

Nr	Verwijzing naar TenderNed (indien van toepassing)	Documentnaam (indien van toepassing)	Artikel/paragraaf document	Tekst/passage uit document	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1		Bijlage 8.0 Concept Koopovereenkomst GC-IRMS	9. Systeemgarantie	Onverminderd de Garantie van artikel 8 garandeert Leverancier gedurende een periode van in ieder geval 10 jaar na Acceptatie dat de geleverde Apparatuur en Programmatuur naar behoren functioneert binnen het Systeem en daarbij voldoet aan de technische, functionele en operationele Eisen zoals vastgelegd in de Aanbestedingsdocumenten en het PvEW. Indien de Apparatuur of Programmatuur niet naar behoren functioneert binnen het Systeem is Leverancier gehouden conform het bepaalde in dit artikel en artikel 8 te bewerkstelligen dat deze situatie alsnog zonder extra kosten voor UMC intreedt ("Systeemgarantie").	Systeemgarantie	Er wordt momenteel een systeemgarantie zonder enige voorwaarden gevraagd. Daarbij worden mogelijke defecten als gevolg van onjuist gebruik, overspanning of natuurrampen niet uitgesloten. Wij verzoeken daarom om dergelijke uitsluitingen expliciet in de koopovereenkomst op te nemen. Is het mogelijk om deze voorwaarden alsnog te verwerken?	Niet akkoord. Het UMC handelt bij overmachtsituaties conform artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek. Daarnaast wordt verwezen naar artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV), waarin de bepalingen omtrent overmacht zijn geregeld. Indien gedurende de contractperiode sprake is van overmacht aan de zijde van de Inschrijver met betrekking tot de geleverde apparatuur op de locatie van UMC, vervallen gedurende de overmachtsituatie de verplichtingen van de Inschrijver uit hoofde van de systeemgarantie.
2		Bijlage 8.1 Serviceovereenkomst onderhoud GC-IRMS; Bijlage 5.1 Programma van Eisen_GC-IRMS	3.1; 12. Service Plan requirements	Voor curatief onderhoud de volgende responstijden en uitvoeringsafspraken gelden: Initiële responstijd < 8 uur, contact met een ter zake kundig technicus van Leverancier; Remote responstijd voor Software < 8 uur. On-site responstijd voor Hardware en Software < 10 werkdagen Als de reparatie nog niet gereed is aan het einde van de officiële werkdag van de monteur van Leverancier blijft deze doorwerken tot dat de reparatie klaar is, zo lang als mogelijk binnen de kaders van de arbeidstijdenwet;²		In de huidige Serviceovereenkomst ontbreken verwijzingen naar werkuren. In het programma van eisen wordt wel gesproken over business hours/days, maar deze worden niet eenduidig gespecificeerd. Kunt u bevestigen of hiermee de werktijden van het UMC worden bedoeld en wat deze dan zijn, of staat het de leverancier vrij om zijn eigen werktijden te hanteren?	In de Aanbestedingsstukken zijn de werktijden en werkdagen van UMC vastgesteld van maandag tot en met vrijdag, van 08:30 uur tot 17:30 uur. Het staat de leverancier niet vrij om zonder toestemming af te wijken van de vastgestelde werktijden. Uitvoering van werkzaamheden buiten de genoemde werktijden is uitsluitend toegestaan na voorafgaand overleg en verkregen schriftelijke goedkeuring.
3		Bijlage 8.1 Serviceovereenkomst onderhoud GC-IRMS; Bijlage 5.1 Programma van Eisen_GC-IRMS	3.1; 12. Service Plan requirements	Bij melding van een storing waarbij de technicus van Leverancier al aan de telefoon vermoedt dat er een nieuw onderdeel nodig is om succesvol een reparatie uit te voeren, wordt dit onderdeel (evenals alle andere onderdelen uit de keten die verband kunnen houden met de storing) direct al op (nacht)transport gezet door Leverancier zodat de monteur of ziekenhuistechnicus de volgende ochtend direct met de reparatie kan aanvangen;		Hoewel wij als leverancier altijd streven naar een snelle levering van benodigde onderdelen, zijn wij in de uitvoering afhankelijk van externe transportbedrijven. Daarom verzoeken wij u om, aanvullend op deze eis, in ieder geval de volgende formulering op te nemen: "De Leverancier zal zijn uiterste best doen om...". Kunt u hiermee akkoord gaan?	Het UMC gaat akkoord met u voorstel. Het artikel zal als volgt worden opgenomen in de overeenkomst: <i>"Bij melding van een storing waarbij de technicus van Leverancier al aan de telefonisch vermoedt dat er een nieuw onderdeel nodig is om succesvol een reparatie uit te voeren, zal de Leverancier zijn uiterste best doen om dit onderdeel, (evenals alle andere onderdelen uit de keten die verband kunnen houden met de storing) direct op (nacht)transport te zetten, zodat de monteur of ziekenhuistechnicus de volgende ochtend direct met de reparatie kan aanvangen."</i>
4		PvE ICT_bijlage 5 Informatiebeveiliging - Self Assessment Leveranciers				Het systeem dat wij voornemens zijn aan te bieden functioneert volledig zelfstandig, zonder enige koppeling met het internet of een bedrijfsnetwerk. Integratie in een netwerk is technisch mogelijk, maar dient door de eindgebruiker zelf te worden ingesteld en beheerd. Gezien deze opzet vragen wij ons af of het invullen van het document "PvE ICT_bijlage 5 Informatiebeveiliging - Self Assessment Leveranciers" in dit geval nog noodzakelijk is. Kunt u hierover duidelijkheid geven?	Het UMC acht het noodzakelijk dat het document "PvE ICT_bijlage 5 Informatiebeveiliging - Self Assessment Leveranciers" wordt ingevuld. In de huidige fase van de aanbestedingsprocedure neemt u uitsluitend kennis van het document. Het aanleveren van dit document vindt plaats voor de verificatiefase en is uitsluitend verplicht voor de inschrijver aan wie de opdracht is gegund op grond van het gunningsbesluit. De inhoud van het document zal gedurende de verificatiefase met het UMC worden besproken.