

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad 4.4.6creditrating	<p>Inschrijver constateert dat in de aanbestedingsstukken wordt verlangd dat een creditratingrapport wordt overgelegd. Inschrijver verzoekt deze eis te laten vervallen en in lijn met andere aanbestedingen te vervangen door een recente verklaring van de accountant waaruit de financiële gezondheid en continuïteit van Inschrijver blijkt.</p> <p>Kunt u bevestigen dat een door een (register)accountant opgestelde verklaring inzake de financiële positie van Inschrijver wordt geaccepteerd als alternatief en dat de eis tot het overleggen van een creditratingrapport daarmee komt te vervallen?</p>	<p>Aanbestedende dienst is akkoord met een recente verklaring van de accountant waaruit de financiële gezondheid en continuïteit van Inschrijver blijkt.</p>
2	Programma van Eisen12.4Levering na DOA	<p>Inschrijver begrijpt dat de Aanbestedende Dienst stelt dat ingeval van een DOA binnen één werkdag een nieuw apparaat geleverd dient te zijn. Inschrijver acht het niet in alle gevallen haalbaar om aan deze termijn te voldoen, aangezien dit onder meer afhankelijk is van het type apparaat, de specifieke configuratie en de beschikbaarheid bij de fabrikant/leverancier.</p> <p>Graag verzoekt Inschrijver de eis zodanig aan te passen dat in geval van een DOA partijen in overleg treden om in redelijkheid een passende oplossing en levertijd af te stemmen. Kunt u bevestigen dat u bereid bent de eis in deze zin te wijzigen?</p>	<p>Aanbestedende dienst past het aan naar maximaal twee werkdagen.</p> <p>Aanbestedende dienst heeft in zeer kleine mate, nihil te noemen, te maken met specifieke configuraties. De devices en randapparatuur zijn over het algemeen standaard configuraties.</p>
3	Programma van Eisen12.3Levertijd	<p>Inschrijver merkt op dat, om de door u gewenste levertijden structureel te kunnen borgen, maxima moeten worden gesteld aan het aantal te leveren apparaten per week. Zonder dergelijke bandbreedtes (bijvoorbeeld week A dagelijks 1 laptop en week B dagelijks 10 laptops) kan Inschrijver geen adequate voorraadpositie innemen.</p> <p>1. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om in overleg met u maximale aantallen te definiëren voor het aantal te leveren apparaten per week, zodat Inschrijver hierop zijn voorraad en processen kan inrichten?</p> <p>2. Kunt u tevens bevestigen dat het tweewekelijkse operationeel overleg gebruikt mag worden om een forecast voor (bijvoorbeeld) de komende maand af te stemmen en waar nodig bij te stellen, zodat de gevraagde levertijden haalbaar blijven?</p>	<p>Aanbestedende dienst past het aan naar maximaal twee werkdagen.</p> <p>Aanbestedende dienst heeft in zeer kleine mate, nihil te noemen, te maken met specifieke configuraties. De devices en randapparatuur zijn over het algemeen standaard configuraties.</p>
4	Programma van Eisen10.1Uitpakken	<p>Inschrijver begrijpt dat in de huidige omschrijving wordt uitgegaan van het uitpakken van apparatuur op locatie van de Aanbestedende Dienst. In het kader van efficiëntie en duurzaamheid geeft Inschrijver er de voorkeur aan om apparatuur verpakkingsarm te leveren in plaats van deze op uw locatie uit te pakken. Uiteraard waarborgt Inschrijver dat de apparatuur onbeschadigd en in nieuwstaat wordt geleverd.</p> <p>Kunt u bevestigen dat het Inschrijver is toegestaan om apparatuur verpakkingsarm te leveren, mits de apparatuur voldoet aan alle gestelde kwaliteitseisen en zonder beschadigingen wordt aangeboden?</p>	<p>Aanbestedende dienst stemt in met het verzoek tot verpakkingsarm leveren, mits deze in nieuwstaat, onbeschadigd en conform alle kwaliteitseisen wordt aangeboden. In gevallen waarin serienummerregistratie noodzakelijk is, wenst de Aanbestedende dienst dat de verpakkingen voorzien zijn van QR-/barcodes. Bij bulk bestellingen kan de aanbestedende dienst op basis van een sjabloon ook de benodigde serienummers verwerken.</p>
5	Programma van Eisen10.1Images	<p>Inschrijver leidt uit de specificaties onder het kopje "Buiten scope" zoals omschreven op pagina 8 van de Leidraad af dat het maken van een nieuwe image tot de verantwoordelijkheid van de Aanbestedende Dienst behoort en derhalve niet binnen de scope van deze opdracht valt.</p> <p>Kunt u bevestigen dat deze interpretatie juist is en dat het (laten) maken van een nieuwe image niet tot de verplichtingen van Inschrijver binnen deze opdracht behoort?</p>	<p>Deze aanname is correct.</p>
6	Programma van eisen8.13Kritieke componenten	<p>Inschrijver merkt op dat bij sommige merken smartphones en tablets (bijvoorbeeld Apple) bepaalde kritieke componenten, zoals aanraakschermen, uitsluitend mogen worden vervangen door daartoe gekwalificeerde en/of geautoriseerde medewerkers/servicepartners van de fabrikant. In dergelijke gevallen worden reparatie-instructies door de fabrikant niet vrijgegeven, waardoor Inschrijver deze niet kan verstrekken.</p> <p>Kunt u bevestigen dat voor deze merken wordt geaccepteerd dat Inschrijver voldoet aan de betreffende eis door gebruik te maken van gekwalificeerde/geautoriseerde servicepartners, en dat het niet kunnen verstrekken van reparatie-instructies in deze gevallen niet als afwijking op de eis wordt aangemerkt?</p>	<p>De Aanbestedende dienst bevestigt dat voor merken waarbij kritieke componenten uitsluitend mogen worden vervangen door gekwalificeerde of geautoriseerde servicepartners, het inschakelen van deze servicepartners is toegestaan.</p> <p>Het niet kunnen uitvoeren van reparaties vanwege de door de fabrikant opgelegde beperkingen wordt in deze gevallen niet als een afwijking op de eis aangemerkt.</p>
7	Programma van eisen8.7Vervanging componenten	<p>Inschrijver merkt op dat bij sommige merken smartphones en tablets (bijvoorbeeld Apple) bepaalde componenten, zoals geheugen, uitsluitend vervangen mogen worden door daartoe gekwalificeerde en/of geautoriseerde medewerkers/servicepartners van de fabrikant.</p> <p>Kunt u bevestigen dat Inschrijver voor deze merken gebruik mag maken van dergelijke gekwalificeerde medewerkers/geautoriseerde servicepartners en dat dit wordt aangemerkt als het voldoen aan de betreffende eis?</p>	<p>De Aanbestedende dienst bevestigt dat voor merken waarbij componenten, zoals geheugen, uitsluitend mogen worden vervangen door gekwalificeerde medewerkers en/of geautoriseerde servicepartners van de fabrikant, het inschakelen van deze partij wordt beschouwd als het voldoen aan de betreffende eis.</p>
8	Programma van Eisen7.6Goedkeuring	<p>Inschrijver begrijpt dat de betreffende eis ziet op de formele verslaglegging en goedkeuring van overlegmomenten. Inschrijver wenst deze eis uitsluitend van toepassing te laten zijn op de verslaglegging van het tactisch en strategisch overleg. Voor het operationeel overleg zijn de lijnen in de praktijk kort en acht Inschrijver een formeel goedkeuringsproces uwerzijds niet noodzakelijk.</p> <p>Kunt u bevestigen dat de genoemde eis uitsluitend van toepassing hoeft te zijn op het tactisch en strategisch overleg, en dat voor het operationeel overleg kan worden volstaan zonder formeel goedkeuringsproces van uw zijde?</p>	<p>Goedkeuring ten aanzien van operationele overleggen is niet noodzakelijk. Wel dient er verslaglegging plaats te vinden van de operationele overleggen.</p>

9	Programma van Eisen7.5Verlaglegging	<p>U geeft aan dat er een operationeel overleg zal plaatsvinden. Onze vraag is of voor dit overleg kan worden volstaan met uitsluitend een actie- en besluitenlijst. In onze ervaring is dit bij een goed ingeregelde en soepel lopende samenwerking (waar Inschrijver naar streeft) de meest efficiënte werkwijze.</p> <p>Kunt u bevestigen dat deze invulling van het operationeel overleg voor u acceptabel is, of wenst u aanvullende verslaglegging?</p>	<p>Aanbestedende dienst acht het zeer wenselijk om de maandrapportage onderdeel te laten uitmaken van het operationeel overleg, evenals het bespreken van operationele bijzonderheden. Een actie-/besluitenlijst is een logisch onderdeel van het operationeel overleg.</p>
10	Programma van Eisen7.1Overlegstructuur	<p>U geeft aan dat er strategisch overleg plaatsvindt. Wij stellen voor om dit strategisch overleg minimaal eenmaal per jaar vast te leggen. Onze ervaring leert dat, indien de samenwerking eenmaal goed is ingeregeld, deze frequentie volstaat. Uiteraard kunnen beide partijen te allen tijde verzoeken om extra strategisch overleg indien gewenst.</p> <p>Kunt u bevestigen dat u akkoord bent met deze voorgestelde frequentie en werkwijze voor het strategisch overleg</p>	<p>De Aanbestedende dienst gaat akkoord met de voorgestelde frequentie van eenmaal per jaar. Daarbij wenst de aanbestedende dienst de optie te behouden tot aanvraag van aanvullend overleg wanneer daar aanleiding toe is.</p>
11	Programma van Eisen7.1 / 7.2Overlegstructuur	<p>U geeft aan dat er eens per twee weken een operationeel overleg dient plaats te vinden. Wij hebben hierover twee vragen:</p> <p>1. In onze dienstverlening verstrekken wij uitgebreide schriftelijke rapportages in de regel per kwartaal. Tijdens het tweewekelijkse operationeel overleg voorzien wij in korte overzichten van lopende offertes, orders en recent uitgeleverde orders. Is deze werkwijze in lijn met uw verwachtingen ten aanzien van de invulling van het operationeel overleg, of verwacht u per overleg aanvullende of uitgebreidere rapportages?</p> <p>2. Ten aanzien van lifecycle management merken wij op dat wij dit onderwerp normaliter op tactisch niveau bespreken, omdat wij daarbij maanden vooruitkijken naar mogelijke modelwijzigingen. In het operationeel overleg bespreken wij met name de praktische wijzigingen die reeds maanden van tevoren zijn gepland. Kunt u bevestigen of deze rolverdeling tussen tactisch en operationeel overleg aansluit bij uw visie, of heeft u een andere invulling voor ogen?</p>	<p>1.) De aanbestedende dienst bevestigt dat de voorgestelde invulling van het tweewekelijks overleg in lijn is met de werkwijze. Indien nodig is zal tijdens het operationeel overleg de standaard maandrapportage worden behandeld.</p> <p>2.) Ten aanzien van lifecycle management bevestigt de Aanbestedende dienst dat het onderwerp primair op tactisch niveau wordt besproken. Daarbij worden in het operationeel overleg de praktische wijzigingen die gepland zijn behandeld. Deze rolverdeling sluit aan bij de visie van de Aanbestedende dienst.</p>
12	Prijzenblad. 1 Smartphones	<p>Wenst AD ook een beschermhoesje en screenprotector voor de smartphones? Zo ja, graag als aparte regel uitvragen in het Prijzenblad.</p>	<p>Screenprotector en hoesje staan reeds op het prijzenblad. Eén van de diensten is het feit dat de opdrachtnemer de screenprotector op de smartphones aanbrengt. Een screenprotector en beschermhoesje zijn inderdaad onderdeel van het 'smartphonepakket'.</p>
13	Prijzenblad. 1 Laptops	<p>De uitgevraagde laptops zijn End Of Life. Dit is tegenstrijdig met PvE 9.2 waarin u stelt dat de geleverde hardware minimaal 6 maanden leverbaar moet zijn. Wij verzoeken u om de laatste generatie vergelijkbare modellen toe te voegen aan het Prijzenblad.</p>	<p>Aanbestedende dienst is akkoord en vraagt het volgende uit voor de laptops:</p> <p>Specificaties van de vervanging van de HP Elitebook X360:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Touchscreen - Simkaart slot aan zijkant laptop - 16GB werkgeheugen, met mogelijkheid uitbreiden (2 slots) - 512GB SSD - Windows Hello Gezichtsherkenning of vingerafdrukscanner - I 5 processor - 12 cores - HDMI poort - 2 USB A poorten - 2 of meer USB C poorten - Ethernet poort <p>Specificaties van de vervanger van de HP ProBook 460/ Elitebook 640:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Simkaart slot aan zijkant laptop - 16GB werkgeheugen, met mogelijkheid uitbreiden (2 slots) - 512GB SSD - Windows Hello Gezichtsherkenning of vingerafdrukscanner - I 5 processor - 12 cores - HDMI poort - 2 USB A poorten - 2 of meer USB C poorten - Ethernet poort <p>Aanbestedende dienst zal deze specificaties na de tweede Nota van</p>
14	Aanbestedingsleidraad p.153.5 Planning	<p>Uiterste datum van inschrijving is vastgesteld op 9 januari 2026. Dit valt net na de kerst- en vakantieperiode. Ook bij Inschrijver is sprake van een verlaagde bezetting in personeel en middelen. Inschrijver verzoekt AD om die reden om de uiterste datum van inschrijving één week op te schuiven naar 16 januari 2026. Graag uw akkoord.</p>	<p>De Aanbestedende dienst gaat akkoord met het verlengen van de inschrijftermijn, mits de Inschrijver kan garanderen dat de volledige implementatie op 1 april 2026 gerealiseerd is.</p>
15	Aanbestedingsleidraad p.11Social Return	<p>Het is van belang dat de inzet van social return proportioneel is, gezien de waarde van de opdracht en het type werk of dienst. Pianoo stelt: "Bij leveringen wordt social return nagenoeg niet toegepast. De reden hiervoor is dat de directe arbeidscomponent bij een overheidsopdracht voor leveringen vaak een stuk kleiner is." Onderhavige opdracht bestaat voor meer dan 95% van de waarde uit leveringen en voor minder dan 5% uit dienstverlening. De eis om vervolgens 3% van de omzet terug te voeren naar social return vindt Inschrijver derhalve disproportioneel. Verzoek is om deze eis terug te brengen naar 1% van de omzet. Graag uw akkoord.</p>	<p>De Aanbestedende dienst onderschrijft het belang van social return, en de proportionele toepassing hiervan. Gezien het karakter van de opdracht, waarbij het grotendeels bestaat uit leveringen, laat de Aanbestedende dienst de social return eis vervallen.</p>

16	Prijsblad	U vraagt een monitor 24 inch / 27 inch uit zonder verdere specificaties. Het is inschrijver niet duidelijk wat zij nu moet aanbieden. Wij verzoeken u dan ook nadere specificaties te verstrekken waar de monitor aan moet voldoen. Gaat u hiermee akkoord?	<p>Aanbestedende dienst vraagt de volgende specificaties voor monitoren:</p> <p>Eisen voor 24 inch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1920 x 1200 Pixels - In hoogte verstelbaar - Kantelbaar - Minimaal 1 HDMI poort - Ingebouwde USB C hub minimaal 65w (of hoger?) Voor opladen laptop (power delivery) - RJ45 aansluiting (USB A 2x + USB C minimaal) <p>Eisen voor 27 inch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2560 x 1 440 Pixels - In hoogte verstelbaar - Kantelbaar - Usb-C dock (met power delivery minimaal 65w) (USB A 2x + USB C minimaal) - RJ-45 poort - Verversingssnelheid minimaal 60HZ, liever 100 HZ - Minimaal HDR10 <p>Aanbestedende dienst zal deze specificaties na de tweede Nota van inlichtingen opnemen in het Prijsblad</p>
17	Prijsblad	U vraagt de Samsung Galaxy S24 uit. Deze is met de naderende komst van de S26 End of Sale verklaart en voorraden worden niet meer aangevuld. Wij verzoeken u de S25 EE uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met het verzoek om de Samsung Galaxy S25 EE uit te vragen.
18	Prijsblad	U vraagt in regel 41 en 42 een lader uit voor een HP Laptop. Is onze aanname correct dat in regel 43 ook een lader wordt uitgevraagd? Zo ja, verzoeken wij u een generieke lader voor alle types laptops uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat in regel 43, eveneens als regel 41 en 42 van het prijzenblad, een lader wordt uitgevraagd. Hierbij is de Aanbestedende dienst akkoord met het voorstel om een generieke lader te uit te vragen voor alle typen laptops.
19	Prijsblad	U vraagt drie laptops uit die inmiddels End of Life zijn. Wij verzoeken u de laptops functioneel uit te vragen op basis van vastgestelde specificaties. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 13
20	PvE - Eis 3.5	U eist dat opdrachtnemer binnen 2 werkdagen op een verzoek van een offerte de offerte uitbrengt. Bij complexe uitvragen en/of CTO's/BTO's is dit niet haalbaar. Wij verzoeken u dan ook de reactietermijn op offerteaanvragen afhankelijk te maken van de complexiteit van de aanvraag. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.	Aanbestdende dienst gaat niet akkoord. De standaardtermijn voor een offerte is inderdaad maximaal 2 werkdagen. Gezien het vaak om standaard apparatuur gaat, mocht het voorkomen dat het om een complexe uitvraag gaat, dan bestaat de flexibiliteit om hier vanaf te wijken.
21	Social Return	U eist een social return verplichting van 3% op de gehele opdrachtwaarde. Wij willen u erop wijzen dat dit bij arbeidsextensieve opdrachten, waar de waarde met name in de te leveren producten zit, disproportioneel is. Wij verzoeken u dan ook de SROI verplichting van 3% op de arbeidscomponent te baseren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.	Zie antwoord op vraag 15.
22	Aanbestedingsleidraad	2.2.3 gewenste situatie - beheer binnen intune a) Is onze aanname correct dat opdrachtnemer de benodigde rechten krijgt binnen uw Intune omgeving? b) Wat verstaat u onder "het uitvoeren van troubleshooting bij problemen" en wie kan deze problemen aankaarten?	<p>a.) Het beheer binnen intune wordt ingericht als gedeeld beheer. Hierbij is de aanbestedende dienst primair verantwoordelijk voor de Intune-omgeving. De opdrachtnemer ontvangt de benodigde rechten om de voor hen relevante werkzaamheden uit te voeren, zoals het swap-proces voor de medewerkers.</p> <p>b.) De Aanbestedende dienst voert hoofdzakelijk zelfstandig de troubleshooting uit, maar staat open voor de expertise van opdrachtnemer.</p> <p>De Aanbestedende dienst verstaat onder 'het uitvoeren van troubleshooting' de volgende zaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - foutmeldingen tijdens de autopilot-uitrol van nieuwe apparaten (bijvoorbeeld wanneer een device niet correct wordt uitgerold, terwijl de Intune-configuratie juist staat); - Aanmeldings- of verificatieproblemen van gebruikers op nieuwe apparaten (bijvoorbeeld wanneer een account niet correct wordt geleverd).
23	Graydon rating	Is onze aanname correct dat indien inschrijver beschikt over een Credit Rating B van Creditsade (laag risico) deze voldoet aan de gevraagde kredietwaardigheid?	Zie antwoord vraag 1