



Nota van Inlichtingen bij: Beveiliging opvanglocaties Oekraïense ontheemden
Gepubliceerd onder nummer: HLT 202506 PRJ-2500120
Datum: 21-11-2025

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Selectieleidraad: Criterium 4: Kwaliteitsborging	Hier staat: Eigen opleidingsprogramma of beleid gericht op interculturele sensitiviteit/diversiteit Is het correct dat of het één, of het andere ingediend mag worden ?	Dat is correct.
2	Selectieleidraad: Criterium 4: Kwaliteitsborging	Hier staat: Aanvullend keurmerk of certificering (bijv. PSO-3, WPBR, VEB/CCV) én aantoonbaar toegepast in vergelijkbare context: 5 punten. Hoe dienen Inschrijvers dit aan te tonen? Als u een referentie wens te ontvangen: onze referenten zijn zich niet bewust van de wijze waarop wij onze certificeringen in de praktijk brengen, gezien dit geborgd is in werkwijzen en beleid. Hoe dienen wij dit aan te tonen?	Ten behoeve van selectiecriterium 4 wordt verwezen naar het antwoord op vraag 14.
3	Selectieleidraad: Criterium 4: Kwaliteitsborging	Hier staat: Aanvullend keurmerk of certificering (bijv. PSO-3, WPBR, VEB/CCV) Doelt u met WPBR op de vergunning?	Ja.
4	PvE	Het PvE bevat nog enkele opmerkingen waarvan het onduidelijk is hoe deze gelezen moeten worden. Wij verzoeken u de inschrijvers van een opgeschoond PvE te voorzien.	Een aangepast PvE wordt gepubliceerd met NvI 1.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	PvE 3.1 Algemene kwalificaties en ervaring	In het PvE staat vermeld dat men zowel de grijze pas nodig heeft als een VOG. De screening voor de grijze pas is zwaarder dan die van de VOG. Dit maakt de VOG onnodig. Kunt u bevestigen dat alleen een grijze pas voldoende is? Zo niet, graag uw toelichting.	Voor grijze pas is een VOG nodig. Echter, de VOG kan verouderd zijn en HLT wilt toch - aanvullend - een VOG m.i.v. 2026 voor medewerkers die worden ingezet bij HLT (inclusief verangers)
6	1.8 looptijd overeenkomst	In de leidraad staat in paragraaf 1.8 dat, wanneer er geen gebruik gemaakt wordt van de verleningen, dit 2 maanden van te voren bekend gemaakt wordt. Wij verzoeken u dit aan te passen naar 3 maanden. Dit zodat er voldoende tijd is om de beveiligers elders in te zetten. Graag uw bevestiging van deze wijziging, zo niet graag uw toelichting.	Dit is akkoord
7	Selectieleidraad §2.3 TECHNISCHE EN BEROEPSBEKWAAMHEID / bijlage C	<p>In bijlage C (Referentieformulier) is de mogelijkheid opgenomen om aan te geven op welke selectiecriteria de referentie betrekking heeft, waaronder criterium 4 (Kwaliteitsborging & professionaliteit) en criterium 5 (Responstijd bij incidenten).</p> <p>Wij constateren echter dat in de beoordelingssystematiek deze twee criteria niet direct aan specifieke referenties gekoppeld lijken te worden, zoals bij de overige criteria wel het geval is.</p> <p>Kunt u nader toelichten wat precies wordt bedoeld met de mogelijkheid om criterium 4 en 5 aan te vinken op het referentieformulier?</p>	Ten behoeve van selectie criterium 4 wordt verwezen naar het antwoord op vraag 14. Ten aanzien van selectie criterium 5: dit criterium is inderdaad niet gekoppeld aan een referentie. U dient hier aan te geven hoe lang de reistijd is van de standplaats van uw bedrijf naar de opvanglocaties.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Selectieleidraad 2.3 TECHNISCHE EN BEROEPSBEKWAAMHEID	<p>Criterion 5: In de toelichting bij criterium 5 wordt gevraagd aan te tonen binnen welke tijd "versterking (additionele beveiligers of leidinggevende)" op locatie aanwezig kan zijn in geval van een incident.</p> <p>Wij willen graag verduidelijking over de interpretatie van deze eis.</p> <p>In onze werkwijze worden incidenten 24/7 gecoördineerd vanuit onze eigen gecertificeerde meldkamer. Deze meldkamer reageert direct op binnenkomende meldingen, beoordeelt de urgentie en schakelt onmiddellijk de juiste hulpdienst(en) in (zoals politie, brandweer of ambulance). Indien geen sprake is van een acute dreiging, stuurt de meldkamer direct onze mobiele surveillance aan voor fysieke opvolging.</p> <p>Met andere woorden: wordt de directe meldkamerreactie beschouwd als "responstijd", of ziet u deze eis uitsluitend op de fysieke aanwezigheid van beveiligers/leidinggevendenden op locatie?</p>	Deze eis ziet uitsluitend op de fysieke aanwezigheid van beveiligers/leidinggevendenden op locatie.
9	Selectieleidraad, 3.2.3, Criterium 4	<p>U noemt VEB certificaat. Inschrijver beschikt over het Keurmerk Beveiliging van de Nederlandse Veiligheidsbranche. Een dergelijke certificering zou een minimale eis moeten zijn om te mogen deelnemen aan het traject, geen onderdeel waarmee extra punten te verdienen zijn. Wij verzoeken u dan ook om het Keurmerk Beveiliging van de Nederlandse Veiligheidsbranche (of vergelijkbaar) als eis te hanteren, net zoals u met het geldig ISO 9001:2015 certificaat heeft gedaan. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.
10	Selectieleidraad, 3.2.3, Criterium 4	<p>Hier staat WPBR. Voor het uitvoeren van beveiligingswerkzaamheden is een vergunning conform de WPBR vereis. Dit zou een minimale deelnemingseis moeten zijn en geen onderdeel waarop inschrijvers punten kunnen behalen. Het is immers niet toegestaan in zonder vergunning beveiligingswerkzaamheden uit te voeren. Graag uw bevestiging dat een vergunning een minimale deelnemingseis is en dat het in bezit zijn van een vergunning geen punten oplevert.</p>	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	Selectieleidraad: Criterium 4: Kwaliteitsborging & professionaliteit	<p>Hier staat: Eigen opleidingsprogramma of beleid gericht op interculturele sensitiviteit/diversiteit</p> <p>Indien Inschrijver zowel een eigen opleidingsprogramma als beleid gericht op interculturele sensitiviteit/diversiteit beschikt, kunnen dan 10 punten behaald worden in plaats van 5?</p>	Nee, dit is niet het geval.
12	Bijlage C Referentieverklaring	In dit document dient aangevinkt te worden of de referentie van toepassing is op Criterium 1, 2, 3, 4 of 5. Inschrijver merkt op dat voor Criterium 4 en 5 geen referentie opdrachten ingediend kunnen worden. Kunt u deze criteria verwijderen uit Bijlage C?	Criterium 4 en 5 zijn inderdaad niet gekoppeld aan een referentie. Wij wensen echter wel het referentieformulier te gebruiken om uw antwoord op te vermelden. Voor uw vraag over criterium 4: zie het antwoord op vraag 14. Voor uw vraag over criterium 5: zie het antwoord op vraag 7
13	Selectieleidraad, 3.2.3, Criterium 4	Aanvullend keurmerk of certificering (bijv. PSO-3, WPBR, VEB/CCV). Is het correct dat zowel certificaten op gebied van milieumanagement als kwaliteitsborging aanvullend op een ISO 9001 certificaat als meerwaarde worden gezien?	Nee, alleen aanvullende certificaten gerelateerd aan persoonsbeveiliging worden als meerwaarde gezien.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Selectieleidraad, 3.2.3, Criterium 4	<p>Inschrijvers kunnen extra punten halen als zij over aanvullende keurmerken of certificeringen beschikken en dienen dit aan te tonen in een referentie. Dit is niet logisch. Een certificering is al zelf het bewijs van kwaliteit. Het indienen van een extra referentie zou dubbelop zijn, want de certificerende instantie heeft die toets al uitgevoerd. Het doel van een certificering is juist om opdrachtgevers te ontlasten van die controle. Daarnaast zijn referenties bedoeld voor projecten, niet voor bedrijfskenmerken. Het is dus niet mogelijk om een referentie te geven over het feit dat een certificaat is toegepast. Het vragen van zowel een certificering én een referentie om te bewijzen dat die certificering is toegepast, creëert overbodige administratieve belasting en is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet.</p> <p>Graag uw bevestiging dat het aanleveren van aanvullende kwaliteitscertificaten volstaat om 5 punten te ontvangen. Zo niet, kunt u dit motiveren?</p>	<p>Vragensteller heeft gelijk. Excuses voor het ongemak.</p> <p>(Selectie-) Criterium 4 luidt thans als volgt:</p> <p>"Criterium 4: Kwaliteitsborging & professionaliteit (max. 10 punten) De gegadigde toont aan dat de organisatie beschikt over systemen en certificeringen die de kwaliteit en professionaliteit van de dienstverlening waarborgen. De gegadigde beschikt minstens over een geldig ISO 9001 certificaat (of gelijkwaardig) zoals wordt uitgevraagd in de geschiktheidseisen. -Aanvullend keurmerk of certificering (bijv. PSO-3, WPBR, VEB/CCV): 5 punten. -Egen opleidingsprogramma of beleid gericht op interculturele sensitiviteit/diversiteit: 5 punten."</p>
15	Selectieleidraad, 3.2.3, Criterium 4	Wat bedoelt u met CCV?	De gemeente bedoelt een CCV keurmerk.
16	Selectieleidraad, 3.2.3 TECHNISCHE EN BEROEPSBEKWAAMHEID, Referenties	<p>Algemene bepalingen. Hier staat: "Voor elk selectie criterium dient de gegadigde één of meerdere referentieopdrachten of bewijsstukken aan te leveren met behulp van het bijgevoegde referentieformulier."</p> <p>U spreekt hier over referentieopdrachten óf bewijsstukken. In welke gevallen mogen alleen bewijsstukken worden ingediend in plaats van een referentie?</p>	In geval van criterium 4 en 5.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	Bedrijfsmiddelen	Programma van Eisen. Hst 3, Par 3.4, Eis 4. U geeft aan "(...) Daar waar het voor de uitvoering van werkzaamheden in de functie specifiek op locatie noodzakelijk is, stelt de opdrachtgever bedrijfsmiddelen ter beschikking.". Welke bedrijfsmiddelen stelt u per locatie voor de uitvoering van welke werkzaamheden beschikbaar?	Wij stellen standaard kantoormeubilair ter beschikking voor de door uw medewerkers te gebruiken werkplekken.
18	Partners	Programma van Eisen. Hst 2, Par 2.5, Eis 1. U geeft aan "De beveiliging werkt nauw samen met betrokken partners.". Welke partners zijn dit? Wat is de rol van elke partner? Wat verstaat u per partner onder nauwe samenwerking?	De samenwerkingspartners zijn onder meer; locatiemanagement, welzijnsmedewerkers, tolken, veiligheids- en hulpdiensten, gemeentelijke toezichthouders, BOA's en de afdeling OOV van de gemeente. De samenwerking met deze partners is conform zoals bij andere opvanglocaties.
19	Piketdienst/Meldkamer	Programma van Eisen. Hst 2, Par 2.2, Eis 16. U geeft aan "Tijdens de nachtdienst is er ieder uur telefonisch contact met de piketdienst/meldkamer.". In de Selectieleidraad geeft u bij 3.2.3 aan "Gegadigde dient op het moment van inschrijven te beschikken over een 24/7 bereikbaarheidsdienst of 24/7 meldkamer.". Is de aanname juist dat u met piketdienst/meldkamer verwijst naar de 24/7 bereikbaarheidsdienst of 24/7 meldkamer van de opdrachtnemer? Zo nee, wat bedoelt u wel?	Ja.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Organisatie	<p>Programma van Eisen. Hst 1, Par 2.1, Eisen 6 en 7. U geeft aan "6. Heeft samen met de locatiemanager een signalerende en bemiddelende rol op het gebied van veiligheid en leefbaarheid op de locatie van en voor de bewoners.". En vervolgens "7. Verwijst bij vragen door naar de locatiebeheerder of de operationeel manager.". Verstrek u een organogram (en toelichting) waaruit de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de drie rollen (locatiemanager, locatiebeheerder en operationeel manager) helder blijkt alsook de relatie met de opdrachtnemer duidelijk blijkt?</p>	<p>Nee, dit verstrekken wij niet. Wij overwegen om in de gunningsfase hier nader op in te gaan</p>
21	Beoordelingsteam	<p>Selectieleidraad. Hst 5, Par 5.5, Pag 25. U geeft aan "De inschrijvingen worden op het gunningcriterium kwaliteit beoordeeld door een beoordelingsteam bestaat uit er zake kundige beoordelaars namens de gemeente.". Uit hoeveel leden bestaat uw beoordelingsteam? Wat is de reguliere functie van elk lid en de rol van elk lid in de beoordeling?</p>	<p>Het beoordelingsteam bestaat uit vijf ter zake kundige beoordelaars. Dit zijn onder meer leden uit het Kernteam Ontheemden en Vluchtelingen. Elk lid van het beoordelingsteam heeft tijdens de beoordeling dezelfde rol.</p>

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22	ISO 9001:2015 certificaat, of vergelijkbaar	<p>Selectieleidraad. Hst 3, Par 3.2.3, Pag 19. U geeft aan "Certificaten: (...) Een op moment van inschrijven geldig ISO 9001:2015 certificaat, of vergelijkbaar.". Aan de hand van een actueel Kwaliteits-, Arbeidsomstandigheden- en Milieuhandboek (KAM-handboek) werkt gegadigde gestructureerd, veilig, milieubewust en klantgericht. Het heeft een beleidsverklaring van de directie, beschrijft de processen en de verantwoordelijkheden van betrokken medewerkers en leidinggevenden, bevat toegespitste procedures. Dit KAM-handboek is grotendeels opgebouwd volgens de structuur van ISO 9001 (en bijvoorbeeld ook ISO 14001 voor milieu). Hiermee toont gegadigde aan te werken volgens soortgelijk ISO-principes. Met de strikte geschiktheidseis van een geldig ISO 9001:2015 certificaat zou het aantal gegadigden dan ook ten onrechte worden ingeperkt. Is de aanname derhalve juist dat een actueel Kwaliteits-, Arbeidsomstandigheden- en Milieuhandboek (KAM-handboek) voor de aanbestedende dienst vergelijkbaar is met een geldig ISO 9001:2025 certificaat? En zo nee, wat is uw inhoudelijke argumentatie hiervoor?</p>	<p>Nee, die aanname is niet juist. Althans, niet op dit moment.</p> <p>Paragraaf 3.2.3 van de Selectieleidraad luidt in dit verband namelijk als volgt:</p> <p>"Certificaten Gegadigde (dit geldt ook voor eventuele onderaannemers) dient het volgende document te overleggen met betrekking tot eisen waar de gegadigde aan moet voldoen in het kader van (vak)technische bekwaamheid (het hierna genoemde certificaat dient gedurende de gehele uitvoeringsperiode geldig te zijn); Certificaten: 1. Een op moment van inschrijven geldig ISO 9001:2015 certificaat, of vergelijkbaar"</p> <p>Het is daarmee (dus) aan de gegadigde, en niet aan de aanbestedende dienst, om concreet, bij inschrijving, aan te tonen geschikt te zijn.</p> <p>Wij gaan dus niet bij voorbaat aangeven, wat een invulling is van 'of vergelijkbaar'</p>

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Programma van Eisen	<p>Selectieleidraad. Hst 1, Par 1.5, Pag 7 U geeft aan "Het concept Programma van Eisen (bijlage A) wordt ter informatie verstrekt (...)". Om gegadigden een helder en duidelijk inzicht en overzicht te bieden in de opdracht en te voorkomen dat inschrijvers in de gunningsfase op een andere opdracht inschrijven dan in de gegadigden zich kunnen aanmelden in de selectiefase, verzoeken wij u het programma van eisen in de eerste en uiterlijk de tweede vragenronde van de selectiefase definitief te maken en te verstrekken. Gaat u hiermee akkoord? En zo nee, waarom niet?</p>	Akkoord.