



Nota van Inlichtingen bij: Maatwerkvoorzieningen WMO Duin en Bollenstreek
Gepubliceerd onder nummer: 202211 PRJ-220
Datum: 7-11-2025

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Tarieven	Goedemiddag, Ik zie tussen de aanbestedingsdocumenten niet een actueel tarievenoverzicht staan. Wel zie ik het tarievenonderzoek staan, maar het is gebruikelijk dat er ook een tarievenoverzicht wordt gedeeld. Kan ik ervan uitgaan dat de tarieven die in het tarievenonderzoek worden getoond ook de tarieven zijn die zullen gelden?	Ja
2	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Arbeidsmatige Dagbesteding - Onderaannemerschap	Momenteel bieden wij arbeidsmatige dagbesteding aan, waarbij wij zowel rechtstreeks aan de gemeente factureren als via een onderaannemingsovereenkomst werken. Als wij deze dienst in de toekomst uitsluitend via onderaanneming zouden willen aanbieden, hoeven wij dan niet meer zelf op de aanbesteding in te schrijven? Of wel?	U hoeft dan niet zelf in te schrijven
3	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Perceel indeling	Op TenderNed wordt aangegeven dat Perceel 1 Ouderdom gerelateerde Ondersteuning betreft. Echter, in de leidraad wordt aangegeven dat dit Perceel 2 betreft. Hetzelfde geldt vice versa voor Perceel Volwassen gerelateerde Ondersteuning. Kunt u aangeven wat de juiste perceelindeling is?	Is inmiddels aangepast
4	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Medewerkerstevredenheid sonderzoek	In 2023 hebben wij het ISO-certificaat behaald. Hiervoor hebben wij eind 2022 een medewerkerstevredenheidsonderzoek gedaan. Deze wordt 1x per 3 jaar uitgezet. Dit staat ook zo in het kwaliteitshandboek beschreven. Is het akkoord als wij de score van 2022 gebruiken?	Dat is in orde.
5	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	opleidingsniveau	In het PvE staan bij 1.6 andere eisen gesteld over het opleidingsniveau van medewerkers dan in de productomschrijvingen. Wat moeten we aanhouden?	De eisen zijn hetzelfde. In de productomschrijving is dit verder gespecificeerd.
6	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Referentie	Mag als referentie ook één van de gemeenten binnen de ISD Bollenstreek ingebracht worden?	JA
7	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Referentie digitale producten	In bijlage C worden ook referentiegegevens gevraagd bij nieuwe producten zoals dagbesteding digitaal, bij 3.3.3 van het aanbestedingsdocument worden deze niet genoemd. Omdat de digitale producten innovatief zijn leek dit ons ook logisch. Mogen we ervan uitgaan dat hier geen aparte omzets voor is?	Daar mag van uitgegaan worden.
8	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Referentie bij werk voor individueen	Als opdrachten niet voor organisaties zijn uitgevoerd maar voor individuen, hoe vullen we dan bijlage C in?	Opdracht mag ook gedaan zijn voor een individu. Bijlage C wordt aangepast
9	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Indicatiestelling	In het PvE bij 3.7 is opgenomen dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor tijdige indicatiestelling t.b.v. voorliggende ondersteuning op basis van andere wetgeving dan de Wmo. De (verantwoordelijkheid voor) indicatiestelling ligt bij de ISD, wij begrepen daardoor de bedoeling van deze zin niet. Moeten wij het zo zien dat de opdrachtnemer meedenkt over mogelijkheden van voorliggende voorzieningen voor de persoon in kwestie?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de signalering of de zorg nog passend is of dat andere zorg gewenst is vanuit andere wetgeving.
10	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Flexibel personeel	Bij selectiecriteria 1A gaat het over flexibel personeel. Wordt hieronder verstaan inzet van ZZP-ers? Wordt hieronder verstaan inzet van medewerkers met een nul-uren contract?	Gemeenten ziet medewerkers met een nulurencontract ook als medewerkers in loondienst. ZZP'ers zijn niet in dienst maar worden ingehuurd.
11	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage F	In Grip of risico's 1 A (Bijlage F) wordt gesproken over "...wanneer u in staat bent gebleken gedurende de looptijd van het contract...". Welke periode wordt bedoeld?	Bedoeld wordt een periode van één jaar voorafgaande aan de datum van inschrijving.
12	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Accountantsverklaring	Wij beschikken over een controleverklaring over de Wmo productie 2024 voor ISD Bollenstreek van onze accountant, zoals aan ons werd gevraagd door de ISD. Hierin is geen continuïteitsparagraaf opgenomen. Is deze accountantsverklaring voldoende en zo niet, wat wordt precies gevraagd?	Een accountantsverklaring zonder een continuïteitsparagraaf is voldoende om aan te leveren
13	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	selectie criteria vgo - ogo 0+	Ik weet niet zo goed wat ik hier moet invullen P1 of P2 en wat ik moet invullen bij het excel wat erbij staat die gedownload moet worden	Voor zover wij weten is er geen excel bestand aangeboden op TenderNed.
14		afronding	sorry nog een vraag: als ik alles naar mijn weten goed heb ingevuld en ik verstuur mijn inschrijving en er blijkt dat er iets niet goed is ingevuld , lig ik er dan meteen uit bij de aanbesteding of word er dan op gereageerd dat ik nog wat vergeten ben / verkeerd heb ingevuld?	U kunt nu het best vragen stellen over de onduidelijkheden en de beantwoording afwachten. Dit geeft voldoende inzichten om een complete en correcte inschrijving te doen.
15	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument europese SAS procedure	Op pagina 25 heeft u het over een minimale omzet van €25.000 per jaar excl BTW. Betreft dit de omzet die wij bij ISD Bollenstreek hebben of heeft u het hier over de totale omzet van ons als Zorgaanbieder,	Het betreft een volledige omzet die u als zorgaanbieder bij één referentieopdracht heeft gerealiseerd op het product waarvoor u wil inschrijven.
16	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument europese SAS procedure selectiecriteria	Op pagina 31 vereist u een medewerkerstevredenheids onderzoek aan te leveren van het jaar voor de aanbesteding. Wij voeren dit onderzoek niet jaarlijks uit. Wel voeren wij jaarlijks het gesprek met onze medewerkers. Is een gespreksweergave ook mogelijk om in te leveren?	Zie antwoord vraag 4.
17	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage A: PvE	nr7.1: U stelt dat de opdrachtnemer van 7:00 tot 20:00 bereikbaar dient te zijn voor inwoners en opdrachtgever. Hoe realistisch vind u deze norm? Gaan gemeente ambtenaren opdrachtnemers bellen na 17:00? Dit mede met het oog op kosten voor ons/de zorg ivm bereikbaarheid.	Deze norm vinden wij realistisch.
18	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage A: PvE	Nr 16.3: U stelt dat opdrachtgever binnen 10 werkdagen na opdrachtverstrekking de dagbesteding dient te leveren. Som kan een deelnemer dit niet. Kunnen opdrachtverstrekkingen ook met terugwerkende kracht verstrekt worden? Dit omdat wij vanuit klantperspectief soms al zorg leveren om de mantelzorger direct te ontlasten.	Dit betreft maatwerk. Dit wordt per situatie bekeken.
19	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Perceel en product omschrijving blz 7	Bij vormen van digitale dagbesteding staat dat bijvoorbeeld angst of andere belemmeringen dan mobiliteit een reden kan zijn om voor digitale dagbesteding te kiezen. Is er ruimte om deze vorm ook als eerste activering in te zetten en toe te werken naar "uit je huis komen" en naar een georganiseerde activiteit. Voorziet de indicatie in die uitstroom mogelijkheid?	Dit is onder andere bedoeld als voorliggend aanbod, dus deze indicatie voorziet in die mogelijkheid.
20	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Perceel en product omschrijving blz 3	Bij Inzet en specifieke eisen bij dagbesteding staat: "De aanbieder van dagbesteding biedt indien nodig lichte assistentie bij persoonlijke zorg (aanreiken van eten, hulp bij de toiletgang)." dit laad ruimte voor interpretatie, wat bedoelt de opdrachtgever precies? Als wij ons inschrijven op deelnemers met een psychische kwetsbaarheid zijn wij niet ingericht om somatische ondersteuning te bieden, terwijl er wel in het aanbestedingsdocumenten staat dat we geen deelnemers mogen weigeren.	Dit betreft maatwerk. Indien de zorg niet meer passend is, dan treed je in overleg met de opdrachtgever.
21	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Perceel en product omschrijving blz 3	Bij Inzet en specifieke eisen bij dagbesteding staat: "Aanbieders leveren fysiek én waar mogelijk op afstand zorg waarbij de gecombineerde inzet van communicatiemiddelen mogelijk is. Dagbesteding op afstand bijvoorbeeld door beeldbellen of het gebruik maken van een platform." Wat is het verschil dan met digitale dagbesteding?	Er is geen verschil.
22	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage C; Referentieverklaring	De opzet van dit document suggereert dat de minimale omzet bij 1 opdrachtgever en 1 project moet zijn gerealiseerd. In hoeverre mag dat gecombineerd worden?	Dit mag niet gecombineerd worden, we vragen deze referentie juist uit om aan te tonen dat u ervaring heeft om dit volume voor 1 opdrachtgever aan te kunnen
23	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 19.7	De tekst bij Platform is de tekst van Deskundigheid. Wat had opdrachtgever hier over het platform willen eisen?	Klopt, 19.7 vervalt.
24	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 14.2	Er staat voor aanvang van de overeenkomst, welke datum bedoelt de opdrachtgever hiermee: het moment van tekenen of het moment van indienen?	In eis 14.2 staat geen "voor aanvang van de overeenkomst". Wij begrijpen uw vraag daarom niet.
25	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 14.2	Er staat dat er gestreefd wordt naar een gespreid aanbod van locaties, hoe gaat de opdrachtgever dit monitoren en/of op sturen? Het staat niet genoemd bij de selectiecriteria, dus in hoeverre is dat een onderdeel van de beoordeling?	Het is geen onderdeel van de beoordeling.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 13.2	Kan Opdrachtgever deze omschrijving verduidelijken? Welke constructie wordt hiermee voorkomen?	Alleen de opdrachtnemer krijgt een dienstverleningscontract.
27	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 10.6	Schrijft opdrachtgever met deze eis voor dat er op basis van rapportcijfers beoordeeld moet worden of is er ruimte om een passender schaal te hanteren?	Nee, beoordeling blijft op basis van rapportcijfers, zoals gesteld in het programma van eisen.
28	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 10.5	Zijn de genoemde aspecten een uitputtende opsomming en zijn vergelijkbare omschrijvingen ook toegestaan?	Ja, andere omschrijvingen zijn ook toegestaan.
29	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 10.5	Kunt u bevestigen dat het laten uitvoeren van de KTO ook intern georganiseerd mag worden?	Dank voor uw oplettendheid. 10.5 wordt aangescherpt. Een extern bureau coördinator en beoordeelt, intern mag het uitgevoerd worden.
30	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 7.1	Wat is de achterliggende gedachte achter de genoemde tijden en wat wordt er verwacht van de bereikbaarheid welke inhoudelijke expertise moet beschikbaar zijn?	Om binnen reeele tijden toch bereikbaar te zijn, er worden geen specieke eisen gesteld.
31	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 7.1	Wat wordt verstaan onder digitale bereikbaarheid?	Bijvoorbeeld E-mail.
32	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Selectiecriteria, Grip op risico's 1A	Het is aanbieder niet helder wat u bedoeld met 'in staat bent gebleken gedurende de looptijd van het contract'. Bedoelde u aan te geven dat o.b.v. de percentages moet worden aangetoond dat een aanbieder gedurende de looptijd van het contract in staat is om de werkzaamheden uit te voeren? Graag ontvangen wij een nadere toelichting.	Bijlage F format selectiecriteria is aangepast
33	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 4.1	Kunt u bevestigen dat overal waar over VOG wordt gesproken de afbakening geldt zoals bij 4.2 : "bij aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtnemer te beschikken over een VOG die niet ouder is dan 3 maanden."	Ja
34	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 3.10	Wat is de definitie van een wachtlijst? Is een er sprake van een wachtlijst als een activiteit "vol" zit maar een andere activiteit kan worden aangeboden?	Een wachtlijst is een lijst van personen die wachten op iets, zoals een behandeling, afspraak, of plek in een instelling. De volgorde op de lijst wordt meestal bepaald door de datum van inschrijving, maar kan ook afhangen van de urgentie van de aanvraag Als de activiteit vol zit komt er de wachtlijts, niet als een andere activiteit geboden kan worden.
35	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 3.5	Wij omarmen de borging, maar de opdrachtgever legt alle verantwoordelijkheid bij de opdrachtnemer. Welke mogelijkheden biedt opdrachtgever voor bijvoorbeeld snel "terugkrijgen" van indicatie of "waakvlam indicatie" ?	De genoemde mogelijkheden kunnen opgenomen worden in het borgingsplan.
36	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 3.4	Betekent dit dat de eerste dag van vakantie niet vervangen hoeft te worden? Ziet de opdrachtgever nog mogelijkheden voor uitzonderingen in het geval van pandemie of epidemie?	Vraag 1 is nee, vraag 2, bij een pandemie of epidemie moet maatwerk worden geboden.
37	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 2.9	Afgelopen jaren is gebleken dat 8 weken niet voldoende is voor afhandeling binnen de ISD of Katwijk. Wat betekent het als de opdrachtgever geen besluit neemt in die periode van 8 weken en de opdrachtnemer dus wel aan deze eis heeft voldaan?	De eis zegt dat de aanbieder de evaluatie en het bijgestelde ondersteuningsplan uiterlijk 8 weken vóór het einde van de indicatie moet aanleveren, zodat de gemeente genoeg tijd heeft om een nieuw besluit te nemen. Als de aanbieder zijn deel wel op tijd doet, maar de gemeente nog geen besluit heeft genomen, ligt dat buiten de invloed van de aanbieder. De aanbieder heeft dan gewoon aan de eis voldaan. In de praktijk kan dan maatwerk worden toegepast.
38	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 1.5	Er wordt gesproken over producten, welke producten worden hier bedoeld? Als er gerefereerd wordt aan de opsomming in paragraaf 1.5.2 van het aanbestedingsdocument, wordt vervoer dan uitgesloten van deze bepaling omdat dat geen onderdeel is van deze aanbesteding?	Vervoer is niet uitgesloten van deze aanbesteding, de producten genoemd onder paragraaf 1.5.2. zijn leidend.
39	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 1.3	In het kader van efficiëntie: Welke inspanning doet opdrachtgever in het inzichtelijk maken van de sociale kaart of verwacht de opdrachtgever dat alle gecontracteerde partijen dat naast elkaar gaan doen?	De opdrachtgever verwacht van de opdrachtnemer de gevraagde informatie levert, de vorm is punt overleg.
40	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 1.2	Opdrachtnemer doet mee aan geplande overleggen. Deze commitment kan alleen aangegaan worden als dit ruim van te voren gepland en gecommuniceerd wordt en ervaring uit de procedure tot nu toe heeft geleerd dat dat niet de beste kwaliteit van de opdrachtgever is, welke commitment kan de opdrachtgever daar tegenover stellen?	Er wordt voor deze overleggen een jaarplanning gemaakt zodat duidelijk is waar en wanneer het overleg plaatsvindt.
41	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage F Selectiecriteria 1C	Er wordt gevraagd om een onderzoek van onafhankelijke derden, waar komt deze vereiste vandaan. Vind de opdrachtgever het niet een onredelijk eis om dit op dit moment te stellen aangezien er geen vooraankondiging is geweest en partijen dat niet hebben kunnen organiseren?	Selectiecriterium 1c bestaat niet, dit is een onduidelijke vraagstelling.
42	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage F Selectiecriteria 1B	Mbt het medewerkerstevredenheid staat in het jaar voorafgaand aan de aanbesteding, wat wordt daarmee bedoeld 2024, 2025, tussen 1 maart 2025 en 1 maart 2026, ...? Wat als het medewerkertevredenheidsonderzoek er net buiten valt maar de score wel goed is?	selectiecriteria 1b komt te vervallen.
43	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage F Selectiecriteria	Met betreffende tot het medewerkerstevredenheid staat er geen vereiste voor een onafhankelijke derde, klopt het dat dit onderzoek ook intern mag zijn uitgevoerd?	selectiecriteria 1b komt te vervallen.
44	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1	Hoe moet het voldoen aan de eisen worden aangetoond en hoe moet de eventuele toelichting worden verstrekt?	Op de algemene verklaring geeft u door ondertekening aan dat u voldoet aan de eisen.
45	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument paragraaf 3.3.3	Producten zijn niet 1 op 1 vergelijkbaar met hoe het nu is en hoe het gaat worden. Hoe moet daar mbt de omzeteis mee worden omgegaan? Is er een beperking mbt financieringsvorm over wat meegerekend mag worden tot de omzet?	Geen beperking.
46	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.1	In de tekst staat de mogelijkheid dat een veranderde planning impact kan hebben op de ingangsdatum. Welk effect heeft dat dan weer op de looptijd?	De initiele looptijd blijft tot en met 31 december 2030. De maximale looptijd blijft tot en met 31 december 2034.
47	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.8	In het suk over de looptijd beschrijft opdrachtgever trecht: "de relatief lange initiële periode", in het stukje overgangsjaar wordt gesproken over 1 overgangsjaar. Hoe gaat de opdrachtgever om met de situatie als er op 1 maart nog geen passend vervangende aanbod is (omdat dat in de initiële periode nog gerealiseerd moet worden)? Hoe zorgt de opdrachtgever dat de deelnemer daar niet de dupe van wordt?	Alle klanten moeten voor 1 maart 2027 overgezet zijn. Voordat die overzetting compleet is wordt de oude systematiek gehanteerd. We gaan ervan uit dat het bestaande aanbod passend is.
48	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.8	In het geval van een vertraging in het aanbestedingsproces, wat is dan leidend de genoemde data of de genoemde looptijd?	Zie antwoord bij vraag 46
49	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.8	Vormen de 2 keer 2 jaar verlenging onderdeel van de 8 jaar en 10 maanden of komen die er bovenop?	Deze zijn onderdeel van de totale 8 jarige looptijd
50	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	tarief tolk	1: In de algemene eisen bij 1.8 tolk/vertaaldiensten voor rekening opdrachtnemer. Op welke wijze kan opdrachtnemer deze kosten verrekenen? 2: Programma eisen: 1.7 Bereikbaarheid. op welke wijze kunnen wij declareren bij no show en ad hoc afzeggingen vanuit cliënten? conceptovereenkomst: 1.10.1 Social Return on Investment Zijn wij vrij in partijkeuze?	Vraag 1: niet. Vraag 2: worden separataten afspraken over gemaakt. Vraag 3: inprincipe wel
51	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Tarieven	Opdrachtnemer constateert dat de in de aanbesteding van Duin- en Bollenstreek gehanteerde tarieven aanzienlijk lager tarieven van andere gemeenten en Wlz-tarieven. Omdat de aard van de zorg en begeleiding vergelijkbaar is, roept dit vragen op over de onderbouwing van deze tarieven van Duin- en Bollenstreek. Om de verwachte kwaliteit van zorg te kunnen waarborgen, zijn reële en kostendekkende tarieven essentieel. Ter illustratie: de tarieven voor Begeleiding regulier en gespecialiseerd liggen circa €15-€17 lager, en voor Dagbesteding regulier circa €9-€8 lager. Is de Opdrachtgever bereid de tariefopbouw en gehanteerde parameters te herzien? Zo nee, waarom niet?	Nee, want het bepalen van de tarieven is afhankelijk van de lokale omstandigheden en de daar geldende formats. Daarbij zullen de tarieven uit andere gemeenten wellicht in andere jaren zijn vastgesteld met de op dat moment behorende omstandigheden. De tarieven kun je niet 1 op 1 vergelijken zonder te kijken naar de verschillen in de onderliggende aannames zoals funciemix, productiviteit en groepsgroottes

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
52	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Selectiecriteria	Het formulier met de selectiecriteria waarop Opdrachtnemers moeten scoren om gecontracteerd te worden, is een formulier dat niet op alle organisaties gelegd kan worden. Niet iedere organisatie werkt met dezelfde systemen. Gemeenten kunnen dat ook niet verwachten, zeker niet van grote (Wlz)zorgaanbieders die in grote regio's werken. Kan Opdrachtgever een andere manier bedenken om Opdrachtnemers te beoordelen? Zo nee, waarom niet?	De vraagstelling binnen de selectiecriteria staat los van met welk systeem er gewerkt wordt. Daarnaast verplicht de Aanbestedingswet 2012 de gemeenten een uniforme uitvraag doen.
53	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Digitale Dagbesteding en Digitale begeleiding	1) Kan Opdrachtgever de tarieven van Digitale Dagbesteding en Digitale begeleiding verklaren? De tarieven zijn enorm laag, terwijl het dezelfde medewerkers zijn (hetzelfde geschoold, dezelfde kwaliteiten) die werken bij de reguliere begeleiding/ dagbesteding. 2) Beseft Opdrachtgever dat zij wil dat zorgaanbieders innoveren, maar dat zorgaanbieders met deze lage tarieven niet kunnen innoveren? Is Opdrachtgever bereid de zorgkantoren te volgen en voor digitale begeleiding/ dagbesteding gelijke tarieven als voor de reguliere dagbesteding en begeleiding te hanteren? Zo nee, waarom niet?	1. We verwijzen naar het kostprijsonderzoek oa de productiviteit wordt hoger verondersteld bij de digitale producten omdat medewerkers niet hoeven te reizen. We houden inderdaad rekening met dezelfde funtiemix 2. Daar is rekening mee gehouden door een hoger opslagrisico, innovatie en marge te hanteren voor de digitale producten. Wederom verwijzen wij graag naar het kostprijsonderzoek.
54	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Inschrijven op aanbesteding	De aanbesteding is Voor Duin- en Bollenstreek. Deze keer inclusief Katwijk. Is het voor Opdrachtnemers mogelijk zich alleen voor 1 van de 2 in te schrijven? Dus alleen voor Bollenstreek of alleen voor Katwijk? Zo nee, waarom niet?	Nee, dat is niet mogelijk want het betreft een gezamenlijke aanbesteding.
55	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Inschrijven op aanbesteding	Opdrachtnemer constateert dat de cliënten die bij haar organisatie in zorg zijn/ begeleiding krijgen niet passen binnen de beschrijvingen van Opdrachtgever bij de producten Begeleiding Individueel en Reguliere Dagbesteding. Alle cliënten die bij zorgaanbieder in zorg zijn, vallen onder de producten Gespecialiseerde individuele begeleiding en Gespecialiseerde dagbesteding. M.a.w. zorgaanbieder is een gespecialiseerde instelling. 1) Is Opdrachtgever bereid het voor Opdrachtnemers mogelijk te maken zich alleen in te schrijven voor Gespecialiseerde individuele begeleiding en Gespecialiseerde dagbesteding (zonder in te schrijven voor Begeleiding Individueel en Reguliere dagbesteding)? Zo nee, waarom niet? 2) Is Opdrachtgever bereid alle producten van cliënten die al in zorg zijn bij zorgaanbieder om te zetten naar Gespecialiseerde individuele begeleiding en Gespecialiseerde dagbesteding aangezien deze cliënten en de zorg/ begeleiding die wij leveren voldoen aan de beschrijvingen in dit document?	1. Tekst uit aanbestedingsdocument. 2. Per client wordt bekeken wat het meest passend is bij het nieuwe bekostigingssysteem.
56	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Inschrijven op aanbesteding	Het wordt in de aanbestedingsdocumenten niet duidelijk of Opdrachtnemers zich verplicht moeten inschrijven voor zowel Dagbesteding als Begeleiding of dat er ook een keuze gemaakt kan worden. Kan Opdrachtgever uitleggen hoe Opdrachtnemers zich moeten inschrijven? 1) Voor zowel Dagbesteding als Begeleiding of bestaat de mogelijkheid alleen voor Dagbesteding of alleen voor Begeleiding in te schrijven? 2) Kan Opdrachtgever nagaan of het inschrijven/ aanmelden wel duidelijk genoeg is en zo nee, dit duidelijker maken/ aanpassen? 3) Kan bij deze verduidelijking ook het product vervoer meegenomen worden? 4) Is het verplicht voor Vervoer in te schrijven of is het een keuze voor Opdrachtnemer?	Zie pagina 9 van het aanbestedingsdocument. Aanbieder kan per onderdeel inschrijven. Aanbieders kunnen op een of meerdere percelen inschrijven. En binnen het perceel keuzes maken voor de onderliggende productcategorieën begeleiding, dagbesteding en respijtzorg. •Iñdien aanbieders begeleiding willen aanbieden, dan zijn zij verplicht om begeleiding regulier, gespecialiseerd en digitaal te bieden. •Iñdien aanbieders dagbesteding gespecialiseerd willen aanbieden, dan zijn zij verplicht om ook dagbesteding regulier te bieden. •Iñdien aanbieders dagbesteding digitaal willen aanbieden dan zijn zij verplicht om ook dagbesteding regulier of dagbesteding gespecialiseerd te bieden.
57	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Doelgroepen in aanbesteding	In alle documenten missen wij, zorgaanbieder voor mensen met een (verstandelijke) beperking de vermelding van de doelgroep verstandelijke beperking. Vragen: 1) Is Opdrachtgever zich daarvan bewust? 2) Zo ja, wat is de reden van het niet vermelden van deze doelgroep? 3) Zo nee, heeft Opdrachtgever wel de juiste eisen en parameters gebruikt als zij een doelgroep vergeten is in de aanbesteding (in dit geval: gezien de begeleidingsbehoefte, specialistische zorg van deze doelgroep)?	In het kostprijsonderzoek is inderdaad het tarief voor begeleiding digitaal gespecialiseerd vastgesteld. Deze wordt dan ook toegevoegd. Dit geldt niet voor dagbesteding digitaal gespecialiseerd. Deze wordt niet genoemd in het kostprijsonderzoek
58	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Vervoer	1) De gemeenten Bollenstreek en Katwijk omslaan een groot gebied. De reisafstand binnen dit gebied zal al snel de 10 kilometer, waar de gemeente vanuit gaat, overschrijden. Het enige tarief dat opgenomen is in de aanbesteding, is al lager dan het Wlz-tarief, vastgesteld door de NZa (€ 25,25 voor 'overig formeel' en € 34,54 voor een cliënt in rolstoel), bij een range van 10 kilometer. Deze tarieven zijn door de NZa na een uitgebreid onderzoek vastgesteld. Is Opdrachtgever bereid de tarieven zoals vastgesteld door de NZa toe te passen? Zo nee, waarom niet? 2) Is Opdrachtgever, gezien de omvang van de regio, bereid meerdere vervoerscategorieën te hanteren, in navolging van de NZa (0-4 km, 5-9 km, 10-19 km, 20-29 km, 30-39 km, < 40 km) i.p.v. alleen de 10 km die zij nu genoteerd heeft? Zo nee, waarom niet?	1. Nee, we hebben een separaat kostprijsonderzoek gedaan. 2. De tarieven zijn bekend, maar vallen buiten het eerder genoemde kostprijsonderzoek en zijn regionaal vastgesteld.
59	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Vervoer	Opdrachtgever zegt dat zij bereid is in gesprek te gaan als zorgaanbieders niet uitkomen met de tarieven. Onze ervaring is dat bewoners van de Bollenstreek en Katwijk naar onze dagbesteding, buiten de gemeentelijke regio, willen omdat daar de juiste activiteiten geboden worden gezien hun beperking. De reisafstand (het aantal kilometers) is erg groot. In een huidige situatie heeft Gemeente een uitzondering op een tarief gemaakt om tegemoet te komen aan de vervoerskosten. Na verloop van tijd is Gemeente met cliënt en zorgaanbieder in discussie gegaan over het vervoer. Gemeente is niet meer bereid de reiskosten te vergoeden/ het vervoer te regelen. Hoe kan zorgaanbieder de afspraken laten vastleggen, zodanig dat Gemeente niet meer kan tornen aan een afgesproken tarief?	De reisafstand en de tarieven gaan uit van aanbod binnen de Duin- en Bollenstreek. Er worden geen separate afspraken maakt.
60	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Eis 15.3 PvE	Eis 15.3 PvE: 1) Bij deze eis staat tussen 8.00 en 17.00 uur vermeld. Er staat niet vermeld op welke dagen. Bedoelt Opdrachtgever werkdagen of alle dagen van de week? 2) Opdrachtgever noemt geplande en ongeplande momenten: zorgaanbieder kan alleen op geplande momenten zorg bieden. Opdrachtgever kan niet van Opdrachtnemer verwachten dat er op ongeplande momenten zorg geleverd wordt. Bent u bereid "ongeplande momenten" uit de eis te halen? Zo nee, waarom niet?	1. betreft werkdagen, wordt aangepast. 2: De ongeplande zorg zal uit de eis worden gehaald
61	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Beschikbare dagbestedingsaanbod	Voor aanvang van de opdracht wil Opdrachtgeven een overzicht van het beschikbare dagbestedingsaanbod ontvangen. Vragen: 1) Wat verstaat Opdrachtgever over beschikbaar aanbod? Bedoelt u hiermee alleen de locatiegegevens van zorgaanbieder? 2) Of bedoelt u ook de openstaande plekken en wachtlijstgegevens? 3) Op welke manier wil Opdrachtgever deze informatie ontvangen?	1: Ja dat klopt. 2: Daar worden afspraken over gemaakt bij het opstellen van de werkafspraken. 3: Dit volgt in de periode na de gunning.
62	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Selectiecriteria	Is Opdrachtgever bereid het HKZ-certificaat van zorgaanbieder te erkennen en op basis daarvan een score 5 toe te kennen? Zo nee, waarom niet?	Het hebben van geschikte certificaten staat los van de scores in de selectie. Zie PvE 1.7
63	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanbieders zullen hun klanttevredenheidsond erzoek dan zelf moeten omzetten naar een score en een bewijsstuk moeten toevoegen waaruit opdrachtgever deze score kan herleiden.	Vraag t.a.v. eis 10.5 PvE: In de bijeenkomst op 16 oktober jl. meldten 2 andere zorgaanbieders dat zij als grote zorgaanbieder met andere systemen en programma's (o.a. t.a.v. kwaliteit) werken dan dat Opdrachtgever verwacht. Bij onze organisatie, een grote zorgaanbieder voor mensen met een beperking in Zuid-Holland, koppelen wij geen cijfer aan kwaliteit. Wij werken met een erkend, beeldend programma "Dit vind ik ervan" waarmee onze cliënten op hun manier kunnen aangeven wat ze van de zorg/ begeleiding vinden. Tijdens de bijeenkomst waren de sprekers van de gemeente begripvol. 1) Kan Opdrachtgever een oplossing bedenken voor Wlz-aanbieders die aan veel eisen voldoen/ gecertificeerd zijn, maar geen cijfers scoren in, bijvoorbeeld, hun cliënttevredenheidsonderzoek? 2) Hoe kunnen deze zorgaanbieders scoren t.a.v. de selectiecriteria die de gemeente opgesteld hebben?	Aanbieders zullen hun klanttevredenheidsonderzoek zelf moeten omzetten naar een score en een bewijsstuk moeten toevoegen waaruit opdrachtgever deze score kan herleiden.
64	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Managementinformatie	De systemen van onze organisatie, een grote zorgaanbieder in Zuid-Holland, zijn niet zo ingericht om per gemeente managementinformatie op te leveren. 1) Waarom verlangt Opdrachtgever de aanlevering van managementinformatie met deze frequentie? 2) Als Opdrachtgever de informatie nodig heeft voor de accountant, dan volstaat 1 keer per jaar i.p.v. 1x per kwartaal. Kan Opdrachtgever dit beamen en de is Opdrachtgever bereid de frequentie bij te stellen naar 1x per jaar? 3) Wat doet Opdrachtgever daadwerkelijk met deze informatie? 4) Gemeenten kunnen informatie ook uit eigen systemen halen. Is Opdrachtgever bereid eerst hun eigen systemen raad te plegen i.p.v. Opdrachtnemer extra administratief te belasten?	1 t/m 4: Om de ontwikkeling per organisatie te kunnen volgen/verantwoorden per gemeente/ISD. Dit is ook een onderwerp in de accountgesprekken.
65	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Managementinformatie	Vraag t.a.v. eis 10.1 in PvE: Welk medium/ platform/ welke methode gebruikt Opdrachtgever bij de uitvraag van de managementinformatie?	Dit vindt in overleg plaats.
66	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Geldig legitimatiebewijs	Opdrachtgever noemt in Bijlage A, PvE, eis 1.9 een geldig legitimatiebewijs. Wat bedoelt Opdrachtgever met 'geldig legitimatiebewijs' voor medewerkers die bij Opdrachtnemer werken?	De aanbieder moet van werknemers een werkplekidentificatiepas kunnen overleggen.
67	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Looptijd overeenkomst	In het aanbestedingsdocument wordt de looptijd van de overeenkomst genoemd en daarbij de mogelijkheden van Opdrachtgever om de overeenkomst tussentijds te ontbinden. Opdrachtnemer kan in uitzonderlijke gevallen de overeenkomst ook opzeggen. Kan Opdrachtgever uitleggen waarom het voor Opdrachtgever onder andere voorwaarden (met minder regels) makkelijker is de overeenkomst te ontbinden dan voor Opdrachtnemer? Waarom worden deze voorwaarden niet gelijkgesteld? Is gemeente bereid Opdrachtnemers gelijk te behandelen zodat zij met gelijke rechten de overeenkomst tussentijds mogen opzeggen? Zo nee, waarom niet?	In het aanbestedingsdocument wordt in 1.8 gesproken over de looptijd van de overeenkomst inclusief verlenngopties. Hier wordt niets genoemd over ontbinden of opzeggen. De wijze en mogelijkheden van ontbinden en opzeggen worden genoemd in de algemene inkoopvoorwaarden en de overeenkomst.
68	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument 3.3.3	Klopt het dat er voor dagbesteding digitaal geen waarde aan de referentie gekoppeld is? Betekend dit dat hiervoor geen referentie aangeleverd hoeft te worden voor dit product?	Ja, dat klopt. Het betreft een nieuw product.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
69	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage C Referentie	Is het de bedoeling per product binnen een perceel een referentie aan te leveren? Stel we schrijven in voor 6 producten. Dienen we dan 6 referentie formulieren in? Zo nee, kunnen we dan 2 referenten op 1 formulier invullen (verschillende producten, verschillende referenten) en tellen we dan de verschillende opdrachtwaardes bij elkaar op?	Als uw referentieopdracht meerdere producten binnen meerdere percelen dekt is één referentieverklaring voldoende. Als u op 6 producten inschrijft moet u wel aan de gezamenlijke referentiewaarde van die producten komen. Als u 2 referenten heeft deze graag op 2 formulieren aantonenh
70	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument 1.5.2 Producten	Hoe borgt de gemeente dat er voldoende aanbieders van elk expertise gecontracteerd worden?	We marktanalyse gemaakt, maar we we zijn afhankelijk van het aantal inschrijvingen.
71	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument 1.5.2 producten	*Hoe zit het met onze expertise? Wij zijn een organisatie voor de (L)VG doelgroep. Bij de aanmelding kan je kiezen voor het product, niet voor de expertise die je levert. Wordt hier rekening mee gehouden met het toewijzen van cliënten?	Dit niet relevant, er wordt gekeken naar wat een client nodig heeft. Dan komt de expertise van de aandieder, naast het product in beeld, indien van belang.
72	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument 1.8 looptijd van de overeenkomst	U schrijft in het inkoopdocument over een contract duur van 8 jaar en 10 maanden, is dit al inclusief de verleng opties of is er de mogelijk over te gaan op verlenging van 2x 2 jaar na de contract periode van 8 jaar en 10 maanden?	Ja, dit is inclusief verlenging.
73	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument 3.2.2 Wet Bibob	10 werkdagen is vrij krap weten wij uit ervaring om het bibobformulier compleet, ingevuld en getekend retour te sturen. Zou u voorafgaand het vragenformulier willen publiceren zodat we vooruitstrevend te werk kunnen gaan.	https://justis.nl/sites/default/files/2024-05/Bibob%20vragenformulier.pdf
74	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Digitaal ondertekenen	onze digitale ondertekeningstool Validsign is geavanceerd en rechtsgeldig, ik neem aan dat het toegestaan is dit te gebruiken voor het ondertekenen van de documenten. Kunt u dit bevestigen.	Dit kan opdrachtgever bevestigen
75	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage C referentieformulier	Is er naast het referentieformulier nog een andere plek om aan te geven op welke producten er wordt ingeschreven. Op Tenderned is er alleen de mogelijkheid om de percelen aan te vinken, maar we willen niet op alle producten van de betreffende percelen inschrijven.	TenderNed geeft inderdaad alleen de mogelijkheid percelen aan te vinken. U kunt de producten alleen aanvinken op bijlage C referentieverklaring.
76	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage F Selectie criterium	Wilt u een bewijsdocument meegestuurd krijgen van het medewerkerstevredenheid onderzoek en van het klantentevredenheidsonderzoek?	Ja
77	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage F selectie criterium	Is het de bedoeling om op bijlage F zelf de juiste score in te vullen in kolom 2?	ja
78	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	bijlage F selectie criterium	Hoe specifiek wilt u het cijfer van het klanttevredenheid onderzoek? Wij zijn een landelijke organisatie, die onder verdeeld is in clusters, regio's en teams. We kunnen tot op product/teamniveau het resultaat van het klanttevredenheid onderzoek weergeven. Is het voldoende het resultaat mee te geven over het betreffende team?	Dat is voldoende
79	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage F selectie criterium	Grip op risico's (1A). De teams ambulant en dagbesteding zijn anders opgebouwd. Hoe vul ik hier een eenduidige score in. Kan ik de medewerkers bij elkaar optellen en van daaruit een percentage berekening maken, op vast, flexibel of personeel derden?	Dat is akkoord
80	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage F Selectie criterium	Vullen we per product een bijlage F in? Dus voor perceel 1 max 9 bijlages, mocht er ingeschreven worden op alle producten? Zo nee, hoe kunnen we dan de scores weergeven op de cliënt- en medewerkerstevredenheid (1B en 2). Is het toegestaan scores bij elkaar op te tellen? Begeleiding en dagbesteding zijn andere producten met andere cliënten en medewerkers, dus verschillende scores.	Nee. We gaan ervan uit dat het klanttevredenheidsonderzoek organisatiebreed worden ingediend. Selectiecriteria 1b medewerkersonderzoek komt te vervallen.
81	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage F Selectie criterium	Klopt het dat we per perceel (VGO, OGO en Plus) een bijlage F insturen? Dus bij meerdere percelen, meerdere bijlages?	Nee, u hoeft maar één keer bijlage F in te dienen
82	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage F Selectie criterium	Hoe specifiek wilt u het cijfer van het medewerkerstevredenheid onderzoek? Wij zijn een landelijke organisatie, die onder verdeeld is in clusters, regio's en teams. We kunnen tot op team niveau het resultaat van het medewerkerstevredenheid onderzoek weergeven. Is het voldoende het resultaat mee te geven over het betreffende team?	zie antwoord op vraag 80
83	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	programma van eisen; eis 16.1	Wij hebben een dagbesteding ontwikkeld die gemaakt is voor online dagbesteding. Deze zou goed passen in het product digitale dagbesteding. Nu is het zo dat wij nog geen fysieke dagbestedingslocatie hebben in de betreffende gemeente. Wel in aanpalende gemeentes Leiden en Wassenaar. Is het toegestaan om ons aan te melden voor het product dagbesteding? Zodat inwoners gebruik kunnen maken van onze dienstverlening, dagbesteding online. Fysieke ondersteuning zal dan geboden worden door een dagbestedingslocatie uit een aanpalende gemeente, totdat we zelf een fysieke locatie hebben opgezet.	Ja, dat mag.
84	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	medewerkerstevredenheid sonderzoek	Er wordt gevraagd naar een medewerkerstevredenheidsonderzoek, ik ben echter zelfstandig ondernemer en heb geen medewerkers in dienst. Kunt u aangeven hoe ik met deze eis om dien te gaan, en of er een alternatieve manier is om hierop punten te kunnen scoren?	Selectiecriteria 1b medewerkersonderzoek komt te vervallen.
85	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	SROI	Opdrachtgever schrijft dat de voorkeur uitgaat naar SROI-kandidaten uit de arbeidsmarktregio Holland Rijnland. Kunt u bevestigen dat dit deze regio geen harde eis is, dat de kandidaten ook uit een andere regio mogen komen?	Ja, dat mag.
86	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage B Algemene verklaring	In Bijlage B schrijft u over bijlage G en J. Echter is bijlage G het kostprijsonderzoek en bijlage J het VGN model. Wilt u een juist tarievenblad toevoegen zodat wij deze kunnen ondertekenen en meesturen bij indienen?	is aangepast
87	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Selectiecriteria	Het eerste selectiecriteria gaat over voldoende personeel en verdeling vast, flexibel en derden personeel. Valt ZZP'er inzet onder flexibel? Gaat het alleen om zorgpersoneel, of het totale personeel dat betrokken is (inclusief ondersteuning)? Moet er gekeken worden naar het aantal betrokken personen of naar FTE/ureninzet voor berekening percentage?	Een ZZP-er valt onder inzet derden. Het betreft de totale ureninzet van al het personeel dat betrokken is.
88	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 2.6	Wij hebben een aantal vragen over deze eis: - Hoe wordt er geïndiceerd? Wordt er een vast aantal uren per week of maand geïndiceerd? - En hoe werkt deze eis in relatie tot het al dan niet op- of afschalen?	Er wordt geïndiceerd aan de hand van het normenkader. Opdrachtnemer heeft een signalerende functie; als blijkt dat zorg op- of afgeschaald moet worden maakt opdrachtnemer dit kenbaar.
89	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 2.7	Het komt regelmatig voor dat cliënten géén toestemming willen geven om persoonsgegevens te delen met derden, waaronder gemeenten, dan wel consultants. Het delen van de gegevens is in die situaties in strijd met de AVG. Hoe kunnen wij in bovenvermelde gevallen aan deze eis voldoen?	Zie wettelijke grondslag in artikel 5 van de Wmo 2015.
93	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 3.5	Het komt regelmatig voor dat cliënten géén toestemming willen geven om persoonsgegevens te delen met derden, waaronder gemeenten, dan wel consultants. Het delen van de gegevens is in die situaties in strijd met de AVG. Hoe kunnen wij in bovenvermelde gevallen aan deze eis voldoen?	zie 89
94	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 7.1	Deze eis is onduidelijk. Wat houdt telefonische of digitale bereikbaarheid precies in? Wat betekent en/of in deze eis? En wat is het doel van deze eis?	De vorm is niet van belang, het gaat om de bereikbaarheid.
95	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 8.13	De intake is in ons primaire proces de eerste afspraak waarbij in een gesprek met de cliënt en/of het netwerk de hulpvraag/doelen en andere belangrijke zaken worden besproken. Er is dus sprake van directe cliëntgebonden tijd. Startdatum is dan logischerwijs de datum intake. In het kostprijsonderzoek wordt op pagina 37 benoemd: de tijd dat een medewerker in fysieke of digitale aanwezigheid van de client met en voor de client bezig is wordt als productief (dus declarabel) gezien. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis aan te passen? Zo nee, vanuit welke middelen verwacht de aanbestedende dienst dat de intakes gefinancierd worden door de aanbieders?	Op pagina 37 van het kostprijsonderzoek wordt benoemd: de tijd dat een medewerker in fysieke of digitale aanwezigheid van de client met en voor de client bezig is wordt als productief (dus declarabel) gezien. Deze tijd is de tijd dat het ondersteuningsplan wordt opgesteld.
96	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 8.14	In de praktijk is gebleken dat de termijn van 5 dagen na laatste contactmoment een 307 bericht versturen niet altijd haalbaar is. Wat is de consequentie als hiervan af geweken wordt? En is de aanbestedende dienst bereid om deze eis te versoepelen?	Overleg met opdrachtgever
97	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 15.1	Wordt hieronder verstaan dat er binnen 10 werkdagen een intake plaats vindt?	Nee, het startbericht is de start, niet de intake.
98	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Perceel en product omschrijving Pagina 3	Er staat "Gespecialiseerde begeleiding is bedoeld voor inwoners met gediagnosticeerde beperkingen, waarbij: - er regelmatig sprake is van een terugval en/of - het gedrag onvoorspelbaar is." Dit betekent dat een diagnose vereist is om een indicatie gespecialiseerde begeleiding te kunnen krijgen. Dit is onwenselijk. Ons inziens zou de huidige problematiek en gedrag van de inwoner centraal moeten staan bij de indicatiestelling. In de praktijk komt het zeer regelmatig voor dat er sprake is van een regelmatige terugval en/of onvoorspelbaar gedrag, waarbij er (nog) géén diagnose gesteld is. Is de aanbesteden dienst bereid deze beschrijving bij te stellen, zodat er voor de consultants ruimte is om hier genuanceerd mee om te gaan en maatwerk te kunnen bieden? Dit geeft de aanbieder de ruimte om in complexe situaties, ook wanneer er (nog) geen diagnostiek is gedaan, begeleiders in te zetten met de juiste ervaring en expertise.	De beschrijving wordt niet begesteld daar maatwerk altijd mogelijk is.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
99	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bereikbaarheid	Bijlage A PvEEIs 18.5Bereikbaarheid De digitale begeleiding is beschikbaar op afgesproken momenten, met waar mogelijk een optie voor contact op afroep. - Betekent op afroep ook buiten kantoor tijden? Is daar in het tarief rekening mee gehouden? En hoe verhoudt het zich tot beschermd wonen thuis, waar ook sprake is van oproepbaarheid?	Nee, niet buiten kantoor tijden.
100	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Rol en taak verwijzer	Bijlage A PvEEIs 3.2 Opdrachtnemer draagt, als Opdrachtnemer zelf geen geschikt hulpaanbod (meer) kan leveren, in afstemming met Opdrachtgever binnen 10 werkdagen een geschikt alternatief aan. Opdrachtnemer treedt zelf hiervoor in overleg met andere professionals om passende zorg in te zetten. Opdrachtnemer blijft aansprakelijk en eindverantwoordelijk totdat een alternatief gevonden is en er overgedragen is.' Wat is de rol en de taak van de verwijzer? Voor aanmelding is er toch al gecheckt of er geschikt hulpaanbod is voor de client en zo niet, dan niet aanmelden! (als de client al in zorg is en later iets anders nodig heeft snap ik het wel, maar altijd in samenspraak met de verwijzer, gedeelde verantwoordelijkheid.	Op het moment dat de aanbieder de aanvraag accepteert (na berichtenverkeer) dan wordt de aanbieder verantwoordelijk voor de client. Als de aanbieder de aanvraag weigert of niet accepteert, dan zal de aanbieder niet verantwoordelijk zijn voor de plaatsing van de client.
101	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Contractstandaarden	Overeenkomst Maatwerkvoorzieningen MOArtikel 3.30.1□ De contractstandaarden zijn algemeen bindend verklaard, ook de wijzigingen. De gemeente kan zich niet het recht voorbehouden om wijzigingen in de contractstandaarden niet door te voeren. Wilt u deze fase weer aanpassen? Zo nee, Waarom niet?	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
102	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Calamiteiten	Overeenkomst Maatwerkvoorzieningen MOArtikel 3.10.5□ Wij verzoeken u om een concreet e-mailadres waar calamiteiten moeten worden gemeld.	Dit zal na gunning in de werkafspraken worden geregeld.
103		Standardisatie	Overeenkomst Maatwerkvoorzieningen MOArtikel 3.7 De standaard tekst spreekt over het weigeren of stoppen van ondersteuning als dit volgens de wet is toegestaan. Deze tekst is veel duidelijker. Kunt u uitleggen waarom en in welke gevallen dit tot onwenselijke situaties leidt bij deze specifieke aanbesteding?	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
104	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Opzeggmogelijkheden opdrachtnemer	Overeenkomst Maatwerkvoorzieningen MOArtikel 1.4.2. a en 1.4.3 Deze artikelen bepalen de opzeggmogelijkheden door de opdrachtnemer en zijn weggefallen in uw document. Dit is een onwenselijke situatie. Wilt u deze artikelen opnemen in de voorwaarden?	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
105	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Standardisatie	Overeenkomst Maatwerkvoorzieningen MOAlgemeen "De contractstandaarden zijn algemeen bindend verklaard. Gemeenten zijn verplicht deze te gebruiken. Ondanks dat wij sommige aanpassingen snappen (niet allemaal) zijn deze niet toegestaan, werken aanpassingen verwarrend en ondermijnen de geest van standarisatie (het terugdringen van administratieve lasten). Wilt u gebruik maken van de contractstandaarden? Zo nee, waarom denkt u dat wijziging in de contractstandaarden juridisch houdbaar zijn? Via het Ketenbureau kunnen gemeenten altijd een wijzigingsverzoek indien."	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
106	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Digitale producten	Productomschrijving Hfs B. Beschrijving Producten In de productbeschrijvingen (en ook in de percelenverdeling van het aanbestedingsdocument) missen de producten "Begeleiding Digitaal Gespecialiseerd" en "Dagbesteding Digitaal Gespecialiseerd". Deze producten staan wel in het tariefonderzoek vermeld. Worden deze producten toegevoegd? Zo nee, waarom niet?	In het kostprijsonderzoek is inderdaad het tarief voor begeleiding digitaal gespecialiseerd vastgesteld. Deze wordt dan ook toegevoegd. Dit geldt niet voor dagbesteding digitaal gespecialiseerd. Deze wordt niet genoemd in het kostprijsonderzoek
107	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Doelgroepen	Aanbestedingsdocument 1.5.2 Producten Op pagina 8 vermeldt u 5 hoofddoelgroepen. Wij regelen zorg aan clienten waar (licht) verstandelijk beperking voorliggend is. Is er een mogelijkheid om bij de inschrijving deze specificatie aan te geven, zodat we ook de juiste clienten doorverwezen krijgen?	Op bijlage C referentieverklaring kunt u bij 3 Bewijsvoering kerncompetentie een korte omschrijving van uw organisatie en doelgroep aangeven.
108	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanhaken verwijzers	Aanbestedingsdocument. 1.4 Gewenste situatie.□ Bij maatwerk ten opzichte van algemene voorzieningen geeft u aan dat algemene voorzieningen dienen te worden ingezet als deze passend worden geacht. Hier ligt een belangrijke taak van de verwijzer, en minder van de aanbieder. Hoe zorgt u ervoor dat de verwijzers aangehaakt zijn bij dit punt?	Dit is een taak van zowel de aanbieder als de verwijzer. Als opdrachtgever zorgen wij ervoor dat er een overzicht is van de algemene voorzieningen
Zie antw	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Selectiecriteria, Grip op risico's 1A	Bij het selectie criterium 1a –Voldoende personeel om de opdracht uit te kunnen voeren- vraagt u inzicht te verschaffen in verhouding tussen vast- en flexibel personeel en inzet van personeel van derden. Op basis hiervan beoordeelt u vervolgens in hoeverre een aanbieder in staat is gebleken gedurende de looptijd van het contract voldoende personeel in te zetten, waarbij scores worden toegekend afhankelijk van de verhouding vast of flexibel personeel of inzet van personeel van derden. Dit stuit op twee bezwaren. Enerzijds is niet duidelijk welk contract wordt bedoeld. De formulering suggereert dat het gaat om het contract waarvoor nu wordt aanbesteed, maar dat is in deze context niet mogelijk. Daarnaast bestaat twijfel hoe de door inschrijvers ingevulde percentages onderling vergeleken kunnen worden. De begrippen vast, flexibel en inzet door derden worden niet gedefinieerd, waardoor de percentages mogelijk onvergelijkbaar zijn. Bovendien is niet helder hoe de juistheid van de door inschrijvers ingevulde percentages wordt vastgesteld. Dit is in strijd met het transparantie- en gelijkheidsbeginsel. Alle voorwaarden en eisen moeten op een duidelijke, precieze en onduidelzinnige wijze worden opgenomen in de aanbestedingsstukken. Dit voorkomt favoritisme en willekeur. Wij verzoeken u duidelijke eisen te stellen aan dit selectie criterium. Indien u het selectie criterium ongewijzigd laat, verzoeken wij u toe te lichten hoe u garandeert dat inschrijvers op gelijke wijze worden behandeld.	Zie antwoord op vraag 8497
110	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Selectiecriteria, Grip op risico's	Bij het selectie criterium 2 – aantoonbaar succesvol werken in een gemeente/regio ('Past performance') – vraagt u om de score van een klanttevredenheidsonderzoek in te vullen dat is uitgevoerd door een onafhankelijke derde. Er worden geen verdere eisen gesteld aan het klanttevredenheidsonderzoek. Dit is in strijd met het transparantie- en gelijkheidsbeginsel. Alle voorwaarden en eisen moeten op een duidelijke, precieze en onduidelzinnige wijze worden opgenomen in de aanbestedingsstukken. Dit voorkomt favoritisme en willekeur. Doordat er geen duidelijke eisen worden gesteld aan het medewerkerstevredenheidsonderzoek is er juist risico op willekeur. De uitkomsten van de onderzoeken zullen mogelijk onvergelijkbaar zijn. Hoe kunnen de uitkomsten worden vergeleken als niet bekend is of de onderzoeken onderling aansluiten op inhoud, meetmethode, definities & scope, representativiteit, anonimiteit, betrouwbaarheid, etc. Wij verzoeken u duidelijke eisen te stellen aan de medewerkerstevredenheidsonderzoeken. Indien u het selectie criterium ongewijzigd laat, verzoeken wij u toe te lichten hoe u garandeert dat inschrijvers op gelijke wijze worden behandeld.	Opdrachtgever gaat ervan uit dat indien een onderzoek door een onafhankelijke derde is uitgevoerd er sprake is van een betrouwbaar onderzoek. Selectiecriteria 1b komt te vervallen.
111	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Selectiecriteria, Grip op risico's 1B	Bij het selectie criterium 1b – kennis en vaardigheden, mate van tevredenheid van medewerkers – vraagt u om de score van een medewerkerstevredenheidsonderzoek in te vullen dat is gedaan in het jaar voorafgaand aan de aanbesteding. Er worden geen verdere eisen gesteld aan het medewerkerstevredenheidsonderzoek. Dit is in strijd met het transparantie- en gelijkheidsbeginsel. Alle voorwaarden en eisen moeten op een duidelijke, precieze en onduidelzinnige wijze worden opgenomen in de aanbestedingsstukken. Dit voorkomt favoritisme en willekeur. Doordat er geen duidelijke eisen worden gesteld aan het medewerkerstevredenheidsonderzoek is er juist risico op willekeur. De uitkomsten van de onderzoeken zullen mogelijk onvergelijkbaar zijn. Hoe kunnen de uitkomsten worden vergeleken als niet bekend is of de onderzoeken onderling aansluiten op inhoud, meetmethode, definities & scope, representativiteit, anonimiteit, betrouwbaarheid, etc. Wij verzoeken u duidelijke eisen te stellen aan de medewerkerstevredenheidsonderzoeken. Indien u het selectie criterium ongewijzigd laat, verzoeken wij u toe te lichten hoe u garandeert dat inschrijvers op gelijke wijze worden behandeld.	Selectiecriteria 1b komt te vervallen.
112	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Conceptovereenkomst	Kan opdrachtgeven ook de conceptovereenkomst delen ZONDER alle trackchanges?	We hebben er juist voor gekozen om alle aanpassingen zichtbaar te laten om transparant te zijn over de wijzigingen in de teksten. Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
113	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 7.1	Voor wie is bereikbaarheid bedoeld? Welk probleem wordt hiermee opgelost?	We stellen geen specifieke eisen en ook gaat ook niet het oplossen van een specifiek probleem.
114	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Tarieven	In het aanbestedingsdocument is niets opgenomen over definitieve tarieven, kunnen we ervan uitgaan dat de tarieven zoals opgenomen in bijlage G de definitieve tarieven zijn?	Klopt

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
115	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Indexering art.5.4	De voorgestelde wijze van indexatie is niet conform de voorgestelde wijze van indexatie zoals in bijlage G het kostprijsonderzoek. Welke wijze zal er worden toegepast?	De wijze van indexeren zoals in het kostprijsonderzoek is toegelicht zal worden gevolgd
116	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Overgangsjaar art. 1.8	Als de aanbesteding niet gegund wordt, is er een jaar voor het warm overdragen van bestaande cliënten. Dit betekent dat de ISD per 1 maart 2026 de indicaties laat bestaan en pas intrekt op aangeven van de organisatie als de overdracht in het overgangsjaar voor een cliënt geregeld is?	Klopt
117	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	1.7 percelenverdeling	In 1.7, de percelenverdeling, wordt zowel onder perceel 1 als perceel 2 het product vervoer opgenomen. Deze zijn in bijlage E niet opgenomen in de omschrijving. Wat wordt met deze producten bedoeld? En waarom zijn deze opgenomen in de percelenverdeling als vervoer geen onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding?	Vervoer is geen perceel. Staat beschreven onder het product dagbesteding onder inzet en specifieke eisen.
118	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Overbruggingsperiode/overgangsjaar 1.8	Het huidige contract voor de dagbesteding is opgezegd per 1-1-2026, in het artikel m.b.t. het overgangsjaar (1.8) staat dat de de opdrachtgever het contract opzegt per 1-3-2027. Dit rijmt niet met elkaar, wat wordt de werkwijze tussen 1-1-2026 en de start van de nieuwe overeenkomst?	Het huidige contract eindigt op 1-03-2027. De nieuwe contracten starten op 1-03-2026.
119	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Planning 2.1	Zowel in Tendermed als in het aanbestedingsdocument is een planning opgenomen. Welke planning is leidend op het moment dat er aanpassingen in de planning zijn?	Indien er wijzigingen volgen is TenderNed Leidend
120	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Referenties 3.3.3	Is de gevraagde minimale omzet per perceel of per product? M.a.w. € 25.000 voor zowel dagbesteding regulier als gespecialiseerd, of gezamenlijk? En omvat de omzet eis alleen de WMO gerelateerde omzet of ook de WLZ omzet?	per product per perceel
121	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Referenties 3.3.3	We gaan er vanuit dat er geen referenties en omzeteis worden gesteld aan de producten Begeleiding en dagbesteding digitaal. Is dit correct? In bijlage C wordt voor deze producten wel een referentie gevraagd, in tegenstelling tot in 3.3.3 opgenomen.	Wat de omzet eis betreft: dit klopt. In bijlage C hoeft u alleen aan te geven of u voor deze producten inschrijft.
122	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Selectiecriteria 5.1	Worden de selectiecriteria zoals beschreven in artikel 5.1 van het aanbestedingsdocument gescoord per product of per perceel?	Per organisatie.
123	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	PVE 7.1	De gevraagde bereikbaarheid lijkt ons ruim, in het kader van kostenbeheersing en efficiency zou dit ons inziens de reguliere kantoortijden moeten zijn.	Wij houden toch vast aan de tijden. Kantoortijden zijn te krap.
124	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	1.7 percelenverdeling	In het aanbestedingsdocument artikel 1.7 is de percelenverdeling opgenomen. Deze percelen zijn conform de percelen in tendermed waarop we kunnen inschrijven. Vervolgens wordt in artikel 1.7 gesteld dat organisaties de keuze hebben welke productcategorieën geleverd kunnen gaan worden en welke voorwaarden daaraan gesteld worden. In Tendermed bestaat niet de mogelijkheid om op deze productcategorieën in te schrijven. Hoe geven we aan op welke productcategorieën wij inschrijven? Is dat door middel van het invullen van bijlage F voor de gewenste producten?	U geeft op de referentieverklaring (bijlage C aan voor welke producten, per perceel u inschrijft en hoe u per product aan de gestelde (omzet)eis voldoet
125	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Pve 1.6	In het programma van Eisen artikel 1.6 wordt gesteld dat het opleidingsniveau en de werkervaring aansluiten bij de te leveren producten. In de productomschrijving is dit anders opgenomen, wij gaan er vanuit dat de eisen zoals in het PVE, leidend zijn. Is dit correct?	Het programma van eisen is leidend.
126	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage C - Referentieverklaring	Kunnen wij de ISD Bollenstreek als referent opgeven?	Ja, dat mag.
127	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	aanbestedingsdocument 1.7	U stelt: Indien aanbieders begeleiding willen aanbieden, dan zijn zij verplicht om begeleiding regulier, gespecialiseerd en digitaal te bieden. Begeleiding digitaal lijkt in de productomschrijving een ander product. Toch zijn ze verplicht bij elkaar. Is er de mogelijkheid deze producten los te koppelen?	Nee
128	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen	In Bijlage A (Programma van Eisen) artikel 15.3 is bepaald dat begeleiding individueel minimaal wordt aangeboden tussen 08.00 en 17.00 uur. In artikel 7.1 wordt echter gesteld dat opdrachtnemer gedurende het gehele jaar op werkdagen tussen 07.00 en 20.00 uur en op zaterdagdagen tussen 08.00 en 12.00 uur bereikbaar moet zijn voor opdrachtgever en inwoners. Kan de opdrachtgever toelichten voor welk doel opdrachtnemer bereikbaar dient te zijn buiten de begeleidingsuren, dus op werkdagen tussen 17.00 en 20.00 uur en op zaterdagdagen tussen 08.00 en 12.00 uur?	We willen dat in het belang van de client, als er iets speelt, buiten de begeleidingsuren die planbaar zijn.
129	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 10.5	In het Programma van Eisen, artikel 10.5, worden specifieke eisen gesteld aan de frequentie en inhoud van het cliënttevredenheidsonderzoek. Binnen de gehandicaptenzorg wordt op basis van het sectorale kwaliteitskader gebruikgemaakt van andere, wetenschappelijk gevalideerde instrumenten voor het meten van cliënttevredenheid en cliëntervaring. Kan de opdrachtgever bevestigen dat het gebruik van een dergelijk instrument, dat aansluit bij het kwaliteitskader gehandicaptenzorg, wordt geaccepteerd als invulling van de eis uit artikel 10.5? Indien dit niet het geval is, verzoekt inschrijver om een toelichting op welke onderdelen het instrument volgens de opdrachtgever onvoldoende aansluit bij de gestelde eisen en waarom de gemeente afwijkt van de gebruikelijke werkwijze binnen de gehandicaptenzorg.	Alleen als dat voldoet aan minimaal de eisen die gesteld worden in artikel 10.5
130	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Tarieven	Voor de tariefonderbouwing is een kostprijsonderzoek gehanteerd met brondatum 1 januari 2025. Bij de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst (1 maart 2026) zullen de cao's echter al hogere loonkosten kennen dan verwerkt via de OVA-indexering. Deze cao-afspraken zijn reeds vastgesteld. Kan de opdrachtgever toelichten waarom ervoor is gekozen het kostprijsonderzoek te baseren op de uitgangspunten per 1 januari 2025, en hoe wordt omgegaan met de inmiddels bekende cao-stijgingen richting 2026? Wordt er nog een aanpassing of actualisatie voorzien van de tarieven voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst?	Ten tijde van het kostprijsonderzoek waren nog niet alle indexaties bekend. Daarom is uitgegaan van de realisatiecijfers van 1 januari 2025 en indexatiecorrectie in 1x in het najaar naar prijspeil 2026.Er wordt in het tarievenonderzoek uitgegaan van de kosten van voor 1 januari 2025. Jaarlijks worden de tarieven geïndexeerd. In bijlage H conceptovereenkomst artikel 3.2 staat nader omschreven hoe dit gebeurt.
131	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Verwerking cao-verhogingen Gehandicaptenzorg 2025–2026 in tarieven	De cao Gehandicaptenzorg voorziet in vastgestelde loonstijgingen van 4% per 1 juli 2025, 2% per 1 mei 2026 en nogmaals 2% per 1 november 2026. Deze verhogingen zijn reeds bekend en vallen binnen de looptijd van de nieuwe overeenkomst. Kan de opdrachtgever toelichten in welke mate met deze cao-verhogingen rekening is gehouden bij de kostprijsberekening en de bepaling van de tarieven voor 2026? Indien deze nog niet zijn meegenomen, op welke wijze wordt voorzien in compensatie of aanpassing van de tarieven gedurende 2026 om deze loonkostenstijgingen te dekken?	zie antwoord vraag 130

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
132	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen	In het Programma van Eisen, artikelen 18.6 en 19.5/19.7, wordt gesteld dat digitale begeleiding en dagbesteding uitgevoerd moeten worden door hulpverleners met ervaring in digitale hulpverlening. Aangezien dit een relatief nieuw en zich nog ontwikkelend onderdeel van de dienstverlening betreft, is het aantal medewerkers met aantoonbare ervaring op dit gebied beperkt. Kan de opdrachtgever toelichten hoe deze ervaringseis wordt geïnterpreteerd? Is het voldoende wanneer medewerkers beschikken over aantoonbare digitale vaardigheden en bereid zijn tot bijscholing, of wordt daadwerkelijk eerdere werkervaring met digitale begeleiding vereist? In hoeverre achten de gemeenten deze eis proportioneel binnen de huidige ontwikkelfase van digitale hulpverlening?	Tekst wordt aangevuld met "hulpverleners die affiniteit hebben met digitale dienstverlening".
133	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Perceelindeling	Een cliënt met een verstandelijke beperking die momenteel begeleiding ontvangt binnen het perceel Volwassen gerelateerde ondersteuning (VGO), kan op termijn ouder worden en qua ondersteuningsvraag meer gaan vallen onder het perceel Ouderdom gerelateerde ondersteuning (OGO). Kan de opdrachtgever toelichten of de aanbieder deze cliënt in dat geval mag blijven begeleiden binnen het perceel VGO, of dat de ondersteuning formeel moet worden overgedragen aan een aanbieder binnen het perceel OGO? Daarnaast verzoekt inschrijver om aan te geven of het in dit kader wenselijk of noodzakelijk is om op beide percelen (VGO en OGO) in te schrijven om continuïteit in de ondersteuning aan cliënten te kunnen waarborgen. Indien er op twee percelen moet worden ingeschreven, graag uw toelichting op acceptatieplicht van ouderen die niet in onze VG doelgroep vallen. Wij stellen voor dat er geen acceptatieplicht is voor deelnemers buiten onze doelgroep, ook als er geen wachtlijsten zijn in onze organisatie.	Als de geboden ondersteuning past bij de vraag kan de client blijven bij de aanbieder.
134	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	onderaannemer	Indien een inschrijver(hoofdaannemer) in zijn inschrijving een onderaannemer heeft opgevoerd voor (delen van) de uitvoering van de opdracht, kan de opdrachtgever na gunning besluiten om bepaalde gerichte opdrachten aan deze onderaannemer te verstrekken?	Opdrachtgever geeft geen opdrachten aan onderaannemers
135	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage B Algemene Verklaring - Pagina 2: Bijlage J ondertekenen	Volgens bijlage B - Algemene verklaring, moeten we het tarievenblad (dit zou bijlage J moeten zijn) ondertekend aanleveren. Bijlage J is echter geen tarievenblad en ook het bestand, het kostprijsonderzoek, lijkt niet om te ondertekenen? Zou er een apart tarievenblad gepubliceerd kunnen worden om te ondertekenen?	is aangepast zie nieuwe bijlage B
136	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage E - pagina 3: B. Beschrijving producten - Inzet en specifieke eisen	Volwassen gerelateerde ondersteuning (VGO). Regulier - hoeveel inzet van mbo en hoeveel hbo is geëist? specialistisch - hoeveel mbo en hoeveel hbo inzet is geëist?	De opdrachtgever stelt geen verdere eisen qua verdeling inzet mbo versus hbo
137	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage C - Referentieverklaring P 1+2: Ondertekenen	Kan opdrachtgever bevestigen dat Bijlage C - Referentieverklaring niet ondertekend hoeft te worden?	ja
138	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage C - Referentieverklaring p. 1 +2: Aparte	Kan Opdrachtgever aangeven of aanbieders bij inschrijving op begeleiding regulier, begeleiding specialistisch en begeleiding digitaal, 3 aparte referentieverklaringen moeten indienen?	u mag één referentieopdracht gebruiken om aan meerdere kerncompetenties te voldoen
139	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage F - Format Selectiecriteria P.1+2: Score aanvinken	Moet aanbieder in dit format zelf de corresponderende score aanvinken? Of moet aanbieder alleen de derde kolom invullen en geeft Opdrachtgever hier zelf een waarde aan?	Ja dat mag.
140	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage L - SRol p. 4 Percentage	U schrijft: 'Een opdrachtnemer verplicht zich bij inschrijving om 5% van de opdrachtsom in te zetten voor SRol ('de SRol-verplichting').' Dit is een hoog percentage, zeker gezien de arbeidsmarkt en daarbij horende functiemix van onze medewerkers met bijbehorende diploma/registratie vereisten. Daarnaast wordt op dit moment gewerkt met 2%. Is het mogelijk om 2% te blijven hanteren in plaats van verhoging naar 5%? Veel andere regio's hanteren ook een percentage van 2%.	Het percentage wordt aangepast nmaar 2%
141	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage L - SRol p. 9 Bouwblokken	In andere gemeenten is het mogelijk om HBO stagiaires op te voeren? Mogen wij voor dit contract ook HBO (en WO) stagiairs opvoeren in WIZZR?	Nee, dat mag niet.
142	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument pagina 22: 3.2.2 Wet BIBOB	Opdrachtgever wil gebruik kunnen maken van de mogelijkheid tot instellen van Bibob-onderzoek. Is het bibob vragenformulier standaard onderdeel van de inschrijving? Of besluit opdrachtgever dit na inschrijving? En op grond waarvan?	Dit betreft geen standaard onderdeel. Dit besluit de Opdrachtgever na inschrijving.
143	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument Pagina 31, wijze van punten toekennen	Opdrachtgever stelt als eis dat er een MTO score ingevuld dient te worden van een MTO dat is gedaan in het jaar voorafgaand aan de aanbesteding. Een MTO wordt doorgaans eens per 2 jaar gedaan. Bedoeld opdrachtgever hier dat er een score van het MTO ingevuld dient te worden van het laatste MTO, niet langer dan 2 jaar geleden?	Zie antwoord vraag 4.
144	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument Pagina 31, wijze van punten toekennen	Wat verstaat opdrachtgever onder een onafhankelijk MTO? Wat zijn hiervoor de criteria?	Selectiecriteria 1b komt te vervallen.
145	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument Pagina 31, wijze van punten toekennen	Opdrachtgever vraagt om een clienttevredenheidsonderzoek door een onafhankelijke derde. Wat zijn de criteria die opdrachtgever verstaat voor onafhankelijke derde?	Onder een onafhankelijke derde verstaat de opdrachtgever een partij die niet direct betrokken is bij de uitvoering van de dienstverlening en geen belang heeft bij de uitkomsten van het onderzoek. Deze partij moet objectief, deskundig en transparant opereren.
146	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument Pagina 31, wijze van punten toekennen	Er zijn geen vastgestelde eisen dat een clienttevredenheidsonderzoek door een onafhankelijke derde uitgevoerd dient te worden. Kan opdrachtgever bevestigen dat hier ook de uitkomsten van een clienttevredenheidsonderzoek opgenomen kan worden dat gedaan is in eigen beheer? Dat uiteraard ook anoniem is uitgevoerd.	Zie antwoord vraag 29.
147	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument Pagina 33, indexering	Bedoelt opdrachtgever hier dat aanbieders zelf een voorstel voor indexering moeten doen? Of stellen gemeenten een percentage indexering vast op basis van een vaststaande rekenmethodiek zoals beschreven in bijlage H conceptovereenkomst 3.2.3?	Op basis van een vaststaande rekenmethodiek in Holland Rijnland, conform artikel 3.2.3 van de concept overeenkomst, bijlage H.
148	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Producten	In de percelenindeling (paragraaf 1.7 van het aanbestedingsdocument) en de bijlagen, waaronder Bijlage C (Referentieverklaring) en Bijlage G (Kostprijsonderzoek), worden producten genoemd als Dagbesteding Vervoer (VGO DV / OGO DV) en Respijtzorg (kortdurend verblijf en ondersteuning in eigen woning). Deze producten zijn echter niet verder uitgewerkt in de productomschrijvingen (Bijlage E) of in de aanbestedingsleidraad zelf. Kan de opdrachtgever toelichten wat de status van deze producten is binnen de aanbesteding? Worden vervoer en respijtzorg daadwerkelijk als onderdeel van de opdracht gecontracteerd, of blijven deze buiten de scope (zoals in het kostprijsonderzoek is vermeld)? Indien vervoer of respijtzorg wél onderdeel uitmaken van de opdracht, kan de opdrachtgever dan toelichten wat precies wordt gevraagd van aanbieders qua uitvoering, indicatie en tariefstelling?	Respijtzorg staat beschreven in bijlage E. Voor vervoer zie beantwoording vraag 120.
149	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	clienttevredenheidsonderzoek	Binnen de gehandicaptenzorg wordt de cliënttevredenheid en -beleving vaak gemeten met kwalitatieve, dialooggerichte instrumenten die aansluiten bij het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg, zoals het wetenschappelijk gevalideerde instrument 'Dit vind ik ervan'. Dit instrument is door onze organisatie gekozen om de tevredenheid en beleving van cliënten te meten en verbeteren. Kan de opdrachtgever bevestigen dat het gebruik van een dergelijk kwalitatief instrument als 'Dit vind ik ervan' wordt geaccepteerd als invulling van het in het Programma van Eisen genoemde vereiste om periodiek een cliënttevredenheidsonderzoek uit te voeren? Indien dit niet het geval is, verzoekt inschrijver om een toelichting op hoe de opdrachtgever omgaat met (en beoordeelt op) het meten van cliënttevredenheid bij mensen met een verstandelijke beperking, gelet op de specifieke sectorale kwaliteitskaders.	De opdrachtgever bevestigt dat het gebruik van dit instrument geaccepteerd wordt.
150	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	legitimatiebewijs	In het Programma van Eisen, paragraaf 1.9, wordt vermeld dat medewerkers met klantcontact zich moeten kunnen legitimeren als medewerker van de opdrachtnemer "aan de hand van een geldig legitimatiebewijs". Kan de opdrachtgever toelichten wat hieronder precies wordt verstaan? Gaat het hierbij om een officieel identiteitsdocument (zoals paspoort, identiteitskaart of rijbewijs), of om een door de opdrachtnemer verstrekt organisatiegebonden legitimatiebewijs (bijvoorbeeld een personeels- of zorgpas)? Daarnaast verzoekt inschrijver om een nadere toelichting op hoe de opdrachtgever verwacht dat deze legitimatie herkenbaar en toereikend is voor cliënten.	Zie antwoord vraag 66.
151	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	AVG	In het Programma van Eisen, paragraaf 2.7, staat dat het ondersteuningsplan en eventuele evaluatieverslagen te allen tijde opgevraagd kunnen worden door de Wmo-consulent, de inwoner en de opdrachtgever. Volgens de AVG mag een aanbieder dergelijke cliëntgegevens echter alleen verstrekken met expliciete toestemming van de cliënt of diens vertegenwoordiger. Kan de opdrachtgever toelichten hoe dit punt zich verhoudt tot de vereisten uit de AVG en op welke wijze de gemeenten de privacy en toestemming van cliënten hierbij gaan waarborgen? Daarnaast geldt ditzelfde punt bij paragraaf 3.5 over het borgingsplan. Hoe wordt ook daar geborgd dat gegevens alleen worden gedeeld in overeenstemming met de AVG? In het geval een cliënt geen toestemming verleent voor het delen van gegevens met de gemeente, kan de opdrachtgever toelichten welke handelwijze van de aanbieder in dat geval wordt verwacht en hoe dit zich verhoudt tot de verplichtingen uit de AVG?	Zie antwoord vraag 89 en 93

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
152	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Melding van calamiteiten en geweldsincidenten	In het Programma van Eisen, artikel 4.5, staat dat opdrachtnemer bij calamiteiten en geweldsincidenten melding moet doen bij de toezichthouder én binnen 24 uur bij de opdrachtgever. Kan de opdrachtgever bevestigen dat voor deze meldingen dezelfde termijnen mogen worden gehanteerd als gelden voor meldingen aan de toezichthouder; drie werkdagen? Daarnaast verzoekt inschrijver om te bevestigen dat de verplichting tot melding aan de opdrachtgever uitsluitend geldt voor situaties waarin ook nu al de toezichthouder wordt geïnformeerd. Tot slot: in artikel 4.7 wordt tevens melding aan de GGD genoemd. Kan de opdrachtgever bevestigen dat dit hiermee hetzelfde wordt bedoeld als de toezichthouder.	Melden volgens de procedure van de toezichthouder is toereikend.
153	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	AVG/Delen van signalen over veranderingen in (leef)omstandigheden	In het Programma van Eisen, artikel 4.8, staat dat medewerkers van opdrachtnemer signalen over veranderingen in de (leef)omstandigheden van cliënten binnen één week moeten doorgeven aan onder meer mantelzorgers, huisartsen, andere betrokken zorgaanbieders en de opdrachtgever. Kan de opdrachtgever toelichten hoe deze bepaling zich verhoudt tot de vereisten uit de AVG en of dergelijke gegevensdeling zonder expliciete toestemming van de cliënt of diens vertegenwoordiger is toegestaan? Daarnaast verzoekt inschrijver om een toelichting op de wijze waarop gemeenten verwachten dat aanbieders deze meld- en informatieplicht combineren met de wettelijke verplichtingen rondom privacy en gegevensbescherming.	Zie antwoord vraag 89 en 93
154	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bereikbaarheidseis en ORT	In het Programma van Eisen, artikel 7.1, wordt bepaald dat opdrachtnemer gedurende het gehele jaar op werkdagen tussen 7:00 en 20:00 uur en/of op zaterdag tussen 8:00 en 12:00 uur telefonisch of digitaal bereikbaar moet zijn voor opdrachtgever en inwoners. Kan de opdrachtgever toelichten hoe deze bereikbaarheidseis zich verhoudt tot de ORT-berekening zoals opgenomen in het kostprijsonderzoek (Bijlage G)? In de cao Gehandicaptenzorg geldt vanaf 2026 op zaterdag een ORT van 52% , terwijl in de tariefonderbouwing geen opslag voor deze toeslag is meegenomen. Daarnaast verzoekt inschrijver om te bevestigen of het de bedoeling is dat opdrachtnemers ook daadwerkelijk op zaterdag in de genoemde uren bereikbaar moeten zijn voor de opdrachtgever, en wat de doelstelling daarvan is.	Er wordt gesproken over telefonische of digitale bereikbaarheid.
155	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bereikbaarheid	Waarom wordt van opdrachtnemer verwacht bereikbaar te zijn buiten de uren waarin begeleiding individueel wordt aangeboden? Wat is de achterliggende noodzaak of beoogde functie van deze verruimde bereikbaarheid? Dient de bereikbaarheid zoals genoemd in artikel 7.1 te gelden voor alle inwoners van de deelnemende gemeenten, of uitsluitend voor het eigen cliëntenbestand van opdrachtnemer?	Opdrachtgever vindt het belangrijk dat cliënten contact kunnen opnemen bij vragen. Er wordt gesproken over telefonische of digitale bereikbaarheid. De bereikbaarheid is voor eigen cliëntenbestand.
156	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Uitbreiding dagbestedingsaanbod en goedkeuringsplicht gemeenten	Volgens artikel 14.2 van het Programma van Eisen dient uitbreiding van het dagbestedingsaanbod en het aantal dagbestedingslocaties gedurende de looptijd van de overeenkomst vooraf ter goedkeuring aan de opdrachtgever te worden voorgelegd. Onze organisatie biedt dagbesteding aan binnen zowel de Wmo als de Wlz. Een uitbreiding van het aanbod kan dus ook voortkomen uit een vraag of behoefte vanuit het Wlz-segment. Kan de opdrachtgever toelichten op welke gronden een verzoek tot uitbreiding wordt beoordeeld en wat de consequenties zijn indien de gemeente geen goedkeuring verleent? Daarnaast verzoekt inschrijver om aan te geven hoe wordt omgegaan met uitbreidingen die primair voortkomen uit Wlz-behoefte, maar indirect ook relevant kunnen zijn voor Wmo-clianten.	U kunt als aanbieder een locatie opent voor WLZ cliënten. Echter bepalen wij als gemeente of wij daar ook WMO cliënten gaan plaatsen.
157	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Marktconsultatie, transparantie en tariefstelling	Volgens eerdere correspondentie vanuit Rebel, gemeente Katwijk en de ISD Bollenstreek zouden betrokken partijen op de hoogte worden gebracht van de resultaten en de terugkoppeling van de eerdere marktconsultatie. Diverse vragen die tijdens de marktconsultatie – zowel schriftelijk als mondeling – zijn gesteld, zijn echter niet beantwoord of terug te vinden in de aanbestedingsstukken. Kan de opdrachtgever toelichten waarom deze terugkoppeling niet heeft plaatsgevonden en of de resultaten van de marktconsultatie alsnog met inschrijvers worden gedeeld? Daarnaast verzoekt inschrijver om een toelichting op de keuze om de aanbesteding met de huidige tarieven te publiceren, terwijl bij veel aanbieders nog onduidelijkheid bestaat over de tariefopbouw en de financiële haalbaarheid binnen deze kaders.	De mail met in de bijlage de door Rebel opgestelde/aangepaste documenten is verstuurd door de gemeenten/ISD op 19 september 2025 De tariefopbouw is daarin ook zichtbaar.
158	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Definitie en inzet van 'ongepande momenten'	In Bijlage A (Programma van Eisen) artikel 15.3 wordt vermeld dat opdrachtnemer ondersteuning biedt op geplande én ongeplande momenten binnen het dienstvenster van de opdrachtnemer (minimaal van 08.00 tot 17.00 uur). Het begrip ongeplande momenten wordt verder niet toegelicht in de aanbestedingsstukken. Kan de opdrachtgever aangeven wat de gemeenten verstaan onder 'ongepande momenten' en in welke situaties deze inzet van toepassing kan zijn? Daarnaast verzoekt inschrijver om duidelijkheid over de wijze waarop ongeplande momenten worden meegenomen in de indicatiestelling en of – en binnen welke kaders – deze uren buiten de formele indicatie gedeclareerd mogen worden.	Dit wordt beschreven in de werkafspraken die nog opgesteld worden.
159	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument, par. 1.8 Looptijd van de overeenkomst	'Iedere gemeente zal zelfstandig Overeenkomsten sluiten met de begunstigde Inschrijver(s).' (pg. 10): waarom wordt hiervoor gekozen ondanks dat de inkoop wel gezamenlijk plaatsvindt?	Omdat de toegang lokaal via Katwijk en de ISD is georganiseerd.
160	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Reiskosten bij gespecialiseerde begeleiding	In de praktijk bestaat een duidelijk verschil tussen de reistijd bij reguliere begeleiding en bij gespecialiseerde begeleiding. Gespecialiseerde begeleiding vraagt om specifieke deskundigheid, waardoor medewerkers doorgaans een grotere regio bedienen en dus langere reistijden hebben. In het kostprijsonderzoek lijkt hier echter geen differentiatie in te zijn aangebracht. Kan de opdrachtgever toelichten hoe dit verschil in reistijd en reiskosten tussen reguliere en gespecialiseerde begeleiding is meegenomen in het kostprijsonderzoek en/of de vaststelling van de reële tarieven voor gespecialiseerde begeleiding? Ter toelichting: er is bij gespecialiseerde begeleiding geen compenserend of 'inverdienend' effect op de reiskosten, aangezien de gespreksduur niet langer is dan bij reguliere begeleiding.	Er is geen verschil in reistijd aangebracht tussen reguliere en specialistische producten. Of er verschil zit tussen de producten hangt vermoedelijk ook af van de bedrijfsvoering en doelgroepfocus van aanbieders. Daarmee is niet generiek te stellen dat er differentiatie bestaat.
161	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument, par. 1.8 Looptijd van de overeenkomst	'De overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van 8 jaar en 10 maanden.' (pg. 10) is deze periode in feite dan niet 4 jaar en 10 maanden, omdat hierin tweemaal een optie tot verlenging door Opdrachtgever van steeds twee jaar verwerkt is?	Maximale looptijd inclusief verlenging.
162	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument, par. 2.1 Planning	De uiterste datum voor verzending van de de tweede Nota van Inlichtingen zit relatief dicht kort op de sluitingsdatum van de aanbesteding (zie pg. 13, tabel 2). Ziet de Aanbestedende dienst mogelijkheid de nota eerder te versturen?	De planning is aangepast
163	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Continuïteit van zorg en overname van cliënten bij overgang naar nieuwe overeenkomst	Na gunning van de nieuwe aanbesteding zal een deel van de huidige aanbieders mogelijk niet meer deelnemen of geen overeenkomst krijgen. Hierdoor kan tijdelijk een groep cliënten zonder aanbieder komen te zitten, zowel bij dagbesteding als bij individuele begeleiding. Kan de opdrachtgever toelichten in hoeverre van de nieuw gecontracteerde aanbieders wordt verwacht dat zij deze cliënten overnemen? Blijft er – net als in de huidige situatie – ruimte voor aanbieders om cliënten of casuïstiek te weigeren op basis van specialisatie, deskundigheid of beschikbaarheid? Daarnaast voorziet inschrijver dat de overgangperiode (zoals beschreven in paragraaf 1.8) mogelijk te kort is om alle cliënten tijdig onder te brengen bij een nieuwe aanbieder, mede gezien de tariefstelling en de te verwachten beperkte capaciteit van aanbieders. Hoe beoordelen de gemeenten/ISD de haalbaarheid van deze overgang en welke maatregelen worden voorzien om continuïteit van zorg voor cliënten te waarborgen? Kan de opdrachtgever tevens bevestigen of bij herplaatsing van cliënten aan het begin van de nieuwe contractperiode de termijn van tien werkdagen voor de start van de dienstverlening (zoals genoemd in artikel 15.1 van het Programma van Eisen) eveneens van toepassing is? Zo ja, kan de opdrachtgever toelichten hoe de haalbaarheid van deze eis in de overgangsfase wordt gezien en vormgegeven?	De aanbieder die niet deelnemen aan het nieuwe contract zijn gedurende het overbruggingsjaar verantwoordelijk voor een warme overdracht van de cliënten naar een andere aanbieder.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
164	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage A PvE -1.7 Bereikbaameid	In PvE staat in 1.7 Bereikbaarheid: 7.1> "Opdrachtnemer gedurende het gehele jaar, op werkdagen tussen 7:00 en 20:00 uur en/of op zaterdagdagen tussen 8:00 en 12:00 uur, telefonisch of digitaal bereikbaar, zowel voor Opdrachtgever als voor inwoners". Terwijl in 1.15 product begeleiding onder 15.3 staat: "Opdrachtnemer biedt ondersteuning op geplande en ongeplande momenten binnen het dienstvenster tijdsverlening van Opdrachtnemer, minimaal van 8.00 tot 17.00 uur". Deze twee eisen krijg ik moeilijk gecombineerd en zorgt voor verwarring. Graag verneem ik wat er precies verwacht wordt van opdrachtnemer rondom de bereikbaarheid (voor zowel opdrachtgever als inwoner) en de beschikbaarheid voor ondersteuning.	Er is een verschil tussen bereikbaarheid en daadwerkelijke begeleiding. Dat laatste kan gepland worden tussen 8.00 tot 17.00u. Bereikbaarheid betreft een kort contact.
165	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument, par. 2.15 Inschrijving als hoofdaannemer (met onderaannemers (-s))	Hoe is de procedure van wisselen van onderaannemer door de hoofdaannemer na inschrijving in een werkinstructie door de Opdrachtgever vastgelegd?	Een wisseling van onderaannemer moet gemeld worden bij Opdrachtgever en goedgekeurd worden.
166	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Indirecte tijd en onderbouwing in kostprijsberekening	In het kostprijsonderzoek (Bijlage G) is 20 uur per jaar per fulltime medewerker opgenomen voor indirecte werkzaamheden. Op pagina 27 van Bijlage G wordt echter gesproken over 20 uur per cliënt per jaar voor indirecte activiteiten, zoals casusoverleg, ketenoverleg en contact met huisartsen of het voorliggend veld. Kan de opdrachtgever toelichten welke interpretatie juist is: betreft het 20 uur per cliënt per jaar of 20 uur per fulltime medewerker per jaar? Daarnaast verzoekt inschrijver om een nadere toelichting op de wijze waarop deze opslag voor indirecte tijd is berekend in relatie tot de praktijk, waarin persoonlijk begeleiders vaak een omvangrijke caseload hebben en cliëntgebonden werkzaamheden niet altijd bij de cliënt thuis kunnen uitvoeren een substantieel deel van hun tijd vragen. Hoe is binnen de reële tariefstelling rekening gehouden met deze verdeling tussen directe en cliëntgebonden tijd op kantoor?	Uitgangspunt is dat de indirect cliëntgebonden tijd (regelwerk en contact met het systeem, zonder de cliënt erbij) beperkt is daar de standaard verslaglegging en het opstellen van een ondersteuningsplan in bijzijn van en in samenspraak met een cliënt wordt gedaan (en dus valt onder productiviteit).
167	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument, par. 3.3.3 Technische en beroepsbekwaamheid	'Indien mogelijk ontvangen de gemeenten bij inschrijving van inschrijver, een schriftelijke, door de opdrachtgever van de betreffende referentie ondertekende, uitvoeringsverklaring.' (pg. 24) Dit is volledig optioneel en hier is dus ook geen format voor? Zijn er voorwaarden verbonden aan het functieprofiel van de ondertekenaar vanuit de Opdrachtgever?	Zie bijlage C
168	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument, par. 'Begeleiding'	Klopt het dat er geen kerncompetenties voor Begeleiding digitaal in de tabel (pg. 25) zijn opgenomen? Dit is namelijk wel een aankruismogelijkheid in de referentietabel in bijlage C Referentieverklaring.	ja, maar omdat het een nieuw product betreft is het niet proportioneel om daar een referentieopdracht uit te vragen en verdere eisen te stellen.
169	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Tariefopbouw en verwerking CAO GHZ 2026	Tijdens de marktconsultatie is aangegeven dat de gemeenten in november de tarieven voor 2026 zouden publiceren, gebaseerd op de dan geldende cao. In de aanbestedingsstukken is hierover echter geen informatie opgenomen. Kan de opdrachtgever toelichten op welke wijze de cao Gehandicaptenzorg 2026 wordt verdisconteerd in de tariefopbouw, gezien het kostprijsonderzoek is uitgevoerd met een brondatum van 1 januari 2025 en de nieuwe overeenkomst naar verwachting ingaat per 1 maart 2026? Worden eventuele cao-wijzigingen vóór de ingangsdatum nog verwerkt in de definitieve tarieven? En wordt de nieuwe onderbouwing dan gedeeld.	De tarieven 2026 worden volgens de indexatiesystematiek berekend zoals gepresenteerd in bijlage G. cao-wijzigingen na 1/1/2025 zijn verdisconteerd in de indexatiereeks (o.a. in de OVA).
170	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument, uitsluitingsgrond 2: Gedragverklaring aanbesteden	Wat zijn de mogelijkheden als een lopende aanvraag Gedragsverklaring aanbesteden (GVA), ondanks door Justis genoemde verwerkingstijden, niet voor de sluitingsdatum van inschrijvingen verwerkt is? Kan in dit geval met bijvoorbeeld het bewijs van aanvraag en een nazendingsperiode alsnog de inkoopprocedure succesvol afgerond worden? Door een recente wisseling in bestuurders hebben wij de GVA-aanvraag pas kortgeleden kunnen indienen.	Bij inschrijving is een bewijs van aanvraag voldoende. Voor ingangsdatum van de overeenkomst dient de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA) in het bezit te zijn van de opdrachtgever.
171	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage A: Programma van Eisen, par. 1.10 Monitoren en Beheersen	'Indien Opdrachtnemer op één van de onderdelen van het KTO lager scoort dan een 7 (zeven), dan zal Opdrachtnemer op basis van de bevindingen van de cliënten een voorstel verbeterplan met Opdrachtnemer communiceren en implementeren' (pg. 11, eis 10.6): wordt van Opdrachtnemer verwacht dat deze op eigen initiatief wanneer nodig een voorstel verbeterplan deelt met Opdrachtgever of komt hier een verantwoordingsstructuur voor? Moet het verbeterplan dan ook specifiek betrekking hebben op bijvoorbeeld op één of meerdere gemeenten?	Het verbeterplan dient betrekking te hebben op het onderdeel waar met lager scoort dan 7.
172	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage A: Programma van Eisen, par. 1.13 Onderaannemerschap	Waarom staat eis 13.7 met betrekking tot de SRoI-verplichting in de sectie Onderaannemersschap?	Dit punt m.b.t. SRoI zal vervallen, dank voor uw oplettendheid.
173	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage B: Algemene Verklaring	Waarom staat bijlage J in de tabel wel bij de in te dienen stukken, maar is deze in par. 3.3.6 'Aan te leveren bewijsstukken' in het aanbestedingsdocument niet opgenomen? Daarnaast staat in bijlage B bijlage J benoemd als tarievenblad terwijl in feite dit het VNG Algemene inkoopvoorwaarden document is (zie ook par. 7.2 Bijlagen in het aanbestedingsdocument).	Per abuis zijn er verkeerde verwijzingen gemaakt. Er wordt een correcte Bijlage B bij deze nota van Inlichtingen gevoegd.
174	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage E: Perceel en productomschrijvingen, product Begeleiding	'Aanbieder levert fysiek én waar mogelijk zorg op afstand waarbij een gecombineerde inzet van communicatiemiddelen mogelijk is.' (pg. 3, regel Inzet en specifieke eisen): wij missen hier een helder onderscheid met digitale begeleiding. Wanneer is een begeleidingstraject dusdanig fysiek of digitaal dat een specifiek product geïndiceerd wordt?	Digitale zorg betreft een geheel begeleidingsmoment. Fysiek ondersteund door zorg op afstand is gecombineerd.
175	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Toegepaste indexatiemethode en OVA- /HCIP-percentages	Rekenen jullie voor de tarieven voor 2026 met het OVA percentage voor personele kosten met Voorlopig 2026 (staat nu op 4,24%) + verschil tussen definitief 2025 min voorlopig 2025 (dat zou uitkomen op 1%), dus een OVA% van 5,24% voor 2026? Kunnen jullie aangeven welk OVA% en HCIP% jullie zullen gaan hanteren voor de WMO tarieven voor 2026?	Jaarlijks worden de tarieven geïndexeerd. Dit heeft dit jaar nog niet plaatsgevonden. Er wordt in het tarievenonderzoek uitgegaan van de kosten van voor 1 januari 2025. In bijlage H conceptovereenkomst artikel 3.2 staat nader omschreven hoe dit gebeurt.
176	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage E: Perceel en productomschrijvingen, product Digitale begeleiding	'Kan volledig digitaal of gecombineerd met fysieke begeleiding' (pg. 7, regel Inzet en specifieke eisen): wij missen hier een helder onderscheid met begeleiding. Wanneer is een begeleidingstraject dusdanig fysiek of digitaal dat een specifiek product geïndiceerd wordt?	zie 177
177	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage E: Perceel en productomschrijvingen, product Digitale begeleiding	'Structurele inzet van digitale communicatiemiddelen zoals beeldbellen, apps, e-begeleiding.' (pg. 7, regel Inzet en specifieke eisen) Wat wordt verstaan onder structureel (in de zin van bijvoorbeeld een minimale vaste frequentie per week) en zijn alle vormen van digitale communicatiemiddelen in de basis toegestaan? Er zijn geen beperkingen qua keuze voor middelen op basis van de AVG?	Alle middelen zijn toegestaan en zijn qua duur indicatieafhankelijk. De structuur/duur van de gesprekken zijn in afstemming met opdrachtnemer en klant.
178	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	20.Bijlage G, blz 12, NHC Verwerking verhoging NHC in tarieven 2026	In Bijlage G, pagina 12, wordt vermeld dat indien de NZa voor 2026 eenmalig besluit om de Normatieve Huisvestingscomponent (NHC) te corrigeren voor gestegen bouwkosten, de ISD Bollenstreek en gemeente Katwijk hierbij zullen aansluiten. Volgens de toelichting gaat het hierbij om een verhoging van circa 13%. Kan de opdrachtgever toelichten op welke wijze deze verhoging van de NHC zal worden verrekend in de Wmo-tarieven voor 2026? Wordt deze correctie volledig doorgevoerd in het tarief of slechts gedeeltelijk meegenomen in de berekening van de reële tarieven? Indien u deze gedeeltelijk meeneemt graag uw motivering en toelichting.	Deze wordt geheel meegenomen.
179	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage F: Format selectiecriteria	De omschrijving van de criteria met betrekking tot de puntentoekenning staat in de verleden tijd, daarmee implicerend dat naar prestaties uit het verleden moet worden gekeken. Het gaat hierbij echter om inzicht te verschaffen met betrekking tot de toekomstige dienstverlening in het kader van de nieuwe overeenkomst? Dus voor beantwoording van dit criterium geven we de verhoudingen aan wat betreft onze personeelsinzet gedurende de looptijd van deze nieuwe overeenkomst?	Bijlage F is aangepast
180	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage F: Format selectiecriteria	Dient het klanttevredenheidsonderzoek betrekking te hebben op een specifieke gemeente/regio of zijn hier geen regels aan verbonden?	KTO hoeft niet op een bepaalde regio te zijn toegespitst. Dat zou disproportioneel zijn naar inschrijvers die nog nooit in een bepaalde regio gewerkt hebben.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
181	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	1.Kostprijsonderzoek 2f Overhead Onderbouwning en hoogte van de aftrek op overheadkosten	In het kostprijsonderzoek, onderdeel 2f Overhead (Bijlage G), is uitgegaan van een afslag van 10% op de overheadkosten, vanuit de aanname dat minder fysieke huisvesting ook leidt tot lagere overhead. Tegelijkertijd brengt de uitvoering van de Wmo juist extra administratieve lasten met zich mee, zoals contractmanagement, registratie, verantwoording, zorgadministratie en zorgbemiddeling. Kan de opdrachtgever toelichten waarom is gekozen voor deze relatief hoge afroming op de overhead en hoe deze verhouding zich verhoudt tot de werkelijke administratieve lasten die Wmo-uitvoering met zich meebrengt. Op dit moment doen wij geen voorstel voor een lager percentage omdat het brondocument niet in ons bezit is. Zie de vraag over bronvermelding.	Berenschot maakt geen onderscheid tussen financieringsstroom in de berekening van opslagen, terwijl iedere financieringsstroom wel andere ondersteuning/overhead (bepaalde huisvestingsafdelingen, wel/geen EPD, etc.) vraagt - waarbij uitgangspunt is dat de Wmo in scope van de aanbesteding over het geheel relatief minder vraagt, maar wel met een ondergrens van 25%.
182	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage G: Kostprijsonderzoek, par. 2b: Vakantie- en eindejaarsuitkering	Op basis van de CAO Sociaal Werk 2023-2025 (artikel 4.2 A/artikel 6.10 E) is een eindejaarsuitkeringspercentage van 8,3% en een vermeerdering van 0,1% van toepassing waardoor deze in totaal 8,4% moet zijn in plaats van de in de tabel vermelde 8% en de in Bijlage V (Berekening Wmo maatwerktarieven) gehanteerde 8,3%. Kan dit nog aangepast worden?	Ja, dit passen we aan - dank dat u ons hierop wijst. Er is inderdaad gerekend met 8,3% (niet de vermelde 8% in pg 17). De 0,1% vermeerdering passen we aan, daarmee komt de eindejaarsuitkering op 8,4%
183	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bronvermelding overheadberekening (Berenschot-rapport)	In het kostprijsonderzoek, onderdeel 2f Overhead (Bijlage G), wordt verwezen naar een bron voor de berekening van de overheadkosten binnen de gehandicaptenzorg, te weten het onderzoek van Berenschot (2024), "Rapportage tarieven Wmo en Jeugdhulp 2025." De in de bijlage opgenomen link leidt echter niet naar dit genoemde rapport. Kan de opdrachtgever inzage geven in of een kopie verstrekken van het daadwerkelijke rapport of de relevante passages waarop de berekening van de overhead is gebaseerd? Daarnaast verzoekt inschrijver om te bevestigen of het genoemde Berenschot-rapport daadwerkelijk de grondslag vormt voor de gehanteerde overheadpercentages in het kostprijsonderzoek.	Zie vraag 181
184	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage G: Kostprijsonderzoek, bijlage II: Illustratie berekening van indexatie in de tijd	De brutosalarissen per 1 januari 2025 zijn nu als basis genomen voor de personele kosten. De uitkomst van de lopende onderhandelingen met betrekking tot de CAO Sociaal Werk gaat in 2025 nog invloed hebben op de personele kosten in 2025. Daardoor is het basistarief voor indexatie mogelijk te laag. Hoe wordt hier rekening mee gehouden door de Opdrachtgever?	Jaarlijks worden de tarieven geïndexeerd. Dit heeft dit jaar nog niet plaatsgevonden. Er wordt in het tarievenonderzoek uitgegaan van de kosten van voor 1 januari 2025. In bijlage H conceptovereenkomst artikel 3.2 staat nader omschreven hoe dit gebeurt.
185	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage G: Kostprijsonderzoek, bijlage IV: Cao's: salariskosten per schaal per 1 januari 2025	Op basis van de CAO Sociaal Werk 2023-2025 (artikel 6.6 A) is een arbeidsmarkttoeslag middeninkomens van 1,13% van toepassing voor functies in het primair proces. Deze lijkt niet te zijn verwerkt in het tarief. Het kostprijsonderzoek gaat uit van de brutosalarissen uit artikel 6.4 in plaats van artikel 6.6 van de CAO. Kan dit worden aangepast?	In het tariefonderzoek is aanbieders gevraagd hun gemiddelde salariskosten op te geven als % van de hoogste schaal; markttoeslagen zitten daar in.
186	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Registratie en declaratie – relatie tussen artikelen 8.8 en 8.11 (PvE)	In het Programma van Eisen wordt in artikel 8.8 bepaald dat de declaratie plaatsvindt via het iWmo323-berichtverkeer, waarbij de feitelijk geleverde inzet maandelijks wordt gedeclareerd. Artikel 8.11 stelt aanvullend dat opdrachtnemer de uitgevoerde werkzaamheden per inwoner registreert op een navolgbare en controleerbare wijze die naar de opdrachtgever wordt verstuurd. Aangezien het iWmo323-bericht uitsluitend de totalen per declaratieperiode bevat, verzoekt inschrijver om toelichting of dit berichtverkeer volgens de opdrachtgever volstaat om te voldoen aan de eis van artikel 8.11, of dat de opdrachtgever aanvullende informatie of rapportages verwacht. In het kader van administratieve lastenverlichting, die eerder door de ISD Bollenstreek en gemeente Katwijk als uitgangspunt is genoemd, vraagt inschrijver tevens om een nadere uitleg van de bedoeling en praktische invulling van artikel 8.11.	Dit wordt meegenomen in het opstellen van de werkafspraken
187	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Kosten dubbele administratie overgangsjaar	Tijdens het overgangsjaar zal het voor aanbieders noodzakelijk zijn om tijdelijk twee vormen van administratie en verantwoording naast elkaar te voeren: de bestaande systematiek op basis van klassen en de nieuwe systematiek op basis van uren. Kan de opdrachtgever toelichten of in de tariefstelling rekening is gehouden met de extra administratieve lasten die deze dubbele registratie en verantwoording met zich meebrengen, bijvoorbeeld in de vorm van een tijdelijke toeslag of compensatie?	Nee dit is niet meegenomen omdat dit tijdelijk is en niet gedurende gehele looptijd van de overeenkomst
188	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Kosten voor tolk- en vertaaldiensten	In het Programma van Eisen, artikel 1.8, is bepaald dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het inzetten en bekostigen van tolk- en vertaaldiensten wanneer de inwoner de Nederlandse taal niet beheerst. Deze kosten zijn echter niet opgenomen in de tariefopbouw van het kostprijsonderzoek. Kan de opdrachtgever toelichten waarom ervoor is gekozen om de kosten voor tolk- en vertaaldiensten volledig voor rekening van de opdrachtnemer te laten, en hoe deze keuze zich verhoudt tot het principe van reële tariefstelling? Gezien de toename van anderstalige cliënten binnen de doelgroep mensen met een verstandelijke beperking, verzoekt inschrijver tevens om te mogen overwegen dat de inzet van tolkdiensten rechtstreeks aan de gemeente kan worden gedeclareerd	Deze vraag is tot nu toe nog niet voorgekomen. Passende ondersteuning betekent dat er op voorhand al wordt gekeken of de client kan communiceren in eigen taal. Anders wordt er gekeken naar een oplossing, bijvoorbeeld de tolktelefoon, een familielid dat kan vertalen, een organisatie die in die taal communiceert.
189	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Toepassing en openbaarmaking HHM- normenkader	In het Programma van Eisen, artikel 2.10, staat dat de opdrachtgever het laatst gepubliceerde Normenkader Begeleiding van HHM hanteert als uitgangspunt bij het vaststellen van de omvang van de maatwerkvoorziening. Dit normenkader lijkt echter geen openbaar instrument te zijn, maar een op maat ontwikkeld model per gemeentelijk orgaan. Kan de opdrachtgever toelichten of de gemeenten een voor de regio Duin- en Bollenstreek aangepaste variant van het HHM-normenkader zullen laten opstellen, en of deze openbaar beschikbaar wordt gesteld aan opdrachtnemers en inwoners? In het kader van openheid en navolgbaarheid verzoekt inschrijver om duidelijkheid over de wijze waarop dit instrument transparant wordt toegepast in de praktijk.	Het Normenkader Begeleiding creëert uniforme kwaliteit en transparantie voor zowel inwoner, gemeente als zorgaanbieder ,sluit aan bij het stappenplan van de CrvB en draagt bij aan passende toewijzing naar aard en omvang van de in te zetten begeleiding.
190	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Verantwoordelijkheid bij indicatiestelling Wlz en Zww (artikel 3.7 PvE)	In het Programma van Eisen, artikel 3.7, staat dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het tijdig realiseren van indicatiestelling ten behoeve van voortliggende ondersteuning op basis van andere wetgeving dan de Wmo (zoals de Wlz of Zww). In de praktijk ligt de verantwoordelijkheid voor het aanvragen van dergelijke indicaties echter veelal bij de inwoner zelf, diens verwant, de huisarts of het voortliggend veld (zoals sociaal werk). Kan de opdrachtgever toelichten hoe deze verantwoordelijkheid precies wordt verdeeld tussen de gemeente, ketenpartners, de inwoner en de opdrachtnemer? Daarnaast verzoekt inschrijver om een toelichting hoe de gemeenten aankijken tegen de inzet van indirecte tijd die hiermee gemoeid is, aangezien deze niet declarabel is binnen de Wmo-tarieven.	Zie antwoord vraag 569.
191	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Verantwoordelijkheid bij wijziging ondersteuningsbehoefte (artikel 3.8 Conceptovereenkomst)	In artikel 3.8 van de conceptovereenkomst staat dat de aanbieder verantwoordelijk is om, in overleg met of namens de cliënt, een nieuw toewijzingsbesluit aan te vragen bij een wijziging in de ondersteuningsbehoefte. In de praktijk ligt de verantwoordelijkheid voor het aanvragen van een (nieuwe) indicatie doorgaans bij de inwoner zelf, diens verwant of de huisarts . Kan de opdrachtgever toelichten hoe de gemeenten deze verdeling van verantwoordelijkheden zien tussen aanbieder, inwoner en sociaal domeinpartners? Daarnaast verzoekt inschrijver om aan te geven hoe wordt omgegaan met de tijdsinzet die hiermee gemoeid is, aangezien deze indirecte werkzaamheden niet declarabel zijn binnen de Wmo-tarieven.	Indien u als aanbieder meent dat de indicatie niet meer toereikend doet u er goed aan het proces zo in te richten dat deze (tijdig) aangevraagd wordt
192	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Opleidingsniveau hoger dan het branchegemiddelde en eisen van de branche	In het Programma van Eisen, artikel 1.6, staat dat het opleidingsniveau en de werkervaring van medewerkers moeten aansluiten bij de aard, intensiteit en complexiteit van de dienstverlening. In Bijlage E worden vervolgens specifieke minimumeisen gesteld aan het opleidingsniveau per productcategorie: – Begeleiding regulier: minimaal mbo-4 – Begeleiding gespecialiseerd: hbo – Dagbesteding regulier: minimaal mbo-4 – Dagbesteding gespecialiseerd: hbo Deze eisen liggen hoger dan de gebruikelijke kwalificaties binnen de branche Gehandicaptenzorg (GHZ), waar vaak een gemengde inzet van mbo-3 en mbo-4 gangbaar is. Kan de opdrachtgever toelichten waarom voor hogere opleidingsniveaus is gekozen dan in de branche gebruikelijk, en hoe dit zich verhoudt tot de uitgangspunten van reële tarieven en doelmatige inzet van personeel?	Bij gespecialiseerde zorg gaan wij uit van een doelgroep die een complexe zorgvraag heeft waarbij hoger opgeleid personeel ingezet moet worden om aan de zorgvraag te kunnen voldoen.
193	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Relatie tussen kostprijsberekening en opleidingsniveau (reële tariefstelling)	In het kostprijsonderzoek is uitsluitend gevraagd naar loonschalen, niet naar het daarbij behorende opleidingsniveau binnen de verschillende organisaties. Daardoor lijkt de berekende kostprijs gebaseerd te zijn op loonschalen die passen bij functieprofielen met een lager opleidingsniveau dan vereist volgens Bijlage E van de aanbestedingsstukken. Kan de opdrachtgever toelichten hoe dit verschil tussen de gehanteerde loonschalen in het kostprijsonderzoek en de hogere opleidingsvereisten uit Bijlage E zich verhoudt tot een reële tariefstelling? Wij verzoeken u om te overwegen het kostprijsonderzoek aan te passen op basis van de hogere kwalificatie-eisen en de daarbij behorende loonschalen die in de aanbesteding worden gesteld.	Bijlage E en G worden waar nodig op dit punt aangepast.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
194	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Verschil tussen opleidingsvereisten (Bijlage E) en functiemix in kostprijsonderzoek (Bijlage G)	In Bijlage E wordt voor Begeleiding regulier een minimale opleidingseis gesteld van mbo-4. In Bijlage G is echter voor de functiemix binnen de gehandicaptenzorg uitgegaan van 70% inzet van medewerkers in schaal 40. Volgens de cao Gehandicaptenzorg betreft dit functies van Begeleider ambulant met een minimale opleiding van mbo-3, terwijl medewerkers met mbo-4 worden ingeschaald als Persoonlijk Begeleider in schaal 45. Kan de opdrachtgever toelichten waarom het kostprijsonderzoek en de daarop gebaseerde tarieven zijn gebaseerd op 70% inzet van lager gekwalificeerd personeel dan volgens Bijlage E is vereist en toegestaan? Hoe verhoudt deze keuze zich tot de gestelde opleidingseisen en het principe van reële tariefstelling?	Bijlage E en G worden waar nodig op dit punt aangepast.
195	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Verschil tussen opleidingseis gespecialiseerde begeleiding en functiemix in kostprijsonderzoek	In Bijlage E wordt voor Begeleiding gespecialiseerd een minimale opleidingseis gesteld van hbo-niveau. Volgens de cao Gehandicaptenzorg valt de functie Persoonlijk Begeleider niveau 5 – Gespecialiseerde doelgroepen onder FWG 50. In de functiemix van het kostprijsonderzoek (Bijlage G) wordt echter gerekend met 20% medewerkers in FWG 40 (mbo-3) en 59% in FWG 45 (mbo-4). Kan de opdrachtgever toelichten waarom de tariefberekening is gebaseerd op een functiemix waarin 79% van het personeel lager is ingeschaald dan het opleidingsniveau dat volgens Bijlage E verplicht wordt gesteld? Hoe verhoudt deze keuze zich tot de gestelde kwaliteitseisen en de uitgangspunten van een reële tariefstelling?	Bijlage E en G worden waar nodig op dit punt aangepast.
196	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Toepassing van opleidingsvereisten in de praktijk	Uit de vergelijking tussen het kostprijsonderzoek (Bijlage G) en de opleidingseisen in Bijlage E blijkt dat de gehanteerde tarieven zijn gebaseerd op een lagere gemiddelde functiemix dan het niveau dat in de aanbestedingsdocumenten wordt vereist. Kan de opdrachtgever toelichten of de directe begeleiders op de werkvloer zelf moeten voldoen aan het in Bijlage E gestelde opleidingsniveau, of dat het voldoende is wanneer zij werken onder de coördinatie of verantwoordelijkheid van een medewerker met het vereiste opleidingsniveau (bijvoorbeeld een persoonlijk begeleider niveau 5 of gedragsdeskundige)?	Bijlage E en G worden waar nodig op dit punt aangepast.
197	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Vereist functieniveau op Dagbesteding	Wij menen dat bij dagbesteding niveau 3 en 4 voldoende kan zijn, mits er terugval mogelijk is op gedragsdeskundige en leidinggevende met hbo+/universitair niveau. Hoe ziet de gemeente dit? In Bijlage E wordt voor Reguliere dagbesteding een minimaal mbo-4-niveau vereist en voor Gespecialiseerde dagbesteding een hbo-niveau. Tijdens de marktconsultatie is dit genuanceerd besproken en leek de interpretatie te zijn dat hbo-niveau gewenst is, maar niet noodzakelijk hbo-gediplomeerd. In de aanbestedingsdocumenten is de eis nu strenger geformuleerd als hbo-gediplomeerd. Kan de opdrachtgever toelichten waarom deze aanscherping is doorgevoerd ten opzichte van de marktconsultatie? Daarnaast verzoekt inschrijver om een toelichting of het ook toereikend is wanneer medewerkers op mbo-3 of mbo-4-niveau worden ingezet, mits zij kunnen terugvallen op een gedragsdeskundige of leidinggevende met hbo+ of universitair niveau.	Bijlage E en G worden waar nodig op dit punt aangepast. EVC traject is toegestaan maar moet aantoonbaar zijn.
198	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Start dienstverlening binnen tien werkdagen – relatie tussen artikelen 3.1, 15.1 en 16.3	In het Programma van Eisen wordt in artikel 3.1 bepaald dat de opdrachtnemer binnen tien werkdagen na ontvangst van de toewijzing moet toetsen of het ondersteuningsaanbod passend is bij de hulpvraag van de inwoner. In de artikelen 15.1 en 16.3 wordt daarnaast gesteld dat de dienstverlening binnen tien werkdagen na opdrachtverstrekking moet worden opgestart. Kan de opdrachtgever toelichten hoe deze termijnen zich tot elkaar verhouden? Dienen aanbieders eerst binnen tien werkdagen te toetsen en daarna binnen tien werkdagen te starten (twee opeenvolgende termijnen), of moeten toetsing en start van de dienstverlening binnen hetzelfde tijdsbestek van tien werkdagen plaatsvinden?	De toetsing en start moeten inderdaad in hetzelfde tijdsbesek van 10 werkdagen plaats vinden.
199	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Nadere omschrijving digitale dagbesteding	Kan de opdrachtgever een nadere toelichting geven op de invulling van digitale dagbesteding zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken? In de praktijk bestaan hierover verschillende interpretaties. Gaat het bijvoorbeeld om een modular online programma dat inwoners zelfstandig in hun eigen tempo kunnen volgen, of om digitale groepsbijeenkomsten onder begeleiding van een professional? In hoeverre is er ruimte voor een hybride vorm waarin beide elementen worden gecombineerd?	Bij digitale dagbesteding volgen de cliënten dagbestedingsactiviteiten vanaf hun computer, laptop of tablet. Digitale dagbesteding biedt mogelijkheden voor mensen met een beperking die op afstand zijn, om toch mee te kunnen doen. Een hybride vorm is ook mogelijk.
200	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Toelichting gevraagde personeelsverdeling bij Grip op risico's (Bijlage F)	In Bijlage F, onderdeel Grip op risico's, wordt gevraagd om het percentage vast, flexibel en derden personeel. Kan de opdrachtgever toelichten of deze verdeling betrekking moet hebben op de gehele organisatie van de inschrijver, of uitsluitend op het deel van de organisatie dat de Wmo-begeleiding en dagbesteding zal uitvoeren binnen deze aanbesteding?	Bijlage F is aangepast
201	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Doelgroepafbakening tussen percelen VGO en OGO – cliënten met verstandelijke beperking	Clënten met een verstandelijke beperking kunnen qua ondersteuningsdoel (zoals stabilisatie of het voorkomen van achteruitgang) volgens Bijlage E eerder vallen binnen de doelgroep Ouderdom gerelateerde ondersteuning (OGO) dan binnen Volwassen gerelateerde ondersteuning (VGO). Kan de opdrachtgever toelichten hoe in dergelijke situaties wordt bepaald onder welk perceel een cliënt valt — op basis van leeftijd, ondersteuningsdoel of hoofdgrondslag van de beperking? Daarnaast verzoekt inschrijver om aan te geven of het voor VG-instellingen noodzakelijk of wenselijk is om zich op beide percelen (VGO en OGO) in te schrijven om de juiste zorgcontinuïteit te kunnen waarborgen.	Er is bij berekening van de tarieven uitgegaan van de GHZ CAO bij het perceel VGO. Zie pagina 11 van het kostprijsonderzoek.
202	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Ontmoeten plus	Kan de opdrachtgever bevestigen of een aanbieder voor het perceel Ontmoeten Plus verplicht is om gecontracteerd te zijn binnen zowel het perceel Volwassen gerelateerde ondersteuning (VGO) als het perceel Ouderdom gerelateerde ondersteuning (OGO), of volstaat deelname aan één van deze percelen om Ontmoeten Plus te kunnen aanbieden binnen de eigen doelgroep?	Ja, dat volstaat, er kan ook alleen op het perceel Ontmoeten Plus worden ingeschreven.
203	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Pauze volgens CAO (begeleiding)	Volgens verschillende CAO's hebben medewerkers recht op doorbetaalde pauze. Het CAO Gehandicaptenzorg stelt dat de 15 minutenpauzes altijd doorbetaald worden, en de 30 minuten pauze doorbetaald wordt als de medewerker oproepbaar is voor cliënten. Dit lijkt nu niet in de niet productieve tijd te zijn verdisconteerd. Hoe ziet de gemeente dit in relatie tot reële tariefstelling? Waar in de kostprijsberekening vinden we de doorbetaalde pauzes?	Doorbetaalde pauzes vallen onder de categorie niet-direct cliëntgebonden tijd (ook wel indirecte tijd of overhead genoemd) in de Wmo-kostprijsberekening.
204	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage E – Perceel en productomschrijvingen Wmo begeleiding en dagbesteding - B. Beschrijving producten – Dagbesteding	In de VVT is het uitgangspunt 'bekwaam is bevoegd' algemeen aanvaard (V&VN en CAO). Opdrachtgever erkent dit ook door zowel opleidingsniveau als werkervaring aan te halen (PvE 1.1.6) . De opdrachtgever stelt dat medewerkers voor reguliere dagbesteding minstens mbo-4 gediplomeerd dienen te zijn en voor gespecialiseerde dagbesteding hbo gediplomeerd. Kan de opdrachtgever bevestigen dat hier ook geld 'bekwaam is bevoegd'?	Zie vraag 195
205	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	PvE 1.9.7	De opdrachtgever stelt dat de functiemix niet wordt gemonitord, maar dat de gemeenten kijken naar de uitkomsten, staat in bijlage G. Mooi om op een dergelijke manier samen te werken. Kan de opdrachtgever dan ook bevestigen dat de functiemix ook geen onderdeel is van een eventueel preventief onderzoek zoals genoemd in de PvE 1.9.7?	Ja.
206	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage A - PvE - 1.1.8	KNMG en de Patientenfederatie Nederland roepen op om tot een structurele en betaalbare aanpak voor de inzet van tolken in de zorg te komen. De opdrachtgever verwacht van de opdrachtnemer dat de kosten voor de opdrachtnemer zijn. Kan de opdrachtgever uitleggen hoe daarmee voldaan wordt aan deze oproep? Kan de opdrachtgever toelichten hoe hier rekening mee is gehouden in het tarief?	Zie antwoord vraag 289
207	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage A - PvE 1.1.7	Marente stuurt actief op kwaliteit middels ons kwaliteitsmanagementsysteem, conform het Generiek Kompas (landelijk beleid binnen VVT). Op basis van het Generiek Kompas hoeft niet extern geauditeerd te worden. De opdrachtgever verwacht dat we ons houden aan de algemeen aanvaarde professionele standaard (PvE 1.1.6). Waarom is de opdrachtgever in het geval van de externe audit strenger dan de algemeen aanvaarde standaard?	Zie antwoord vraag 29.
208	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage A - PvE 1.10.1	Kan de opdrachtgever toelichten wat wachttijd is ?	Tijd die client moet wachten na acceptatie door aanbieder tot aanvang zorg.
209	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	PvE 1.3.9	Marente beëindigt alleen onder zwaarwegende omstandigheden en als het echt niet anders kan de dagbesteding. Daarbij hanteren wij de KNMG-richtlijn 'Niet-aangaan of beëindiging van de geneeskundige behandelingsovereenkomst'. Erkent de opdrachtgever dat dit conform PvE 1.3.9 is? En zo niet, waarom niet?	Ja, dit is conform. Daarnaast is het van belang om altijd in contact te blijven met de ISD en de gemeente Katwijk bij veranderende omstandigheden.
210	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	PvE 1.4.8	De opdrachtgever stelt dat de opdrachtnemer een signaleringsfunctie heeft. Met welke functionaris dient de opdrachtnemer contact op te nemen als er sprake is van relevante verandering? En via wel mailadres en telefoonnummer is deze functionaris bereikbaar? En wat is de maximale reactie termijn van de opdrachtgever na het ontvangen van een dergelijk signaal?	Dit wordt opgenomen in de werkafspraken.
211	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	PvE 1.10.1	In het AZWA is afgesproken om de te verminderen regelgrad als gevolg van inkoop- en verantwoordingsseisen (A3). Daarom stellen we voor om de frequentie van de managementrapportage (PvE 1.10.1) overeen te laten komen met die van de gesprekken (PvE 1.10.3) en de klachten rapportage (PvE 1.6.4). Gaat de opdrachtgever daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Het gaat mee met de frequentie van de gesprekken, dus daar gaan we mee akkoord.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
212	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	PvE 1.3 Instroom, doorstroom en uitstroom	In het AZWA zijn afspraken gemaakt over domeinoverstijgend indiceren (B1). In onze regio hebben we in dit kader afgesproken dat de inwoner kan beginnen met dagbesteding, nadat de casemanager dementie een aanvraag voor ondersteuning is ingediend bij de opdrachtgever. De opdrachtgever maakt vervolgens dan de zorgtoewijzing in orde. Deze gaat in vanaf het moment waarop de aanvraag is ingediend. Kunnen we hiermee doorgaan onder het nieuwe contract? En zo niet, waarom niet? In de praktijk is onze ervaring dat inwoners zonder 6-8 weken domeinoverstijgend indiceren (of langer nu er achterstand is bij de ISD) moeten wachten voordat ze kunnen beginnen met de dagbesteding. Wat is voor de opdrachtgever een redelijke termijn? Wat kunnen inwoners verwachten bij een achterstand wat betreft indiceren?	Deze pilot loopt tot februari 2026, hier kunnen we tot nog toe geen antwoord op geven.
213	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	PvE 1.4.3	De opdrachtnemer is gehouden aan wet- en regelgeving rondom privacy (PvE 1.6.5). Dit geldt ook voor de van privacy van onze werknemers. In dien de opdrachtgever inzage wil conform (PvE 1.4.3) kan dit op kantoor van de opdrachtnemer, zodat we ook op dit punt voldoen aan wet- en regelgeving rondom privacy van de werknemer. Kan de opdrachtgever instemmen met deze werkwijze? Zo niet, waarom niet?	Hiermee kan worden ingestemd.
214	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage G - Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO	Tijdens het kostprijsonderzoek heeft de opdrachtgever de gelegenheid geboden om vragen te stellen. Hier hebben we gebruik van gemaakt op 7 juli. Op 18 juli en 12 september hebben we verzocht om een inhoudelijke reactie. Wil de opdrachtgever deze vragen alsnog beantwoorden, zodat de opdrachtnemer dit mee kan nemen bij de beoordeling van de aanbesteding.	De mail met in de bijlage de door Rebel opgestelde/aangepaste documenten is verstuurd door de gemeenten/ISD op 19 september 2025 De tariefopbouw is daarin ook zichtbaar.
215	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage G - Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO - 5. Kosten huisvesting, inventaris en cliëntgebonden materieel	Om de kosten van huisvesting en inventaris vast te stellen, maakt de gemeente gebruik van een NZa beleidsregel die betrekking heeft op het jaar 2017. Daaruit wordt een VPT- tarief genomen uit de zorg voor verstandelijk gehandicapten. Voor de ouderenzorg komt dit neer op 6,33 per dagdeel (prijspeil 2025). De NZa berekend ook jaarlijks MPT -tarieven. Daarbij wordt niet gekeken naar de volledig te leveren zorg. De zorg wordt opgedeeld in modules. De dagbesteding is ook een module. De vergoeding voor de kosten van huisvesting en inventaris bij de prestatie dagbesteding in de VG-sector is 15,48 dit jaar[1]. Voor volgend jaar stijgt dit met 5%[2]. Kan de gemeente het volgende toelichten: •Het verschil tussen het tarief van de gemeente en de reële kostprijs berekend door de NZa is 9,15. Welke kosten zitten er in het NZa-tarief, die de gemeente niet vergoed? En hoe is er desondanks toch sprake van een reële prijs door de gemeente voor de kosten van huisvesting en inventaris? •De NZa erkent dat de kosten harder stijgen dan de indexatie[3]. Waarom neemt de gemeente dit slechts deels over? Wel de aanpassing van 2026, maar niet de aanpassingen tussen 2017 en 2026. •Waarom wordt een VPT tarief gekozen ipv een MPT tarief? •Waarom wordt een tarief gekozen uit 2017 ipv 2025 en 2026? •Waarom wordt een tarief gekozen uit de VG-sector ipv een gemiddelde van de sectoren zoals bij het ziekteverzuim? •Waarom wordt er gekozen voor een indexering van 2,5%? En hoe sluit dit aan bij de werkelijke indexering? [1] Bron: Bijlage 2 bij BR-REG-25130 Onderbouwing beleidsregelwaarde per prestatie (NZa) [2] Bron: Bijlage 1 bij BR-REG-26124 Onderbouwing beleidsregelwaarde per prestatie 2026 (NZa) [3] Bron: Beleidsregel normatieve huisvestingscomponent (nhc) en normatieve inventariscomponent (nic) geestelijke gezondheidszorg, forensische zorg en langdurige zorg - BR/REG-26126 (NZa)	Uitgangspunt is niet het VPT-tarief (na de laatste marktconsultatie aangepast). Bron is de NZa zoals genoemd met bron uit 2017 plus indexatiereeks zoals zij deze aanhouden á 2,5%. Aanbestedende dienst houdt zich aanbevolen voor een publieke bron met prijzen 2025. De tarieven per dagdeel kunnen niet met elkaar worden vergeleken zonder groeps grootte ook te vergelijken; zie ook onderbouwing. Er wordt voor het VG-tarief gekozen omdat dit het dichtst bij de doelgroep licht (itt bijv. visueel beperkten).
216	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage L - SROI Uitvoeringsvoorwaarden arbmarktregio HR 22 maart 2023	Marente onderschrijft het belang van een inclusieve samenleving net als de opdrachtgever. De opdrachtgever koppelt hier een SROI-verplichting aan. Deze gaat gepaard met een uitgebreid administratief proces in WIZZR. Kan de opdrachtgever bevestigen dat ze de kosten voor deze applicatie voor zijn rekening neemt, zoals dat in andere regio's gebruikelijk is? In het AZWA is landelijk afgesproken de administratietijd te beperken om het voorspelde onbeheersbare arbeidstekort af te wenden. Kan de opdrachtgever uitleggen hoe deze administratieve verplichting hier in past? Zowel de SROI-verplichting zelf als de administratieve last hebben invloed op de reële kostprijs. Kan de opdrachtgever toelichten hoe hier rekening mee is gehouden in het kostprijsonderzoek?	zie antwoord in vraag 563
217	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage G - Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO	De opdrachtgever heeft geen apart onderzoek gedaan naar de prijs van vervoer tijdens het meest recente onderzoek. Waarom hanteert de opdrachtgever een vergoeding voor vervoer, die 40% lager ligt dan bij de WLZ? Waarom is er toch sprake is van een reële prijs voor vervoer?	De tarieven van vervoer zijn in een eerder onderzoek bepaald en is daarom geen onderdeel van het gebruikte kostprijsonderzoek.
218	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage E - Perceel en productomschrijvingen Wmo begeleiding en dagbesteding - B.	Kan de opdrachtgever toelichten wat bedoeld wordt met vervoer is een losse voorziening in aanvulling op de dagbesteding?	Vervoer is geen onderdeel van de aanbesteding en is dus een aanvulling hierop.
219	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage G - Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening	Hoe kunnen wij een maatwerkconstructie voor vervoer aanvragen?	Er is geen maatwerkconstructie voor vervoer mogelijk binnen deze aanbesteding.
220	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage B - Algemene Verklaring	Middels de Algemene Verklaring verwacht de opdrachtgever dat de opdrachtnemer instemt met de inhoud van de aanbestedingsstukken en garandeert dat de opdracht kan worden uitgevoerd conform de inschrijving. Op een aantal punten is de opdrachtgever strenger, dan we op grond van landelijk beleid binnen de VVT zouden mogen verwachten. Bovendien zou vervoer geen onderdeel van de aanbesteding zijn, volgens de opdrachtgever. Toch komt dit op diverse plekken terug in de aanbesteding. Wij hebben op diverse manieren hierover geprobeerd in gesprek te gaan. Daar is tot nu toe niet op ingegaan door de opdrachtgever. Het strenger zijn dan algemeen aanvaard beleid in de sector en vervoer maken het voor ons zeer uitdagend om op alle punten te voldoen aan de inschrijving. Gezien het feit dat ongeveer de helft van de cliënten op de dagbesteding bekostigd wordt via de WMO is er ook sprake van een afhankelijkheidsrelatie. Niet inschrijven heeft daarom zeer verstrekende gevolgen voor cliënten en medewerkers. Vandaar dat we willen weten hoe we ons onder protest in kunnen schrijven. Hoe maken we dit concreet gezien de Algemene verklaring?	Het tarief voor vervoer is vastgesteld. Mocht blijken dat dit tarief niet toereikend is willen we hier verder onderzoek naar doen.
221	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage B - Algemene Verklaring	Middels de Algemene Verklaring verwacht de opdrachtgever dat de opdrachtnemer gaat met de tarieven zoals opgenomen en vastgesteld in bijlage G 'Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorzieningen WMO'. Onze gestelde vragen tijdens het onderzoek zijn tot op heden nog niet beantwoord. De concept rapportage (versie 1 september) is besproken met opdrachtnemer. Mooi dat de opdrachtgever besloten heeft een deel van de feedback te verwerken. Ondanks een verzoek van een aantal zorgaanbieders, is de nieuwe versie (17 september) niet besproken. Hoewel er een stap gezet is, is er nog geen sprake van een reële prijs. Zowel het proces van het kostprijsonderzoek als ook de uitkomst, herkennen we niet. Er is sprake van een afhankelijkheidsrelatie gezien het feit dat ongeveer de helft van de cliënten op de dagbesteding bekostigd wordt via de WMO. Niet inschrijven brengt zeer verstrekende gevolgen met zich mee voor cliënten en medewerkers. Vandaar dat we willen weten hoe we ons onder protest in kunnen schrijven. Hoe maken we dit concreet gezien de Algemene verklaring?	De mail met in de bijlage de door Rebel opgestelde/aangepaste documenten is verstuurd door de gemeenten/ISD op 19 september 2025 De tariefopbouw is daarin ook zichtbaar. Onder protest kan er niet ingeschreven worden.
222	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	1.8 Looptijd overeenkomst	In 1.8 is opgenomen dat de overeenkomst wordt aangegaan van de duur van 8 jaar en 10 maanden. Bestaat de mogelijkheid om vanuit de zorgaanbieder tussentijds op te zeggen? In het VNG model algemene inkoopvoorwaarden is hier niets over opgenomen. Wat is de visie van de gemeente op tussentijdse wijzigingen in eventuele samenwerkingen?	Zie antwoord bij vraag 67.
223	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Perceel ontmoeten+	Voor de ISD gemeenten is op dit moment geen mogelijkheid om in te schrijven om het ontmoeten+ perceel. In de regio zijn meerdere soortgelijke initiatieven ontplooid, zijn de ISD gemeenten voornemens om ook een dergelijk perceel te introduceren en zo ja, is de verwachting dat hiervoor ook een aanbestedingstraject via de ISD zal komen?	Zie herzieningsclausule
224	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage F	Bijlage F, indien aanbieder samen met anderen meedoet met de inkoopprocedure, moet elke aanbieder bijlage F invullen, of moet alleen de penvoerder of hoofdaannemer deze invullen, of dient er een gemiddelde genomen te worden van de gegevens zoals KTO en MTO?	Dit ligt inderdaad aan de onderlinge verhouding. Als u inschrijft als hoofdaannemer met onderaannemer is de hoofdaannemer verantwoordelijk en gelden ook zijn KTO en MTO.
225	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage F	Bijlage F, u vraagt naar innovatie trajecten, dus hier mag een innovatie opgegeven worden die bij een andere gemeente geïmplementeerd is, zijn er nog andere voorwaarden waar deze aan moet voldoen?	De innovatie moet voldoen aan hetgeen wat de bedrijfsvoering uitdraagt.
226	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage F	Bijlage F, u vraagt om gegevens van KTO en MTO, klopt het dat u de onderzoeken zelf niet opvraagt?	in eerste instantie niet. Bij twijfel behoudt gemeente het recht deze alsnog op te vragen
227	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage C	Bijlage C referentie: u vraagt om de waarde, bedoelt u de gemiddelde waarde per jaar waar de opdracht over gaat, de totaal waarde van de opdracht over de gehele duur van de opdracht, of anders gespecificeerd?	minimale omzet over de afgelopen 3 jaar per product
228	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	PvE 10.1	In eis 10.1 vraagt u om een kwartaalrapportage, het gemeentelijke systeem kan zelf inzichtgeven in aantal toewijzingen per product. 1. In het kader van administratieve lastenverlichting, kunt u uw kwartaalrapportage houden op informatie die u niet zelf toegankelijk heeft? 2. U vraagt om een jaar rapportage klachten in eis6.4, deze is overbodig indien u deze ook ieder kwartaal opvraagt, graag 1 van de twee laten vallen om dubbel werk te voorkomen?	De kwartaalrapportage is voldoende. Hiermee vervalt het jaarrapportage.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
229	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	PvE 7.1	In eis 7.1 stelt u dat de bereikbaarheid ook in het weekend en avond moet plaatsvinden, geldt dit voor de begeleiders of ook voor het kantoor en de administratie? Wij vinden het onredelijk als u dit ook van kantoorpersoneel zoals secretariaat en financiële administratie verwacht. Hiervoor gelden kantoor tijden van ma-vrij.	De organisatie zelf dient telefonisch en digitaal bereikbaar te zijn.
230	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	PvE 6.3	In eis 6.3 stelt u dat klachten binnen 10 werkdagen opgelost dienen te zijn. Dit is niet altijd vooraf te bepalen, het oppakken binnen 5 werkdagen is zeer passend. Sommige klachten vragen meer aandacht en door de tijdsdruk van 10 werkdagen zal dit niet bevorderend werken voor een succesvolle afronding, verzoek deze eis te laten vallen of aan te passen naar een meer geschikt termijn.	Dit wordt een inspanningsverplichting.
231	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	PvE 4.5	In het PvE eis 4.5 stelt u dat calamiteiten en geweld binnen 24 uur gemeld dienen te worden bij opdrachtgever,1. 24 uur is zeer kort, in het protocol van de GGD staat 3 dagen, bent u bereid dit aan te passen. 2. Bij wie van de opdrachtgever dient dit gemeld worden en hoe verhoud zich dit tot de AVG?	1. Calamiteiten dienen gemeld te worden bij de toezichthouder. Hierbij is het protocol van de toezichthouder leidend. 2. Deze komt te vervallen.
232	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	PvE 3.7	In het PvE eis3.7 stelt u dat aanbieder verantwoordelijk is voor de tijdige indicatiestelling. Hoe kan aanbieder verantwoordelijk zijn voor 1. Cliënt die een aanvraag moet doen, 2. Voor een proces van indicatie stellen dat niet door aanbieder gedaan wordt? Aanbieder kan hoogstens medeverantwoordelijk zijn voor het passend ondersteunen bij het doen van een tijdige aanvraag, maar niet voor het verdere proces. Graag eis herzien	Zie antwoord vraag 9
233	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage B	U vraagt in bijlage B en overzicht aan te leveren documenten, om een bewijs aan te leveren met betrekking tot Tarieven en Indexering, u verwijst naar bijlage B en daarin wordt verwezen naar bijlage J. Bijlage J zijn de VNG inkoopvoorwaarden, wat wil u hierin ondertekend hebben?	is aangepast zie nieuwe bijlage B
234	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Contractstandaard	U heeft meerdere wijzigingen aangebracht in de standaard. Waaronder in deel 3, dat geen waarvan het Ketenbureau altijd medegedeeld heeft dat er geen wijzigingen aangebracht mogen worden. Heeft u een conformiteitscheck laten uitvoeren? Zo nee, kun u motiveren waarom u deze toets niet gedaan heeft gezien de juridische waarde die wijzigt door wijzigingen aan te brengen in een standaard.	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
235	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Algemene eisen 1.9 c	Als een ZorgMies zich kan legitimeren als zelfstandig is dat ook goed?	Werknemer dient zich te legitimeren middels een werknemersidentificatiepas.
236	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	SROI verplichting	Goedemiddag, In Bijlage L - SROI Uitvoeringsvoorwaarden arbmarkregio HR 22 maart 2023 lees ik het volgende: 2.2 Vorm en omvang van de SROL-verplichting: Een opdrachtnemer verplicht zich bij inschrijving om 5% van de opdrachtsom (exclusief BTW en exclusief meer/minderwerk) in te zetten voor SROL ('de SROL-verplichting'). Dit heeft gevolgen voor de reële kostprijs. Ik zie echter dat hier geen rekening is gehouden binnen de reële kostprijsberekening.	zie antwoord in vraag 563
237	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	P*q bekostiging	Goedemiddag, Vanuit de documenten blijkt dat er gekozen wordt voor een p*q bekostiging. Dit in tegenstelling tot het huidige model van een maandbedrag. Dagbesteding (OGO) heeft echter te maken met een no-show van ongeveer 4%. Ook de kosten van deze no-shows zijn niet meegenomen in de reële kostprijsberekening.	Zie pagina 29: het klopt dat er in principe no-shows niet declarabel zijn. Omdat dit fenomeen bij een selecte doelgroep voorkomt is het niet logisch hiermee rekening te houden voor alle doelgroepen. Omdat ISD Bollenstreek/Gemeente Katwijk begrijpen dat partijen die dergelijke doelgroepen bedienen en daardoor met moeilijk beïnvloedbare hoge no-shows te maken hebben, hiervoor vanuit de tariefstelling wellicht alternatieve afspraken nodig hebben. Vandaar onderaan de pagina de expliciete uitnodiging aan deze partijen om hierover een gesprek te initiëren.
238	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Huisvestingscomponent in de reële kostprijsberekening	Goedemiddag, Betreft de huisvestingskosten ligt er een onderzoek van het TNO om de component huisvestingskosten in de VVT extra met 13% te verhogen. Naast de jaarlijkse inflatiecorrectie. Dit omdat de werkelijke huisvestingskosten al jaren uit de pas is gaan lopen met het NHC en NIC-tarief. Onderstaand een link voor meer informatie https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_790403_22/1/ Graag deze correctie ook meenemen in de reële kostprijsberekening	Zie pagina 19 van het tariefonderzoek [BIJLAGE G] onderaan; gemeenten beogen hiermee rekening mee te houden. Correctie vindt ik 1x plaats in de indexatie naar prijspeil 2026.
239	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage G Kostprijsonderzoek maatwerkvoorziening WMO	Op pagina 13 en 14 van bijlage G kostprijsonderzoek maatwerkvoorziening WMO worden verschillende functiemixen gehanteerd voor de verschillende soorten begeleiding. Rebel concludeerde in het kostprijsonderzoek dat de uitkomst van het marktonderzoek gevoelig zou kunnen zijn voor de input van enkele aanbieders. Daarom heeft de gemeente gekozen voor een eigen mix, met als initiële basis de functiemix die komt uit de van aanbieders ontvangen informatie. "Gemeenten hebben daarom gekozen voor de gepresenteerde mix." ISD bollenstreek heeft de gehanteerde functiemixen niet onderbouwd. De functiemix gewoon aangenomen. Waarop heeft ISD Bollenstreek de functiemixen gebaseerd? Uit recente rechtspraak (ECLI:NL:RBMNE:2023:5403) blijkt dat een inkoper met alleen te verwijzen naar een mix onvoldoende inzichtelijk maakt dat daarmee voldoende rekening is gehouden met het onderscheid tussen complexe en niet complexe zorg. Daardoor kan er bij onderhavige inkoopprocedure geen sprake zijn van reële en kostendekkende tarieven. Op basis waarvan stelt ISD bollenstreek dat er sprake is van reële tarieven?	O.b.v. het kostprijsonderzoek hebben aanbieders uiteenlopende input aangeleverd op dit onderdeel, dat door de beperkte omvang per doelgroep niet uitmiddelt. De aanbestedende dienst is gehouden aan het berekenen van een reële prijs voor een dienst en heeft beoogd dit te realiseren door het tariefonderzoek. Echter bleek de spreiding dermate groot (door grote verschillen in bedrijfsvoering) dat de aanbestedende dienst niet anders kon dan hierin keuzes te maken wat het best past bij de gevraagde dienst.
240	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Vervoer dagbesteding	Het blijkt dat het vervoer van en naar de dagbesteding toch onderdeel van de aanbesteding is geworden. Gezien het feit deze aanbesteding voor bijna 9 jaar gaat lopen en vanuit de markt er brede geluiden zijn, dat het huidige vergoedingstarief voor vervoer ver onder de kostprijs ligt, zien wij graag ook een reële kostprijsberekening van het vervoer.	Zie antwoord vraag 220.
241	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Sluitingstijd	Eerder was bekend dat de sluitingstijd 13-11-25 zou zijn. Hier is te zien dat de sluitingsdatum 01-12-25 is. Betekend dit dat de eerder genoemde datum van 13-11 niet meer actueel is?	ja, dat klopt
242		Leidraad, vergoedingen	1.In de opdrachtsomschrijving wordt gesteld dat voor Gespecialiseerde Individuele Begeleiding HBO-opgeleide medewerkers moeten worden ingezet (Bijlage E, pagina 3). Het door u voorgestelde tarief is niet kostendekkend voor het gevraagde opleidingsniveau. Om dit kostendekkend te maken, dient het tarief te worden verhoogd. Wij stellen een verhoging van 4% voor. Indien u dit niet passend vindt, welk percentage acht u dan wel passend?	De tarieven zijn vastgesteld n.a.v. het kostprijsonderzoek. En daarbij volgt de jaarlijkse indexatie voor deze aanbesteding.
243	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Tarievenoverzicht	Het door u genoemde tarief voor Begeleiding regulier is niet kostendekkend. Om dit kostendekkend te maken stellen wij een verhoging van 14,5% voor. Indien u dit niet passend vindt, welk percentage acht u dan wel passend?	Deze vraag is te algemeen; de tariefstelling is een uitkomst o.b.v. vele onderdelen. Uw vraag kunnen we in behandeling nemen o.b.v. specifieke onderdelen waar u anders naar kijkt.
244	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Vergoedingen	Het is voor inschrijvers niet mogelijk te achterhalen of de in de aanbestedingsstukken genoemde vergoedingen kostendekkend zijn. Naar onze inschatting is dat echter niet zo. Kunt u een onderbouwing geven van de wijze waarop u tot de voorgestelde vergoedingen bent gekomen? Zo nee? Hoe borgt u in het kader van transparantie dat de vergoedingen kostendekkend zijn?	Hierbij verwijzen wij naar het kostprijsonderzoek.
245	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage E, pagina 3	In Bijlage E (pagina 3) stelt u dat voor het product Gespecialiseerde Individuele Begeleiding de inzet van HBO-opgeleid personeel vereist is. Volstaat ook de inzet van MBO-4 geschoold zorgpersoneel dat aantoonbaar op HBO-niveau functioneert? Zo nee, wat is uw voorstel?	Dit volstaat zolang aantoonbaar is dat dit via een EVC traject is verkregen.
246		Referenties	Klopt onze aanname dat per product één referentie mag worden aangeleverd?	u mag één referentieopdracht gebruiken om aan meerdere kerncompetenties die voor de producten worden gevraagd te voldoen (zie de eisen op pag 25 en 26 van het aanbestedingsdocument).
247	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsleidraad, omvang van de opdracht	Wat is per product de (geschatte) financiële omvang van de opdracht over de looptijd van het contract?	Dit is vooraf niet te bepalen
248	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsleidraad, omvang	Wat is per product het (geschatte) aantal cliënten?	Dit is vooraf niet te bepalen

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
249	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Referentieverklaring	Betreft Bijlage C, referentieverklaring – punt 2: 'Beschrijving project'. Volstaat hier dat we in de beschrijving aangeven "conform het Programma van Eisen", of verwacht u aanvullende informatie? Zo ja, wat verwacht u precies?	een korte beschrijving waaruit blijkt dat u ervaring heeft met het product waarvoor u inschrijft. Als u één referent gebruikt om aan te tonen dat u voldoet aan de eisen per product dan graag per product een korte beschrijving
250	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Referentieverklaring	Betreft Bijlage C, referentieverklaring – punt 3: 'Bewijsvoering kerncompetenties'. Volstaat een beschrijving die voldoet aan het PvE, of verwacht u aanvullende informatie? Zo ja, wat verwacht u hier te lezen?	een korte beschrijving waaruit blijkt dat u ervaring heeft met het product waarvoor u inschrijft. Als u één referent gebruikt om aan te tonen dat u voldoet aan de eisen per product dan graag per product een korte beschrijving
251	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage F, innovaties	Welke objectieve criteria worden gehanteerd om te komen tot een score van 5, 3 of 0?	de innovatie moet aansluiten bij de speerpunten van de Opdrachtgever. Zie paragraaf 1.5.1 van het aanbestedingsdocument
252	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage F, innovaties	Ontvangen inschrijvers schriftelijke feedback op de beoordeling van de competenties?	Niet gespecificeerd, voldoet wel of niet aan PvE Opdrachtgever kan referenties nabellen
253	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage F innovaties	12. Betreft Bijlage F, Innovaties: Op basis van welke objectieve criteria wordt vastgesteld dat de beoordelaars beschikken over passende competenties voor deze rol?	zie antwoord 253
254	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage F, innovaties	Op welke wijze vindt de beoordeling plaats?	zie antwoord 253
255	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage F, score 1A	Wat verstaat de aanbestedende dienst onder "flexibel personeel"? Wordt hiermee ook personeel met een tijdelijk contract bedoeld?	Bijlage F is aangepast
256	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Programma van Eisen, SROI	Betreft de SROI-verplichting zoals genoemd in het PvE: Wij zien geen aanvullende eisen. Mogen wij ervan uitgaan dat deze landelijk ingevuld mag worden? Zo nee, hoe moeten we de SROI eisen interpreteren?	Zie antwoord vraag 85.
257	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument, pagina 30, punt 5	Betreft Aanbestedingsdocument Maatwerkvoorziening WMO Begeleiding en Dagbesteding Duin en Bollenstreek, pagina 30, punt 5: Indien de inschrijver voor een product voldoet aan de vijf bulletpoints, wordt de opdracht dan automatisch gegund? Zo nee, op welke wijze wordt dit beoordeeld?	Nee. De vijfde bullet is een vraag. Hoe voldoet de inschrijver aan de selectiecriteria. Hoe u voldoet en hoe dit beoordeelt wordt leest u in paragraaf 5.1. In de beantwoording van deze nota zult u verder verduidelijking terugvinden
258	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsleidraad, selectiecriteria	In de leidraad, bij de selectiecriteria, staat dat de ingeleverde referenties gewaardeerd worden en op basis daarvan inschrijvers wel of niet worden geselecteerd. Op zich hebben wij daar begrip op, maar we twijfelen of dat vanuit de aanbestedingswet is toegestaan bij deze procedure. We willen voorkomen dat een van de gegadigden hier met succes bezwaar tegen maakt en dat daarmee uw en ons werk voor de inschrijving tevergeefs is. Volgens welke artikelen in de aanbestedingswet, danwel jurisprudentie is dit toegestaan?	Aanbestedende dienst heeft geen bewijslast in deze. Als u overtuigd bent van het feit dat dit niet bij deze procedure past mag u dat aantonen.
259	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Basisbegeleiding	Wij hebben als specialist alleen hoogopgeleide medewerkers in dienst. Basisbegeleiding kan door het voorliggende veld of generalistische aanbieders worden opgepakt. Hoe ziet volgens de aanbestedende dienst deze samenwerking er dit in de praktijk inhoudelijk uit?	Dit is de verantwoordelijk van de opdrachtnemer om contact te leggen met een generalistische aanbieder in voorliggend veld.
260	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 1.4 GEWENSTE SITUATIE"	Wat wordt door de ISD onder algemene voorzieningen geschaard?	Onder algemene voorzieningen verstaat de ISD voorzieningen die zonder indicatie beschikbaar zijn voor alle inwoners. Deze voorzieningen zijn gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie.
261	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 1.4 GEWENSTE SITUATIE"	Waarom is deze alinea volledig gericht op de aanbieders, de aanbieders onderling en op de client en ontbreekt de ISD hierin of de eerder genoemde gemeentes welke rol in de samenwerking gaan deze innemen?	Wij als opdrachtgevers (ISD Bollenstreek en Gemeente Katwijk) hebben deze partijen nodig om een dekkend zorglandschap te creëren.
262	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Waarom is deze alinea volledig gericht op de aanbieders, de aanbieders onderling en op de client en ontbreekt de ISD hierin of de eerder genoemde gemeentes welke rol in de samenwerking gaan deze	Graag zou ik zien wat er wordt verstaan onder de ketensamenwerking. Daarnaast zou ik toch graag zien wat de rol daarin van de gemeente is	De rol van de gemeente is het verstrekken van indicaties. Onder ketensamenwerking verstaan we alle betrokken partijen die nodig zijn om cliënten de juiste zorg te bieden binnen de in- uit- en doorstroom.
263	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 1.5 OPDRACHT "	Hoe is dit een significant verschil met 80 aanbieders nu?	De doelstelling is om minder aanbieders te contracteren.
264	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 1.4 GEWENSTE SITUATIE"	Graag zou ik zien wat er wordt verstaan onder de ketensamenwerking. Daarnaast zou ik toch graag zien wat de rol daarin van de gemeente is	Zie antwoord vraag 262.
265	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 1.5.2 PRODUCTEN"	In de 1ste bijeenkomst werd aangegeven dat vervoer reeds was aanbesteed. Komt de ISD hierop nu terug? Is dit alsnog een aan te besteden onderdeel van deze aanbesteding? Dan graag onderbouwing van het tarief dat is aangeboden. Daarin is het vervoer als voorziening niet betrokken.	Zie antwoord vraag 220.
266	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 1.6 SAMENVOEGEN EN	Daarnaast zorgt het schaalniveau voor verlaagde administratieve lasten voor aanbieders. kan hier een toelichting op gegeven worden? Waar blijkt dat dan uit?	Vanuit de samenwerking zien wij hierin een lastenverlichting.
267	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 1.7 PERCELENVERDELING"	Indien aanbieders begeleiding willen aanbieden, dan zijn zij verplicht om begeleiding regulier, gespecialiseerd en digitaal te bieden. Waarom wordt deze koppeling gemaakt? Graag ook een onderbouwing waarom deze koppeling juridisch kan worden gemaakt (met name alwaar het gaat om de koppeling tussen begeleiding regulier en specialistisch).	Opdrachtgever heeft hiervoor gekozen in verband met op- en afschalen van de ondersteuning zodat dit bij dezelfde aanbieder kan plaatsvinden.
268	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 1.8 LOOPTIJD VAN DE	Dit is niet juist. De contractstandaarden zijn door de gemeenten aangepast; in strijd met landelijke afspraken. Wij vragen de gemeenten om dat aan te passen (met name alwaar het gaat om hoofdstuk 3 van de contractstandaarden). De tekst kan in dat geval blijven staan.	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
269	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 1.8 LOOPTIJD VAN DE	Dit betekent dus dat er 2 contracten gaan gelden? Als een aanbieder wederom mag leveren in de nieuwe situatie worden dan de indicaties gelijk overgezet naar de "nieuwe" methodiek of laten de gemeentes de indicaties aflopen in de oude vorm?	Het klopt dat er 2 contracten gaan gelden. 2. Nee, daar geldt een overgangsregeling voor van 1 jaar.
270	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 1.8 LOOPTIJD VAN DE	Onduidelijke formulering m.i. Geldt de optie tot verlenging van 2x2 jaar ná de einddatum van de overeenkomst, 31-12-2034? Of wordt bedoeld dat initiele overeenkomst 4 jaar en 10 maanden is, dus tot maart 2030, met daarna evt verlenging?	Het betreft inderdaad een initiele looptijd tot en met 2030 en daarna mogelijke 2 x 2 jaar te verlengen
271	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 1.8 LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST"	de overeenkomst is onbiddelijk lang, zeker met alle ontwikkelingen in de zorg. Bij voorkeur zou de periode anders ingericht worden door bijvoorbeeld meerdere verlengingsopties in de overeenkomst op te nemen. Ook omdat bij langdurige contracten in gevallen niet tussentijds een kostprijsonderzoek wordt verricht en de tarieven dan tussentijds niet meer reëel zijn te achten. Hoe wil de regio dat voorkomen en is zij bereid om de duur van de overeenkomst anders in te richten?	Opdrachtgever is van mening dat de lange looptijd ook in het belang is van de inschrijvers/aanbieders. Wat als uw investeringskosten na 1 op 2 jaar niet terugverdiend kunnen worden omdat de overeenkomst niet verlengd wordt? Uw zorg lijkt voornamelijk te gaan over de tarieven. Deze kunnen/mogen geïndexeerd worden.
272	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 1.8 LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST"	graag benoemen dat dit betrekking heeft op het ontmoeten plus	Uw vraag is onduidelijk. Opdrachtgever vermoedt dat het antwoord bij vraag 273 voldoende info geeft. Zo niet verzoeken wij u om de vraag te verduidelijken.
273	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 1.8 LOOPTIJD VAN DE	Laatste zin: geen eisen aan de geldelijke waarde van de wijziging. Wat betekent dit? Kan de opdrachtgever wijzigen op een manier die ons geld kost. En dat wij dan niet bij dit besluit worden betrokken?	Deze passage verwijst naar de optie voor de ISD bollenstreek mbt tot ontmoeten Plus.
274	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 2.1 PLANNING"	De planning is reeds niet gehaald. Publicatie was op 14 oktober i.p.v. 9 oktober. Verzocht wordt planning op te schuiven zodat reactie termijnen niet korter worden door verlate aankondiging.	De planning is aangepast
275	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 2.1 PLANNING"	waarom zijn deze termijnen toch weer onnoemelijk kort. Tussen de beantwoording van de tweede nota van inlichtingen en de termijn voor het indienen van de inschrijvingen zitten 10 dagen. Dat is de minimale termijn die is genoemd in de Gids proportionaliteit. Wij verzoeken u de termijn voor inschrijving te verlengen.	De planning is aangepast
276	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 2.12 "	Ten onrechte wordt uitgegaan van een verwerkers-verwerkingsverantwoordelijke relatie. Een aanbieder en gemeente kwalificeren als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken. Graag aanpassen.	Deze wordt aangepast
277	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 2.11 DE CONCEPTOVEREENKOMST / ALGEMENE INKOOPVOORWAARDE N"Indien de Nota van Inlichtingen leidt tot wijzigingen in de	Dit is vreemd, waarom moet er eerst ingeschreven worden op een aanbesteding voordat het contract gewijzigd wordt. Er moet dan in de nota van inlichtingen exact komen te staan wat er gewijzigd wordt in het concept contract. Anders schrijven aanbieders zich in op een contract waarvan ze deze niet in zijn geheel hebben kunnen beoordelen.	Wijzigingen die voortkomen uit de Nota van Inlichtingen prevaleren altijd boven de oorspronkelijk gepubliceerde stukken. U doet uw inschrijving ook pas na de laatste Nota van Inlichtingen, dus op dat moment bent u op de hoogte van alle wijzigingen. Juridisch gezien doet u zelfs een voorwaardelijke inschrijving als u uw inschrijving al doet voordat de de laatste vragen zijn beantwoord.
278	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 3.3.6. AAN TE LEVEREN	Format Justis niet ouder dan 2 jaar, Wat wordt hiermee bedoeld? Graag toelichting.	zie: https://www.justis.nl/producten/gedragsverklaring-aanbesteden-gva/wat-is-een-gedragsverklaring-aanbesteden/
279	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 4.1.1 CONTRACTVOORWAARDEN SOCIAL RETURN "	De SROI-eis van 2% is niet verdisconteerd in het tarief. Op grond van vaste rechtspraak kan de eis dan niet worden gesteld. Wij verzoeken de regio met klem om de SROI-eis te schrappen. Mocht zij daartoe niet bereid zijn dient het tarief te worden verhoogd, zodat de kosten die aanbieders moeten maken voor de SROI vanuit het tarief kunnen worden bekostigd. Voor ons zou dat een ophoging van het tarief omvatten met 2%.	zie antwoord in vraag 563
280	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 4.1.1 CONTRACTVOORWAARDEN SOCIAL RETURN "	Infilling SROI via Bouwblokkenmethode De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de concrete invulling van de SROI-verplichting. Daarbij hanteert de opdrachtgever de Bouwblokkenmethode, waarbinnen de opdrachtnemer onderdelen kan kiezen om de SROI-verplichting mee in te vullen. Bij voorkeur wordt de SROI-verplichting op de onderliggende opdracht verwezenlijkt, maar als dit niet mogelijk is, kan na goedkeuring door de coördinator SROI ook worden gekozen voor een alternatieve invulling. Kan dit dus ook binnen andere onderdelen/afdelingen van de organisatie worden gerealiseerd, anders dan op begeleiding en dagbesteding in Duin & Bollen?	zie antwoord in vraag 563
281	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 4.1.1 CONTRACTVOORWAARDEN	Binnen maximaal 20 werkdagen na het einde van de opdracht legt de opdrachtnemer verantwoording af aan de coördinator SROI over de SROI-verplichting. 20 dagen is heel kort, graag aanpassen naar bv. 30 of 40 werkdagen	zie antwoord in vraag 563
282	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 5.1 GUNNING PERCELEN VOLWASSEN GERELATEERDE ONDERSTEUNING (VGO) EN OUDERDOM GERELATEERDE	Punten: Het maximaal aantal punten, 5, scoort u wanneer u in staat bent gebleken gedurende de looptijd van het contract voldoende personeel in te zetten; Hoe wordt voldoende gedefinieerd?	Voldoende is hier een onhandige term. De 5 punten krijgt u wanneer het percentage vast personeel het hoogst is. En groter dan flexibele inzet, wat dan weer hoger moet zijn dan externe inzet.
283	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 5.1 GUNNING PERCELEN VOLWASSEN GERELATEERDE ONDERSTEUNING (VGO) EN OUDERDOM GERELATEERDE	U wordt verzocht op format Selectiecriteria (bijlage F) de score van het medewerkertevredenheidsonderzoek in te vullen; het betreft een onafhankelijk medewerkertevredenheidsonderzoek dat is gedaan in het jaar voorafgaand aan de aanbesteding en met een tevredenheidsscore. Er wordt nu een eis gesteld met een daarbij behorende score telling die niet proportioneel is; in het oude contract stond ook niet benoemd dat er jaarlijks een MTO uitgevoerd moest worden door een onafhankelijke partij conform de opzet die nu is opgenomen in de contractstandaarden. Wij verzoeken de regio deze eis te schrappen dan wel anders te formuleren. GRAAG TOELICHTEN AAN WELKE EIS DAN WEL KAN WORDEN VOLDAAAN.	Selectiecriteria 1b komt te vervallen.
284	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 5.1 GUNNING PERCELEN VOLWASSEN GERELATEERDE ONDERSTEUNING (VGO) EN OUDERDOM GERELATEERDE	in het oude contract stond ook niet benoemd dat er jaarlijks een KTO uitgevoerd moest worden door een onafhankelijke partij conform de opzet die nu is opgenomen in de contractstandaarden. Wij verzoeken de regio deze eis anders te formuleren.	Een KTO mag tweejaarlijks plaats vinden.
285	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING DUIN EN BOLLENSTREEK 5.4 INDEXERING"	De prijzen zijn vast voor tenminste 1 jaar vast na ingang van de overeenkomst. Prijsaanpassingen mogen slechts één keer per jaar worden doorgevoerd. Het voorstel moet 3 maanden voor de eerst mogelijke indexatiedatum aan de gemeenten worden toegestuurd en moet door de gemeenten schriftelijk worden goedgekeurd. De verdere voorwaarden zijn uitgewerkt in de conceptovereenkomst (bijlage H) Kunnen opdrachtnemers prijswijzigingen voorstellen? Indexering op de tarieven wordt toch door opdrachtgever gedaan? Deze bepaling is onduidelijk. Kunt u dit nader toelichten.	Ja, dit passen we aan - dank dat u ons hierop wijst. De te indexerende tarieven worden door de opdrachtgever doorgerekend.
286	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN BESCHIKKING"	Besluit van een bestuursorgaan van de overheid gericht op een bepaalde persoon of rechtspersoon, zoals een besluit van de gemeente waarin staat of een persoon recht heeft op Wmo-ondersteuning en wanneer dat het geval is, vermeld staat voor welke periode. Terminologie niet eenduidig; er wordt gesproken over 'beschikking' en 'indicatiebesluit'. Wat bedoelt u hiermee?	Een indicatiebesluit geven we in eerste instantie af en dit wordt omgezet naar een beschikking.
287	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN TOEWIJZING"	Opdracht van de gemeente aan een zorgaanbieder die volgt op een indicatiebesluit om voor een bepaalde periode bepaalde zorg te leveren aan een inwoner of om alternatieve voorzieningen te treffen ter overbrugging van de wachtperiode tot de Geïndiceerde zorg geleverd kan worden. Welke definitie gaat ISD hanteren voor toekennen van een persoonlijke wmo-maatwerkvoorziening: 'beschikking' of 'indicatie'?	Zie antwoord vraag 286.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
288	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.1 Algemene eisen "	1,6 Opdrachtnemer verleent ondersteuning met inachtneming van de eisen die volgens de algemeen aanvaarde professionele standaard redelijkerwijs aan Opdrachtnemer mogen worden gesteld. Dit houdt in dat het opleidingsniveau en de werkervaring van de in te zetten medewerkers bij benodigde dienstverlening qua soort, intensiteit en complexiteit aansluiten. De bij de Opdrachtnemer in dienst zijnde medewerkers houden zich aan de voor hen geldende beroepscode. Wat wordt verstaan onder opleidingsniveau/werkervaring dat aansluit bij de benodigde dienstverlening? Hoe kan dit worden vastgesteld?	Aanbieder maakt gebruik van medewerkers die doelgroep gerelateerd zijn opgeleid (mbo/hbo) en gekwalificeerd voor de gevraagde werkzaamheden (voor reguliere begeleiding minstens mbo-4 gediplomeerd en voor gespecialiseerde begeleiding hbo gediplomeerd).
289	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.1 Algemene eisen "	1,8 Opdrachtnemer zorgt voor aanvullende diensten indien de inwoner de Nederlandse taal niet beheerst, zoals tolk- en vertaaldiensten. De kosten daarvan zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Gemeenten werken met het uitgangspunt dat Opdrachtnemer zelf verantwoordelijk is voor het passend aanbieden van haar voorzieningen aan anderstaligen. Gaarne dit verwerken in de kostprijs. Dit is nu niet meegenomen. Indien aanbieders dit zelf moeten verzorgen kan dit niet zonder passende vergoeding.	Deze vraag is tot nu toe nog niet voorgekomen. Passend ondersteuning betekent dat er op voorhand al wordt gekeken of de client kan communiceren in eigen taal. Anders wordt er gekeken naar een oplossing, bijvoorbeeld de tolkentelefoon, een familielid dat kan vertalen, een organisatie die in die taal communiceert.
290	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.9 Algemene eisen "	De medewerker is op grond van de Wmo 2015 niet gehouden om zich te legitimeren met een legitimatiebewijs. Graag deze eis schrappen of toelichten op basis van welke grondslag medewerkers zich dienen te legitimeren?	Zie antwoord vraag 235.
291	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1,2 Ondersteuning "	2,1 Opdrachtnemer stelt bij aanvang van de ondersteuning, op basis van de indicatie en het plan van aanpak en in overleg met de inwoner, een ondersteuningsplan op. Opdrachtnemer werkt in het Ondersteuningsplan uit op welke wijze hij binnen de gestelde termijn concreet gaat bijdragen aan het behalen van het resultaat en het realiseren van de doelen uit het plan van aanpak. Wij zien graag bevestigd dat dit ook declarabel is. Anders moet dit verwerkt worden in de prijs.	Clïëntgebondentijd is declarabel.
292	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.2 Ondersteuning "	2,6 Opdrachtnemer is verplicht om het aantal geïndiceerde uren per product aan de inwoner te leveren. Hoe werkt dit met tijdelijk meer zorg nodig of minder nodig? En hoe werkt dit met cliënt die ziek is of bv. op vakantie is?	Clïëntgebondentijd is declarabel.
293	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.2 Ondersteuning "	2,6 Is reistijd en administratie hierbij inbegrepen? Ook in het uurtarief. Dat volgt niet uit het kostprijsonderzoek. Graag opnemen dat reistijd en administratie afzonderlijk in rekening mogen worden gebracht, dan wel het uurtarief op deze onderdelen aanvullen.	Zit in productiviteit berekening.
294	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.2 Ondersteuning "	2,8 Bij de evaluatie wordt in ieder geval gekeken naar het effect van de dagbesteding en/of begeleiding voor inwoner en de mate waarin de doelen zijn gerealiseerd. Er wordt beoordeeld of de gekozen aanpak nog steeds de best passende is. Hierbij wordt expliciet gekeken of de ondersteuning goed verankerd is in de directe leefomgeving. De uitkomsten van de evaluatie resulteren in een bijgesteld ondersteuningsplan, waarin de doelen en activiteiten zijn aangepast aan de uitkomsten van de evaluatie, of afsluiting van de ondersteuning. Is reistijd en administratie hierbij inbegrepen? Ook in het uurtarief. Dat volgt niet uit het kostprijsonderzoek. Graag opnemen dat reistijd en administratie afzonderlijk in rekening mogen worden gebracht, dan wel het uurtarief op deze onderdelen aanvullen.	Zie voor het zorgvuldig opgebouwde tarief het kostprijsonderzoek.
295	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.3 Instroom, doorstroom en uitstroom "	"3.1 Opdrachtnemer toetst binnen 10 werkdagen na ontvangst van de toewijzing via een Wmo301 bericht, en voordat de ondersteuning aan de inwoner start of het geboden ondersteuningsaanbod de best passende ondersteuning is bij de hulpvraag van de inwoner." "1. Hoe toetst opdrachtnemer, voordat de ondersteuning start, of het geboden aanbod de best passende ondersteuning is? 2. is benodigde tijd hiervoor declarabel? "	1. Dit is de expertise van de consultant. 2. Uitsluitend cliëntgebondentijd is declarabel.
296	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.3 Instroom, doorstroom en uitstroom "	"3.2 Opdrachtnemer draagt, als Opdrachtnemer zelf geen geschikt hulpaanbod (meer) kan leveren, in afstemming met Opdrachtgever binnen 10 werkdagen een geschikt alternatief aan. Opdrachtnemer treedt zelf hiervoor in overleg met andere professionals om passende zorg in te zetten. Opdrachtnemer blijft aansprakelijk en eindverantwoordelijk totdat een alternatief gevonden is en er overgedragen is." Als opdrachtnemer niet kan leveren of niet het best passende aanbod heeft voor betreffende hulpvraag is het toch niet aan aan opdrachtnemer een andere partij te zoeken? Dit is aan de ISD/gemeente; betreft hulpvraag van hun inwoners. Gaarne verantwoordelijkheid bij opdrachtgever neerleggen aangezien het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever is om zorg te bieden aan een inwoner. Overigens is de eis ook volstrekt niet proportioneel, aangezien de aanbieder geen invloed heeft op het gecontracteerde aanbod.	Kunt u de vraag verduidelijken?
297	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.3 Instroom, doorstroom en uitstroom "	3.3 Opdrachtnemer heeft een acceptatieplicht als de dagbesteding en/of begeleiding passend is, tenzij er zwaarwegende redenen bestaan, verband houdend met de omstandigheden (beperkingen /ondersteuningsbehoefte) van de inwoner, waardoor opdrachtnemer aantoonbaar niet de juiste ondersteuning kan bieden. Het is niet duidelijk op basis van de inkoopdocumenten wat de instroom is van cliënten. Een brede acceptatieverplichting is dan niet redelijk. Wij verzoeken de gemeenten deze eis te schrappen, dan wel toe te voegen dat het aanbieders is toegestaan om wachtlijsten te hanteren.	Zie antwoord vraag 515.
298	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.3 Instroom, doorstroom en uitstroom"	"3.5 Opdrachtnemer zorgt bij het afsluiten van de ondersteuning voor een goede borging en nazorg welke vastgelegd worden in een borgingsplan wat minimaal het volgende bevat: Wie er formeel en/of informeel betrokken blijft bij de inwoner en wie hij om advies kan vragen als het even tegenzit. Welke stappen de inwoner na afsluiten van de ondersteuning nog gaat/blijft zetten en wat hij moet doen als het probleem of aanverwante problemen terugkeren/verergeren. " standaardformat voor borgingsplan door gemeente? Moet het digitaal gedeeld worden of volstaat een vermelding in het dossier. Hoelang ligt na afsluiten van de zorg de verantwoordelijkheid nog bij de leverende partij? Op dit moment staat er niet bij dat dit alleen voor de BGI is maar dus ook voor de BGG. Voor de BGI zie ik het nut nog in van een borgingsplan en is dit realistischer maar voor de BGG is dit niet haalbaar.	In een afrondingsgesprek worden de laatste zaken geborgd om iemand zelfstandig door te laten gaan. Na afsluiting is er geen verantwoordelijkheid meer voor de leverende partij.
299	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.3 Instroom, doorstroom en uitstroom"	3.7Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor tijdige indicatiestelling ten behoeve van voorliggende ondersteuning op basis van andere wetgeving dan de Wmo. Bijv.: Een Wlz-indicatie via het CIZ of een indicatie voor behandeling vanuit de Zw. Kan niet bij aanbieder liggen als deze niet kan/mag indiceren. Signaleren is enige mogelijkheid en dan wachten op vervolg actie vanuit indicering ZVW of indicering WLZ. Gaarne aanpassen! Opdrachtnemer is wettelijk niet verantwoordelijk voor de indicatiestelling en mag zelfs dergelijke informatie niet delen met opdrachtgever/de gemeenten.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de signalering of de zorg nog passend is of dat andere zorg gewenst is vanuit andere wetgeving, rondom tijdige indicatiestelling.
300	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.3 Instroom, doorstroom en uitstroom"	3.8 Bij overgang naar andere ondersteuning (zowel lichter als zwaarder) zorgt Opdrachtnemer voor een warme overdracht. Wij zien graag bevestigd dat dit ook declarabel is. Anders moet dit verwerkt worden in de prijs	Een onderbouwing/evaluatie die een overgang vraagt zal voortvloeien uit zorgvuldig opgebouwde dossiervorming en van daaruit worden beargumenteerd/overgedragen.
301	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.3 Instroom, doorstroom en uitstroom"	3.9 Eenzijdig, door Opdrachtnemer genomen, besluit tot beëindiging van dagbesteding en/ of begeleiding, inclusief het tijdelijk opschorten van de dagbesteding en/ of begeleiding, is uitsluitend mogelijk als daar zwaarwegende redenen voor bestaan die verband houden met de omstandigheden van de inwoner op grond waarvan in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd dat deze de dagbesteding voortzet. Eenzijdige opzegging per direct? Of verplichte procedure voorafgaand, hoe hiermee om te gaan als het onveilig is of andere zwaarwegende redenen om op te zeggen? Hoe kunnen wij aannemelijk maken dat wij alle mogelijkheden om eenzijdige opzegging te voorkomen hebben benut? Volstaan hierin rapportages vanuit de zorg?	Een volledig gedetailleerd rapportage is hierbij bespreekbaar.
302	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.5 communicatie "	5.4Opdrachtnemer wisselt informatie over de cliënt uit met Opdrachtgever met toestemming van de cliënt en legt de toestemming hiervoor vast in een dossier. En wat als cliënt opdrachtnemer geen toestemming geeft?	Dan moet het belang worden uitgelegd en hieraan worden voldaan. De klant wil iets gefinancierd hebben vanuit de gemeente(lijke instelling). Daar zitten voorwaarden aan vast.
303	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.6"	6.1 Opdrachtnemer dient te beschikken over een regeling voor medezeggenschap van cliënten over voorgenomen besluiten van opdrachtnemer die voor de gebruikers van belang zijn. Opdrachtnemer dient de medezeggenschap van cliënten te organiseren zoals beschreven in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Opdrachtnemer is verplicht cliënten en hun cliëntenraden zelf mondeling en schriftelijk op de hoogte te brengen of er al dan niet wijzigingen in het zorgaanbod zijn en wat dit voor de individuele klant betekent. Deze eis sluit niet aan bij de Wmo 2015. Graag wijzigen, in die zin dat een aanbieder zelf invulling mag geven aan de medezeggenschap van cliënten.	6.1 wordt aangepast. Wmo 2015 wordt toegevoegd waarbij opdrachtnemer een keuze kan maken uit beide wetten m.b.t. medezeggenschap.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
304	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.6" 6.3	6.3. Klachten kunnen helaas niet altijd worden opgelost. Hier graag een inspanningsverplichting van maken.	Zie antwoord vraag 230
305	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.6" 6.5	6.5. Het gaat niet om een verwerkersrelatie. Graag aanpassen.	6.5 wordt aangepast.
306	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.6" 4.8	4.8. Er is geen wettelijke grondslag om dergelijke signalen te delen. Op basis van welke juridische grondslag kan opdrachtnemer naar uw oordeel melding maken en hoe verhoudt zich dit tot het medisch beroepsgeheim? Graag een onderbouwde reactie.	De veranderingen in de leefomstandigheden die impact hebben op welzijn en gezondheid van client zijn van belang voor een goede ondersteuning. In de werkafspraken worden hier afspraken over gemaakt.
307	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.8 "	8.2 Aanvullend op het landelijk standaard administratieprotocol (SAP) stelt Opdrachtgever werkafspraken op die onderdeel worden van de Overeenkomst. In werkafspraken wordt binnen de kaders van het landelijk standaard administratieprotocol de werkwijze tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer beschreven. In de werkafspraken zijn in ieder geval onderstaande onderdelen opgenomen: - Contactinformatie; - Werkwijze toewijzingen; - Werkwijze declareren (inclusief de declaratieregels). Als deze niet worden aangeboden bij de aanbesteding kunnen wij deze niet vooraf beoordelen. Wij gaan niet akkoord met iets dat wij niet vooraf kunnen beoordelen.	Zie PvE onder 9.3 (vragen I-sociaal domein). Het betreft een productieverantwoording en regels rondom productieverklaring.
308	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.8 "	"8.10 Recht op betaling van de verleende Diensten ontstaat vanaf het moment waarop Opdrachtnemer het startzorgbericht (iWmo305) heeft verstuurd aan Opdrachtgever. Zonder een door Opdrachtnemer verstuurd startzorgbericht neemt Opdrachtgever de Declaratie niet in behandeling, tenzij Partijen vooraf schriftelijk anders zijn overeengekomen" Als er sprake is van een verlenging, maar nog geen toewijzing hoe zit dit? Dat er wel geleverd wordt. In het verleden werd een verlenging wel op de mail akkoord gegeven maar kregen wij in de praktijk alsnog een toewijzing die pas 2 maanden later startte. Om de startdatum terug gezet te krijgen waren er meerdere telefoontjes nodig. Zijn er afspraken over hoe lang ISD mag doen over de beoordeling van een toewijzing of verlenging?	Opdrachtgevers volgen de Wmo 2015 en de Algemene wet bestuursrecht.
309	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.8 "	8.13 Voor het 305 Startzorg bericht houdt Opdrachtnemer de feitelijke start van de ondersteuning aan. Onder de feitelijke start van de ondersteuning wordt verstaan de datum van de eerste afspraak na de intake. Opdrachtnemer stuurt een 305 Startzorg bericht (iWmo305) binnen 5 dagen na de eerste afspraak die plaatsvindt na de intake. Deze leveringstijd is achteraf (retrospectief) uit het. werkdagen heeft te maken met intern proces, hoe hard is de eis als hier af en toe vanaf geweken wordt omdat je met meerdere schakels te maken hebt voordat er een start gestuurd kan worden. Graag een ruimere marge gezien de huidige personele te korten.	Opdrachtgevers volgen de regels van het iWmoberichtenverkeer en hanteren geen ruimere marge.
310	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.9 verantwoording "	Extreem vage beschrijving van signalen. Graag zien wij dit expliciet aangevuld. Nu kan de gemeentelijk feitelijk op elk moment voor ons onbekende "signalen" een onderzoek starten. Dit is vanuit onze optiek niet redelijk.	Dit betreffen signalen over onrechtmatigheden en in het kader van veiligheid. Naast reactief toezicht vindt ook proactief onderzoek plaats.
311	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.9 verantwoording "	9.7. en 9.8. Niet in alle gevallen is de toezichthouder bevoegd om onderzoek te verrichten. Graag opnemen dat opdrachtnemer daartoe alleen gehouden is indien en voor zover wordt gehandeld in overeenstemming met de Algemene wet bestuursrecht.	De toezichthouder werkt volgens gemaakte afspraken en houdt zich aan de daarvoor geldende regels.
312	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.9 verantwoording "	9.3. Een controleverklaring bij een omzet van meer dan EUR 125.000 is niet proportioneel. De kosten van een dergelijke controleverklaring zijn aanzienlijk en staan niet in verhouding tot het voornoemde bedrag. Wij verzoeken u het drempelbedrag te verhogen.	Het drempelbedrag ten behoeve van een controleverklaring is vastgesteld bij een omzet van meer dan EUR 125.000.
313	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.9 verantwoording "	"9.2 Opdrachtnemer dient, indien gevraagd, inzage te geven op welke wijze zij anticipeert op bedrijfsrisico's die niet gepland, maar wel voorzien kunnen worden (zoals ziekte, verloof)" Inzage waarin? hoe moeten we dit voorstellen?	Tekst wordt aangepast.
314	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.9 verantwoording "	9.4 Opdrachtgever kan een nieuwe controleverklaring eisen als de declaraties de definitieve productieverantwoording overschrijden. Vanaf welke overschrijding (% of bedrag) wordt een nieuwe controleverklaring ge-eist?	Op moment dat de declaraties de definitieve productieverantwoording overschrijden kan een nieuwe controleverklaring worden gevraagd.
315	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.9 verantwoording "	"9.6 Om te waarborgen dat Opdrachtgever voldoende controlezekerheid over de uitgaven verkrijgt, dient Opdrachtnemer, naast toepassing van het landelijk accountantsprotocol, medewerking te verlenen aan de uitvoering van materiële controles en/of te voldoen aan verzoeken om nadere informatie door of namens Opdrachtgever." voldaan aan verzoeken om nadere informatie door of namens Opdrachtgever -> wat anders kan dit zijn dan hetgeen gevraagd bij 9.5?	Afhankelijk van het onderzoek kan dit bijvoorbeeld ook een locatiebezoek zijn.
316	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.10 Monitoren en Beheersen "	10.1 Opdrachtnemer levert per kwartaal een managementrapportage bestaande uit een 5- tal KPI's: 1. Aantallen per product 2. Levertijden 3. Wachtijd 4. Aantal incidenten/calamiteiten 5. Aantal klachten De verdere uitwerking van deze KPI's (normwaarden, meetmethode en frequentie) wordt vastgesteld in de uitvoeringsfase. Wij kunnen niet bij voorbaat akkoord gaan met een nog onbekende uitwerking van KPI's. graag zien wij deze uitgewerkt in de nota van inlichtingen. Daarnaast kijken welke onnodige KPI's ingezet worden, daar beide partijen overzichten uit de systemen kan halen, hier is een format niet benodigd.	Wat is uw vraag in deze?
317	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.10 Monitoren en Beheersen "	10.1Opdrachtnemer levert per kwartaal een managementrapportage bestaande uit een 5- tal KPI's: 1. Aantallen per product 2. Levertijden 3. Wachtijd 4. Aantal incidenten/calamiteiten 5. Aantal klachten De verdere uitwerking van deze KPI's (normwaarden, meetmethode en frequentie) wordt vastgesteld in de uitvoeringsfase. punt 1 en 2 zijn per definitie via declaraties bekend bij gemeente. Waarom moet dit ook nog gedeeld worden?	De uitkomsten van de KPI's zijn onderwerp van gesprek bij de accountgesprekken die verbetering en innovatie als doel hebben.
318	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.10 Monitoren en Beheersen "	"10.3 Opdrachtgever en Opdrachtnemer bespreken de monitoring en beheersing via een onderling te bepalen frequentie. Deze gesprekken vinden plaats op verschillende niveaus (bestuurlijk, management, beleid en uitvoering)." Hoe ziet ISD dit? Betreft dit 4 verschillende gesprekken per verantwoordingsperiode?	Dit wordt verder uitgewerkt in de werkafspraken.
319	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.10 Monitoren en Beheersen "	10.4 Opdrachtnemer maakt van het in 10.3 genoemde overleg een verslag en zorgt ervoor dat het verslag binnen 2 werkdagen in het bezit van Opdrachtgever is. Opdrachtnemer en Opdrachtgever parafieren het verslag voor akkoord. 2 werkdagen is niet reëel gaarne aanpassen naar 10 werkdagen	10.4 zal worden aangepast naar 5 werkdagen.
320	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.10 Monitoren en Beheersen "	10.6 Indien Opdrachtnemer op één van de onderdelen van het KTO lager scoort dan een 7 (zeven), dan zal Opdrachtnemer op basis van de bevindingen van de cliënten een voorstel verbeterplan met Wij verzoeken u om deze eis te schrappen, zeker gezien de huidige opgave die er ligt binnen het zorglandschap zijn lastige keuzes benodigd om de zorg toekomst bestendig (en betaalbaar) te houden. Daarnaast is de beoordeling door cliënten in gevallen onvoorspelbaar. Indien de gemeenten dit willen, dienen de extra kosten die hiervoor moeten worden gemaakt worden verdisconteerd in het kostprijsonderzoek.	Het KTO is onderdeel van het programma van eisen en een verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. De gevolgen van een uitkomsten lager dan een 7.0 zijn eveneens een verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.
321	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.15 Product begeleiding "	Opdrachtnemer communiceren en implementeren. Kan dit van opdrachtnemer gevraagd worden? Als opdrachtnemer niet kan leveren of niet het best passende aanbod heeft voor betreffende hulpvraag is het toch niet aan aan opdrachtnemer een andere partij te zoeken? Dit lijkt me aan de ISD/gemeente; betreft hulpvraag van hun inwoners. (Zie hierboven, regel 11, punt 1.10)	Zie antwoord vraag 567
322	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.15 Product begeleiding "	13.7. Zie onze opmerkingen over SROI. Wij verzoeken u deze bepaling aan te passen en de SROI-bepaling te schrappen, dan wel het tarief te verhogen met 2%.	zie antwoord in vraag 563

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
323	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.15 Product begeleiding "	Opdrachtnemer start de begeleiding binnen 10 werkdagen na opdrachtverstrekking (middels iWmo301) Hoe realistisch is 10 werkdagen gezien de huidige krapte? Wij verzoeken u om deze termijn te verlengen naar 20 werkdagen.	Dit zijn vastgestelde termijnen in het berichtenverkeer.
324	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.15 Product begeleiding "	"15,4 Opdrachtnemers zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor continuïteit van de begeleiding van een cliënt in geval van onhoudbare situaties (er is geen uitweg meer te vinden in een conflict tussen aanbieder en cliënt). Dit gebeurt in overleg met de betreffende gemeente." Gemeente blijft even eens de zorgaanbieder verantwoordelijk voor de client, graag dit toevoegen	De gemeente is verantwoordelijk voor het stellen van een indicatie en het bekostigen van geleverde zorg. Tussen opdrachtnemer/zorgaanbieder en klant is er sprake van een zorgaanbieder/klant-relatie in de vorm van begeleiding. Naast dat de gemeente geen verantwoordelijkheid draagt voor de klant kan zij adviseren of meedenken voor een passend alternatief.
325	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.16 Product dagbesteding "	bericht) door Opdrachtgever. Wie betaalt de vervoerskosten, indien naar andere gemeenten wordt uitgeweken? Dan is de voorgestelde vervoersvergoeding niet toereikend! En betaling vindt dan wel plaats uit de ISD indicatie door de ISD (met ophoging tarief bijzondere omstandigheden)?	Het is de wens van de gemeenteraden om dagbesteding in de nabije omgeving van de klant in te zetten. Dit om het naastliggend doel om mensen in hun eigen kracht te zetten en eigen netwerk te betrekken zoveel mogelijk te kunnen doen slagen. Met huidige aanbesteding is het de bedoeling om een zo dekkend mogelijk landschap te creëren
326	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.16 Product begeleiding "	Opdrachtnemer start de dagbesteding binnen 10 werkdagen na opdrachtverstrekking door Opdrachtgever. Hoe realistisch is 15/ 20 werkdagen gezien de huidige krapte? Wij verzoeken u om deze termijn te verlengen naar 10 werkdagen.	Zie antwoord vraag 323
327	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN Product dagbesteding / begeleiding	algemeen wat als een cliënt al wilt starten maar de indicatie is alleen toegezegd aan de cliënt maar er is nog geen officiële toewijzing ontvangen. Komt er een garantie dat de toewijzing dan met terugwerkende kracht wordt afgegeven?	Een indicatie is pas geldig als deze is beschikt richting de klant en middels iWmo berichtenverkeer is overgedragen aan de zorgaanbieder.
328	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.18 Product digitale begeleiding "	18.3 Toegankelijkheid De begeleiding is digitaal toegankelijk via gangbare middelen zoals smartphone, tablet of computer, en gebruiksvriendelijk voor laagdrempelig gebruik. Voor ouderen en/of inwoners die minder digivaardig zijn wordt bij voorkeur gewerkt met een Compaan tablet. Technische ondersteuning is beschikbaar voor cliënten bij opstartproblemen of technische storingen. Hoe gaat de gemeente deze apparatuur vergoeden en waarborgen?	Het aanschaffen van het benodigde apparatuur om tussen klant en begeleider te kunnen communiceren is een verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder/opdrachtnemer.
329	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.18 Product digitale begeleiding "	18.6 Wat verstaat de regio onder gekwalificeerd?	De vereisten van het begeleidend personeel zijn opgenomen in de productomschrijving.
330	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.18 Product digitale begeleiding "	18.6 Gelden deze eisen alleen voor digitale begeleiding?	De kwaliteitseisen voor alle soorten van begeleiding zijn opgenomen in de perceel- en productomschrijving (bijlage E).
331	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.19 Product Digitale dagbesteding"	19.3 Bereikbaarheid: De dienst is toegankelijk via tablet, laptop of computer en werkt via gangbare internetverbindingen Dit betreft 'Toegankelijkheid' ipv bereikbaarheid. Kopje en beschrijving 'Bereikbaarheid' moet worden toegevoegd; als in 18.5	Bereikbaarheid is een dekkende titel ons inziens.
332	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.19 Product Digitale dagbesteding"	19.5 Deskundigheid: De begeleiding wordt uitgevoerd door mbo/hbo opgeleide professionals met ervaring in digitale hulpverlening. Er is digitale begeleiding of toezicht aanwezig (live of op afroep). Wat wordt bedoeld met : Er is digitale begeleiding of toezicht aanwezig (live of op afroep)?	Dit is bedoeld als back up voor de uitvoerende medewerkers.
333	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.19 Product Digitale dagbesteding"	19.7 Platform: De digitale dagbesteding vindt plaats door MBO/HBO opgeleide professionals met ervaring in digitale hupverlening. Er is digitale begeleiding of toezicht aanwezig (live of op afroep) Dit is de beschrijving van 'Deskundigheid' (zie 19.5). Zegt niets over 'Platform'.	19.7 komt te vervallen
334	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE E PERCEEL EN PRODUCTOMSCHRIJVING NGEN WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING perceel	Inwoners van de gemeente die beperkingen ervaren als gevolg van ouderdom, chronische aandoeningen of afnemende zelfredzaamheid. Definitie overlapt gedeeltelijk op term zelfredzaamheid met perceel 1, graag verhelderen	Dat klopt, het verstevigen, verbeteren of behouden van de zelfredzaamheid van iedere klant vraagt individueel maatwerk. De inzet van begeleiding of ondersteuning kan per individu verschillen en wordt afgestemd op de behoeften van de klant.
335	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE E PERCEEL EN PRODUCTOMSCHRIJVING NGEN WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING	In de Wmo is de diagnose niet leidend, maar wel bepalend voor het soort begeleiding dat wordt geïndiceerd. Wat definieert dan in perceel 2 dat iemand reguliere of specialistische dagbesteding/begeleiding nodig heeft?	In de Wmo is de individuele hulpvraag van de klant leidend. In perceel 2 zijn de verschillen tussen reguliere en specialistische begeleiding opgenomen.
336	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE E PERCEEL EN PRODUCTOMSCHRIJVING NGEN WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING Begeleiding: Vormen van	Begeleiding individueel is reguliere, persoonsgerichte ondersteuning. Gespecialiseerde individuele begeleiding is voor situaties waar sprake is van zwaardere problematiek en waarvoor specialistische kennis is vereist. Beide vormen van begeleiding kunnen geboden worden in combinatie met de digitale variant (hybride). Moet dit via een speciale app / tablet of is dat optioneel, zolang het maar AVG technisch veilig is?	De in te zetten digitale begeleiding moet AVG technisch veilig zijn.
337	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE E PERCEEL EN PRODUCTOMSCHRIJVING NGEN WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING Begeleiding: Begeleiding en gespecialiseerde begeleiding"	"Voor het opstellen van doelen voor begeleiding wordt een onderscheid gemaakt in activerende en ondersteunende begeleiding. Gespecialiseerde begeleiding is gericht op het stimuleren en/of behouden van de huidige situatie van zelfredzaamheid en participatie en/of het voorkomen van achteruitgang daarin. Gespecialiseerde begeleiding is bedoeld voor inwoners met gediagnosticeerde beperkingen waarbij: - Er regelmatig sprake is van een terugval en/of - Het gedrag onvoorspelbaar is." Gedrag van cliënten met dementie is onvoorspelbaar, hoe definieer je dit dus? Deze vraag geldt zowel op het stuk begeleiding als op dagbesteding	zie antwoorden bij vraag 335 en 518. De individuele hulp vraag is leidend.
338	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE E PERCEEL EN PRODUCTOMSCHRIJVING NGEN WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING Begeleiding: Algemene omschrijving"	Begeleiding individueel is reguliere, persoonsgerichte ondersteuning. Gespecialiseerde individuele begeleiding is voor situaties waar sprake is van zwaardere problematiek en waarvoor specialistische kennis is vereist. Beide vormen van begeleiding kunnen geboden worden in combinatie met de digitale variant (hybride). Wat is dan zwaardere problematiek? En wat is dan specialistische kennis? beide dienen gedefinieerd te worden.	De verschillen tussen reguliere en gespecialiseerde begeleiding zijn opgenomen in Bijlage E (perceel en productomschrijving).
339	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE E PERCEEL EN PRODUCTOMSCHRIJVING NGEN WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING	Voor het opstellen van doelen voor begeleiding wordt een onderscheid gemaakt in activerende en ondersteunende begeleiding. Er staat er dat er onderscheid plaats vindt tussen activerend en ondersteunende begeleiding. Hoe wordt dit onderscheid gemaakt en wat doet dat op de vaststelling van het type indicatie?	In de verschillende begeleidingsvormen is er een onderscheid gemaakt in activatie of ondersteuning. Daar waar er nog leermogelijkheden zijn kan worden gekozen voor activerende begeleiding. Als er geen leermogelijkheden zijn kan gekozen worden voor ondersteunende begeleiding al dan niet met inzet van derden.
340	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE E PERCEEL EN PRODUCTOMSCHRIJVING NGEN WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING	Beide vormen van begeleiding zijn in principe gericht op uitstroom: Hoe staat dit in verhouding tot onderscheid activerend en ondersteunend? Ondersteunend impliceert dat dit niet tijdelijk is.	Beide vormen van zorg zijn gericht op uitstroom al dan niet met een gecombineerde inzet van het (sociaal) netwerk of algemene voorzieningen. Ondersteunende begeleiding en de uitstroom daarvan vraagt een zorgvuldig gekozen aanpak.
341	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE E PERCEEL EN PRODUCTOMSCHRIJVING NGEN WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING Begeleiding: Inzet en specifieke eisen"	Aanbieder maakt gebruik van medewerkers die doelgroep gerelateerd zijn opgeleid (mbo/hbo) en gekwalificeerd voor de gevraagde werkzaamheden (voor reguliere begeleiding minstens mbo-4 gediplomeerd en voor gespecialiseerde begeleiding hbo gediplomeerd). Dit is niet reëel om te eisen. Medewerkers met veel ervaring (er is een ouder medewerkers bestand) maar geen formeel (MBO-4 of HBO) diploma kunnen net zo bekwaam zijn. Wij vragen de regio om dit aan te passen.	De opleidingseisen staan opgenomen in bijlage E en worden als zodanig aangehouden. Hier is met de tariefstelling ook rekening mee gehouden. Een aantoonbaar EVC traject is ook toegestaan.
342	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE E PERCEEL EN PRODUCTOMSCHRIJVING NGEN WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING Begeleiding: Inzet en specifieke eisen"	Aanbieder maakt gebruik van medewerkers die doelgroep gerelateerd zijn opgeleid (mbo/hbo) en gekwalificeerd voor de gevraagde werkzaamheden (voor reguliere begeleiding minstens mbo-4 gediplomeerd en voor gespecialiseerde begeleiding hbo gediplomeerd). Tarieven zijn niet overeenkomstig het gevraagde opleidingsniveau. Wij verzoeken de regio om dit aan te passen, dan wel het kostprijsonderzoek te herzien.	De tarieven zijn zorgvuldig vastgesteld en overeenkomstig het opleidingsniveau. De tarieven zijn (een stuk) hoger dan bij de uren begeleiding bij Beschermd Wonen.
343	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE E PERCEEL EN PRODUCTOMSCHRIJVING NGEN WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING	In de Wmo is de diagnose niet leidend, maar wel bepalend voor het soort ondersteuning dat wordt toegekend zoals dagbesteding. Kunt u dit toelichten?	In bijlage E zijn in de productomschrijving de voorwaarden en beschrijvingen opgenomen. Voor de functie dagbesteding zijn geen diagnoses in het kader van toetreding genoemd. Wel zijn er aandoeningen ter illustratie genoemd welke aanvullend zijn op de bestaande problematiek.
344	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE E PERCEEL EN PRODUCTOMSCHRIJVING NGEN WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING Dagbesteding: Algemene omschrijving"	"Het onderzoek vormt de basis voor de indicatiestelling en er wordt dagbesteding toegekend om: • Te voorkomen dat de zelfredzaamheid/participatie van de inwoner verslechtert; • De zelfredzaamheid/participatie van de inwoner te stabiliseren en/of te verbeteren" Wie doet dit bedoelde onderzoek? Op welke manier wordt dit onderzoek uitgevoerd?	De Wmo consulenten van de gemeenten/ISD zijn verantwoordelijk voor het bepalen van de toegang tot de Wmo. Dit is het zogenaamde Wmo keukentafelgesprek waarbij het stappenplan van de Centrale Raad van beroep in de besluitvorming wordt toegepast.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
345	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE E PERCEEL EN PRODUCTOMSCHRIJVINGEN WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING Dagbesteding: Vormen van Dagbesteding"	"Reguliere dagbesteding; activerend, sociaal, gericht op structuur en ontmoeting (bijvoorbeeld ouderen, licht psychisch kwetsbare mensen) Gespecialiseerde dagbesteding; gericht op cliënten met complexe problematiek (bijvoorbeeld LVB+, GGZ, NAH, gedragsproblemen, autisme)" Definities zijn extreem onduidelijk. Hoe wordt parkinson/dementie/alzheimer hierin geplaatst? Indien wij willen aanbesteden is het van groot belang om te weten wat voor soort indicatie voor onze cliënten zal worden afgegeven dit is nu nog erg onduidelijk. Gaarne aanvulling en verdere verduidelijking met bijvoorbeeld een kader ter beoordeling van de cliënt dat gebruikt gaat worden.	Zie de algemene omschrijving van dagbesteding. De door u genoemde aandoeningen vallen onder reguliere dagbesteding.
346	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE E PERCEEL EN PRODUCTOMSCHRIJVINGEN WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING Dagbesteding: Vormen van Dagbesteding"	"*Reguliere dagbesteding; activerend, sociaal, gericht op structuur en ontmoeting (bijvoorbeeld ouderen, licht psychisch kwetsbare mensen). *Gespecialiseerde dagbesteding; gericht op cliënten met complexe problematiek (bijvoorbeeld LVB+, GGZ, NAH, gedragsproblemen, autisme). Groepsgrootte; *Regulier 7-9 deelnemers per begeleider *Gespecialiseerd 4-6 deelnemers per begeleider" Doelgroep PG wordt gemist in de opsomming onder Gespecialiseerde dagbesteding	De voorbeeldenlijst is een niet gelimiteerde opsomming van aandoeningen of voorbeelden. Geen enkele aandoening geeft recht op een bepaalde voorziening, het is de specifieke situatie van de klant die in het onderzoek wordt bekeken en waarop een passend aanbod wordt gedaan. Dit is de reden waarom het Wmo maatwerk wordt genoemd.
347	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	"BIJLAGE E PERCEEL EN PRODUCTOMSCHRIJVINGEN WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING Dagbesteding: Vormen van Dagbesteding"	"*Reguliere dagbesteding; activerend, sociaal, gericht op structuur en ontmoeting (bijvoorbeeld ouderen, licht psychisch kwetsbare mensen). *Gespecialiseerde dagbesteding; gericht op cliënten met complexe problematiek (bijvoorbeeld LVB+, GGZ, NAH, gedragsproblemen, autisme). Groepsgrootte; *Regulier 7-9 deelnemers per begeleider *Gespecialiseerd 4-6 deelnemers per begeleider" Waarin verschilt de beschrijving van Reguliere dagbesteding met 'Ontmoeten Plus' wat betreft doel en doelgroep?	Dat klopt, het verstevigen, verbeteren of behouden van de zelfredzaamheid van iedere klant vraagt individueel maatwerk. De inzet van begeleiding of ondersteuning kan per individu verschillen en wordt afgestemd op de behoeften van de klant.
348	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE E PERCEEL EN PRODUCTOMSCHRIJVINGEN WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING Dagbesteding: Vormen	Gespecialiseerde dagbesteding; gericht op cliënten met complexe problematiek (bijvoorbeeld LVB+, GGZ, NAH, gedragsproblemen, autisme). De dagbesteding voor ouderen met dementie kent een steeds zwaardere zorgvraag. Verzoek om dit toe te voegen aan gespecialiseerde dagbesteding.	Het is niet de bedoeling om deze doelgroep standaard toe te voegen aan gespecialiseerde dagbesteding. Het is de persoonlijke situatie en gedrag die de persoon laat zien en een bepaalde aanpak vraagt. Dit wordt individueel maatwerk genoemd.
349	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE E PERCEEL EN PRODUCTOMSCHRIJVINGEN WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING Dagbesteding: Inzet en specifieke eisen"	Aanbieder maakt gebruik van medewerkers die doelgroep gerelateerd zijn opgeleid (mbo/hbo) en gekwalificeerd voor de gevraagde werkzaamheden (voor reguliere dagbesteding minstens mbo-4 gediplomeerd en voor gespecialiseerde dagbesteding hbo gediplomeerd). MBO/HBO als voorwaarde voor inzet type dagbesteding is nergens op gebaseerd. Indien dit toch wordt aangehouden als eis zal er ook uitgegaan moeten worden van reële functieschalen voor MBO-4 en HBO'ers. Dit is dus niet FWG 45 voor een HBO'er. Gaarne of de functieschalen herzien en daarmee het tarief of de eis van diplomering verwijderen uit de aanbesteding.	De functieniveau's worden aangepast.
350	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE E PERCEEL EN PRODUCTOMSCHRIJVINGEN WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING Dagbesteding: Inzet en	Aanbieder draagt zorg voor het vervoer van inwoners tussen hun woonomgeving en de dagbesteding indien inwoners zich door medische problematiek niet zelfstandig kunnen (laten) vervoeren. Dit wordt als losse voorziening in aanvulling op dagbesteding verstrekt. Hoe wordt vastgesteld welke indicatie hiervoor nodig is, formeel vs. informeel vervoer?	De mogelijkheden van vervoer worden meegenomen in het Wmo onderzoek. Er bestaat geen indicatie voor formeel en niet formeel vervoer. De opdrachtnemer declareert bij opdrachtgever wat van toepassing is.
351	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE E PERCEEL EN PRODUCTOMSCHRIJVINGEN WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING Dagbesteding: Inzet en	"Aanbieder maakt gebruik van medewerkers die doelgroep gerelateerd zijn opgeleid (mbo/hbo) en gekwalificeerd voor de gevraagde werkzaamheden (voor reguliere dagbesteding minstens mbo-4 gediplomeerd en voor gespecialiseerde dagbesteding hbo gediplomeerd). " Tarieven zijn niet overeenkomstig het gevraagde opleidingsniveau	Zie antwoord op vraag 349
352	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE E PERCEEL EN PRODUCTOMSCHRIJVINGEN WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING	"Aanbieders leveren fysiek én waar mogelijk op afstand zorg waarbij de gecombineerde inzet van communicatiemiddelen mogelijk is. Dagbesteding op afstand bijvoorbeeld door beeldbellen of het gebruik maken van een platform. " In welke tijdseenheid wordt 'dagbesteding op afstand' geïndiceerd?	Per activiteit
353	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage E - Perceel en Productomschrijvingen, B Beschrijving producten - Digitale Dagbesteding, Algemene omschrijving	Digitale dagbesteding biedt een dagprogramma voor inwoners met beperkingen bij het dagelijks functioneren (persoonlijke zorg, mobiliteit, zelfredzaamheid), veelal samenhangend met chronische aandoeningen. Inwoners die belemmeringen ervaren in regievorming of structuur en geen eigen mogelijkheden hebben om de dag zinvol in te kunnen vullen en waar voorliggende voorzieningen niet passend zijn. Hoe ziet ISD een digitaal vormgegeven dagprogramma voor zich?	Zie productomschrijving. De precieze invulling is aan de opdrachtnemer.
354	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage E - Perceel en Productomschrijvingen, B Beschrijving producten - Digitale Dagbesteding, Algemene omschrijving	Algeheel Waarin verschilt 'Dagbesteding op afstand' zoals benoemd onder Product Dagbesteding (inzet en specifieke eisen) van 'Digitale Dagbesteding'?	Dit is hetzelfde. We een van beide aanhouden in de documenten.
355	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE E PERCEEL EN PRODUCTOMSCHRIJVINGEN WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING Digitale	Structurele inzet van digitale communicatiemiddelen zoals beeldbellen, apps, e-begeleiding. En hoe worden deze communicatiemiddelen vergoed?	De inzet van middelen worden bekostigd door de zorgaanbieder/opdrachtnemer. Voor deelname aan een dergelijke vorm van begeleiding kan het beschikken over een eigen laptop of tablet bijvoorbeeld een voorwaarde voor de klant zijn.
356	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE E PERCEEL EN PRODUCTOMSCHRIJVINGEN WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING In zijn geheel"	Algeheel "Ondanks herhaaldelijk verzoek vanuit de zorgaanbieder is er nog steeds onvoldoende gespecificeerd. Op welke gronden wordt de indicatie voor een product vastgesteld op basis van clientkenmerken (dit staat los van de medewerkers niveau en aantallen)? Welke inhoudelijke criteria worden gehanteerd om bijvoorbeeld te bepalen of begeleiding regulier of gespecialiseerd is? Hoe wordt de intensiteit van ondersteuning afgestemd op de clientkenmerken binnen de verschillende doelgroepen?"	In bijlage E is de productomschrijving voor zowel reguliere als gespecialiseerde begeleiding/dagbesteding opgenomen. Bij de indicatiestelling gaat gebruik gemaakt worden van het HHM normenkader begeleiding/dagbesteding. De vaststelling hiervan is aan de expertise van de Wmo consulent.
357	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKOMST OVERWEGINGEN"	IN het gehele contract maar met name onderdeel 3 wordt zeer veel afgeweken, van tekstueel tot inhoudelijk, van het de contractstandaard. Wat is het nut van een contractstandaard als deze vervolgens compleet verbouwd wordt?	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
358	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKOMST OVERWEGINGEN"	de Opdrachtgever gezien de totstandkomingsgeschiedenis van en het besluit van de Algemene Ledenvergadering van de VNG over de contractstandaard in uitgangspunt deze contractstandaard toepast op de voorgeschreven wijze bij de inkoop van maatschappelijke ondersteuning; Waarom wordt er afgeweken van de contractstandaard als deze juist is opgesteld om een standaard te vormen voor alle gemeentes die WMO aanbestedingen aanbieden.	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
359	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKOMST OVERWEGINGEN"	Algeheel aanvullingen en wijzigingen Waarom wordt niet gewoon de contractstandaard die is afgestemd gevolgd.	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
360	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKOMST DEFENITIES"	Generieke toewijzing: opdrachtverlening van de Opdrachtgever aan de Aanbieder voor het leveren van maatschappelijke ondersteuning aan een cliënt, waarbij de Opdrachtgever alleen een maximumbudget bepaalt en de Aanbieder productcategorie, productcode en te leveren omvang bepaalt. Waarom is deze passage verwijderd?	passage is toegevoegd
361	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKOMST DEFENITIES"	Specifieke toewijzing: opdrachtverlening van de Opdrachtgever aan de Aanbieder voor het leveren van maatschappelijke ondersteuning aan een cliënt, waarbij de Opdrachtgever in het berichtenverkeer zowel productcategorie, productcode als te leveren omvang specificeert. Waarom is deze passage verwijderd?	passage is toegevoegd
362	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKOMST 1.3.4"	De Opdrachtgever is naast de mogelijkheden genoemd in artikel 1.6.1 en 3.19.1 gerechtigd de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) kalendermaanden. De Aanbieder is niet gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Dit is niet 1 van de opties in de contractstandaard en dus niet akkoord. Gaarne dit aanpassen dat ook de zorgaanbieder kan opzeggen. Het kan niet zo zijn dat dit een eenzijdige actie is op deze wijze.	Artikel is aangepast naar de standaard optie 2.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
363	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 1.3.4"	De Opdrachtgever is naast de mogelijkheden genoemd in artikel 1.6.1 en 3.19.1 gerechtigd de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) kalendermaanden. De Aanbieder is niet gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Klopt het dat alleen de opdrachtgever tussentijds kan opzeggen, opdrachtnemer heeft die mogelijkheid niet? Gaarne dit aanpassen	Artikel is aangepast naar de standaard optie 2.
364	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 1.4"	De Opdrachtgever kan de overeenkomst na overleg met de Aanbieder tussentijds wijzigen. De bevoegdheid tot wijzigen is aanvullend op artikel 3.22, artikel 3.25, artikel 3.28.2 en artikel 3.30. Partijen nemen een termijn van maximaal 6 (zes) maanden in acht, ingaande de dag na het doorvoeren van de wijziging in de overeenkomst. Gaarne na overleg weer terug plaatsen. ISD geeft aan bij de uitgangspunten in samenspraak en samenwerking dan moet dit ook worden doorgevoerd in het contract.	na overleg is toegevoegd.
365	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 1.4"	Bij enige vormen van wijzigingen waar de zorgaanbieder niet mee eens is moet er de mogelijkheid bestaan op dit contract op te zeggen vanuit de kant van de zorgaanbieder. Dit graag toevoegen aangezien het op deze manier niet reëel is. Er staat niet voor niet in de standaard overeenkomst een passage over het kunnen opzeggen na wijzigingen. Ook hier heeft ISD wederom gekozen om dit eruit te halen. Waarom?	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
366	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 1.8"	Dat betekent dat Opdrachtgever tijdens de looptijd van de overeenkomst zelf een screening kan uitvoeren en/of het Landelijk Bureau Bibob om advies kan vragen met betrekking tot graag de gehele tekst van contractstandaard toevoegen en niet artikelen die relevant zijn eruit halen zodat er nog breder onderzoek gedaan kan worden. Wederom wijkt ISD (onnodig) af van de standaard. Waarom?	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
367	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 1.8"	Nadat het Landelijk Bureau Bibob advies heeft gegeven, informeert Opdrachtgever de Aanbieder hierover en krijgen zij gelegenheid om een zienswijze te geven, met inachtneming van het beginsel van hoor- en wederhoor. Vervolgens bepaalt de Aanbieder of, en zo ja, welke gevolgen zij aan het advies zal geven, zulks met inachtneming van het bepaalde in de Wet Bibob. graag de gehele tekst van contractstandaard toevoegen en niet artikelen die relevant zijn eruit halen zodat er nog breder onderzoek gedaan kan worden. Wederom wijkt ISD (onnodig) af van de standaard. Waarom?	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
368	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 1.9"	In de basis eens met passage (al is dit weer een extra aanvulling op het standaard contract) . Is dit geldend voor de aanbieder als geheel of alleen op bedrijfsonderdelen?	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
369	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 1.10"	Waarom worden al deze passages toegevoegd als er al een algemeen geldend stuk is voor de regio Holland Rijnland?	zie antwoord in vraag 563
370	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.1.2"	Waarom wordt niet gewoon de contractstandaard die is afgestemd gevolgd.	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
371	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.1.4"	Waarom wordt niet gewoon de contractstandaard die is afgestemd gevolgd.	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
372	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.1.4"	Hoe kan op basis van deze passage geïnnoveerd worden? Er moeten 5 innovaties worden opgegeven bij de aanbesteding maar er moet altijd evidence-based geleverd worden. Hoe ziet de gemeente deze tegenstrijdigheid voor zich?	artikel is cf 1.2 aangepast. Er staat; "evidence based of practice based"
373	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.1.4"	Specifieke toevoeging eventueel betekent wederom dat Gemeente zonder expertise kan beoordelen en straffen. Dit lijkt mij niet wenselijk in hoe de ISD in de overwegingen aangeeft samen te willen werken. Gaarne verwijderen.	artikel is cf 1.2 aangepast.
374	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.2.2"	"Indexatie vervoer Zolang het onderdeel vervoer in de huidige opzet wordt aangeboden geldt de volgende Indexatiestructuur waarbij er zal een jaarlijkse indexering van toepassing zijn. Indexering vindt plaats op basis van de wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens (2015 = 100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Indexering vindt per 2026 voor het eerst plaats. De indexering is gebaseerd op het jaar lopend van september tot en met augustus (maandprijsindexcijfer augustus) voorafgaand aan 1 januari van dat jaar." In de markconsultatie werd aangegeven dat vervoer separaat was aanbesteed. Nu zien we hem terug in de aanbesteding. Waar is de onderbouwing van de tarieven hiervoor?	zie antwoord vraag 58
375	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.4.2"	De Aanbieder geeft de Opdrachtgever desgevraagd inzicht in alle relevante stukken die betrekking hebben op de omstandigheden. Als zij dat nodig acht, heeft de Opdrachtgever het recht om een extern (accountants)onderzoek in te stellen. Dit is wederom niet volgens de standaard. Gemeente kan een externe partij hiervoor inhuren maar niet zomaar zelf onderzoek gaan doen.	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
376	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.5.2"	"De Aanbieder geeft actief informatie over wachtlijden en wachtlijdbeheer aan de Opdrachtgever, of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde, als die daarom vraagt. In het geval van wachtlijden informeert de Aanbieder de Opdrachtgever proactief (dus voor het ontstaan, de ontwikkeling en het einde van de wachtlijden). " Voor deel niet onredelijk. Er is echter niet altijd zicht op wachtlijden omdat indicaties vanuit de gemeente komen, vooraf informeren is daardoor niet altijd mogelijk	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
377	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.5.2"	"De Aanbieder geeft actief informatie over wachtlijden en wachtlijdbeheer aan de Opdrachtgever, of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde, als die daarom vraagt. In het geval van wachtlijden informeert de Aanbieder de Opdrachtgever proactief (dus voor het ontstaan, de ontwikkeling en het einde van de wachtlijden). " Geldt dit ook vice versa, in geval van wachtlijden aan de kant van opdrachtgever? [in huidige overeenkomst regelmatig sprake van wachtlijden bij aanvraag/afgifte indicatie van meer dan 3 maanden.]	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
378	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.5.4"	Als de Opdrachtgever vaststelt dat er sprake is van een onaanvaardbare wachtlijd, zoals gesteld in het eerste lid van deze bepaling, dan rust op de Aanbieder de verplichting om actief samen met de cliënt en de Opdrachtgever een aanvaardbaar alternatief te vinden voor de inzet van de benodigde maatschappelijke ondersteuning, tenzij de Aanbieder aantoont dat er geen aanvaardbaar alternatief voor de maatschappelijke ondersteuning beschikbaar is. Waarom wordt deze verplichting bij de aanbieder gelegd? De gemeente heeft een zorgplicht. Indien het bekend is dat er wachtlijsten zijn is het aan de gemeente om deze cliënten dus niet aan de aanbieder in kwestie te koppelen.	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
379	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.6"	clientenstop: waarom een passend en alternatief aanbod als er sprake zou zijn van een clientenstop, dan leg je nog steeds de verantwoordelijkheid bij de zorgaanbieder terwijl wij de zorg niet kunnen bieden. graag aanpassen	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
380	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.7"	Deze kan niet zomaar verwijderd worden er vervangen worden door meerdere passages. Er wordt beoogd 70 aanbieders te contracteren dit is ruim voldoende en daarmee is verwijderen van het artikel niet passend. Gaarne gewoon de contractstandaard hanteren.	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
381	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.8"	Wederom een afwijking van de standaard. Dit is niet noodzakelijk. Gaarne aanpassen.	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
382	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.9.1"	Is reeds onderdeel van de contractstandaard	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
383	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.9.3"	De hoofdaannemer bewerkstelligt op een actieve wijze dat de in de overeenkomst gestelde eisen steeds bekend zijn bij diens personeel, door haar in te zetten Onderaannemer(s) en overige ingeschakelde derde(n). Wederom een afwijking van de standaard. Dit is niet noodzakelijk. Gaarne aanpassen.	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
384	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.9.4"	Wederom een afwijking van de standaard. Waarom is dit praktischer?	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
385	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.10.1"	Wederom een afwijking van de standaard door herschrijven van de tekst is er meer ruimte voor de gemeente om gegevens op te vragen wat tot mogelijk zwaardere administratieve last oplevert. Waarom?	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
386	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.10.3"	Wederom een afwijking van de standaard door herschrijven van de tekst is er meer ruimte voor de gemeente om gegevens op te vragen wat tot mogelijk zwaardere administratieve last oplevert en/of meer recht toe eigent om meer uit te vragen dan wat in de standaard staat beschreven. Waarom? Gaarne de contractstandaard volgen.	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
387	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.12"	Indien en voor zover de Aanbieder prestaties bij de Opdrachtgever in rekening brengt die niet zijn verricht en/of geregistreerd overeenkomstig het bepaalde in deze overeenkomst, is sprake van onverschuldigde betaling en is opdrachtgever gerechtigd tot het terugvorderen van de onverschuldigde betaling, vermeerderd met wettelijke rente en te maken kosten, al dan niet verrekend met nog openstaande dan wel toekomstige declaraties. Hoe wordt omgegaan met situaties waarin per ongeluk een onjuiste declaratie is ingediend, bijvoorbeeld door een administratieve fout? Wordt in zulke gevallen direct wettelijke rente en kosten in rekening gebracht, of is er ruimte voor correctie zonder financiële sancties bij aantoonbare vergissing?	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
388	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.14.2"	Dit artikel was naar ons oordeel juridisch onvoldoende scherp uitgewerkt. Wederom een afwijking van de standaard. Het afdekken dat alles "in de prijs" zit is prima als ook alles erin zit. Denk aan vergoeding voor het inzetten van een tolk etc.	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
389	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.16 Toezicht en handhaving"	"Moet elke geleverde prestatie ook inhoudelijk worden gerapporteerd in het cliëntdossier, of volstaat een administratieve registratie in het systeem van de aanbieder? Zijn er minimale eisen aan de inhoud van de registratie per cliënt, bijvoorbeeld qua detailniveau of frequentie van rapportage? Wordt verwacht dat de registratie van de medewerker ook zichtbaar is in het cliëntdossier, of alleen in de interne administratie van de aanbieder? En hoe wordt hiermee omgegaan als de client in OA zit bij een andere aanbieder."	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
390	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.14.2"	Wederom een afwijking van de standaard. Hie begrijpen wij enigszins dat dit een vage passage is. Verduidelijking is in dit geval akkoord dat er aanvullend weer recht tot onderzoek wordt toegevoegd is niet te verduidelijken maar ter extra controle maatregel en is niet noodzakelijk als er gewerkt wordt vanuit de standaard.	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
391	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.19.0"	In lijn met de contractstandaard echter als we dan toch toevoegen en aanpassen gaarne de aanvulling om hier ook eerst van op de hoogte te worden gesteld en de gelegenheid wordt geboden voor hoor en wederhoor. In de geest van de samenwerking in het maatschappelijk domein is dat zeker niet onredelijk.	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
392	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.19.3"	Wie zijn concreet bevoegde instanties?	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
393	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.22"	Voor opdrachtgever is opzegging van aanbieder nooit wenselijk. Dit is echter zeer onredelijk aangezien de opdrachtgever in het contract dit wel mag. Gaarne opzeggingsbevoegdheid weer toevoegen.	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
394	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.23"	Waarom niet Geschillencommissie sociaal domein zoals ook in de contractstandaard?	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
395	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.28"	Wederom meerdere afwijkingen van de standaard. ISD is onderdeel van de VNG en had dit kunnen toevoegen medio oktober in de nieuwe standaard. Dit is niet gebeurd waarom dan nu wel weer een aanvulling op de contractstandaard? Dit is onwenselijk en nog meer aanvullende risico's worden bij de aanbieders gelegd.	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
396	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE H CONCEPTOVEREENKO MST 3.30"	Voor opdrachtgever is opzegging van aanbieder nooit wenselijk. Dit is echter zeer onredelijk aangezien de opdrachtgever in het contract dit wel mag. Gaarne opzeggingsbevoegdheid weer toevoegen.	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
397	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 8"	Vervoer in prijspeil 2025 Vervoer zou geen onderdeel zijn van deze aanbesteding. Omdat de huidige tarieven als addendum aan het bestaande contract zijn gekoppeld zal ook hier een nieuwe aanbesteding voor moeten plaatsvinden. In de huidige aanbesteding worden de tarieven doorgezet zonder enige onderbouwing. Graag ontvangen wij deze onderbouwing nog.	Zie antwoord bij vraag 217 en 220
398	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 11"	Sociaal netwerk: 50% van het tarief Zorginstelling Wat wordt verstaan onder Sociaal netwerk bij de differentiatie?	Dit is eerder vastgesteld
399	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 12"	De tarieven in dit document zijn in prijspeil 2025 Vaststellen welk jaar wordt gebruikt is logisch maar dan moeten wel de juiste CAO schalen gebruikt worden. Per juli 2025 zijn de CAO schalen verhoogd. Deze worden niet gebruikt in de berekening gaarne dit aanpassen zodat we met het juiste tarief starten bij de start van het contract.	De tarieven zijn prijspeil 1/1/2025 en worden jaarlijks geïndexeerd; de prijsontwikkeling gedurende het jaar 2025 worden meegenomen in de prijzen per 1/1/2026
400	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 12"	De tarieven in dit document zijn in prijspeil 2025 Vaststellen welk jaar wordt gebruikt is logisch maar dan moeten wel de juiste CAO schalen gebruikt worden. Per juli 2025 zijn de CAO schalen verhoogd. Deze worden niet gebruikt in de berekening gaarne dit aanpassen zodat we met het juiste tarief starten bij de start van het contract.	Zie 399
401	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 12"	De tarieven in dit document zijn in prijspeil 2025 Hoe wordt de indexatie meegenomen in de gepubliceerde tarieven, deze zijn namelijk gebaseerd op het kostenniveau van januari 2025? Alleen voor de loonkosten zou het al gaan om 5,75% om op het gemiddelde kostenniveau van 2026 te komen. Ervan uitgaande dat er na 1 aug geen extra verhogingen komen, wat nog zeer onzeker is. nota bene: Op 1 jul 2025 is er 4% loonsverhoging geweest en op 1 jul 2026 3,5%	Zie 399
402	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 12"	Voor dagbesteding 70% OVA en 30% HICP index Waarom niet volledig de OVA volgen? Kosten zijn VVT gerelateerd, wat heeft een Europese consumenten prijsindex die vergelijkend is tussen landen te maken met dagbesteding voor ouderen?	Opdrachtgever sluit aan bij de systematiek van de Leidse regio; de twee reeksen en de verhoudingsgetallen zijn gebaseerd op de onderliggende kostenontwikkeling.
403	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 12"	prognose beschikbaar in het najaar voor het volgende jaar Mocht hier geen wijziging plaats vinden, is er altijd een voorlopige OVA en voorlopige HCIP. Vanuit de NZA en de landelijke akkoorden is het gangbaar dat er in het opvolgende jaar een correctie hierop plaats vindt indien de prognoses lager uitvallen dan de werkelijke percentages. Graag dit ook opnemen in de kostprijs/het contract aangezien de prognose cijfers vaak een onderschatting van de werkelijkheid zijn.	In de berkening van de indexatie in de tijd is een herijking van de tarieven opgenomen
404	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 15"	Uitgangspunt: 90% van de maximale trede van de schaal (zoals bepaald in de functiemix). Waarom wordt er uitgegaan van de onderkant van de bandbreedte?	Zoals toegelicht in bijlage G, pg 15: omdat uit het onderzoek onder de marktpartijen blijkt dat de gemiddelde inschaling 81% is (met bandbreedte 50 100%).
405	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 16"	1% ORT voor ambulante individuele begeleiding voor volwassenen (perceel 1) Waarom wordt er alleen ORT gerekend voor perceel 1? Daarnaast moet er wel ORT zijn aangezien er ook telefonische beschikbaarheid wordt gevraagd van de aanbieders buiten kantoor tijden. Gaarne kostprijs hiervoor ophogen.	Zoals toegelicht in bijlage G, pg 16: Hierbij maken we een uitzondering voor de individuele begeleiding voor volwassenen; het is praktisch onmogelijk om alle begeleidingsvragen na het werk/dagbesteding van cliënten te doen, waardoor er ook wel in de avonduren begeleiding wordt geboden.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
406	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 18"	Omdat de percentages dicht bij elkaar liggen ronden we alle cao's naar af naar 25% Waarom dan geen afronding naar 25,2% als we toch gaan afronden?	25% ligt als rond getal in het midden van de cao's, 25,2% is de hoogste waarneming
407	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 18"	Uitgangspunt: 25% van het jaarsalaris voor alle cao's. De aanname is dat de sociale lasten 25% van het bruto loon incl vakantiegeld en eindejaarsuitkering zijn. Voor de begeleiding is dat 25,5% en voor de dagbesteding 26%. Verzoek om te rekenen met kostendekkende aannames voor het percentage sociale lasten.	De genoemde % in uw vraag blijken niet uit de benchmarkgetallen
408	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 19"	"Uitgangspunten: 1. 2% opleidingskosten op de totale salariskosten voor alle medewerkers. 2. De totale reiskosten bedragen: a) 2% op de totale salariskosten voor ambulante individuele begeleiding (incl. respijtzorg in eigen woonomgeving) niet zijnde digitaal; b) 1% op de totale salariskosten voor digitale individuele begeleiding, dagbesteding en ontmoeten plus" "De reiskosten van de dagbesteding zijn in werkelijkheid 2% en van de begeleiding in werkelijkheid 5,4%. Hier moet de 2% opleidingskosten nog bovenop dus: Graag de vergoeding voor reis- en opleidingskosten verhogen naar kostendekkend niveau: 4% voor dagbesteding en 7,4% voor begeleiding. "	De genoemde % in uw vraag kunnen van toepassing zijn op uw organisatie, maar gelden daarmee niet als basis voor een normatief tarief. Tussen de aanbieders blijkt een groot verschil tussen de keuzes in de bedrijfsvoering op met name reiskosten; de gemeenten houden vast aan de genoemde % als reële opslag voor deze kosten
409	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 22"	Onderbouwing: Wij zien in de zorgsector dat een marge van 1-2% wordt gezien als een redelijk percentage (ervaringsgetal). Een marge van 2% uitgaande van het feit dat alles goed gaat het het kostprijs tarief passend is, is al mager. Met een dusdanig laag tarief voor (in het bijzonder dagbesteding) is 2% geen reëel uitgangspunt. Gaarne zien wij een herziening van de kostprijs of een substantiele risico opslag in de kostprijs	Gemeenten begrijpen de wens om een grotere marge te kunnen maken, echter moeten de gemeenten ook doelmatig omgaan met publieke middelen. De genoemde % zijn daarbij passend en marktconform.
410	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 24"	Omdat het verzuim jaar op jaar kan fluctueren wordt het verzuim meegenomen in de onderhoud van de contracten, op vergelijkbare wijze als de correctie voor prijsontwikkeling. We adviseren hiervoor de realisatiecijfers van het voorgaande jaar te gebruiken als basis; daar de tarieven 2026 in 2025 worden vastgesteld, dan de realisatiecijfers 2024 als basis te nemen Een goed gedachte om dit eventueel mee te nemen in de prijs. Graag dit ook opnemen in een passage in het contract (is nu nog geen onderdeel ervan).	Dit wordt jaarlijks meegenomen in de indexatie.
411	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 24"	Omdat het verzuim jaar op jaar kan fluctueren wordt het verzuim meegenomen in de onderhoud van de contracten, op vergelijkbare wijze als de correctie voor prijsontwikkeling. We adviseren hiervoor de realisatiecijfers van het voorgaande jaar te gebruiken als basis; daar de tarieven 2026 in 2025 worden vastgesteld, dan de realisatiecijfers 2024 als basis te nemen Het % dat wordt gehanteerd is zeer nadelig voor de VVT. Ja aanbieders hebben er gedeeltelijk invloed op maar er is ook een structureel verschil te zien in iedere sector. Graag dit meenemen in de vaststelling van de kostprijzen. Met name omdat gemeentes zelf ook onderscheid maken tussen specifieke percelen.	Gemeenten veronderstellen dat het verschil tussen de cao's binnen de invloedssfeer ligt van organisaties (1,14% in het geval van VVT tov het gemiddelde)
412	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 25"	* Zie onderdeel 3a: (gemiddelde van 251u p.j. + 251u p.j. + 250u p.j. + 220u p.j. + 287,4u p.j.) / 36u per week = 7,0 weken per jaar Waarom wordt er een gemiddeld genomen als er ook per perceel aanbesteed moet worden. Splits deze berekeningen dan ook op.	Begrijpelijk voorstel maar gemeenten kiezen hier bewust niet voor omdat er niet voor alle percelen een 1-op-1 verband is tussen de cao's
413	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 26"	"Dagbesteding: gemeenten zien geen aanleiding reistijd toe te rekenen. Cliënten zijn op locatie of worden daar gebracht en ontvangen daar de dagbesteding. Wanneer medewerkers cliënten helpen met vervoer naar dagbesteding, geldt dit als individuele begeleiding en niet als reistijd." Gaan jullie die dan ook een indicatie voor afgeven?	Dit zien wij als ISD/Gemeente niet als individuele begeleiding
414	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 26"	"41 werkweken per jaar (zie onderdeel 3c) gemiddeld 13 afspraken per week" Dit betekent dat medewerkers dus per cliënt gemiddeld bijna 3 uur per bezoek in één keer aan begeleiding leveren?	Aleen als medewerkers 100% van hun tijd per week hier hun tijd aan besteden (dus geen niet-clientgebondentijd, indirecte tijd, verlof, verzuim, etc hebben) en iedere afspraak gemiddeld 15 minuten reistijd heeft
415	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 26"	3d. Niet-productieve uren: reistijd tussen cliënten Waarom wordt woon-werk verkeer niet opgenomen in de vergoeding? Ook hiervoor moet werkgever kosten maken (geen uren maar wel reiskosten). Gaarne toevoegen aan de kostprijs.	Dat is onderdeel van de werkgeverslasten en valt onder 'cao-gerelateerde regelingen'.
416	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 29"	"Op basis van de combinatie van de tariefuitvraag en ervaringsgetallen uit de markt gaan we uit van de onderkant van de bandbreedte uit de markt: 90%" Waarom vragen jullie het dan uit?	Als we uit waren gegaan van het gemiddelde van de aanbieders, dan waren we op 81% gaan zitten. Dat is echter geen reële aanname, daarom gaan we uit van wat wel reëel is (90-95%) en kiezen we voor de onderkant van de bandbreedte o.b.v. de input van aanbieders
417	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 29"	No-shows van cliënten zijn in principe niet declarabel" Dit is ook een probleem in de dagebesteding en begeleiding van ouderen. Ziekte van ouderen, dementie, parkinson klachten zijn allemaal mogelijkheden waardoor cliënt niet komt opdagen en no show plaats vindt. Gaarne dit meenemen in de kostprijs zodat we op een reële bezetting uitkomen. 90% is zonder no show vergoeding per definitie niet haalbaar	Zie 237
418	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 30"	Uitgangspunten per dagbestedingsproduct: De onderbouwing is niet helder. Jullie hebben de groepsgroottes reeds verkleind maar echte onderbouwing is niet ontvangen. Wat zijn de overwegingen geweest?	De pagina begint met de onderbouwing; groepsgroottes zijn gebaseerd o.b.v. input aanbieders.
419	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 31"	Kosten huisvesting en inventaris: we gebruiken de NHC- en NIC-tarieven van de NZa" Waarom wordt er een document van de Nza uit 2017 gebruikt en niet een actuele (actieve)?	Zie 215
420	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 31"	Kosten huisvesting en inventaris: we gebruiken de NHC- en NIC-tarieven van de NZa" Gemeente gebruikt oud tarief op basis van VPT voor verstandelijk gehandicapten. Voor de ouderen is dit in 2025 6,33 per dagdeel. Dit is echter bepaald op basis van een volledig pakket thuis met alle bijhorende zorg. Het goede vergelijkingsmateriaal zou het MPT tarief zijn van 2025. Kijkend naar de daarvoor actuele MPT tarieven opbouw zien we voor de VG (keuze gemeente) een tarief van NHC+NIC: 15,48. Met een verwachte stijging in 2026 van 5%. Waarom kiest de gemeente voor deze aanpak, argumentatie en kleine indexatie (2,5%)? Een verschil van meer dan 9 euro is nogal groot.	Zie 215
421	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 31"	Kosten huisvesting en inventaris: we gebruiken de NHC- en NIC-tarieven van de NZa" Graag dus NHC/NIC component omhoog. Dat zou op 16,25 uitkomen voor 2026 per dagdeel op basis van eigen uitgangspunt van de gemeente.	Als u hiermee bedoelt de +13%: zie 178
422	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 32"	6. Vervoer De vervoerskosten zijn hoog en stijgen. De huidige vergoedingen zijn bij lange na niet kostendekkend. Dus waarom geen goede onderbouwing?	zie antwoord bij vraag 217 en 220
423	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 39"	Bijlage IV: Cao's: salariskosten per schaal per 1 januari 2025 Uitgangspunten van welke schalen horen bij MBO-4 en HBO-5 zijn niet reëel. Niemand met een HBO opleiding gaat werken binnen schaal 40 of 45 net als dat een MBO-4 nooit gaat werken in schaal 25/30. Gemeente moet hierin een keuze maken. Of uitgangspunt van MBO'er en HBO'er verhogen en dit doorvertalen in de tarieven of in de beschrijving van de producten niet uitgaan van MBO vs. HBO inzet, maar uitgaan van passend personeel voor de producten die zijn geïndiceerd.	De functieniveau's worden aangepast waar nodig
424	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO	Wij gaan ervanuit dat indexatie voor 2026 gaat gebeuren voor de start van de afspraak. Kan de gemeente dit bevestigen?	De tarieven worden met ingang van de overeenkomst geïndexeerd
425	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO	De weergegeven bruto lonen in de excel waarin de tarieven worden berekend zijn een stuk lager dan onze bruto lonen in dezelfde schaal gaarne de juiste schalen gebruiken en een herberekening van de kostprijs	De bruto lonen zijn per 1/1/2025; graag specifieke aanduiding waar het niet zou aansluiten
426	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage H	1.10. Eerder hebben wij reeds toegelicht dat de huidige SROI-bepaling in strijd is met vaste rechtspraak. De kosten die gemaakt moeten worden voor het invullen van deze verplichting worden momenteel niet gecompenseerd. Wij verzoeken de gemeenten om ofwel deze bepalingen te schrappen, dan wel het tarief te verhogen.	zie antwoord in vraag 563

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
427	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage H	Hoofdstuk 3 van het contract. Tussen de gemeenten en aanbieders is overeengekomen om contractstandaarden te hanteren, waarbij hoofdstuk 3 van de standaarden niet wordt aangepast. De regio heeft hoofdstuk 3 nu wel aangepast. Wij verzoeken de gemeenten om hoofdstuk 3 van de contractstandaarden te hanteren zonder daarin wijzigingen aan te brengen en tevens de laatste versie van de standaarden te hanteren. Dat betreft versie 1.2.	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
428	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage K	Er wordt gebruik gemaakt van een onjuist format. Er is geen sprake van een verwerkersrelatie.	Ja, dit passen we aan - dank dat u ons hierop wijst
429	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage L	Zie onze opmerkingen over SROI. Deze bijlage kan zo niet worden toegepast.	Het beoordelingsteam kan niet zien wie deze vraag heeft ingestuurd, derhalve kunnen zij geen juiste reactie geven
430	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	tarieven	Realiseert de regio zich dat de huidige tariefopbouw, gebaseerd op inzet op mbo-niveau, ertoe kan leiden dat aanbieders die gespecialiseerde ambulante begeleiding door hbo-professionals leveren, overwegen om niet in te schrijven vanwege de lage tarieven? Is het denkbaar om voor de doelgroep met meervoudige problematiek een separaat tarief te hanteren dat beter recht doet aan de benodigde inzet en deskundigheid (hbo-niveau)?	De aanbesteding is een fase waarin dit niet meer aangepast kan worden
431	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Client aantallen	In de aanbestedingsdocumenten is geen overzicht opgenomen van het te verwachten aantal cliënten. Hoe kan de opdrachtgever de omvang van de opdracht matchen met het maximaal aantal te contracteren aanbieders zodat alle cliënten bediend kunnen worden? Met andere woorden hoe borgt de opdrachtgever dat er voldoende capaciteit is ingekocht?	Door het uitvragen van voldoende leveranciers waardoor er een dekkend zorglandschap ontstaat
432	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Indexering tarieven	3.Aanbestedingsdocumnt – 5.4 INDEXERING – Prijsaanpassingen mogen slechts één keer per jaar worden doorgevoerd. Het voorstel moet 3 maanden voor de eerst mogelijke indexatiedatum aan de gemeenten worden toegestuurd en moet door de gemeenten schriftelijk worden goedgekeurd. De verdere voorwaarden zijn uitgewerkt in de conceptovereenkomst (bijlage H) kunt u toelichten hoe de indexering tot stand komt? De tekst lijkt niet aan te sluiten bij Bijlage H : Artikel 3.2: tarieven en indexering : 3.2.31 De Opdrachtgever past jaarlijks een indexering toe op de tarieven. Kun u dit verhelderen en aanpassen?	Jaarlijks worden de tarieven geïndexeerd. Dit heeft dit jaar nog niet plaatsgevonden. De indexatie vindt plaatst op Holland Rijnland niveau: Dagbesteding: 70% personele kosten, gelijk aan de reeks van de Nza (OVA reeks voor personeelskosten) 30% materiële kosten, gelijk aan de geharmoniseerde consumentenprijsindex (HICP) van CPB. Begeleiding: 90% personele kosten, gelijk aan de reeks van de Nza (OVA reeks voor personeelskosten) 10% materiële kosten, gelijk aan de geharmoniseerde consumentenprijsindex (HICP) van CPB.
433	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Medewerkerstevredenheid s onderzoek	Op pagina 31 van het aanbestedingsdocument vereist u een medewerkerstevredenheids onderzoek aan te leveren van het jaar voor de aanbesteding. Wij voeren dit onderzoek niet jaarlijks uit. We vinden de eis onredelijk en vragen u hier ruimer naar te kijken. Bent u bereid de termijn aan te passen zo niet waar om niet?	Selectiecriteria 1b komt te vervallen.
434	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage C : Referentieformulier	Bijlage C: Referentie formulier, mag als referentie de gemeente van het huidige contract opgegeven worden (de opdrachtgever van de aanbesteding)? Zo niet waarom niet?	JA
435	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage C Referentie	Bijlage C: Referentie formulier, Mag als referentie ook zorgkantoren gebruikt worden. Zo niet waarom niet?	Akkoord
436	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage F Innovatie	Bijlage F : onderdeel Innovatie: Kan de opdrachtgever voorbeelden noemen van innovaties waaraan wordt gedacht en wat de objectieve beoordelingscriteria zijn?	Denk aan inspelen op de toekomst, vergrijzing, betrekken van het eigen netwerk, etc.
437	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument	Is er een mogelijkheid om tussentijds producten toe te voegen aan een contract gezien de looptijd van het contract en toekomstige ontwikkelingen (dus bijvoorbeeld digitale dagbesteding toevoegen of digitale begeleiding).	Opdrachtgever kan de overeenkomst alleen wijzigen op basis van herzieningsclausule. Inschrijvers dienen zich voor alle percelen/producten in te schrijven die ze willen leveren. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen geen percelen en/of producten aan uw overeenkomst worden toegevoegd.
438	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Vervoer	12.Vervoer- Kunt u toelichten welke plaats vervoer heeft in de aanbesteding? Vervoer is in 1.5.2 PRODUCTEN opgenomen als een van de producten, niet opgenomen in Pve en kostprijs, maar wel in de Concept overeenkomst Artikel 3.2: tarieven en indexering en in Bijlage E pagina 5 : Aanbieder draagt zorg voor het vervoer van inwoners tussen hun woonomgeving en de dagbesteding indien inwoners zich door medische problematiek niet zelfstandig kunnen (laten) vervoeren. Dit wordt als losse voorziening in aanvulling op dagbesteding verstrekt.	zie 218
439	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage G - Kostprijsonderzoek	Kunt u de tarieven opnemen in het aanbestedingsdocument naast dat het is opgenomen in Bijlage G - Kostprijsonderzoek. Zo niet waarom niet?	Nee, tarieven houden we graag gebundeld in document.
440	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage G	1.De tarieven in Bijlage G - Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO o.a. van perceel 1.: begeleiding regulier € 63,08 per uur en perceel 2 begeleiding regulier € 58,45 per uur en dagbesteding regulier € 41,14 per dagdeel, zijn fors lager dan de huidige tarieven in ons contract met ISD Bollenstreek. De nieuwe tarieven zijn echter niet kostendekkend. Is de Opdrachtgever bereid de tariefopbouw en gehanteerde parameters te herzien? Zo nee, waarom niet? Zal jaarlijkse indexatie toegepast gaan worden?	Dat herkennen we alleen als u het minimaal aantal uren levert binnen de bandbreedte die hoort bij de huidige tariefstelling; gemeenten hebben voor de voorliggende aanbesteding een vergelijking gemaakt tussen het gemiddelde volume per maandtarief (zoals nu gecontracteerd is) en geconstateerd dat de nieuwe tarieven over het geheel genomen P×Q gelijk of hoger zijn.
441	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage A en Bijlage E	2.De opleidingseisen staan in 2 documenten en de inhoud verschilt: Bijlage A - Programma van Eisen maatwerkvoorziening WMO Bijlage E - Perceel en productschrijvingen Wmo begeleiding en dagbesteding. Wat geldt? In Bijlage E wordt expliciet minimaal MBO4 niveau beschreven, bij Bijlage A wordt geen minimaal niveau benoemd. Moeten alle medewerkers minimaal MBO4 niveau hebben op reguliere dagbesteding ouderen of is 1 MBO4 en 1 MBO3 op bijvoorbeeld 15 cliënten ook voldoende? Mogen MBO3 medewerkers met veel ervaring in de reguliere dagbesteding ouderen en reguliere PB volwassene/ouderen dit ook uitvoeren, bijvoorbeeld onder supervisie van een MBO4 medewerker?	Dit wordt aangeoast naar MBO-3
442	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage K	3.Bijlage K - VNG verwerkersovereenkomst: deze is nog leeg: Gemeente , waarvan de verwerkingsverantwoordelijke is, verder te noemen Verwerkingsverantwoordelijke, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de , Deze is dus leeg qua gegevens, moet we die nu al vullen of moet deze ingevuld worden als we geselecteerd zijn/ als aanbieder zijn gekozen?	Deze worden pas ingevuld na gunning.
443		Bedrijfsaansprakelijkheidsv erzekering	Onze polis bedrijfsaansprakelijkheid kent een contractduur van een jaar en wordt jaarlijks (stilzwijgend) verlengd. Dit impliceert dat de polis gedurende de gehele uitvoering van de opdracht van kracht is, maar dit staat niet letterlijk op de polis. (De verzekeraar geeft aan geen polis af te kunnen geven die de jaarlijkse termijn overschrijdt.) Vraag: voldoet dit aan het vereiste in G3? Is het noodzakelijk aanvullende documentatie aan te leveren?	Dit is inderdaad gebruikelijk in de branche. De polis moet in dit geval geldig zijn te tijd van inschrijving.
444	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Acceptatieplicht	Wanneer een aanbieder inschrijft op zowel begeleiding als dagbesteding, geldt er voor de dagbesteding een acceptatieplicht van cliënten? Of mag, gezien de beperkte capaciteit, met een wachtlijst worden gewerkt waarover de gemeente wordt geïnformeerd? Daarbij wordt opgemerkt dat voor de dagbesteding wordt voldaan aan de minimumomzet van 25.000 euro zoals vermeld in de aanbesteding.	De minimumomzet betreft een geschiktheidseis. Inschrijvers met een lager omzet dan genoemd, voldoen niet aan deze eis en kunnen derhalve niet gegund worden. Het betreft een minimum omzet, in de uitvoering mag dus meer omzet gemaakt worden
445	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage HArtikel 3.19.1	Is een al dan niet tijdelijk korting van maximaal 5% van de afgesproken tarieven een rechtmatige en te billijken sanctie?	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
446	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage HArtikel 3.14.1	Ook hier staat een verwijzing naar deel 2 van de overeenkomst. Ik neem aan dat dit gecorrigeerd wordt qua verwijzing in de definitieve overeenkomst?	artikel is cf 1.2 aangepast, nu staat er "deel 1 of 2"
447	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage HArtikel 3.5.1	De specifiek af te spreken norm wordt vastgelegd in deel 2 van de overeenkomst. Deel 2 komt echter te vervallen. Ik neem aan dat dit gecorrigeerd wordt qua verwijzing in de definitieve overeenkomst?	artikel is cf 1.2 aangepast, nu staat er "deel 1 of 2"
448	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage HArtikel 1.3.4.	De overeenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd. Mag de verlenging door De Aanbieder wel geweigerd worden?	artikel is cf 1.2 aangepast
449	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage GSheet 34	Bij de opsomming van de Bijlagen wordt verwezen naar Bijlage V: Wij kunnen deze in de stukken niet terug vinden. Wanneer wordt deze Bijlage V (Excel) gepubliceerd?	Wordt toegevoegd op Tendermed
450	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage GSheet 9	Onder het kopje Tariefonderbouwing wordt verwezen naar een separate Bijlage V (Excel). Wij kunnen deze in de stukken niet terug vinden. Wanneer wordt deze Bijlage V (Excel) gepubliceerd?	Wordt toegevoegd op Tendermed
451	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage EPagina 5	Aanbieder draagt zorg voor vervoer. Wij gaan ervan uit dat hier een passende vergoeding aan is gekoppeld die voor inschrijving bekend wordt gemaakt	Is reeds bekend, kostprijsonderzoek
452	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage EPagina 4	Wij gaan ervan uit dat aan de groepsgrootte per begeleider bij gespecialiseerde dagbesteding een passend tarief is gekoppeld en zouden dit tarief graag kenbaar gemaakt zien voor de inschrijving voltooid moet zijn	Zie kostprijsonderzoek
453	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage AEis 17.2	Wordt onder ongeplande momenten ook crisiszorg verstaan?	Zie antwoord op vraag 158
454	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage AEis 15.3	Wordt onder ongeplande momenten ook crisiszorg verstaan?	Zie antwoord op vraag 158

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
455	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage AEis 14.3	Is het voor nieuwe aanbieders zonder fysieke locaties mogelijk om in te schrijven?	Als u, voor aanvang van de overeenkomst, kunt voldoen aan eis 14.3. Zo niet, kan uw inschrijving, vanwege een ongeldige inschrijving, niet in aanmerking komen voor gunning wegens het niet voldoen aan de gestelde eisen. Een zogenaamde niet-besteksconforme inschrijving.
456	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage AEis 10.5	Aan welke eisen dient het laten uitvoeren van een KTO te voldoen? Mag dit ook een eigen intern KTO zijn?	Zie antwoord vraag 29.
457	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage AEis 7.1	Wat wordt verstaan onder telefonische en digitale bereikbaarheid? Valt email en een antwoordapparaat hier onder?	Dat klopt
458	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage AEis 5.3	Wat wordt verstaan onder beveiligd versturen van informatie? Wil Opdrachtgever haar inwoners verplichten met Zivver of een vergelijkbaar systeem te werken?	Inwoners hoeven eigen informatie niet versleuteld te versturen. Beveiligd versturen is bedoeld voor derden die andermans privé informatie versturen.
459	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument	Is het mogelijk om na gunning toch van de opdracht af te zien?	Ja, de overeenkomst gaat pas in na tekenen daarvan
460	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument	Is het mogelijk om tussentijds (tijdens de looptijd van het contract) in aanmerking te komen voor een overeenkomst op één van de percelen?	tussentijdse toetreding is niet mogelijk, behalve indien opdrachtgever gebruik maakt van herzieningsclausule Optie perceel Ontmoeten Plus
461	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Urenregistratie (PvE §1.8.9)	Kunt u bevestigen op welk detailniveau de urenregistratie moet plaatsvinden? In welke eenheid dient registratie en facturatie te gebeuren? Per minuut of per uur? Of een andere eenheid?	Facturatie per uur, verdere uitwerking volgt in de werkafspraken van de gemeente Katwijk/ISD
462	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen	In het Programma van Eisen (paragraaf 1.3.6) wordt afschaling en borging genoemd, maar niet specifiek de waakvlamfunctie. Hoe definieert de opdrachtgever de voormalige waakvlamfunctie binnen deze aanbesteding? Wordt hiervoor een aparte bekostiging of productcode gehanteerd, en zo ja, waar is dit terug te vinden?	Binnen een p x Q bekostiging is een waakvlamindicatie anders in te richten. Bijvoorbeeld eens per maand 1 uur of anders.
463	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument	In paragraaf 1.8 staat van het aanbestedingsdocument staat dat er een overgangperiode is van 1 maart 2026 tot 1 maart 2027. Klopt het dat nieuwe cliënten vanaf 1 maart 2026 uitsluitend onder het nieuwe contract vallen, terwijl bestaande cliënten tot 1 maart 2027 onder het oude contract blijven?	Ja, dit klopt.
464	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen	In paragraaf 1.18 van het programma van eisen staat dat digitale begeleiding toegankelijk moet zijn via gangbare middelen zoals smartphone, tablet of computer. Is het verplicht dat opdrachtnemer deze middelen aan cliënten verstrekt, of volstaat het om digitale begeleiding aan te bieden via eigen apparatuur van de cliënt?	Het is aan de opdrachtnemer om hier zelf voorwaarden aan te stellen. Men kan van de zorgvrager vragen om eigen middelen in te zetten of een leen- of huurconstructie regelen.
465	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage E	In paragraaf B wordt benoemd dat bij gespecialiseerde dagbesteding HBO gediplomeerde medewerkers ingezet worden. Anderzijds wordt aangegeven dat waar mogelijk zorg op afstand geleverd wordt naast fysieke zorg. In het Generiek Kompas is juist meer ruimte voor een deskundigheidsmix. Is er ruimte om voor inzet van medewerkers met een ander opleidingsniveau onder verantwoordelijkheid van een HBO gediplomeerde medewerker zonder dat deze altijd fysiek aanwezig is?	Ja, er dient minimaal 1 verantwoordelijke HBO opgeleide medewerker fysiek of op afstand aanwezig te zijn bij de gespecialiseerde dagbesteding naast medewerkers van een ander opleidingsniveau. Hier is in de functiemix ook op aangesloten.
466	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage E	Paragraaf B Tabel Ontmoeten met een plus; Wat zijn de criteria waarmee inwoners van de gemeente Katwijk een indicatie voor Ontmoeten met een Plus kunnen verkrijgen? Hoe moet deze indicatie worden aangevraagd? Hebben inwoners ook nog een aparte/bredere WMO indicatie nodig of kunnen zij ook alleen een indicatie voor Ontmoeten met een Plus krijgen?	De professional van een aanbieder kan vaststellen dat een inwoner voor Ontmoeten Plus in aanmerking komt en geeft dit vervolgens door aan de gemeente, waarna een indicatie wordt afgegeven. In de werkafspraken wordt dit verder uitgewerkt. Een inwoner kan alleen een indicatie voor Ontmoeten Plus krijgen.
467	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage E	Heeft het college van burgemeester en wethouders gemeente Katwijk overwogen om ontmoeten met een plus buiten de aanbesteding te houden omdat dit onderwerp nog verdere verdieping vraagt? En zo nee wat zijn de overwegingen om dit perceel nu wel mee te nemen als dit nog verdere uitwerking vraagt en de kostprijs dus gebaseerd is op nog te nemen keuzes.	Opdrachtgever ziet Ontmoeten Plus als een vorm van lichte Wmo ondersteuning om inwoners langer in hun eigen wijk te ondersteunen. Door dit product in de de inkoop mee te nemen is de verbinding met reguliere dagbesteding mogelijk indien opschaling van ondersteuning noodzakelijk is.
468	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage G	Tijdens de marktconsultatie is meerdere malen aangegeven dat vervoer buiten het kostprijsonderzoek valt. (Verloopt via Holland Rijnland) Nu is vervoer toch meegenomen in deze aanbesteding en de prijs niet dekkend voor het product vervoer wat de VVT levert. Hier zal eerst een kostprijsonderzoek moeten plaatsvinden voordat deze in de aanbesteding meegenomen kan worden. Wij verzoeken u om een kostprijsonderzoek uit te voeren m.b.t. vervoer.	Zie antwoord op vraag 217 en 220
469	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage G	Waar is het tarief ontmoeten met een plus op gebaseerd. Dit tarief is lager is dan het tarief begeleiding en dagbesteding? Hoe is dit tarief opgebouwd?	Zie bijlage G voor de opbouw en de excel voor de bijbehorende berekening
470	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument	De minimale omzetvereiste van €25.000 per jaar wordt genoemd per productcategorie. Geldt deze eis per perceel, per productcategorie (bijvoorbeeld begeleiding regulier, gespecialiseerd, digitaal), of cumulatief voor alle producten binnen een perceel? Hoe wordt dit gecontroleerd bij inschrijving? Als opdrachtnemer het perceel nu niet heeft, maar wel daarvoor wil inschrijven, hoe wordt dat beoordeeld?	Dit geldt per product binnen een perceel. U geeft op bijlage C aan voor welke organisatie u heeft voldaan aan de omzeteis per product. Dat kan dus dezelfde organisatie zijn voor meerdere producten. De opdrachtgever kan/zal deze gegevens controleren bij de opgegeven contactpersoon op de Referentieverklaring (bijlage C)
471	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Programma van Eisen	Het PvE schrijft voor dat opdrachtnemer minimaal één keer per jaar een KTO uitvoert. Zijn er specifieke eisen voor de methodiek (bijvoorbeeld onafhankelijk onderzoek), frequentie, rapportagevorm en minimale respons? Moet het KTO per perceel of per organisatie worden uitgevoerd?	Wordt aangepast naar 1xper 2 jaar per organisatie
472	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument	Het onderscheid tussen Perceel 1 (Volwassen gerelateerde ondersteuning) en Perceel 2 (Ouderdom gerelateerde ondersteuning) ligt volgens de aanbestedingsdocumenten in doelgroep, doelstelling en aard van de dienstverlening. In de praktijk is dit soms lastig, bijvoorbeeld bij cliënten met een chronische aandoening die zowel activerende als compenserende ondersteuning nodig hebben. Hoe wordt dit onderscheid meegenomen bij de beoordeling van referenties en omzetvereisten per perceel/product, en kan een toewijzing in Perceel 1 achteraf ook worden beschouwd als opdracht in Perceel 2 indien de hulpvraag van de cliënt daartoe aanleiding geeft?	Op bijlage C referentieverklaring dient inschrijver duidelijk per perceel aan te geven voor welke producten hij inschrijft. Vervolgens moet onder 3 Bewijsvoering kerncompetentie per perceel en per product aangetoond worden over voldoende deskundigheid en ervaring te beschikken.
473	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage L SROI verplichting	In bijlage L is vastgelegd in 2.1 Op welke opdrachten is SROI van toepassing. De HR-gemeenten werken voor de toepassing van SROI volgens het principe: pas toe of leg uit. Dit wil zeggen dat SROI door inkoopers van de HR-gemeenten bij alle soorten opdrachten met een opdrachtsom > 215.000,— (drempelbedrag leveringen en diensten voor decentrale overheid - Richtlijn 2014/24/EU). Om moverende redenen kan hierop een uitzondering van toepassing zijn. • Voor leveringen geldt dat de SROI eis proportioneel moet zijn (de component loonkosten ten opzichte van de totale opdrachtsom) • Bij opdrachten lager dan het genoemde drempelbedrag wordt per opdracht door de HR-gemeenten bepaald of en in welke mate SROI wordt toegepast. Vraag 1: Wat gaan de HR-gemeenten doen als de omzet voor deze aanbesteding lager is dan het drempelbedrag, moet er dan toch aan de SROL verplichting voldaan worden. Vraag 2: Wat als over 3 of 4 jaar de omzet boven het drempelbedrag komt, dan geldt het daaropvolgende jaar de SROL verplichting?	zie antwoord in vraag 563
474	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage L: SROI	Kunt u aangeven hoe de waardering van de bouwblokken zich gedurende de looptijd van het contract zal ontwikkelen? Onze voorkeur heeft dat de waardering per bouwblok in ieder geval meebeweegt met de indexatie van de tarieven. Hierdoor blijft de waardering van inzet op SROI in verhouding staan met de groei van omzet als gevolg van de jaarlijkse indexatie. Kunt u aangeven wat uw standpunt hierin is?	zie antwoord in vraag 563
475	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Onderdeel: proces van beschikking client	De financiering is PxQ. Worden de uren begeleiding op de beschikking, die de client krijgt, vermeld?	Ja
476	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage G: kostprijsonderzoek	U verwijst in de aanbestedingsstukken voor het tarief naar bijlage G, het kostprijsonderzoek. Kunt u bevestigen dat een aanbieder die in de GGZ actief is, en begeleiding biedt, voor bijvoorbeeld Begeleiding regulier per uur (voor indexatie) 68,66 euro vergoed krijgt (prijspeil 2025)?	Ja, zoals de huidige aannames er liggen wel (er volgen mogelijk aanpassingen nav de Nv1 met impact op deze uurprijs)
477	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage D Integriteitsverklaring	Vraag: het is een goed uitgangspunt dat de gemeente zaken doet met partijen die integer handelen. Echter, de punten die op de verklaring staan maken toch ook al onderdeel uit van de uitsluitingscriteria in het UEA? In verband met extra administratieve handelingen voorkomen: We verzoeken gemeente om deze verklaring achterwege te laten.	De Opdrachtgever gaat niet in op dit verzoek.
478	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van eisen 10.6 KTO waardering	Waarom gekozen voor een score lager dan 7? Is het niet logischer om lager dan 6 te kiezen, want dan onvoldoende?	We hebben gekozen voor een score lager dan 7. Als het lager dan een 7 is, dan kan er gekozen worden voor een verbeterplan.
479	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van eisen 10.5 KTO	U stelt de frequentie op jaarlijks: bij andere contracten die we hebben is dit om de 2 of 3 jaar. Dit hebben wij ook zo ingeregeld. Verzoek is om de jaarlijkse eis om te zetten in 2 of 3 jaar.	Eens per twee jaar is voldoende.
480	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage A Programma van eisen 1.7 Bereikbaarheid	U stelt dat opdrachtnemer tussen 07:00 en 20:00 uur en op zaterdagochtend bereikbaar moet zijn. In eis 15 staat echter dat de begeleiding gedurende kantooruren plaats vindt. Vraag: is bereikbaarheid een los product? Zo nee, is er dan in het tarief voldoende rekening mee gehouden? Of klopt het tijdvak niet en moeten we eis 15 aanhouden?	Zie het antwoord op vraag 123

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
481	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument maatwerkvoorzieningen 5.1	5.1 U stelt het volgende: aanbieder wordt verzocht op format Selectiecriteria (bijlage F) de score van het medewerkertevredenheidsonderzoek in te vullen; het betreft een onafhankelijk medewerkertevredenheidsonderzoek dat is gedaan in het jaar voorafgaand aan de aanbesteding en met een tevredenheidsscore. Vraag: u geeft aan dat het het jaar voorafgaand aan de aanbesteding moet zijn: we nemen aan dat u hier 2024 mee bedoelt? Wij zijn van mening dat u dit niet als eis kunt stellen, waarbij punten te behalen zijn die van invloed zijn op het selectieproces. U verwijst namelijk naar een periode voorafgaand aan de aanbesteding, waardoor het voor kan komen dat er in dat jaar geen MTO is afgenomen, waardoor er geen score is en er dus geen punten kunnen worden toegekend. Aanbieders die toevallig niet in het betreffende jaar een MTO hebben afgenomen, zijn hierdoor in het nadeel. Ons verzoek is om deze eis te laten vallen.	Zie het antwoord op vraag 433
482	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument maatwerkvoorzieningen 2.15	2.15 Een hoofdaannemer kan na inschrijving slechts van onderaannemer op wiens draagkracht en/of bekwaamheid een beroep is gedaan wisselen, nadat de nieuwe onderaannemer is voorgelegd aan de gemeente en deze de draagkracht en/of bekwaamheid hiervan, alsmede het van toepassing zijn van uitsluitingsgronden, heeft gecontroleerd en hier akkoord op heeft gegeven. Vraag: u geeft aan dat er gewisseld kan worden van onderaannemer. Wij gaan ervan uit dat hiermee ook bedoeld wordt dat een onderaannemer toegevoegd kan worden gedurende de looptijd van het contract, kunt u dit bevestigen? En dat dan dezelfde procedure wordt gevolgd zoals beschreven bij wisselen van onderaannemer, Kunt u dit bevestigen?	Ja beide kunnen wij bevestigen.
483	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument maatwerkvoorzieningen 1.7 percelen	U stelt het volgende: Indien aanbieders begeleiding willen aanbieden, dan zijn zij verplicht om begeleiding regulier, gespecialiseerd en digitaal te bieden. Vraag: hoeveel % van de ondersteuningsbehoefte / aantallen cliënten verwacht u dat digitaal begeleid zal worden?	Digitale begeleiding is een nieuw product binnen deze aanbesteding. Daarom is er op dit moment geen verwachting of inschatting te geven van het aantal cliënten of het percentage ondersteuning dat digitaal zal worden ingezet.
484	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument maatwerkvoorzieningen	De gemeenten wensen, ongeacht de doelgroep (zie §1.7 - tabel 1) maximaal 40 aanbieders voor begeleiding en maximaal 30 aanbieders voor dagbesteding te contracteren. Vraag: waar is het maximum van 40 aanbieders voor begeleiding op gebaseerd?	Dit is een weloverwogen besluit, gebaseerd op kengetallen van de gemeente die zij in de afgelopen jaren hebben verzameld.
485	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Selectiecriteria, Grip op kwaliteit 2	Opdrachtgever voert altijd spiegelgesprekken met cliënten. Dit is naar onze mening een objectieve manier om kwaliteit van zorg te meten. Kan Opdrachtnemer aangeven of dit ook voldoet?	Spiegelgesprekken vormen een mooie aanvulling op een KTO, maar het kan niet als vervanging opgevoerd worden. Het KTO moet eens per twee jaar uitgevoerd worden. Daarnaast worden spiegelgesprekken niet uitgevoerd door de opdrachtgever, hooguit door de opdrachtnemer.
486	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Selectiecriteria, Grip op risico's 1B	Opdrachtgever heeft RI&E gedaan wat in veel gevallen ook als medewerkers tevredenheidsonderzoek gebruikt wordt. Staat opdrachtgever toe om dit onderzoek ook nu te gebruiken?	zie vraag 42
487	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage E, paragraaf B – Dagbesteding (Gespecialiseerd): Deskundigheidsmix gespecialiseerde dagbesteding	In paragraaf B wordt vermeld dat bij gespecialiseerde dagbesteding HBO-gediplomeerde medewerkers worden ingezet, terwijl ook wordt gesteld dat zorg waar mogelijk digitaal of op afstand wordt geleverd. In het Generiek Kompas wordt uitgegaan van een bredere deskundigheidsmix. Kan de opdrachtgever bevestigen of aanbieders mogen werken met een combinatie van MBO- en HBO-opgeleide medewerkers, mits onder verantwoordelijkheid van een HBO-geschoolede professional die niet permanent fysiek aanwezig hoeft te zijn? Bron: Bijlage E, paragraaf B – Dagbesteding (Gespecialiseerd)	Een HBO geschoolede professional dient fysiek aanwezig te zijn.
488	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage E, paragraaf B – Indicatiestelling Ontmoeten Plus	De productbeschrijving van Ontmoeten Plus vermeldt dat deze voorziening bedoeld is voor inwoners die niet in staat zijn zelfstandig een zinvolle daginvulling te realiseren. Onvoldoende duidelijk is echter hoe de toegang en indicatiestelling precies verlopen. Kan de opdrachtgever toelichten op basis van welke criteria inwoners van Katwijk in aanmerking komen voor Ontmoeten Plus en via welk proces deze indicatie wordt afgegeven? Hebben inwoners hiervoor een reguliere Wmo-indicatie nodig of kan Ontmoeten Plus ook als zelfstandige voorziening worden toegekend? Bron: Bijlage E, paragraaf B – Ontmoeten Plus	De professional van een aanbieder kan vaststellen dat een inwoner voor Ontmoeten Plus in aanmerking komt en geeft dit vervolgens door aan de gemeente, waarna een indicatie wordt afgegeven. In de werkafspraken wordt dit verder uitgewerkt. De criteria staan vermeld in bijlage E, paragraaf B. Het proces wordt in de werkafspraken uitgewerkt. Ontmoeten Plus kan als zelfstandige voorziening worden toegekend.
489	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage G – Tariefonderzoek Wmo, p. 5 – 7 (tarieventabel Ontmoeten Plus)	Tariefopbouw Ontmoeten Plus Het in het kostprijsonderzoek opgenomen tarief voor Ontmoeten Plus (€ 20,59 per dagdeel bij instellingstarief) ligt aanzienlijk lager dan de tarieven voor dagbesteding en begeleiding. De productomschrijving veronderstelt echter eveneens inzet van een professional, activiteitenprogramma en signaleringsfunctie. Kan de opdrachtgever toelichten hoe dit tarief tot stand is gekomen, welke aannames en kostprijscomponenten hieraan ten grondslag liggen, en hoe dit zich verhoudt tot de reële uitvoeringskosten van het product? Bron: Bijlage G – Tariefonderzoek Wmo, p. 5 – 7 (tarieventabel Ontmoeten Plus)	Gemeente Katwijk introduceert hiermee een nieuw product waar vergelijking met de andere tarieven niet gepast is. De onderbouwing is uitgediept in de bijlage waar u naar verwijst
490	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage G – Kostprijsonderzoek Wmo, p. 5-7; Bijlage E – Ontmoeten Plus	In de aanbesteding wordt aangegeven dat Ontmoeten Plus nog verdere inhoudelijke uitwerking vraagt, terwijl in het kostprijsonderzoek al een tariefopbouw en vast tarief zijn vastgesteld. Kan de opdrachtgever toelichten hoe deze tariefbepaling zich verhoudt tot het feit dat het product zich nog in de ontwikkelingsfase bevindt? Hoe beoordeelt de opdrachtgever het risico dat de huidige tariefopbouw niet aansluit op de uiteindelijke invulling van Ontmoeten Plus, en op welke wijze zal de gemeente dit eventueel corrigeren of herzien na verdere doorontwikkeling?	Dit is onderwerp van gesprek in de accountgesprekken.
491	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage G – Kostprijsonderzoek Wmo, tarieventabel en toelichting op cao-grondslag	Toepassing tariefcategorie Zorginstelling voor cao Sociaal Werk In het kostprijsonderzoek wordt onderscheid gemaakt tussen het tariefniveau voor zorginstellingen en het tariefniveau voor sociaal werk. Onze organisatie valt onder de cao Sociaal Werk, maar levert begeleiding en dagbesteding conform de Wmo-maatwerkvoorzieningen zoals beschreven in de aanbesteding. Kan de opdrachtgever toelichten of organisaties die onder de cao Sociaal Werk vallen, maar inhoudelijk vergelijkbare ondersteuning leveren als zorginstellingen, in aanmerking kunnen komen voor het tarief "Zorginstelling"? Zo ja, welke criteria of procedure worden hierbij gehanteerd?	De opdrachtnemers zijn in deze de instellingen
492	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage G – Kostprijsonderzoek Wmo, toelichting tariefopbouw	Toetsingsprocedure tariefindeling cao-grondslag Wordt de tariefindeling ("Zorginstelling" of "Sociaal Werk") vastgesteld op basis van de cao van de organisatie, of op basis van de feitelijke werkzaamheden en de bijbehorende loonkostenstructuur? Indien de cao niet bepalend is, hoe kunnen aanbieders aantonen dat hun kostprijs aansluit bij het hogere tariefniveau Zorginstelling?	De tariefindeling tussen "Zorginstelling" en "Sociaal Werk" is gebaseerd op de aard van de werkzaamheden en de bijbehorende kostprijsstructuur, niet uitsluitend op de cao van de organisatie. In het kostprijsonderzoek is gewerkt met verschillende functiegroepen en loonschalen uit de cao's GGZ, GHZ, VVT en Sociaal Werk. Er is in de aanbestedingsprocedure geen afzonderlijke toetsingsstap opgenomen. Aanbieders passen het tarief toe dat aansluit bij hun feitelijke inzet en verklaren dit via Bijlage B – Algemene Verklaring.
493	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage G – Kostprijsonderzoek Wmo, tabellen productieve uren per functiegroep	Verschil in productieve uren en effect op uurtarief In het kostprijsonderzoek (Bijlage G) wordt voor ambulante begeleiding uitgegaan van 1.303 productieve uren per jaar, terwijl voor dagbesteding en Ontmoeten Plus 1.436 productieve uren worden gehanteerd. Aangezien het aantal productieve uren direct invloed heeft op het uurtarief, zou dit verschil normaliter leiden tot een tariefverschil tussen deze functies. Kan de opdrachtgever toelichten op welke wijze dit verschil in productieve uren is verwerkt in de berekening van de uurtarieven, en waarom dit niet zichtbaar is in de gepubliceerde tariefverschillen?	Het verschil in productieve uren hangt samen met de aard van de werkzaamheden. Bij ambulante begeleiding is sprake van reistijd en meer indirecte taken, waardoor het aantal productieve uren per fte lager is dan bij dagbesteding en Ontmoeten Plus, waar de begeleiding grotendeels op één locatie plaatsvindt. Dit verschil is volledig meegenomen in de loonkostenberekening binnen het kostprijsonderzoek. De hogere productieve uren bij dagbesteding leiden tot een lager loonkostencomponent per uur dan bij ambulante begeleiding. In de gepubliceerde tarieftabel zijn deze verschillen niet één op één zichtbaar, omdat het totale tarief tevens bestaat uit andere kostenelementen (zoals overhead, niet-productieve uren, materiaalkosten en werkgeverslasten) die per product zijn gemiddeld. Het verschil in productieve uren is dus verdisconteerd in de berekening, maar niet direct zichtbaar in de eindtarieven.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
494	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage G – Kostprijsonderzoek Wmo maatwerkvoorziening 2025, pagina 5 (tarieftabel)	Toelichting op tarieftabel, dagdelen en doelgroepdefinities In de tarieftabel op pagina 5 van Bijlage G worden de volgende afkortingen en termen gehanteerd: GGZ 2a GHZ 2b VVT 3 Jongvolwassenen Om de tarieven correct te kunnen interpreteren en toepassen verzoekt inschrijver om nadere toelichting op de volgende punten: Wat is de exacte betekenis van bovengenoemde afkortingen? Uit hoeveel uren bestaat één dagdeel volgens het kostprijsonderzoek? Hoeveel dagdelen telt een standaard dag? Hoe dient een dagdeeltarief te worden gedeclareerd: op basis van het aantal deelnemers × het aantal afgenomen dagdelen, of op een andere grondslag? Welke definities hanteert de opdrachtgever voor de doelgroepen Jongvolwassenen, Volwassenen en Ouderen binnen deze aanbesteding?	– GGZ = Geestelijke Gezondheidszorg – GHZ = Gehandicaptenzorg – VVT = Verpleging, Verzorging en Thuiszorg – Jongvolwassenen = doelgroep 18–23 jaar met overgang van jeugdhulp naar Wmo-begeleiding In het kostprijsonderzoek is uitgegaan van de landelijke standaard van 4 uur per dagdeel. Een standaard dag bestaat daarmee uit twee dagdelen (ochtend en middag). Declaratie van dagdeeltarieven vindt plaats op basis van het aantal daadwerkelijk afgenomen dagdelen per deelnemer. De definities van de doelgroepen binnen deze aanbesteding zijn opgenomen in Bijlage E – Perceel- en productomschrijvingen: – Volwassen gerelateerde ondersteuning: inwoners van 18 jaar en ouder met lichamelijke, verstandelijke of psychosociale beperkingen die onvoldoende zelfredzaam zijn. – Ouderdom gerelateerde ondersteuning: inwoners die beperkingen ervaren als gevolg van ouderdom of chronische aandoeningen. – Ontmoeten Plus: inwoners (18+) die zonder ondersteuning niet in staat zijn zelfstandig een zinvolle daginvulling te realiseren. – Jongvolwassenen: vallen onder het perceel Volwassen gerelateerde ondersteuning, maar worden binnen de kostprijsberekening onderscheiden vanwege hun leeftijd (18–23 jaar) en overgang vanuit de Jeugdwet. De in de tarieftabel opgenomen tarieven zijn inclusief de volledige inzet per dagdeel van 4 uur, ongeacht de specifieke doelgroep.
495	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Opzegging	De overeenkomst kan alleen eenzijdig opgezegd worden. We zien graag juridische onderbouwing hiervan.	zie antwoord op vraag 67
496	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Over bijlages A, F	-Bijlage A Programma van Eisen, 16.1 vraag: Wat als de aanbieder helemaal geen dagbestedingslocatie heeft in de gemeenten van de ISD Bollenstreek of Katwijk? Moet de aanbieder een dagbestedingslocatie hebben in één van deze gemeenten of kan de dagbesteding ook in een andere nabije gemeente plaatsvinden? -Bijlage F Selectiecriteria, Grip op risico's 1A. vraag: er wordt gevraagd naar de cijfers 'gedurende de looptijd van het contract', om welk contract gaat het hier? -Bijlage F Selectiecriteria, Grip op risico's 1B. vraag: wat als het uitgevoerde tevredenheidsonderzoek onder medewerker langer geleden is uitgevoerd dan in 2024 maar bijvoorbeeld in 2023? -Bijlage F Selectiecriteria, Grip op kwaliteit 2. Vraag: was als de uitkomst van het uitgevoerde cliëntonderzoek niet is uitgedrukt in een rapportcijfer (van 1 – 10)? Ter toelichting: Sommige instrumenten om cliëntervaringen in kaart te brengen, gaan uit van een andere standaard / kwalitatieve informatie in plaats van een rapportcijfer.	Bijlage A: zolang een dagbestedingslocatie zich bevindt in een aanpalende gemeente is dit in orde. Met een maximum vergoeding aan een aantal kilometer. Bijlage F wordt aangepast.
497	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Kerncompetenties	-Aanbestedingsdocument pagina 25, Kerncompetenties in de tabel. Vraag: de minimale omzet dient 25.000 euro per jaar te zijn, binnen welke scope: is dit alleen in de gemeenten ISD Bollenstreek en Katwijk of ook gemeenten daarbuiten? -Aanbestedingsdocument pagina 25, Kerncompetenties in de tabel. Vraag: de minimale omzet dient 25.000 euro per jaar te zijn, binnen welke scope: voor het volledige product 'begeleiding' in totaal of 25.000 euro voor begeleiding regulier en 25.000 euro voor begeleiding 'gespecialiseerd'?	*25.000 euro omzet per product voor 1 Opdrachtgever, dus niet per definitie in de Duin-en Bollenstreek * per product voor 1 opdrachtgever. Dus ja 25.000 euro voor begeleiding regulier en 25.000 euro voor begeleiding gespecialiseerd. Als dit niet bij dezelfde opdrachtgever(referent) gerealiseerd is dan verwachten we twee referenten en twee referentieverklaringen.E550hall
498	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Lunch tijdens dagbesteding	Op dit moment wordt er in het aanbestedingsdocument betreft dagbesteding met geen woord gerept over het aanbieden van een lunch. Gezien het feit de lunch binnen de WLZ Dagbesteding/dagbehandeling wel onderdeel van de dagbesteding is zien wij graag expliciet benoemd wat hierin verwacht wordt van aanbieders.	Er zijn geen kosten voor een lunch opgenomen in het tarief.
499	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage A - Programma van Eisen 1.10 monitoren	Waarom wordt opdrachtnemer verplicht tot aanleveringen per kwartaal terwijl het exacte aantal geleverde (declarebare) uren reeds bij opdrachtgever bekend is en klachten/incidenten al gemeld moeten worden bij de toezichthouder?	Het betreft meer KPI's en geeft een totaal overzicht die ook bruikbaar is voor de eigen organisatie.
500	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage A - Programma van Eisen 1.10 monitoren	Hoe verhoudt de aanleververplichting van uren zich tot het verminderen van de administratieve lastendruk, het genoemde overheadpercentage in het kostenmodel?	Opdrachtgever vraagt niet om de aanleververplichting van uren.
501	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage A - Programma van Eisen 1.10 monitoren	Kunt u aangeven hoe de aanleververplichting per kwartaal zich verhoudt tot de AVG en kunt u toezeggen dat het verwerken van deze bijzondere persoonsgegevens geschied op risico en aanwijzing van de opdrachtgever en dat uw functionaris gegevensbescherming deze handelingen beoordeelt en waar nodig meldt bij de Autoriteit Persoonsgegevens?	Er is geen aanleververplichting van persoonsgegevens, opdrachtgever vraagt alleen aantallen uit.
502	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage A - Programma van Eisen 1.10 monitoren	Kunt u aangeven hoe de aanleververplichting per kwartaal moet worden uitgevoerd wanneer de inwoner geen toestemming geeft tot deze (niet-zorginhoudelijke) informatieverstrekking richting de gemeente?	Het betreft geen zorginhoudelijke informatieverstrekking
503	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage A - Programma van Eisen 1.10 monitoren	Hoe wordt omgegaan met de verplichting tot aanleveringen per kwartaal wanneer de opdrachtgever niet tijdig indicaties heeft verstrekt.	Het kan voorkomen dat een indicatie nog niet heeft plaatsgevonden. Dan is het wenselijk dat de aantallen bekend zijn.
504	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage A - Programma van Eisen 2.10 ondersteuning	Klopt het dat de CIJ-klassen worden ingewisseld met de profielen individuele begeleiding uit het Normenkader Begeleiding van november 2024?	Ja, dat klopt voor het meest actuele Normenkader Begeleiding.
505	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage A - Programma van Eisen 2.6 ondersteuning	De opdrachtnemer is verplicht om de geïndiceerde uren te leveren (schijnbaar binnen bandbreedte van de profielen individuele begeleiding). Nu is de zorgvraag binnen de GGZ-populatie volatiel en soms fluïde. Hierop zijn in het huidige contract afspraken gemaakt om onder- en overproductie te compenseren. Graag ontvangen wij een reflectie van de opdrachtgever over hoe zij met onder- en overproductie binnen een bepaalde periode om wenst te gaan. Als onderproductie niet betaald wordt zou overproductie wel betaald moeten worden of andersom.	Er is sprake van PxQ. Er is geen sprake van onder- en overproductie.
506	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Perceel en productomschrijving	Kan de Gemeente meer specifiek en vooral objectief maken wat het verschil is tussen de cliëntprofielen bij een reguliere en specialistische indicatie?	zie bijlage E, het betreft maatwerk
507	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Perceel en productomschrijving	Kan de Gemeente meer specifiek en vooral objectief maken wat het verschil is tussen de personele inzet bij een reguliere en specialistische indicatie? Pagina 3 staat dat op een specialistische product minstens HBO-ers ingezet moeten worden, terwijl een specialistische cliënt juist gebaat is bij een goede disciplinemix. Immers zijn HBO-ers niet all-round opgeleid. Kunt u hierop reflecteren?	zie 465, er is een andere functiemix van toepassing bij een reguliere en specialistische indicatie.
508	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Perceel en productomschrijving	Kunt u bevestigen dat u bij een gespecialiseerde cliënten (indicatie) 100% HBO-inzet vereist en zo ja, is dit volgens opdrachtgever passende zorg?	Ja, met aanvulling van anders opgeleide medewerkers zie 465
509	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Perceel en productomschrijving	Kunt u aangeven welke overgangsregeling u hanteert wanneer de opdrachtgever vasthoudt aan het criterium dat er minstens HBO moet worden ingezet bij gespecialiseerde cliënten en dat er geen HBO kan worden ingezet bij reguliere cliënten (omdat dit niet in het kostprijsmodel zit)?	Zie 465, er is sprake van een functiemix per product die opdrachtnemer kan hanteren bij de personeelsinzet. De overgangsperiode betreft 1 jaar.
510	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Perceel en productomschrijving	Wordt er onderscheid gemaakt in de indicatiestelling tussen ontwikkelingsgerichte en behoudgerichte zorg gemaakt? En ziet de opdrachtgever hierin aanleiding om te komen tot een andere disciplinemix HBO / MBO in het kostprijsmodel?	Er worden doelen opgesteld waaraan gewerkt moet gaan worden. Dit geeft geen andere disciplinemix dan in het kostprijs model
511	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Perceel en productomschrijving	Onderschrijft de gemeente dat er andere disciplines vereist zijn bij behoudgerichte zorg dan bij ontwikkelingsgerichte zorg?	Nee dit onderschrijven wij niet.
512	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Perceel en productomschrijving	Kunt u aangeven op welke wijze de opdrachtnemer een geschil met een consultant onafhankelijk kan voorleggen aan de opdrachtgever of zorgprocesregisseur van de betreffende gemeente?	Dit betreft geen vraag over de perceel-productbeschrijving
513	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Perceel en productomschrijving	Kunt u toelichten waarom u de landelijke criteria voor reguliere en gespecialiseerde zorg, namelijk de H300 en H153 Nza parameters, loslaat en op welke wijze u deze prestatieomschrijvingen hebt omgezet in deze aanbesteding, aangezien u nog wel dezelfde terminologie toepast.	H300 en H153 betreft de WLZ en niet de WMO
514	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Perceel en productomschrijving	U geeft aan de inzet van een tolk op kosten komt van de opdrachtnemer, maar u hebt dit nergens in het kostprijsonderzoek onderbouwt. Het tarief is veel te laag voor een realistische tolkvergoeding. Klopt dit? Het niet vergoeden van de door opdrachtnemer gemaakte kosten kan resulteren in het excluderen van deze cliëntenpopulatie op financiële gronden, hebt u met deze onwenselijke situatie rekening gehouden?	zie eerdere vraag
515	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage A - Programma van Eisen 1.8 ondersteuning	Welke autonomie heeft de opdrachtnemer om zelf te beoordelen of er sprake is van een gespecialiseerde of regulier indicatie? Consulanten zijn generalistisch opgeleid en hebben in de regel niet de kennis en expertise om een specialistische indicatie te stellen (bijvoorbeeld het diagnosticeren van een psychiatrische grondslag, hulpvraag en lijdensdruk kan én mag alleen geschieden door een medische specialist). Het idee dat de opdrachtnemer de zorginhoudelijk onderbouwde keuze kan maken tussen regulier en specialistisch sluit aan bij het 'hmm normenkader begeleiding'.	Een Wmo-consulent stelt een indicatie op door eerst een gesprek te voeren (meestal een keukentafelgesprek) en de hulpvraag en persoonlijke situatie te onderzoeken. Na dit onderzoek stelt de consulent een advies op maat op, dat de basis vormt voor de definitieve beschikking.
516	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage A - Programma van Eisen 2.10 ondersteuning	Het 'hmm normenkader begeleiding' geeft in onze optiek onvoldoende houvast om te komen tot een eenduidige indicatiestelling die onderscheid maakt tussen regulier en specialistische zorg.	Het is een hulpmiddel voor de consulenten om te komen tot een gedegen en toetsbare afweging.
517	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Perceel en productomschrijving	Binnen het kader voor individueel begeleiding mist een soortgelijke tekst als bij de dagbesteding dat inwoners die begeleiding nodig hebben bij een uitgediagnostiseerde LVB+, GGZ, NAH, gedragsproblemen en autisme voortgekomen hulpvraag een gespecialiseerde indicatie ontvangen.	Bij gespecialiseerde individuele begeleiding is aangegeven dat dit van toepassing is voor situaties waar sprake is van zwaardere problematiek en waarvoor specialistische kennis is vereist. Bedoelt voor inwoners met gediagnosticeerde beperkingen waarbij er sprake is van regelmatige terugval en/of het gedrag onvoorspelbaar is.
518	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Perceel en productomschrijving	Op welke wijze worden consulenten door de opdrachtgever opgeleid om tot een gedegen indicatiestelling te komen. Hoe borgt de opdrachtgever dat er voldoende kennis is om de indicatiestelling omtrent GGZ, NAH, Autisme problematiek goed te stellen?	zie vraag 515 en 516. Ze hebben een opleiding genoten passend bij hetgeen gevraagd wordt en passend bij het wettelijk kader.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
519	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Tariefonderzoek	Kunt u toelichten waarom er niet gekozen is voor een no-showtarief?	Zie 237
520	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Tariefonderzoek	In een onderzoek van de universiteit Groningen (2013) is een no-show-percentage binnen de verslavingszorg geschat rond de 28%. Stichting De Forensische Zorgspecialisten geeft percentages aan tussen de 24,9% en de 31,45% (2016). Dit is in onze optiek onvoldoende erkent in het kostprijsonderzoek van Rebel. Kunt u aangeven hoe dit kan worden gecompenseerd binnen het door u voorgestelde kostprijsmodel? Immers, als indirecte tijd niet is toegestaan kan een medewerker bij no-show echt niets meer declarabel doen.	zie 237
521	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Tariefonderzoek	Erkent de opdrachtgever dat organisaties voor verslavingszorg een doelgroep bedient waarbij de zorgbehoefte soms tussen de Wmo en Wlz in valt? Is de opdrachtgever bereid om extra flexibiliteit in te bouwen en op welke wijze is dit te borgen?	Binnen deze overeenkomst is er op voorhand geen extra flexibiliteit mogelijk. Uiteraard kan de problematiek besproken worden in de accountgesprekken.
522	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Tariefonderzoek	Kunt u reflecteren op de mogelijkheid om indirecte tijd specifiek toe te staan in het geval er sprake is van een no-show op het directe contact? Dit betreft dus een situatie waarin cliënt wél een afspraak had, maar niet verschijnt en de hulpverlener met indirecte declarabele tijd toch de noodzakelijke begeleidingshandelingen voor de inwoner kan verrichten.	Zie 237
523	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Tariefonderzoek	Ziet de opdrachtgever door de hulpverlener uitgevoerde direct zorggebonden handelingen waarvan cliënt op de hoogte is of wordt gesteld als direct cliëntgebonden tijd?	Wilt u deze vraag toelichten
524	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Tariefonderzoek	Kunt u reflecteren op een toestaan van het declareren van een beschikbaarheidstarief voor dagbesteding / begeleiding groep in het geval een inwoner niet verschijnt conform planning?	Deze afspraken worden gemaakt na ingangsdatum overeenkomst
525	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Tariefonderzoek	Kunt u reflecteren op het principe planning is realisatie? Namelijk dat de beschikbaarheid van de hulpverlening declarabel is bij no-show of bij het eerder vertrekken van cliënt buiten de schuld van de opdrachtnemer om.	zie 237
526	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Tariefonderzoek	Kunt u toelichten op welke wijze en voor hoeveel procent no-show is meegenomen in de kostenberekening door Rebel?	zie 237
527	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Tariefonderzoek	Kunt u toelichten hoeveel ruimte een consultant heeft om maatwerkafspraken te maken omtrent no-show en indirecte tijd?	Geen
528	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Tariefonderzoek	Kunt u reflecteren op de effectiviteit van de inzet van directe tijd bij een populatie met GGZ problematiek in combinatie met de hoge no-show? Wij zijn van mening dat zorg effectiever en doelmatiger geleverd en georganiseerd kan worden wanneer alle direct zorggebonden tijd declarabel is. De keuze om alleen direct cliëntgebondentijd declarabel te maken resulteert mogelijk in vertraging in onder andere schuldhulpverleningstrajecten, toeleiding woningen, intake- en doorstroom, juridische en ambtelijke trajecten.	Dit is niet anders dan de ZVW
529	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Tariefonderzoek	Kunt u aangeven waarom de opdrachtgever gekozen heeft voor direct cliëntgebonden tijd als declarabel in plaats van direct zorggebonden tijd? De inwoners zal met het door u berekende uurtarief bij iedere handeling, mailtje, telefoontje aanwezig moeten zijn, hetgeen wij als cliënt onvriendelijke ervaren.	Direct clientgebonden tijd is de directe contacttijd in uren tussen zorgaanbieder en cliënt in de thuissituatie/werksituatie, de verplaatste directe contacttijd in uren, alsmede de tijd besteed in het kader van indicatiestelling.
530	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Tariefonderzoek	Kunt u aangeven op welke wijze hulpverlening bij urgentie situaties en crisis is meegenomen in deze aanbesteding? De aanbesteding geeft geen ruimte om regie over te nemen of indirecte tijd te declareren in het geval cliënt onder invloed is, wilsonbekwaam, is teruggevalen in psychiatrische problematiek, is opgenomen in een kliniek, in detentie zit of ziekenhuis opname heeft. Wat is er wel mogelijk? Zijn er clauses voor maatwerkafspraken of bijzondere producten mogelijk?	Dit werken wij uit in de werkafspraken
531	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Perceel en productomschrijving	Kunt u aangeven op welke wijze waakvlamindicaties een plek hebben gekregen in de aanbesteding? Het kan zijn dat een cliënt een periode geen zorgbehoefte heeft of hulpverlening afwijst. De waakvlam indicatie was bedoeld om de WMO-hulpverlening snel op en af te kunnen schalen, deze mogelijkheid lijkt geen onderdeel van de aanbesteding te zijn.	Dit werken wij uit in de werkafspraken
532	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage A - Programma van Eisen 2.10 ondersteuning	Welke mogelijkheden heeft de opdrachtnemer om zorg zelfstandig af te schalen? Wanneer de zorgbehoefte lopende het traject afneemt lijkt de aanbesteding te suggereren dat iedere aanpassing in de zorg administratief moet worden verwerkt door de consultant. Kunt u reflecteren op en in overwegen nemen dat een zorgaanbieder de mogelijkheid krijgt om alle productcodes (dezelfde of lager dan geïndiceerde code) te declareren gedurende de indicatieperiode?	Dit werken wij uit in de werkafspraken
533	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage A - Programma van Eisen 2.10 ondersteuning	Kunt u aangeven of er spoedindicaties mogelijk zijn in het geval een cliënt terugvalt in de primaire problematiek en/of urgent meer zorg nodig heeft? Op welke wijze is de opschaling van zorg declarabel of uit te smeren over een naliggende periode van bijvoorbeeld drie maanden?	Er zijn zowel bij de gemeente Katwijk als de ISD afspraken beschreven m.b.t. zorgvragen met spoed
534	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage A - Programma van Eisen 8.1 administratie	Is er al bekend hoe het berichtenverkeer moet worden ingeregeld in de EPD's? Dit in verband met verwachte doorlooptijd en eventuele aanpassing van werkprocessen, tarieven en het EPD.	nee
535	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage A - Programma van Eisen 8.1 administratie	Is er al bekend hoe het berichtenverkeer moet worden ingeregeld in de EPD's? Dit in verband met verwachte doorlooptijd en eventuele aanpassing van werkprocessen, tarieven en het EPD.	nee
536	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage A - Programma van Eisen 8.1 administratie	Kan de opdrachtgever de tarieven en productcodetabel toevoegen als bijlage bij deze aanbesteding i.v.m. doorrekening van het kostprijsmodel?	Deze staan in het kostprijsonderzoek, zie bijlage
537	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Tariefonderzoek	Wij twifelen of de reistijd bij een IBO-1 of IBB-1 op een juist manier in de kostprijs is berekend. Als er maximaal één uur in de eigen omgeving van cliënt geleverd mag worden dan zijn de reistijd van 10 tot 20 minuten een aanzienlijk deel van de kosten. Tervijl de reiskosten niet zijn gespecificeerd in het rapport van Rebel 2d. Kunt u specificeren hoeveel reistijd (procentueel of in euro's) is geïnccludeerd in het uurtarief?	Zie excelbestand met berekening van tarieven.
538	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage A - Programma van Eisen 2.10 ondersteuning	Kunnen cliënten die onderdak geboden worden bij de zorgorganisatie standaard een IBO-2 of hoger krijgen? Is het mogelijk om hier specifieke afspraken over te maken met de opdrachtgever?	Er is binnen deze percelen geen product waarbij onderdak gegeven moet worden.
539	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage A - Ontmoeten plus	Hoe verhoudt dit initiatief Ontmoeten Plus zich tot reeds bestaande ontmoetingsplekken zoals wijkverenigingen, bibliotheek, inloophuizen GGZ, buurthuizen, e.d.. Er zijn tal van huizen van de wijk ontstaan in Katwijk die allen te maken hebben met een sociale basis.	Ontmoeten plus kan een aanvulling zijn op de reeds bestaande initiatieven
540	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage A - Ontmoeten plus	Is de opdrachtgever het met ons eens dat één organisatie de beschikking kan hebben over zowel een zorgorganisatie (met weer intern te onderscheiden functies) als over een sociale basis. Dus twee afdeling / functies zogezegd in één organisatie. Waarmee ook aan het criterium is voldaan dat het een initiatief is vanuit een combinatie van een zorgorganisatie en minimaal één partner uit de sociale basis.	Dat is juist
541	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage A - Ontmoeten plus	Kunt u een nadere gedetailleerde definitie geven van wat u bedoeld met sociale basis in de context: partner uit de sociale basis. Wat voor organisaties zijn dit, wat is wel een partner uit de sociale basis en wat niet. Wat includeert en wat excuseert hen uit deze terminologie/definitie?	De sociale basis omvat alle informele en formele relaties, voorzieningen en activiteiten in de woonomgeving waarmee mensen elkaar ontmoeten, ondersteunen, ontplooien en meedoen. Het bestaat uit mensen zelf en hun netwerk, gemeenschappelijke initiatieven en verenigingen, én maatschappelijke voorzieningen (bron landelijke GALA akkoord en Movisie). Partners uit de sociale basis zijn maatschappelijke organiaties of verenigingen op het gebied van welzijn, sport of cultuur die veelal (deels) gesubsidieerd worden.
542	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Uitvoeringsvoorwaarden SROI	Kan de opdrachtgever bevestigen dat mensen het aanbieden van vrijwilligerswerk (zonder loonwaarde of uitbetaling) ook onderdeel kan zijn van de uitvoering van de genoemde eisen omtrent SROI omdat ook vrijwilligersuren terug te herleiden zijn naar social return (maatschappelijke / economische waarde / uurtarief)	zie antwoord in vraag 563
543	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Uitvoeringsvoorwaarden SROI	Kan de opdrachtgever toelichten waarom er geen mogelijkheid is tot sociale inkoop bij lokale (ANBI) stichtingen en verenigingen? Klopt het dat de opdrachtgever hier de lokale SROI niet van onderkent of binnen deze opdracht oplossingen voor.	zie antwoord in vraag 563
544	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Uitvoeringsvoorwaarden SROI	Kunt u toelichten waarom u een organisatie zonder winstootmerk, gecertificeerd als ANBI, verplicht om maatschappelijk geld buiten het maatschappelijk domein (dus niet aan zorg uit te geven)?	zie antwoord in vraag 563
545	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Uitvoeringsvoorwaarden SROI	Kunt u toelichten waarom u (wanneer wij personen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt aan werkervaring helpen en begeleiden naar de arbeidsmarkt) onderscheid maakt tussen vrijwilligers en participanten?	zie antwoord in vraag 563

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
546	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Uitvoeringsvoorwaarden SROI	Kunt u toelichten waarom het laten uitvoeren van een taakstraf binnen onze organisatie niet in aanmerking komt voor SROI?	zie antwoord in vraag 563
547	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Uitvoeringsvoorwaarden	Kunt u toelichten waarom participanten die zijn afgekeurd voor deelname aan de arbeidsmarkt niet kunnen worden meegerekend in de SROI?	zie antwoord in vraag 563
548	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Uitvoeringsvoorwaarden SROI	Kunt u toelichting waarom zorgaanbieders en lokale stichtingen en verenigingen door u niet worden aangemerkt als 'sociaal ondernemers' waar wij onze producten en diensten van kunnen afnemen?	zie antwoord in vraag 563
549	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage G – Kostprijsonderzoek Wmo maatwerkvoorziening 2025, Bijlage IV (cao SW salarisschalen per 1 januari 2025)	Arbeidsmarkttoeslag cao Sociaal Werk in kostprijsberekening In Bijlage IV bij het kostprijsonderzoek worden de salarisschalen uit de cao Sociaal Werk per 1 januari 2025 gehanteerd, waarbij expliciet is aangegeven dat het gaat om de schalen zonder arbeidsmarkttoeslag. Kan de opdrachtgever toelichten op welke wijze de arbeidsmarkttoeslag is verwerkt in de berekening van het uurtarief? Indien de toeslag niet is opgenomen in de gehanteerde loonkosten, kan de opdrachtgever aangeven of en hoe hiermee in de tariefstelling rekening wordt gehouden?	zie 185
550	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage G – Kostprijsonderzoek Wmo maatwerkvoorziening 2025, p. 17; cao Sociaal Werk 2023–2025, artikelen 4.2 en 6.10 (zie www.sociaalwerk-werkt.nl)	Toepassing juiste cao en IKB-percentages Sociaal Werk In het kostprijsonderzoek (Bijlage G, p. 17) wordt voor de cao Sociaal Werk vermeld dat ‘de feitelijke eindejaarsuitkering incl. IKB 8% bedraagt (terwijl sec de eindejaarsuitkering 3,75% bedraagt)’. Volgens artikel 6.10 en 4.2 van de cao Sociaal Werk 2023–2025 bedraagt de eindejaarsuitkering echter 8,3%, en bestaat het Individueel Keuzebudget (IKB) uit 8% vakantietoeslag + 8,3% eindejaarsuitkering + 0,1% extra = totaal 16,4%. Kan de opdrachtgever toelichten of bij de berekening van de cao SW-lonen in het kostprijsonderzoek met de juiste percentages is gerekend, en zo niet, of deze worden gecorrigeerd bij de definitieve tariefstelling?	Staat inderdaad beschreven in 2B van het kostprijsonderzoek
551	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage E – Perceel en productomschrijvingen, paragraaf Ontmoeten Plus, blz. ca. 26–26; Aanbestedingsdocument, § 1.8 (Optie Ontmoeten Plus voor Katwijk)	Toegang en indicatiestelling Ontmoeten Plus in Katwijk In de productomschrijving van Ontmoeten Plus wordt beschreven dat de professional van een aanbieder kan vaststellen dat een inwoner hiervoor in aanmerking komt en dit vervolgens doorgeeft aan de gemeente. Kan de opdrachtgever toelichten hoe inwoners van de gemeente Katwijk formeel een indicatie voor Ontmoeten Plus verkrijgen? Wordt deze indicatie afgegeven op basis van een Wmo-beschikking, een interne verwijzing door de aanbieder of via een andere toegangsroute (zoals het Wmo-loket of de sociale basis)?	Het betreft een WMO beschikking van daar dat het meegenomen is in deze aanbesteding
552	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage E – Perceel en productomschrijvingen, paragraaf Ontmoeten Plus (blz. ca. 27–28)	Verhouding tussen Wmo-indicatie en Ontmoeten Plus-indicatie In de productomschrijving van Ontmoeten Plus staat dat de professional van een aanbieder kan vaststellen dat een inwoner hiervoor in aanmerking komt en dit meldt aan de gemeente, waarna een indicatie wordt afgegeven. Kan de opdrachtgever toelichten of deze indicatie onderdeel is van een reguliere Wmo- maatwerkvoorziening, of dat Ontmoeten Plus een zelfstandige voorziening betreft waarvoor geen bredere Wmo-indicatie noodzakelijk is? Met andere woorden: kunnen inwoners uitsluitend een indicatie voor Ontmoeten Plus ontvangen, zonder aanvullende Wmo-beschikking?	Het betreft een WMO beschikking van daar dat het meegenomen is in deze aanbesteding
553	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage E – Perceel en productomschrijvingen, paragraaf Ontmoeten Plus; Aanbestedingsdocument §1.8 (Optie Ontmoeten Plus Katwijk)	Criteria voor het verkrijgen van een Ontmoeten Plus-indicatie. In de aanbestedingsdocumenten wordt niet uitgewerkt welke criteria worden gehanteerd om te bepalen of een inwoner in aanmerking komt voor Ontmoeten Plus. Kan de opdrachtgever specificeren welke inhoudelijke criteria of beoordelingsaspecten worden gebruikt bij de toekenning van een Ontmoeten Plus-indicatie? Bijvoorbeeld: welke mate van psychosociale problematiek, zelfredzaamheid of afwezigheid van netwerk wordt gehanteerd als grens tussen algemene voorzieningen en Ontmoeten Plus?	Dit wordt beschreven in de werkafspraken
554	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage E – Perceel en productomschrijvingen, paragraaf Ontmoeten Plus (blz. ca. 26–28); Aanbestedingsdocument §1.7 Tabel Percelenverdeling	Verhouding tussen Ontmoeten Plus en dagbesteding. In de productomschrijving van Ontmoeten Plus worden omschreven als een vorm van laagdrempelige dagbesteding binnen de Wmo, terwijl dagbesteding regulier en gespecialiseerd als aparte producten worden opgenomen binnen de percelen. Kan de opdrachtgever toelichten hoe Ontmoeten Plus zich inhoudelijk en indicatief verhoudt tot dagbesteding regulier en gespecialiseerd? Bijvoorbeeld: Op welke kenmerken of ondersteuningsbehoefte wordt bepaald of een inwoner in aanmerking komt voor Ontmoeten Plus in plaats van dagbesteding? Wordt Ontmoeten Plus beschouwd als een lichtere of voorliggende vorm van dagbesteding, en zo ja, welke consequenties heeft dat voor indicatiestelling en tariefstelling?	Zie 488
555	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage E – Perceel en productomschrijvingen, paragraaf Ontmoeten Plus, onderdeel ‘Inzet en specifieke eisen’ (blz. ca. 28)	Voorwaarden voor het leveren van Ontmoeten Plus. In de productomschrijving van Ontmoeten Plus wordt beschreven dat het gaat om een vorm van laagdrempelige dagbesteding die in co-creatie wordt aangeboden door een zorgorganisatie en minimaal één partner uit de sociale basis. Kan de opdrachtgever toelichten welke concrete voorwaarden en eisen gelden om Ontmoeten Plus te mogen leveren? Bijvoorbeeld: Welke kwalificaties worden verlangd van de betrokken professional? Zijn er eisen aan de fysieke locatie of het activiteitenprogramma? Moet sprake zijn van een formeel samenwerkingsverband met een organisatie uit de sociale basis, en zo ja, hoe wordt dit getoetst?	Zie 488 De voorwaarden staan beschreven in Bijlage E Ja er moet sprake zijn van een formele samenwerking met een organisatie uit de sociale basis bijvoorbeeld door een samenwerkingsovereenkomst of een werkafpraak waarin beschreven wordt hoe de taakverdeling is afgesproken
556	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage G – Kostprijsonderzoek Wmo maatwerkvoorziening 2025 (p. 5 – 7, tarieventabel Ontmoeten Plus); Bijlage E – Perceel en productomschrijvingen, paragraaf Ontmoeten Plus (blz. ca. 26–28)	Onderbouwing en opbouw tarief Ontmoeten Plus. Het in het kostprijsonderzoek opgenomen tarief voor Ontmoeten Plus ligt aanzienlijk lager dan de tarieven voor begeleiding en dagbesteding, terwijl in de productomschrijving sprake is van professionele begeleiding, een activiteitenprogramma en een signalerende functie. Kan de opdrachtgever toelichten op welke uitgangspunten dit tarief is gebaseerd en hoe de kostprijsopbouw eruitziet? Is bij de bepaling van het tarief uitgegaan van een andere functiemix, lagere loonschalen of afwijkende productieve uren ten opzichte van begeleiding en dagbesteding?	Het betreft een andere invulling qua uren dan een regulier dag besteding.
557	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage E – Perceel en productomschrijvingen, paragraaf Ontmoeten Plus; Aanbestedingsdocument §1.8 (Optie Ontmoeten Plus voor Katwijk); Actieplan Wonen, Zorg en Welzijn regio Duin- en Bollenstreek (beleidskader 2024–2027)	Overweging om Ontmoeten Plus buiten de aanbesteding te houden. In de aanbestedingsdocumenten wordt vermeld dat Ontmoeten Plus nog verdere uitwerking vraagt. Gezien de nauwe relatie met het regionale Actieplan Wonen, Zorg en Welzijn, waarin ook de doorontwikkeling van ontmoetingsvoorzieningen en lichte daginvulling wordt genoemd, kan de opdrachtgever toelichten of is overwogen om Ontmoeten Plus (vooralsnog) buiten deze aanbesteding te houden en eerst binnen dat actieplan verder uit te werken? Zo ja, wat waren de overwegingen om dit product toch reeds in de aanbesteding op te nemen en er een tarief aan te koppelen?	Wij gaan niet mee in de gevraagde overweging
558	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument, artikel 5.2 – Gunning perceel Ontmoeten Plus; Bijlage E – Ontmoeten Plus, paragraaf samenwerking met sociale basis (blz. ca. 26–28)	Specificatie van de vereiste samenwerking tussen zorg en welzijn (artikel 5.2). In artikel 5.2 van het aanbestedingsdocument wordt benoemd dat binnen het perceel Ontmoeten Plus samenwerking tussen zorg en welzijn vereist is. Kan de opdrachtgever specificeren hoe deze samenwerking eruit moet zien en welke minimale eisen hieraan worden gesteld? Bijvoorbeeld: Moet sprake zijn van een formeel samenwerkingsverband of convenant tussen een zorg- en welzijnsorganisatie? Wordt verwacht dat beide partijen gezamenlijk het programma uitvoeren, of volstaat een ondersteunende rol vanuit de sociale basis? En op welke wijze wordt de samenwerking beoordeeld of getoetst binnen de aanbestedingsprocedure?	Zie 555 Er wordt inderdaad verwacht dat beide partijen gezamenlijk het programma uitvoeren elk vanuit de eigen expertise. Opdrachtgever stelt geen eisen aan de bedrijfsvoering van de samenwerking.
559	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage E – Ontmoeten Plus, onderdeel Samenwerking met sociale basis (blz. ca. 27–28); Aanbestedingsdocument § 5.2	Toetsing samenwerking met de sociale basis: In de beschrijving van Ontmoeten Plus wordt gesteld dat de voorziening in co-creatie wordt aangeboden met minimaal één partner uit de sociale basis. Kan de opdrachtgever toelichten op welke wijze wordt getoetst of aan deze eis wordt voldaan? Wordt dit beoordeeld op basis van een formeel samenwerkingsdocument bij inschrijving, een uitvoeringsplan bij start, of tijdens de contractfase?	Dit wordt getoetst aan de hand van de gunningscriteria op pagina 32 en 33

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
560	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument § 1.8 (Optie Ontmoeten Plus voor Katwijk); Bijlage E – Ontmoeten Plus, inleiding en toelichting op ontwikkelkarakter	Doorontwikkeling en monitoring Ontmoeten Plus: In de aanbestedingsdocumenten wordt vermeld dat Ontmoeten Plus nog verdere doorontwikkeling vraagt. Kan de opdrachtgever toelichten hoe de resultaten en voortgang van deze doorontwikkeling worden gevolgd en met aanbieders worden geëvalueerd? Worden hiervoor specifieke prestatie-indicatoren, evaluatiemomenten of ontwikkelafspraken vastgesteld in de contractfase?	In bijlage A is bij 10.3 aangegeven dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer de monitoring en beheersing via een onderling te bepalen frequentie bespreken. Deze gesprekken vinden plaats op verschillende niveaus (bestuurlijk, management, beleid en uitvoering).
561	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Termijnen	Planning: Tussen de beantwoording van de tweede nota van inlichtingen en de termijn voor het indienen van de inschrijvingen zitten 10 dagen. Dat is de minimale termijn die is genoemd in de Gids proportionaliteit. Gezien de vragen die wij hebben in de eerste nota van inlichtingen verzoeken wij u de termijn met 7 dagen te verlengen. De huidige planning is op dit punt onredelijk.	De planning wordt aangepast
562	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument, betreft artikel 2.12	In deze tekst wordt gesproken over verwerkingsverantwoordelijken en een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker. Dat is tegenstrijdig. Bijlage K betreft een verwerkersovereenkomst. Gemeenten en aanbieders kwalificeren als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken. Er wordt kortom een onjuist model gehanteerd. Wij vragen de regio om dit model te vervangen voor een overeenkomst tussen verwerkingsverantwoordelijken. Die afspraken kunnen eventueel worden gemaakt in de uitvoeringsfase.	Deze wordt aangepast
563	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument, artikel 4.1.1	In het Aanbestedingsdocument is een SROI-eis opgenomen van 2% van de totale opdrachtsom. Deze 2% is niet verdisconteerd in het tarief. Op basis van vaste rechtspraak dient het tarief te worden verhoogd, indien als gevolg van een SROI-eis extra kosten dienen te worden gemaakt. Wij verzoeken u om ofwel het tarief met 2% te verhogen, dan wel de SROI-eis te schrappen. Graag vernemen wij of u daartoe bereid bent	Het tarief wordt niet verhoogd. Opdrachtnemer kan op basis van een inspanningsverplichting de SROI inzetten
564	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	PvE 1,8	Het is aan het college van burgemeester en wethouders om passende hulpverlening in te zetten, ook aan personen die de taal niet goed spreken. Het is niet proportioneel van aanbieders te verlangen dat zij op eigen kosten een tolk dienen in te zetten. De gemeenten erkennen daarmee eigenlijk dat het tarief niet reëel is. Wij verzoeken de gemeente om ofwel het tarief te verhogen (inclusief kosten van de tolkdienst), ofwel deze eis te laten vervallen.	Deze vraag is tot nu toe nog niet voorgekomen. Passende ondersteuning betekent dat er op voorhand al wordt gekeken of de client kan communiceren in eigen taal. Anders wordt er gekeken naar een oplossing, bijvoorbeeld de tolktelefoon, een familielid dat kan vertalen, een organisatie die in die taal communiceert.
565	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	PvE 1,9	en medewerker hoeft zich richting een cliënt niet te legitimeren aan de hand van een legitimatiebewijs. Daarvoor bestaat geen grondslag. Wel dient een medewerker te kunnen aantonen dat hij werkt voor opdrachtnemer. Wij verzoeken u deze eis te herschrijven. Deze eis is in de huidige formulering juridisch niet houdbaar.	De aanbieder moet van werknemers een werknemersidentificatiepas kunnen overleggen.
566	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	PvE 2.5	Wat wordt bedoelt met etc.?	Etc vervangen door informatie conform het kwaliteitscertificaat van de aanbieder.
567	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	PvE 3.2 en 15.2	Dit is een niet proportionele eis. Het is aan het college van burgemeester en wethouders om een cliënt te verwijzen naar een passende aanbieder. Indien een aanbieder een cliënt niet passend in zorg kan nemen, is het ook aan het college van burgemeester en wethouders om te zorgen voor een passend alternatief. Een aanbieder gaat niet over de inkoop van hulpverlening en kan – laat staan binnen 10 dagen – niet zorgdragen voor een alternatief aanbod. Wij verzoeken het college om deze eis te schrappen	Op het moment dat de aanbieder de aanvraag accepteert (na berichtenverkeer) dan wordt de aanbieder verantwoordelijk voor de client. Als de aanbieder de aanvraag weigert of niet accepteert, dan zal de aanbieder niet verantwoordelijk zijn voor de plaatsing van de client. (startbericht, aannamebericht)
568	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	PvE 3,3	Dit is wederom een niet proportionele eis. Het is niet duidelijk op basis van de inkoopdocumenten wat de instroom is van cliënten. Een brede acceptatieverplichting is dan niet redelijk. Wij verzoeken de gemeenten deze eis te schrappen, dan wel toe te voegen dat het aanbieders is toegestaan om wachtlijsten te hanteren.	Dit is ter preventie van discriminatie
569	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	PvE 3.7	Dit is een niet proportionele eis. Opdrachtnemer is wettelijk niet verantwoordelijk voor de indicatiestelling en mag zelfs dergelijke informatie niet delen met opdrachtgever/de gemeenten. Deze eis is onrechtmatig en dient te worden geschrapt.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de signalering of de zorg nog passend is of dat andere zorg gewenst is vanuit andere wetgeving. rondom tijdige indicatiestelling.
570	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	PvE 4.1 t/m 4.3	begrijpen wij deze eis goed dat het voldoende is indien en voor zover een medewerker bij indiensttreding eenmalig een VOG overlegt die niet ouder is dan 3 maanden?	Ja.
571	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	PvE 4.5	Het gaat om hulpverlening binnen de Wmo 2015. Er is (anders dan onder de Jeugdwet) geen wettelijke toezichthouder waarbij calamiteiten dienen te worden gemeld, anders dan de gemeente. Het gaat om de gemeentelijke toezichthouder. Waar dient nog meer te worden gemeld?	Wettelijke vervangen door gemeentelijke.
572	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	PvE 4.8	Er is geen wettelijke grondslag om dergelijke signalen te delen. Bepaalde professionals van aanbieders hebben daarnaast een beroepsgeheim. Op basis van welke juridische grondslag kan opdrachtnemer naar uw oordeel melding maken en hoe verhoudt zich dit tot het medisch beroepsgeheim? Graag een onderbouwde reactie	De veranderingen in de leefomstandigheden die impact hebben op welzijn en gezondheid van client zijn van belang voor een goede ondersteuning. In de werkafspraken worden hier afspraken over gemaakt.
573	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	PvE 5.4	Onduidelijk is welke informatie over de cliënt met Opdrachtgever dient te worden gedeeld. Kunt u dit nader toelichten?	Zie 4.8 en de werkafspraken.
574	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	PvE 6.1	De WMCZ 2018 geldt niet binnen het domein van de Wmo 2015. Wat bedoelt u precies met deze eis? Kan niet beter worden aangesloten bij de tekst van de Wmo 2015, namelijk dat een aanbieder dient zorg te dragen op een wijze van medezeggenschap?	De Wmo biedt ruimte en de gemeenten kiezen voor deze regels.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
575	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	PvE 6.3	Klachten kunnen helaas niet altijd worden opgelost. Wij verzoeken u hier een inspanningsverplichting van te maken.	Maak er inspanningsverplichting van.
576	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	PvE 6.5	Zoals toegelicht gaan de gemeenten uit van een onjuiste rechtsverhouding. Zowel de gemeenten als aanbieders kwalificeren als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken. Het is onjuist om een verwerkersovereenkomst te sluiten	zie antwoord in vraag 2.
577	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	PvE 9.3	Een controleverklaring bij een omzet van meer dan EUR 125.000 is niet proportioneel. De kosten van een dergelijke controleverklaring zijn aanzienlijk en staan niet in verhouding tot het voornoemde bedrag. Wij verzoeken u het drempelbedrag te verhogen.	Dit is een landelijke richtlijn.
578	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	PvE 9.7 en 9.8	Opdrachtnemer verleent onderzoek indien de toezichthouders Wmo hiertoe verzoeken en indien het onderzoek proportioneel en subsidiair is (in lijn met artikel 5.13 van de Algemene wet bestuursrecht). Wij verzoeken u de tekst op dit punt aan te vullen.	Wij houden ons aan de artikelen uit wet en wij zien geen noodzaak om dit verder te specificeren in het programma van eisen.
579	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	PvE 13,7	De bepaling over SROI van 2% van de totale jaaromzet is onrechtmatig, aangezien de kosten die als gevolg daarvan worden gemaakt momenteel niet zijn verdisconteerd in het tarief. Wij verzoeken u deze bepaling aan te passen.	Zie antwoord vraag 3
580	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage B	In Bijlage B wordt verwezen naar bijlage G Format selectiecriteria. Bijlage G is echter niet het format selectiecriteria. Onduidelijk is of u verwijst naar bijlage F selectiecriteria of bijlage G het kostprijsonderzoek. Wij verzoeken u hier duidelijkheid over te geven.	Per abuis zijn hier verkeerde verwijzingen gemaakt. Een correcte bijlage B met de juiste verwijzing wordt als bijlage bij de beantwoording gevoegd.
581	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage B	In bijlage B wordt verwezen naar het tarievenblad in Bijlage J. Bijlage J bevat het VNG model algemene inkoop voorwaarden. Daarin is geen tarievenblad opgenomen. Onduidelijk is wat hier gevraagd wordt. Wij verzoeken hier duidelijkheid over te geven	zie antwoord vraag 20.
582	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage G kostprijsonderzoek	Wij constateren dat het kostprijsonderzoek niet voldoet aan de vereisten die volgen uit vaste rechtspraak. De tarieven genoemd in het rapport (bijlage G) zijn niet reëel voor de gemiddeld adequate aanbieder en in het rapport is ook niet toegelicht waarom bepaalde keuzes zijn gemaakt en hoe wordt gekomen tot het voorgestelde tarief per product. Voor ons is belangrijk dat de volgende twee componenten van de kostprijs niet juist zijn meegenomen in het onderzoek. Allereerst constateren wij dat de vastgoedcomponent niet juist is verdisconteerd in het tarief. De NZa heeft recentelijk geconstateerd dat een tariefstijging van 1,3% noodzakelijk is. Het kabinet maakt hiervoor vanaf 2026 binnen het domein van de Wlz structureel € 400 miljoen per jaar vrij. Per 2026 stijgen de NHC-tarieven als gevolg van de maatregel met 15,5% (13% tariefverhoging, 2,5% reguliere indexatie). Voor VVT-instellingen betekent dit een noodzakelijke verhoging van de huisvestingsvergoeding na jaren van achterblijvende tarieven. De voornoemde verhoging is ten onrechte niet meegenomen in de berekening van het kostprijsbureau, terwijl wel wordt uitgegaan van de NHC-tarieven van de NZa. Dat is onjuist. Daarnaast constateren wij dat het kostprijsonderzoek geen rekening heeft gehouden met leegstand/no show. No show is niet altijd te voorkomen voor deze doelgroep en het personeel is wel berekend op een bepaald bezettingspercentage. Daarom moet een geoorloofd percentage leegstand/no show opgenomen worden in de kostprijs.	i). Zie pagina 12: de tarieven zijn gepresenteerd in prijspeil 2025 en de genoemde correctie valt in 2026 (zie ook expliciete benoeming hiervan onderaan de pagina); hiervoor corrigeren ISD Bollenstreek/Gemeente Katwijk wanneer de tarieven voor 2026 worden vastgesteld ii). Zie pagina 29: het klopt dat er in principe no-shows niet declarabel zijn. Omdat dit fenomeen bij een selecte doelgroep voorkomt is het niet logisch hiermee rekening te houden voor alle doelgroepen. Omdat ISD Bollenstreek/Gemeente Katwijk begrijpen dat partijen die dergelijke doelgroepen bedienen en daardoor met moeilijk beïnvloedbare hoge no-shows te maken hebben, hiervoor vanuit de tariefstelling wellicht alternatieve afspraken nodig hebben. Vandaar onderaan de pagina de expliciete uitnodiging aan deze partijen om hierover een gesprek te initiëren.
583	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage H overeenkomst/ contractstanfdaarden art 1.9	Wij gaan ervan uit dat de gemeenten het bezwaarlijk vinden indien en voor zover winst wordt uitgekeerd (een dividenduitkering). Het maken van winst binnen het domein van de Wmo 2015 is niet gereguleerd. Is voornoemd uitgangspunt juist?	Jurisprudentie (ECLI:NL:GHARL:2023:1071 - Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden, 07-02-2023 / 200.319.055.) geeft ruimte voor winstnormering. Een van de belangrijkste voorwaarden dat het toeziet op winstnormering met betrekking tot onderhavige opdracht.
584	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage H overeenkomst/ contractstanfdaarden art 1.10	Eerder hebben wij reeds toegelicht dat de huidige SROI-bepaling in strijd is met vaste rechtspraak. De kosten die gemaakt moeten worden voor het invullen van deze verplichting worden momenteel niet gecompenseerd. Daarmee is sprake van een niet reëel tarief. Wij verzoeken de gemeenten om ofwel deze bepalingen te schrappen, dan wel het tarief te verhogen.	zie antwoord in vraag 3
585	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage H overeenkomst/ contractstanfdaarden Hoofdstuk 3	Tussen de gemeenten en aanbieders is overeengekomen om contractstandaarden te hanteren, waarbij hoofdstuk 3 van de standaarden niet wordt aangepast. Wij constateren dat de gemeenten zich niet houden aan deze afspraken; die zij zelf heeft gemaakt en tevens niet de laatste versie van de contractstandaarden hanteert (versie 1.2). Wij verzoeken de gemeenten om hoofdstuk 3 van de contractstandaarden te hanteren zonder daarin wijzigingen aan te brengen en tevens de laatste versie van de standaarden te hanteren. Het ketenbureau i-sociaal domein kan controleren of gemeenten de contractstandaarden juist toepassen. Mocht u twifelen over de vraag of de contractstandaarden juist worden toegepast, verzoeken wij u dit te controleren door het ketenbureau i-sociaal domein.	Bijlage H conceptovereenkomst is aangepast conform contractstandaarden Wmo 1.2
586	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage K - Verwerkersovereenkom st	Zoals eerder toegelicht betreft dit een onjuiste overeenkomst. De aanbieders kwalificeren niet als verwerker in de zin van de AVG maar zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Wij verzoeken u een ander format te hanteren; namelijk een overeenkomst tussen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken.	zie antwoord in vraag 562.
587	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage L - SROI	Eerder hebben wij reeds toegelicht dat de huidige SROI-bepaling in strijd is met vaste rechtspraak. De kosten die gemaakt moeten worden voor het invullen van deze verplichting worden momenteel niet gecompenseerd. Daarmee is sprake van een niet reëel tarief. Wij verzoeken de gemeenten om ofwel deze bijlage te schrappen, dan wel het tarief te verhogen	zie antwoord in vraag 563