrijver merkt op dat de BIO-maatregelen een combinatie betreffen van technische maatregelen, procesmaatregelen en organisatorische maatregelen, waarvan een belangrijk deel ligt bij de Opdrachtgever zelf (zoals fysieke beveiliging, interne procedures, rollen/autorisatiemanagement en governance).</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de verplichting van Inschrijver uitsluitend betrekking heeft op de technische en applicatieve maatregelen binnen de SaaS-omgeving die door Inschrijver kunnen worden beïnvloed; 2. BIO-maatregelen die betrekking hebben op de organisatie, processen, fysieke beveiliging of interne inrichting van de Opdrachtgever buiten de scope van de SaaS-leverancier vallen; 3. "zonder meerkosten mitigeren" uitsluitend ziet op maatregelen die reeds binnen de standaard SaaS-dienstverlening vallen, en niet op aanvullende functionaliteit, maatwerk of klantspecifieke inrichting; en 4. de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk blijft voor het invullen van de BIO-maatregelen die binnen de eigen organisatie en beheerprocessen moeten worden uitgevoerd? <p>Deze verduidelijking is noodzakelijk om de reikwijdte van de BIO2-verplichtingen op een uitvoerbare wijze af te stemmen binnen een multitenant SaaS-platform."</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Akkoord 2) Akkoord 3) Akkoord 4) Akkoord
51	Bijlage B Programma van Eisen - Dienstverlening 31	<p>Kunt u verduidelijken of met "binnen 1 werkdag starten" bedoeld wordt dat wij het projectteam formeel introduceren en afstemmen, of dat wij direct configuratie- en migratieactiviteiten moeten uitvoeren?</p>	<p>Dit betreft de eerste te nemen stappen in de implementatie; kennismaken, samen met de Aanbestedende dienst afstemmen ten aanzien van het gezamenlijke implementatieplan en het alvast inplannen van workshops en sessies</p>

52	Bijlage B Programma van Eisen - "Salaris/TWK en correcties 80"	Kunt u verduidelijken of automatische uitwisseling van TWK-correcties met UWV verplicht is, aangezien deze gegevensuitwisseling in de praktijk via Digipoort (Belastingdienst) verloopt?	TWK-correcties met UWV is geen verplichting. Onze gegevensuitwisseling verloopt via Digipoort (Belastingdienst)
53	"Bijlage H Koppelingen en gegevensleveringen Bunschoten / Bijlage H Koppelingen en gegevensleveringen Putten" - Topdesk	<p>"De Aanbestedende dienst vraagt dat de e-HRM oplossing wordt gekoppeld met Topdesk. Inschrijver levert hiervoor een standaard IM-API waarmee gegevens volgens een open en gedocumenteerde structuur kunnen worden uitgewisseld. Voor de daadwerkelijke integratie met Topdesk is een connector of integratielaag nodig die door een derde partij wordt geleverd, zoals de reeds beschikbare standaardconnector van Scope4Mation.</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor het afnemen, configureren en onderhouden van de benodigde connector tussen Youforce en Topdesk; een derde partij (zoals Scope4Mation of een andere integratiepartner naar keuze) door de Opdrachtgever wordt ingeschakeld voor het realiseren van deze koppeling; en de rol van Inschrijver beperkt blijft tot het beschikbaar stellen en ondersteunen van de standaard IAM-API, inclusief documentatie en testmogelijkheden?</p> <p>Deze verduidelijking is nodig om de verantwoordelijkheidsverdeling rondom de Topdesk-integratie helder en uitvoerbaar te maken."</p>	Akkoord
54	Aanbestedingsdocument - pagina 5 en 6	<p>Beide gemeenten krijgen afzonderlijke contracten én twee aparte omgevingen.</p> <p>Kunt u verduidelijken welke onderdelen u gezamenlijk wilt implementeren, welke onderdelen per gemeente afzonderlijk, en of u een identieke inrichting nastreeft of alleen "waar mogelijk samen optrekken"?</p>	Het voornemen van de Opdrachtgevers is om zoveel als mogelijk samen op te trekken. Bunschoten en Putten hebben voor beide omgevingen 1 (dezelfde) applicatiebeheerder.
55	Aanbestedingsdocument - pagina 5 en 6	Aanbestedende dienst geeft aan dat zij twee losse databases en omgevingen willen hanteren. Inschrijver heeft de mogelijkheid om eenvoudig en voordelig twee entiteiten in één omgeving te plaatsen (multi-tenant) waardoor een functioneel beheerder maar één keer werkzaamheden hoeft uit te voeren. Dat maakt het beheer beheersbaarder. Staat aanbestedende dienst er voor open om toch voor een multi-tenant omgeving te kiezen? Zo nee, waarom niet?	Nee, wij staan niet open voor een multi-tenant oplossing. Er is op dit moment geen juridische regeling tussen de 2 gemeenten. Beide gemeenten willen een eigen omgeving.
56	Bijlage E Prijzenblad - 2. Structurele kosten	Inschrijver hanteert een prijs per medewerker per jaar voor het beschikbaar stellen van software incl. salarisverwerking, onderhoud en servicedienstverlening. Inschrijver ziet verschillende aantallen bij E-HRM en salarisverwerking. Welke aantallen moeten gehanteerd worden per organisatie? Tevens zien wij afwijkende periodes, kunt u deze afwijkende periodes verklaren? Is aanbestedende dienst bereid om hierop het prijzenblad aan te passen? Zo nee, waarom niet?	<p>Beide periodes moeten ingevuld worden. Het verschil zit 'm in het aantal maanden van de licenties/verloningen. De 52 maanden bij salarisverwerking komt voort uit de gedachten van een 13de run. Dus 13 periodes per jaar x 4 = 52 maanden. En de licenties is 4 jaar x 12 maanden = 48 maanden.</p> <p>Inschrijver dient beide aantallen op de prijzenbladen ingevuld te worden voor de inschrijving.</p> <p>Aanbestedende dienst past het prijzenblad niet aan op basis van de afwijkende periodes en verschillende aantallen.</p>
57	Bijlage E Prijzenblad - 3. Koppelingen	Inschrijver hanteert geen terugkerende jaarlijkse kosten voor koppelingen. Dit is onderdeel van de vaste prijs voor de software. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dat wij 0 euro of "nvt" invullen op het prijzenblad?	Graag in dat geval 0,00 Euro invullen, zie ook het antwoord op vraag 31.

58	Bijlage E Prijzenblad - Training professionele gebruikers	Aanbestedende dienst geeft op het prijzenblad Training voor professionals in meervoud aan, maar er hoeft maar één persoon per organisatie getraind te worden. Is het reëel dat er maar één professionele gebruiker per organisatie getraind gaat worden? Inschrijver heeft specifieke trainingen voor de Salarisadministrateur en de Functioneel Beheerder. Is aanbestedende dienst bereid om dit uit te splitsen op het prijzenblad?	In het pve (eis 9) staan de professionals genoemd waar training voor geregeld moet worden. Dit zijn de professionals voor Putten en Bunschoten samen (Bunschoten SA en PA, Putten, FB, SA en PA). Graag een totaalprijs opleidingen per gemeente. Aanbestedende dienst past het prijzenblad niet aan.
59	Digitaal Personeelsdossier 114	Wat bedoelt aanbestedende dienst met "geautoriseerde personen? Bedoelt aanbestedende dienst met deze eis dat autorisatiebeheer in het personeelsdossier op document niveau plaatstvindt zodat gewaarborgd wordt dat deze alleen toegankelijk zijn voor personen voor wie de toegang tot deze gegevens (echt) noodzakelijk is? Zo niet, dan kan het bijvoorbeeld zijn dat een bestuurder uiteindelijk in elk dossier van elke medewerker kan komen. Hoe kijkt aanbestedende dienst hiernaar?	Nee, eis 114 gaat over welke gebruikers worden geautoriseerd om documenten (buiten flows om) toe te voegen aan het digitale personeelsdossier. Dit zullen waarschijnlijk gebruikers van de afdeling HR zijn, maar dat zal worden bepaald tijdens de implementatie.
60	Salaris/TWK en correcties 82	Een terugwerkende kracht mutatie over de jaargrens kan betrekking hebben op meerdere maanden en bijbehorende salarisstroken. Eist aanbestedende dienst dat deze herberekening op één cumulatieve salarisstrook terug is te zien, in plaats van een veelvoud aan nieuwe salarisstroken?	Het is geen eis voor de Aanbestedende dienst dat deze herberekening op één cumulatieve salarisstrook wordt getoond, als de correctie met terugwerkende kracht over de jaargrens maar correct verwerkt worden (loon-in methodiek).
61	Digitaal Personeelsdossier 111	kan AD bevestigen dat bij eventuele aanpassingen dit geen gevolgen/ consequenties heeft voor ondersteuning/support en dus zonder extra kosten?	Ja dat bevestigen wij
62	Algemeen 14	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat indien aanbestedende dienst aanpassingen doorvoert op templates in workflows en dus afwijkt van de standaard dat support hierop wel geleverd blijft worden, zonder aanvullende/extra kosten voor onderhoud?	Ja dat bevestigen wij
63	Algemeen 2	Eis 2 stelt dat de Inschrijver verantwoordelijk is voor het e-HRM systeem dat ten alle tijde actueel is ingericht conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Kan de aanbestedende dienst aangeven wat zij hier precies onder verstaan en van inschrijver verwacht? Betekent dit dat de inschrijver altijd verantwoordelijk is voor de uitvoering van CAO wijzigingen en releases, zonder aanvullende kosten voor aanbestedende dienst?	Ja dat bevestigen wij
64	Talentmanagement 187	Bedoelt aanbestedende dienst hiermee dat een medewerker meerdere van zijn collega's en/of externen tegelijkertijd om feedback kan vragen?	Ja dat bevestigen wij
65	Opleidingsmanagement 191	Bedoelt aanbestedende dienst dat het talentmanagement gekoppeld dient te worden aan het opleidingsmanagement? Dan kan een medewerker vanuit één plek een persoonlijk leeraanbod krijgen dat aansluit bij de uitkomst is vanuit de gesprekscyclus?	Nee dat bedoelen wij niet. Vanuit opleidingsmanagement moet in ieder geval de mogelijkheid zijn om opleidingen te registreren, inclusief signalering bij aflopen van een certificaat/opleiding.

Bijlage:
- Bijlage E Prijzenblad Nvl 2