

2e Nota van Inlichtingen

Datum: 18 december 2025
Project: Eerstelijns onderhoud VRI's Drechtsteden 2026-2030
Opdrachtgever: Gemeente Dordrecht

Mededelingen van de Aanbestedende Dienst

Naar aanleiding van deze 2e Nota van Inlichtingen worden de volgende contractdocumenten aangepast:

- Bijlage 00 behorende bij het Programma van Eisen: inschrijfbijlet is aangepast (tekst bij bijlage 02 en 03 omgewisseld)
- Bijlage 08 behorende bij het Programma van Eisen: artikel 7.1 van de concept overeenkomst is aangepast n.a.v. vraag 82

Vragen en antwoorden n.a.v. 2e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
73	Aanbestedingsleidraad K3-Interview	OG vraagt om maximaal twee (2) personen, waaronder ten minste één (1) persoon een uitvoerder / werkverantwoordelijke voor de VRI's is. Aangezien de scope betrekking heeft op uitvoering aan laagspanningsinstallaties, zien wij de rol van een uitvoerder/werkverantwoordelijke als degene als verantwoordelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden is en die er op toe ziet dat deze juist en binnen de gestelde afspraken worden uitgevoerd. Is deze veronderstelling juist? Of bedoelt u een werkverantwoordelijk in de zin van NEN3140? Indien het laatste bedoelt, verzoek om dit toe te lichten aangezien we deze rol niet hebben op onze andere VRI onderhoudscontracten.	De persoon uitvoerder/werkverantwoordelijk die door Opdrachtgever bedoeld wordt betreft de vast in te zetten monteur, die wekelijks 1 dag per week op locatie van Opdrachtgever aanwezig is.

Vragen en antwoorden n.a.v. 2e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
74	Nvl 64	Welke werkwijze heeft OG voor ogen bij storingen met hoge prioriteit?	Hierop is opnieuw hetzelfde antwoord als bij vraag 64 is gegeven: Dit wordt in overleg bepaald. Eventuele werkzaamheden of leveringen door de Opdrachtnemer, die niet in de inschrijfstaten zijn opgenomen, worden als meerwerk vergoed. De werkwijze bij storingen met hoge prioriteit is omschreven in het Programma van Eisen artikel 7.3
75	Aanbestedingsleidraad, 4.3, pag. 18 en 20	Gezien de te beantwoorden vragen in K1 verzoeken wij u om hiervoor 1 extra pagina A4 beschikbaar te stellen, zodat er voor K1 gezamenlijk 4 pagina's mogen worden ingediend. Dit om alle vragen goed en volledig te kunnen uitwerken. Gezien de te beantwoorden vragen in K2 verzoeken wij u om hiervoor per casus één A3 beschikbaar te stellen, zodat er voor K2 gezamenlijk 3 A3 pagina's mogen worden ingediend. Dit om alle vragen goed en volledig te kunnen uitwerken.	Akkoord. Het aantal pagina's voor de uitwerking van K1 gaat van 3 naar 4 pagina's. Voor de uitwerking van K2 is 1 pagina A3 toegestaan.
76	Nvl 53	Verzoek aan opdrachtgever om de storingsdetails te verstrekken zodat inschrijvers een beeld kunnen vormen van de toestand van het areaal en wat er nodig is om invulling te kunnen geven aan de doelstelling van OG. Daarbij heeft de categorie 'overige werkzaamheden' betrekking op meer dan 25% van de storingen. Het is voor ons niet duidelijk welk type storingen hieronder vallen.	Het aantal VRI installaties binnen het te onderhouden areaal is 64 stuks. Bijlage 04 bevat zowel aantallen storingen, maar ook wat voor soort storing dit betrof. Aan het gemiddeld aantal storingen per soort en per jaar is naar de mening van de opdrachtgever in bijlage 04 prima af te lezen wat de toestand van het areaal is en hoe vaak welke soort storing ongeveer voorkomt. Alle werkzaamheden om de storingen te verhelpen worden op uurbasis verrekend. Of het nu 1 storing per jaar is of bijvoorbeeld 100. Dus nogmaals achten wij verdere verduidelijking van de storingsdetails niet relevant voor de prijsvorming. Onder overige werkzaamheden valt alles wat niet apart is geregistreerd in de storingshistorie van bijlage 04. Dus alles wat geen defecte lamp, geel-knipperende VRI, signaleringstoring, 2e lijns storing, automaatstoring of schade was.

Vragen en antwoorden n.a.v. 2e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
77	Nvl 45	Verzoek om een aangepaste bijlage D te verstrekken waarin de wijziging is opgenomen.	Bijlage D wordt niet aangepast. De Aanbestedingsleidraad en de Nota van inlichtingen zijn leidend. Bijlage D bevat bovendien de volgende tekst: "De hoogte van de inzet (percentage social return) wordt door de opdrachtgever vooraf vastgesteld <u>waarbij als uitgangspunt 5% wordt aangehouden</u> ." Het uitgangspunt was dus 5%, welke nu middels de 1e Nota van Inlichtingen is verlaagd naar 2,1%.
78	Nvl 9	Kunt u ons meenemen in uw overwegingen / uw aanleiding voor deze manier van werken? Geeft u ons realtime inzicht in uw voorraad via een beheerssysteem? Hoe gaat OG om met benodigde materialen bij calamiteiten en prio 1 storingen, wanneer snelheid geboden is en de contactpersoon t.a.v. voorraad van de OG mogelijk niet bereikbaar is (buiten werktijden)? Wat is de praktische werkwijze die OG voor ogen heeft. Mag ON bijvoorbeeld grijpvoorraad van OG in de monteursbus leggen.	De opdrachtgever heeft een aantal artikelen op voorraad, die bijvoorbeeld uit andere installaties vrijgekomen zijn. Deze materialen kunnen weer worden ingezet als vervangend onderdeel voor een installatie waar een storing is opgetreden. Van te voren is niet te zeggen welke materialen voor een bepaalde storing nodig zijn en of die op dat moment op voorraad is bij de opdrachtgever. Is dat niet het geval, dan dient een nieuw vervangend artikel te worden geleverd door de opdrachtnemer, of de opdrachtgever besteld zelf het vervangende artikel. Dat wordt per geval bepaald. Het realtime inzicht in de voorraad is mogelijk via de vaste monteur, op de opslag aan de Kerkeplaat. Er is daarvoor geen beheerssysteem. Bij storingen met hoge prioriteit buiten werktijden is een piketdienst actief, die ook bij de eventueel benodigde voorraad kan.
	Bijlage 5 responstijden	Voor de regels van categorie B 'defecte lampen/LED hoog lantaarn' t/m 'installatie op knippen of doven als gevolg van automaat storing (fasebewaking, defecte printen, etc.)' gelden de responstijden tussen 08:00-17:00. Houdt dit in dat storingen met een hoge prio buiten dit tijdsbestek een responstijd van 24 uur (cf lage prio) hebben?	Bij storingen buiten werkuren bij categorie B installaties geldt dat de responstijd ingaat om 8.00 uur van de volgende dag. Dus bijvoorbeeld bij een storing aan een hoge lantaarn (Cat. B installaties) is de responstijd 6 uur. Als de storing op vrijdag om 19.00 uur dan gaat de responstijd in om 8.00 uur zaterdagmorgen en dient de monteur uiterlijk zaterdagmiddag om 14.00 uur ter plaatse te zijn.

Vragen en antwoorden n.a.v. 2e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
80	Beoordelingskader K1	OG vraagt inschrijvers om slimme innovatieve oplossingen aan te bieden. Verzoek aan OG om aan te geven hoe zij dit zien in relatie tot de scope van opdracht?	De Opdrachtgever vraagt hier om innovatieve oplossingen in relatie met de uitvoering van de opdracht. Bijv. innovatieve oplossingen om efficiënter te werk te gaan. Het is aan de inschrijvende partij om hier invulling aan te geven.
81	Bijlage 00 Inschrijfbiljet	"De verwijzingen naar de bijlagen en betreffende onderwerpen op het Inschrijfbiljet komen niet overeen met de documenten. De fictief totaal leveren materialen en diensten per jaar is bijlage 03 en niet 02 zoals op het Inschrijfbiljet staat. Dit geldt ook voor Fictief totaal preventief-, correctief- en calamiteiten onderhoud per jaar, dit is bijlage 02 en niet 03 zoals op het Inschrijfbiljet staat. Verzoek om dit aan te passen zodat de prijzen op het inschrijfbiljet kloppen met de prijzen in de betreffende bijlagen."	Bijlage 00 was inderdaad niet juist. Bijlage 00 wordt aangepast. Dank voor uw oplettendheid.
82	Bijlage 08- concept overeenkomst art 7.1	OG verwijst naar hoofdstuk 110 en 120 van de raamovereenkomst. Verzoek aan OG om aan te geven naar welke artikelen wordt verwezen zodat duidelijk is hoe de facturering zal verlopen.	Facturering van de werkzaamheden van bijlage 01 (beschikbaarheid-, wacht- en storingsdienst) mag jaarlijks in januari worden gefactureerd. Alle andere werkzaamheden volgens bijlagen 02 en 03 worden, per geval en per gemeente apart, in rekening gebracht zodra deze zijn uitgevoerd. Bijlage 08 wordt overeenkomstig aangepast.
83	SROI	Veel aanbestedende diensten erkennen een PSO-certificaat als (gedeeltelijke) invulling van de SROI-verplichting. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of er een regeling van toepassing is waarbij inschrijvers met een PSO-certificering (Prestatieladder Socialer Ondernemen) een (gedeeltelijke) vrijstelling of korting krijgen op de contractuele Social Return-verplichting? Indien een dergelijke regeling van toepassing is, verzoeken wij u om het kortingspercentage per PSO-trede aan te geven.	Nee, de Prestatieladder Socialer Ondernemen wordt binnen de Drechtsteden niet erkend als zijnde invulling SROI.

Vragen en antwoorden n.a.v. 2e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
84	Nvl 1, vraag 47	Bevestigt u dat per 1-1-2027 indexatie wordt toegepast op alle eenheidsprijzen (uren én materialen) met basis 01-04-2026, en vervolgens jaarlijks per 1 januari?	De bij aanbesteding in te dienen eenheidsprijzen gelden voor de periode 1-4-2026 t/m 31-12-2026. Per 1-1-2027 worden de eenheidsprijzen bij inschrijving geïndexeerd volgens de in het Programma van Eisen beschreven procedure. Deze prijzen gelden vervolgens van 1-1-2027 t/m 31-12-2027. Daarna volgt (bij verlenging van de overeenkomst) een nieuwe indexering van de bij inschrijving ingediende eenheidsprijzen, opnieuw volgens de in het Programma van Eisen beschreven procedure. Deze prijzen gelden dan weer van 1-1-2028 t/m 31-12-2028. Enzovoort.
85	Nvl 1, vraag 46	Geldt een maximum (cap) voor cumulatieve kortingen/boetes (bijv. % van jaaropdracht)? Bevestigt u dat bij responstijdoverschrijdingen naast het kortingsregime geen aanvullende schadeclaims worden gevorderd?	Nee, er geldt geen maximum (cap) voor kortingen. De prestaties gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt conform 2.5.4 (KPI's) bijgehouden en beoordeeld. Bij herhaaldelijke overschrijding van de responstijden kan de opdrachtgever besluiten de overeenkomst te beëindigen. Wij zijn op zoek naar een partij die het zover niet laat komen. Wij zien daarom geen aanleiding een maximum (cap) voor kortingen in te stellen. De overeenkomst zal in dergelijk geval, en zonder verbeteringen, al zijn ontbonden. Er is alleen korting van toepassing bij overschrijding van de responstijd.
86	Nvl 1, vraag 45	Met welke termijn dient opdrachtnemer rekening te houden om te voldoen aan de SROI-verplichting van 2,1% van de opdrachtsom, waarbij de opdrachtsom niet hoger kan zijn dan €720.000,- en de berekening van de SROI gebaseerd is op de daadwerkelijke opdrachtsom die jaarlijks wordt gerealiseerd en kan fluctueren (bijvoorbeeld periodiek, per jaar of bij eindafrekening)?	Het percentage SROI van 2,1% wordt berekend op basis van de som van de deelopdrachten van een betreffend jaar. Wat Baanbrekend Drechtsteden in de praktijk doet is uitgaan van de verwachte omzet in het eerste jaar (2,1% van in dit geval € 720.000 gedeeld door 4) om deze vervolgens fictief door te calculeren gedurende de overeengekomen contractduur (dus verwachte omzet eerste jaar x aantal contractjaren x SROI percentage). Vervolgens past Baanbrekend Drechtsteden dit jaarlijks op basis van de daadwerkelijke behaalde omzet aan.

Vragen en antwoorden n.a.v. 2e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
87	Nvl 1, vraag 40	Hanteert u een voorafgaande signalering (bijv. bij 85–90% van het plafond) met schriftelijke notificatie? Hoe worden lopende meldingen, wachtdienst, noodvoorzieningen en maandrapportage afgehandeld als het plafond tussentijds wordt bereikt?	Wanneer de maximale opdrachtwaarde van €720.000 wordt bereikt vóórdat het einde van de looptijd wordt bereikt, is de opdrachtgever van rechtswege verplicht om opnieuw aan te besteden, dus eindigt op dat moment het contract. De totaalstand van de gerealiseerde omzet wordt besproken bij het 2-maandelijkse reguliere overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
88	Nvl 1, vraag 32	Krijgen wij als pro-actieve opdrachtnemer operationele toegang (leesrechten/meldingen) tot MobiMaestro bij start? Met welk tijdspad kunnen wij rekening houden dat er een koppeling met MOON wordt gerealiseerd door Opdrachtgever? en welke export/import-formats worden dan ondersteund?	Uitsluitend de vaste monteur, die 1 dag per week in de Drechtsteden aanwezig is, krijgt indien noodzakelijk lokaal leesrechten in MobiMaestro, op locatie van de opdrachtgever. MOON is per 1-4-2026 ingericht, maar niet alle data is dan nog compleet. De kruispunten zijn wel aanwezig. Het streven is om eind 2026 MOON volledig operationeel te hebben.
89	Nvl 1, vraag 31	Om de demarcatie van werkzaamheden en verplichtingen tussen 1e- en 2e lijns helder te krijgen, wilt u een voorbeeld geven van automaathandelingen die binnen 1e-lijns onderhoud vallen (losgetrilde draad, zekering, lampkaart-contact) versus 2e-lijns acties?	De demarcatie is duidelijk in de begrippenlijst van het Programma van Eisen vastgelegd en is bepaald op de klemmenstrook tussen de automaat en de buiteninstallatie. Dus alles wat na de klemmenstrook zit zijn werkzaamheden voor de eerstelijns monteur. Alles voor de klemmenstrook valt onder tweede lijns onderhoud.
90	Nvl 1, vraag 27	Wat is de inspectiefrequentie per locatie (jaarlijks/ 5-jaarlijks), welke acceptatiecriteria gelden voor de preventieve ronde, en hoe worden deze aan KPI's gekoppeld?	De inspectiefrequentie is in principe 2-jaarlijks en wordt uitgevoerd door de vaste monteur, die 1 dag per week in de Drechtsteden aanwezig is, op momenten dat er op die dag geen andere (storings)werkzaamheden zijn. In overleg wordt bepaald hoe de resterende tijd van die dag wordt besteed. De inspectieresultaten dienen in een inspectierapportage per kruispunt te worden vastgelegd. Deze rapportage wordt vervolgens besproken met de opdrachtgever, waarna in overleg een corrigerende maatregel wordt bepaald.

Vragen en antwoorden n.a.v. 2e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
91	Nvl 1, vraag 9	Kunt u een overzicht van uw grijpvoorraad (typenummers) en van kritische onderdelen delen, zodat wij onze logistiek/responstijden hierop kunnen inrichten?	Een dergelijk overzicht is niet beschikbaar, het betreft immers een dynamische voorraad. Dit is voor de responstijd ook niet relevant, verwezen wordt naar de definitie van het begrip "responstijd" in het Programma van Eisen.
92	Nvl 1, vraag 54	In uw antwoord op vraag 54 zegt u "Indien er wordt gevraagd om een schets, tekening of planning toe te voegen wordt deze niet meegerekend in het aantal pagina's." Hieruit maken wij op dat een bijlage is toegestaan. Inschrijver stelt wel voor dat er vormvereisten aan de bijlage worden gesteld om een gelijk speelveld te creëren. Inschrijver stelt het volgende voor: één aanvullende bijlage van één A4 per plan (dus één bij K1, één bij K2) waarin geen nieuwe informatie mag worden verstrekt en uitsluitend ter verduidelijking van de teksten.	Er wordt in antwoord 54 niet specifiek gezegd dat een bijlage is toegestaan, maar de aanbestedende dienst is bereid uw voorstel over te nemen. Één aanvullende pagina A4 per kwaliteitscriterium is toegestaan, waarbij geen nieuwe informatie mag worden verstrekt en uitsluitend ter verduidelijking van de teksten.
93	Aanbestedingsleidraad, 4.3, pag. 18	Bij de uitwerking van K1 vraagt u o.a. " Beschrijf hoe uw organisatie risico's binnen projecten vroegtijdig signaleert [...]." -- U noemt hier specifiek 'projecten'. Welke projecten betreft dit? In o.a. het PvE wordt verder niet over projecten gesproken.	Dit betreft een kennelijke ommissie. Hier wordt bedoeld de signalering van risico's binnen de uitvoering van de opdracht.